

TÜRKİYE SİGORTA MOBİL UYGULAMA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamında kişisel verileriniz ve sağlık dahil özel nitelikteki kişisel verileriniz (Birlikte “Kişisel Verileriniz” olarak anılacaktır), Türkiye Sigorta A.Ş. ve Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (birlikte “Şirketler” olarak anılacaktır); Mobil Uygulama sahibi Şirketler ve/veya İşletici sıfatları ile, sigortacılık faaliyetleri dışında ve yanında, Türkiye Sigorta Mobil Uygulama (“Mobil Uygulama”) üzerinden sizin, ilgili kişi olarak Şirketler’den ve/veya İşletici’den Mobil Uygulama üzerinden sigorta sözleşmeleri ile bağlantılı veya bunlardan bağımsız olarak almak istediğiniz/alacağınız tüm ürün ve/veya hizmetler için, aşağıdaki hüküm ve şartlar çerçevesinde; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilir.

Kanun md. 3(1) (e) gereğince, kişisel verilerinizin işlenmesi ile; kişisel verilerinizin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem anlaşılmalıdır.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir?

Mobil Uygulamada yer alan Kullanım Koşullarını kabul ederek, mobil cihazlara kurulan uygulamadan giriş yapan ve Mobil Uygulamada yer alan hizmet ve ürünleri takip eden ve/veya satın alan kişiler “Kullanıcı” olarak tanımlanmaktadır.

Şirketleri tarafından sigorta veya emeklilik hizmet ve ürünleri için kişisel verilerinizin işlenmesine ilaveten ve dışında, Mobil Uygulamanın kullanılması ve bu kapsamda sunulacak ürün ve hizmetler için ayrıca, Mobil Uygulamanın yönetim ve işletiminden sorumlu Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından ayrıca kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Mobil Uygulama kapsamında özellikle işlenebilecek kişisel verileriniz şu başlıklar altında toplanabilir:

- Kimlik Bilgileriniz: adınız, soyadınız, cinsiyet ve yaş bilginiz, TCKN (yalnızca belli uygulamaların kullanılması halinde mevzuat uyarınca işlenmektedir.)

- İletişim Bilgileriniz: cep telefonu numaranız, e-posta adresiniz, adresiniz,
- Aracınıza ait Plaka, Ruhsat, Model bilgileriniz, Araç Muayene Tarihi, Araç Bakım Tarihi, Lastik Bilgileri ve Araç Hasar bilgileriniz,
- Müşteri İşlem Bilgileriniz: kullanım bilgileriniz, uygulamayı kullanımız ile ilgili gerçekleşen işlem geçmişi bilgisi, talep ve şikayet bilgileriniz, platformda yer alan hizmetlere ilişkin yorum yapmanız ve/veya soru sormanız halinde yorum ve sorularınız içerisinde bizzat paylaştığınız bilgiler, Moonshot uygulama canlı destek kanalıyla, dijital asistanla ve WhatsApp hattında yapılan konuşma içeriklerine yönelik bilgiler,
- İşlem Güvenliği Bilgileriniz: IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileri, çerez bilgileri,
- Hukuki İşlem Bilgileriniz: yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, yasal bilgi talebi bilgileriniz,
- İşitsel Kayıt Bilgileriniz: çağrı merkeziyle görüşmeniz halinde ses kaydınız,
- Özel nitelikli kişisel verileriniz; sağlık raporu, kan grubu, sağlık sigortası başvuru formu, hastalık ve tedavi bilgileri ve geçmişi, tıbbi tanı, engellilik, malullük ve sakatlık durumu Nüfus cüzdanı üzerinde kan grubu ve din hanesi karşılığı.

Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemleri Nelerdir?

Kişisel Verileriniz;

- i. Doğrudan tarafınızdan Mobil Uygulamaya giriş yapmakla,
- ii. Sigorta Sözleşmeleri kapsamında sigorta ettiren/leriniz aracılığıyla veya Şirketimizle yapmış olduğunuz sözleşmenin kurulması ve ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Şirketimiz meşru menfaatleri kapsamında;
 - a. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı Sağlık Bakanlığı dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere iş ve faaliyetin gerektirdiği tüm bakanlıklar,
 - b. Sigorta Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK),
 - c. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBGM),
 - d. Türkiye Sigorta Birliği (TSB),
 - e. Sosyal Güvenlik Kurumu,
 - f. Sağlık kurum ve kuruluşları: sigorta şirketleri ve diğer ilgili kamu kurum ve kuruluşları, özel ve resmi sağlık kurumları, eczaneler, laboratuvarlar, hekim ve dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer ilgili üçüncü kişiler/kurumlar
 - g. Asistans şirketler, destek hizmet şirketleri ve anlaşmalı kurumlar,

- h. Sigortacılık Faaliyetleri ve /veya Mobil Uygulama kapsamında iş ortakları, hizmet veya ürün sağlayıcıları

vasıtasıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla, temin edilebilecektir.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebebi ve İşlenme Amaçları Nelerdir?

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, Kanun md. 5 (2) ve 6 (3) fıkralarında sayılan şartlardan birinin varlığı halinde, **ilgili kişi olarak sizin açık rızanız aranmaksızın**, Şirketler ve/veya İşletici tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi mümkündür.

Kişisel verileriniz, aşağıda sayılan nedenlerle ve Kanunun 5 ve 6'ncı maddelerinde belirtilen şartlar kapsamında hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenebilecektir.

- i. Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ve yasal bildirimlerin yerine getirilmesi, yasal takip süreçlerinin yürütülmesi,
- ii. Mobil Uygulama kapsamında ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi ve/veya ürün ve hizmetlerin sunulması öncesi gerekli bilgilerin toplanması, paylaşılması, analizi, değerlendirilmesi, gerekli yönlendirmenin yapılması,
- iii. Risk analizi ve yönetimi,
- iv. Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması hukuki sebeplerine binaen özel nitelikli kişisel verilerinizin sigorta sözleşmelerinin kurulması, ifası ve sözleşme ilişkisi kapsamında tüm süreçlere ilişkin işlemlerin icra edilmesi amacıyla,
- v. Şirketler ile Mobil Uygulama adına İşletici arasında işbirlikleri dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere stratejik ve iş ortaklıklarına veya işbirliklerine dair süreçlerin yönetimi,
- vi. Taraf olunan davalarda gerekli olması ve/veya yargı makamlarınca talep edilmesi halinde, verilerin paylaşımı,
- vii. Asistans ve Destek Hizmet Sağlayıcı, Anlaşmalı Kurum veya Mobil Uygulama İş ortakları ile ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, ortak kampanya vs. uygulamaların yapılması, ile ürün ve hizmetlerin takibi ile değerlendirilmesi,
- viii. Mobil Uygulama üzerinden kampanyalar oluşturulması da dâhil pazarlama operasyonlarının yürütülmesi, çapraz satış yapılması,
- ix. Şikâyet yönetimi,

- x. Şirketler ile İşletici arasında veya ilgili mevzuat gereğince diğer kamu veya özel kurum ve kuruluşlar için analiz, istatistik ve raporlamalar yapılması,
- xi. İlgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmek maksadıyla ilgili Bakanlıklar, SEDDK; TSB, SBM, MASAK dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere, kamu kurum ve kuruluşlar ile paylaşım,
- xii. Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, anket çalışmaları,
- xiii. Pazar araştırması yapılması, Şirketler, diğer sigorta şirketleri veya Mobil Uygulamada yer alan iş ortaklarına verilecek hizmetlere ilişkin olarak,
 - a. Sigortacılık Destek Hizmetleri anlamında,
 - o Poliçe yapılması aşamasında sağlık verilerine ilişkin uzman görüşü alınması, geçmiş hasar araştırması yapılması, sağlık verilerinin risk değerlendirmesi için saklanması ve kullanılması,
 - o Poliçe risk değerlendirmesinin yapılabilmesi, poliçe teklifinin oluşturulabilmesi için ilgili özel ve kamu kurum ve kuruluşları dahil ilgili tüm yerlerden sağlık verilerinin temin edilmesi,
 - b. Diğer Ürün ve Hizmet Sağlayıcı İş Ortakları Şirketlerin Ürün ve Hizmetleri anlamında,
 - o Rezervasyon alınması,
 - o Ürün ve Hizmet Sözleşmelerinin yapılmasına aracılık,
 - o Ürün ve Hizmet Sözleşmelerinin ifasına yardım ve destek
- xiv. Aleyhe açılan davalara ve/veya hasar ihbarlarına ilişkin sağlık verilerinin medikal firmalar ve ilgili taraflarla paylaşımı

gereksinimleri ile Kişisel verilerinizin işlenebilecektir.

Yukarıda maddeler halinde sayılan durumların Kanun md. 5 (2), 6 (3), 28 ve benzer istisna hallerine girmemesi hallerine ilişkin amaçlar ve benzeri amaçlarla işlenmekte, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında Şirketler ve/veya İşletici tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak Kanun başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uygun hareket edilmektedir.

Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

İşletici tarafından Mobil Uygulama için, Şirketler tarafından sigortacılık faaliyeti ve Mobil Uygulama sahipliğinden kaynaklı hukuka uygun olarak işlenen kişisel verileriniz, Sigortacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği ölçüde;

- i. Mobil Uygulama üzerinden almak istediğiniz ürün ve hizmetleri sağlayan 3. taraf iş ortakları, destek hizmet sağlayıcılar, anlaşmalı kurumlar (Portföy yönetim şirketi, araç çekici firmaları, araç onarım hizmeti sunan servisler, oto kuaför hizmeti sunan servisler akaryakıt firmaları, hastaneler, klinikler vb.),
- ii. Mobil uygulama ve sigortacılık faaliyetlerinin yürütülmesi için Şirketler ile İşletici arasında,
- iii. Mobil uygulama ile ilişkili olmak üzere, Şirketlerin ve/veya İşleticinin Bölge Müdürlüklerine, Acentelere, Brokerlere, iş ortaklarına/stratejik iş ortakları, grup şirketleri, iştirakleri ile,
- iv. Kamu kurum ve kuruluşları ile, (Bakanlıklar, SEDDK; TSB, SBGM dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere)
- v. Mobil Uygulama kapsamında, sağlık danışmanlık ve sağlık harcamaları yönetimi hizmeti alınan firmalara, aracılara, medikal danışmanlar, anlaşmalı kurumlara, asistan/destek hizmeti alınan firmalara, hizmetlerin kalite kontrol, şikâyet yönetimi ve risk analizi alanında hizmet sunan iş ortakları ve hizmet sağlayıcılarına, bağımsız denetim şirketlerine ve çeşitli hukuki ve sözleşmesel yükümlülüklerimiz sebebiyle diğer üçüncü kişiler ile

açıklanabilir/paylaşılabılır/aktarabilir.

Soru ve Talepleriniz İçin Veri Sorumlusuna Başvurma Yöntemleri

Kanunun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesi uyarınca; Mobil Uygulama ile ilgili, İşletici olarak Türkiye Sigorta A.Ş.’ye yazılı olarak başvurarak kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse bilgi talep etme,
- yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, Kanun’un 7’nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
- Kanun’un 11’inci maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kanun’a aykırı olarak işlenmesi veya münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kanun’a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Bu haklarınız kapsamındaki soru ve taleplerinizi, bağlantılarda yer alan [İlgili Kişi Başvuru Talep Formu - Emeklilik](#) ve [İlgili Kişi Başvuru Formu - Sigorta](#) formlarını doldurmak suretiyle; kimliğinizi tevsik edici belgeler ile;

- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e göre, Şirketlerden ve/veya İşleticiden birinin, aşağıda listelenen konu ve içeriklere göre, aşağıda yazılı adreslerden birine şahsen yazılı olarak,
- Noter vasıtası ile Şirketlerden birinin aşağıda yazılı adreslerden birine başvuru yaparak ya da
- Güvenli Elektronik imzanız veya Mobil İmza ile imzalayarak Şirketlerin e-mail adresine göndererek

Şirketlerden dilediğinizin adresine iletebilirsiniz.

BAŞVURU YÖNTEMİ	BAŞVURUNUN YAPILACAĞI ADRES
Şahsen Yazılı Başvuru	a. Mobil Uygulama kapsamındaki ürün ve hizmetler için İşletici olarak, İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü’nde 66019-0 sicil numarası ile tescil edilmiş <i>Esentepa Mah. Büyükdere Cad. No:110/1 Şişli/İstanbul</i> adresinde faaliyet gösteren Türkiye Sigorta A.Ş. (“Türkiye Sigorta”)’ye b. Hayat ve BES dışındaki Hayat Dışı sigortalara bağlı ürün ve hizmetler ile ilgili taleplerinizi; İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü’nde 66019-0 sicil numarası ile tescil edilmiş <i>Esentepa Mah. Büyükdere Cad. No:110/1 Şişli/İstanbul</i> adresinde faaliyet gösteren Türkiye Sigorta A.Ş. (“Türkiye Sigorta”) c. BES ve Hayat sigortalarına bağlı ürün ve hizmetler ile ilgili taleplerinizi; İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü’nde 274811-0 sicil numarası ile tescil edilmiş <i>Çayırçimen Sok. No:7 34330 Beşiktaş /İstanbul</i> adresinde faaliyet gösteren Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Türkiye Emeklilik”)

BAŞVURU YÖNTEMİ	BAŞVURUNUN YAPILACAĞI ADRES
Noter Kanalıyla Başvuru	a. Uygulama kapsamındaki ürün ve hizmetler için İşletici olarak, İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 66019-0 sicil numarası ile tescil edilmiş <i>Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:110/1 Şişli/İstanbul</i> adresinde faaliyet gösteren Türkiye Sigorta A.Ş. ("Türkiye Sigorta")'ye b. Hayat ve BES dışındaki Hayat Dışı sigortalara bağlı ürün ve hizmetler ile ilgili taleplerinizi; İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 66019-0 sicil numarası ile tescil edilmiş <i>Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:110/1 Şişli/İstanbul</i> adresinde faaliyet gösteren Türkiye Sigorta A.Ş. ("Türkiye Sigorta") c. BES ve Hayat sigortalarına bağlı ürün ve hizmetler ile ilgili taleplerinizi; İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 274811-0 sicil numarası ile tescil edilmiş <i>Çayırçimen Sok. No:7 34330 Beşiktaş /İstanbul</i> adresinde faaliyet gösteren Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Türkiye Emeklilik")
Güvenli Elektronik İmza veya Mobil İmza ile İmzalanarak e-posta ile	bilgi@turkiyesigorta.com.tr bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr

Şirketler ve/veya İşletici, işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.