

Додаток 3
до наказу №170-о
від 16.04.2021



Затверджую

Ректор

О.Б.Прах

ПОЛІТИКА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Метою Політики забезпечення якості освітньої діяльності є продуманий шлях внутрішніх організаційних процедур та процесів, які забезпечують якість освітньої діяльності, взоруючись на [«Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти»](#) для максимальної відповідності якісному результату навчання у відповідності до [Профілю випускника УКУ](#). Розвиток культури якості в освітньому процесі передбачає, що усі внутрішні стейкхолдери братимуть на себе відповідальність за якість і залучені до забезпечення якості на всіх рівнях університету. Основний документ, яким керується університет в організації освітнього процесу є [Положення про освітній процес](#).

Політика забезпечення якості освітньої діяльності УКУ включає:

1. Опис способу реалізації студентоорієнтованого навчання, викладання і оцінювання.
2. Процедури розробки та затвердження освітніх програм.
3. Поточний моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм.
4. Процедури зарахування, визнання та атестації студентів.

Студентоорієнтоване навчання¹, викладання та оцінювання (стандарт 1.3. [ESG - ENQA](#)) це освітнє середовище, метою якого є не тільки формування компетентного конкурентоспроможного фахівця, здатного до критичного мислення з набутими компетентностями, а й цілісне формування особистості з морально-етичними підходами завдяки унікальній програмі [Світоглядного ядра](#). Папа Франциск [наголошував](#), що університет має розвивати не тільки розум, але й вміння застосовувати знання і розвивати серце. Такий підхід передбачає залучення студентів до обговорення всіх складових навчального процесу, розроблення та реалізації освітніх програм, оцінювання результатів навчання. Освітній процес в УКУ є таким, що заохочує студентів критично мислити, плекати культуру академічної доброчесності, реалізує свободу вибору навчальних дисциплін, формує практичні навички, розвиває інтерес здобувачів до наукових досліджень, здійснює академічну мобільність, підтримує можливості для навчання осіб з особливими освітніми потребами.

Студентоорієнтоване навчання в УКУ:

- розглядає здобувача як індивіда, що усвідомлено бере на себе відповідальність за своє навчання та поведінку в спільноті викладачів та студентів і виявляє повагу до етосу УКУ.
- цілісно формує особистості з морально-етичними підходами завдяки унікальній програмі [Світоглядного ядра](#)
- поважає і враховує різноманітність студентів та їх потреби (забезпечує [організацію інклюзивного навчання для осіб з особливими освітніми потребами](#), фінансово підтримує студентів із малозабезпечених родин через механізм соціальної стипендії, заохочує до вступу в УКУ студентів з [різних регіонів](#) та представників різних конфесій, надає можливість навчатися особам різних вікових категорій на [різноманітних сертифікатних програмах та літніх школах](#))

¹ студентоорієнтоване відповідає значенню - студентоцентризоване п.22 ст.1 стаття Закону про вищу освіту-
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#>

- уможливорює гнучкі навчальні траєкторії здобувачам (визнає отримані результати навчання за індивідуальним навчальним планом у випадках, пов'язаних із [академічною мобільністю](#) та визнає [результати формальної та інформальної освіти](#))
- розробляє та застосовує різні способи надання освітніх послуг (забезпечує комфортні умови для навчання у [корпусах університету](#) та [доступність навчальних корпусів для осіб з інвалідністю](#), водночас пропонує здобувачам навчання у змішаному форматі. В умовах реагування на епідеміологічні та інші екстрені виклики, пропонує різні [сценарії](#) для викладання: від синхронних та асинхронних онлайн-курсів до розподілених гібридних з урахуванням гнучкого переходу в онлайнкову чи аудиторну форму викладання)
- підтримує відчуття автономності у того, хто навчається, водночас забезпечуючи йому відповідний супровід і підтримку з боку викладача (форма культури комунікації зі студентами прописана у стандартизованому університетом [силабусі](#), де зазначено, що навчальний процес побудований в такий спосіб, що студенти отримують відгуки за виконання поточних завдань, зокрема самостійних, індивідуальних чи групових завдань, які супроводжуються порадами щодо покращення навчального досвіду у майбутньому, академічна підтримка здобувачів здійснюється також через інститут [тьюторства](#), та [менторства](#), [Центр студентської кар'єри та супровід студентів з особливими потребами](#)
- забезпечує здобувачам 25% і більше навчальних дисциплін на вибір (гарантуючи можливість [самостійного вибору предметів](#) із широкого університетського меню, процес регулюється [Положенням про порядок реалізації студентам УКУ право на вільний вибір навчальних дисциплін](#)) .
- створює умови для якісного підходу у вивченні іноземних мов у розрізі всіх освітніх програм, які забезпечує [Центр сучасних іноземних мов](#), зокрема англійську мову застосовують для [викладання окремих освітніх дисциплін](#) у розрізі всіх освітніх програм, а також через [літні школи](#).
- забезпечує поінформованість студентів стосовно освітніх компонентів програм через наявність [силабусів](#) дисциплін, у яких відображають також і навантаження здобувачів, яке відведено для самостійної роботи, [програм практик](#), методичних рекомендацій щодо написання наукових, кваліфікаційних робіт, розміщених на веб-сторінках кожного факультету,
- забезпечує студентам доступ до ЕНК навчальних дисциплін через систему онлайн-навчання Українського католицького університету ([CMS UCU](#)), а також належну комунікацію в межах е-курсу (використовуючи інструментарій системи електронного навчання та інші засоби комунікацій та зворотного зв'язку напр. особистий кабінет студента у системі “[Деканат](#)”
- сприяє повазі у стосунках «студент-викладач», «студент-студент» (суб'єкт – суб'єктні взаємини), взоруючись на основні принципи Політики щодо утвердження етосу та цінностей ВСЯ.
- інформує та заохочує здобувачів дотримуватися культури [академічної доброчесності](#) у розрізі кожної освітньої програми (детально: у Політиці у питаннях академічної доброчесності ВСЯ
- сприяє науковому росту здобувачів через поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми в т.ч. написання якісних [курсівих, дипломних кваліфікаційних робіт](#), залучає до написання статей у співавторстві з викладачами, заохочує студентів до участі у [науковому замовленні університету](#), створює умови і заохочує студентів до участі у вітчизняних та міжнародних конференціях, залучає студентів до соціальних проєктів в рамках [СоН](#) (суспільно орієнтованого навчання).
- має належні процедури для розгляду скарг студентів

Студентоорієнтоване викладання вимагає змін взаємин «викладач-студент» і передбачає переміщення акценту від викладання до навчання, що передбачає партнерські взаємини між викладачем і студентами, де відповідальність за навчальний процес є спільною, а процес і результати

навчання обговорюють. Партнерські стосунки між викладачем і студентами є доброзичливі і покликані забезпечити якісний кінцевий результат навчання студентів.

Студентоорієнтоване викладання підтримується тим, що

- викладачі сприяють утвердженню культури академічної доброчесності власним прикладом, ознайомлюють здобувачів із основними принципами академічної доброчесності на початку викладання навчальної дисципліни, не толерують проявів академічної недоброчесності, здійснюють обов'язкову перевірку всіх курсових та кваліфікаційних робіт (та за потреби інших видів студентських робіт), використовуючи професійну програму [Unichek](#), викладачі є вимогливими та неупередженими в оцінюванні результатів навчання здобувачів,
- викладачі розробляють [Електронні навчальні курси \(ЕНК\)](#), які є складовою освітнього процесу і мають процедуру сертифікації, (див [Положенні про експертизу електронного курсу навчальної дисципліни](#)), а також є одним з пріоритетів Стратегії 2025.
- університет залучає до викладання провідних іноземних викладачів та фахівців практиків (такий підхід дозволяє здобувачам краще розвивати практичні навички, отримуючи знання безпосередньо від фахівців у визначеній галузі і є прописаний у [профілях освітніх програм](#),
- викладачі оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі. вдосконалюють якість навчальних дисциплін з урахуванням результатів [опитування](#) студентів про якість викладання, зворотного зв'язку від колег, завідувачів кафедр та керівників програм,
- науково-педагогічні працівники регулярно оцінюють та коригують способи надання освітніх послуг і методи педагогічної взаємодії (коригування і оцінка відбувається із врахуванням постановки цілей викладачеві, результатів [опитування](#) студентів стосовно якості викладання та зауважень\порад взаємовідвідувань викладачів чи завідувача кафедри, що дозволяє викладачеві постійно вдосконалювати якість викладання),

Студентоорієнтоване оцінювання. Види контролю та оцінювання навчальної діяльності здобувачів в університеті є такими, що дозволяє аналізувати та об'єктивно визначати рівень досягнення результатів навчання, прописаних у силабусі навчальної дисципліни та визначених освітньою програмою.

Студентоорієнтоване оцінювання передбачає що:

- викладач оприлюднює заздалегідь критерії та методи оцінювання у [силабусі](#), який розміщений в системі електронного навчання - [CMS UCU](#) та інформує студентів на першому занятті про особливості системи оцінювання навчальної дисципліни,
- оцінювання є таким, що дозволяє визначати цілі оцінювання, демонструє рівень досягнення запланованих результатів навчання, є вчасним, формувальним і передбачає зворотній зв'язок зі студентами (викладач аналізує і обговорює зі студентами їх результати навчання, обґрунтовує та комунікує студентам способи їх покращення),
- оцінювання застосовують до академічної діяльності всіх студентів та проводять відповідно до встановлених правил та процедур, які прописані у [Положенні про оцінювання знань здобувачів вищої освіти](#),
- проведення атестації здобувачів освіти під час складання підсумкових / кваліфікаційних іспитів та захист кваліфікаційних робіт в УКУ регулюється [Положенням про екзаменаційну комісію](#), проводиться публічно та за участі декількох екзаменаторів, зокрема представників професійних об'єднань або роботодавців.
- визначено офіційну процедуру розгляду апеляції студентів щодо оцінювання (Положення про оцінювання - напрацьовується)

Розроблення і затвердження освітніх програм (стандарт 1.2 [ESG - ENQA](#)),

Розроблення і затвердження освітніх програм організовують за формалізованою процедурою, яка передбачає створення концептуальної пропозиції для нової освітньої програми, презентації на

Ректораті, отримання дозволу на розробку концепції та бюджету освітньої програми і регулюється [Положенням запровадження та розвитку освітніх програм](#) та [Додатком 1. Зразок профілю освітньої програми](#).

Програми розробляють відповідно до загальних цілей програм, що відповідають [освітньому профілю УКУ](#) та [критеріям для відкриття нових бакалаврських програм](#), розробляються із залученням студентів та інших стейкхолдерів; використовують зовнішню експертизу, мають визначені очікувані результати навчання, прописані у [профілі](#) освітніх програм і які містять чітко визначені можливості [проходження практики](#). Освітні програми розробляються на основі стандарту вищої освіти за спеціальністю або НРК за відсутності стандарту, відповідно до ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Попередня підготовка ОП містить порівняльний аналіз з кращими вітчизняними та міжнародними аналогічними програмами (не менше 6-ти порівняльних практик) Програма успішно проходить ліцензування

Основні підходи в управлінні освітніми програмами:

- кожна освітня програма має свого [керівника освітньої програми](#), який керується у своїй діяльності відповідними Положеннями: окремо для [програм підготовки бакалаврів](#) та [програм підготовки магістрів](#).
- [профілі](#) діючих освітніх програм є загальнодоступними для студентів та зовнішніх відвідувачів і розміщуються на [сайті університету](#) .
- організація навчального процесу на освітній програмі відбувається відповідно до [Положення про освітній процес](#)

Університет має напрацьований [Профіль випускника УКУ](#), який береться до уваги при розробці чи перегляді освітніх програм та в зоруючись на який бачить свого випускника таким, що:

- має сформований світогляд та володіє загальними знаннями про релігію, культуру, історію, науку, мистецтво, філософію
- є активно залученим у суспільно-політичне життя місцевої громади та України
- має високий рівень майстерності у своїй спеціальності та здатний інтегрувати знання з різних дисциплін для вирішення складних завдань
- розуміє міжнародний контекст та вміє працювати в ньому
- має досвід роботи (як оплачуваної, так і *pro bono*) здобутий за час навчання в університеті (через короткі та довгі стажування, в партнерських організаціях, роботу в університеті тощо)
- навчається впродовж життя та може успішно займатися науковою діяльністю
- є працевлаштованим, зокрема може бути лідером ключових культурних проєктів, громадської думки, соціального служіння, громадських організацій для соціального служіння або/і займається соціальним підприємництвом, задіяний до ключових церковних проєктів
- має розвинене підприємливе мислення та здатний відкривати бізнес/стартап
- обіймає або переходить на вищі управлінські позиції: власників ради директорів, президентів, CEO, віце президентів, заступників директорів за напрямком

Поточний моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм. Самооцінка програми та проходження акредитації / сертифікації (стандарт 1.9 [ESG - ENQA](#))

В зоруючись на [освітній профіль УКУ 2025](#), університет проводить моніторинг і періодичний перегляд [освітніх програм](#), щоб гарантувати досягнення встановлених цілей та відповідати потребам студентів та запитам ринку праці. Кожна освітня програма УКУ розвиває до 2025 року принаймні одне якісне і глибоке міжнародне партнерство. З цією метою напрацьовано процедури [процедури](#) перегляду концепції/ профілю та контенту освітньої програми академічною радою/групою забезпечення програми/ факультетом:

- для бакалаврських програм - щонайменше 1 раз на 2 роки;
- для магістерських програм - щонайменше 1 раз у навчальний цикл,
- рівня доктора філософії (PhD) - щонайменше 1 раз на 2 роки,

Перегляд здійснюється на основі Положення про запровадження та розвиток освітніх програм [Положення про запровадження та розвиток освітніх програм](#) з урахуванням:

- оцінювання змісту програми у світлі останніх досліджень у даній галузі знань із [залученням](#) до цього процесу широкого кола стейкхолдерів, обговорення цих рішень про зміни на Вчених Радах факультетів та затвердження оновлених програм Вченою Радою університету,
- очікувань, потреб і задоволення студентів стосовно програми та навчального середовища за [результатами опитувань випускників освітніх програм](#),
- оцінювання навчального навантаження студентів, їх досягнень по завершенні освітньої програми.

Зібрану інформацію аналізують і на її основі оновлюють програму, щоб забезпечити її відповідність сучасним вимогам. Характеристики [оновленої освітньої програми](#) публікують.

Первинна державна акредитація освітньої програми відбувається у період закінчення навчання першого набору студентів. Керівник освітньої програми (гарант) та група забезпечення у співпраці з кафедрою/факультетом, академічним відділом та іншими структурними підрозділами університету готують [звіт про самооцінювання освітньої програми](#) за рік до початку [зовнішньої акредитації](#). Наступна (чергова) акредитація проводиться впродовж останнього року строку дії сертифіката про акредитацію або протягом строку дії умовної (відкладеної) акредитації..

Міжнародна та/чи професійна акредитація/сертифікація освітньої програми відбувається незалежно від циклу програми після спеціального запиту керівника освітньої програми до відповідної міжнародної інституції, що має право на проведення акредитацій/сертифікацій такого типу.

Зарахування, досягнення, визнання та атестація студентів ([ESG - ENQA](#), стандарт 1.4)

Зарахування

Університет [знайомить абітурієнтів](#) з освітніми програмами через проведення низки профорієнтаційних заходів, зокрема проведення днів відкритих дверей, конкурсів для старшокласників, літніх та зимових профорієнтаційних шкіл, має [підготовчі курси для абітурієнтів](#).

[Інформація про конкурсний відбір є публічною](#). Приймальна комісія забезпечує оприлюднення списків конкурсного відбору на різних етапах зарахування вступників. Університет має напрацьовану [Політику фінансової підтримки студентів](#).

Процедура зарахування на навчання в УКУ регламентується загальнодержавними та внутрішніми нормативними документами:

- [Правила прийому](#)
- [Положення про апеляційну комісію](#)
- [Положення про Приймальну комісію](#)
- [Розмір оплати за навчання студентів УКУ](#)
- [Ліцензія та сертифікати акредитації](#)

Визнання кваліфікації вищої освіти та попередніх етапів навчання здійснюється:

- при вступі на перший (бакалаврський) рівень вищої освіти зі скороченим терміном навчання на перший курс можливий перехресний вступ відповідно [Додаток 3 до Правил прийому](#)
- при вступі на перший (бакалаврський) рівень вищої освіти з нормативним терміном навчання на вакантні місця на другий (третій) курс можливий перехресний вступ відповідно [Додаток 3 до Правил прийому](#) із складанням академічної різниці, яка виводиться після подачі документів.
- при вступі до університету [Порядок визнання документів про освіту виданих іноземними навчальними закладами](#) , [Порядок визнання документів про освіту, виданих закладами вищої духовної освіти](#)

- при вступі до університету [визначаються результати навчання отриманих у формальній та інформальній освіті](#)

Зарахування студентів до УКУ супроводжується офіційним ознайомленням студентів із навчальним закладом та програмою, на яку вони вступають. Студенти, які вступили до університету проходять перед навчанням [орієнтаційну сесію](#), яку організовує [Деканат студентського життя](#).

Досягнення

Процес навчання в університеті реалізується у відповідності до [Положення про освітній процес](#). Дане Положення доповнюється іншими нормативними документами і регламентується відповідними наказами Ректора. Аналіз навчальних успіхів студентів проводиться деканатами факультетів та керівниками освітніх програм з використанням сучасних інформаційних інструментів системи “Деканат”.

Атестація студентів

Атестація студентів УКУ відбувається у відповідності до [Положення про порядок оцінювання знань студентів](#) та [Положення про екзаменаційну комісію](#)

На завершення повного циклу навчання відповідного освітнього рівня та виконання вимог освітньої програми здобувачі УКУ отримують [документи про освіту](#), у яких додаток до диплома надається випускникам українською та англійською мовами та містить інформацію про: здобуду ними кваліфікацію, зокрема досягнуті навчальні результати, а також контекст, рівень, зміст і статус навчальної програми, що була успішно завершена. Завершення навчання в УКУ є кульмінацією періоду навчання здобувачів і має офіційну [програму випускних урочистостей](#).

Завершення навчання для здобувачів не означає розірвання стосунків з університетом. УКУ активно залучає випускників до розвитку університету і комунікує з ними через Асоціацію випускників. Університет старається прослідковувати кар'єрний шлях випускників, залучаючи до налагодження контактів з випускниками [центр студентської кар'єри](#), запрошує випускників до участі у [фандрейзингових кампаніях](#) УКУ, залучає випускників до реалізації різноманітних проєктів, в т.ч. соціальних.

Формуючи Політику забезпечення якості освітньої діяльності, ставимо перед собою завдання щороку вимірювати дієздатність Політики по ключових позиціях. Для цього визначено наступні позиції та маркери.

Ключові позиції	маркер	KPI	Структура, яка збирає дані
Студентоорієнтоване навчання	цілісно формує студентів через програму Світоглядного ядра .	50% викладачів були обрані принаймні двічі студентами з програми Світоглядного ядра та «кошика» інших вибіркових дисциплін УКУ	Академічний (СЯ)
	забезпечує прозорість та та поінформованість студентів стосовно	100% силабусів навчальних дисциплін розміщені у https://cms.ucu.edu.ua/	ЦЕНІТ (звіт подається у розрізі ОП)

	освітніх компонентів програм		
	сприяє суспільній залученості здобувачів зокрема через соціальні проекти в рамках <u>СоН</u>	Кожен студент кожної бакалаврської програми впродовж свого навчання бере участь принаймні у 3-4 якісних[1] навчальних курсах[2] за методикою суспільно орієнтованого навчання (<i>service learning</i>)	СоН
Студентоорієнтоване оцінювання	забезпечує прозорість під час проведення атестації здобувачів освіти	100% захистів дипломних робіт відбуваються публічно	Академічний (інфо надсилається керівниками ОП)
	демонструє рівень досягнення запланованих результатів навчання, є вчасним, формувальним і передбачає зворотній зв'язок зі студентами	50% студентів у розрізі кожної ОП оцінюють на 4 і більше (за 5-ти бальною шкалою) роботу викладача по параметру "Викладач оцінював завдання, виконані студентами, коментував їх, реагував на інформаційні запити групи."	Академічний (опитування студентів стосовно якості викладання)
Студентоорієнтоване викладання	забезпечує здобувачам Електронні навчальні курси (ЕНК)	20% навчальних курсів пройшли експертизу електронного навчального курсу поглибленого рівня[1]	ЦЕНІТ
	залучає до викладання дисциплін провідних викладачів в т.ч іноземних	Щороку в УКУ викладає 100[1] іноземних викладачів[2], з яких не менше третини з католицьких університетів і з яких 10 є зірками світового[3] рівня	кафедри
	враховує думки студентів	50 % і більше студентів у розрізі кожної ОП оцінюють якість роботи викладачів	Академічний відділ (статистика респондентів, опитування студентів стосовно якості викладання)
	забезпечує якість викладання з регулярним коригуванням контенту дисципліни	80% викладачів отримують оцінки студентів 4 і більше	Академічний відділ (опитування студентів)

			стосовно якості викладання)
Розроблення і затвердження освітніх програм	дотримання процедур, успішне ліцензування та набір до ліцензії	100 % дотримання процедур та успішне ліцензування	Керівники програм, навчально-методичний сектор, відділ рекрутингу
Самоаналіз програми та проходження акредитації / сертифікації	успішна акредитація програм	100% ОП, які проходять акредитацію, отримують оцінку A\B	Керівники ОП
Випускники УКУ є такими, що:	затребувані на ринку праці (або навчаються)	Понад 90% випускників продовжують навчання або отримали роботу впродовж 1 року після завершення навчання	Центр студ.кар'єри
	мають досвід роботи на етапі випуску	100% випускників, які мали досвід роботи впродовж навчання в УКУ	Академічний (опитування випускників), Центр студентської кар'єри
	мають сформований світогляд	80% здобувачів на етапі завершення бакалаврату визнають істотний вплив програми цілісного людського розвитку УКУ на трансформацію їхнього світогляду	Академічний відділ

Взаємозв'язок з іншими Політиками Внутрішньої системи забезпечення якості освіти (ВСЯ)

Політика забезпечення якості освітньої діяльності тісно пов'язана з іншими політиками ВСЯ

1. Політикою щодо утвердження етосу та цінностей
2. Політикою у питаннях академічної етики та доброчесності
3. Політикою з розвитку наукової діяльності
4. Кадровою політикою
5. Політикою з розвитку навчальних ресурсів
6. Політикою з інтернаціоналізації
7. Інформаційною політикою

Перелік документів, які є інтегральною частиною Політики забезпечення якості освітньої діяльності:

1. Стратегічні цілі 2025
2. Освітній профіль УКУ 2025
3. Освітній профіль УКУ 2025 Додаток 1
4. Положення про запровадження та розвиток освітніх програм
5. Стратегія УКУ 2025
6. Положення про освітній процес
7. Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти
8. Положення про Екзаменаційну комісію
9. Положення про організацію інклюзивного навчання із особливими освітніми потребами
10. Положення про електронні навчальні курси
11. Положення про експертизу електронного курсу навчальної дисципліни
12. Положення про реалізацію здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін
13. Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті
14. Положення про академічну мобільність
15. Положення про навчання іноземних студентів в УКУ
16. Положення про організацію навчання іноземних студентів за програмою “Семестр за кордоном”
17. Положення про проведення практики студентів
18. Додаток 1 до Положення про проведення практики "Про мовні школи"
19. Висновки про відповідність корпусів вимогам доступності для осіб з інвалідністю