

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Заклад вищої освіти “Український католицький університет”
Освітня програма	9547 Управління неприбутковими організаціями
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Заклад вищої освіти “Український католицький університет”
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	9547
Назва ОП	Управління неприбутковими організаціями
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Чала Ніна Дмитрівна, Пономаренко Вадим Юрійович, Ткаленко Наталія Валеріївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	26.10.2023 р. – 28.10.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://drive.google.com/file/d/1ZL_fzSkzBR6TjVEOuR-5nUMNwBwhffK3/view
Програма візиту експертної групи	https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/10/2.-Grafik-vizytu-UNO.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Загальний висновок щодо освітньої програми є позитивним. ОП враховує сучасні вимоги ринку праці, інтереси стейкхолдерів, потреби здобувачів та особливості зовнішнього турбулентного середовища. Матеріально-технічна база в повній мірі забезпечує необхідний матеріальний та організаційний супровід студентів. Освітнє середовище, створене в рамках програми, сприяє повному досягненню запланованих результатів навчання. На ОП існують тісні партнерські взаємовідносини зі роботодавцями, а університет докладає зусиль для забезпечення високого рівня підготовки студентів в рамках цієї освітньої програми. Цільові показники програми відповідають місії та стратегії розвитку університету. Викладання освітніх компонентів ОП здійснюється НПП з належною академічною кваліфікацією. Виявлені інноваційні практики співвикладання та проведення об'єднаного іспиту за 3-ма освітніми компонентами з залученням стекхолдерів. ЕГ підтвердила достовірність інформації, наданої у Відомостях про самооцінювання, і перевірила відповідну документацію. На підставі всього наведеного було зроблено обґрунтовані висновки про високий рівень якості вищої освіти в рамках ОП «Управління неприбутковими організаціями». Виявлені незначні недоліки, і експертна група надала консультаційні рекомендації, які за умови реалізації допоможуть активізувати потенціал Українського католицького університету і зменшити виявлені під час онлайн-візиту Експертної групи слабкі сторони освітньої програми.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Інституційна підтримка та синергія: розвитку ОП на всіх рівнях університету 2. Стабільність і сталість розвитку ОП. 3. Концепт оновленої Стратегії розвитку УКУ включає розвиток ОП "Управління неприбутковими організаціями". ОП співголосна основній цілі — виховувати провідників суспільства, професіоналів для служіння України та за її межами. Гасло програми: "Зростати. Вести. Змінювати", воно націлене на плекання лідерів – ефективних управлінців громадського сектору на основі християнських цінностей та співзвучне з гаслом УКУ: "Свідчити. Служити. Спількуватися". Провідною метою діяльності неприбуткових організацій є соціальне волонтерство, це розкривається у 5 і 7 цілі УКУ і реалізується через діяльність здобувачів освіти, які працюють у ГО та залучають волонтерів. 4. Позитивна інноваційна практика партнерської взаємодії всіх сторін учасників освітнього процесу у проведенні Об'єднаного іспиту з трьох дисциплін "Стратегічне управління", "Комунікації", "Управління людським потенціалом". Ця практика дає можливість здобувачам вищої сформувані професійні та соціальні компетенції студентів. 5. Політика нульової толерантності до академічної недобросовісності яка активно пропагується в університеті і ретранслюється всім стейкхолдерам. Зразковою практикою є вчасне реагування на виклики сьогодення та попередження виникнення суперечливих ситуацій щодо академічної доброчесності, наприклад, генерування текстів за допомогою програм ШІ. 6. Інноваційна практика реалізації форми фахового випробування, яка дозволяє оцінити не лише рівень знань абітурієнта, але і його рівень вмотивованості і очікувань від ОП. 7. Чітко встановлені процедури перезарахування результатів та визнання неформальної освіти. 8. Дієва система рекрутингу та наявність амбасадорів ОП серед випускників і роботодавців. 9. Під час навчального процесу за даною ОП здобувачі вищої освіти мають змогу активно застосовувати власний професійний досвід за рахунок розробки і виконання індивідуальних завдань з різних ОК на матеріалах організацій в яких вони працюють. 10. Інноваційна практика співвикладання академічного персоналу та експертів галузі, фахівців-практиків на окремих ОК. Реалізується шляхом проведення спільних лекцій НПП університету та запрошеного фахівця з вивчаємої тематики. Така практика дозволяє збалансувати теоретичні знання з практичними навичками та досвідом, що є ключовим для підготовки висококваліфікованих спеціалістів у будь-якій галузі. 11. Ефективна система підвищення професіональної кваліфікації. 12. Дієва система стимулювання розвитку викладацької майстерності. 13. Вироблена чітка та зрозуміла політика вирішення конфліктних ситуацій. 14. Взірцева матеріально-технічна база. Створено безпечні умови для реалізації навчального процесу під час воєнного стану. Наявні належні та комфортні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Набуття здобувачами освіти цифрових компетенцій забезпечується тільки через вибіркового компонент. У Стандарті вищої освіти для другого (магістерського) рівня спеціальності 073 "Менеджмент" передбачено набуття випускниками у тому числі ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (блок Загальних компетенцій) та СК14. Здатність формувувати задачі моделювання, створювати і досліджувати математичні та комп'ютерні моделі, застосовувати статистичні методи і моделі для аналізу об'єктів і процесів у сфері менеджменту (блок Спеціальні (фахові, предметні) компетентності. В ОП набуття цих компетентностей здійснюється за рахунок дисциплін вибіркової освітньої компоненти. Наприклад, ВФ 03 містить на вибір ВФ 03.1 "Кризовий менеджмент в НПО" та ВФ 03.3 "Цифрові технології в НПО". ВФ05 містить на вибір ВФ 05.1 "Врядування в НПО", ВФ 05.2 "Управління конфліктами в організаціях", ВФ 05.3 "Цифрова безпека". Це означає, що здобувачі освіти, які оберуть інші дисципліни і отримують зазначених компетенцій, або змушені будуть їх отримувати самостійно інакше. Рекомендується до наступного академічного року унормувати можливості набуття цифрових компетенцій здобувачами освіти за рахунок нормативних дисциплін. 2. Не достатньо зрозумілі процедури заміни вибіркового ОК у випадку, якщо її обрало менше, ніж 10 здобувачів вищої освіти. Під час зустрічі зі здобувачами освіти було з'ясовано, що наразі узгодження цих процедур відбувається шляхом неформальної комунікації. Для усунення цього зауваження рекомендується формалізувати та уточнити процедуру зміни вибіркового компоненту

здобувачами освіти у випадку, якщо її обрало менше, ніж 10 здобувачів освіти, до початку академічного року. 3. Активізувати процеси інтернаціоналізації на даній ОП шляхом залучення здобувачів вищої освіти до програм академічної мобільності. 4. Мінімальне залучення органів студентського самоврядування до процесу періодичного перегляду ОП на рівні ОС магістр та інших процедур забезпечення якості. Рекомендовано до кінця наступного семестру долучити до складу органів студентського самоврядування 1-2 представників з кожної спеціальності ОС магістра з урахуванням їхніх академічних досягнень та лідерських якостей. 5. Рекомендовано до початку наступного навчального року створити відеопул найкращих кейсів кар'єрного шляху 1-2 випускників ОП кожного року з метою подальшого поширення і популяризації програми.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Освітньо-професійна програма (ОПП) "Управління неприбутковими організаціями" є унікальною в Україні, оскільки існуючі освітні програми з менеджменту сфокусовані на підприємницьких організаціях, або державних, чи комунальних установах. ОП співголосна візії та місії УКУ: "Університет, який служить" (<https://strategy.ucu.edu.ua/>). У зв'язку з кардинальними змінами навколишнього середовища, воєнним станом в УКУ переглядається Стратегія розвитку ЗВО (<https://ucu.edu.ua/news/onovlennya-strategiyi-ta-rozvytok-universytetu-pidsumky-zasidannya-senatu/>) з посиленням складової служіння задля повоєнного відновлення України та трансформаційних змін суспільства. У цьому контексті посилюється значення та важливість ОП "Управління неприбутковими організаціями". Це було підтверджено під час зустрічі з керівництвом та менеджментом ЗВО, зокрема С.Опацька (проректорка зі стратегічного розвитку) повідомила про значення ОП для реалізації оновленої Стратегії УКУ. Також було повідомлено про інституційну підтримку інтернаціоналізації ОП, зокрема у залученні іноземних викладачів. ОП доволі гнучка щодо впровадження змін та удосконалення. В межах розробленого дизайну та логіки ОП за запитом здобувачів освіти, вносяться зміни у зміст дисциплін, структуру ОП та викладацький склад.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

До формування ОП долучаються здобувачі освіти через анкету зворотнього зв'язку (по закінченню курсів), організацію спеціальної фасилітаційної сесії, проведення післямодульних опитувань. Про це було сказано під час зустрічі зі здобувачами освіти. Під час зустрічі з випускниками ОП О. Павлюк відмітила, що зміст ОП гнучко змінюється в залежності від запиту здобувачів освіти. Співпраця з випускниками здійснюється через запрошення випускників для проведення гостьових лекцій та залучення до обговорення ОП на фасилітаційних сесіях. Під час зустрічі з випускниками І. Полтавець та Д. Ваврів зазначили, що зауваження і побажання, які було висловлено під час навчання, вже враховано у теперішній ОП. Роботодавці мають можливість впливати на розвиток ОП через прийняття груп здобувачів освіти в своїх організаціях для спільної роботи над проблемою організації, використання кейсів організації для навчальних цілей, проведення гостьових лекцій, участь у фасилітаційних сесіях.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

При розробці ОПП було враховано досвід Києво-Могилянської бізнес-школи щодо розробки управлінських модулів та досвід американських університетів щодо освітніх програм для неприбуткових організацій. Під час фасилітаційних сесій з Академічною радою ОПП та стейкхолдерами було запропоновано включити нові курси в ОПП такі, як "Адвокасі та лобювання", "Залучення ресурсів в НПО", "Соціальне підприємництво". Що значно посилило змістовно ОПП та зробило її більш сфокусованою на галузевий аспект.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

З 2019 р. діє стандарт вищої освіти за спеціальністю 073 "Менеджмент" в ОПП враховано загальні фахові компетентності та програмні результати навчання. У стандарті вищої освіти для другого (магістерського) рівня спеціальності 073 "Менеджмент" передбачено набуття випускниками у тому числі ЗКЗ. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (блок Загальних компетенцій) та СК14. Здатність формулювати задачі моделювання, створювати і досліджувати математичні та комп'ютерні моделі, застосовувати статистичні методи і моделі для аналізу об'єктів і процесів у сфері менеджменту (блок Спеціальні (фахові, предметні) компетентності. В ОП набуття цих компетентностей здійснюється за рахунок дисциплін вибіркової освітньої компоненти. Наприклад ВФ 03 містить на вибір ВФ 03.1 "Кризовий менеджмент в НПО" та ВФ 03.3 "Цифрові технології в НПО". ВФ05 містить на вибір ВФ 05.1 "Врядування в НПО", ВФ 05.2 "Управління конфліктами в організаціях", ВФ 05.3 "Цифрова безпека". Отже, здобувач освіти при проходженні навчання на ОП може не обрати ці освітні компоненти, що значно обмежить можливості формування у випускника зазначених компетенцій. ОП потужно формує світоглядні та лідерські компетенції, що зокрема забезпечується не тільки освітніми компонентами ОЗО5 "Етика у сфері діяльності", ОФ 04 "Лідерство", але й під час виконання групового проекту для об'єднаного іспиту, а також завдяки можливостями відвідування живої лекції провідних українських науковців, що працюють в УКУ. Про що було неодноразово зазначено під час зустрічі зі здобувачами освіти, випускниками ОП та роботодавцями. В цілому програмні результати навчання ОП відповідають результатам навчання стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня спеціальності 073 "Менеджмент".

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. Інституційна підтримка розвитку програми від інших відділів та ОПП, що забезпечує синергію. ЕГ відмічає ефективні комунікації, партнерство, ефективні горизонтальні зв'язки між окремими підрозділами та службами ЗВО, які надають допомогу при пошуку і запрошенні можливих іноземних викладачів, діляться контактами потенційних іноземних партнерів, тощо, що сприяє розвитку та реалізації ОП. 2. Керівництво УКУ має бачення сталості і стабільності розвитку ОПП, а також підтримки викладацького складу у випадку суттєвого обмеження фінансових ресурсів, що надходять зараз. Наразі ОП має можливість підтримувати навчання на ОП за рахунок залучення грантів, інших фінансових ресурсів донорів. Під час зустрічі здобувачі освіти зазначили, що фінансова підтримка навчання на ОП через надання стипендії для навчання, або гранту, є суттєвою. Декілька здобувачів освіти зазначили, що без цільового гранту, вони би відмовилися від вступу на ОП. В умовах воєнного стану і суттєвого скорочення доходів є ризики зменшення фінансової спроможності здобувати освіту з управління неприбутковими організаціями. Це ставить під загрозу подальший розвиток ОП. Водночас, під час зустрічі керівництво ЗВО зазначило, що є бачення подолання цих загроз. 3. УКУ переглядає і оновлює стратегію у зв'язку зі змінами зовнішнього середовища (<https://ucu.edu.ua/news/onovlennya-strategiyi-ta-rozvytok-universytetu-pidsumky-zasidannya-senatu/>). Концепт оновленої Стратегії розвитку УКУ включає розвиток ОПП "Управління неприбутковими організаціями". Відповідно до візії та місії, стратегії УКУ (<https://strategy.ucu.edu.ua/>), ОП співголосна основній цілі – виховувати провідників суспільства, професіоналів для служіння Україні та за її межами. Гасло програми та ІЛУ – "Зростати. Вести. Змінювати", воно націлене на плекання лідерів – ефективних управлінців громадського сектору на основі християнських цінностей та співзвучне з гаслом УКУ: "Свідчити. Служити. Спілкуватися". Провідною метою діяльності неприбуткових організацій є соціальне волонтерство, це розкривається у 5 і 7 цілі УКУ і реалізується через діяльність здобувачів освіти, які працюють у ГО та залучають волонтерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Набуття здобувачами освіти цифрових компетенцій забезпечується тільки через вибіркового компонент. У стандарті вищої освіти для другого (магістерського) рівня спеціальності 073 "Менеджмент" передбачено набуття випускниками у тому числі ЗКЗ. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій (блок Загальних компетенцій) та СК14. Здатність формулювати задачі моделювання, створювати і досліджувати математичні та комп'ютерні моделі, застосовувати статистичні методи і моделі для аналізу об'єктів і процесів у сфері менеджменту (блок Спеціальні (фахові, предметні) компетентності. В ОП набуття цих компетентностей здійснюється за рахунок дисциплін вибіркової освітньої компоненти. Наприклад ВФ 03 містить на вибір ВФ 03.1 "Кризовий менеджмент в НПО" та ВФ 03.3 "Цифрові технології в НПО". ВФ05 містить на вибір ВФ 05.1 "Врядування в НПО", ВФ 05.2 "Управління конфліктами в організаціях", ВФ 05.3 "Цифрова безпека". Це означає, що здобувачі освіти, які оберуть інші дисципліни і отримують зазначених компетенцій, або змушені будуть їх отримувати самостійно інакше. Рекомендується до наступного академічного року унормувати можливості набуття цифрових компетенцій здобувачами освіти за рахунок нормативних дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОПП "Управління неприбутковими організаціями" відповідає якісним характеристикам за підкритеріями 1.1.-1.4. Дизайн ОПП спроектовано з використанням кращих практик українських ЗВО (зокрема НаУКМА) та американських ЗВО (зокрема University of Notre Dame). Цілі та структура ОПП відповідають місії та стратегії УКУ, яка зараз оновлюється. Позитивною практикою є залучення, крім гаранту ОПП, академічної ради для обговорення та оновлення змісту ОПП. Зауваження щодо набуття здобувачами освіти цифрових компетенцій тільки за рахунок вибіркового компонент не є суттєвим і може бути усунуто найближчим часом. ЕГ констатує, що ОПП "Управління неприбутковими організаціями" за критерієм 1 відповідає рівню В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОПП "Управління неприбутковими організаціями", що реалізується в УКУ, складає 90 кредитів ЄКТС, з яких 66 (73%) кредитів ЄКТС спрямовано на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти, 24 (27%) кредити ЄКТС відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти. Це відповідає вимогам Закону України "Про вищу освіту" та стандарту ВО для другого рівня за спеціальність 073 "Менеджмент".

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Ознайомлення зі змістом ОПП "Управління неприбутковими організаціями" в УКУ та навчальними планами за 2022 та 2023 роки дозволяє констатувати, що ОПП має чітку логічну структуру. Навчальні плани підготовки здобувачів освіти відповідають поточній редакції ОПП. В цілому освітні компоненти, що включені до ОПП складають логічно взаємопов'язану систему. Водночас перенесення ВФ оз.з "Цифрові технології в НПО" до блоку обов'язкових освітніх компонент ОПП посилить набуття цифрових компетенцій здобувачами освіти. У сукупності освітні компоненти дозволяють досягти заявлених результатів навчання, що підтверджується матрицею відповідності компонент ОПП програмним компетентностям та результатам навчання, а також силабусами дисциплін, де вказано, яких саме ПРН та компетентностей буде досягнуто в процесі вивчення дисципліни.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

ОПП відповідає предметній області спеціальності "Менеджмент", що демонструється через фокус та особливості програми, через СК та ПР, а також тематику кваліфікаційних робіт здобувачів освіти. Відповідність ОПП предметній області спеціальності "Менеджмент" підтверджується змістом обов'язкових освітніх компонент, серед яких "Стратегічне управління в НПО", "Управління прийняттям рішень", "Управління людським потенціалом". У процесі детального вивчення ОПП було виявлено, що досягнення РН забезпечуються за рахунок обов'язкових освітніх компонент.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

ОПП "Управління неприбутковими організаціями" передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів через вибіркові компоненти, обсяг яких в ОПП становить 24 кредита ЄКТС, що відповідає встановленим вимогам і складає більші ніж 25% загального обсягу освітньої складової ОПП. Право на самостійний вибір здобувачем освіти ОК визначено у розділі 7 Положення про освітній процес (https://sz.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/2023_Polozhennya-pro-osvitnij-protses-zminy-06.06.2023-.pdf). Процедури, наявні в УКУ щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів регламентовані

Положенням про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/00206B418ED3230718102405.pdf>). Порядок реалізації здобувачами вищої освіти вільного вибору дисциплін покроково викладено у р. 2 цього Положення. Для того, щоб відбулася вибіркова ОК, необхідно, щоб її обрали не менше 10 осіб. На зустрічі зі здобувачами освіти ЕГ пересвідчилася в обізнаності здобувачів щодо процедур формування індивідуальної освітньої траєкторії. Здобувачі освіти ОПП зазначили, що були випадки, коли вибіркового ОК відбувся за меншої кількості здобувачів освіти. Водночас процедури заміни вибіркового компонента у випадку, якщо він не відбувається (наприклад його обрали менше ніж 10 осіб (мінімальне наповнення групи)), не достатньо формалізовані і здобувачі освіти з ними не ознайомлені.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів освіти регламентується Положенням про проведення практики студентів ЗВО "Український католицький університет" (<http://bit.ly/3QAHyBz>). ОПП "Управління неприбутковими організаціями" передбачає у 1 семестрі на 2 році навчання ОК "Переддипломна практика" в обсязі 12 кредитів. Зміст та порядок проходження практики визначено у Робочій програмі практики (https://docs.google.com/document/d/1J-10Olo6fVovJ99_9XxgIB-skaAqZN3p/edit). Крім цього, переважна більшість дисциплін, що викладаються на ОПП, побудована за інтерактивним принципом з орієнтацією на практичну діяльність, що передбачає розв'язок проблемних практичних ситуацій в неприбуткових організаціях. ЕГ позитивно оцінила проведення Об'єднаного іспиту, що проводиться одночасно за трьома дисциплінами: Управління людським потенціалом, Комунікації, Стратегічне управління. Такий іспит передбачає роботу здобувачів освіти у малих групах (по 4 особи) безпосередньо в середовищі НПО над пошуком рішень для проблемної ситуації в цій НПО. Такий підхід дає можливість посилити отримання практичних компетенцій здобувачів освіти та створює можливість "навчання один від одного" за рахунок групової динаміки, дискусій, тощо.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОПП сприяє набуттю здобувачами освіти таких соціальних навичок, як: здатність демонструвати лідерські навички та працювати в команді (ОК Лідерство); вміння спілкуватись в професійних колах державною та іноземною мовами (ОК Етика у сфері діяльності); організувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті (ОК Комунікації в неприбутковому секторі); критичне мислення, навички пошуку і обробки інформації (ОК Кваліфікаційна робота). Додатково для набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок використовуються методи командної роботи над розв'язком кейсів і практичних завдань (ОК Соціальне підприємництво, ОК Стратегічне управління). Набуття соціальних навичок здобувачами було підтверджено під час зустрічей з викладачами, здобувачами вищої освіти та випускниками.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

ОПП не передбачає присвоєння професійної кваліфікації. Професійного стандарту за професіями (професійними назвами робіт), які набувають випускники ОП, наразі не розроблено.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

ОПП має рівномірний розподіл навчального навантаження як за семестрами, так і за розподілом годин аудиторного навантаження і самостійної роботи. Загальний бюджет навчального часу складає 90 кредитів ЄКТС (2700 годин), з яких обсяг аудиторних годин становить 742 години (27%), а обсяг самостійної роботи здобувачів становить 1958 годин (73%). ОПП використовує модульний формат, який передбачає аудиторне навчання протягом 12 модулів та міжмодульну самостійну роботу. Все це в цілому не перевантажує здобувачів освіти, що дозволяє формувати індивідуальну освітню траєкторію та використовувати інші переваги, які дає інфраструктура ЗВО. На зустрічі зі здобувачами вищої освіти це було підкрелено, як можливість відвідувати у якості вільного слухача лекцій Я. Грицака та інших.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За ОПП не здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ЕГ позитивно оцінила практику проведення Об'єднаного іспиту, іспит, який включає компоненти трьох дисциплін "Стратегічне управління", "Комунікації", "Управління людським потенціалом" і передбачає розробку практичного проєкту на базі конкретно визначеної НПО. Вона дає можливість використати метод "навчання через дію" (learning by doing), отримати навички міждисциплінарних підходів, командної роботи та креативного мислення. Таким чином практика дає можливість здобувачам вищої освіти сформувати професійні компетенції (ПРН 01-06, ПРН 11-13) та соціальні компетенції (soft skills): вчитися генерувати, обґрунтовувати та презентувати власні ідеї, розширювати професійну мережу контактів, критично мислити та оцінювати ідеї колег, працювати у команді, таймменеджменту та самоменеджменту.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Не достатньо зрозумілі процедури заміни вибіркового ОК у випадку, якщо її обрало менше, ніж 10 здобувачів вищої освіти. Під час зустрічі зі здобувачами освіти було з'ясовано, що наразі узгодження цих процедур відбувається шляхом неформальної комунікації. Для усунення цього зауваження рекомендується формалізувати та уточнити процедуру зміни вибіркового компоненту здобувачами освіти у випадку, якщо її обрало менше, ніж 10 здобувачів освіти, до початку академічного року.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Освітня програма відповідає якісним характеристикам за підкритеріями 2.1, 2.4-2.9. Враховуючи всі проаналізовані матеріали ЕГ стверджує, що ОПП "Управління неприбутковими організаціями" відповідає Критерію 2 за рівнем В, оскільки не містить інноваційних практик, які можна рекомендувати для наслідування, а висловлене зауваження за п. 2.4. є не суттєвим та може бути швидко усунуто. Для цього рекомендується уточнити та формалізувати процедуру заміни здобувачами освіти вибіркового компоненту у випадку, якщо його обрали менше, ніж мінімальна кількість (10 осіб), у відповідних положеннях до початку академічного року.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Інформація щодо правил прийому на 2023 рік до ЗВО «УКУ» доступна на офіційному веб-сайті університету за таким посиланням: <https://vstup.ucu.edu.ua/rules/>. Правила прийому відповідають вітчизняному законодавству (Закон України "Про вищу освіту", Умови прийому на навчання для отримання вищої освіти, які затверджуються Міністерством освіти та науки України). Усі необхідні дані про програми та фахові вступні випробування розміщені на офіційному веб-сайті Українського католицького університету за цим посиланням: <https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/35/2023/10/UNO-PFI.pdf> Правила вступу, вартість навчання, перелік спеціальностей, рейтингові списки, програма вступних випробувань знаходяться у відкритому доступі. Конкурсний відбір проводиться на основі результатів вступних випробувань. Детальну інформацію про особливості обраної освітньої програми, умови вступу, вартість навчання та контакти приймальної комісії можна знайти за посиланням: <https://vstup.ucu.edu.ua/magistratura/upravlinnya-neprybutkovymy-organizatsiyamy-2/>. Під час зустрічі з фокус-групою студентів ОП 1-го та 2-го курсів, було відзначено, що правила прийому були чіткими і зрозумілими. Також були надані вичерпні консультації з боку приймальної комісії ЗВО «УКУ», які також знайшли своє підтвердження при спілкуванні з керівницею ОП Л. Полихатою. У результаті цих обговорень було встановлено, що правила прийому на навчання є чіткими і зрозумілими, і не містять дискримінаційних положень. Під час зустрічі з фокус-групою керівницею відділу рекрутингу абітурієнтів А.-Ю. Турчиновською було надано розгорнуту відповідь щодо організації вступної компанії в УКУ. Було зазначено про існування амбасадорів УКУ з числа роботодавців та випускників. Амбасадором ОП "Управління неприбутковими організаціями" є І. Парамонов. Цей факт знайшов своє підтвердження при зустрічі з випускниками ОП. З метою додаткового роз'яснення змісту ОП, правил прийому в УКУ

започатковані щотижневі екскурсії. Під час зустрічі з різними фокус-групами було встановлено, що також функція ознайомлення з правилами вступу, особливостями фахових випробувань покладена на керівника програми і гаранта ОП. ЕГ дійшла висновку про те, що правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Прийом на ОП відбувається згідно із загальними встановленими правилами на ОС магістр, які відповідають вимогам МОН України. Магістерська програма "Управління неприбутковими організаціями" сфокусована на особах, що працюють у секторі неприбуткових організацій і дозволяє поєднати отримання професійної освіти зі професійною діяльністю. Для абітурієнтів, що вступали на основі ОС магістр (спеціаліст) у 2023 році було передбачено проведення іспиту з іноземної мови та фахового випробування. Фахове випробування містило співбесіду, аналіз власного кейсу організації в якій працює абітурієнт та створення відео презентації про особистий внесок у громадянське суспільство. Під час зустрічі з гарантом ОП та керівницею програми було надане чітке пояснення мети такої форми фахового випробування. А саме, що кейс спрямований на розвиток навичок аналізу власних проектів, проблем розвитку організації, прийняття стратегічних та оперативних рішень. Відео презентація має демонструвати особистий внесок абітурієнта у розвиток громадянського суспільства України і дозволяє оцінити вміння абітурієнта презентувати себе. ЕГ мала змогу передивитись зазначені відео та переконатись у доцільності такої практики. Співбесіда побудована на питаннях управління і розвитку організацій в неприбутковому секторі і дозволяє ідентифікувати рівень мотивації та очікувань майбутніх студентів. На доцільності такої форми проведення фахового випробування під час зустрічі з фокус-групою наголосили НППП задіяні в освітньому процесі. ЕГ дійшла висновку, що правила прийому на навчання за ОП "Управління неприбутковими організаціями" враховують особливості самої ОП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визначення статусу навчання та розгляду результатів, отриманих в інших вищих навчальних закладах, регулюються двома основними документами: 1. Положення про освітній процес. Згідно з яким перезарахування навчальних дисциплін з попереднього місця навчання здійснюється шляхом порівняння та визнання кредитів на підставі поданої академічної довідки з переліком та результатами освітніх дисциплін, кількістю кредитів та інформацією про форму контролю, завіреної в установленому порядку. Рішення про перезарахування приймає керівник освітньої програми та декан. 2. Положення про академічну мобільність. Цей документ містить відомості про правила та процедури, пов'язані з академічною мобільністю. Визнання результатів навчання відбувається на підставі Європейської системи накопичення кредитів або системи оцінювання і компетентностей, прийнятої у партнерському закладі. Порівняння навчальних навантажень у програмах академічної мобільності базується на порівнянні компетентностей та результатів навчання студента в партнерському закладі і результатів навчання, передбачених програмою УКУ. Перезарахування результатів навчання у партнерському закладі відбувається на підставі академічної довідки, яка містить інформацію про навчальні компоненти, обсяг навчального навантаження, результати оцінювання, кількість кредитів та систему оцінювання в закордонному закладі. Після завершення програми міжнародної мобільності, студент передає академічну довідку та форму перенесених результатів навчання для процедури переведення результатів навчання до системи оцінювання УКУ відповідно до ЄКТС. Випадків перезарахування результатів навчання в інших ЗВО на даній ОП не було. ЕГ дійшла висновку, що правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, є доступними для всіх учасників освітнього процесу, що було підтверджено під час проведення зустрічей з фокус-групами допоміжних структурних підрозділів.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання результатів навчання у неформальній освіті регулюються відповідним Положенням <https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/05/Polozhennia-pro-navchannia-u-neformalnii-ta-informalnii-osviti.pdf>. Згідно з цим положенням, УКУ може визнати результати навчання у неформальній та інформальній освіті в обсязі не більше 25% від загального обсягу кредитів за освітньою програмою. До того ж існує Положення про акредитовані сертифікатні програми УКУ (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wpcontent/uploads/2021/06/Polozhennya-pro-sertyfikatni-programy-yaki-akredytovani-UKU.pdf>), які призначені для навчання відповідно до системи Європейської системи накопичення кредитів. Інформація про ці сертифікатні програми доступна на веб-сайті УКУ (<https://open.ucu.edu.ua/course/index.php?categoryid=130>). Крім цього, в документі самооцінювання наведено конкретні приклади успішного визнання результатів навчання в сертифікатних програмах як частину оцінки

окремих освітніх компонент. Зазначено студентів, які отримали сертифікати в рамках цих програм у різні навчальні роки. В якості прикладу можна зазначити визнання сертифікатів з тематики сталого розвитку за ВК "Асиметрія глобального розвитку та роль в НПО" студентів 2020-2021 та 2021-2022 н.р. (Гижко Н., Григорів А., Іванічева А., Казакова О., Лапчак П., Міщенко В., Новобранець Ю., Павлічук М., Павлюк О., Перепеличенко А., Прийма Ю., Романуха О., Ткаченко С., Філімонов К.). Іншим прикладом є визнання сертифікатів студентів Бучацький С., Дідковська К., Лалабекова Н., Мартинюк В., Мазур Ю., Парамонов І., Плюсквік О., Полтавець І., Романюк М., Рубцов А., Світлична М., Федорчак Д., Хром'як М., Шамрик О., Юрченко А. Всі наведені факти дістали підтвердження під час зустрічі з гарантом ОП, керівницею ОП та фокус-групами академічного персоналу, студентів та випускників. ЕГ дійшла висновку, що правила і процедури визнання результатів навчання у неформальній освіті в УКУ є чіткими та зрозумілими.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

1. Правила прийому на рівень вищої освіти "магістр" та відповідні документи, що регулюють цей процес, доступні на офіційному веб-сайті ЗВО «Український католицький університет» для ознайомлення всіх зацікавлених осіб. Ці правила визначають особливості освітньої програми за рахунок проведення співбесіди з питань управління організаціями у неприбутковому секторі, підготовки відеоролику абітурієнтами з зазначенням власного внеску у розвиток громадянського суспільства і розробки кейсу на основі інформації щодо діяльності ГО, НПО. 2. Повна та вичерпна інформація щодо перезарахування результатів навчання отриманих у інших освітніх закладах та визнання результатів неформальної освіти (визнання сертифікатів з неформальної освіти в рамках тематики з ВК "Асиметрія глобального розвитку та роль в НПО" та ОК "Комунікації в НПО" 30 студентів в період 2019-2022 рр.) 3. Форма проведення фахового випробування дозволяє оцінити не лише рівень знань абітурієнта, але і його рівень вмотивованості і очікувань від ОП за рахунок 3-х компетентності: відеопрезентації власного внеску у розвиток громадянського суспільства і очікувань від ОП, співбесіди щодо теоретичних аспектів управління НПО, розробки практичного кейсу на матеріалах діючих НПО. 4. Дієва система рекрутингу, наявність амбасадорів ОП серед випускників і роботодавців.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Не виявлено

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ЕГ дійшла до висновку, що ОП має повну відповідність за підкритеріями 3.1 - 3.4., до іноваційних практик можна віднести 3-х компонентну форму фахового випробування (відеопрезентація власного досвіду, мотивації і очікувань від ОП, презентація практичного кейсу на матеріалах діючих НПО, проведення співбесіди з теоретичних питань управління НПО), наявність амбасадорів ОП серед випускників та роботодавців, відповідає рівню А. Беручи до уваги всю цілісність встановлених фактів та їх контексту, можна стверджувати про повну відповідність освітньої програми критерію 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Навчання на ОП регламентується Положенням про освітній процес <http://surl.li/lzltz> та Політикою забезпечення якості освітньої діяльності в рамках внутрішньої системи забезпечення якості освіти <https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/Dodatok-3.-Polityka-zabezpechennya-yakosti-navchannya.pdf>. Денна форма навчання реалізується за модульним підходом з активним використанням платформи CMS. На підставі аналізу Матриці відповідності ОП (таблиця з Звіту СО) можна стверджувати про відповідність програмних результатів навчання, компетенціями та освітнім компонентам програми. Під час реалізації ОП застосовуються такі форми та методи: навчальні заняття (лекції, практичні заняття), виконання індивідуальних

завдань, самостійна робота здобувачів вищої освіти, практична підготовка, контрольні заходи. При забезпеченні якості викладання ОК використовуються кейс метод, ділові симуляції, що було підтверджено ЗВО під час зустрічі з ЕГ. До викладання на ОП активно залучені професіонали практики, галузеві експерти з метою розвитку практичних вмінь (здобувачка А. Михайленко щодо участі В. Бикова БФ "Таблеточки", А.Бондаренко ГО "Українська Волонтерська Служба" та інші). Форми та методи навчання відповідають студентоцентрованому підходу та принципам академічної свободи, що є цінністю Інституту лідерства та управління (<https://ilm.in.ua/ilm/#about-ilm>), що знайшло підтвердження на зустрічі із керівництвом ЗВО. Під час зустрічі з експертною групою здобувачі підтвердили, що на ОП створено всі умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Це стало можливим за рахунок вибіркового ОК, навчання та викладання з урахуванням інтересів і потреб студентів, що надає можливість розвинути компетентності та досягти ПРН, вибору місць практики, тем кваліфікаційних робіт, систематичної участі в опитуваннях щодо якості освітнього процесу, результати якого свідчать про задоволеність здобувачів методами та формами навчання (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/26/2022/08/Rezultaty-opytuvannya-studentiv-UKU-2021-2022.pdf>). Університет сприяє академічній свободі викладачів у виборі та застосуванні доцільних методів, створює необхідні матеріальні та технічні умови (аудиторії для проведення активних занять з командною роботою, наявність необхідних програм та онлайн-платформ). Експертною групою підтверджено, що форми навчання і викладання в межах ОП "Управління неприбутковими організаціями" відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи, а форми та методи навчання і викладання можуть сприяти досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

В університеті затверджено Положенням про освітній процес УКУ (https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/2023_Polozhennya-pro-osvitnij-protses-zminy-06.06.2023.pdf), згідно з яким розробляється, обговорюється розглядається та затверджується ОП. За результатами зустрічей із здобувачами, гарантом ОП, керівницею ОП, академічним персоналом членами ЕГ було встановлено, що інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів для здобувачів освіти надається на початку викладання дисципліни та в силабусах, де викладач ознайомлює здобувачів із цілями, змістом і очікуваними результатами навчання, порядком та критеріями оцінювання. Керівник програми у свою чергу, на початку навчання, проводить презентацію з детальним поясненням організації освітнього процесу. Протягом семестру викладачі неодноразово уточнюють розуміння здобувачами цих вимог. Усі учасники освітнього процесу мають доступ до силабусів, які розміщені на сайті УКУ у відкритому доступі в розділі "Освітні компоненти та силабуси програми" (https://wiki.ucu.edu.ua/osvitni_prohramy:upravlinnia_nepributkovomu_orhanizatsiiamy:osvitni_komponenty) та в системі CMS (Moodle). В цьому переконалась ЕГ, отримавши тестовий доступ до системи CMS. Силабуси мають типову чітку структуру: загальну інформацію про ОК, програмні результати, обсяг курсу, ознаки курсу, технічне й програмне забезпечення /обладнання, політики курсу, опис дисципліни, структура курсу, літературні джерела, політику оцінювання та критерії оцінювання. Здобувачі вищої освіти неодноразово звертали увагу на використання системи CMS та комунікацію з гарантом ОП, керівницею ОП в соціальних мережах.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Комунікація ЕГ з учасниками освітнього процесу довела, що в університеті забезпечено поєднання навчання і дослідження під час реалізації освітньої програми. На зустрічі із здобувачами вищої освіти було встановлено що більшість студентів, вже створили власні неприбуткові організації або працюють в ГО. Вони поєднують навчання і дослідження в індивідуальних завданнях з ОК (наприклад ОК «Фандрейзинг»), своїх кваліфікаційних роботах, оскільки більшість кваліфікаційних робіт - це проекти організацій, їхній функціонал, комунікаційні та маркетингові стратегії. На зустрічі із випускниками Ю. Прийма, розповіла, що саме її кваліфікаційна робота, дала поштовх стати головою асоціації продовольчих банків "Гарілка", У 2019 р. здобувачка Н. Мазур брала участь у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт з результатами дослідження за темою "Регіональне партнерство Реанімаційного Пакегу Реформ: рекомендації для комунікацій з регіональними коаліціями". Результати якої також були використані в кваліфікаційній роботі. До кваліфікаційних робіт здобувачі в обов'язковому порядку опубліковують тези (<https://ilm.in.ua/tezy-refleksiyi-studentiv-magisterskoyi-roboty-z-upravlinnya-nepributkovomu-organizatsiyamy/>). НПП та здобувачі приймають участь в конференціях, так у 2023р. відбулася конференція «Стійкість та демократія: потреба нових етичних, солідарних та безпечових інфраструктур» від Факультету суспільних наук УКУ, де здобувач ОП "Управління неприбутковими організаціями" І. Бовсуновський прийняв участь та на цій конференції було організовано колоквиум "Роль неприбуткових організацій для відновлення України".

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Зміст ОК постійно оновлюється на основі наукових досягнень викладачів, задіяних на ОП. В УКУ діє Концепція Внутрішньої системи забезпечення якості освіти (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/04/VSYA-UKU.pdf>), Порядок оновлення змісту освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик в УКУ регламентується Положенням про освітній процес (https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/2023_Polozhennya-pro-osvitnij-protses-zminy-06.06.2023-.pdf) та Політикою забезпечення якості освітньої діяльності в рамках внутрішньої системи забезпечення якості освіти (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/Dodatok-3.-Polityka-zabezpechennya-yakosti-navchannya.pdf>). Завдяки цим нормативним документам регулюється оновлення змісту ОК. Під час зустрічей з гарантом, керівником освітньої програми та НПП, ЕГ було запевнено, що постійно відбувається модернізація освітніх компонентів. На зустрічі із НПП, Ю.Шурко розповіла, що із 2022р. залучають професорів з Америки (зокрема Н.Якушко), до проведення семінарів, з метою ознайомлення з сучасними методами дослідження громадського сектору та можливості реалізації спільних Українсько-Американських досліджень. А.Корнетський протягом року в рамках ОК "Соціальне підприємництво" провадив дослідження результатом якого стало розроблення кейсу, який потім було презентовано у виданні "Emerald" (США). Результати досліджень призвели до оновлення списку рекомендованих джерел інформації, змісту лекцій, перегляду тематики. У зв'язку з повномасштабним вторгненням в дисципліну "Правове регулювання в НПО" додано проблематику взаємодії з волонтерами, нормативні-правові акти ввезення гуманітарних вантажів та інше. На зустрічах із здобувачами, випускниками було з'ясовано, що на постійній основі залучають професіоналів-практиків до викладання, зокрема зі слів здобувачки О.Пшеничної, цей фактор залучення практиків мав позитивний вплив на її рішення щодо вступу на дану ОП.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Відповідно до Положення про академічну мобільність в УКУ (<http://surl.li/evkcf>) діє Програма міжнародної мобільності студентів. На зустрічі із гарантом та керівником ОП, було з'ясовано, що виникає проблема з відсутністю європейських програм орієнтованих на неприбутковий сектор, але ЗВО намагається розв'язати цю проблему. Зокрема був наявний грант Еразмус + "ProMovEup", програма FUCE в Католицькому університеті Хорватії, наявні міжнародні навчальні модулі. На зустрічі з випускниками І.Парамонов підтвердив, що завдяки програмі FUCE в Католицькому університеті Хорватії, здобув європейський досвід, який він використав в написанні кваліфікаційної роботи (<https://er.ucu.edu.ua/handle/1/2616>). Зі слів гаранта спеціальності А. Корнецького. НПП постійно підвищують свою кваліфікацію, завдяки програмам стажування. Так програма "Fulbright", але через певні обмеження в зв'язку з воєнним часом, не кожен може поїхати, а проходять здебільшого онлайн. Слід відмітити, що в 2019р. здобувач ОП Р. Тимоцько ще в 2019 році як молодіжний делегат України в ООН виголосив свою промову в Нью-Йорку (<https://www.facebook.com/ilm.ucu/videos/2554816584585820/>) як заклик до світових держав про безпеку України. В УКУ діє на сайті ЗВО розділ "International academic relations" (<https://international.ucu.edu.ua/>), де можна ознайомитись з можливостями академічної мобільності.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. Методи та форми навчання в освітній програмі, включаючи лекції, практичні заняття, кейс-стаді, симуляції, тренінги та індивідуальні завдання, спрямовані на досягнення цілей програми та навчальних результатів. 2. Індивідуальна освітня траєкторія студента формується через вибір вибіркових дисциплін, місць практики та тем кваліфікаційних робіт. 3. Всі силабуси дисциплін включають критерії оцінювання, тематичні плани та актуальні літературні джерела, які сприяють досягненню навчальних результатів. 4. Студентам надається можливість активно використовувати свій професійний досвід у написанні кваліфікаційних робіт, формуванні індивідуальних завдань з різних освітніх компонентів на матеріалах організацій в яких працюють здобувачі вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Через повномасштабне вторгнення в Україну відсутня можливість повноцінного здійснення процесу, пов'язаного з інтернаціоналізацією за даною ОП. в наступному навчальному році активізувати роботу шляхом залучення здобувачів вищої освіти до програм онлайн академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

У ході роботи з критерієм 4, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1-4.4, частковим за п.4.5 та відповідає рівню В. Вирішальними при оцінюванні стали такі позитивні практики: ефективна реалізація студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи; доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання. ЕГ відзначила необхідність активізації процесів інтерналізації за ОП за рахунок академічної мобільності студентів.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів регламентовані р.8 Положення про освітній процес (https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/2023_Polozhennya-pro-osvitnij-protses-zminy-06.06.2023-.pdf) та Положенням про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/Polozhennya-pro-otsinyuvannya-rezultativ-navchannya-zdobuvachiv-vyshhoji-osvity-2022.pdf>). Силабуси з описом критеріїв оцінювання за освітніми компонентами розміщені у внутрішній освітній системі sms, таким чином здобувачі освіти мають до них доступ. Форми контрольних заходів та їх зміст дозволяють оцінити навчальні досягнення здобувачів вищої освіти в межах навчальних дисциплін, а також перевірити досягнення програмних результатів навчання. На ОПП застосовується інноваційна практика проведення об'єднувального іспиту за трьома дисциплінами: Управління людським потенціалом, Комунікації, Стратегічне управління. Для його проведення здобувачі вищої освіти діляться на команди по 4 особи і працюють над розв'язком проблеми конкретної НПО. На зустрічі зі здобувачами освіти було підтверджено, що критерії оцінювання є прозорими й зрозумілими. Здобувачі вищої освіти отримують інформацію про контрольні заходи на початку вивчення дисципліни з Силабусу, впродовж вивчення дисципліни Силабус є доступним, таким чином інформацію про контрольні заходи здобувачі вищої освіти отримують завчасно, впродовж семестру можуть до неї звернутися. УКУ проводить опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання на ОПП. Ця інформація була підтверджена під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 " Менеджмент" передбачає, що підсумкова атестація здобувачів освіти здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. ОПП "Управління неприбутковими організаціями" передбачає, що підсумкова атестація здобувачів освіти здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складної задачі або проблеми в сфері менеджменту громадського сектору, що потребує здійснення досліджень та/або інновацій і характеризується комплексністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки. Форми атестації здобувачів вищої освіти повністю відповідають вимогам Стандарту вищої освіти.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Організація та проведення контрольних заходів, порядок розгляду апеляцій, а також порядок повторного проходження контрольних заходів регламентується Положенням про освітній процес (https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/2023_Polozhennya-pro-osvitnij-protses-zminy-06.06.2023-.pdf) та Положенням про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/Polozhennya-pro-otsinyuvannya-rezultativ-navchannya-zdobuvachiv-vyshhoji-osvity-2022.pdf>). Під час зустрічі зі здобувачами освіти вони підтвердили, що критерії оцінювання та контрольні заходи є зрозумілими та чіткими. Інформація про них є доступною у повному обсязі завчасно. Під час проведення контрольних заходів, за словами здобувачів освіти, випускників та викладачів конфліктів не виникало. Порядок апеляції щодо захисту кваліфікаційної роботи визначається "Положенням про екзаменаційну комісію". Випадків оскарження оцінки за публічний захист кваліфікаційної роботи не виявлено.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності визначено у таких документах УКУ: 1. Політика УКУ щодо утвердження етосу та цінностей, розділ "Академічна культура" (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/Dodatok-1.-Polityka-etosu.pdf>); 2. Положення про запобігання плагіату та інших видів порушення академічної доброчесності й коректне застосування цитат в освітньому процесі, науково-педагогічній і науковій діяльності закладу вищої освіти "Український Католицький Університет" (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/02/2022.-Polozhennya-pro-zapobigannya-akademichnomu-plagiatu.pdf>); 3. Політика у питаннях академічної етики та доброчесності (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/Dodatok-2.-Polityka-dobrochesnosti.pdf>). Усі письмові роботи перевіряються за допомогою ПЗ Unichек та вручну (за потреби) на дотримання норм академічної доброчесності. Unichек. Порядок використання системи описаний та розміщений на сайті Університету: <https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/02/2022.-Porjadok-vykorystannya-systemy-Unichek.pdf>. Процедура перевірки була продемонстрована під час зустрічі з М. Пиріг, керівницею науково-організаційного відділу, що відповідає за дотримання академічної доброчесності. Під час зустрічі зі здобувачами освіти ЕГ пересвідчилася у їх обізнаності з нормами академічної культури та доброчесності. На сайті Центру Митрополіта Шептицького відбувається своєчасне інформування здобувачів освіти про актуальні норми академічної доброчесності у відповідності до викликів сьогодення (<https://center.ucu.edu.ua/biblioteka/akademichna-dobrochesnist/>). На приклад, станом на 29.10.2023 р. було розміщено підбірку статей щодо академічної доброчесності та ШІ, а раніше було проведено захід "Як зібратися і написати дипломну чи курсову роботу, коли йде війна?", лектори: Анастасія Широка, Данило Судин.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Інноваційною практикою є проведення об'єднаного іспиту з трьох дисциплін на базі конкретної НПО, оскільки така форма підсумкового контролю дозволяє не тільки сформувати і перевірити фахові компетенції, але й посилити практичні компетенції та набуття соціальних компетенцій (soft skills). Підготовка та проведення об'єднаного іспиту з трьох дисциплін на базі конкретної НПО дозволяє перевірити досягнення ПРН 01-06, ПРН 11-13. Водночас, така практика дає можливість здобувачам освіти використовувати міждисциплінарні підходи, творчо підходити до пошуку та впровадження управлінських рішень, ефективно трансформувати теоретичні знання у практичні навички, вчитися генерувати, обґрунтовувати та презентувати власні ідеї, розширювати професійну мережу контактів, критично мислити та оцінювати ідеї колег, працювати у команді, вчить таймменеджменту та самоменеджменту. Отже, ця інноваційна практика значно розширює спроможність ОП і перевищує набуття ПРН, що заявлені у ОПП. ЕГ позитивно оцінює інформування здобувачів освіти щодо вимог академічної доброчесності в залежності від викликів сьогодення (на приклад, підбір матеріалів академічна доброчесність та ШІ, тощо). Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності в УКУ врегульовано такими документами: (1) Політика УКУ щодо утвердження етосу та цінностей (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/Dodatok-1.-Polityka-etosu.pdf>), (2) Положення про запобігання плагіату та інших видів порушення академічної доброчесності й коректне застосування цитат в освітньому процесі, науково-педагогічній і науковій діяльності закладу вищої освіти "Український Католицький Університет" (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/02/2022.-Polozhennya-pro-zapobigannya-akademichnomu-plagiatu.pdf>), (3) Політика у питаннях академічної етики та доброчесності (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/Dodatok-2.-Polityka-dobrochesnosti.pdf>). Ці документи є доступними, і під час зустрічі зі здобувачами освіти ЕГ пересвідчилася у тому, що вони ознайомлені з цими документами. Інноваційною практикою є реагування на виклики сьогодення і запобігання виникнення суперечливих ситуацій щодо академічної доброчесності. На приклад, поява систем генерування текстів з використанням ШІ (як ChatGPT) менше року, як поставила нові виклики перед освітянською спільнотою. Водночас в УКУ вже проведена відповідна робота зі здобувачами освіти щодо коректного використання ШІ в академічних текстах. Про це свідчить інформація на сайті та про це було зазначено під час зустрічі ЕГ (<https://center.ucu.edu.ua/biblioteka-novynu/akademichna-dobrochesnist-i-shtuchnyj-intelekt/>). ЕГ перевірила та переконалася у виконанні норми Стандарту вищої освіти щодо оприлюднення кваліфікаційних робіт на офіційному сайті та в репозитарії.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Не виявлено

Рівень відповідності Критерію 5.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

За підкритеріями 5.1 - 5.4 ОПП відповідає якісним критеріям: форми контрольних заходів, критерії оцінювання та процедури атестації здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання за ОПП. УКУ проводить ознайомлення здобувачів освіти з нормами академічної доброчесності у відповідності до викликів сьогодення, зокрема щодо академічної доброчесності та ШІ. Усі письмові роботи перевіряються за допомогою ПЗ Unicheck. За критерієм 5.1 встановлено інноваційну практику - проведення об'єднаного іспиту на базі конкретних НПО, що може бути поширена в інших ЗВО. Оскільки така практика дозволяє здобувачам освіти навчитися використовувати міждисциплінарні підходи під час професійної діяльності, перевірити досягнення більшості ПРН, при цьому формуються додатково соціальні компетенції (soft skills), зокрема навички ефективної комунікації у команді, таймменеджменту та самоорганізації, креативності та критичного мислення. Зразковою практикою є вчасне реагування на виклики сьогодення та попередження виникнення суперечливих ситуацій щодо академічної доброчесності, на приклад, генерування текстів за допомогою програм ШІ. В УКУ проводиться робота зі здобувачами освіти, зокрема семінари, що роз'яснюють коректність використання можливостей ШІ при підготовці академічних текстів.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група провела аналіз складу кадрів, які забезпечують навчання на ОП та підтвердила, що науково-педагогічний персонал володіє відповідною академічною та професійною кваліфікацією, необхідною для забезпечення ОП. Усі дані, що стосуються НПП із самооцінювання, вважаються достовірними. Також аналіз наукових досліджень НПП у наукометричних базах та пошукових системах свідчить про відповідність досліджень викладачів ОК, які вони забезпечують. Зазначено, що 100% НПП мають професійну кваліфікацію, відповідну вимогам ОП, і всі викладачі мають науковий ступінь. Інформація про їхні дипломи, наукові ступені та атестати про вчене звання документально підтверджена і наведена в таблиці 2 Відомостей про самооцінювання ОП. НПП мають фахові публікації за тематичним змістом ОК. Академічна і професійна кваліфікація НПП дозволяють досягти визначених цілей та ПРН для цієї ОП. У процесі інтерв'ю з фокус-групами здобувачів, випускників та роботодавцями багаторазово наголошувалося на високій професійній компетентності НПП, які приймають участь у навчанні на ОП. Під час зустрічі з гарантом ОП, керівницею ОП та академічним персоналом було підкреслено, що всі НПП, які викладають на ОП, мають значний досвід роботи в неприбуткових організаціях. Ця вимога була обов'язковою під час конкурсного відбору викладачів. ЕГ може стверджувати, що академічні, професійні кваліфікації НПП, задіяних на освітній програмі забезпечують досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Основні принципи, вимоги та процедури конкурсного відбору кандидатів на посади в УКУ регламентуються Порядком обрання за конкурсом та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників (<https://ucu.edu.ua/about/ofitsijnainformatsiya/kadrove/>) та Положенням про професійно-кваліфікаційні вимоги до претендентів на посади науково-педагогічних працівників університету (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/Polozhennya-pro-profesijno-kvalifikatsijni-vymogy-dopretendentiv-na-posady-naukovo-pedagogichnyh-pratsivnykiv-Universytetu.pdf>). Перелік вакантних посад можна знайти у вільному доступі за цим посиланням <http://hr.ucu.edu.ua/vakansiyi/>. Після ознайомлення з вказаним Порядком, можна вважати, що в Університеті існують чіткі, структуровані та прозорі процедури відбору науково-педагогічних працівників (НПП). Дієвість яких було підтверджено під час наших зустрічей з керівництвом університету, фокус-групами НПП та адміністративним персоналом. Зокрема, було підкреслено важливість дотримання всіх процедур під час конкурсу на посади НПП. Професіоналізм, здатність забезпечити викладання відповідно до цілей освітньої програми та досвід роботи в громадському секторі є вирішальними для успішного конкурсного відбору. Викладачі, які беруть участь у конкурсі, повинні мати кваліфікації, відповідні освітнім компонентам згідно з Рекомендаціями Національного Агентства. Це включає в себе науковий ступінь (вчене звання), досвід науково-педагогічної діяльності, наукові публікації, пов'язані з освітнім компонентом, досвід практичної роботи та інші показники професійної активності. Все це було зазначено у Відомостях про самооцінювання освітньої програми, і це було підтверджено під час зустрічі з академічним персоналом. Експертна група дійшла висновку, що процедури конкурсного відбору викладачів в УКУ є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

УКУ залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу через різні активності. Насамперед, роботодавці беруть участь у вдосконаленні ОП шляхом участі в опитуваннях щодо якості освітнього процесу, участі в Академічній раді, Асоціації випускників. Під час зустрічей зі здобувачами, випускниками, стейкхолдерами та допоміжними службами було підтверджено важливі факти співпраці, що відбуваються в межах даної освітньої програми з роботодавцями. Крім того, було підтверджено інформацію, яка включена до Самооцінки ОП. Наприклад, гарант освітньої програми, А. Корнецький, проводить навчання за ОК "Соціальне підприємництво" через групову роботу над кейсами конкретних стейкхолдерів, таких як СП "Горіховий дім", ГО "Тарілка" і ГО "Майстерня чаю". Здобувачі ОП мають можливість проходити переддипломну практику в організаціях стейкхолдерів. Діяльність випускників, роботодавців та експертів сектору суттєво впливає на формування освітньої діяльності та освітнього процесу в рамках ОП, включаючи надання пропозицій та участь у роботі Академічної ради. Спільна робота з такими стейкхолдерами, як ГО "Принцип", ГО "Інтерньюз", ГО "Ukrainer" та іншими, була також відзначена під час зустрічі зі здобувачами та випускниками ОП. Результати партнерської співпраці на ОП підтверджуються проведенням щорічного об'єднаного іспиту, під час якого колоборація з конкретними ГО дозволяє створити загальні, комунікаційні та HR-стратегії (<https://www.facebook.com/ilm.ucu/videos/278186414920477/>). УКУ має розширену мережу випускників, які часто залишаються зв'язаними з університетом. Ця мережа може надавати студентам можливості для стажування, підготовки до інтерв'ю та отримання рекомендацій від досвідчених фахівців у різних галузях. Практика співвикладання може бути визнана інноваційною і зразковою. Під час відкритої зустрічі ЕГ мала змогу почути про цю практик безпосередньо від практиків залучених до цього процесу, а саме: Я. Юрчишина, О. Коваленка, А. Бакланової, О. Садохи, А. Бочарникової. Залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу допомагає УКУ створити збалансовану та актуальну ОП. ЕГ дійшла висновку, що на даній ОП активно залучаються роботодавці до організації та реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Професіонали-практики та експерти регулярно залучаються до аудиторних занять через проведення гостьових лекцій та розробку спільних кейсів. Зокрема, варто відзначити практику співвикладання, яка полягає в залученні практикуючих фахівців і експертів галузі до спільного викладання окремих курсів разом із академічним персоналом. Прикладом такої співпраці є: ОК "Менеджмент в НПО" викладається О. Солонтай, експерт Інституту політичної освіти та засновник ВМГО "Фундація Регіональних Ініціатив"; ОК "Адвокасі та лобювання" веде Я. Юрчишин, народний депутат України та член НСОУ "Пласт"; ОК "Оцінка та моніторинг в НПО" викладає О. Коваленко, керівник ГО "Форум розвитку громадянського суспільства" і національний експерт Ради Європи в Україні; ОК "Стратегічні комунікації в НПО" веде С. Кісільова, консультантка зі стратегічних комунікацій в Unisef; ОК "Залучення ресурсів в НПО" проводить А. Бочарнікова, сертифікована тренерка з фандрейзингу в Future Development Agency; ОК "Волонтерський менеджмент" викладає випускниця програми Г. Бондаренко, керівниця ГО "Українська волонтерська служба"; ОК "Управління людським потенціалом" веде Я. Ванівська-Саврук, HR в ГО "УОП". Ця інформація була підтверджена під час відкритої зустрічі. Отже, ЕГ може стверджувати, що ЗВО "УКУ" активно залучає професіоналів-практиків, експертів галузі до освітнього процесу на постійній основі.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У ЗВО «УКУ» створено цілісну систему сприяння професійному розвитку НПП. Інституційне забезпечення цієї системи виконують Центр навчальних та інноваційних технологій, Центр розвитку навчання та викладання, відділ управління персоналом, Школа викладацької майстерності. Основні функції даних підрозділів були детально роз'яснені під час роботи ЕГ керівницею центру розвитку навчання і викладання О. Матійчук та керівницею центру навчальних та інноваційних технологій А. Синицька. Керівниця відділу управління персоналом Х. Цар звернула увагу на існування таких заходів, як орієнтаційні сесії які провадяться з метою адаптації прийнятих на роботу викладачів (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/03/Polozhennya-pro-adaptatsiyu.pdf>). Як вже згадувалося раніше, УКУ має Школу викладацької майстерності, де викладачі можуть покращити свої педагогічні навички та обмінюватися досвідом. Участь у цій програмі допомагає підвищити якість навчання (Порядок реалізації програми розвитку молодих науково-педагогічних та педагогічних працівників УКУ <https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/01/Poryadok-realizatsiyiprogramy-rozvytku-molodyh-naukovo-pedagogichnyh-ta-pedagogichnyh-pratsivnyukiv-UKU.pdf>). Моніторингом потреб НПП щодо професійного розвитку займається відділ управління персоналом. Під час зустрічі з фокус групою академічний персонал поділився власним досвідом з питання підвищення кваліфікації на сертифікаційних програмах УКУ. Зокрема, дістала підтвердження інформація наведена у ВС щодо участі В. Борщевського, В. Засадко, О. Білої, Х. Думич, М. Титаренко у Школі викладацької майстерності, участь О. Дацаківської, О. Білої у сертифікатних програмах Complexity Thinkshop: Проривні рішення (2021), Моніторинг та оцінка рішень та проектів (2023). Експертна група дійшла висновку, що УКУ має власну сформовану систему професійного розвитку НПП, а також сприяє підвищенню кваліфікації персоналу в інших вітчизняних і міжнародних організаціях.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

В УКУ розробила достатньо дієву систему стимулювання і мотивації НПП з метою їх професійного розвитку. ЗВО використовує систему премій і винагород для викладачів, які досягають видатних результатів у навчанні, дослідженнях та інших аспектах академічної роботи. Це може включати грошові премії, гранти для подальших досліджень або інші нагороди (Положення про засади преміювання працівників УКУ за виняткові досягнення у науковій праці https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/Rektorska-premiya_2022.pdf). УКУ активно сприяє академічному розвитку викладачів, надаючи підтримку для участі в наукових конференціях, семінарах та інших академічних заходах. Викладачі також мають можливість отримувати гранти для проведення досліджень. Важливим елементом системи мотивації НПП є рейтингування на рівні програми та університету (Положення про оцінку та відзначення найкращих викладачів УКУ <https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/01/Polozhennya-pro-shhorichnu-vidznakuVykkladach-roku.pdf>). УКУ використовує системи оцінювання та зворотного зв'язку, щоб забезпечити якість навчання і викладання. Викладачі отримують зворотний зв'язок від студентів і колег, що допомагає їм покращити свою роботу. По завершенні кожного модулю проводиться опитування студентів з метою оцінки НПП задіяних на викладанні та вибудовується рейтинг викладачів в розрізі структурних підрозділів. За результатами цього опитування відбувається преміювання НПП за особливі успіхи. В різні періоди цієї премією були відзначені НПП даної ОП: М. Титаренко, У. Щурко, А. Корнецький, В. Бриндза, О. Біла, Х. Думич, П. Блозва, С. Кісільова). ЕГ переконалася в тому, що ЗВО «УКУ» розробив і впровадив дієву систему стимулювання розвитку викладацької майстерності.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

1.1. Професійна кваліфікація викладачів, задіяних в реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених цілей та ПРН. Всі НПП мають професійну кваліфікацію, яка відповідає освітнім компонентам, які вони викладають, а також мають не менше п'яти років професійного досвіду. Крім того, в наявності є навчальні посібники та фахові публікації, створені викладачами. Всі викладачі активно залучені до роботи у громадських об'єднаннях за своєю спеціальністю. Сто відсотків НПП мають в своєму активі понад п'ять публікацій апробаційного характеру. Дев'ять викладачів є авторами навчальних посібників та монографій, восьмеро мають більше п'яти публікацій у виданнях, які входять до наукометричних баз даних Scopus та WoS.2. Університет сприяє професійному розвитку викладачів. В УКУ професійний розвиток викладачів є ключовим аспектом Стратегії 2025, з акцентом на індивідуалізовані навчальні плани та менторство. Школа викладацької майстерності пропонує тематичні семінари та воркшопи, фокусуючись на актуальних педагогічних питаннях. Центр навчальних та інноваційних технологій, а також Центр розвитку навчання та викладання, забезпечують курси та тренінги за сучасними методами навчання. Викладачі мають можливість безкоштовно відвідувати всі сертифіковані програми, що пропонуються університетом.

3. Розроблена дієва система стимулювання розвитку викладацької майстерності. Відповідно до Положення про засади преміювання, УКУ відзначає викладачів за виняткові досягнення у науковій та фаховій сферах; Положення про оцінку та відзначення найкращих викладачів УКУ, що включає відзнаку "Викладач року", заохочуючи високу якість навчання та викладання, існує система рейтингування на рівні університету, спеціальності, освітньої програми. Оцінка студентів, де викладачі, які отримали найвищі бали, нагороджуються преміями за особливі успіхи у викладанні, є ще одним важливим аспектом цієї системи. Це демонструє визнання та заохочення з боку університету щодо високих стандартів викладання, виділяючи таких викладачів. Матеріальне стимулювання ректорські винагороди за наукові досягнення, премії за публікації. Підтримка участі викладачів у програмах професійного розвитку, конференціях та семінарах, з можливістю покриття витрат на участь та подорожі. Надання необхідних ресурсів для дослідження та навчання, включаючи доступ до спеціалізованої літератури, обладнання та програмного забезпечення. Створення системи менторства, де досвідчені викладачі підтримують і сприяють професійному зростанню молодих колег. Надання можливостей для підвищення кваліфікації та навчання в рамках університету, включаючи воркшопи, тренінги та семінари. Підтримка та заохочення самостійних ініціатив викладачів щодо нових методів навчання, дослідницьких проектів та підходів до викладання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Не виявлено

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

У ході роботи з критерієм 6, ЕГ дійшла висновку, що ОП має повний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.1 - 6.6 відповідає рівню А. До іноваційних практик можна віднести практику співвкладання, яка передбачає одночасну розробку плану і проведення лекцій, практичних занять НПП і фахівцем-практиком. Цей метод сприяє міждисциплінарному розумінню теми студентами з досягненням балансу між теорією і практикою та розвиває критичне мислення, об'єднуючи різноманітні знання в одній освітній компоненті.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час проведення огляду матеріально-технічної бази ЕГ переконалась у наявності великої кількості матеріально-технічних ресурсів для забезпечення досягнення визначених ОП цілей та ПРН. Зокрема, на ОП наявні 6 сучасних корпусів, у яких розташовані аудиторії, конференцзали, їдальні (трапезні), комп'ютерні класи, адміністративні приміщення, каплиці, телерадіостудія, читальні зали, музей, публічний культурний простір, кафе, крамниця, коворкінги, гуртожитки (колегіуми) (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/01/Materialno-tehnicne-zabezpechennya-2022.pdf>), Студентське містечко (<https://www.youtube.com/watch?v=F88kLB6scZQ>). Заняття проходять у корпусі на Козельницькій (БФС) та Центрі Шептицького (<https://drive.google.com/file/d/1sF3ltThXo2mCFpj2n3QLl9ichXPfyuS-/edit>). Аудиторний фонд оснащений найсучаснішою технікою (мультимедійне обладнання, ТВ панелі, інтерактивні дошки та ін.). Всі учасники освітнього процесу безоплатно користуються всією інфраструктурою та матеріально-технічною базою ЗВО, а також послугами всіх структурних підрозділів університету, що було підтверджено під час зустрічі із здобувачами. Для всіх учасників навчального процесу забезпечений вільний і безкоштовний доступ до Wi-Fi (у тому числі, в гуртожитках та укриттях). Для безпечної організації навчального процесу під час воєнного стану в Університеті наявні укриття (бомбосховища). В УКУ функціонує бібліотека (<https://center.ucu.edu.ua/biblioteka/>), бібліотечний фонд якої налічує більше 160 000 книг та більше 2 000 найменувань періодичних видань; бібліотека має цілу низку підписок на електронні бази даних, наприклад Scopus та WoS (<https://center.ucu.edu.ua/elektronni-resursy/>). За запитом бібліотека може допомогти здійснити підбір літератури (<https://center.ucu.edu.ua/biblioteka/consultations/>). Навчально-методичні матеріали розміщуються в системі CMS (<https://cms.ucu.edu.u>). Задля забезпечення освітнього процесу в період дистанційного навчання використовується ліцензійне програмне забезпечення. Для забезпечення академічної доброчесності в Університеті використовується система "Unichек". У колегіумі (гуртожитку) проведено сучасний ремонт, студенти поселяються безперешкодно. У колегіумі діє електронна пропускна система. На території колегіуму є тренажерний зал, користування яким можливо за невелику плату, пральня, кінозал та каплиця, студенторіум — кімната для навчання. ЕГ дійшла висновку, що наявні фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми повністю забезпечує досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЕГ під час зустрічей із НПП, здобувачами вищої освіти та студентським активом впевнилась, що УКУ надає безоплатний і вільний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. Усі учасники освітнього процесу безоплатно користуються послугами всієї інфраструктури та матеріально-технічної бази ЗВО, а також послугами всіх структурних підрозділів університету. Для всіх учасників навчального процесу забезпечено вільний і безкоштовний доступ до Wi-Fi. Здобувачі та науково-педагогічні працівники мають акаунти в системі CMS (<https://cms.ucu.edu.u>). Забезпечено вільний доступ до бібліотеки (<https://center.ucu.edu.ua/biblioteka/>) та до електронних баз даних, які включають такі бази, як Scopus та WoS (<https://center.ucu.edu.ua/elektronni-resursy/>). За допомогою системи "Unichек" може бути здійснена перевірка робіт на безоплатній основі. Забезпечено вільний доступ учасників освітнього процесу до їдальні (трапезної), тренажерної зали, публічного культурного простору, медпункту та ін. ЕГ дійшла висновку, що заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, що було підтверджу під час зустрічі із фокус-групами здобувачів та НПП.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час відеоогляду матеріально-технічної бази Університету експертна група пересвідчилась, що в ЗВО освітнє середовище для життя і здоров'я здобувачів ОП "Управління неприбутковими організаціями" є безпечним, а також дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. В УКУ безпечність освітнього середовища регламентується "Положенням про Систему управління охороною праці (СУОП) в УКУ" (<https://s3.eu->

central1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/10/Systema-upravlinnya-OP.pdf). Для безпечної організації навчального процесу під час воєнного стану в Університеті наявне укриття (бомбосховище) із сучасним ремонтом та облаштованим аудиторним фондом. Під час огляду наданих відеоматеріалів ЕГ переконалась, що укриття перебувають в належному стані, здійснений ремонт та наявний Wi-Fi. Приміщення та матеріально-технічна база відповідають санітарним нормам, вимогам пожежної безпеки та нормам охорони праці (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/Vysnovky-pro-vidpovidnist-korpusiv-vumogam-dostupnosti.pdf>). В УКУ всі учасники освітнього процесу на початку семестру проходять інструктажі з охорони праці й протипожежної безпеки. На сайті ЗВО є розділ "УКУ та Безпека" (<https://ucu.edu.ua/study-on-campus/>). В структурі УКУ функціонує Центр психологічного здоров'я та травматерапії "Простір надії" (<https://ipz.org.ua/klinika-posluhy/>). Окрім Центру психологічного здоров'я та травматерапії "Простір надії" в УКУ діє Деканат душпастирських справ (<https://spiritual.ucu.edu.ua/>), що допомагає згармонізувати студії і академічну активність з моральними та релігійними принципами віри. ЕГ дійшла висновку, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

У ході своєї роботи ЕГ переконалась, що УКУ забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП "Управління неприбутковими організаціями". Під час відеозустрічей гарант та керівник програми, здобувачі вищої освіти запевнили ЕГ, що освітня підтримка забезпечується протягом усього періоду навчання здобувачів. Під час відеозустрічі зі студентським самоврядуванням з'ясовано, що самоврядування надає організаційну, інформаційну, консультативну та, за потреби, соціальну підтримку здобувачам вищої освіти. Освітня підтримка відбувається не лише під час аудиторних занять, практичних занять, індивідуальних занять, консультацій, самостійної роботи, практики, а й у неформальній формі (спілкування через особисті канали зв'язку (соціальні мережі), систему SMS). Для забезпечення інформаційної підтримки діє сайт ЗВО (<https://ucu.edu.ua/>), система CMS (<https://cms.ucu.edu.ua/>), які мають дружній інтерфейс і є зручними у використанні. Активно ведуться соціальні мережі Університету (Facebook (<https://www.facebook.com/UkrainianCatholicUniversity/>), Instagram (https://www.instagram.com/ucu_official/), YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCt1A4CoiCUD4cdD1681IWw>)), соціальні мережі Інституту лідерства та управління (Facebook (<https://www.facebook.com/ilm.ucu/>), Instagram (https://www.instagram.com/ilm_ucu/), Telegram (<https://t.me/UniteUkraineNGO>)), де оприлюднюються анонси та інформація про важливі події та заходи. В разі потреби соціальна підтримка надається Центром психологічного здоров'я та травматерапії "Простір надії" (<https://ipz.org.ua/klinika-posluhy/>), Деканатом душпастирських справ (<https://spiritual.ucu.edu.ua/>). Під час відеозустрічей ЕГ запевнили, що студенти можуть звертатись за будь-якою підтримкою до викладачів, які завжди готові допомогти. Студенти УКУ мають можливість отримати стипендію у вигляді знижок на оплату навчання (<https://vstup.ucu.edu.ua/magistratura/otrymaty-stypendiyu>); в Університеті діють унікальні способи фінансової підтримки: різноманітні фонди, організації, стипендіальні програми. Випускники ОП 2023 року започаткували стипендію імені Олега Курського (загиблого співкурсника). На відеозустрічах зі здобувачами та випускниками було підтверджено отримання стипендій та фінансової підтримки. ЕГ дійшла висновку, що ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти на належному рівні.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

У результаті онлайн-огляду матеріально-технічної бази та аналізу наданих закладом освіти фото- та відеоматеріалів експертна група впевнилась, що ЗВО створює задовільні умови реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. В УКУ наявний висновок про можливість використання приміщень усіх будівель для обслуговування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів (ДБН В.2.2-17:2006 (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/Vysnovky-pro-vidpovidnist-korpusiv-vumogam-dostupnosti.pdf>)). В УКУ на сайті ЗВО (на головній сторінці) наявний знак "особи з інвалідністю", наведши курсор на який можна ознамитись із "Положенням про організацію інклюзивного навчання із особливими освітніми потребами", наявний розділ "Супровід студентів з особливими освітніми потребами та/або інвалідністю" (<https://sao.ucu.edu.ua/suprovod-osib-z-osoblyvymy-potrebamy/pidtrymka-studentiv-z-osoblyvymy-potrebamy/#tab-3>), де можна ознайомитись із нормативно-правовою базою підтримки студентів із інвалідністю, процедурою складання індивідуального плану й отримання підтримки тощо. Під час зустрічі зі студентським самоврядуванням М. Стемковський детально розповів про умови, створені для осіб з особливими потребами. ЕГ впевнилась, що в ЗВО створено достатні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Експертна група встановила, що в Західноукраїнському національному університеті наявна чітка і зрозуміла політика і процедура вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо). В ЗВО діють Політика УКУ щодо утвердження етосу та цінностей (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/Dodatok-1.-Polityka-etosu.pdf>), Етос Українського католицького університету (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/04/4-ramyatkapro-etosu-uku.pdf>), «Політика скарг та пропозицій Українського католицького університету» (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/Polityka-skarg-i-propozytsij-ta-poryadok-vyrishennya-konfliktnyh-sytuatsij-v-UKU-1.pdf>), Політика захисту вразливих осіб (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/Polityka-zahystu-vrazlyvyh-osib-UKU-2020.pdf>). Під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти та студентським самоврядуванням експерти переконалися, що вони орієнтуються в політиці та процедурах вирішення конфліктних ситуацій. Здобувачі розповіли, що при виникненні конфліктної ситуації її вирішують одразу з викладачем або звертаються до керівника програми. Представники студентського самоврядування розповіли, що вони також можуть брати участь у вирішенні конфліктних ситуацій, існує можливість звернення студентів до уряду або ради студентів як до посередників між адміністрацією, ректоратом та студентами. На ОП «Управління неприбутковими організаціями» конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо) зафіксовано не було, що було підтверджено на зустрічах з НПП, здобувачами вищої освіти та студентським самоврядуванням. ЕГ дійшла висновку, що в УКУ існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. МТБ УКУ сприяє якійсь організації навчального процесу та досягненню цілей і програмних результатів навчання, визначених ОП. Сучасний ремонт у всіх приміщеннях забезпечує комфортні умови перебігу освітнього процесу, наявність найсучаснішої техніки (мультимедійне обладнання, ТВ панелі, інтерактивні дошки та ін.) дозволяє всебічно задовольнити потреби та інтереси здобувачів як в освітній, так і в позаосвітній діяльності та сприяє академічній свободі викладачів у виборі та застосуванні інноваційних технологій та активних методів навчання. 2. Створено безпечні умови для перебігу навчального процесу під час воєнного стану (на території ЗВО наявне укриття, де можуть розміститись всі учасники освітнього процесу). В укритті проведено сучасний ремонт, створено всі умови для проведення занять. 3. Усі учасники освітнього процесу мають вільний, безперешкодний доступ до Wi-Fi, системи CMS, навчальної та наукової літератури, навчально-методичного забезпечення, всієї інфраструктури (тренажерного залу, каплиці, публічного культурного простору та ін.). 4. Здобувачі вищої освіти забезпечені постійною освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою з боку ЗВО, студентського самоврядування, випускової кафедри, а також НПП, адміністрації. 5. Створено належні та комфортні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами (пандуси, продумане планування приміщень). Наявні висновки про відповідність корпусів вимогам доступності для осіб з інвалідністю. 6. Функціонує центр психологічного здоров'я та травматерапії "Простір надії" та Деканат душпастирських справ. 7. Здобувачі вищої освіти мають високий рівень обізнаності в політиці та процедурах вирішення конфліктних ситуацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Не виявлено

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

У ході роботи з критерієм 7, ЕГ дійшла висновку, що ОП повністю відповідає підкритеріям 7.1 - 7.6 та відповідає рівню А. До взірцевих практик можна віднести найсучасніший ремонт усіх приміщень, наявність обладнання, що забезпечують комфортні умови навчання, укриття, де обладнані аудиторії та можна проводити заняття, функціонування внутрішньої системи CMS, безперешкодний доступ до Wi-Fi, інфраструктури (ідальні, читальних залів, тренажерних залів, комп'ютерних класів, каплиці та ін.). Слід відмітити і створення умов для осіб з особливими потребами, що підтверджено наявністю висновків про відповідність корпусів вимогам доступності для осіб з інвалідністю. Унікальною практикою є діяльність Деканату душпастирських справ, що допомагає згармонізувати студії і академічну активність з моральними та релігійними принципами віри. В Університеті діють унікальні способи фінансової підтримки: різноманітні фонди, організації, стипендіальні програми. Популярною практикою в ЗВО є започатковування стипендій випускниками. Виділені вище сильні сторони, взірцеві та унікальні практики за Критерієм 7 дозволили експертній групі зробити висновок про повну відповідність ОП "Управління неприбутковими організаціями" Критерію 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, моніторингу, періодичного перегляду та затвердження освітніх програм в УКУ регулюються загальною університетською політикою та процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Ці процедури діють у ЗВО та базуються на двох основних документах: Політиці забезпечення якості освітньої діяльності та Положенні про запровадження та розвиток освітніх програм в ЗВО УКУ. Моніторинг та перегляд освітніх програм здійснюються з метою підвищення якості навчального процесу, вдосконалення освітніх програм в цілому та окремих їх складових відповідно до вимог ринку праці, загальнодержавних та міжнародних тенденцій реформування вищої освіти, а також для підвищення конкурентоспроможності випускників університету та врахування потреб і очікувань здобувачів вищої освіти. Під час зустрічей з фокус-групами, що включають НПП, ЗВО, роботодавців, адміністративний персонал підтверджено наявність процедур моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм. Освітні програми можуть оновлюватись щорічно. Наприклад, у 2023 році було внесена низка змін, включаючи зміну назв курсів. Наприклад, курс "Основи менеджменту неприбутковими організаціями" був перейменований на "Менеджмент в НПО", а курс "Стратегічне управління у сфері діяльності" став "Стратегічним управлінням в НПО", а також "Правове регулювання в сфері діяльності" стало "Правовим регулюванням в НПО". Також були внесені зміни в зміст ОК, зокрема, частина тем з ОК "Врядування в НПО" була перенесена до "Організаційного розвитку в НПО", і була утворена нова ОК "Організаційний розвиток та врядування в НПО". Також відбувся перерозподіл кредитів за рахунок зменшення кількості кредитів, виділених на переддипломну практику, та збільшення кількості кредитів, виділених на вибіркові дисципліни. На запит здобувачів вищої освіти було додано дві нормативних ОК: "Управління проектами" та "Оцінка та моніторинг в НПО". Наведені факти представлені у Відомості самоцінювання і дістали підтвердження під час онлайн візиту ЕГ. Під час здійснення моніторингу до процесу долучаються стейкхолдери, НПП, професіонали-практики, здобувачів вищої освіти та випускники. ЕГ дійшла висновку, що процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, які діють в університеті, були дотримані, а внесені зміни є обґрунтованими та спрямованими на підвищення якості вищої освіти.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Участь органів студентського самоврядування у внутрішньому забезпеченні якості передбачена відповідною політикою в університеті. Однак під час зустрічі з представниками самоврядування ЕГ дійшла висновку про відсутність такої практики на ОП освітнього ступеня магістра. ЕГ відмітила тісну партнерську співпрацю здобувачів, адміністрації, академічного персоналу. Також було з'ясовано, що регулярно проводяться опитування здобувачів. Випускники, ЗВО даної програми розповіли про власний досвід участі у таких опитуваннях (І. Чубукін, С. Караваєва, І. Парамонов, Т. Калініченко). Опитування здобувачів вищої освіти відбувається двічі на рік, наприкінці кожного семестру Центром моніторингу та досліджень УКУ. Методологія опитування і відгуки можна побачити за наступним посиланням: https://wiki.ucu.edu.ua/tsentr_monitorynhu_i_doslidzhen Питання опитування стосуються професійних якостей науково-педагогічного працівника, стану методичного забезпечення освітнього процесу і певних особистих якостей. Результати такого опитування за 2022-2023 н.р. наведені на офіційній веб-сторінці (https://wiki.ucu.edu.ua/_media/zvit_finalnyi_2022-2023_2_.pdf). Також студенти Н. Дацьо, А. Михайленко розповіли про практику щомодульного опитування яке здійснюється на даній ОП. Опитувальник і результати можна побачити за посиланням <https://drive.google.com/drive/u/3/folders/1XNSsCZ2584sU9w5bdpmHSP4jNyIoFtgM> ЕГ дійшла висновку, що ЗВО залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Роботодавці залучені до участі у перегляді освітньої програми та інших процедурах забезпечення якості освіти за ОП як партнери, підставою для такого твердження є результати зустрічі з фокус-групою роботодавців (В. Биков, С. Дичук, О. Петушкова, К. Дремлюженко). На даній ОП та інших ОП ОС магістр стейкхолдери заснували практику персональних стипендій для здобувачів вищої освіти за особливі досягнення у навчанні. Так керівник Фонду «Таблеточка» В. Биков розповів про щорічне виділення 2-х персональних стипендій. На постійній основі відбувається збір відгуків роботодавців щодо якості ОП (https://wiki.ucu.edu.ua/osvitni_prohramy:upravlinnia_neprybutkovymu_orhanizatsiiamy:retsenzii). У подальшому отримані відгуки проходять обговорення на засіданнях Академічної ради (протокол №2 від 02.03.23) та зустрічі стейкхолдерів (протокол №1 від 07.03.23), яке регламентується Положенням «Про опитування стейкхолдерів» (http://www.liviv.ua/files/polozhennia/pol_opytuvanna_steiholderiv.pdf). Проведення таких опитувань дозволяє зібрати і врахувати пропозиції від роботодавців для перегляду ОП. Робота щодо залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів є систематичною.

Також, ЕГ відзначила активну участь роботодавців у проведенні аудиторних занять у частині проведення відкритих лекцій, практикумів, практичних тренінгів, забезпечення базами практик ЗВО. За результатами зустрічей із здобувачами вищої освіти, з роботодавцям ЕГ було з'ясовано, що роботодавці систематично долучаються до освітнього процесу.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Згідно з відомостями про самооцінку та за результатами зустрічей з фокус-групами ЕГ було з'ясовано, що функції збору інформації про кар'єрний розвиток випускників здійснюють гарант ОП, керівниця ОП, відділ студентської кар'єри і працевлаштування. Керівниця даного відділу М. Тиченко детально розповіла про процедури збору відповідної інформації. Також звернула увагу ЕГ на профіль випускника (<https://ucu.edu.ua/news/profil-vypusknyka-uku-vazhlyvyj-dorogovkaz-dlya-formuvannyanovuyh-pokolin-yakumu-zmozhemo-pyshatys/>). Даний профіль було побудовано на основі зібраної інформації від випускників УКУ різних періодів як з метою формування цілісного навчального процесу так і з метою інформування роботодавців, щодо характеристики випускника УКУ. Ще одним доказом існування тісної взаємодії з випускниками є Асоціація випускників УКУ (<https://www.facebook.com/alumni.ucu/>). Випускники даної ОП 2023 року започаткували іменну стипендію для студентів програми. Стипендія була заснована на честь загиблого співкурсника Олега Курського (випускниця ОП 2023 року Т. Калініченко). Випускники програми залучені до гостьових лекцій, а саме І. Парамонов, Ю. Прийма, Т. Калініченко. Під час зустрічі з гарантом ОП, керівницею ОП, адміністрацією УКУ було з'ясовано факти проведення регулярних зустрічей з випускниками програми, ознайомлення студентів з кар'єрними здобутками випускників. Важливим джерелом є спілкування у професійних спільнотах та на щорічному Форумі громадянського суспільства від ІСАР "Єднання" <https://forum.ednannia.ua/> ЕГ дійшла висновку, що в цілому у ЗВО «УКУ» існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

За свідченням фокус-груп і згідно з відомостями самооцінювання під час внутрішнього забезпечення якості освітньої програми було виявлено деякі недоліки, які було успішно виправлено завдяки залученню експертів і формуванню команди для популяризації ОП. Серед важливих кроків вдосконалення ОП було оновлення силабусів відповідно до Розпорядження щодо оновлення навчальних компонентів (див. <https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/26/2022/07/Zminy-do-Rozporyadzhennya14.06.22.pdf>). Також була актуалізована інформація на сторінці ОП та ВІКІ УКУ, враховуючи оновлення, які доступні за посиланням https://wiki.ucu.edu.ua/osvitni_prohramy:upravlinnia_neprybutkovomu_orhanizatsiiamy. З метою підвищення якості кваліфікаційної роботи було прийнято рішення провести додаткові зустрічі з командою ОП під час міжмодульного періоду підготовки. Також внесена пропозиція для студентів, яка передбачає консультації від експертів з питань управління громадським сектором в спеціальних темах, окрім наукових керівників, що були підтвержені. У контенті освітніх компонент відбулися якісні зміни, враховуючи нові виклики, з якими стикався громадський сектор України під час війни. ЕГ з'ясовано, що значних недоліків і негативних результатів під час функціонування ОП не виявлено.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час проведення попередньої акредитації було зроблено низку рекомендацій і декілька зауважень, які, однак, не носили системний характер. Основними реакціями УКУ стали: внесення змін у відповідності до стандарту в 2019 н.р; збільшення частки аудиторного навантаження студента; активізовано науково-дослідну діяльність ЗВО. Студенти І. Парамонов та Ю. Прийма, здійснювали значущі наукові проекти, результати яких впливали на розвиток їх організацій та спільнот. Всі наведені факти у відомостях самооцінки знайшли своє підтвердження під час онлайн візиту ЕГ. Під час ознайомлення з відомостями про СО освітньої програми, зустрічі з фокус-групами, аналізом ОП, вивченням основних положень ЕГ дійшла висновку, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти були прийняті до уваги в повному обсязі під час перегляду освітньої програми.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Культура якості в академічній спільноті УКУ сприяє постійному розвитку та оновленню освітніх програм, що було офіційно зафіксовано у низці документів. Під час взаємодії з фокус-групами було підтверджено існування культури якості в академічній спільноті університету, яка активно сприяє постійному розвитку освітніх програм та підтримує

високу якість освітньої діяльності, відповідно до визначених стандартів. Згідно з інформацією наведеною у відомостях самооцінювання у 2017 році була створена робоча група з представників викладачів, науковців, студентів, адміністративного і допоміжного персоналу. Через три роки відбулось оновлення складу групи. ЕГ може стверджувати, що політики УКУ є публічними та відкритими, та вони формуються з активною участю всіх внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів. Академічна рада та група забезпечення освітньої програми проводять моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм не рідше одного разу в циклі програми з метою гарантування досягнення поставлених цілей та відповідності потребам студентів і суспільства. Подібні дії відбуваються відповідно до Політики забезпечення якості освітньої діяльності. Згідно зі Статутом закладу вищої освіти, основну відповідальність за забезпечення якості освіти несуть ректор та керівники навчальних структурних підрозділів. Вчена рада УКУ визначає систему та затверджує процедури внутрішнього забезпечення якості освіти та оновлення освітніх програм. Керівники та гаранті освітніх програм забезпечують організацію освітнього процесу, виконання навчальних планів та програм ОК. Вони також здійснюють контроль за якістю викладання та розвитком викладацької майстерності. Крім того, керівники та гаранті освітніх програм, спільно з кафедрами, факультетами проводять поточний моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм. Центр моніторингу і досліджень УКУ відповідає за моніторинг якості освітньої діяльності згідно з Порядком організації, аналізу та представлення результатів опитувань стосовно якості викладання та Політики забезпечення якості освітньої діяльності. Кожен викладач регулярно отримує звіти щодо якості викладання, а завідувачі кафедр отримують інформацію щодо якості викладання на рівні кафедри. Керівники та гаранті освітніх програм отримують звіти щодо якості освітньої програми. Зведений звіт по всіх видах опитувань публікується на сторінці УКУ (https://wiki.ucu.edu.ua/tsentr_monitorynhu_i_doslidz). ЕГ дійшла висновку, що в академічній спільноті УКУ сформована культура якості, яка сприяє розвитку ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Під час перегляду освітніх програм враховуються результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, що сприяє постійному вдосконаленню освітніх програм. Під час проведення попередньої акредитації було зроблено низку рекомендацій і декілька зауважень, які, були враховані і реалізовані в повній мірі на даній ОП: приведено у відповідності до стандарту в 2019 н.р; збільшена частка аудиторного навантаження студента; активізована науково-дослідна діяльність здобувачів, посилено склад проектної групи ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. Мінімальне залучення органів студентського самоврядування до процесу періодичного перегляду ОП на рівні ОС магістр та інших процедур забезпечення якості. Рекомендовано до кінця наступного семестру долучити до складу органів студентського самоврядування 1-2 представників з кожної спеціальності ОС магістра з урахуванням їхніх академічних досягнень та лідерських якостей. 2. Рекомендовано створити відеопулл найкращих кейсів кар'єрного шляху випускників з метою подальшого поширення і популяризації програми.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

У ході роботи з критерієм 8, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1- 8.7 та відповідає рівню В. Основними сильними сторонами є сформована культура якості в академічній спільноті, активна участь роботодавців в зовнішньому забезпеченні якості. ЕГ відзначила необхідність залучення органів студентського самоврядування до процедур забезпечення якості вищої освіти в університеті. Рекомендації є досяжними.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час своєї роботи ЕГ впевнилась, що в УКУ визначені чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, а саме діє низка документів: Політика забезпечення якості освітньої діяльності (<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/Dodatok-3.-Polityka-zabezpechennya-yakosti-navchannya.pdf>), де описані основні принципи студентоорієнтованого навчання, викладання та оцінювання в УКУ, Положення про освітній процес (https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/2023_Polozhennya-pro-osvitnij-protses-zminy-06.06.2023-.pdf). Всі нормативно-правові документи знаходяться у відкритому доступі на сайті Університету (розділ «Офіційна інформація» (<https://ucu.edu.ua/about/ofitsijna-informatsiya/>)), де наявна функція англomовного перекладу для іноземних здобувачів. На відеозустрічах із різними учасниками освітнього процесу, експертна група мала можливість переконатися, що вони орієнтуються в правилах, процедурах та документах, які регулюють їх права та обов'язки. ЕГ дійшла висновку, що в УКУ визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На офіційному веб-сайті УКУ розміщена інформація про ОП "Управління неприбутковими організаціями" (<https://vstup.ucu.edu.ua/magistratura/upravlinnya-neprybutkovymy-organizatsiyamy-2/>, https://wiki.ucu.edu.ua/osvitni_prohramy:upravlinnia_neprybutkovomu_orhanizatsiiamy), працює електронна скринька для пропозицій, за допомогою якої НПП, здобувачі вищої освіти, працівники закладу, роботодавці та інші стейкхолдери можуть висловити свої побажання щодо даної ОП (<http://surl.li/fbtlf>). ЕГ під час зустрічей із різними фокус-групами впевнилась, що пропозиції та зауваження беруться до уваги та впроваджуються в освітній процес.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ЕГ переконалася, що інформацію про відповідну ОП розміщено у вільному доступі на сайті університету в розділі "Освітні програми УКУ" (https://wiki.ucu.edu.ua/osvitni_prohramy); перейшовши на сторінку "Освітньо-професійний рівень "магістр" => "Управління неприбутковими організаціями (спеціальність 073 Менеджмент)" (https://wiki.ucu.edu.ua/osvitni_prohramy:upravlinnia_neprybutkovomu_orhanizatsiiamy), можна ознайомитися з загальною інформацією про програму, характеристикою та ін. Профілі освітніх програм усіх років, включаючи 2023 рік, висвітлені й на сайті Інституту лідерства та управління в розділі "Про програму" (<https://ilm.in.ua/program/manpm/>). ЕГ впевнилась, що заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

1. В УКУ створена дієва нормативна база, що регулює права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу.
2. Правила та процедури знаходяться у відкритому доступі, їх послідовно дотримуються під час реалізації ОП.
3. Постійно відбувається вдосконалення ОП, зокрема, постійне формальне та неформальне спілкування з НПП, здобувачами, випускниками, роботодавцями. В УКУ створена дієва нормативна база, що регулює права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Функціонує чіткий, зрозумілий, структурований сайт ЗВО з функцією англomовного перекладу, на якому у відкритому доступі розміщені правила та процедури, які послідовно дотримуються під час реалізації ОП. Функціонує внутрішня система закладу CMS UKU. Постійно відбувається вдосконалення ОП шляхом, зокрема, постійного формального та неформального спілкування з НПП, здобувачами, випускниками, роботодавцями. Слід відмітити підтримання зв'язків із випускниками, яких постійно долучають до перегляду ОП, проходження опитувань, викладання курсів, різного виду спілкування зі студентами (формальне та неформальне), що є позитивною практикою даної ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Не виявлено

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ЕГ констатує повну відповідність якісним характеристикам за підкритеріями 9.1 - 9.3, відповідність рівню А. ЗВО реалізує прозору, зрозумілу та публічну діяльність за освітньою програмою, що забезпечує довіру до якості її реалізації. Зразковою практикою є діяльність внутрішньої системи закладу CMS UKU та постійний зв'язок із випускниками ОП. Слабкі сторони не виявлено, ЕГ дійшла висновку, що Критерій 9 відповідає рівню А.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	A
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
Критерій 6. Людські ресурси	A
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	A
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація з визначенням "зразкова"**.

*Додатки до звіту:
Відсутні*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Ткаленко Наталія Валеріївна

Члени експертної групи

Чала Ніна Дмитрівна

Пономаренко Вадим Юрійович