

Borne zonder afval



Afvalcoach; eerste hulp bij afval scheiden!



Wilt u weten hoe u (nog beter) afval kunt scheiden? Weet u niet waar u de ruimte vandaan moet halen, of welk afval waar bij mag? Dan bent u bij de afvalcoach aan het juiste adres!

Afvalcoaches zijn experts op het gebied van afval. Zij gaan graag met u in gesprek. U kunt met al uw vragen rondom afvalscheiding terecht bij de afvalcoach.

Bereikbaarheid

U kunt de afvalcoaches op werkdagen bereiken via de klantenservice van Twente Milieu via 0900 – 85 20 111 (lokaal tarief). Wilt u meer weten over de man achter de afvalcoach? Kijk op www.twente-milieu.nl/afvalcoaches.

Losse stoeptegels? Meld het ons via de Twente Milieu app!

Draag bij aan een veilige en verzorgde buurt

Sinds eind februari is de Twente Milieu app vernieuwd. Voor u als inwoner van de gemeente Borne is het vanaf nu mogelijk om via de app meldingen van buurtonderhoud te doen. Ziet u bijvoorbeeld een losse stoeptegels, een defecte lantaarnpaal of een overhangende tak? Meld het via de app!

Het doen van meldingen van buurtonderhoud via de app is uniek voor de inwoners van Borne. Deze meldingen kunt u doen door uw postcode en huisnummer in te vullen. Omdat we in Borne veel doen op het gebied van buurtonderhoud, bekijken we hoe deze manier van meldingen maken u bevalt.

Nieuw design

Bent u al bekend met de Twente Milieu app? Dan is het u vast opgevallen dat de app, naast de toevoeging van de meldingen van buurtonderhoud, een nieuw design heeft gekregen. Ook wordt u met de vernieuwde én verbeterde versie per e-mail op de hoogte gehouden van de status van uw melding. Zo ziet u precies wanneer de melding in behandeling is genomen en is afgehandeld.

Downloaden

De Twente Milieu app is beschikbaar voor Android, iOS en Windows op mobiele telefoon en tablet. Kijk hiervoor in de App Store of in de Play Store.

Borne en 'de buurtvrouw'



Naast de afvalcoach heeft Twente Milieu vanaf 1 april een buurtvrouw. De buurtvrouw, Gerdianne Mekelenkamp, is in dienst van Twente Milieu en is het aanspreekpunt in Borne voor inwoners, vrijwilligersorganisaties en verenigingen als het om buurtonderhoud gaat. Twente Milieu wil hiermee invulling geven aan de toekomstvisie van de Bornse gemeenschap: MijnBorne2030.

De buurtvrouw wordt – als spin in het web - de schakel tussen Twente Milieu, gemeente Borne, verenigingen, wijkraden en andere organisaties in Borne. Zij zorgt ervoor dat het werk dat Twente Milieu uitvoert tijdig gecommuniceerd wordt naar de betrokken inwoners en organisaties.

De buurtvrouw gaat ook actief informatie en wensen vanuit de wijkraden, verenigingen en organisaties ophalen, zodat Twente Milieu daar rekening mee kan houden of invulling aan kan geven tijdens de uitvoering. De buurtvrouw is een pilot voor een jaar. Begin 2019 wordt de pilot geëvalueerd.

Samenwerking met Borne Werkt

Buurtvrouw Gerdianne Mekelenkamp is vanuit Sportservice Overijssel verbonden aan het project Borne Werkt. Door de intensieve samenwerking met Borne Werkt en een structurele afstemming met de wijkcoördinator, hoopt Twente Milieu te groeien naar een netwerkende organisatie.

MijnBorne2030

Met de buurtvrouw vergroot Twente Milieu haar partnerschap met de gemeente Borne. Tevens wil zij met deze pilot invulling geven aan enkele kernwaarden uit de toekomstvisie van de Bornse gemeenschap (MijnBorne2030): samenwerken, noaberschap en de aansluiting bij buurtinitiatieven. Als aanspreekpunt en netwerker vervult de buurtvrouw een ambassadeursrol. Aan de hand van de resultaten wordt bekeken of Twente Milieu dit ook in andere gemeenten kan doen.

Hulp bij gebruik Twente Milieu app

Wilt u graag meldingen kunnen maken via de Twente Milieu app, maar heeft u hulp nodig bij het downloaden? Wilt u graag weten hoe u de Twente Milieu app kunt gebruiken? Dan bent u bij de klantenservice van Twente Milieu aan het juiste adres!

De klantenservice van Twente Milieu is op werkdagen te bereiken van 08.00 uur tot 17.00 uur. Voor uw vragen kunt u bellen naar 0900 – 85 20 111 (lokaal tarief) of mailen naar info@twentemilieu.nl.



GEMEENTE BORNE

TWENTEMILIEU

Meer informatie over afval scheiden?
Kijk op www.twentemilieu.nl