

**УКРАЇНСЬКИЙ КАТОЛИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**


/В.о. ректора УКУ



о. Б. Прах

29. 04. 2015 р.


**ПОРЯДОК  
ОРГАНІЗАЦІЇ, ПРОВЕДЕННЯ, АНАЛІЗУ  
ТА ПРЕДСТАВЛЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ СТУДЕНТІВ  
СТОСОВНО ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ  
У ВНЗ «УКРАЇНСЬКИЙ КАТОЛИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

	<b>Порядок організації, проведення, аналізу та представлення результатів опитування студентів стосовно якості викладання у ВНЗ «Український Католицький Університет»</b>	<b>Версія №1</b>	
		<b>Сторінок 5</b>	<b>Сторінка 2</b>
<b>Порядок</b>	<b>Український католицький університет</b>	<b>Зміна №</b>	<b>Дата:</b>

**1. Мета опитування:** вивчення думки генеральної сукупності студентів стосовно організації та якості роботи викладачів УКУ як складової системи рейтингування науково-педагогічних працівників університету.

## **2. Логістика завдань:**

- 2.1. Затвердження анкети для проведення опитування. Проведення низки досліджень (кількісні опитування, фокус-групові дискусії) із викладачами та студентами Університету з метою визначення параметрів оцінювання якості викладання. Формування та тестування інструментарію (запитальника) зі студентами та викладачами
- 2.2. Збір даних в деканатах для організації проведення опитування:
  - розклад занять по спеціальностях (інформація про предмети, що викладаються на поточний семестр)
  - інформація про викладачів кожної кафедри (контакти)
- 2.3. Створення та погодження із деканатами та кафедрами графіку опитування.
- 2.4. Проведення інформаційної кампанії серед студентів та викладачів за тиждень до початку опитування. Інформування студентів та викладачів про проведення опитування (розміщення інформації на сайті університету та розсилка через електронні скриньки).
- 2.5. Формування та множення анкет для студентів на основі навчальних планів (кожен студент отримує таку кількість бланків анкет, яка відповідає кількості викладачів, які вели у нього заняття у цьому семестрі. На кожній анкеті зазначено прізвище та ім'я викладача, дисципліну, яку він читає та кафедру, за якою він закріплений)
- 2.6. Польовий етап робіт (безпосереднє опитування студентів)
- 2.7. Програмування SPSS-файлу
- 2.8. Ведення даних з анкет в SPSS-файл
- 2.9. Аналіз результатів та формування аналітичного звіту.
- 2.10. Формування окремих звітів для кафедр (витяг із загального звіту по кафедрах).
- 2.11. Індивідуальна розсилка результатів опитування по викладачах (витяг із загального звіту персоніфіковано для викладача).
- 2.12. Формування презентації-звіту для представлення результатів опитування на Вченій раді університету. Формування результатів опитування для висвітлення даних опитування на сайті Університету.

	<b>Порядок організації, проведення, аналізу та представлення результатів опитування студентів стосовно якості викладання у ВНЗ «Український Католицький Університет»</b>	<b>Версія №1</b>	
		<b>Сторінок 5</b>	<b>Сторінка 3</b>
	<b>Український католицький університет</b>	<b>Зміна №</b>	<b>Дата:</b>
<b>Порядок</b>			

**3. Дати проведення опитування:** опитування проводиться в **травні** та **грудні** поточного року впродовж одного або декількох днів, але в сумарній кількості для всіх студентів університету термін проведення опитування не може бути більше 14 днів. Дата проведення опитування призначається не пізніше як за 1 тиждень до початку залікової сесії.


**4. Місце та форма проведення опитування:** опитування проводиться шляхом анкетування (анкета у паперовій формі). Місце, дату та час проведення опитування для кожної академічної групи визначає деканат/профільна кафедра.

**5. Представлення результатів:** Результати опитування представляються на Вченій Раді університету (останній вересень – результати травневого опитування, лютий – результати грудневого опитування та підсумкові результати за календарний рік).

#### **6. Методика проведення опитування.**

- 6.1. Опитування проводиться анкетуванням за участі всіх студентів університету (додаток 1. Анкета для проведення опитування студентів стосовно організації та якості викладання).
- 6.2. Оцінка роботи викладача здійснюється за десятьма параметрами. Студент оцінює роботу викладача по кожному параметру.
- 6.3. Кожен викладач отримує середню оцінку по кожному параметру окремо, а також середню оцінку сумарно за усіма параметрами.
- 6.4. За сумарною середньою оцінкою формується рейтинг викладачів (загальна середня оцінка викладача формується як середня оцінка зі всіх предметів, які викладаються викладачем).
- 6.5. Методика проведення опитування може змінюватись залежно від зовнішніх чинників (збільшення кількості студентів денної форми навчання)
- 6.6. Критерії для визначення кращих викладачів року за результатами опитування студентів: середній бал **4,8** і вище, кількість відповідей респондентів – **більше 20**.
- 6.7. Критерії для визначення викладачів, яких студенти УКУ оцінюють найнижче вважаються: середній бал менше/рівно **3,5** та кількість відповідей респондентів – **більше 20**.

**7. Оприлюднення результатів:** впродовж 2-х місяців. Результати опитування є складовою системи рейтингування науково-педагогічних працівників університету, яка оприлюднюється на сайті

	Порядок організації, проведення, аналізу та представлення результатів опитування студентів стосовно якості викладання у ВНЗ «Український Католицький Університет»	Версія №1	
		Сторінок 5	Сторінка 4
Порядок	Український католицький університет	Зміна №	Дата:

університету у розділі «нормативна база». Окремо оприлюднюється список викладачів, які за оцінкою студентів отримують оцінки 4,8 і більше за 5-ти бальною шкалою оцінювання.

**8. Формат оприлюднення.** Список оцінок викладачів у парі з оцінкою керівника за поточний календарний рік оприлюднюються у: форматі pdf, форма зображення – таблиця:

Прізвище викладача в алфавітному порядку	Оцінка зав. кафедри (шкала A-D)	Оцінка студентів (шкала A-D)
Викладач (А)	А (приклад)	В (приклад)
Викладач (Я)	В (приклад)	А (приклад)


Шкала (оцінка студентів)	A (оцінка 5,0-4,8)	B (оцінка 4,7-4,0)	C (оцінка 3,9-3,5)	D (оцінка 3,5-1,0)
--------------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

## 9. Перелік Додатків до Порядку організації, проведення, аналізу та представлення результатів опитування студентів стосовно якості викладання в УКУ

Додаток 1. Анкета для проведення опитування студентів стосовно організації та якості викладання


### Уклав:

Керівник відділу моніторингу  
якості освіти

 Родненкова Н.

### Погоджено:

Перший проректор


 Добко Т.

Заступник першого проректора з  
адміністративної роботи

 Кордуба Ю.

Юрисконсульт

 Малицька І.

	Порядок організації, проведення, аналізу та представлення результатів опитування студентів стосовно якості викладання у ВНЗ «Український Католицький Університет»	Версія №1	
		Сторінок 5	Сторінка 5
Порядок	Український католицький університет	Зміна №	Дата:

Додаток № 1

### АНКЕТА

для опитування студентів стосовно організації та якості викладання

Відділ моніторингу якості освіти УКУ проводить щосеместрові опитування серед студентів з метою подальшого вдосконалення навчального процесу. **Ваша думка є важливою** для забезпечення якості освіти в Українському Католицькому Університеті. Оцініть, будь ласка, роботу викладача, який читав(ла) лекції/проводив(ла) практичні заняття в цьому семестрі за поданими параметрами.

Надайте Вашу оцінку за п'ятибальною шкалою, де: **1 - дуже погано; 2 – погано; 3 – задовільно; 4 – добре; 5 – відмінно**

ВИКЛАДАЧ: \_\_\_\_\_ ПРЕДМЕТ: \_\_\_\_\_

КАФЕДРА \_\_\_\_\_

Організація навчального процесу	1. Повнота презентації дисципліни на початку курсу, системи та критеріїв оцінювання, загальних «правил гри».	1	2	3	4	5
	2. Організаційна культура викладача (вчасний початок та завершення лекцій та практичних занять, дотримання розкладу занять).	1	2	3	4	5
	3. Об'єктивність та прозорість оцінювання знань студентів: викладач дотримується заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання, використовує різні форми контролю, система накопичення балів є прозорою та доступною.	1	2	3	4	5
Фахова гнучкість, вміння зробити навчальний процес цікавим та ефективним	4. Чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу викладачем, вміння зацікавити.	1	2	3	4	5
	5. Використання активних методів проведення занять, наприклад: дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, індивідуальні та групові презентації, тощо.	1	2	3	4	5
	6. Унаочнення матеріалу (використання на занятті презентацій, аудіо та відеозаписів, карт, схем, таблиць та інше).	1	2	3	4	5
	7. Вміння мотивувати студента до поглибленого вивчення предмету (самостійне, додаткове вивчення предмету).	1	2	3	4	5
Комунікативна культура	8. Наявність зворотного зв'язку (аналіз виконаних студентами завдань, реакція на потреби студента, інформаційні запити групи).	1	2	3	4	5
	9. Вміння створити комфортне середовище для навчання, в якому кожен студент може проявити себе.	1	2	3	4	5
	10. Коректність та тактовність у ставленні до Вас особисто.	1	2	3	4	5

ДАЙТЕ, БУДЬ ЛАСКА, ВІДПОВІДІ НА НАСТУПНІ ПИТАННЯ	ТАК	НІ
1. Викладач ознайомив Вас із списком рекомендованої літератури до курсу?		
2. Чи практикували Ви списування під час самостійних письмових робіт (дайте ВІДПОВІДЬ на це питання лише за умов наявності письмових робіт з цього курсу)?		
3. Чи перевіряє викладач письмові роботи з цього навчального курсу на плагіат (дайте ВІДПОВІДЬ на це питання лише за умов наявності письмових робіт з цього курсу)?		

**4. Чи ця дисципліна є важливою з точки зору Вашого професійного зростання?**

1. Так                      2. Ні                      3. Важко відповісти

**Ваші коментарі, зауваження та побажання стосовно викладача та предмету**

---



---



---



---



---



---



---



---

**ДЯКУЄМО ЗА ВАШІ ЩІРІ ВІДПОВІДІ!**