

Informatie afvalinzameling

binnenstad Enschede

Deze folder helpt u bij het gebruiken van de app,
het juist scheiden van uw afval en het laten ophalen van uw afval

English version



De gemeente Enschede introduceert een nieuwe manier van afvalinzameling voor ondernemers en inwoners in de binnenstad. Voortaan wordt uw afval op afspraak met een elektrische bakfiets opgehaald door de collectant van Twente Milieu. Hoe werkt dat precies? Als u afval heeft, dan maakt u via de webapp op uw telefoon een afspraak. Op de afgesproken tijd komt de collectant langs met een elektrische bakfiets om uw afval mee te nemen.

Lees hier verder hoe u een afspraak maakt



Nieuwe manier van afvalinzameling

Wilt u afval laten ophalen? Maak dan een afspraak via de app. Dat doet u zo:



Een afspraak maken

Wilt u uw afval laten ophalen? Open dan de app en klik op de zwarte knop 'afspraak maken'. Kies een datum en tijdstip waarop u thuis bent. Als de collectant langskomt, kunt één of meerdere afvalzakken meegeven. Ook kunt u meerdere afspraken per week maken.

Welk afval waar

Weet u niet zeker welk product in welke afvalzak hoort? Bekijk dan bij de gekleurde iconen onder de knop 'afspraak maken' welk afval waar hoort.

Nog geen account bij InzamelHelden?

U kunt geen afvalafspraak maken zonder een account bij InzamelHelden. Heeft u nog geen account? Neem dan contact op via enschede@inzamelhelden.nl of op 06-8246 6434

Hoe maak ik een afspraak?

Problemen met de app?

Zijn er problemen met de app of heeft u een vraag? Dan kunt u mailen naar enschede@inzamelhelden.nl of neem contact op via 06-8246 6434

Kies een dag en tijd

U kunt tot tien dagen van tevoren een afspraak maken om afval te laten ophalen. Er zijn doordeweeks en in het weekend meerdere momenten waaruit u kunt kiezen. Let wel op: vol = vol



Nog aanvullende vragen?

Op het volgende scherm ziet u het ophaalmoment dat u heeft gekozen. Hier kunt u ook nog vragen stellen. Heeft u geen vragen? Dan kunt u dit vak leeg laten en uw afspraak bevestigen.



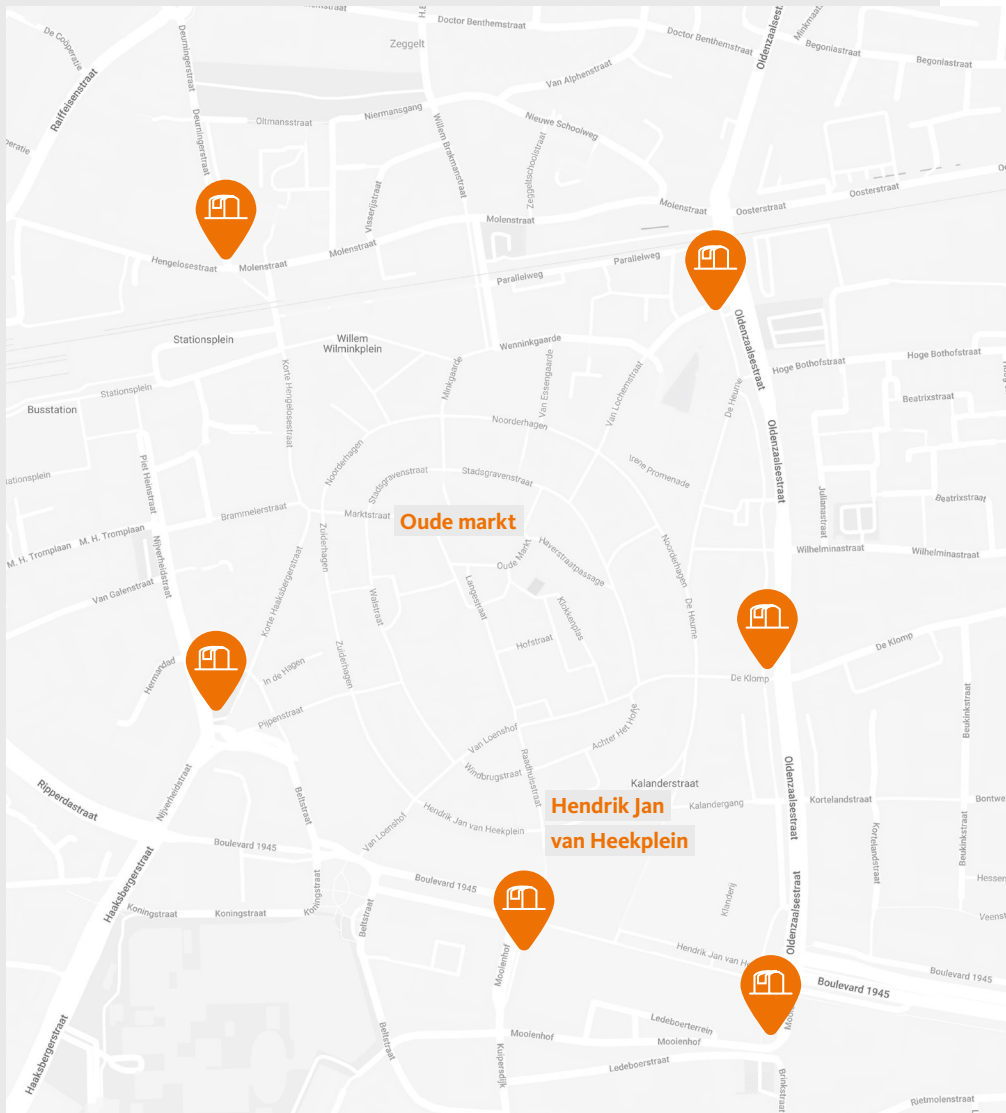
Afspraak bevestigd

Uw afspraak is bevestigd. De collectant krijgt een melding en komt uw afval op het afgesproken moment ophalen. Zorg ervoor dat er op het afgesproken moment iemand thuis is. Wilt u de gemaakte afspraak annuleren? Plan dan een nieuwe afspraak in en geef in het notatieveld aan dat u de oude afspraak wilt annuleren.

Maak telefonisch een afspraak

Wilt u liever telefonisch een afspraak maken? Geen probleem. Dat kan door te bellen naar 06- 8246 6434

Hoe maak ik een afspraak?



Ondergrondse Container

U kunt nog steeds gebruik maken van ondergrondse afvalcontainers. Op het kaartje hiernaast kunt u zien waar in uw buurt nog afvalcontainers staan.

Inzamelmomenten

Binnen deze tijdsvakken kunt u een afspraak inplannen

Maandag	08.00 uur - 09.30 uur	09.30 uur - 11.00 uur
	18.00 uur - 19.30 uur	19.30 uur - 21.00 uur
Dinsdag	18.00 uur - 19.30 uur	19.30 uur - 21.00 uur
Woensdag	18.00 uur - 19.30 uur	19.30 uur - 21.00 uur
Donderdag	Gesloten	
Vrijdag	08.00 uur - 09.30 uur	09.30 uur - 11.00 uur
	18.00 uur - 19.30 uur	19.30 uur - 21.00 uur
Zaterdag	16.00 uur - 19.00 uur	
Zondag	Gesloten	

Let op: De inzamelmomenten kunnen gedurende het jaar veranderen. Kijk voor de meest actuele dagen en tijden op: www.twentemilieu.nl/enschede/afval/
afvalinzameling-binnenstad

Zorg dat er iemand thuis is

Het ophalen van afval door een collectant kan alleen als er iemand thuis is. Afvalzakken die bij de voordeur staan worden niet meegenomen. En vergeet uw milieupas niet. De collectant zal de milieupas scannen als u restafval aanbiedt.

Geen extra kosten

De kosten voor de nieuwe manier van inzamelen zijn hetzelfde als voorheen. Dat betekent dat u alleen betaalt voor restafval. Andere afvalstromen blijven gratis.

Onderstaande afvalstromen kunt u meegeven aan de collectant

- Restafval:** in een gesloten 40 literzak
- Papier:** handzaam formaat, geen dozen groter dan een boodschappenkrat
- Glas:** in een tas
- Textiel:** in een textielzak. Deze krijgt u gratis van de collectant
- Gfe-afval:** het liefst los, maar in een gesloten composteerbare zak mag ook
- Verpakkingen:** in een gesloten doorzichtige zak
- AEEA:** alleen kleine elektronische apparaten



Wat gebeurt er met het ingezamelde papier?



Wat wel

- Kranten
- Reclamefolder
- Enveloppen
- Printpapier
- Cadeaupapier
- Papieren zakken
- Kartonnen en papier verpakkingen
- Kassabonnen
- Eierdozen

Wat niet

- Behang (restafval)
- Vinyl (restafval)
- Drankenkartons (verpakkingen)
- Folies van tijdschriften
- en folders (verpakkingen)
- Vervuild papier en karton (restafval)
- Sanitair papier (wc of restafval)



Wist je dat papier maar liefst zeven keer kan worden hergebruikt?



Papier

Welk afval hoort waar?



**Wat gebeurt er met
het ingezamelde glas?**

Wat wel

- Glazen verpakkingen, zoals:
 - Parfumesflesjes
 - Kruidenpotjes
 - Frisdrankflesjes
 - Wijnflessen
 - Jampotglazen

Wat niet

- Vlakglas (afvalbrengpunt)
- Oven- en magnetronschalen (restafval)
- Bloemvazen (restafval)
- Ruiten (afvalbrengpunt)
- Porselein (restafval)
- Pannendeksels (restafval)



Is het glas? En was er drank, voedsel of cosmetica in verpakt? Dan hoort het in de glasbak!



Glas

Verkoop van tweedehandskleding
door kringloopbedrijven

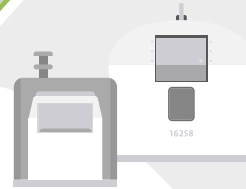


START
➤➤➤

Nieuwe producten van gerecycled textiel



Inzameling van textiel



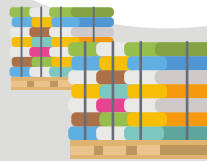
Vervoer naar textielsorteercentrum



Sorteren van textiel



Persen in balen



Vervezelen van textiel



Nieuwe garens en stoffen maken
van gerecyclede vezels



Wat gebeurt er met
het ingezamelde textiel?



Wat wel

- Kleding (goed en versleten)
- Schoenen (per paar samengebonden)
- Jassen
- Riemen
- Tassen
- Handdoeken, theedoeken en washandjes
- Gordijnen en vitrage
- Beddengoed: lakens, dekens, slopen en dekbedhoezen

Wat niet

- Vloerbedekking: matten en tapijt (afvalbrengpunt)
- Met verf of olie vervuilde textiel (restafval)
- Nat textiel (restafval)
- Vulmateriaal van kussens of speelgoed (restafval)
- Breigaren (restafval)
- Kussens en dekbedden (restafval)
- Matrassen (afvalbrengpunt)



Stop het textiel schoon en droog in een gesloten zak.
Alleen op deze manier kan het hergebruikt of gerecycled worden.



Textiel



Wat wel

- Elektrische tandenborstel
- Elektrisch gereedschap
- Mobiele telefoons
- Klein toetsenbord + muis
- Tosti-ijzer
- Broodrooster
- Haarföhn

Wat niet

- Batterijen (klein chemisch afval)
- Accu's (klein chemisch afval)
- Apparaten langer, breder of dikker dan 25 cm (afvalbrennpunt)



Doet uw elektrisch apparaat het niet meer? Denk ook eens aan het RepairCafé!



Kleine elektrische apparaten



Wat gebeurt er met het ingezamelde gft-afval?



Wat wel

Keukenafval

- Groente, fruit- en snijresten
- Aardappelen, aardappelschillen, brood, rijst, deeg, pasta
- Etensoverblijfselen, gekookt of ongekookt
- Ei-, vis- en vleesresten (ook botjes en graten)
- Jus en bakvet (gestold)
- Notendoppen, schelpen en eierschalen, noten, pitten
- Losse thee en koffiedik (papieren filter mag er ook bij)
- Koffiepaden en theezakjes
- Koekjes, snoep, chocola, snacks

Mens en dier

- Strooisel (hooi, stro, zaagsel) gebruikt voor kleine knaagdieren (zoals cavia, konijn, hamster) met hun poep
- (Restanten) diervoer
- Bloemen en kamerplanten

Wat niet

- Verpakkingsmateriaal (verpakkingen)
- Plastic tassen of zakken (verpakkingen)
- Drinkverpakkingen (verpakkingen)
- Frituurvet en olie (afvalbrengpunt)
- Kauwgom (restafval)
- Kaaskorst (restafval)
- Bloem- en plantensporen (restafval)
- Poep en mest van grote dieren, zoals honden en katten (restafval)
- Kattenbakvulling en vogelkooizaad (restafval)



Van gfe-afval wordt compost gemaakt. Dit is een goede voedingsbodem voor planten en bloemen om op te groeien.





Wat gebeurt er met de ingezamelde verpakkingen?

Wat wel

Plastic verpakkingen

- Plastic tassen en brood-, pasta- en snoepzakken
- Verpakkingen van vleeswaren en kaas
- Folies van tijdschriften en reclamefolders
- Blisters van o.a. tandenborstels, snoeren en schroeven
- Boterkuipjes, sausbakjes, smeerkaas-, paté- of koffiemelkkuipjes
- Groente-, fruit- en saladebakjes of -zakjes en patatbakjes
- Bekers van yoghurt, vla, slagroom en ijs
- Deksls van bijvoorbeeld potten pindaas, chocopasta
- Knijpflessen van sauzen zoals ketchup en mayonaise
- Flacons en tubes van verzorgingsproducten
- Flessen van olie en azijn
- Flessen van frisdrank, water en zuivel
- Potjes van gel, medicijnen en vitamines
- Kleine plastic plantepotten
- Chips verpakkingen
- Doordrukstrips van kauwgom en pillen

Blikverpakkingen

- Conservenblikken
- Honden- en kattenvoerblikken
- Blikjes van frisdrank en bier
- Soep-, vlees- en groenteblikken
- Limonadesiroopblikken
- Deksls van potjes, schroefdoppen en bierdoppen

Drankenkartons

- Frisdrankpakken
- Wijnpakken
- Zuivelverpakkingen



Wat niet

- Verpakkingen met inhoud (restafval)
- Verpakkingen van chemisch afval, bijvoorbeeld make-up verpakkingen, kitkokers en verblikken (restafval)
- Drukhouders, bijvoorbeeld spuitbussen van deodorant en haarlak (restafval)
- Piepschuim, bijvoorbeeld fastfoodverpakkingen, vleesschaaltjes en verpakkingsvulmateriaal (afvalbrennpunt/restafval)
- Resten papier en karton (papier)
- Andere plastic producten en gebruiksvoorwerpen, bijvoorbeeld videobanden, emmers, tandenborstels, en speelgoed (afvalbrennpunt/restafval)



De verpakking moet leeg zijn, maar helemaal schoon hoeft niet.



Verpakkingen (plastic, blik en drankenkartons)

Restafval

(Rest)afval dat niet in de vuilniszak past, zoals een oude bank of stoel, valt onder grof afval. Dit kunt u wegbrengen of laten ophalen.

Wegbrengen

Enschede heeft 3 afvalbrengpunten. Hier kunt u het grof afval naartoe brengen. In 2023 kunt u 300 kilo grof afval gratis wegbrengen. Heeft u meer dan 300 kilo? Dan betaalt u een tarief per 10 kilo. Kijk voor meer informatie over tarieven op www.twentemilieu.nl/enschede/tarieven.



Afvalbrengpunt Oost

Lenteweg 44

Openingstijden

Maandag	8.00 - 16.30 uur
Dinsdag t/m vrijdag	12.30 - 16.30 uur
Zaterdag	9.00 - 15.30 uur

Afvalbrengpunt West

Binnenhaven 152

Openingstijden

Maandag	Gesloten
Dinsdag t/m vrijdag	8.00 - 12.00 uur
Zaterdag	9.00 - 15.30 uur

Afvalbrengpunt Zuid

Vlierstraat 105

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag	8.00 - 16.30 uur
Zaterdag	9.00 - 15.30 uur

Laten ophalen

U kunt uw grof afval ook laten ophalen door Twente Milieu. U kunt per afspraak maximaal 300 kilo op laten halen. In 2023 betaalt u per afspraak €20,- voorrijkosten en de kosten per kilo afval dat aangeboden wordt. Dit wordt verrekend met de gratis kilo's (stortquotum) op uw milieupas. In 2023 kunt u 300 kilo gratis aanbieden.

Maak makkelijk zelf online een afspraak via www.twentemilieu.nl/grofafval-afspraak of neem contact op met de klantenservice van Twente Milieu via het telefoonnummer 0900-8520111 (op werkdagen tussen 8.00 - 17.00 uur).

