

Forsinket fremmøde og ændret afgangstid

Betingelsesnummer 901

1. Indledende bestemmelser

1.0 Hvornår skal forsikringen købes?

Forsikringen skal købes ved bestilling af rejsen, dog senest ved betaling af depositum til rejsearrangøren.

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Det fremgår af policen, hvilken dækning forsikringen har.

2. Forsinket fremmøde

2.0 Forsikringssum – ubegrænset

2.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede uforskyldt og uforudseeligt møder for sent op til et offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel, og derfor efterfølgende skal indhente sin rejserute.

2.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til

- a) hotelophold og fortæring med op til DKK 1.500 kr. per dag samt
- b) transport

3. Ændret afgangstid

3.0 Forsikringssum – ubegrænset

3.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker i tilfælde af ændret afgangstidspunkt samt aflysning af planlagt flyafgang.

3.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til

- a) transport til indhentning af fastlagt rejserute samt
- b) hotelophold og fortæring med op til DKK 1.500 pr. dag.
- c) er det ikke muligt at nå frem til den endelige destination inden for 48 timer fra det oprindelige ankomsttidspunkt – ved rejser på under 48 timer inden for 4 timer – dækker forsikringen refundering af billettens pris og hotel.

Ved refundering under pkt. 3.2 c, dækker forsikringen ikke indhentning af fastlagt rejserute, hotelophold og fortæring.

4. Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke, såfremt forsikringsbegivenheden er fremkaldt af sikrede

- a) ved forsæt og grov uagtsomhed,

- b) under påvirkning af narkotiske stoffer eller andre rusgifte,
- c) under selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden.

Forsikringen dækker endvidere ikke skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af

- d) strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed,
- e) flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle connection-tid, som anført i luftfartsselskabernes timetabel, imellem planlagt ankomst og afgang. Er sikrede ikke checket igennem til slutdestinationen, skal der ved kontinentale flyvninger lægges 1 time til den officielle connection-tid. Ved interkontinentale flyvninger samt alle rejser via eller til Israel, skal der lægges 2 timer til den officielle connection-tid.

Forsikringen dækker endvidere ikke

- f) på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen.

5.1 I tilfælde af skade – krav til dokumentation

- a) Sikrede har pligt til at give Gouda alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter i original, fx originale ubenyttede flybilletter samt rejseplan. Du kan anmelde din skade direkte på www.gouda.dk
- b) Goudas skadeafdeling kan kontaktes på +45 8888 8160 og Gouda alarmcentral på tlf.: +45 3315 6060. Ved henvendelse til Gouda, bedes der henvises til forsikringsbetingelser nr. 901.

6. Generelle bestemmelser

6.0 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringsperioden fremgår af sikredes rejsebevis. Forsikringsperioden kan ikke overstige 12 måneder.

6.1 Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke udgifter, der er dækket af anden forsikring. Sikrede skal ved enhver tid oplyse, om der er tegnet forsikring i et andet selskab, eller om sikrede er indehaver af et kreditkort.

6.2 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police, indtræder selskabet i alle sikredes rettigheder desangående.

6.3 Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- a) Efter Lov om forsikringsaftaler § 34 i, har sikrede fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage og fristen regnes fra det seneste af disse tidspunkter:
 - 1) Den dag, hvor sikrede har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået eller
 - 2) Den dag, hvor sikrede har modtaget skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.

Udløber fristen på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan sikrede vente til den følgende hverdag.

- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal sikrede meddele Gouda, at sikrede har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal sikrede sende brevet inden fristens udløb. Hvis sikrede vil sikre sig bevis for, at aftalen er fortrudt rettidigt, kan sikrede sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om at sikrede har fortrudt aftalen, skal gives til:

Gouda Rejseforsikring A/S
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

6.4 Forsikringsaftalen og lovvalg

For forsikringen gælder forsikringspolice, forsikringsbetingelser og gældende lov om forsikringsaftaler, i det omfang loven ikke er fraveget. Tvister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres ved dansk ret.

6.5 Ankenævn

Er sikrede uenig i Goudas afgørelse og fører fornyet henvendelse til Gouda ikke til andet resultat, kan der klages til: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1672 København V. Klagen skal senes til ankenævnet på et særligt klageskema, og sikrede skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Gouda
- b) Ankenævnet for Forsikring
- c) Forbrugerrådet

6.6 Værneting

Søgsmål mod Gouda kan anlægges ved sikredes eget hjemting, ved Byretten eller ved Østre Landsret i København, Danmark.

Kontaktoplysninger

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
Tlf.: (+45) 88 20 88 20
Fax: (+45) 88 20 88 21
CVR-nr. 33 25 92 47
E-mail: gouda@gouda.dk
www.gouda.dk

En del af Gjensidige-gruppen

Forsikringsgiver:
Dansk Filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org.nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikrings

aktiviteter i Danmark er fra 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.