

Kære Gæst

Dansk Bilferie er altid glade for at modtage tilbagemeldinger fra vores gæster, og du kan derfor forvente, at din reklamation vil blive behandlet grundigt og med seriøsitet.

Din reklamation er med til at sikre, at vores rejser og service lever op til de krav, vi stiller. Dette betyder, at der i perioder må forventes en behandlingstid på 4-6 uger fra det tidspunkt vi modtager din skriftlige reklamation.

Lever ferien ikke op til dine forventninger, beder vi dig, inden du sender reklamationen at læse Dansk Bilferies lejebestemmelser, som du finder på vores hjemmeside. I lejebestemmelserne kan du bl.a. læse betingelserne for at indgive en reklamation.

Reklamationen sendes til:

info@danskbilferie.dk

Tlf: 7010 4343

Email: info@danskbilferie.dk

Dansk Bilferie

Den sjoveste ferie for hele familien

Udfyldes af kunden

Navn:

Adresse:

Postnr. og by:

Mobil:

E-mail:

Fakturanummer:

Rejsemål:

Periode (fra / til dato): /

Beskriv venligst problemet / manglen:

