



Reklam Filmi



Yatırımcı Sunumu

Şubat 2026

Hazırlayan : Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri



Website

Uyarı Notu

Bu sunum, genel fikirlere dayalı olarak Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından hazırlanmıştır ve önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Şirketin güvenilir olduğuna inandığı kaynaklardan elde edilen bilgilere dayanmaktadır, ancak Şirket bu konudaki bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini garanti etmemektedir.

Bu sunum herhangi bir menkul kıymetin satışına yönelik bir teklif veya davet teşkil etmez ve önceden satın alma veya talep etme teşvikleri veya teklifleri içermez. Bu sunumda yer alan bilgilere veya bu bilgilerin eksiksizliği, gerçekliği ve doğruluğuna hiçbir amaçla güvenilemez. Bu sunumdaki bilgiler doğrulanmaya, tamamlanmaya ve değiştirilmeye tabidir. Bu nedenle, bilgilerin gerçekliğine bağlı olarak, eksiksizliği ve doğruluğu, beyanı veya garantisi Şirket veya hissedarları, yöneticileri, çalışanları ve diğer üçüncü kişiler adına ima edilmemekte veya verilmemektedir. Ne Şirket ne de hissedarları, yöneticileri, çalışanları veya herhangi bir üçüncü kişi, bu sunumun kullanımından veya içeriğinden kaynaklanan zarar ne kadar olursa olsun herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

1	▶ Bir Bakışta Türkiye Sigorta: 19,4 milyar TL Net Kar, %14 Sektör Lideri4
2	▶ Türkiye Ekonomisi: Enflasyon Trendinde Düşüş7
3	▶ Türkiye Sigorta Sektörü: %2,5 Penetrasyon → Yapısal Büyüme Önde10
4	▶ Yatırım Durumu: Sürdürülebilir Karlılık + Defansif İş Modeli12
5	▶ ÇSY ve Dijital Liderlik: AI Destekli Talepler, S&P ESG, CDP30
6	▶ Önemli Noktalar35
7	▶ Ekler40

Bir Bakışta Türkiye Sigorta

01

- ✓ Büyüyen pazar payı, güçlü sermaye temeli ve 1957'den bu yana güçlü sigorta sektörü uzmanlığı ve mirası ile Türkiye'nin en büyük ve lider sigorta şirketi
- ✓ **Üç kamu bankasının sigorta iştiraklerinin Türkiye Varlık Fonu** çatısı altında birleşmesinin ardından yeni kurumsal yönetim yapısı ile 2020 yılında Türkiye Sigorta adını aldı
- ✓ Bireysel ve ticari hayat dışı sigorta ürünleri ile güvence sağlamakta: sağlık, yangın ve doğal afetler, motor, tarım...
- ✓ **Bireylerin ve işletmelerin** değişen ihtiyaçlarını karşılamak üzere kurulan ve **eşsiz dağıtım modeliyle desteklenen** yenilikçi ve **müşteri odaklı** sigorta ürünlerinin lider sağlayıcısı
- ✓ **Yüksek operasyonel kârlılık** ile güçlü finansal performans
- ✓ Piyasa dinamikleri doğrultusunda gerçek zamanlı olarak ayarlanan **yatırım portföyü**

Misyon: Güvene ihtiyaç duyulan her an; Türkiye, Sigorta

Vizyon: Sigorta sektöründe ulusal liderlik ve küresel oyuncu olmak

TURSG 16 aracı kurum tarafından cover edilmektedir.

TURSG çeşitli endekslerde yer almaktadır:

- | | | |
|-------------------------|----------------------|--|
| - BIST 100 | - BIST Temettü | - FTSE EM Large Cap |
| - BIST 500 | - BIST Temettü 25 | - MSCI ACWI Small Cap |
| - BIST Yıldız | - BIST Temettü 5 Yıl | - MSCI AC Europe Small Cap |
| - BIST TÖM | - BIST Sigorta | - BIST Sürdürülebilirlik |
| - BIST 100-30 | - BIST Mali | - BIST Sürdürülebilirlik 25 ve BIST 50 |
| - BIST Kurumsal Yönetim | | Endekslerinde Yedek Pay |

17 Kasım itibarıyla şirketimiz toplam 99 adet MSCI endeksinde yer almaktadır

TÜRKİYE SİGORTA

#1 Sektör Lideri

**Eylül
2020**

Ziraat Sigorta

2009

HALKSİGORTA

1958

GÜNEŞ SİGORTA

1957

Büyüyen Üretim

Prim Üretimi
147ml TL

Prim Büyümesi
%45
Reel Büyüme +%11

Sürdürülebilir Kârlılık

Net Kâr
19ml TL

Net Kâr Büyüme
%53
Reel Büyüme +%17

Güçlü Yatırım Sonuçları

Portföy*
81ml TL

Portföy Büyümesi
%50
Reel Büyüme +%15

Pazar Payı
%14

Piyasa Değeri
118ml TL

Bileşik Oran
%97

Aktif Kârlılık**
%15

Portföy Getirisi
%40

Özkaynak Kârlılığı***
%48


Mobil Uyg. Kullanıcı
4,4 mn


Banka Şube
4.900+


PTT Şube
3.500+


Acente
3.700+


Müşteri
~6 mn


Anlaşmalı Kurum
5.700+


Çalışan
1.500+


JCR Kurumsal Yönetim
Derecelendirme
9,66/10


JCR Kredi Derecelendirme
AAA

Bu veri seti Türkiye Sigorta'nın 2025 finansallarını göstermektedir

* Portföy Büyüklüğü: Arbitraj hariç yönetilen varlık

** Aktif kârlılık: Net kâr/cari dönem ve yıl sonu aktiflerin ortalaması

*** Özsermaye Kârlılığı: Net kâr/cari ve yıl sonu özkaynakların ortalaması

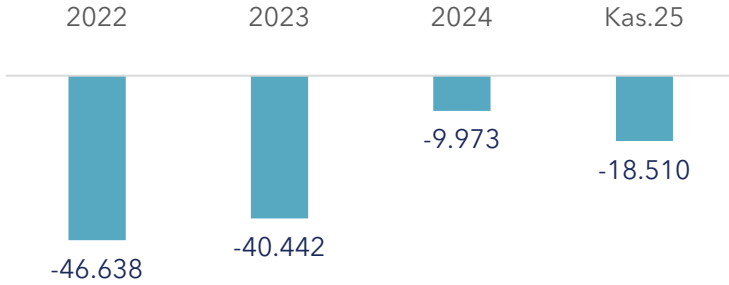
1	▶ Bir Bakışta Türkiye Sigorta: 19,4 milyar TL Net Kar, %14 Sektör Lideri4
2	▶ Türkiye Ekonomisi: Enflasyon Trendinde Düşüş7
3	▶ Türkiye Sigorta Sektörü: %2,5 Penetrasyon → Yapısal Büyüme Önde10
4	▶ Yatırım Durumu: Sürdürülebilir Karlılık + Defansif İş Modeli12
5	▶ ÇSY ve Dijital Liderlik: AI Destekli Talepler, S&P ESG, CDP30
6	▶ Önemli Noktalar35
7	▶ Ekler40

Türkiye'nin Makroekonomik Görünümü (1/2)

02

Cari Açıkta Dengelenme

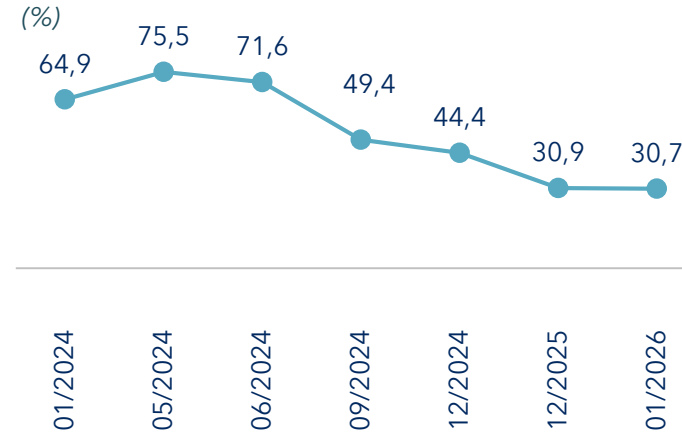
(mn USD)



Kredi Derecelendirmesinde Artış

Şirket	Not	Değişim	Görünüm	Tarih
Fitch	BB-	↑	Pozitif	Oca.26
Moody's	Ba3	↔	Stabil	Oca.26
S&P	BB-	↔	Stabil	Nis.25

Enflasyondaki Düşüş Eğilimi



Kredi Risk Priminde Gelişim



Türkiye, uzun vadeli büyüme potansiyeline sahip, büyük ve hâlen **düşük penetrasyonlu** bir pazardır.

- ✓ Enerji fiyatlarındaki gerileme ve güçlü turizm gelirleri, cari dengede kalıcı bir iyileşmeyi destekleyerek enflasyonun kontrol altına alınmasına ve dış ticaret dengesinin sürdürülebilirliğinin güçlenmesine katkı sağlamaktadır.
- ✓ Ayrıca, Türkiye'nin ülke risk primi (CDS) düşüş eğilimine girmiş olup, bu durum yatırımcı güvenindeki artışı ve algılanan makroekonomik riskin kademeli olarak azaldığını yansıtmaktadır.

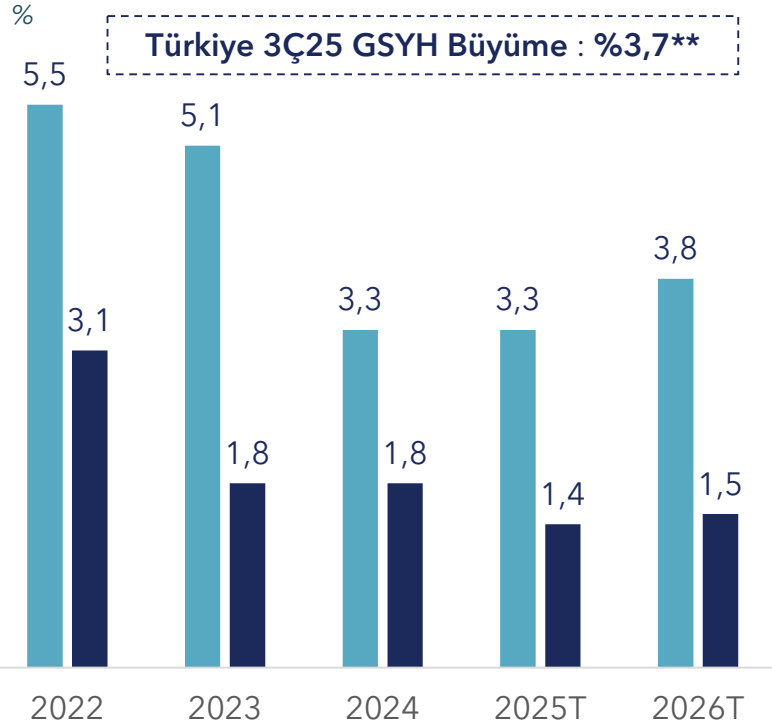
Kaynak: TCMB, TÜİK

Türkiye'nin Makroekonomik Görünümü (2/2)

02

Türkiye %4,9 ile en çok büyüyen ülke konumundadır.*

GSYH Büyümesi



Türkiye: TÜİK, Hazine ve Maliye Bakanlığı OVP

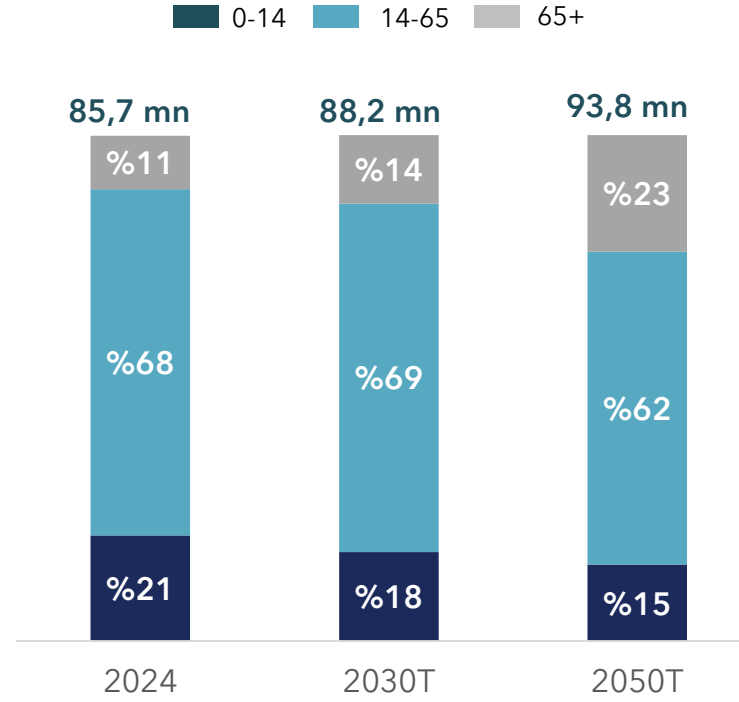
OECD: OECD.org

* OECD Economics Surveys: Türkiye 2025, son 10 yıllık ortalama

** Kaynak: TÜİK

Demografik Yapı

Türkiye Nüfus Projeksiyonu (%)



Kaynak: TÜİK

- ✓ Geniş yurtiçi pazar ve güçlü nüfus yapısı, güçlü talep ve büyüme dinamikleri ile ekonomik kalkınmayı hızlandırmaktadır.
- ✓ Diğer ülkelere kıyasla nispeten daha fazla olan genç nüfus, penetre edilmemiş önemli bir fırsat sunmaktadır.

1	▶ Bir Bakışta Türkiye Sigorta: 19,4 milyar TL Net Kar, %14 Sektör Lideri4
2	▶ Türkiye Ekonomisi: Enflasyon Trendinde Düşüş7
3	▶ Türkiye Sigorta Sektörü: %2,5 Penetrasyon → Yapısal Büyüme Önde10
4	▶ Yatırım Durumu: Sürdürülebilir Karlılık + Defansif İş Modeli12
5	▶ ÇSY ve Dijital Liderlik: AI Destekli Talepler, S&P ESG, CDP30
6	▶ Önemli Noktalar35
7	▶ Ekler40

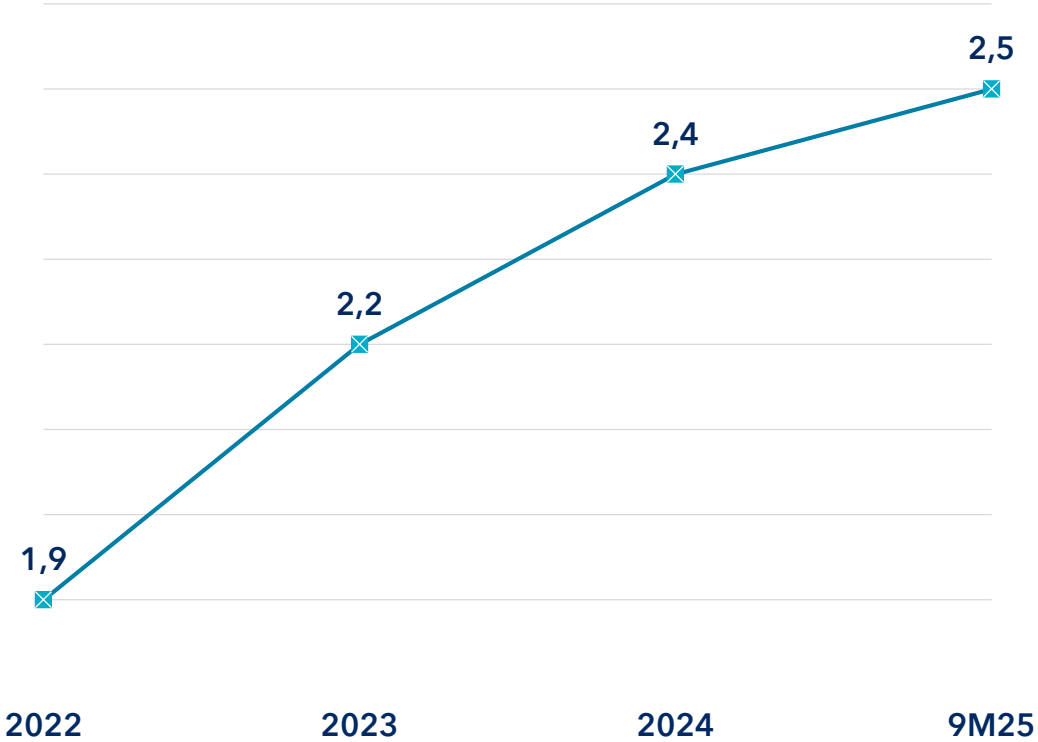
Yüksek Büyüme Potansiyeline Sahip Penetre Edilmemiş Pazar

03

Türk sigorta sektörü, uluslararası sigorta şirketlerine kıyasla penetrasyonu düşüktür ve önemli bir büyüme potansiyeline sahiptir

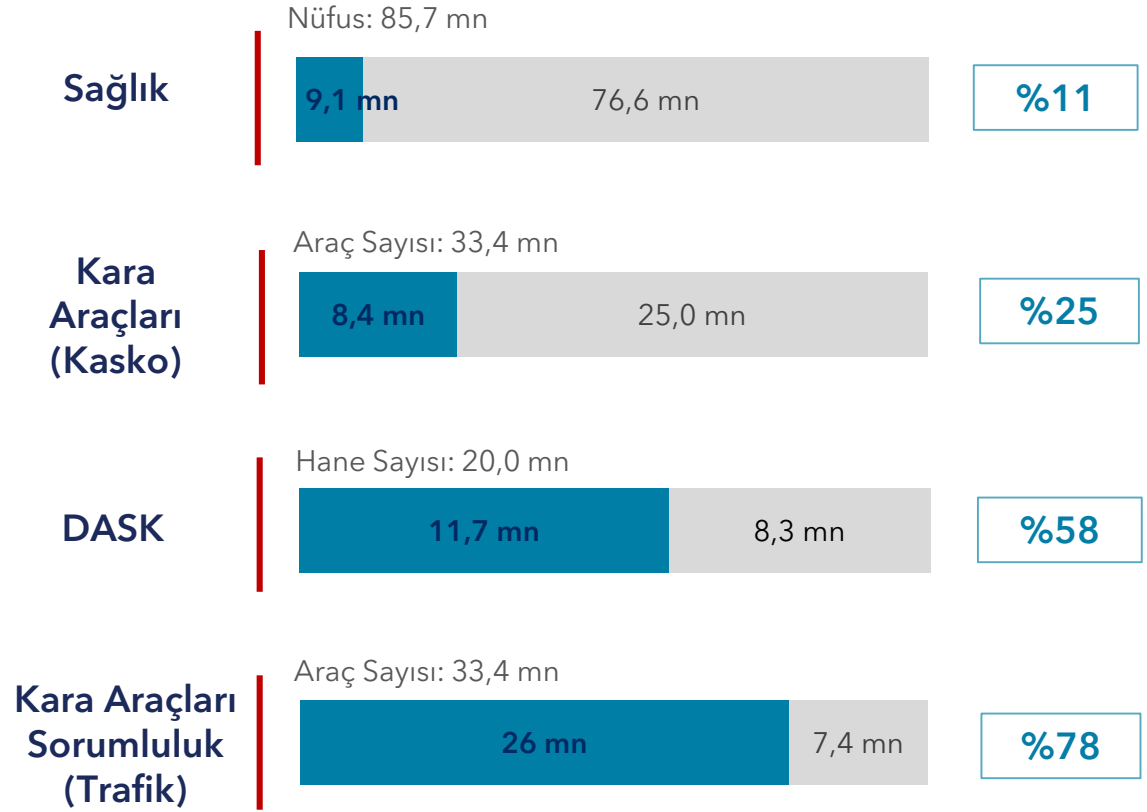
Hayat dışı sektörde düşük penetrasyon, güçlü finansal duruş

Türkiye sigortacılık penetrasyon oranı (%) *



* Prim üretimi (TSB), BES + OKS brüt katkı payı (EGM) ve GSYH (TÜİK) verileri ile hesaplanmıştır.

Seçili branşlarda büyüme potansiyeli



■ Police adedi ■ Penetre Edilmemiş □ Penetrasyon oranı

Kaynak: TSB, TÜİK, DASK

1	▶ Bir Bakışta Türkiye Sigorta: 19,4 milyar TL Net Kar, %14 Sektör Lideri4
2	▶ Türkiye Ekonomisi: Enflasyon Trendinde Düşüş7
3	▶ Türkiye Sigorta Sektörü: %2,5 Penetrasyon → Yapısal Büyüme Önde10
4	▶ Yatırım Durumu: Sürdürülebilir Karlılık + Defansif İş Modeli12
5	▶ ÇSY ve Dijital Liderlik: AI Destekli Talepler, S&P ESG, CDP30
6	▶ Önemli Noktalar35
7	▶ Ekler40

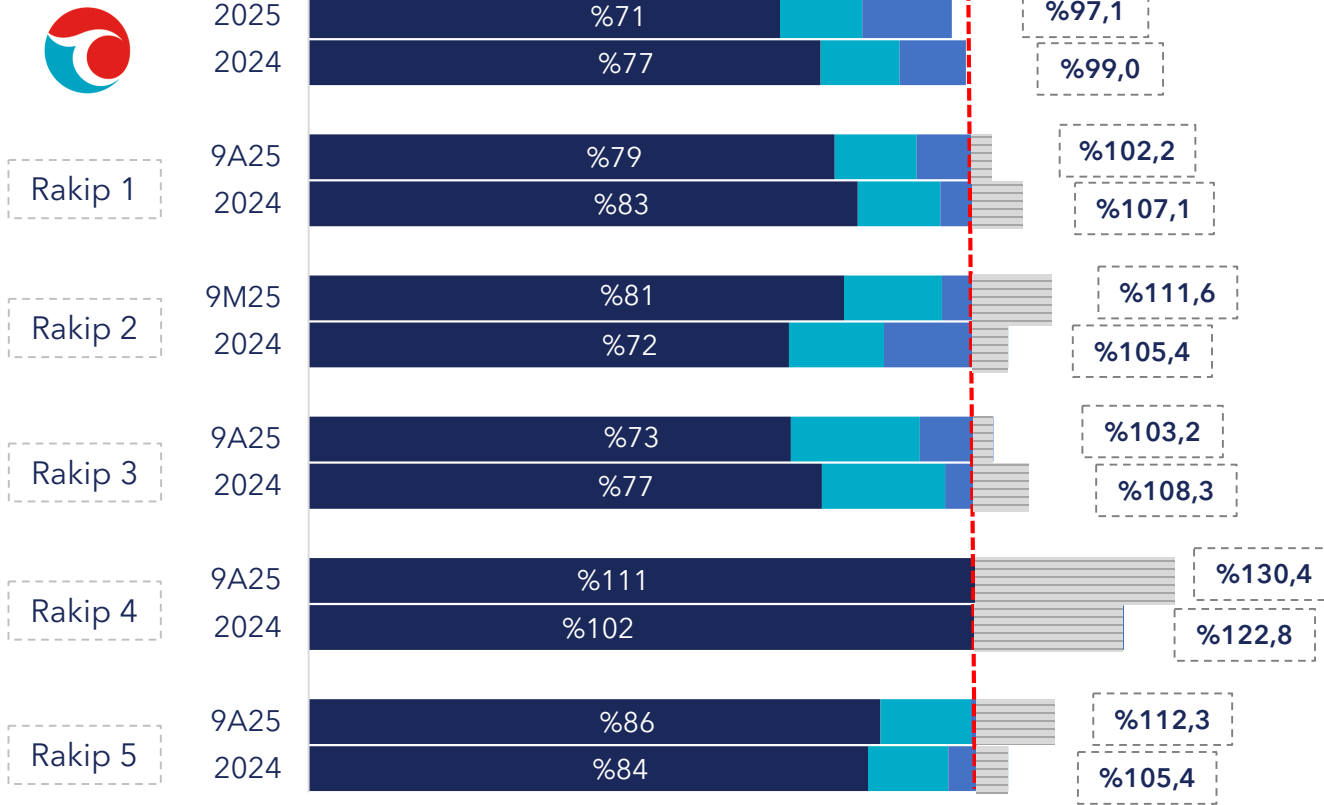
Büyüyen Hayat-dışı Türk Sigorta Sektörü

04

Hasar Yönetiminde Lider Konum

■ Hasar Oranı ■ Komisyon Oranı ■ Masraf Oranı □ Bileşik Oran

100%

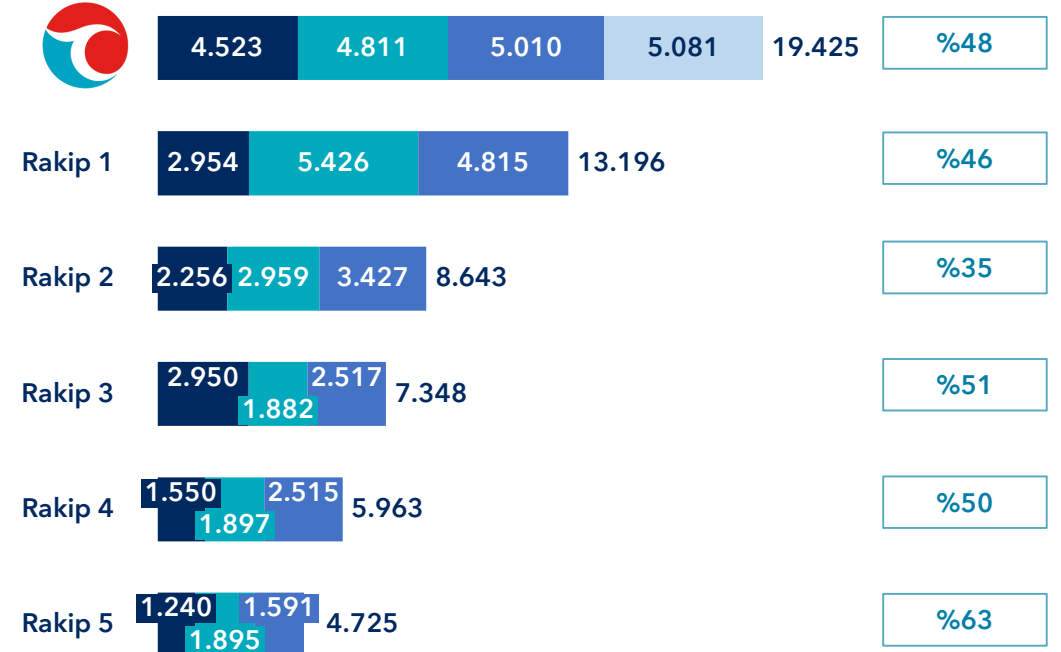


Dikkat Çekici Kârlılık

Net Kâr

■ 1Ç25 ■ 2Ç25 ■ 3Ç25 ■ 4Ç25

Düzeltilmiş
Özkaynak Kârlılığı
9A25



Türkiye Sigorta, **disiplinli maliyet yönetimi** ve benzerlerine kıyasla **güçlü temelleri** sayesinde kârlılıkta **pazar lideridir**

Türkiye Sigorta emsallerine kıyasla **cazip getiri** ve **kârlılık** sağlıyor

Kaynak: TSB, bileşik oranlar TSB tarafından yayınlanan rakamlar kullanılarak hesaplanmıştır
Türkiye Sigorta metrikleri 2025 yıl sonu itibarıdır

Türkiye Sigorta'yı Rakiplerinden Ayırtıran Rekabet Avantajları

04

Bileşik orandaki avantajımız **geçici değil, yapısal**dır.

Portföy dağılımımız, makro düzeydeki tarife baskılarına karşı bizi koruyan bir yapı sunmaktadır.

Sıralama	Firma	2025		9A25			
		Prim	Pazar Payı	Net Kar	Özkaynak Karlılığı	Aktif Karlılık	Bileşik Oran
1	 TÜRKİYE SİGORTA	147.117	%14	19.425	%48	%15	%97
2	Allianz	115.385	%11	13.196	%46	%14	%102
3	Anadolu	97.883	%9	12.732	%35	%11	%111
4	Axa	90.255	%9	7.348	%51	%11	%103
5	Sompo	51.303	%5	4.725	%63	%12	%112
6	HDI	50.640	%5	2.683	%45	%8	%114
7	Ray	43.506	%4	3.167	%71	%13	%104
8	Quick	42.566	%4	5.963	%50	%14	%130
9	Aksigorta	35.101	%3	2.486	%39	%8	%119
10	Neova	30.715	%3	1.932	%49	%13	%133
HAYAT-DIŞI SEKTÖR		1.044.119	%100	88.296	%48	%12	%111

Kaynak: TSB, 2025 ilk 9 ayı itibarıyla bileşik oranlar TSB tarafından yayınlanan rakamlar kullanılarak hesaplanmıştır
Türkiye Sigorta, Anadolu Sigorta ve Aksigorta metrikleri 2025 yıl sonu itibarıyladır

%14 Pazar Payı ile Sektörde 1. Sırada

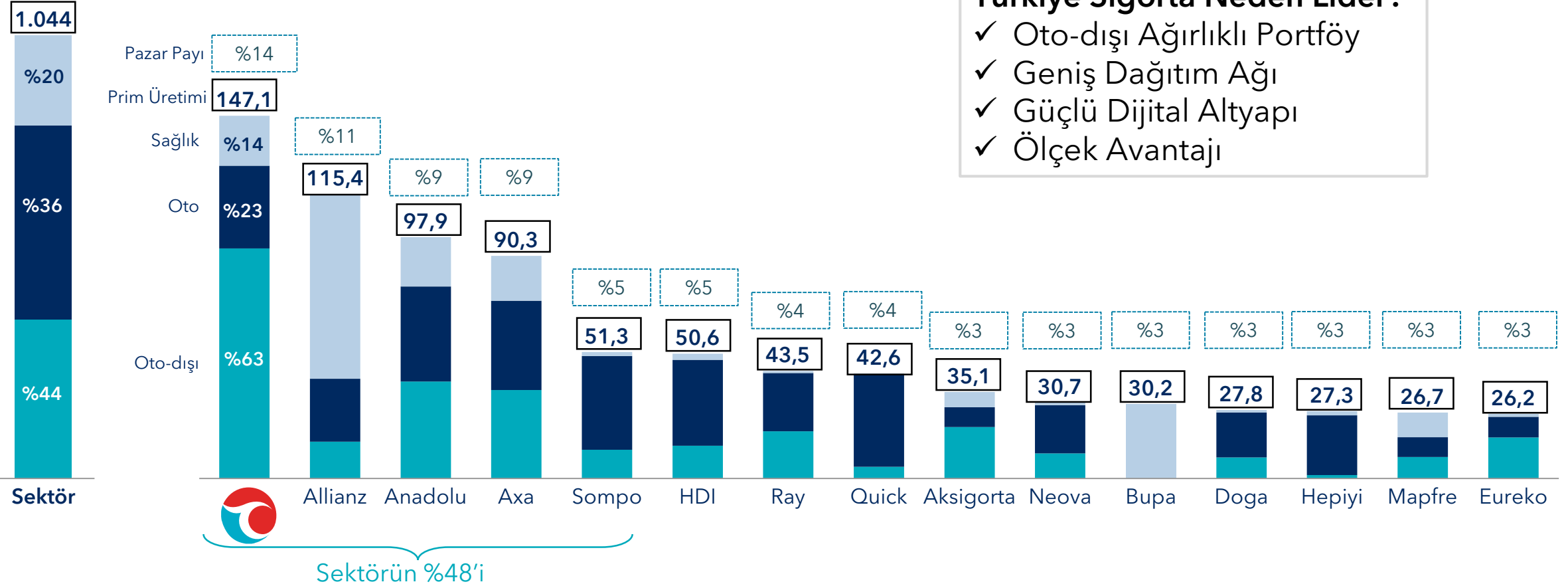
04

Şirket Sayısı : 68 şirketten 45'i hayat-dışı, 19'u hayat/emeklilik, 4'ü reasürans

Brüt Yazılan Primler : TL 1.044 milyar (24 milyar USD)

#1: Türkiye Sigorta; Sektörün ilk 5: %48; ilk 10: %67

Pazar Payı ve Branş Dağılımı: 2025



Türkiye Sigorta Neden Lider?

- ✓ Oto-dışı Ağırlıklı Portföy
- ✓ Geniş Dağıtım Ağı
- ✓ Güçlü Dijital Altyapı
- ✓ Ölçek Avantajı

Kaynak: TSB

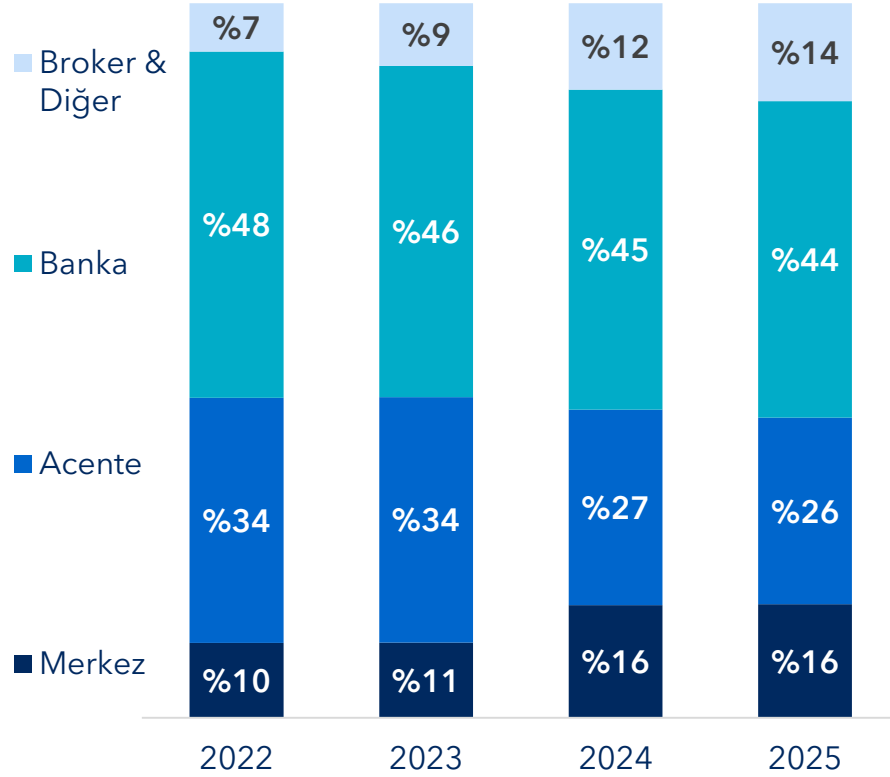
Sektörün %67'si

Ana Branşlar	
	TOPLAM
	Genel Zararlar
	Tarım
	Diğer
Oto-dışı (%63): Yapısal karlılık faktörü Genel Zararlar: %38 pazar payı (#1) Tarım: %60 pazar payı (stratejik sektör)	Yangın ve Doğal Afetler (Y&DA)
	Kaza
	Diğer
	OTO-DIŞI TOPLAM
Oto (%23): Zorunlu ürünün sağlayıcısı Kasko: #2 sırada, trafik ile çapraz satış Kara Araçları Sorumluluk: Sıralama #8 (tarifeye düzenlenmiş)	Kara Araçları
	Kara Araçları Sorumluluk (Trafik+Yeşil Kart)
	OTO TOPLAM
Sağlık (%14): Yıllık %115 ile en hızlı yükselen AI ile otomatikleştirilmiş talepler Perakende büyüme hedefi	SAĞLIK TOPLAM

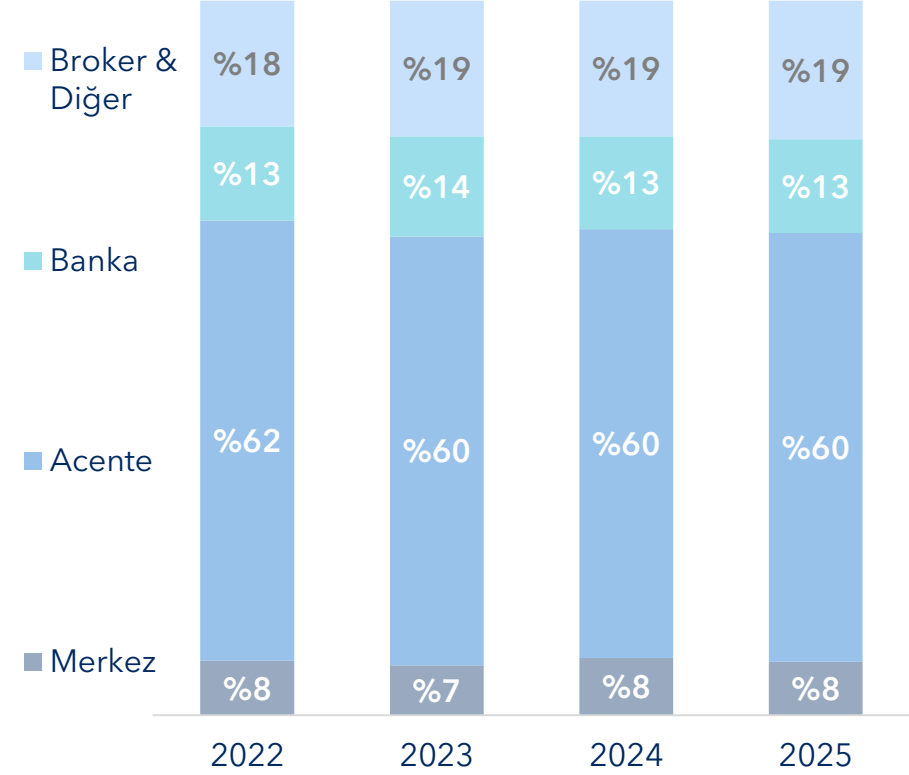
2025				
Prim (ml TL)	Portföy Dağılımı	Yıllık Değişim	Sektör Sıralaması	Pazar Payı
147,1	%100	%45		%14
43,1	%29	%55	#1	%38
33,3	%23	%65	#1	%60
9,9	%7	%28	#1	%17
34,1	%23	%34	#1	%21
6,0	%4	%15	#1	%26
10,0	%7	%38	#1	%14
93,3	%63	%42	#1	%25
16,5	%11	%44	#2	%11
17,2	%12	%17	#8	%6
33,6	%23	%29	#6	%7
20,2	%14	%115	#3	%10

9A25	
Bileşik Oran	
Sektör	TS
%111	%98
%101	%97
%125	%113
%83	%45
%63	%58
%92	%88
%87	%68
%104	%86
%139	%157
%126	%119
%98	%108

Kaynak: Türkiye Sigorta ve TSB



Sektör

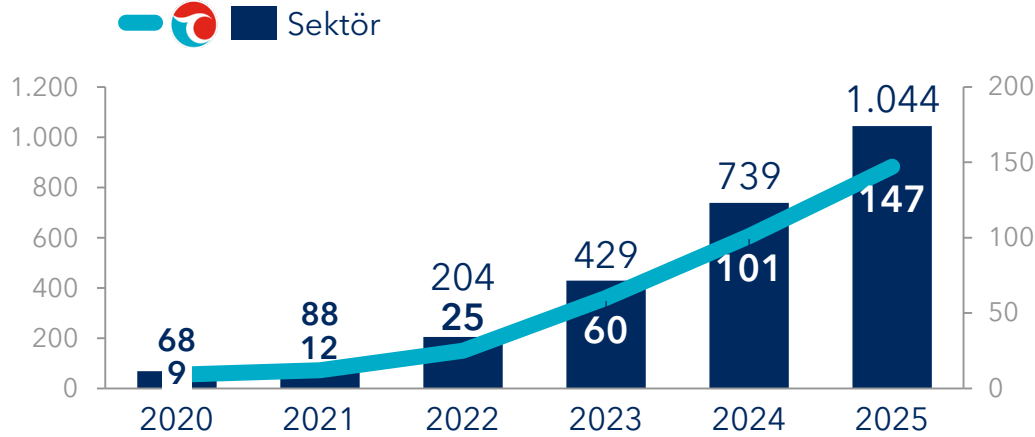


Kaynak: Türkiye Sigorta ve TSB

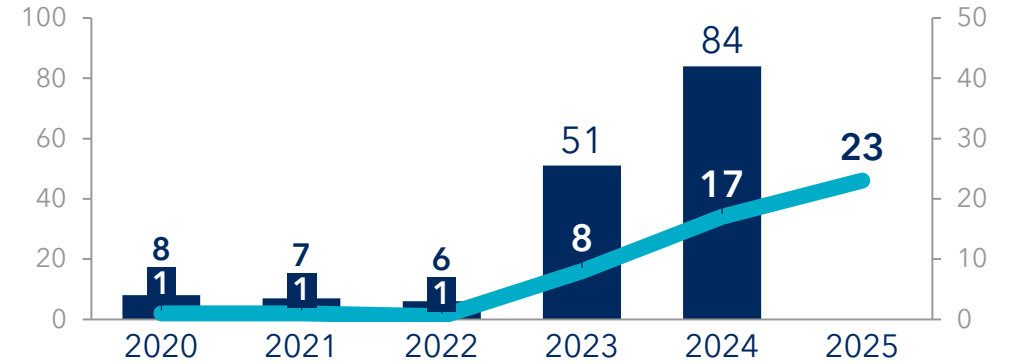
Güçlü Yıllık Performans

04

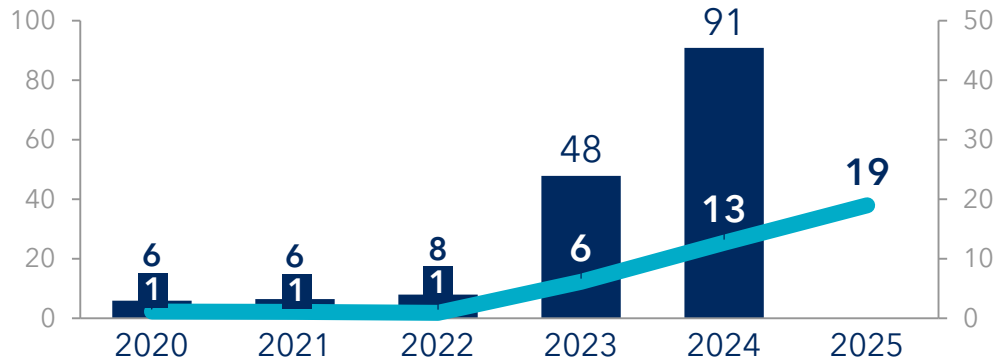
Brüt Prim Üretimi (milyar TL)



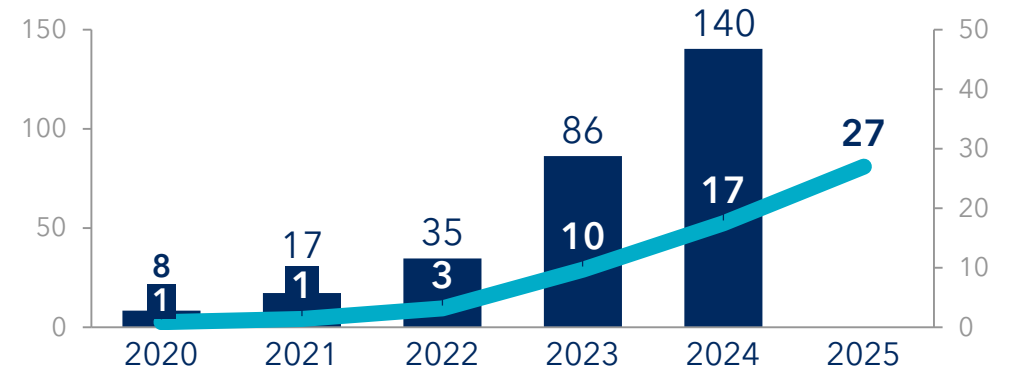
Teknik Kâr (milyar TL)



Net Kâr (milyar TL)



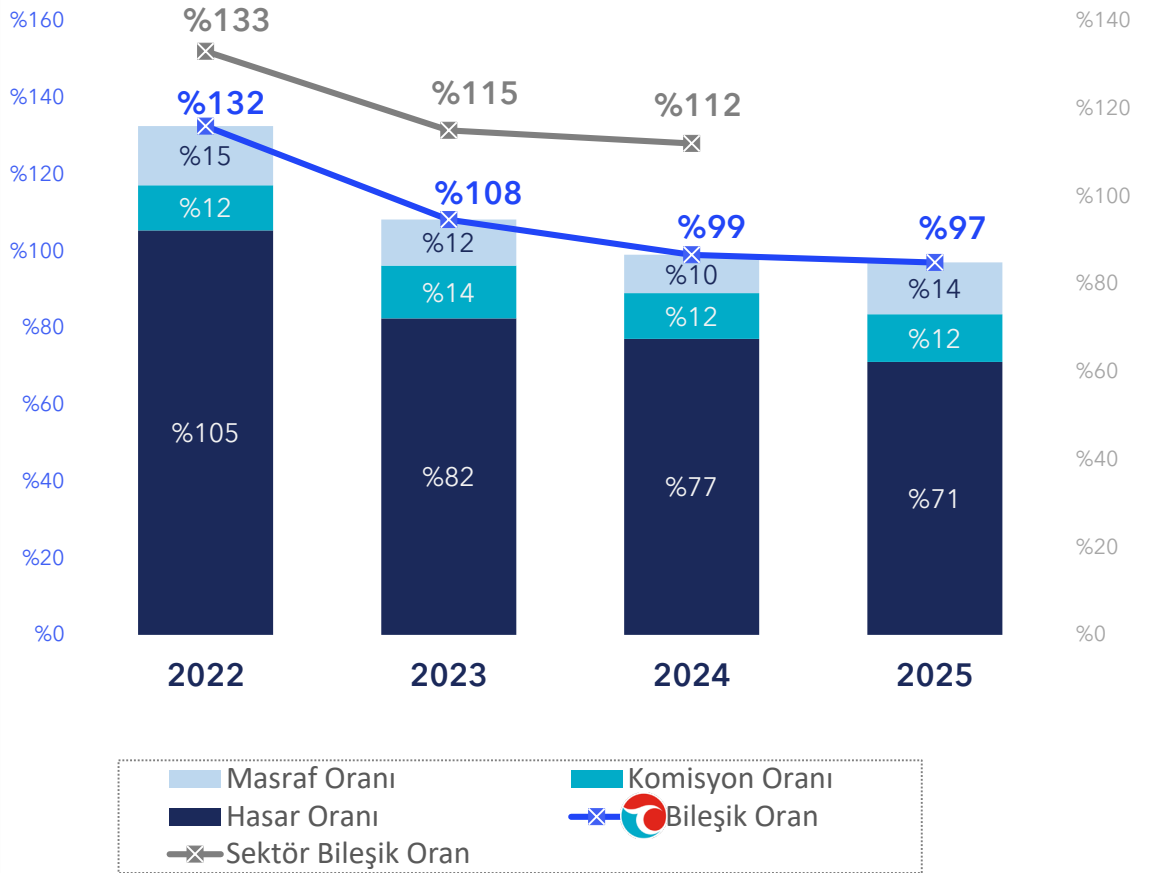
Yatırım Geliri (milyar TL)



Kaynak: Türkiye Sigorta ve TSB

Türkiye Sigorta'nın Bileşik Oran Gelişimi

Türkiye Sigorta %



Sektör %

Yapısal Etkenler:

✓ 2022 → 2023 (-24 puan):

- Deprem sonrası reasürans kapasitesinin artırılması
- Hasar süreçlerinin dijitalleştirilmesi (dolandırıcılık tespiti)

✓ 2023 → 2024 (-9 puan):

- Motorlu araç dışı karışımın değişmesi (58'den %64'e)
- MTPL sigortacılığı (ürün erişilebilirliğini sürdürürken portföyün yeniden dengelenmesi)

✓ 2024 → 2025 (-2 puan):

- Tarım rezervlerinin yeterliliğinin gözden geçirilmesi
- Sağlık segmentinde otomasyon iyileşme döngüsel değil, yapısaldır.

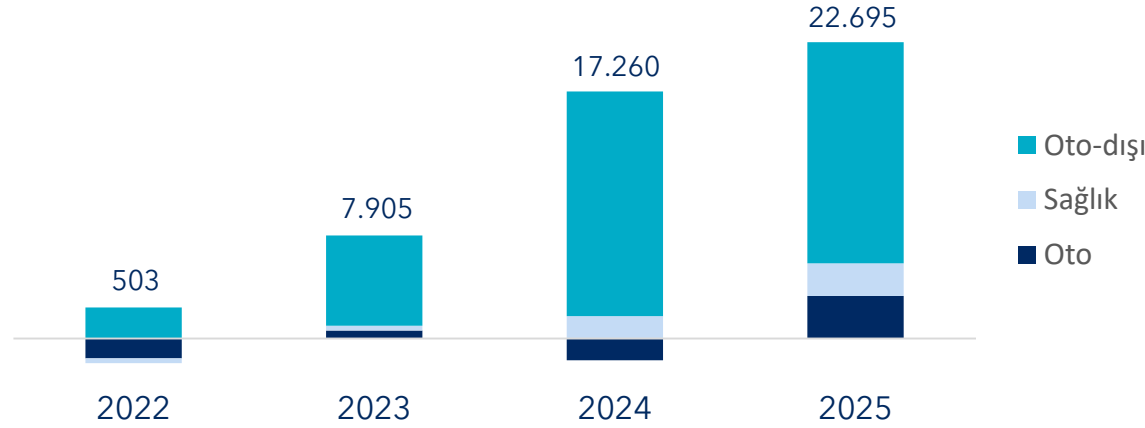
İskonto oranındaki olumsuzluklara ve on yılda bir kez görülen don olayına rağmen, birleşik oran %100'ün altında kaldı.

Türkiye Sigorta'nın Sürdürülebilir Kârlılık Performansı

04

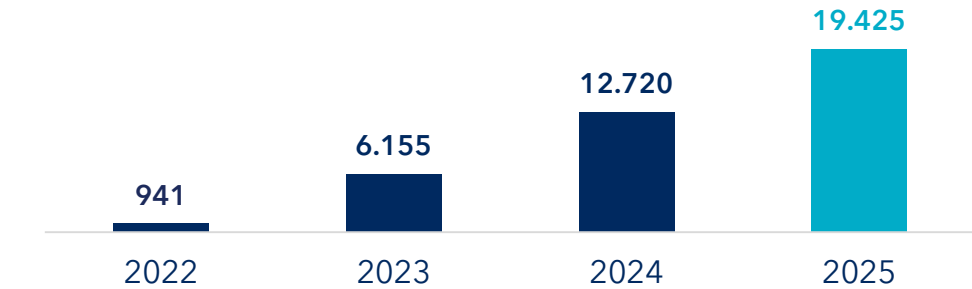
Tüm Ana Segmentlerde Teknik Olarak Kârlı

Ana Segmentler Bazında Teknik Kâr (mn TL)



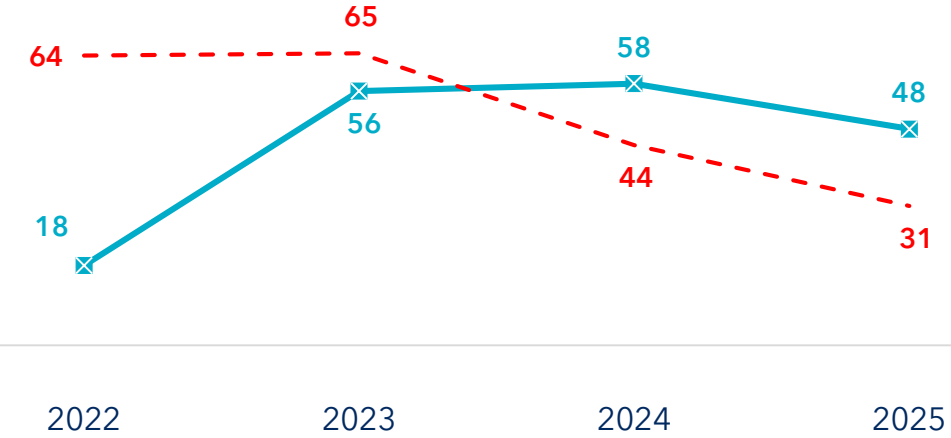
Sürdürülebilir Kârlılık Rekoru

Net Kâr (mn TL)



Cazip Özkaynak Getirisi

Özkaynak Kârlılığı (%) Enflasyon (%)



Güçlü Sermaye Gücü

Sermaye Yeterlilik Oranı (SYR) (%)

Temettü için min. SYR: %135

Yasal min. SYR: %115



Sigortacılıkta İhtiyat ve Karlılık Arasındaki Denge

■ 2024
■ 2025

Hasar Prim
Oranı (%)



Komisyon
Oranı (%)



Masraf
Oranı (%)



Bileşik
Oran (%)



OTO-DİŞİ

Genel Zararlar



Y&DA



Kaza

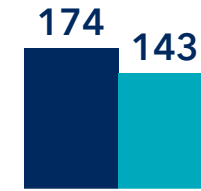
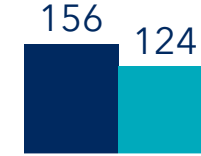


SAĞLIK

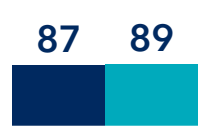
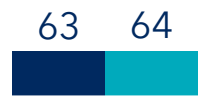


OTO

KAS

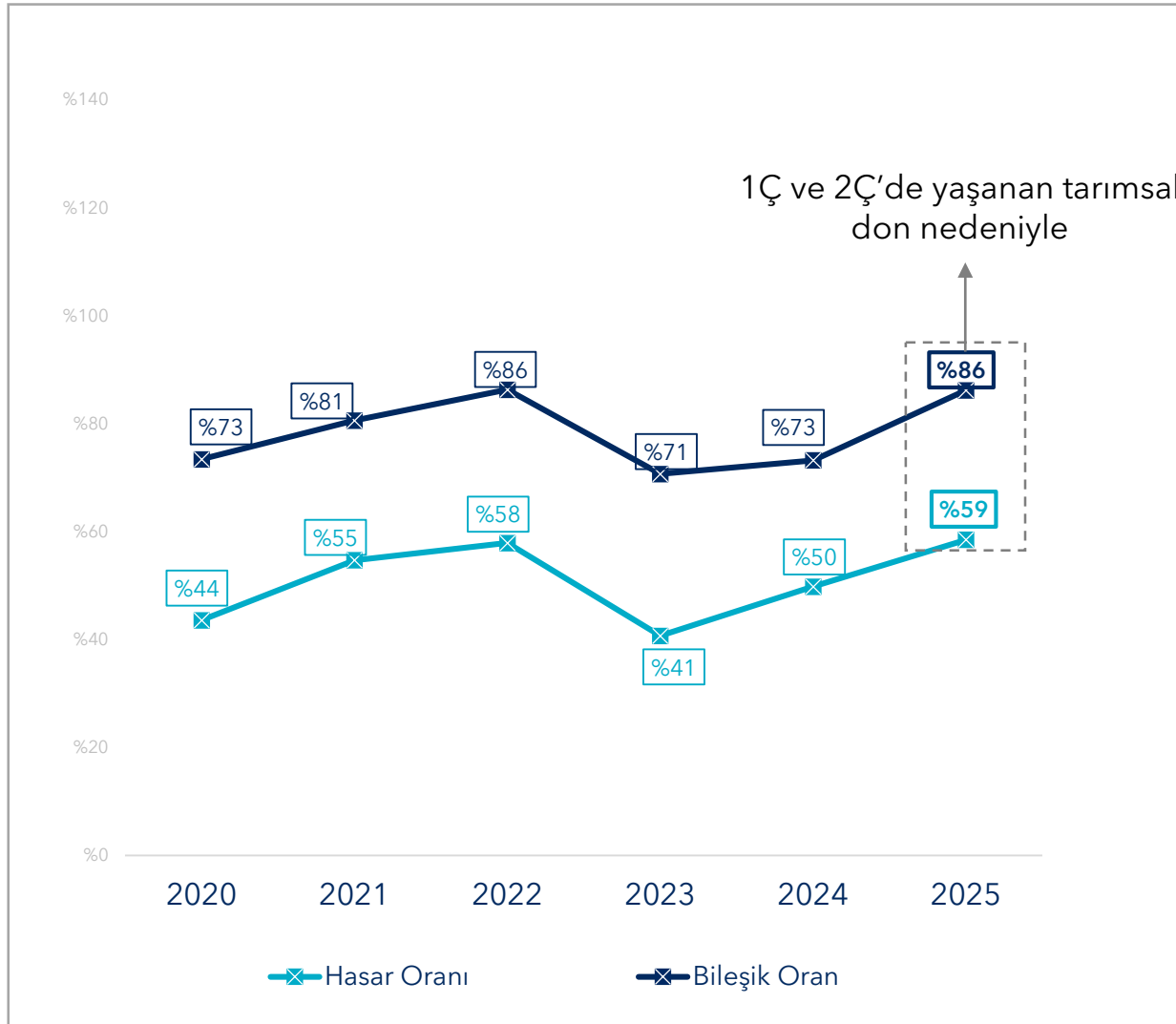


Kasko



Kaynak: Türkiye Sigorta

Tarihsel Performans: Genel Bileşik Oran (Trafik Hariç)

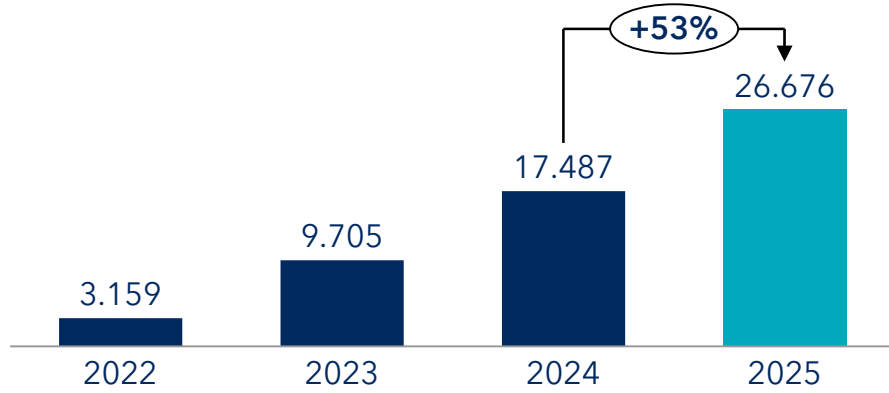


- %100'ün altında seyreden trafik hariç bileşik oran,
- Oto-dışı branşlarda güçlü ve disiplinli risk yönetimi,
- Oto branşlarındaki oynaklığa karşı tampon oluşturan dayanıklı teknik kârlılık,
- Döngü boyunca sürdürülebilir değer ve güçlü sermaye üretimini desteklemektedir.

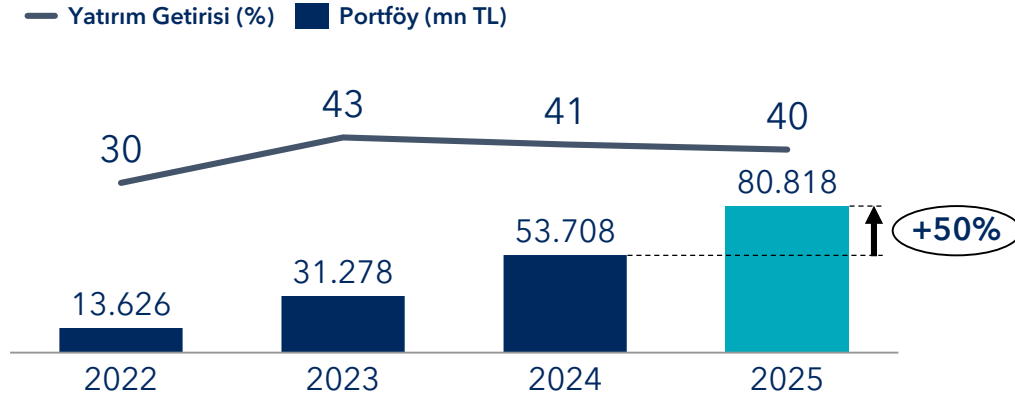
Yatırım Performansı

Portföy yönetimine esnek ve proaktif bir yaklaşımla dengeli bir risk-getiri profili sürdürüyoruz.

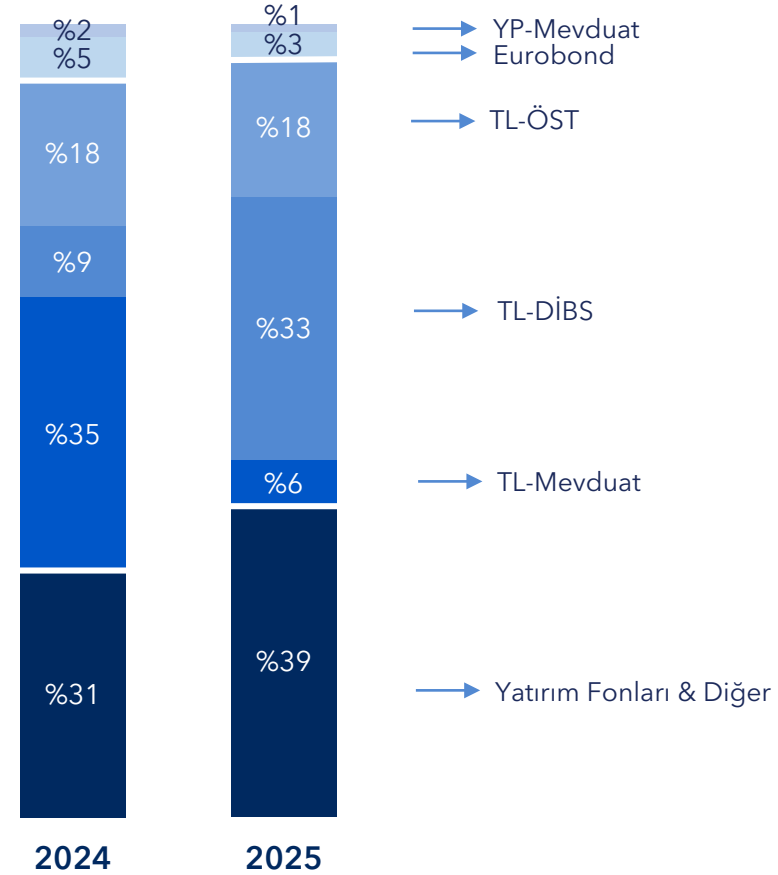
Yatırım Geliri (mn TL)



Yatırım Portföyü ve Getirisi¹



Portföy Dağılımı¹



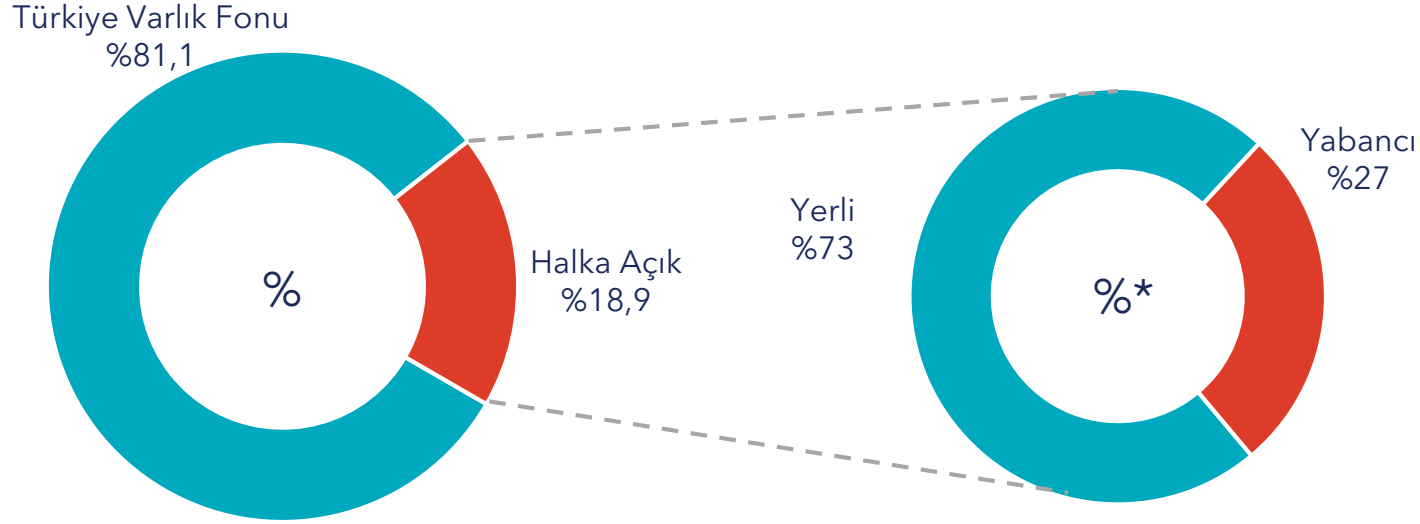
- Hem getiri hem de büyüme enflasyonun üzerindedir.
- Arbitraj hariç portföy büyüklüğü 2025'te yıllık **%50** arttı.
- Her koşulda dayanıklı bir getiri profili sağlayan çevik portföy yönetimi.

Yatırım getirisi: Mevcut dönem ve yıl sonu rakamı ile hesaplanmıştır

(1) Arbitraj hariç

Ortaklık Yapısı

04



Ortaklar	Ortaklık miktarı (mn TL)	Ortaklık payı (%)
Türkiye Varlık Fonu	8.110	81,10
Halka Açıklık	1.890	18,90
TOPLAM	10.000	100

PIYASA DEĞERİ**

TL 118ml
(2.7 ml USD)

F/K

6,07x

PD/DD

2,28x

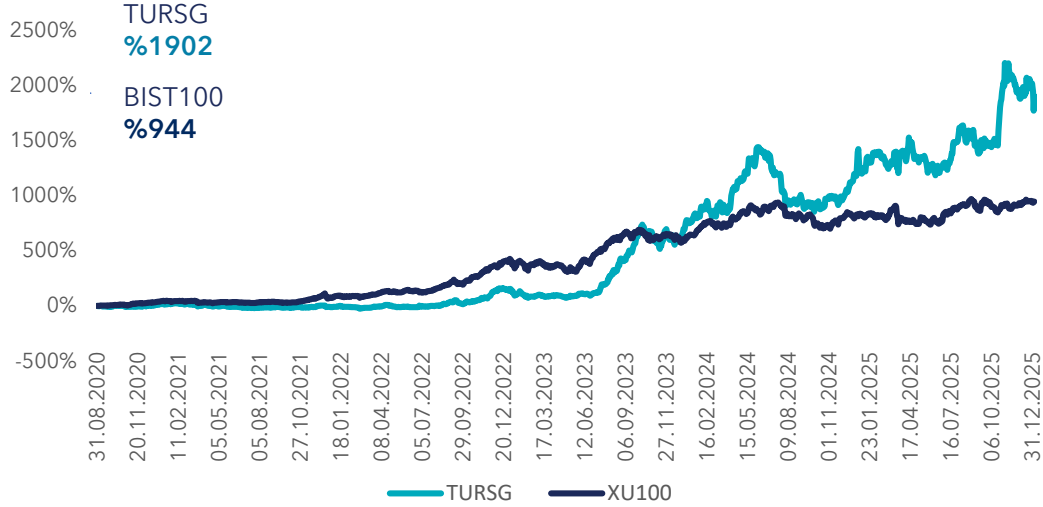
* Merkezi Kayıt Kuruluşu, 25.04.2025

** 06.02.2026 itibarıyla

Hisse Performansı

04

Birleşmeden İtibaren: Market üzeri performans

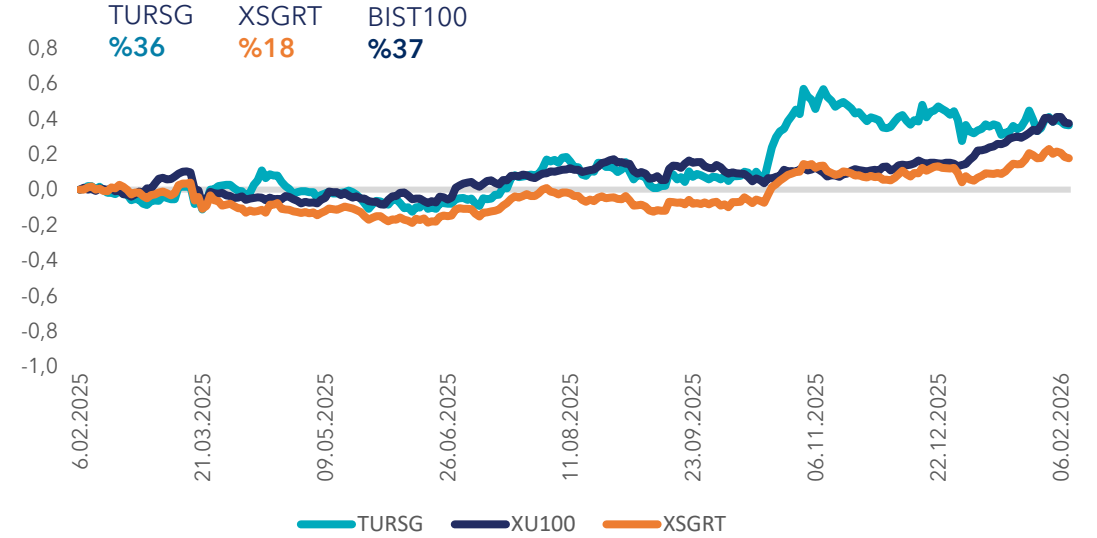


Endeks Performans

Yıllık Dolar bazlı getiri	2022	2023	2024	2025
TURSG	%75,0	%114,3	%66,7	%8,0
BIST100	%112,5	-%13,9	%9,6	-%5,6

Kaynak: Matriks

2025 Yıllık Değişim: Market ve sektör üzeri performans



Birleşmeden Bu Yana Düzenli Temettü Dağıtımı

TURSG, birleşmeden bu yana düzenli **temettü** dağıtarak Borsa İstanbul (BIST) Temettü Endeksi'nde yer almaya hak kazanmıştır.

BİST Temettü 25 endeksinde yer alan **tek** hayat-dışı sigorta şirketi.

Son Temettü Ödemesi: Ağustos ayında 2 Milyar TL

TURSG Borsa İstanbul BIST Sürdürülebilirlik endeksine girdi. **BIST Sürdürülebilirlik 25** ve **BİST 50** endekslerinde yedek paylarda yer almaktadır.

Yönetim Kurulu ve Yönetişim

04

Yönetim Kurulu

Üye	Görev	Deneyim	Seçim Tarihi
 Aziz Murat Uluğ	Başkan (İcrada değildir)	+30 yıl	31/03/2021
 Taha Çakmak	Başkan Vekili ve Genel Müdür (İcradadır)	+20 yıl	03/08/2023
 Bilal Bedir	Üye (İcrada değildir)	+15 yıl	06/06/2024
 Mahmut Kaçar	Üye (İcrada değildir)	+25 yıl	25/04/2025
 Ayşe Türkmenoğlu	Bağımsız Üye (İcrada değildir)	+25 yıl	06/06/2024
 Prof. Murat Akbalık	Bağımsız Üye (İcrada değildir)	+30 yıl	02/06/2020
 Yavuz Kaynarca	Bağımsız Üye (İcrada değildir)	+35 yıl	25/04/2025

Önemli Yönetişim Noktaları

Kurul Yapısı

7

Üye

%43

Bağımsız üye

%86

İcrada olmayan üye

%91

2024 Katılım oranı

Kurul Komiteleri

Denetim Komitesi

3 üye
2/3 bağımsız

Risk Komitesi

3 üye
1/3 bağımsız

Kurumsal Yönetim Komitesi

3 üye
1/3 bağımsız

BT Komitesi

3 üye
1/3 icrada olmayan



Taha Çakmak
Yönetim Kurulu
Başkan Vekili ve Genel
Müdür

- Finans alanında +20 yıllık deneyim
- TCMB eski Başkan Yardımcısı



Melike Nur Çınar
GMY - Aktüerya

- Sigortacılıkta +15 yıllık deneyim



Çağrı Akpınar
GMY - Teknik

- Sigortacılıkta +15 yıllık deneyim



Dr. Doğan Başar
GMY - İK, Strateji,
ve Destek
Hizmetleri

- Finans alanında +20 yıllık deneyim
- TCMB eski İnsan Kaynakları Genel Müdürü



Mahmut Subutay Çelik
İç Sistemler Başkanı

- Bankacılıkta +25 yıllık deneyim



M. Turgay Özata
GMY - Acente

- Sigortacılıkta +25 yıllık deneyim



Çiğdem Kılıç
GMY - Bilgi
Teknolojileri

- Bilişim Teknolojileri alanında +25 yıllık deneyim



Kürşat Pedis
GMY - Hasar

- Oto-dışı sigortacılıkta +20 yıllık deneyim



Gürol Sami Özer
GMY - Hazine ve
Emeklilik
Operasyonları

- Hazine alanında +25 yıllık deneyim



Murat Süzer
GMY - Finansal
Hizmetler

- Finansal Hizmetler alanında +15 yıllık deneyim



Tuba Buldu
GMY - Sağlık

- Sigortacılıkta +25 yıllık deneyim



Ersener San
GMY -
Bankasürans

- Finans alanında +15 yıllık deneyim

1	▶ Bir Bakışta Türkiye Sigorta: 19,4 milyar TL Net Kar, %14 Sektör Lideri4
2	▶ Türkiye Ekonomisi: Enflasyon Trendinde Düşüş7
3	▶ Türkiye Sigorta Sektörü: %2,5 Penetrasyon → Yapısal Büyüme Önde10
4	▶ Yatırım Durumu: Sürdürülebilir Karlılık + Defansif İş Modeli12
5	▶ ÇSY ve Dijital Liderlik: AI Destekli Talepler, S&P ESG, CDP30
6	▶ Önemli Noktalar35
7	▶ Ekler40

ÇSY Aksiyonları	Finansal Etki	Metrik
▪ Yapay zeka destekli hasar yönetimi (Bilge)	➤ Daha hızlı işlem	➤ Masraf oranında iyileşme
▪ Dijital dağıtım kanalları	➤ Düşük müşteri kazanım maliyeti	➤ Müşteri kazanım maliyeti azalışı
▪ ÇSY teması	➤ ÇSY odaklı yatırımcı erişimi	➤ Değerlemede artış potansiyeli
▪ İklim risk modellemesi	➤ Daha hassas fiyatlama	➤ Hasar performansında iyileşme
▪ Kağıtsız süreçler (Saha360)	➤ Faaliyet verimliliği	➤ Yönetim giderlerinde azalma

ÇSY yalnızca bir uyum konusu değil, aynı zamanda **somut iş değeri yaratan** bir yaklaşımdır. Türkiye’de sigorta sektöründe S&P ESG notuna sahip tek şirket olmamız, ÇSY odaklı kurumsal yatırımcı sermayesine erişim imkânı sağlamaktadır.

ÇSY Performans Göstergeleri

05

Çevresel Göstergeler (tCO ₂ e)	2024	2025	Değerlendirme	Eğitim (kişi*saat)	2024	2025	Değerlendirme
Toplam Emisyonlar (Scope 1+2+3)	1.568	1.613	↓ *	Kişisel Gelişim Eğitimi	3.371	9.795	↑
Toplam Emisyonlar (Scope 1+2)	6.227	311.211	↓	Sürdürülebilirlik Eğitimi	1.218	1.783	↑
Çalışan Başına Emisyon Yoğunluğu (tCO ₂ e)	1.00	1.05	↓ **	Toplam	52.054	50.710	↓

Sosyal Göstergeler	2024	2025	Değerlendirme	Yönetişim Göstergeleri	2024	2025	Değerlendirme
Kadın Çalışan Oranı (%)	54	54	↑	Yönetim Kurulu Kadın Oranı (%)	14	14	↑
Personel Devir Oranı (%)	24,1	12,5	↑	YK Ortalama Görev Süresi (yıl)	2,4	2,9	↑
Çalışan Giderlerinin Gelirlere Oranı (%)	2,7	3,5	↑	YK Üye Sayısı	7	7	↑
Çeşitlilik Politikası	✓	✓		Bağımsız YK Üyesi Oranı (%)	43	43	↑

*Kapsam 3 hesaplamalarında Kategori 15 Finanse Edilen Emisyon hesaplamaları genişletilmiştir. 2025 yılı için hesaplanan değer 307.836 tCO₂e'dir. 2024 için finanse edilen emisyon ilk kez sınırlı olarak hesaplanmış olup 2023 yılında hesaplamaya dahil edilmemiştir. 2023 ve 2024 verileri sınırlı güvence denetiminden geçmemiştir.

**Emisyon yoğunluğu Kapsam 1 + Kapsam 2 (Piyasa Temelli) emisyonlarının toplamı üzerinden hesaplanmıştır.



ENDEKSLER/ÇSY NOTLARI	ÇSY DERECELENDİRME	S&P KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DERECELENDİRMESİ	FTSE4GOOD	SUSTAINALYTICS ÇSY RİSK DEĞERLENDİRMESİ	
SKOR ARALIĞI	0-100	0-100	0-5	0-40+	
SKOR	76	42	2,6	29,9*	
Kurumsal Yönetim Derecelendirme	14.07.2021	25.10.2022	10.10.2023	31.12.2024	31.12.2025
Pay Sahipleri	95,93	94,68	94,68	96,63	96,63
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	94,60	98,82	98,82	98,50	98,50
Menfaat Sahipleri	99,48	98,13	99,06	98,50	98,95
Yönetim Kurulu	88,32	91,44	92,89	94,14	94,14
Skor	93,47	95,10	95,70	96,51	96,57

*Bu metrik "orta risk" aralığında yer almakta olup, daha düşük bir değer daha düşük risk seviyesine işaret etmektedir

Yapay Zeka Asistan

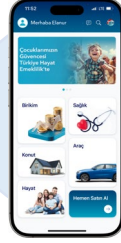


Yapay Zeka Asistanı: BILGE

- Kullanıcı dostu
- 7/24 Kesintisiz ve hızlı
- Basit, eforsuz, ve yenilikçi
- Üretken yapay zeka ile diyalog tabanlı deneyim
- Yapay zeka ile sürekli öğrenme

2025 yılında Bilge tarafından
499B
işlem gerçekleştirildi

Mobil Uygulama



Mobil Uygulama Çeviklik & Otomasyon

Aylık
1,2M
aktif kullanıcı

Tercih eden
8,3M
kullanıcı

Günlük
210B
aktif kullanıcı

900B
2025 yılında
tamamlanan
sigorta
işlemleri

**23. Altın Örümcek Ödüllerinde
Halkın Favorisi**

Strateji ve Uygulamalar



Yenilikçi Sistemler

ISO/IEC 42001 Yapay Zeka Yönetim Sistemi Sertifikası
Finans sektöründe ilk kurum

AI KÜP - Kurumsal Verimlilik Platformu
Yapay zekâ destekli karar mekanizmalarıyla Akıllı asistanlarla entegre kurumsal verimlilik platformu

ERP SAP Dönüşümü
Tüm operasyonel süreçler tek ekranda görünür hale gelerek daha sağlıklı ve hızlı kararlar almayı sağlanması

WhatsApp ile Hasar Dosya Takip
Hasar süreçlerinin daha etkin, hızlı ve şeffaf yönetilmesi

1	▶ Bir Bakışta Türkiye Sigorta: 19,4 milyar TL Net Kar, %14 Sektör Lideri4
2	▶ Türkiye Ekonomisi: Enflasyon Trendinde Düşüş7
3	▶ Türkiye Sigorta Sektörü: %2,5 Penetrasyon → Yapısal Büyüme Önde10
4	▶ Yatırım Durumu: Sürdürülebilir Karlılık + Defansif İş Modeli12
5	▶ ÇSY ve Dijital Liderlik: AI Destekli Talepler, S&P ESG, CDP30
6	▶ Önemli Noktalar35
7	▶ Ekler40

Net kâr yıllık bazda **%53** arttı; %100'ün altındaki bileşik oran ve yatırım gelirlerindeki **%53** büyüme artışı destekledi.

1 Dikkat Çeken Net Kârlılık Enflasyonun ve Piyasa Beklentilerinin Üzerinde

- Net kâr 2025: yıllık **%53** büyüme ile **19,4 milyar TL** (konsensüs: **19,0 milyar TL**)
- Net kâr 4Ç25: yıllık **%65** büyüme ile **5,1 milyar TL** (konsensüs: **4,6 milyar TL**)

3 Fark Oluşturan İş Modeli

- Yatırım portföyü: **81 milyar TL** (arbitraj hariç), **%40** yatırım getirisi, **%50** büyüme
- Net yatırım geliri: **26,7 milyar TL**, yıllık **%53** büyüme
- Teknik kâr: **3,5 milyar TL** (aktarılan yatırım geliri hariç)
- Bileşik oran: **%97** ile %100'ün ve piyasa beklentisinin (98%) altında. Trafik hariç bileşik oran: **%86**

5 Ölçeklenebilir Dijitalleşme ile Verimlilik Artışı

- Finans sektöründe **ISO/IEC 42001 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi Sertifikası**'nı alan ilk kurum
- Mobil uygulama: 23. Altın Örümcek Ödülleri'nde "**Halkın Favorisi**" seçildi

2 Ölçekte Liderlik – Momentum Korunuyor

- #1 Prim üretimi: yıllık **%45** artış ile **147 milyar TL**
- #1 Pazar payı: **%14**
- Artan fark ile ikinci oyuncudan **32 milyar TL** daha fazla prim üretimi

4 Güçlü Sermaye, Etkin Reasürans Koruması

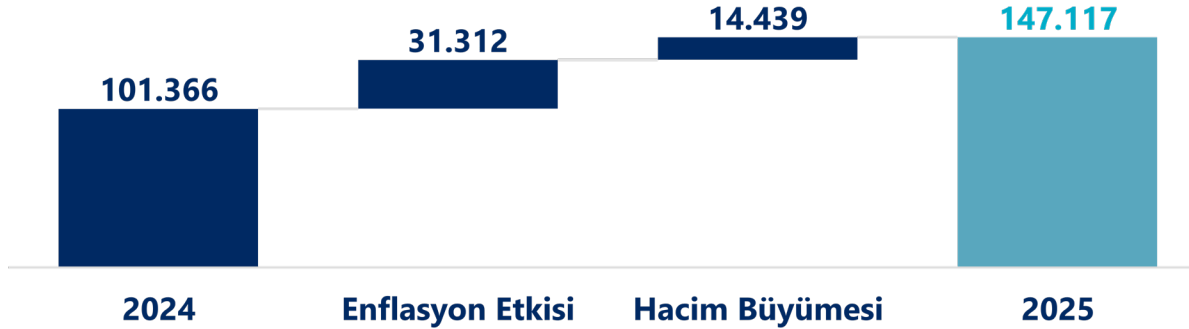
- Sermaye yeterlilik oranı: **%215**
- Özkaynak kârlılığı: **%48**
- Sermaye yıllık **%80** artış ile **52 milyar TL**'ye ulaştı
- Varlık büyüklüğü yıllık **%63** artış ile **157 milyar TL**'ye ulaştı.

6 Sürdürülebilirlik Performansı ve Kurumsal Yönetim Skoru

- Kurumsal yönetim derecelendirme: **9,66/10**
- Türkiye'de **S&P ESG** notlamasına sahip tek sigorta şirketi
- **BIST Sürdürülebilirlik Endeksi**'ne dahil; BIST Sürdürülebilirlik 25 ve BIST 50 endekslerinde yedek pay listesinde
- **BIST Temettü 25** Endeksi'nde yer alan tek hayat dışı sigorta şirketi

2025 Prim Büyümesi: %45 Nominal | %11 Reel (Enflasyon Üstü)

06



✓ **Reel büyümemiz** (+%11), stratejik portföy dağılımımızın gücünü ve sürdürülebilir fiyatlandırma disiplinimizi yansıtmaktadır.

Reel vs. Nominal Büyüme Kompozisyonu

2024 Prim Üretimi=	101 milyar TL
+Enflasyon Etkisi	31 milyar TL
+Hacim Büyümesi	14 milyar TL
=2025 Prim Üretimi	147 milyar TL

Pazar Liderliğini Sürdürmek ve Vizyoner Büyüme
İleriye dönük bir bakış açısıyla **lider konumun** korunması

Dengeli Portföy Yönetimi ile Sağlıklı Büyüme
Çeşitlendirilmiş ve sağlam bir portföy ile sürdürülebilir büyümeyi garanti altına almak

Enerji ve Stratejik Ulusal Projelerin Güçlendirilmesi
Ülkenin hayati yatırımlarına kapsamlı sigorta desteği sağlanması

Sigortayı Tüm Segmentler İçin Erişilebilir Hale Getirmek
Sigortanın **toplumun** her kesimine ulaşmasını sağlamak

Sağlık ve Oto Sigortasında Uygun Fiyatlı Çözümler
Temel sigorta ihtiyaçları için **kapsayıcı** ve bütçe dostu ürünler sunmak

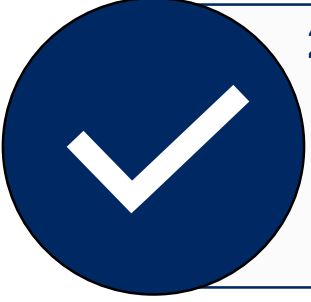
Tasarrufları Ekonomik Değere Dönüştürmek
Bireysel tasarrufları **ulusal ekonominin** itici gücü haline getirmek

AI Destekli Akıllı Hasar Yönetimi
Sorunsuz ve hızlı bir hasar deneyimi için **yapay zekadan** yararlanma

Mobile Plus ve API Ekosistemi ile Dijital Mükemmellik
Entegre ve **çevik teknoloji çözümleriyle** dijital alanda öncü olmak

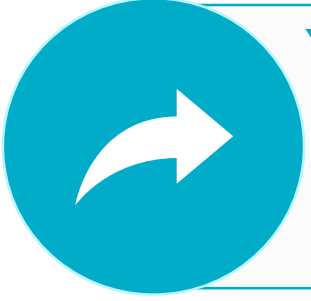
Disiplinli Risk Seçimi ve Teknik Karlılık
Güçlü bir bilanço için sermaye gücü ve Sigorta mükemmelliğine öncelik verme





2025: Tüm Taahhütleri Tutarlı Bir Şekilde Yerine Getirdi

- **Tüm beklentilerin üzerinde:** Karlılık, Büyüme, Sermaye Gücü
- **Birleşik oran:** 8 çeyrektir üst üste %100'ün altında (vs. sektörün 9M25 itibarıyla %111)
- **Üstün sonuçlar:** Teknik ve Yatırım kazançları
- **Güçlü özkaynak karlılığı, istikrarlı temettü**



Yapısal Avantajımız: Sigortadan Parasal Değer Üretiyoruz

- **Temel sigortacılık:** Yalnızca faiz döngüsüne bağlı değil
- **Her türlü makroekonomik ortamda üstün performans gösterecek şekilde tasarlanmıştır:** Yüksek reel faiz oranları getirileri destekler; normalleşme büyümeyi ve fiyatlandırmayı destekler
- **Dayanıklı kazanç modeli:** Her türlü piyasa koşulunda kendini kanıtlamıştır



2026 Stratejik Odak: Erişimi Genişletmek, Deneyimi Geliştirmek

- **Kasko ve Sağlık:** Perakende genişlemesi
- **Müşteri odaklı model:** CRM, yapay zeka, satış bölgeleri
- **Sürdürülebilir büyüme:** Bir sonraki büyüme aşamasına hazır organizasyon ve altyapı
- **Yapısal destek faktörleri:** Düşük penetrasyon, elverişli demografik yapı, güçlü sermaye tabanı

1	▶ Bir Bakışta Türkiye Sigorta: 19,4 milyar TL Net Kar, %14 Sektör Lideri4
2	▶ Türkiye Ekonomisi: Enflasyon Trendinde Düşüş7
3	▶ Türkiye Sigorta Sektörü: %2,5 Penetrasyon → Yapısal Büyüme Önde10
4	▶ Yatırım Durumu: Sürdürülebilir Karlılık + Defansif İş Modeli12
5	▶ ÇSY ve Dijital Liderlik: AI Destekli Talepler, S&P ESG, CDP30
6	▶ Önemli Noktalar35
7	▶ Ekler40

Gelir Tablosu

07

Gelir Tablosu (mn TL)	2022	2023	2024	2025	Yıllık Değişim
Brüt Yazılan Primler	25.173	59.518	101.366	147.117	%45
- Reasüröre Devredilen Primler	-11.797	-24.573	-52.177	-72.351	%39
- Diğer	-594	-1.145	-1.019	-1.297	%27
- Kazanılmamış Primler Karşılığı	-4.738	-12.944	-6.319	-13.581	%115
- Devam Eden Riskler Karşılığı	-1.152	-599	466	4	-%99
= Kazanılmış Primler	6.893	20.258	42.317	59.892	%42
+ Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	2.631	9.198	16.371	19.224	%17
+ Diğer Gelirler	139	395	773	2.000	%159
= Teknik Gelir	9.663	29.850	59.460	81.116	%36
- Teknik Gider	-9.161	-21.945	-42.201	-58.421	%38
- Gerçekleşen Tazminatlar	-7.263	-16.700	-32.626	-42.571	%30
- Brüt Ödenen Tazminatlar	-6.916	-23.196	-33.089	-54.321	%64
+ Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	1.814	13.190	8.535	15.791	%85
- Muallak Tazminatlar Karşılığı	-2.161	-6.693	-8.072	-4.040	-%50
- Faaliyet Giderleri	-1.869	-5.209	-9.264	-15.560	%68
- Komisyon Giderleri	-2.115	-5.509	-10.800	-16.135	%49
+ Komisyon Gelirleri	1.308	2.719	5.762	8.685	%51
- Personel Giderleri	-651	-1.542	-2.746	-5.077	%85
- Yönetim Giderleri	-92	-180	-240	-368	%53
- Reklam ve pazarlama giderleri	-51	-113	-144	-436	%203
- Diğer	-336	-585	-1.096	-2.229	%103
- Diğer Giderler	-29	-36	-311	-290	-%7
= Teknik Kâr/Zarar	502	7.905	17.260	22.695	%31
+ Net Yatırım Geliri *	528	507	1.116	7.457	%568
+ Yatırım Gelirleri	4.112	14.722	23.520	34.072	%45
- Yatırım Giderleri	-3.584	-14.215	-22.404	-26.620	%19
- Diğer	235	-758	-1.754	-3.197	%82
- Vergi	-324	-1.499	-3.901	-7.529	%93
Net Kâr	941	6.155	12.720	19.425	%53

(1) Teknik tarafa aktarılan yatırım gelirleri dahil değildir

Bilanço & Anahtar Metrikler

Özet Bilanço (mn TL)	2022	2023	2024	2025	Yıllık Değişim
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	9.034	31.547	25.228	11.163	-%56
<i>Bankalar</i>	6.904	27.744	20.602	5.420	-%74
Finansal Varlıklar	8.606	21.924	34.327	86.507	%152
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.536	11.330	19.005	31.482	%66
Maddi ve Maddi Olmayan Varlıklar	755	1.536	1.995	2.787	%40
Diğer Varlıklar	5.269	10.991	15.976	25.037	%57
Toplam Varlıklar	28.199	77.328	96.531	156.976	%63
Finansal Borçlar	1.900	18.417	1.234	11.187	%807
Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.975	3.973	8.205	12.673	%54
Teknik Karşılıklar	14.886	35.234	49.467	67.415	%36
Diğer Yükümlülükler	2.016	4.278	8.901	14.095	%58
Toplam Yükümlülükler	21.778	61.902	67.808	105.371	%55
Ödenmiş Sermaye	1.161	1.161	5.000	10.000	%100
Sermaye ve Kâr Yedekleri	4.315	8.103	10.989	22.154	%102
Toplam Özsermaye	6.421	15.426	28.723	51.605	%80
Oranlar	2022	2023	2024	2025	
Düzeltilmiş Aktif Kârlılığı	%4	%12	%15	%15	
Düzeltilmiş Özkaynak Kârlılığı	%18	%56	%58	%48	
Sermaye Yeterlilik Oranı	%157	%165	%181	%215	
Bileşik Oran	%132	%108	%99	%97	
Hasar Oranı	%105	%82	%77	%71	
Komisyon Oranı	%12	%14	%12	%12	
Masraf Oranı	%15	%12	%10	%14	

Çeyreklik Brüt Prim Üretimi (mn TL)

Prim Üretimi		4Ç24	1Ç25	2Ç25	3Ç25	4Ç25	Çeyreklik Değişim	Yıllık Değişim
Oto-dışı	Genel Zararlar	8.833	12.572	9.348	7.036	14.189	%102	%61
	Y&DA	5.721	10.259	8.017	7.781	8.057	%4	%41
	Kaza	1.633	1.515	1.380	1.461	1.619	%11	-%1
	Diğer	1.758	3.289	2.487	2.420	1.840	-%24	%5
Oto	KAS	4.094	3.280	3.525	5.188	5.164	%0	%26
	Kara Araçları	3.378	3.884	3.686	4.585	4.318	-%6	%28
Sağlık		3.368	6.603	2.835	3.984	6.794	%71	%102
Toplam		28.786	41.402	31.277	32.456	41.982	%29	%46

Kümüle Brüt Prim Üretimi (mn TL)

2024	3A25	6A25	9A25	2025	Yıllık Değişim
27.815	12.572	21.921	28.957	43.146	%55
25.522	10.259	18.276	26.057	34.114	%34
5.176	1.515	2.894	4.355	5.975	%15
7.294	3.289	5.776	8.196	10.037	%38
14.671	3.280	6.805	11.993	17.157	%17
11.468	3.884	7.570	12.154	16.473	%44
9.419	6.603	9.438	13.422	20.215	%115
101.366	41.402	72.679	105.135	147.117	%45

Çeyreklik Teknik Kâr (mn TL)

Technical Profit		4Ç24	1Ç25	2Ç25	3Ç25	4Ç25	Çeyreklik Değişim	Yıllık Değişim
Oto-dışı	Genel Zararlar	611	711	122	107	169	%58	-%72
	Y&DA	2.335	1.713	2.991	2.832	2.357	-%17	%1
	Kaza	1.680	1.172	1.484	1.485	939	-%37	-%44
	Diğer	245	216	210	255	177	-%31	-%28
Oto	KAS	-2.153	-1.609	-442	-1.499	147	-%110	-%107
	Kara Araçları	1.235	1.520	2.205	1.983	963	-%51	-%22
Sağlık		812	1.598	490	114	284	%149	-%65
Toplam		4.765	5.321	7.061	5.277	5.036	-%5	%6

Kümüle Teknik Kâr (mn TL)

2024	3A25	6A25	9A25	2025	Yıllık Değişim
2.647	711	833	939	1.108	-%58
8.321	1.713	4.705	7.537	9.893	%19
5.426	1.172	2.656	4.142	5.081	-%6
824	216	426	681	859	%4
-6.789	-1.609	-2.051	-3.550	-3.403	-%50
5.115	1.520	3.725	5.708	6.671	%30
1.716	1.598	2.088	2.203	2.487	%45
17.260	5.321	12.382	17.659	22.695	%31

		Net Hasar Oranı (Kümüle)			Net Masraf Oranı (Kümüle)			Net Komisyon Oranı (Kümüle)			Net Bileşik Oran (Kümüle)		
Branşlar		2024	9A25	2025	2024	9A25	2025	2024	9A25	2025	2024	9A25	2025
Oto-dışı	Genel Zararlar	%55,4	%99,0	%95,3	%15,6	%14,2	%17,5	-%27,8	-%16,1	-%17,8	%43,1	%97,1	%94,9
	Y&DA	%12,3	%11,3	%10,9	%13,2	%14,5	%15,7	%16,1	%19,6	%19,9	%41,6	%45,4	%46,6
	Kaza	%0,6	%0,4	%0,5	%6,4	%17,1	%18,4	%40,0	%40,7	%43,5	%47,0	%58,1	%62,4
Oto	KAS	%156,0	%139,6	%124,2	%9,2	%8,8	%9,4	%8,4	%8,7	%9,4	%173,7	%157,1	%142,9
	Kara Araçları	%63,4	%61,9	%64,2	%9,4	%9,5	%10,2	%14,4	%14,5	%14,2	%87,2	%85,9	%88,6
Sağlık		%92,1	%89,2	%92,5	%5,7	%11,3	%12,3	%8,9	%7,9	%8,3	%106,7	%108,4	%113,0
Toplam		%77,1	%73,4	%71,1	%10,0	%12,4	%13,5	%11,9	%11,9	%12,4	%99,0	%97,7	%97,1

Sözlük

Yatırım Getirisi: Yıllıklandırılmış net yatırım geliri (teknik bölüme aktarılan yatırım geliri dahil)/ortalama portföy (mevcut kümülatif portföy ve yıl sonu portföy ile hesaplanır)

Bileşik Oran: Hasar, Masraf ve Komisyon oranlarının toplamı

ÇSY: Çevresel, Sosyal ve Yönetişim

Y&DA: Yangın ve doğal afetler sigortası konut ve ticari olmak üzere iki teminattan oluşmaktadır. Yangın veya herhangi bir doğal afet nedeniyle ortaya çıkabilecek riskleri kapsar

Genel Zararlar: Türkiye Sigorta'nın ana ürünü olup; tarım, cam, hırsızlık sigortaları ile makine kırılması, montaj, inşaat ve elektronik ekipman sigortaları gibi mühendislik sigortalarını kapsamaktadır

Kara Araçları (Kasko): Bir aracın kaza geçirmesi, yanması, çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucunda meydana gelebilecek zararları teminat altına alan sigortadır. Bu sigorta devletin zorunlu kıldığı bir ürün değildir

Kara Araçları Sorumluluk (KAS): Motorlu taşıt sahiplerinin üçüncü kişilere verebileceği maddi ve bedensel zararları karşılamak amacıyla yaptırmaları zorunlu olan bir sigorta türüdür (prim hesaplaması: yeşil kart ve trafik sigortası dahil)

Diğer (prim üretim sayfalarında): Mali sorumluluk sigortalarını içerir (örn: tekne, işveren sorumluluk, uçak vb.)

Prim Üretimi: Brüt Yazılan Primler: Bir reasüröre veya başka bir kuruma devredilmeden önceki toplam primleri ifade eder

Reasürans: Sigorta şirketinin, poliçe sahibi tarafından yapılan önemli hasarlara karşı kendisini korumak için reasürans satın alması

Aktif Kârlılığı: Şirketin sahip olduğu varlıklarını kullanarak ne kadar kâr ettiğini ölçer (net kâr/cari dönem ve yıl sonu aktiflerin ortalaması)

Özkaynak Kârlılığı: Şirketin ortaklarının yatırımlarını ne kadar verimli kullandığını gösterir (net kâr/cari ve yıl sonu özkaynakların ortalaması)



Daha fazla bilgi için:

investor.relations@turkiyesigorta.com.tr

Ad-Soyad

Şahika Balbay Demiroğlu
Recep Şahin
Dilay Akın

Görev

Direktör
Müdür
Uzman

E-posta

sahika.demiroglu@turkiyesigorta.com.tr
recep.sahin@turkiyesigorta.com.tr
dilay.akin@turkiyesigorta.com.tr

Telefon

+90 (212) 800 86 89
+90 (212) 800 86 72
+90 (212) 800 86 89



Türkiye'nin lider sigorta şirketi olarak
güveni,
ihtiyaç duyulan her alanda
ve her anda inşa ederiz.

Saygı;
sizi olduğunuz gibi
kabullenmek
ve düşüncelerinizin
dinlenmeye
değer olduğunu size
hissettirmek.

Sizin
Kıymetinizi biliyoruz

Tıpkı bir
aile
gibi...

Biz Sigortacılığın Milli Takımıyız.
Aynı amaç için
takım ruhu
ile çalışırız.

Kaynaklarımızı
yenilikçi
bakış açımızla sürekli
geliştiriyor ve bu gelişimi
sürdürülebilir
kılıyoruz.

TÜRKİYE SİGORTA

Çünkü çalışanlarımızın, müşterilerimizin
ve paydaşlarımızın hayatına
duyarlılıkla
yaklaşırız.

Birbirimize temas ettiğimiz ilk andan
itibaren gönül rahatlığınızı ve
huzurlu
olmanızı önemsiyoruz.

Ülkemizin milli ve manevi değerlerini korumak
hep hedefimizdedir. Çünkü biz
vatanseveriz.

Adaletli
olmayı savunur,
eşitlik ilkesinde
buluşuruz.

Fark yaratıyor, örnek oluyor,
ekol olmanın
gururunu
taşıyoruz.