



Szanowni Państwo,

Serdecznie przepraszamy, że wakacje na campingu w zakwaterowaniach oferowanych przez LuxCamp nie spełniły Państwa oczekiwań.

Uprzejmie prosimy o zgłoszenie zaistniałych nieprawidłowości poprzez wypełnienie krótkiego formularza reklamacyjnego (<http://www.lux-camp.pl/dokumenty-do-pobrania.html>), który umożliwi nam dokładną analizę zaistniałej sytuacji a następnie podjęcie stosownych działań w celu wyjaśnienia reklamacji.

Formularz powinien zostać wysłany do LuxCamp w ciągu 7 dni od daty zakończenia wypoczynku na campingu na adres e-mail: [info@lux-camp.pl](mailto:info@lux-camp.pl). W tytule wiadomości należy wpisać: *Reklamacja + numer Państwa rezerwacji*.

Państwa reklamacja zostanie przesłana do odpowiedniego departamentu LuxCamp oraz do naszego partnera handlowego w celu dokładnego wyjaśnienia nieprawidłowości. Odpowiedź na Państwa reklamację zostanie przesłana do 4 tygodni od otrzymania formularza rezerwacyjnego przez LuxCamp.

W razie dodatkowych pytań prosimy o sprawdzenie warunków rezerwacji oraz o kontakt z LuxCamp.

Z wyrazami szacunku,

Zespół LuxCamp

**UWAGA: Prosimy o staranne wypełnienie formularza reklamacyjnego. Kompletny formularz rezerwacyjny powinien być odesłany drogą mailową w ciągu 7 dni od daty zakończenia wakacji.**





.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Czy zgłosili Państwo problem bezpośrednio na recepcji campingu?  <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Termin zgłoszenia problemu na recepcji campingu
--	---

Czy osoby na recepcji campingu zaoferowały Państwu rozwiązanie problemu? / Czy osoby na recepcji campingu zaoferowały Państwu pomoc?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Czy skontaktowaliście się Państwo telefonicznie lub mailowo z przedstawicielami LuxCamp?  <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Data kontaktu z LuxCamp
---	-------------------------

Pomoc zaoferowana przez pracownika LuxCamp

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



Państwa żądanie reklamacyjne

.....

.....

.....

.....

.....

**Wypełnia LuxCamp:**

Termin wpłynięcia dokumentu	Data:
-----------------------------	-------

**UWAGI DODATKOWE:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....