



İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında | 11

- 12 Türkiye Hayat Emeklilik
5 Yaşında
- 14 Rapor Hakkında

Yönetimden Mesajlar | 17

- 18 Yönetim Kurulu Başkanı'nın
Mesajı
- 20 Genel Müdür'ün Mesajı

Bir Bakışta Türkiye Hayat Emeklilik | 25

- 26 Türkiye Hayat Emeklilik'in 2025
Yılı Güçlü Performansı
- 30 Türkiye Hayat Emeklilik
Hakkında
- 32 Türkiye Hayat Emeklilik'in
İştirakleri
- 33 Faaliyet Coğrafyamız
- 34 Misyon, Vizyon ve Kurumsal
Değerlerimiz
- 35 Kurumsal Strateji ve Hedefler
- 36 Temel Finansal Göstergeler
- 38 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğu
- 42 Aldığımız Ödüller

2025 Yılı Gelişmeleri | 45

- 46 Küresel Ekonomi Genel
Görünüm
- 48 Türkiye Ekonomisi Genel
Görünüm
- 50 2025 Yılında Sigorta ve
Emeklilik Sektörü

**Türkiye Hayat
Emeklilik'in
Sürdürülebilirlik
Yaklaşımı**

53

- 54 Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- 57 Sürdürülebilirlik Stratejisi
- 60 Sürdürülebilirlik Faaliyetleri
- 64 Öncelikli Konular ve
Önceliklendirme Matrisi
- 66 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

**Türkiye Hayat
Emeklilik'in Değer
Yaratma Modeli**

71

- 76 Finansal Sermaye
- 84 Üretilmiş Sermaye
- 92 Doğal Sermaye
- 102 Fikrî Sermaye
- 120 Sosyal ve İlişkisel Sermaye
- 144 İnsan Sermayesi

**Kurumsal
Yönetim**

167

- 168 Yönetim Kurulu
- 174 Komiteler ve Politikalar
- 182 Üst Yönetim
- 187 İç Sistemler Birim Yöneticileri
- 189 Organizasyon Şeması
- 190 Yönetim Kurulu'nun
Değerlendirmesi
- 192 Kurumsal Yönetim ve
Sürdürülebilirlik Komitesinin
Değerlendirmesi
- 193 Kurumsal Yönetim İlkelerine
Uyum Beyanı
- 194 Kurumsal Yönetim Uyum
Raporu
- 203 İç Denetim
- 204 İç Sistemler
- 206 İş Etiği
- 207 Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
- 208 Yönetim Kurulu'nun Yıllık
Faaliyet Raporuna İlişkin
Bağımsız Denetçi Raporu

**Finansal
Raporlar ve
Ekler**

210

- 211 1 Ocak- 31 Aralık 2025 Hesap
Dönemine Ait Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 260 Finansal Performans
Göstergeleri
- 261 Çevresel Performans
Göstergeleri
- 262 Sosyal Performans Göstergeleri
- 265 GRI İçerik Endeksi
- 272 SKA İçerik Endeksi
- 273 Raporlama Kılavuzu
- 281 İletişim





Türkiye'nin dört bir yanında insanların gelecek hayallerini güvence altına alıyor; yalnız bugünü değil, yarını da sahipleniyoruz. Birikimden emekliliğe, hayallerden aile huzuruna uzanan bu uzun yolculukta; risklere karşı koruma sağlıyor, geleceğe güvenle bakılmasını mümkün kılıyoruz. Güvencemiz; yalnızca bir poliçe değil, rahat bir emeklilik, sevdikleriniz için huzur ve yarınlara dair umut demektir.

GELECEK HAYALLERİNİZE KATTIĞIMIZ
DEĞER HİÇBİR KALIBA **SİĞMAZ.**



Doğayı, insanı ve geleceği aynı çerçevede ele alan bir bakış açısıyla hareket ediyoruz. Enerjiden eğitime, çevreden toplumsal refaha uzanan etki alanımızda; sorumluluğu bugüne, güvenceyi gelecek hayallerine ve birikimle şekillenen emeklilik huzuruna taşıyoruz. Sürdürülebilirliği bir hedef değil, kalıcı bir değer üretme biçimi olarak benimsiyor; yarınlara rahatlık ve güven kazandırıyoruz.

HAYALLERİ GÜVENCEYLE BULUŞTURAN
YAKLAŞIMIMIZ, YALNIZCA BUGÜNE DEĞİL;
HİÇBİR KALIBA **SİĞMAZ.**





GELECEĞİ GÜVENCE ALTINA ALAN VİZYONUMUZ HİÇBİR SINIRA **SİĞMAZ.**

Bu ülkenin geleceğini tasarrufla güçlendiriyor, güvenli yarınlara yön veriyoruz. BES ve emeklilik çözümlerimizle, bugünden birikim oluşturarak yarını inşa ediyor; hayalleri güvence altına alan sürdürülebilir bir vizyon ortaya koyuyoruz. Attığımız her adımda, sektörün bugününü güçlendirirken yarınını da şekillendiriyoruz. Öncülüğümüzü, çizilen sınırlarla değil; ortaya koyduğumuz etkiyle tanımlıyoruz.





Bu ülkenin değişen ihtiyaçlarına, tek bir zamana sıkışmadan cevap veriyoruz. Bugünü güvence altına alırken, yarının risklerini ve fırsatlarını birlikte düşünüyoruz. Attığımız her adımda; istikrarı, dayanıklılığı ve uzun vadeli değeri esas alıyoruz. Gücümüz, anlık çözümlerle değil; kalıcı etkiyle anlam kazanıyor.

GELECEğE YÖN VEREN GÜCÜMÜZ
KALIPLARA **SİğMAZ.**





RAPOR HAKKINDA

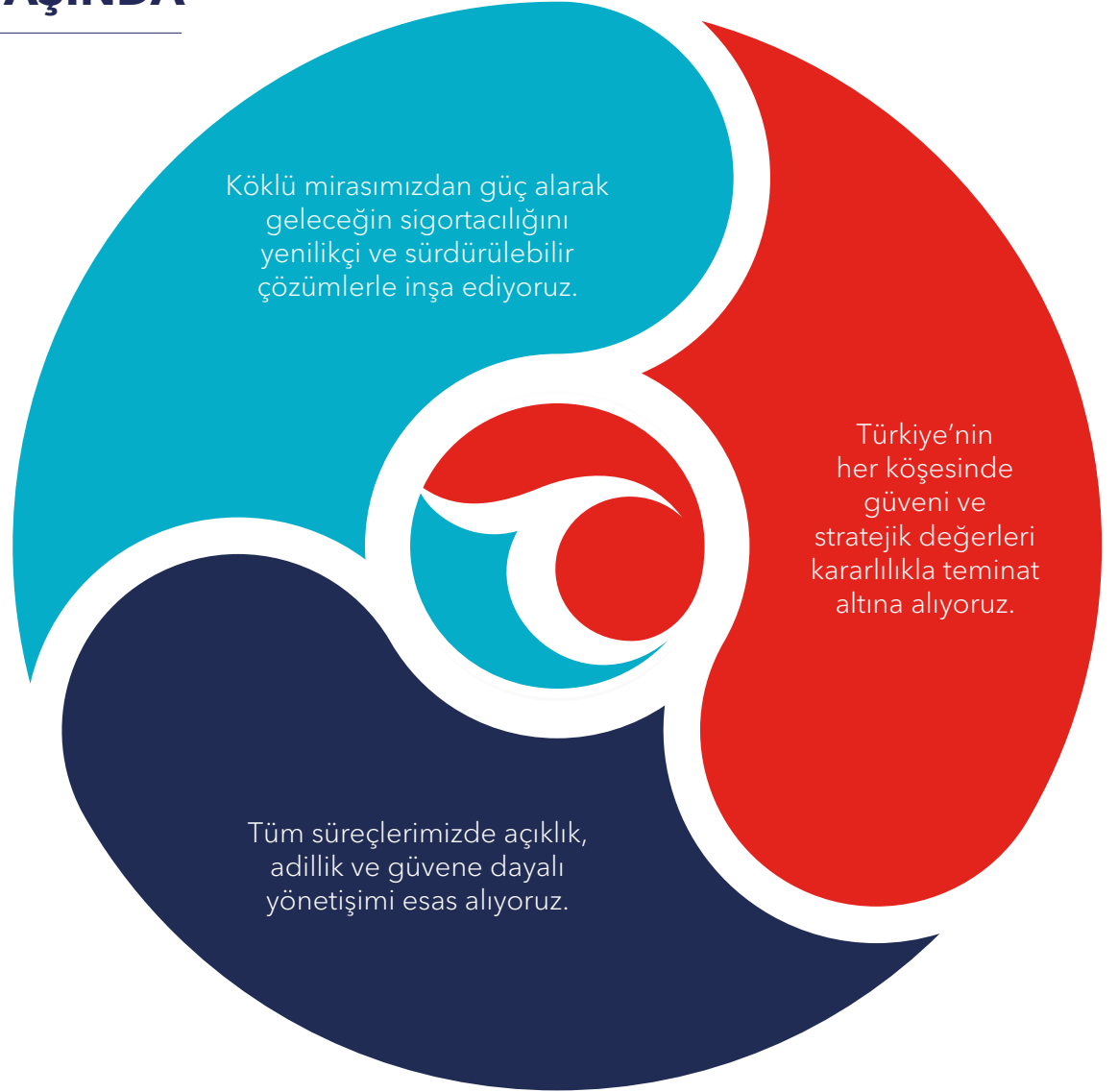
- 12 Türkiye Hayat Emeklilik 5 Yaşında
- 14 Rapor Hakkında

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK 5 YAŞINDA

Güç, şeffaflık ve gelecek vizyonu etrafında şekillenen kurumsal yolculuğumuzu beşinci yılımızda bütüncül bir bakışla sunuyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, köklü bir mirasın ışığında çıktığımız bu yolculuğu, beşinci yılımızda aynı kararlılık ve güçlü vizyonla taçlandırmanın gururunu yaşıyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana geçen beş yıllık süreçte, sadece bir şirketin büyümesine değil; Türkiye'nin değerlerini, renklerini ve geleceğe dair ortak hayalini sahiplenen bir kurum kültürünün inşasına tanıklık ettik.

Bugün, geride bıraktığımız beş yılın ardından, kurumsal kimliğimizin temelini oluşturan ve değerlerimizi simgeleyen üç ana rengimiz olan **Kırmızı, Beyaz ve Turkuaz** ile ifade ettiğimiz yaklaşımımızı, entegre bir bakış açısıyla paydaşlarımıza sunuyoruz:



Kırmızı

Güç ve Ulusal Sorumluluk: Bayrağımızın rengi olan kırmızı, operasyonlarımızdaki kararlılığımızı ve özgüvenimizi simgeliyor. Türkiye'nin her köşesinde sigortaya erişimi kolaylaştırma ve ülkemizin stratejik değerlerini teminat altına alma misyonumuzun temelini oluşturuyor.

Beyaz

Şeffaflık ve Etik Değerler: Hilal ve yıldızımızın beyazından aldığımız ilhamla, tüm süreçlerimizde açıklık, şeffaflık ve adillik ilkelerini esas alırız. Beyaz, tüm paydaşlarımızla kurduğumuz güvene dayalı iletişimi ve kurumsal yönetim standartlarına bağlılığımızı pekiştiriyor.

Turkuaz

Gelecek Vizyonu ve İnovasyon: Gelenek ve köklerimizden beslenen turkuaz, 70 yılı aşkın köklü birikimimiz ile geleceğin sigortacılığını inşa etme vizyonumuzu somutlaştırıyor. Bu renk, geçmiş ile gelecek arasında köprü kurma hayalimizi, yenilikçi karakterimizi ve sürdürülebilir çözümler geliştirme kararlılığımızı temsil ediyor.

Türkiye'nin T'sini ve hilalini buluşturan amblemimiz; gücü, güveni ve estetik tasarımı ile yenilikçi karakterimizi yansıtıyor. Adımızdan aldığımız bu büyük güçle, sektördeki lider konumumuzu koruyarak ve sektöre yön veren yeniliklere imza atarak, bize güvenen milyonlarca vatandaşımıza verdiğimiz sözü yerine getirmek için durmaksızın çalışıyoruz.

Amacımız, önümüzdeki daha nice uzun yıllarda, adımızın ve konumumuzun bize attığı misyonu başarıyla taşıyarak, **Türkiye'nin ve güzel insanların ortak geleceğinin güvencesi** olmaya devam etmektir. Türkiye Hayat Emeklilik olarak, ismimize ve temsil ettiğimiz değerlere layık olmak için tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışmaya kararlıyız.

5. Yıl Dönümümüzde Stratejik Başarı ve Değer Yaratma

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, kuruluşumuzun 5. yılını geride bırakırken, bu yolculuğun sadece finansal sonuçlarla değil, aynı zamanda ülkemizin bireysel ve kurumsal risklerine sunduğumuz güvenceyle tanımlandığını vurgulamaktan onur duyuyoruz. Beş yıllık süreçte, bilgi birikimimiz, tecrübemiz ve çalışanlarımızın üstün emeği ile milyonlarca vatandaşımızın yanında olduk ve sektörde "yapılmaz" denileni başarak liderlik konumumuzu rakamların çok daha ötesine taşıdık.

Finansal Liderlik ve Teknik Yetkinlik

Katma değer yaratan ürün ve hizmetlerimizle büyüme performansımızı istikrarlı biçimde artırırken, güçlü finansal sonuçlarımızla sürdürülebilirlik perspektifimizi sağlamlaştırdık. Rekor seviyelere ulaşan finansal göstergelerimiz, yalnızca ölçek büyümesini değil, aynı zamanda etkin yönetim anlayışımızın bir sonucunu ortaya koyuyor.

Toplumsal Sorumluluk ve Erişilebilirlik

Liderliğimizi sadece finansal göstergelerle değil, toplumsal sorumluluk anlayışımızla pekiştirdik. Sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerine herkesin kolay ve hızlı erişimini birincil öncelik olarak benimsedik. Toplumsal etki alanında somut ve kalıcı değerler yaratarak, milyonlarca insanın geleceğine katkı sunduk.

Paydaşlar İçin Yaratılan Değer

Elde ettiğimiz olağanüstü başarılar, sadece Şirketimizin değil, tüm ekosistemimizin ortak başarısıdır. Beş yıl boyunca, çalışanlarımızın azmi, iş ortaklarımızın stratejik katkısı ve hissedarlarımızın kesintisiz desteğiyle büyük bir sinerji yarattık: Paydaşlarımıza ve iş ortaklarımıza yeni iş hacimleri ve sürdürülebilir büyüme fırsatları sağladık. Hissedarlarımıza güçlü finansal sonuçlarımızla somut ve yüksek değer kattık.

Bu başarı yolculuğunda birlikte büyüdük, birlikte kazandık. Türkiye Hayat Emeklilik olarak, önümüzdeki dönemde de bu anlayışla hareket ederek, tüm paydaşlarımız için değer katmaya ve ülkemizin geleceğine güvence sunmaya kararlıyız.

İlk günden bu yana, sigortalılarımız, çalışanlarımız, yatırımcılarımız ve tüm paydaşlarımız için kesintisiz değer ürettik ve bu başarılarımızı ulusal ve uluslararası ödülleriyle taçlandırdık. Türkiye Hayat Emeklilik olarak, temel değerlerimizden ve misyonumuzdan ödün vermeden, **ulusal ve kurumsal değerlerimiz için güvence sağlamaya** kararlılıkla devam edeceğiz.

RAPOR HAKKINDA

2025 yılına ilişkin faaliyetlerimizi, finansal ve finansal olmayan boyutlarıyla bütüncül ve şeffaf bir çerçevede sunuyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, finansal performansımız ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı ayrılmaz bir bütün olarak ele aldığımız **Entegre Düşünce Yaklaşımımız** rehberliğinde hazırlanan **2025 Entegre Faaliyet Raporu**'nu tüm paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyoruz. Bu raporumuz, yalnızca geride bıraktığımız dönemin finansal sonuçlarını değil, aynı zamanda altı sermaye ögesi (finansal, üretilmiş, doğal, fikri, sosyal-ilişkisel ve insan) üzerinden yarattığımız uzun vadeli değeri, sürdürülebilirlik odaklı iş stratejilerimizi ve ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki kapsamlı etkilerimizi şeffaf ve bütüncül bir bakış açısıyla ortaya koyuyor. 2023 yılında başlattığımız bu entegre raporlama yolculuğumuzun üçüncü halkası olan 2025 raporumuz, Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi ve GRI Standartları ile uyumlu olarak, Türkiye Hayat Emeklilik'in tüm ekosistemine karşı sorumluluklarını nasıl yönettiğini detaylı bir şekilde gözler önüne seriyor.

Entegre Düşünce Yaklaşımımız

Entegre düşünce yaklaşımımız, faaliyetlerimizi yürütürken finansal performansımız ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı bir arada değerlendiren bir yönetim felsefesine dayanıyor. 2023 yılında başlayan entegre raporlama yolculuğumuzla birlikte, iş stratejilerimizi sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla uyumlu şekilde şekillendiriyor ve altı sermaye ögesi (finansal, üretilmiş, doğal, fikri, sosyal-ilişkisel ve insan sermayesi) üzerinden değer yaratma modelimizi yönetiyoruz. Entegre faaliyet raporu aracılığıyla hedefimiz, finansal ve finansal olmayan tüm performans göstergelerimizi tek bir çatı altında toplayarak, Türkiye Hayat Emeklilik'in uzun vadeli değer yaratma yaklaşımını şeffaf, bütüncül ve karşılaştırılabilir bir şekilde

paydaşlarımıza sunmaktır. Raporumuz, sadece finansal sonuçlarımızı değil, ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki etkilerimizi de entegre bir bakış açısıyla ele alarak sürdürülebilirlik odaklı iş modelimizin nasıl ilerlediğini ortaya koyuyor. Entegre raporlama, paydaşlarımızla güçlü bir iletişim kurmamızı sağlayan stratejik bir yönetim ve raporlama aracıdır. Bu yaklaşımı, risk yönetimi, yatırım ve sermaye tahsis kararlarımız ile kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimizin belirlenmesinde temel bir girdi olarak kullanıyor, Yönetim Kurulu ve üst yönetimimizin karar alma süreçlerine entegre ediyoruz. Bu sayede, şirketimizi uzun vadeli ve sürdürülebilir bir perspektifle geliştirirken, tüm ekosistemimize karşı sorumluluklarımızı da gözetiyoruz.

Raporun İçeriği

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, paydaşlarımıza şeffaf ve kapsamlı bilgi sunma taahhüdümüzün bir yansıması olarak hazırladığımız 2025 Entegre Faaliyet Raporu'muz, 1 Ocak 2025 ile 31 Aralık 2025 arasındaki dönemi kapsıyor. Yıllık olarak hazırlanan bu raporumuz, finansal sonuçlarımızın yanı sıra ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki performansımızı bütüncül bir yaklaşımla sunmayı amaçlıyor. Raporumuz, Türkiye genelindeki tüm operasyonlarımızı, acente ve bankasürans ağıımızı, brokerleri ve Genel Müdürlük faaliyetlerini içeriyor. Finansal tablolarımız ve ÇSY performans göstergelerimiz, ilgili bölümlerde önceki dönemlere ait karşılaştırmalı verilerle desteklenerek, paydaşlarımıza zaman içindeki performans eğilimimizi izleyebilecekleri tutarlı bir bilgi seti sunuyor.

2025 Entegre Faaliyet Raporumuz, Türkiye Hayat Emeklilik'in finansal performansını, sigortacılık faaliyetlerine ilişkin branş bazlı sonuçlarını, müşteri deneyimi ve memnuniyet göstergelerini, çalışanlara yönelik uygulamalarımızı, İSG performansımızı, tedarik zinciri yönetimi süreçlerimizi ve sürdürülebilirlik alanındaki çevresel ve sosyal etkilerimizi kapsamlı bir şekilde ele alıyor. Raporumuzda, prim üretimi, pazar payı ve teminat tutarı gibi temel finansal göstergelerin yanı sıra, müşteri temas verileri, hizmet kalitesi metrikleri, eğitim ve gelişim uygulamaları, İSG göstergeleri ve sürdürülebilirlik performansımıza ilişkin geniş bir veri seti paylaşıyoruz. Bu kapsamıyla raporumuzda, Türkiye Hayat Emeklilik'in uzun vadeli değer yaratma yaklaşımını, stratejik önceliklerini ve sürdürülebilirlik performansını paydaşlarımıza bütüncül ve şeffaf bir şekilde sunmayı amaçlıyoruz.

Raporumuz, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) Çerçevesi, Borsa İstanbul Entegre Raporlama Rehberi ve 2021 GRI Standartları ile uyumlu olarak hazırlandı. Rapor kapsamında GRI İçerik Endeksi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) eşleştirmeleri ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) ile uyumluluk açıklamalarına yer verdik. Bu çerçeveler ile ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki performansımızın tutarlı, karşılaştırılabilir ve şeffaf biçimde raporlanmasını sağlıyoruz.

Şirketimiz, raporlama sürecinde GRI Standartları'nın "In Accordance" kriterlerine uygun olarak hareket etmiş, ancak sigortacılık sektörü için henüz özel bir GRI Sektör Standardı yayımlanmadığından dolayı Sektörel Bazlı Rehber kullanılarak raporlama gerçekleştirmiştir. Raporlama sürecimiz GRI Standartları'nın temel prensiplerine ve içerik gerekliliklerine uygun şekilde yürütülerek ve tüm paydaşlarımıza açık bir formatta sunuldu.

Raporun Kapsamı

Türkiye Hayat Emeklilik'in Türkiye genelindeki 408 acente ve broker, 4.971 anlaşmalı banka şubesi ile Genel Müdürlük operasyonlarının 2025 yılı faaliyetlerini içeriyor. Sosyal ve çevresel performansa ilişkin veriler, aksi belirtilmedikçe, Şirket faaliyetlerinin en büyük bölümünü oluşturan Türkiye operasyonlarını kapsıyor. Raporda yer alan "Şirket" ve "Şirketimiz" ifadeleri Türkiye Hayat Emeklilik anlamına geliyor. İçeriğimiz, şirketimizin uzun vadeli değer yaratma modelini, sürdürülebilirlik stratejimizi, risk ve fırsat yönetimi yaklaşımımızı ve altı sermaye unsuru üzerinden gerçekleştirdiğimiz etkiyi bütüncül bir bakış açısıyla yansıtmak şeklinde yapılandırıldı.

Raporlama döneminde, bir önceki yıla ait entegre faaliyet raporumuzda yer alan bilgilerde herhangi bir düzeltme, yeniden sınıflandırma veya yeniden yayımlama yapılmadı.

Denetim

Türkiye Hayat Emeklilik'in faaliyet döneminde konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş. kuruluşu tarafından denetlenmiş ve bağımsız denetim görüşlerine raporda yer verilmiştir.

İletişim

Sürdürülebilirlik faaliyetleri ve raporlama çalışmaları Yatırımcı İlişkileri birimi koordinasyonunda yürütülmektedir. Geri bildirimleriniz için investor.relations@turkiyehayatemeklilik.com.tr adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Yatırımcı İlişkileri iletişim adreslerine ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.





YÖNETİMDEN MESAJLAR

- 18 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 20 Genel Müdür'ün Mesajı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Yaygın dağıtım ağıımız, güçlü reasürans yapımız ve dijital yetkinliklerimizle büyümemizi kararlılıkla devam ettirdik.



29,3 milyar TL
Hayat Prim Üretimi



%23
BES + OKS Pazar Payı

2025 yılında Hayat branşında 29,3 milyar TL prim üretimi ve %16,4 pazar payı; BES ve OKS'de 494,1 milyar TL fon büyüklüğü ve %22,8 pazar payı ile sektördeki liderliğimizi pekiştirdik.



2025 yılı, küresel ölçekte belirsizliklerin arttığı; jeopolitik risklerin, ticaret politikalarındaki dalgalanmaların ve teknolojinin belirleyici rolünün daha görünür hâle geldiği bir dönem olarak kayıtlara geçti. Merkez bankalarının para politikası patikalarında belirginleşen farklılaşma ve özellikle teknoloji odaklı büyüme dinamiklerinin güç kazanması, piyasa koşullarında volatilitiyi artırırken; aynı zamanda değişen dünyanın sunduğu fırsatları da daha net şekilde ortaya koydu. Bu karmaşık tabloda, öngörüye dayalı risk yönetimi ve sağlam bilanço disiplini, sürdürülebilir büyümenin temel dayanakları olmaya devam etti.

Yıl boyunca ABD Merkez Bankası (Fed) fiyat istikrarı ve istihdam dengesi arasında kurduğu hassas dengeyi korurken, 2025 genelinde toplam 75 baz puanlık gevşeme ile politika faizini %3,50-%3,75 aralığına çekti. Bu süreçte, ABD’de yaşanan hükümet kapanması ve buna bağlı makro veri akışında görülen gecikmeler, karar alma mekanizmalarında operasyonel belirsizliği artıran başlıklardan biri oldu. Avrupa’da ise Rusya-Ukrayna hattındaki jeopolitik tansiyonun yüksek seyretmesi ve yaptırımların derinleşmesi, ekonomik görünüm üzerinde etkili olmaya devam etti. Avrupa Merkez Bankası (ECB) yılın ilk yarısında proaktif bir indirim döngüsü yürütürken, ikinci yarıda dezenflasyon sürecinin kalıcılığını teyit etmek adına veriye dayalı “bekle-gör” yaklaşımını öne çıkardı; yıl genelinde toplam 100 baz puanlık faiz indirimiyle finansal koşullarda kademeli bir normalleşme sürecini destekledi. Küresel enflasyon cephesinde arz yönlü kısıtların kademeli olarak yumuşamasıyla aşağı yönlü eğilim güç kazandı. ABD’de TÜFE’nin %2,7’ye, Euro Bölgesi’nde ise %1,9 seviyesine gerilemesi, dezenflasyonist sürecin

zeminini sağlamlaştırırken; sermaye piyasalarında özellikle yapay zekâ ve teknoloji temalı dönüşümün etkisiyle risk iştahı artarak küresel endekslerin rekor seviyeleri test etmesine imkân tanıdı.

Türkiye’de ise 2025 yılı, makro-f finansal istikrarın pekiştiği ve güven unsurlarının güçlendiği bir “eşik” niteliği taşıdı. Kararlı dezenflasyon politikaları sonucunda enflasyonun %44,38’den %30,89’a gerilemesi, TCMB rezervlerinin tarihi zirvelere ulaşması ve 5 yıllık CDS priminin 204 baz puan seviyeleriyle son 7 yılın en düşük seviyesine inmesi; ülke risk algısındaki iyileşmenin somut göstergeleri arasında yer aldı. TCMB, veri odaklı duruşunu sürdürerek 950 baz puanlık ölçülü bir faiz indirim süreciyle politika faizini %38 seviyesinde dengeledi.

Türkiye’nin öncü bireysel emeklilik ve hayat şirketi olarak, sorumluluğumuzun farkındalığıyla hareket ederek; vatandaşlarımıza güvence sunmayı, ülke ekonomisine ve yurt içi tasarruf oranlarının artırılmasına sürdürülebilir katkı sağlamayı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) güvenilirliği ve uzun vadeli tasarruflara sunduğu getiri düzeyi ile cazibesini ve gelişimini 2025 yılında da sürdürdü. Yıl sonu itibarıyla sektör geneline bakacak olursak; BES ve otomatik katılım toplamında devlet katkısı dahil fon büyüklüğü yaklaşık 2,2 trilyon TL kaydedilirken, katılımcı ve çalışan sayısı toplamı yaklaşık 20,4 milyon seviyesine ulaştı. Emeklilik Gözetim Merkezi’nin verilerine göre Türkiye Hayat Emeklilik olarak 2025 yıl sonu itibarıyla Gönüllü BES ve OKS’de 5,1 milyonu aşan katılımcı sayısı, toplam 494,1 milyar TL’lik fon büyüklüğü ile sektör lideri olarak öncü rolümüzü sürdürdük.

Türkiye Sigorta Birliği’nin verilerine göre 2025 yılında Hayat branşında prim üretiminde %105 artışla 29,3 milyar TL’ye ulaşarak liderliğimizi pekiştirdik.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak 17 bölge müdürlüğümüz, 408 acente ve brokerimiz, 4.971 anlaşmalı banka şubesi ve finansal kurumlar ile geniş hizmet ağıımız sayesinde 2025 yılında 9 milyonu aşan katılımcı ve sigortalıma hizmet etmeye devam ettik. Ülke geneline yaygın dağıtım kanallarımız, her ihtiyaca uygun ürünlerimiz, yüksek reasürans kapasitemiz, dijital yetkinliklerimiz ve alanında uzman 1.102 çalışanımız ile 2025 yılında Hayat branşında 29,3 milyar TL prim üretimi ile %16,4 pazar payına, BES ve OKS’de 494,1 milyar TL’lik fon büyüklüğü ile %22,8 pazar payına ulaşarak sektördeki liderliğimizi devam ettiriyoruz.

Güçlü finansal performansımızın yanı sıra çevresel ve sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarımızla sektördeki lider konumunu pekiştirerek sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz.

Elde ettiğimiz bu başarının temelinde; güçlü kurumsal yönetim anlayışımız, TSRS uyumlu raporlama altyapımız ve entegre stratejik yaklaşımımız yer alıyor. Sürdürülebilirlik vizyonumuzu; BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), UNGC, WEPs ve UNPRI taahhütlerimiz doğrultusunda şekillendirerek çok boyutlu ve ölçülebilir bir çerçevede yönetiyoruz.

Dijital dönüşümden çevre dostu ürün geliştirmeye, sosyal kapsayıcılıktan etkin yönetim uygulamalarına kadar uzanan bütüncül yaklaşımımız, LSEG ESG performansımızdaki yükselişi destekleyen en önemli unsurlardan biri olmuştur.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak çevresel, sosyal ve yönetim kriterlerini yalnızca bir uyum başlığı olarak değil; uzun vadeli değer üretiminin stratejik temeli olarak görüyoruz. Bu yaklaşımımız, sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerimizin merkezine yerleştiren ve bugünün başarısını yarının sorumluluğuyla birlikte planlayan entegre bakış açımızın güçlü bir yansımasıdır.

Adımızın taşıdığı sorumluluğun bilinciyle 2025 yılında; güçlü finansal performansımız, etkin risk yönetimimiz ve stratejik adımlarımızla sektör liderliğimizi bir kez daha perçinledik.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak 2026’da hedefimiz yalnızca mevcut başarıyı sürdürmek değil; hayat ve bireysel emeklilik sektöründe dönüşüme öncülük ederek bireysel tasarrufların ülke ekonomisine daha güçlü şekilde yönlendirilmesini sağlamak ve sigortayı toplumun her kesimi için daha erişilebilir hale getirmektir. Büyümeyi tek başına bir ölçüt olarak görmüyor; sigortalı ve katılımcı sayısını artıran, kapsayıcılığı güçlendiren ve sürdürülebilir değer üreten bir büyüme modeli inşa ediyoruz.

Sağlam bilanço yapımız, disiplinli kârlılık anlayışımız ve uzun vadeli vizyonumuzla 2026 yılında da sektörün çitasını yukarı taşıyan, standartları belirleyen ve geleceği şekillendiren kurum olmaya kararlıyız.

Bu güçlü yürüyüşte bizimle birlikte yol alan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor; daha büyük hedeflere birlikte ulaşacağımıza yürekten inanıyorum.

Saygılarımla.

Yönetim Kurulu Başkanı
Aziz Murat ULUĞ

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2025 yılı; müşteri odaklı yaklaşımımızı, yaygın hizmet ağıımızı ve yenilikçi ürünlerimizi daha da güçlendirdiğimiz, güçlü finansal yapımız ve rekor kârlılığımızla sektör liderliğimizi pekiştirdiğimiz bir yıl oldu!



15,5 milyar TL
Net Kâr



31,9 milyar TL
Özsermaye Büyüklüğü

2025 yılında net kârımızı %67 artışla 15,5 milyar TL'ye çıkararak sektörün en yüksek kârlılığına ulaşırken, özsermayemizi %73 artırarak 31,9 milyar TL'ye taşıdık.



Türkiye ekonomisinde yaşanan olumlu gelişmeler, şirketimizin performansına da güçlü bir şekilde yansdı. Türkiye Hayat Emeklilik olarak uzman insan kaynağımız ve yaygın dağıtım ağımla 81 ilimizin tamamında bireylere, kurumlara ve ülke ekonomisine değer katmayı 2025 yılında da kararlılıkla sürdürdük. Geride bıraktığımız 2025 yılı; müşteri odaklı yaklaşımımızı, yaygın hizmet ağımla ve yenilikçi ürünlerimizi daha da güçlendirdiğimiz, sektördeki liderliğimizi pekiştirdiğimiz bir yıl oldu.

Ülkemizde yurt içi tasarrufların artırılarak ekonomik kalkınmanın sürdürülebilir şekilde desteklenmesine katkı sağlamak ve vatandaşlarımızın bireysel sigorta ihtiyaçlarına etkin çözümler sunarak sigorta ürünlerine erişimi kolaylaştırmak amacıyla çalışmalarımızı sürdürdük.

Birlikten doğan gücümüz her geçen gün katlanarak büyüyor. Hizmet ağımla ve etki alanımızı genişleterek 81 ilimizde insanımız için canı gönülden çalıştık. 2025 yılında ülkemizin 7 bölgesindeki acente ve broker sayımızı 408'e, anlaşmalı banka ve finansal kurumlarımızı 7.348'e yükselttik. Büyüyen bu dağıtım kanalımız sayesinde, önümüzdeki dönemde hizmet ve erişim ağımla ülke çapında daha da yaygın hale getirmeyi hedefliyoruz.

2025 yılında hem kendi rekorlarımızı kırdık hem de sektörün üzerinde performans sergiledik!

2025 yılını güçlü bir kapanışla tamamlayarak hem kendi rekorlarımızı kırdık hem de sektörün üzerinde bir performans sergiledik. 17 bölge müdürlüğümüz, 1.102 çalışanımız, 408 acente ve brokerimiz, 4.971 anlaşmalı banka şubemizin katkısıyla Hayat prim üretimimizi bir önceki yıla oranla %105 oranında artırıp; 29,3 milyar TL ile bir önceki yıla göre prim üretimimizi 2 katına çıkarıp rekor prim üretimine imzamız atarak liderliğimizi güçlendirdik ve sektörün %79'luk artış oranının üzerinde bir performans sergiledik. Pazar payımız %16,4'e erişirken; 4,5 milyon müşteri ile 7,1 milyon poliçe adedine ulaştık. Satış kanallarımızı daha etkin yöneterek, saha geri bildirimlerini dikkate alıp ihtiyaca uygun ürünlerle hedefimize ulaştık.

2025 yılında BES ve OKS fon büyüklüğünde DK dahil ve hariç liderliğimizi daha da güçlendirdik. Devlet katkısı dahil olmak üzere yüzde 82 oranında bir büyüme ile 494,1 milyar TL fon büyüklüğüne ulaştık. 6,4 milyon sözleşme adedi ve 5 milyon katılımcı adedi ile %22,8'lik bir pazar payına sahip olduk. Türkiye Hayat Emeklilik olarak sektörün ortalama fon getirisi %58 iken, Türkiye Hayat Emeklilik olarak ortalama %65 fon getirisi ile sektör ortalamasının üzerinde getiri sağladık.

Ülkemizde 22 yılı geride bırakan ve özellikle son yıllarda gösterdiği büyüme performansı ile kendini kanıtlayan Bireysel Emeklilik Sistemi'nin, bugün artık kendi rüşünü ispatlamış güçlü bir tasarruf ve yatırım aracı haline geldiğini görüyoruz. Profesyonel şekilde yönetilen fonların sunduğu getiriler sayesinde BES, ülkemiz tasarruf ekosisteminin vazgeçilmez unsurlarından biri olarak her geçen gün daha fazla tercih edilerek bireyler için uzun vadeli birikimin en güvenilir araçlarından biri haline geldi.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak Otomatik Katılım'da %46,3 pazar payı ile 59,8 milyar TL, Gönüllü BES'te %21,3 pazar payı ile 434,2 milyar TL'lik fon büyüklüğüne eriştik.

Her yatırım profiline uygun 10 milyon TL'den 100 milyar TL büyüklüğe kadar 48 fonumuz ile sektördeki en geniş yelpazeli fon çeşitliliğine sahibiz.

Net kâr en yüksek hayat emeklilik şirketiyiz!

Sürdürülebilir ve dengeli büyüme stratejimiz doğrultusunda güçlü operasyonel performansımız finansal sonuçlarımızda da karşılığını buldu. Türkiye Hayat Emeklilik'in son bir yıllık kârlılık tablosunda, başta teknik kârlılık olmak üzere hem net kâr hem de özsermayede önemli artışlar kaydettik. Geçen yılın aynı dönemine göre net kârlılığımızı yüzde 67 artışla 15,5 milyar TL'ye taşıyarak net kâr en yüksek sigorta şirketi olduk. Safi teknik kârlılığımızda %79 artışla 13,6 milyar TL'ye, özsermaye büyüklüğünde ise %73 oranında artışla 31,9 milyar TL'ye ulaştık.

Hizmet kalitemizi sektör standartlarının üzerine taşıyoruz!

2025 yılı boyunca müşteri deneyimi ve operasyonel mükemmeliğe daha iyi skorlara ulaştık. Türkiye Hayat Emeklilik olarak Müşteri Memnuniyeti Skorumuz 2024 yılında 4,33 iken 2025 yılında 4,40'a yükseldi. Şikayet çözüm sürelerini 2023 yılında ortalama 5,4 iş günü olan çözüm süresini ise 2025 yılında ortalama 1,9 iş günü olarak gerçekleştirdik. Müşterilerimizin memnuniyetlerini önceliklendirilerek, en hızlı şekilde tazminat ödemelerimizi gerçekleştirdik, talep ve şikayet süreçlerinde güçlü stratejimizle desteklediğimiz çalışmalarımızı sürdürdük.

2026 yılı odaklarımız arasında müşteri deneyimi ve operasyonel süreçleri geliştirmek ve mükemmelleştirmek yer alıyor. Bu doğrultuda daha gidecek yolumuz var. Müşterilerimizin operasyonel süreçlerini iki günün altında sonuçlandırmayı hedefliyoruz.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Türkiye'nin ilk yapay zekâ sertifikalı finansal şirketiyiz!

Dijitalleşme ve ileri teknoloji çalışmalarımız; büyüme stratejimizin önemli bir parçası. Türkiye'nin ilk yapay zekâ sertifikalı finansal şirketi. Yapay zekâyı yalnızca bir teknoloji yatırımı olarak değil, iş yapış şeklimizi yeniden tanımlayan stratejik bir kaldıraç olarak görüyoruz.

Katılımcı ve sigortalılarımızın yaşamlarının her aşamasında güvenilir bir çözüm ortağı olmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, geliştirdiğimiz ekosistem iş birlikleriyle müşterilerimize daha fazla değer sunan, ihtiyaçlarına bütüncül ve sürdürülebilir çözümler üreten bir yaklaşım benimsiyoruz.

Müşteri kanallarımızda dijital ve akıllı çözümlerle daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunuyoruz. Veri ve yapay zekâ destekli modellerle risk değerlendirme ve fiyatlandırmada daha isabetli kararlar alıyoruz. Hasar süreçlerinde otomasyon ve analitik sayesinde hem hız hem de kaliteyi artırıyoruz. Aynı zamanda yapay zekâ ile dolandırıcılık tespitini güçlendirerek sektör için çok kritik bir alanda fark yaratıyoruz.

Dijitalleşmeyi yalnızca bir teknoloji yatırımı değil, ekosistemimizi güçlendiren, verimliliği, müşteri deneyimini, şeffaflığı ve erişilebilirliği artıran bir dönüşüm süreci olarak görüyoruz. Teknoloji uygulamalarımızı iç kaynaklarımızla geliştiriyoruz.

İş ortaklarımıza uçtan uca dijital hizmet sunan bir yapıyı hayata geçirmeyi planlıyoruz. Tüm kanallarımızda kesintisiz etkileşimi esas alan çok kanallı mimari yaklaşımımızı güçlendirmeye devam ediyoruz.

Yenilenen tasarımı ile mobil uygulamamız Mobil Plus'ın yeteneklerini geliştirdik. Devreye alınan mobil uygulamamız yapay zekâ destekli fonksiyonları ve kullanıcı dostu tasarımıyla müşterilerimiz işlemlerini artık daha hızlı ve pratik yapabiliyorlar.

Müşteri ve satış kanallarımıza anlık bilgi sunabilmek için geliştirdiğimiz üretken yapay zekâ tabanlı dijital asistanımız "Bilge" 1 yıl içerisinde 2,1 milyon işlem yaparak, 7,2 milyon soruya cevap verdi. Dijital asistanımız "Bilge" sayesinde, sigortalılarımız hasar takibinden provizyon durumuna, sigortacılıktan mevzuatla ilgili pratik bilgilere kadar birçok konuda kesintisiz ve hızlı bir şekilde sorularına cevap bulabiliyor.

Tüm saha ekibimizin hizmetine sunulan Saha 360 uygulamamız ile iş verimliliğini artırarak, müşterilerimize daha hızlı ve kaliteli hizmet sunuyoruz.

Gelecek hedeflerimize dair...

Stratejik önceliklerimizin merkezinde üç ana unsur yer alıyor; "büyüme, kapsayıcılık ve sürdürülebilirlik". Hayat ve bireysel emeklilik branşlarda dengeli ve sağlıklı bir büyüme stratejisini sürdürecektik, Türkiye'nin dört bir yanında daha fazla müşteriye ulaşarak erişim ağımızı daha da genişletmeye devam edeceğiz.

Kuruluşumuzdan bu yana benimsediğimiz ilkeler ve değerler doğrultusunda; ülkemiz, katılımcılarımız, sigortalılarımız, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız için toplumsal ve ekonomik fayda üretmeyi merkezimize alıyoruz. Önümüzdeki dönemde de müşteri deneyimini ve ilişkilerimizi daha da derinleştirmeyi, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sorumluluklarımızı güçlendirmeyi ve sürdürülebilir liderlik yaklaşımıyla dengeli büyümeyi, güçlü bilanço ve kârlılığı sürdürürken pazar konumumuzu daha ileri taşımayı hedefliyoruz.

Sigortayı ve BES'i herkes için ulaşılabilir ve erişilebilir kılma hedefimiz doğrultusunda müşterilerimizin beklentileri ve ihtiyaçlarına hitap eden, uzun vadeli katkı sağlayan ürün ve hizmetleri geliştirmeye kararlılıkla devam edeceğiz. Sigortalılık ve tasarruf bilincinin yaygınlaşmasının, yurt içi tasarruf oranlarının artmasına ve ülke refahının güçlenmesine katkı sağlayacağı anlayışıyla bu konuyu öncelikli odak alanlarımız arasında görüyoruz.

Ölçeklenebilirlik ve verimliliğin en önemli kaldıraç etkisinin teknoloji olduğunun bilinciyle; yapay zekâ ve mobilitayı her alanda en etkin ve yenilikçi şekilde kullanmaya devam edeceğiz.

Millî sorumluluğumuz olarak gördüğümüz güzel ülkemizi her alanda bir adım daha ileriye taşıyacak ve sürdürülebilir kalkınmayı destekleyecek uzun vadeli sigorta çözümleri geliştirerek, ekonomik büyümeye ve sosyal refaha katkıda bulunacağız.

2026 yılında da sürdürülebilir büyüme, güçlü finansal yapı ve "herkes için sigorta" vizyonumuz doğrultusunda çalışanlarımız, dağıtım kanallarımız ve paydaşlarımızla müşterilerimizin hayatlarına dokunmaya, her an yanlarında olmaya ve yolumuza kararlılıkla devam edeceğiz.

Çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere 2025 yılında ortaya koyduğumuz güçlü performansımızda emeği geçen tüm iş ortaklarımıza, sigortalılarımıza, katılımcılarımıza ve tüm paydaşlarımıza destek ve güvenleri için en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla.

**Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Genel Müdür**
Taha ÇAKMAK



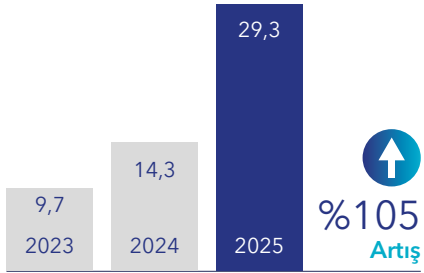
BİR BAKIŞTA TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK

- 26 Türkiye Hayat Emeklilik'in 2025 Yılı Güçlü Performansı
- 30 Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında
- 32 Türkiye Hayat Emeklilik'in İştirakleri
- 33 Faaliyet Coğrafyamız
- 34 Misyon, Vizyon ve Kültür Hikayemiz
- 35 Kurumsal Strateji ve Hedefler
- 36 Temel Finansal Göstergeler
- 38 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğu
- 42 Aldığımız Ödüller

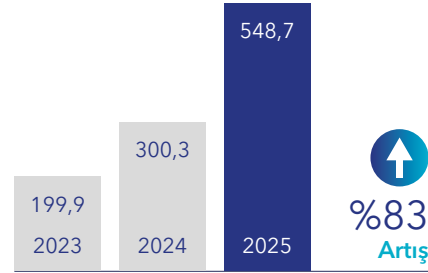
TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK'İN 2025 YILI GÜÇLÜ PERFORMANSI

Türkiye Hayat Emeklilik olarak hayat branşında %16,4 pazar payıyla liderliğimizi güçlendirirken; Bireysel Emeklilik Sistemi'nde (BES ve OKS toplamı) devlet katkısı dahil 494,1 milyar TL fon büyüklüğü ve %22,8 pazar payıyla sektördeki güçlü konumumuzu pekiştirdik.

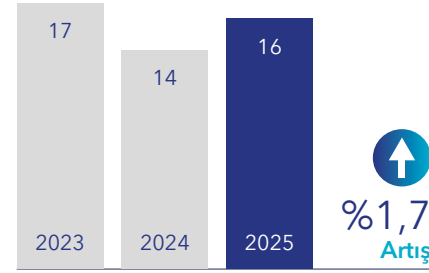
Toplam Hayat Prim Üretimi
(Milyar TL)



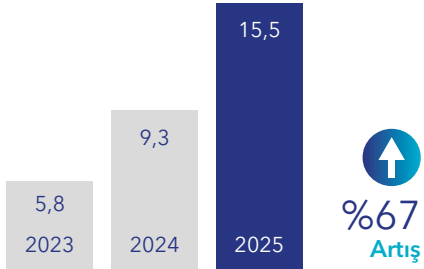
Aktif Büyüklüğü
(Milyar TL)



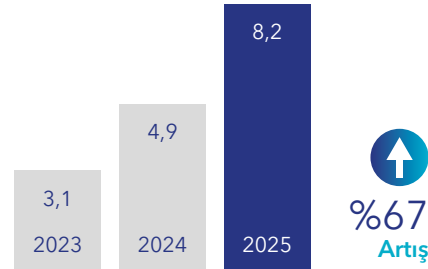
Hayat Prim Üretimi Pazar Payı
(%)



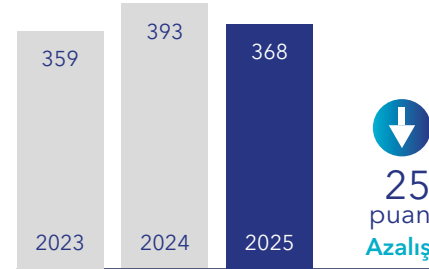
Net Kâr
(Milyar TL)



Teknik Kâr
(Milyar TL)

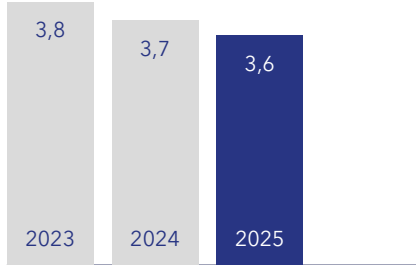


Sermaye Yeterlilik Oranı
(%)

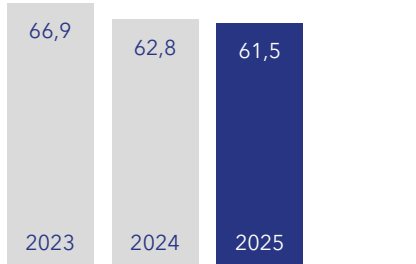


2025'te güçlü kârlılık performansımızı sürdürerek aktif kârlılığımızı %4 seviyesinde koruduk.

Aktif Kârlılığı
(%)



Özsermaye Kârlılığı
(%)



TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK'İN 2025 YILI GÜÇLÜ PERFORMANSI

Sektör Lideriyiz

METRİKLER



Prim Üretimi
29,3
(milyar TL)



Teknik Kâr
8,2
(milyar TL)



Net Kâr
15,5
(milyar TL)



Özkaynaklar
31,9
(milyar TL)



Aktif Büyüklük
548,7
(milyar TL)



BES + OKS Fon Büyüklüğü
494,1
(milyar TL)



Çalışan Sayısı*
1.102



Banka Şubesi
4.971



Acente
408



Broker
43

ORANLAR

Hayat Pazar Payı
%16

Sermaye Yeterlilik Oranı
%368

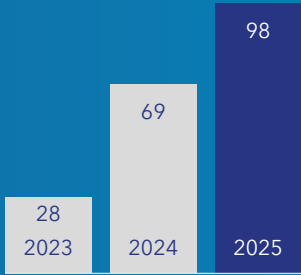
BES + OKS Pazar Payı
%23

Özkaynak Kârlılığı
%62

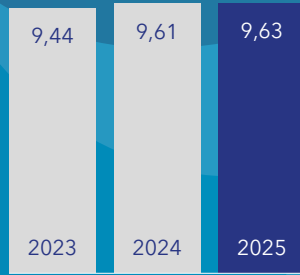
*Yılsonu itibarıyla

RAKAMLARLA TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK

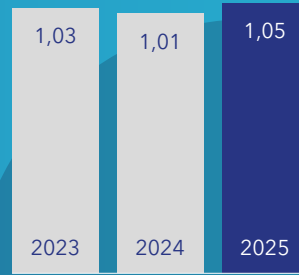
Yenilenebilir Enerji Tüketim Oranı
(%)



Kurumsal Yönetim Derecelendirme
Notu

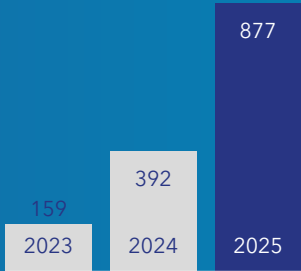


Çalışan Başına Karbon Ayak İzi
(ton CO₂e)

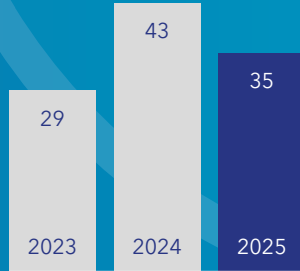


*(Kapsam 1 ve Kapsam 2 pazar bazlı emisyonlar üzerinden hesaplanmıştır.)

Enerji Verimliliği Projeleri İle
Önlenen Karbon Salımı
(ton CO₂e)



Çalışan Başına Eğitim Saati
(Saat)



Aktif Müşteri

8 milyon

Kadın Çalışan Oranı

%59,3

Geri Dönüştürülen Atık
Miktarı

13 ton

Toplam Çalışan Sayısı

1.102 kişi

Doğrudan Satış Ekibi

529

Üst Yönetimde Kadın
Çalışan Oranı

%10

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK HAKKINDA

Güçlü finansal yapımız ve çok kanallı dağıtım gücümüzle hayat ve emeklilik sektörünün öncü kurumları arasındayız.



Türkiye Hayat Emeklilik olarak yolculuğumuza, 2020 yılında Türkiye Varlık Fonu'nun ana hissedarlığında; Ziraat Hayat ve Emeklilik, Halk Hayat ve Emeklilik ile Vakıf Emeklilik'in köklü tecrübelerini tek bir çatı altında birleştirerek başladık. Bu kurumsal birleşme yalnızca üç şirketin bir araya gelmesi değil; finansal dayanıklılığı pekiştiren ve uzun vadeli, sürdürülebilir değer oluşturma vizyonunu daha güçlü bir temele oturtan kapsamlı bir dönüşüm hamlesi oldu.

Faaliyet Alanı ve Sektördeki Konumu

Türkiye Hayat Emeklilik olarak dijitalleşme ve teknolojik dönüşümü stratejik önceliklerimizin merkezinde konumlandırıyor, müşteri deneyimini sürekli geliştiren yenilikçi bir yaklaşımı kararlılıkla sürdürüyoruz. Yapay zekâ destekli dijital asistan çözümlerimiz, gelişmiş mobil uygulamalarımız ve entegre platform altyapımız ile hizmet süreçlerimizi uçtan uca iyileştirerek daha hızlı, erişilebilir ve etkin bir hizmet yapısı oluşturuyoruz.

Sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim ve toplumsal fayda anlayışımızı iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyor; güçlü finansal performansımızı çevresel, sosyal ve yönetim uygulamalarıyla bütüncül biçimde destekliyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda tüm paydaşlarımız için uzun vadeli ve kalıcı değer üretmeyi temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz.

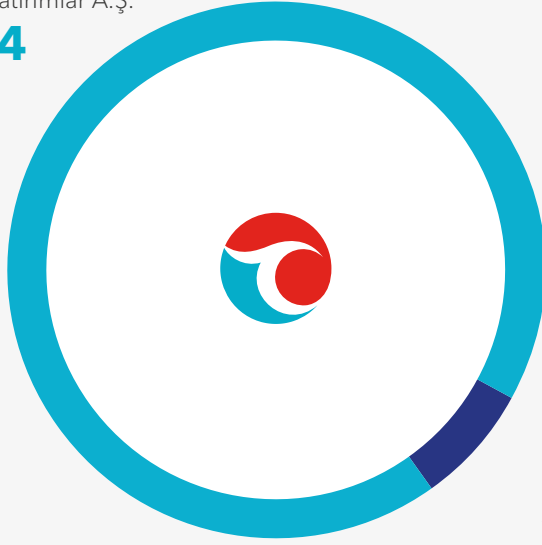
Bankasürans kanalı başta olmak üzere yaygın acente ağıımız, brokerlerimiz ve doğrudan satış ekiplerimizden oluşan çok kanallı dağıtım modelimiz sayesinde Türkiye genelinde geniş bir müşteri tabanına etkin biçimde ulaşıyoruz. Aktüeryal esaslara dayalı fiyatlama politikamız, sürdürülebilir kârlılık odağımız ve güçlü sermaye yeterlilik rasyomuz ile makroekonomik dalgalanmalara karşı finansal dayanıklılığımızı sağlam temeller üzerinde sürdürüyoruz.

Sahip olduğumuz ölçek, güçlü pazar payı, teknik kârlılık performansı, sağlam sermaye yapısı, kapsamlı ürün portföyü ve yaygın dağıtım ağıımız ile hayat ve emeklilik sektöründe güçlü ve itibarlı bir konumda yer alıyoruz. Sürdürülebilir büyüme ve kârlılık odağımız doğrultusunda liderlik pozisyonumuzu istikrarlı biçimde pekiştirirken, paydaşlarımıza değer yaratma anlayışımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.*

%92,64



Türkiye Sigorta
Anonim Şirketi

%7,36

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, hissedarlık yapımızı güçlü bir finansal temel üzerine inşa ettik ve Türkiye Varlık Fonu'nun öncülüğünde şekillendirdik. Şirketimizin %92,64'lük hissesi TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi'ne, %7,36'lık hissesi ise Türkiye Sigorta Anonim Şirketi'ne aittir. Bu sağlam yapımız, sektördeki öncü rolümüzü güçlendirirken, faaliyetlerimizi güvenilir ve sürdürülebilir bir zeminde yürütmemizi sağlıyor.

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.*	4.631.823.857	92,64
Türkiye Sigorta Anonim Şirketi	368.176.143	7,36
TOPLAM	5.000.000.000	100,00

* Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.'nin %100 payına sahiptir.

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK'İN İŞTİRAKLERİ

Türkiye Hayat Emeklilik, ana faaliyet alanını destekleyen ve stratejik büyümesine katkı sağlayan iştiraklere sahiptir. Yandaki tabloda Türkiye Hayat Emeklilik'in iştirakleri ile sermaye payları ve iştiraklerin toplam sermaye büyüklükleri yer almaktadır.

İştiraklerimiz	Türkiye Hayat Emeklilik'in İştirakteki Sermayesi (TL)	Türkiye Hayat Emeklilik'in Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.*	3.555.541	6,67	53.333.345
TOPLAM	3.555.541		

*Türkiye Hayat Emeklilik'in tek iştiraki Emeklilik Gözetim Merkezi olmakla birlikte, bu iştirakte operasyonel kontrolümüz bulunmamaktadır.

FAALİYET COĞRAFYAMIZ

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, satış ve destek süreçlerimizi etkin bir şekilde yönetmek amacıyla bölgesel organizasyonumuzu iki ana yapı altında şekillendirdik: Bölgeler Satış Yönetimi ve Acenteler Satış Destek Yönetimi. Bu stratejik yapılanma ile hem müşterilerimize hem de iş ortaklarımıza daha yakın olmayı ve onların özgün ihtiyaçlarına uygun çözümler sunmayı hedefliyoruz.

Bölgesel Yapılanma

Bölgeler Satış Yönetimini, Türkiye'nin coğrafi çeşitliliğini dikkate alarak dört temel bölge yapısı altında kurguluyor; Ege, Çukurova, İç Anadolu ve Marmara bölgeleri özelinde yapılandırılmış bir organizasyon modeli ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Her bir butik bölgeyi kendi içinde elementer bölgelere ayırarak, sahadaki operasyonel etkinliğimizi artırıyor ve yerel dinamiklere duyarlı bir satış yönetimi anlayışı benimsiyoruz.

Acentelerimizle doğrudan iletişim kuran ve ihtiyaçlarına özel çözümler geliştiren acente temsilcilerimizi bu elementer bölgelerde konumlandırarak, saha ile merkez arasındaki koordinasyonu güçlü ve sürdürülebilir bir yapıda yürütüyoruz. Böylece hem bölgesel potansiyeli daha etkin değerlendiriyor hem de acente memnuniyetini ve üretim performansını destekliyoruz.

Çukurova Bölge yapımız kapsamında Çukurova ile Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüklerini; Ege Bölge yapımız altında Akdeniz ve Ege Bölge Müdürlüklerini; İç Anadolu Bölge yapımız bünyesinde İç Anadolu, Karadeniz ve Orta Anadolu Bölge Müdürlüklerini; Marmara Bölge yapımız altında ise Batı İstanbul ve Trakya ile İstanbul Anadolu ve Avrupa Bölge Müdürlüklerini konumlandırıyoruz. Türkiye genelinde toplam 17 Bölge Müdürlüğümüz ile yaygın ve dengeli bir organizasyon yapısı sürdürüyoruz.

Acenteler Müdürlüğü bünyesinde, Esentepe Genel Müdürlük Binası ve Elementer Acente Bölge Müdürlüklerinde görev yapan toplam 9 acente temsilcimiz ile sahadaki varlığımızı güçlendiriyoruz. Satış danışmanlarımızın organizasyon içindeki konumlandırmasını belirlerken; bölge müdürlüklerinin merkezlerini, banka şube sayılarını, bağlı çevre illerinin nüfus yoğunluğunu ve danışmanlarımızın yerleşim yerlerini bütüncül bir bakış açısıyla değerlendiriyoruz.

Dağıtım Kanalı Yaygınlığı

31 Aralık 2025 itibarıyla Türkiye genelinde 408 deneyimli acente ile faaliyet gösteren güçlü ve yaygın bir kanal yapısı sürdürüyoruz. Ziraat

Bankası ile 39 bölge başkanlığı ve 1.747 şube aracılığıyla ülke genelinde hizmet sunuyor; Halkbank ile 34 bölge koordinatörlüğü ve 1.097 şube üzerinden faaliyet gösteriyoruz. VakıfBank ile ise 33 bölge müdürlüğü ve 974 şube ile müşterilerimize ulaşıyoruz.

Bununla birlikte, Ziraat Katılım, Vakıf Katılım, Emlak Katılım ve AnadoluBank ile gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri sayesinde 620 şubelik ek bir dağıtım ağına ulaşıyoruz. Ayrıca PTT kanalı üzerinden 4.000 şube ile müşterilerimize erişim sağlayarak çok kanallı ve entegre dağıtım modelimizi daha da genişletiyoruz. Bu güçlü yapı sayesinde, müşterilerimize her noktada erişilebilir, sürdürülebilir ve etkin bir hizmet sunmayı hedefliyoruz.

Acentelerimiz özelinde değerlendirdiğimizde, dağıtım kanalı seçimimizin müşterilerimize erişim açısından kritik bir rol oynadığını görüyoruz. Türkiye genelinde yaygın bir ağı sahip olan acentelerimizin üretime sağladığı katkı ve büyüme hedeflerimize olan etkisi, bu yapıyı stratejik bir unsur haline getiriyor. Ziraat Bankası, Halkbank ve VakıfBank'ın 81 ildeki faaliyetleri sayesinde, coğrafi konum gözetmeksizin sigorta hizmetlerimizi müşterilerimize

ulaştırıyoruz. Bunun yanı sıra, diğer banka ve finans kurumlarıyla yürüttüğümüz iş birlikleri sayesinde ürün ve hizmetlerimizi herhangi bir bölgesel sınırlama olmaksızın ülke genelinde sunmaya devam ediyoruz.

Türkiye genelinde 51 ilde faaliyet gösteren 408 etkin acentemiz ile güçlü ve yaygın bir dağıtım ağı oluşturuyor; acente kanalımızı büyüme stratejimizin önemli bileşenlerinden biri olarak konumlandırıyoruz. 31 Aralık 2025 itibarıyla bu kanalın şirketimizin BES hacim üretimine katkısının %6,5 seviyesinde gerçekleştiğini; aynı tarih itibarıyla acente kanalının fon büyüklüğünün şirketimizin toplam fon büyüklüğü içindeki payının ise %4,5 olduğunu görüyoruz.

Çalışanlarımızın görev yerlerini ilgili bölgenin potansiyeli, iş hacmi ve saha gereklilikleri doğrultusunda belirliyor; dağıtım kanallarımızda coğrafi özelliklere dayalı ayrı bir çeşitlenme uyguluyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, bölgesel organizasyon yapımız ve güçlü dağıtım kanallarımız sayesinde Türkiye'nin her noktasına ulaşmayı ve müşterilerimize etkin hizmet sunmayı sürdürüyoruz. Stratejik yapılanmamız ve iş birliklerimiz doğrultusunda sürdürülebilir büyüme hedeflerimize kararlılıkla ilerlemeye devam ediyoruz.

MİSYON, VİZYON VE KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta.

Vizyonumuz

Sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.

Kurumsal Değerlerimiz

Entegre Düşünce Yaklaşımımızın ve iş yapış şeklimizin temelini oluşturan kurumsal değerlerimiz, tüm çalışanlarımızın ortak kültürü ve davranış biçimidir.

- Özgüvenli: Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak
- Erdemli: İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak
- Duyarlı: Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak
- Meraklı: Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, "ötesini" inşa etmek

KURUMSAL STRATEJİ VE HEDEFLER

Adını ülkemizden alan Türkiye Hayat Emeklilik, stratejik varlık ve yatırımları güvence altına alma misyonunu kararlılıkla sürdürmektedir. Müşteri odaklı çözümler ve sigortayı daha erişilebilir hale getirme hedefimiz doğrultusunda, sigortanın hayatın her alanında sağladığı değeri artırmaya devam ediyoruz. Dijital yetkinliklerimizi güçlendirerek sürekli gelişim anlayışını temel alıyoruz. 2025 yılında hedeflerimize ulaşmak, uzun vadeli değer yaratmak ve Entegre Düşünce Yaklaşımımızı iş modelimize tam olarak entegre etmek için belirlediğimiz Kurumsal Stratejilerimizi beş ana başlık altında topluyoruz.

Sürdürülebilir Sektör Liderliği

İnsan merkezli, sistemli ve uzun dönemli planlarla tüm sınırların ötesine odaklanarak özdenetimi yüksek sistemler inşa ederek, sürdürülebilir bir liderlik anlayışı ile sektöre yön veriyoruz.

Pazar Payında Sağlıklı ve Dengeli Büyüme

Büyümenin sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla, üretim kanallarımızdaki dengeli dağılım ile etkinliği ve verimliliği artırmanın yanı sıra hem istikrarlı bir büyüme elde ediyor hem de pazardaki konumumuzu daha da sağlamlaştırıyoruz.

Güçlü Bilanço ve Sürdürülebilir Kârlılık

Pazarın büyümesiyle payını artıran, rekabetçi üstünlüklerini güçlendiren, öngörülen gelecek için bugünden yatırımlarını planlayan ve güçlü bilanço yapısını koruyan bir yaklaşımla; uzun vadede sektörde öncü konumumuzla kârlılığa odaklanıyoruz.

Kapsayıcılıkta ve Ticari Sigortalarda Öncü Rol

Müşteri ihtiyaçlarına uygun; sistem, organizasyon ve süreçleri içeren hizmet modelini ve iş birliğini sürekli iyileştirerek, üretim ve portföy dengesini optimum seviyeye çıkarıyoruz. Bu kapsamda, bireysel sigortalarda kapsayıcılığı ve ulaşılabilirliği artırırken, kurumsal ve ticari sigortalarda öncü rol oynamayı hedefliyoruz.

Optimize Edilmiş Müşteri Odaklı İş Modeli

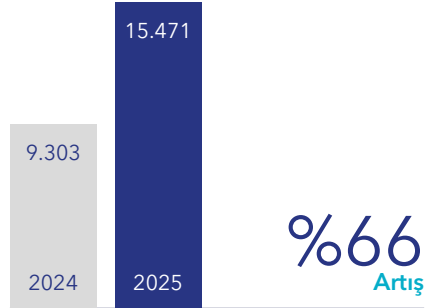
Mobil platformda müşteriye temas eden alanları kullanıcı dostu olacak şekilde yapılandırarak eşsiz bir müşteri ve sigortacılık deneyimi inşa ediyoruz. Yüksek güven seviyesine odaklanarak etkin hasar yönetimi uygulamalarını devreye alıyor ve müşteri deneyimini optimize etmek amacıyla satış sonrası hizmetlerde dijital araçların kullanımını zenginleştiriyoruz.



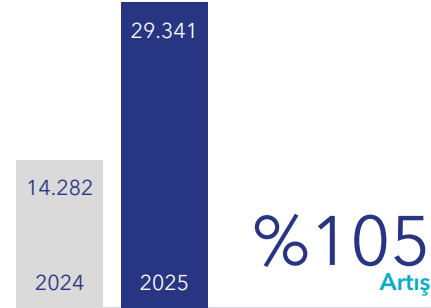
TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

Hayat prim üretimindeki %105'lik artışla 2025 yılında operasyonel gücümüzü ve sürdürülebilir büyüme kapasitemizi pekiştirdik.

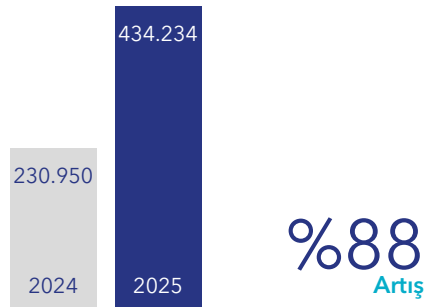
Net Kâr (milyon TL)



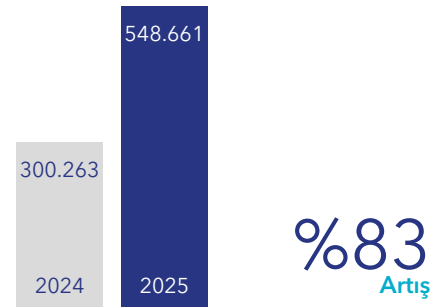
Hayat Prim Üretimi (milyon TL)



Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü (milyon TL)



Aktif Büyüklüğü (milyon TL)



FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Finansal Göstergeler (milyon TL)	2023	2024	2025
Bireysel Emeklilik Fon Büyüklüğü*	137.223	230.950	434.234
OKS Fon Büyüklüğü*	25.699	40.496	59.880
Bireysel Emeklilik Katkı Payı Toplamı	42.461	77.024	137.107
OKS Katkı Payı Toplamı	12.257	19.310	27.514
Toplam Devlet Katkısı Fon Tutar*	18.901	33.801	55.926
Emeklilik Teknik Denge	792	1.152	918
Hayat Prim Üretimi	9.652	14.282	29.341
Hayat Teknik Denge	2.358	3.817	7.380
Hayat Dışı Prim Üretimi	9	5	4
Hayat Dışı Teknik Denge	(41)	(38)	(50)
Genel Teknik Denge	3.109	4.931	8.248
Yatırım Gelirleri	10.158	11.717	15.619
Yatırım Giderleri	(3.734)	(2.519)	(1.349)
Net Yatırım Geliri	6.424	9.198	14.270
Net Kâr	5.848	9.303	15.471
Aktif Büyüklüğü	199.883	300.263	548.661
Yükümlülükler Toplamı	188.611	281.890	516.742
Özkaynaklar Toplamı	11.272	18.373	31.919
Ödenmiş Sermaye	776	776	5.020
Finansal Rasyolar			
%	2023	2024	2025
Özkaynak Kârlılık	67	63	62
Aktif Kârlılık	4	4	4
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	6	6	6

*EGM (Emeklilik Gözetim Merkezi) verilerinden alınan tutarlardır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI YOLCULUĞU

GÜNEŞ SİGORTA



1991-2003

- Güneş Hayat Sigorta ünvanıyla 1 Mayıs 1991 tarihinde kuruldu.
- Bireysel Emeklilik Sistemi'nde de faaliyete başladı.
- Vakıf Emeklilik ünvanını aldı.

2011

- Banka Sigortacılığı faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla Vakıfbank iş birliğiyle "Vakıfbank Emeklilik Günleri" projesi gerçekleştirildi. Vakıfbank Şubeleri'nde 5 ayrı etapta "Bireysel Emeklilik Günleri Kampanyası" düzenlendi.
- SMART isimli Hedef - Performans - Ödül Sistemi devreye alındı.

2012

- %25 oranındaki BES Devlet Katkısı uygulamasına geçilmesiyle mevzuata uyum projesi geliştirildi.
- İşveren grup emeklilik sertifika sayısında sektör üçüncülüğüne yükseldi.
- Kurumsal paylaşım portalı ve tümleşik iletişim sistemi hizmete girdi.
- Ofislerde kablosuz erişim sistemine geçildi.
- Finans, satın alma ve insan kaynakları yönetimi için Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Sistemi kuruldu.



2013

- Sektörde bir ilki temsil eden, iOS, Android ve Windows Phone 8 platformlarında zaman ve mekân sınırı gözetmeksizin fon dağılımı değişikliğinden hesap özeti incelemeye kadar her türlü işlemi kapsayan mobil şube kullanıma açıldı.
- Veri ambarı altyapısı kurularak raporlama süreci geliştirildi.



2014

- İş ihtiyaçlarına daha hızlı ve etkin şekilde cevap veren Insurance Business Solution (IBS) sigortacılık uygulaması hayata geçirildi.



2015

- Türkiye Finans iş birliğiyle hayat sigortası alanında Türkiye'deki ilk "Takaful Hayat Sigortası" ürünü geliştirildi.
- Şirket'in insan kaynağına ve vizyon hedeflerine daha iyi hizmet vermek amacıyla "Büyük Düşün" projesi hayata geçirilerek Şirket organizasyonu yeniden yapılandırıldı.
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başlandı.
- Sektörde bir ilk olan giyilebilir teknoloji uygulaması VEPLUS'ın lansmanı gerçekleştirildi. VEPLUS uygulaması ile Stevie Uluslararası İş Ödülleri'nde iki farklı kategoride; Game Changers Türkiye Yarışması'nda ise "inovasyon" kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldü.
- Yaşam Kulüpleri avantajlar dünyası ile katılımcılara, kapsamlı sağlık hizmetlerinden danışmanlığa, eğitimden spora birçok alanda hayatlarına yenilik katarak, konut, araç, tatil, ulaşım gibi günlük hayatta ihtiyaç duyulabilecek hizmetler ücretsiz ya da indirimli fırsatlar olarak sunuldu.
- Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) projesi ile Microsoft Dynamics 2015 versiyonunun bu kapsamda Türkiye'deki ilk kullanıcıları arasında yer aldı.
- Satıştan satış sonrası hizmetlere, pazarlama kampanyalarından tüm operasyonel işlemlere, müşterinin tüm hayat döngüsü uçtan uca takip edilebilir bir yapıya kavuşturuldu.
- Faizsiz BES planlarının yanında İslami esaslara uygun olarak geliştirilen "Kâr Paylaşımı Katılım Sigortası- Finansman Güvencesi" hayat sigortası ürünü ile sektörde Takaful ürünü sunan ilk sigorta şirketi oldu.



SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI YOLCULUĞU



 **TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK**



2016-2017

- Ritmik BES, BESBELLİ Destek Hayat Sigortası, Ek Faydalı Ferdi Kaza Sigortası ve Kredi Kartı Koruma Sigortası ürünleri satışa sunuldu.
- Şirket'in ünvanı Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirildi.

2020

- Hayat ve emeklilik hizmeti veren Halk Hayat ve Emeklilik ile Ziraat Hayat ve Emeklilik şirketleri Vakıf Emeklilik ve Hayat bünyesinde birleştirildi. Şirket'in ünvanı Türkiye Hayat Emeklilik olarak değiştirildi ve sermayesi 755 milyon TL'ye yükseltildi.
- Birleşmenin verdiği güçle sektör liderliğine çıkan Türkiye Hayat Emeklilik'in pazardaki payı; hayat sigortalarında %27,7; hayat dışı sigortalarında hayat ve emeklilik şirketleri arasında %27,8; BES 3.0 fon toplam büyüklüğünde (DK dâhil) %18,8; otomatik katılım fon büyüklüğünde (DK dâhil) ise %56,3 olarak gerçekleşti.

2021

- Birleşmenin sistem entegrasyonu başarı ile tamamlandı.
- Kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarına başlandı.
- Ampute Futbol Millî Takımı'na ve Ampute Bireysel Millî Sporculara destek sunuldu.

2022

- Türkiye Sigorta Müşteri Platformu sigortalıların ve tüm paydaşların kullanımına sunuldu.
- Hızlı Satış Platformu Halkbank çalışanlarının kullanımına açıldı.
- İnsan Kaynakları Entegre Yetenek Yönetimi Sistemi hayata geçirildi.
- Great Place to Work ödülüne layık görüldü.
- Basketbol Süper Ligi'ne isim sponsoru olundu.



2023

- Basketbol Süper Ligi'nden sonra Türkiye Basketbol Ligi'ne de isim sponsoru olundu.
- Ampute Futbol Millî Takımı'na ve Ampute Bireysel Millî Sporculara verilen desteğin üçüncü yılı tamamlandı.
- Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi kampüsünde 350 depremzedenin yaşadığı 90 Kırgız çadırının yer aldığı Türkiye Sigorta Dayanışma Obası kuruldu.
- Ramazan ayında deprem bölgesinde 11 noktada iftar organizasyonu gerçekleştirildi.
- 6 Şubat deprem felaketinde 378 milyon TL tazminat ödemesi ile destek olundu.
- %17 pazar payı ile pazar liderliğine devam edildi.
- Genel Müdürlük binasında yenilenebilir enerjiden sağlanan elektrik kullanılmaya başlandı.
- 2022 yılı karbon emisyon verileri ilk kez ISO 14064 standardına göre raporlandı.
- Great Place To Work ödülü alındı.

2024

- Great Place To Work ödülü alındı.
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzacılar listesine girildi.
- Genel müdürlük binası Sıfır Atık belgesi almaya hak kazandı.
- Dijital Asistanımız Bilge uygulamaya alındı
- Yapay Zekâ okulu hayata geçirilerek eğitimler verildi.
- Şirket kuruluşumuzun 4. yıl dönümünde şirket çalışanlarımız ve acentelerimiz adına toplam 7.047 adet fidan bağışı yapıldı.
- Türkiye Basketbol Federasyonu tarafından gerçekleştirilen 3x3 Turnuvalarına sponsor olundu.
- Depremden etkilenen 4 ildeki üniversitelerin içinde belirlenen alanlarda basketbol sahaları yapıldı.
- Çalışanlar arasından Yapay Zekâ takımı oluşturuldu.

2025

- Kapsam 1-2-3 için ISO 16064-3 makul güvence doğrulaması alındı.
- Great Place To Work ödülü 4. kez alındı.
- 5. yılımız adına yangın çıkan alanlara 20.000 adet fidan bağışı yapıldı.
- Türk Kızılay ile yürütülen 19. İyilik Gemisi Gazze Yardım Kampanyası kapsamında, Türkiye Hayat Emeklilik'in ve Türkiye Hayat Emeklilik çalışanlarının desteğiyle Gazze'ye 9.834 gıda kolisi ulaştırıldı.
- İlk TSRS Raporumuz yayınlandı.
- Tedarikçilere yönelik ÇSY değerlendirme anketi yapıldı.

ALDIĞIMIZ ÖDÜLLER

Farklı alanlarda elde ettiğimiz bu ödüller, teknoloji, inovasyon ve insan odağında benimsediğimiz sürdürülebilir başarı anlayışımızın güçlü bir yansımasıdır.

Brandon Hall Excellence Awards 2025

- Talent Management alanında Agile Takımlar ile Altın Ödül

CX Awards Turkey

- Dijital Müşteri Deneyimi B2B kategorisinde Pusula Plus projesi ile "Büyük Düşünce Ödülü"

Stevie Awards 2025

- The International Business Awards kapsamında Best AI-Enabled Product kategorisinde Bilge Gümüş Ödülü
- Technology Executive of the Year kategorisinde Bronz Ödül
- Female Executive of the Year Kategorisinde "Silver Stevie Winner" ödülü
- Most Innovative Woman of the Year - Technology Kategorisinde "Bronze Stevie Winner" ödülü

BMI - En Etkin 50 Teknoloji Lideri Ödülleri

- En Etkin 50 Teknoloji Lideri

Future of CIO & Awards 2025

- Yılın İnovatif CIO'su

Future of AI & Cloud Zirvesi

- Agentic AI kategorisinde "AI-KUP: Kurumsal Üretkenlik Platformu" ile ödül

Teknoloji Kaptanları

- Yılın Sosyal Sorumluluk Projesi Gen-AI Destekli Dijital Asistan Bilge projesi ile Birincilik Ödülü

Altın Örümcek Ödülleri

- Finans & Fintech kategorilerinde Türkiye Sigorta Web Sitesi ile Finalist
- Finans & Fintech kategorilerinde Türkiye Sigorta Mobil Uygulama ile Halkın Favorisi

IDC Türkiye Future Enterprise Awards 2025

- "Technology Leader of the Year" ödülü
- "Smart Analytics - Smart Touches" Projesi ile Birincilik Ödülü

Marketing Türkiye - TechX Awards

- Customer Experience Brands kategorisinde En İyi Chatbot / Sanal Asistan

Gartner - Eye on Innovation Awards 2025

- Eye on Innovation Awards 2025 programında Finalist

The ONE Awards - Bütünleşik Pazarlama

- Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları kategorisinde Tüketici nezdinde bir yıl içinde en çok artan marka bilinirliği

Türkiye'nin En Değer Yaratıcı 50 CTO'su - Business Life

- Teknoloji liderliği alanında Çiğdem Kılıç'ın listeye seçilmesi

2025 Smart-i Awards

- En İyi Altyapı kategorisinde "Marina; Türkiye Sigorta Bütünleşik Veri Platformu" projesiyle Altın Ödül
- Yenilikçi Müşteri Etkileşimi Deneyimi kategorisinde "Hasarında WhatsApp'la Gücü Yanında" projesiyle Altın Ödül
- Kurum İçi İnovasyon kategorisinde "Müşterinin Sesi Radar'dan 'Değer'e" projesiyle Gümüş Ödül
- En İnovatif Ürün, Hizmet, Proje kategorisinde Cash Flow Forecasting Platform projesi

En Etkin 50 CHRO

- İnsan Kaynakları Liderliği alanında Dr. Doğan Başar'ın listeye seçilmesi

Best Workplaces - Financial Services & Insurance 2025

- Kurum Kültürü / Çalışan Deneyimi alanında GPTW Sertifikasyonu ile listede yer alma

Brand Finance 2025

- Marka Değeri Artışı alanında %192 artışla Türkiye'nin en çok değerlendirilen 2. markası

Great Place to Work® Sertifikası

- Çalışan Deneyimi / Kurum Kültürü alanında TS & THE - 3. Kez GPTW Sertifikası

Mastercard PSM Awards 2025

- Yeni Nesil Sigortacılık Platformu Pusula Plus ile Dijital Dönüşüm Altın Ödülü

HRO Today - CHRO of The Year Awards 2025

- Leader of Distinction & CHRO of The Year Mid Markets kategorilerinde Dr. Doğan Başar'a ödül temini

GPTW Young Millennials Listesi 2025

- Genç kuşağa ilham veren, güven ve gelişim odaklı iş yerleri listesinde 500+ çalışan kategorisinde yer alma (Ağustos 2025)

Top CHRO 2025

- İnsan Kaynakları Liderliği alanında Toptalent tarafından düzenlenen listede yer alma

TOP 100 Talent Program

- Sigorta kategorisinde 3.'lük - Kariyer Z genç yetenek programı ile kazanılan ödül

ACE Awards

- Müşteri İlişkileri kategorisinde Şikayetvar / Müşteri İlişkileri Altın Ödül





2025 YILI GELİŞMELERİ

- 46 Küresel Ekonomi Genel Görünüm
- 48 Türkiye Ekonomisi Genel Görünüm
- 50 2025 Yılında Sigorta ve Emeklilik Sektörü

KÜRESEL EKONOMİ GENEL GÖRÜNÜM

Küresel ekonomide kademeli normalleşme, artan jeopolitik hassasiyet.

2025 Küresel Ekonomik Görünüm ve Finansal Piyasalar

2025 yılı, yumuşak iniş senaryosunun küresel ölçekte güç kazanması, enflasyondaki normalleşmenin hızlanması ve para politikasında daha öngörülebilir bir patikaya geçiş ile şekillendi. Bununla birlikte jeopolitik gerilimler (Rusya-Ukrayna savaşı, Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Asya-Pasifik hattı) ve ticaret bloklaşması küresel büyüme görünümü üzerinde belirleyici olmaya devam etti.

2024 boyunca piyasalara yön veren enflasyon-faiz eksenini, 2025'e daha dengeli bir zeminle taşıdı. ABD'de yürürlüğe giren yeni gümrük vergileri ve Fed'in para politikasına ilişkin adımları yıl boyunca oynaklığı artırdı. Fed, yılın üçüncü çeyreğinde faiz indirimlerine kademeli olarak devam ederek politika faizini %3,50-3,75 aralığına çekti. ABD'de istihdam göstergelerindeki

zayıflama ve federal hükümetin 43 gün kapalı kalması belirsizliği artırmış; buna rağmen güçlü iç talep sayesinde büyüme %2'nin üzerinde kaldı.

Euro Bölgesi'nde dezenflasyon süreci desteklenerek, enflasyon Aralık ayında %1,9 seviyesine geriledi. ECB, 2024'te başlattığı faiz indirim döngüsünü 2025'in ilk yarısına taşıyarak politika faizini %2,15 seviyesine çekti. 2025 yılı büyümesinin %1,3 seviyesinde gerçekleşmesi beklenmektedir. Rusya-Ukrayna savaşına ilişkin somut ilerleme sağlanamadığından savunma yatırımları arttı.

Asya tarafında Çin'den gelen veriler deflasyonist eğilimin sürdüğünü gösterirken, ABD'nin ek gümrük tarifeleri Çin piyasaları üzerinde baskı oluşturmaya devam etti. Bununla birlikte, yılın son çeyreğinde ABD ve Çin'in tarifeler konusunda ılımlı bir

anlaşmaya varması bölgesel risk iştahını destekledi. Japonya'da Japonya Merkez Bankası (BoJ), yıl genelinde 2 kez faiz artırımı kararı alırken politika faizi 2025 yılını %0,75 ile tamamladı. Ülkenin yeni başbakanının sıkı para politikasına yönelik tutumu, BoJ'un gelecek dönem kararlarına ilişkin belirsizliği artırdı.

Tüm bu gelişmeler neticesinde 2025 yılında küresel pay piyasalarında, artan oynaklığa karşın ağırlıklı olarak pozitif bir görünüm öne çıktı. Jeopolitik risklerin yüksek seviyesini koruması ise güvenli liman talebini desteklemeyi sürdürdü. Bu doğrultuda altın fiyatları, Fed'in faiz indirim süreci, artan jeopolitik riskler ve merkez bankalarının rezerv çeşitlendirme eğilimleriyle birlikte tarihi yüksek seviyelere ulaştı. Gümüş fiyatları da arz kısıtları ve yatırım talebindeki artışın etkisiyle güçlü bir performans sergiledi.

2026 Yılı ve Sonrası Döneme İlişkin Küresel Ekonomik Beklentiler

2026 ve sonrasına ilişkin görünüm, daha dengeli ancak temkinli bir patikaya işaret ediyor. Süreç; merkez bankalarının para politikaları, jeopolitik gelişmeler, küresel ticaret politikaları ve uluslararası ilişkiler çerçevesinde şekillenecektir.

ABD ve Euro Bölgesi'nde enflasyonun hedeflere yakınsamasıyla birlikte kademeli ve sınırlı bir normalleşme sürecinin devam etmesi bekleniyor. ABD'de para politikası iletişimi, yönetim değişiklikleri ve ara seçimler piyasaların odak noktası olmaya devam edecektir. Fed başkanlığına ilişkin belirsizlikler, maliye politikası uygulamaları ve küresel ticaret politikalarındaki yön değişimleri, faiz indirimlerinin zamanlaması üzerinde etkili olabilecektir. Bu durum dönemsel oynaklığı artırabilir. Finansal koşullardaki olası gevşeme, gelişmekte olan ülkelere yönelik portföy akımlarını destekleyebilir.

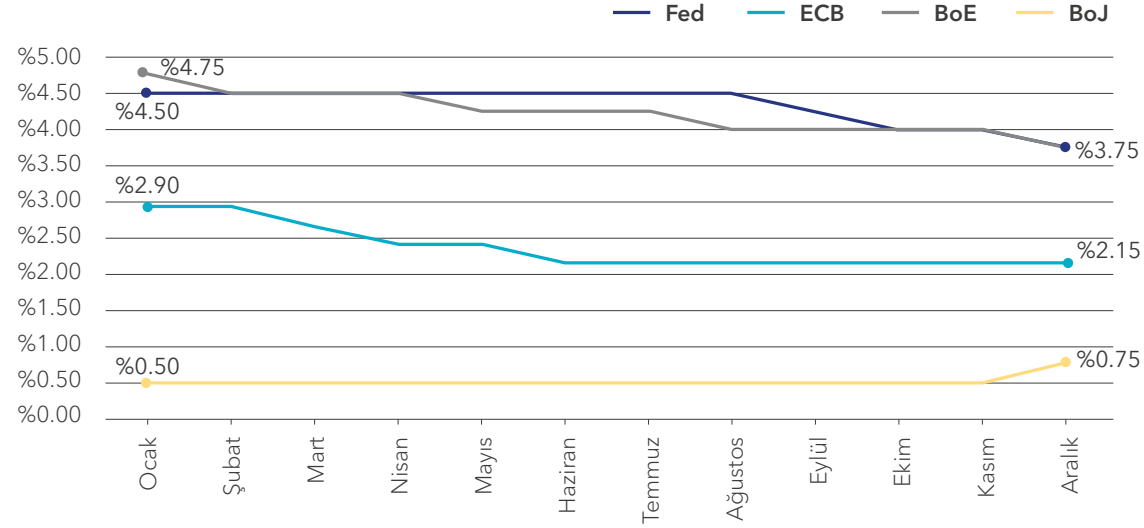
Jeopolitik riskler, tedarik zinciri dönüşümü, savunma harcamalarındaki artış ve enerji arzına yönelik belirsizlikler büyüme görünümü üzerinde kısıtlayıcı unsurlar olmaya devam edecektir. Rusya-Ukrayna çatışmasına yönelik diplomatik temasların artması, 2026 yılında barış olasılığını güçlendirebilir. Böyle bir senaryoda Euro Bölgesi'nde toparlanma eğiliminin hız kazanması ve Euro bazlı varlıklara yönelik ilginin artması bekleniyor. Savunma sanayi ve altyapı yatırımları stratejik önceliğini korumayı sürdürecektir.

Küresel ticaretin bölgesel bloklar etrafında yeniden şekillenmesi, stratejik sektörlerde yerleşme eğiliminin güçlenmesi ve ABD'nin dönemsel ek gümrük tarifeleri uygulamaları, küresel tedarik zincirleri üzerinde baskı oluşturmaya devam edecektir. Bu süreç, üretim ve yatırım kararlarında bölgesel farklılaşmayı artırabilir.

Yüksek faiz döneminin ardından küresel büyümenin, tüketim odaklı yapıdan yatırımlar ve ihracat destekli daha dengeli bir yapıya yönelmesi bekleniyor. Çin ekonomisinin ise büyümeyi destekleyici mali ve parasal teşviklerle şekillenmeye devam edeceği öngörülüyor.

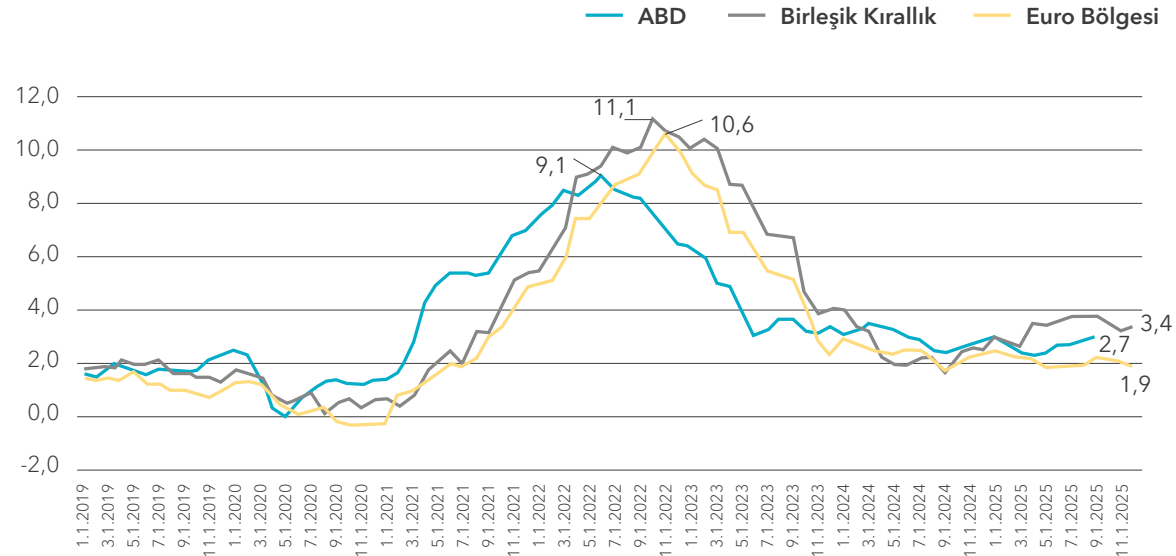
Genel değerlendirme itibarıyla 2026 ve sonrası dönemin, temkinli iyimserlik ile yapısal dönüşümlerin eş zamanlı ilerlediği; dönemsel dalgalanmalara rağmen ekonomik aktivitenin bölgesel farklılıklarla birlikte ılımlı bir seyir izleyebileceği bir evre olması beklenmektedir.

Küresel Merkez Bankalarının 2025 Faiz Oranları



Küresel finansal koşullarda temkinli yumuşama

2019-2025 Enflasyon



TÜRKİYE EKONOMİSİ GENEL GÖRÜNÜM

Türkiye ekonomisi için 2025 yılı, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) kararlı para politikası adımları ve enflasyonla mücadele ajandasıyla şekillenen bir dengelenme dönemi oldu. Yıl boyunca TCMB'nin politika faizi adımları ve enflasyon verileri piyasaların odağında yer alırken, dezenflasyon sürecinin devam ettiği ve ekonomik aktivitenin kontrollü biçimde yavaşladığı bir görünüm öne çıktı. Enflasyondaki düşüş önceliği korunurken, ekonomik aktivitede kontrollü bir yavaşlama gözlemlendi. TCMB, Aralık 2024'te başlattığı faiz indirim döngüsünü 2025 yılı boyunca sürdürerek kademeli bir gevşeme stratejisi izleyerek yıl genelinde toplam 9,5 puanlık indirimle politika faizini %38 seviyesinde tamamladı. Bu süreçte enflasyon, baz etkisinin de desteğiyle önceki yıla kıyasla belirgin bir düşüş trendine girerek %44,38 seviyesinden %30,89'a geriledi. Döviz kurları ise yılın ilk yarısındaki sınırlı oynaklığın ardından ikinci yarıda daha istikrarlı bir patikaya oturdu.

Yılın öne çıkan diğer makroekonomik gelişmeleri arasında, TCMB rezervlerindeki istikrarlı artış ve Kur Korumalı Mevduat (KKM) mekanizmasından sağlıklı çıkış süreçlerinin hız kazanması yer aldı. Bu dönemde rezervler rekor seviyelere ulaşırken, KKM'den çıkışlar hızlandı ve uygulamanın 2025 yıl sonu itibarıyla sonlandırılacağı açıklandı. Özellikle Ağustos ayında kaydedilen yüksek cari fazla verisi, dış dengedeki iyileşmeyi teyit ederken; cari dengedeki toparlanma yıl genelinde dikkat çekti. Türkiye'nin 5 yıllık kredi risk priminin (CDS) 204 baz puana gerileyerek son 7 yılın en düşük seviyelerine inmesi, uluslararası yatırımcı güvenini pekiştirdi. Türkiye ekonomisi 2025 yılının üçüncü çeyreğinde %3,7 büyüme kaydederken, iç talepteki dengelenme eğilimi sanayi üretimi üzerinde sınırlı baskı oluştursa da genel ekonomik aktivite olumlu görünümünü koruyarak yılı büyüme trendiyle tamamladı.

2025 yılı, makroekonomik istikrarın sağladığı avantajlarla sigorta sektörü açısından oldukça verimli bir yıl olarak kayıtlara geçti. Döviz kurlarındaki artışın enflasyonun altında seyretmesi, maliyetleri aşağı yönlü baskılayarak hasar giderlerini kontrol edilebilir

seviyelerde tuttu ve sektörün teknik kârlılığına pozitif yansıdı. Ayrıca, reel faiz ortamının varlığını sürdürmesi, yatırım gelirlerini destekleyen temel bir unsur oldu. Sektör genelinde fon büyüklüğü 2025 yılında bir önceki yıla göre %76 artış göstererek 2 trilyon 148 milyar TL'yi aşarken, Türkiye Hayat Emeklilik 481 milyar TL'lik fon büyüklüğü ile liderliğini sürdürdü ve pazar payı verileriyle sektördeki güçlü konumunu bir kez daha tescilledi. Bununla birlikte 2025 yılında BES'in (OKS dâhil) sektör ortalama getirisi %58 olarak gerçekleşirken, Türkiye Hayat Emeklilik katılımcılarına %65 oranında getiri sunarak sektör ortalamasının üzerinde bir performans sergiledi.

2026 yılına dair beklentiler, dezenflasyon sürecinin kalıcı hale geleceği, para politikasında normalleşme adımlarının belirginleşeceği ve TCMB'nin kararlı duruşuyla enflasyon beklentilerinin güçlü biçimde çıpalanacağı bir senaryoya dayanıyor. Sıkı para politikasının etkilerinin belirginleşmesiyle birlikte, TCMB'nin ihtiyatlı ve kademeli bir faiz indirim süreci izlemesi beklenirken, reel faiz ortamının korunması Türk lirası cinsi varlıklara olan yerli ve yabancı yatırımcı ilgisini destekleyecektir.

Para politikasındaki sıkı duruşun mali disiplin ve bütçe dengesiyle desteklenmesi, yönetilen fiyatlar ve ücret ayarlamalarının enflasyon hedefleriyle uyumlu şekilde gerçekleştirilmesi, dezenflasyon sürecinin başarısı açısından kritik önem taşıyor. Bu çerçevede politika faizi ve enflasyondaki düşüş beklentisiyle birlikte, Dolar/TL kurunun enflasyonun altında seyretmesi, finansal istikrarın güçlenmesi ve rezerv birikiminin devam etmesi öngörülmüyor.

2026 yılının ilk yarısında parasal sıkılaştırmanın gecikmeli etkileriyle iç talepte dengelenme ve ekonomik aktivitede yatay bir seyir beklenirken, yılın ikinci yarısında finansman maliyetlerinin düşmesi ve parasal koşulların gevşemesiyle birlikte daha kapsayıcı bir büyüme ivmesi yakalanabileceği değerlendiriliyor.

Kredi risk primindeki düşüş eğiliminin sürmesiyle birlikte Türkiye Hayat Emeklilik, öngörülebilir ve istikrarlı ekonomik ortamın sunduğu fırsatları değerlendirerek Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir büyüme hedeflerine katkı sunmaya ve tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmaya devam edecektir.

2026 ve Sonrası Döneme İlişkin Öngörüler

2026 yılında enflasyonun düşmeye devam etmesi ve buna bağlı olarak TCMB'nin politika faizini kademeli olarak indirmeye devam etmesi bekleniyor. Reel faiz ortamının gelecek yıl da korunacağı ve bunun Türk lirası cinsi varlıklara olan ilgiyi canlı tutacağı öngörülüyor.

Döviz piyasasında dolar/TL kurunun enflasyonun altında bir seyir izleyeceği, finansal istikrarın desteklenmesiyle TCMB rezervlerinin güçlenmeye devam edeceği tahmin ediliyor. Aynı dönemde Türkiye'nin kredi risk priminin (CDS) düşüşünü sürdürmesi ve yabancı yatırımcıların TL cinsi varlıklara olan ilgisinin kademeli olarak artması bekleniyor.



2025 YILINDA SİGORTA VE EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, güçlü finansal yapımız, sürdürülebilir kârlılık odağımız ve dijital dönüşüm vizyonumuzla hayat ve emeklilik sektöründeki lider konumumuzu pekiştiriyoruz.

2024 yılı ortasında başlayan faiz artışlarının ardından 2025 yılında daha dengeli bir seviyeye ulaşan yüksek faiz ortamı, kredi piyasalarında toparlanmayı destekleyen bir zemin oluşturdu. Bu görünüm, kredi bağlantılı hayat sigortası ürünlerine olan talebi artırırken, şirketlerin ürün portföylerini daha sürdürülebilir ve uzun vadeli çözümlere yönlendirmesine katkı sağladı. Sektör genelinde ürün stratejileri; risk teminatı ile yatırım bileşenini dengeli biçimde içeren yapılar üzerine kurgulanırken değişen müşteri beklentilerine uyum sağlandı.

2025 yılı boyunca genişleyen jeopolitik riskler, iklim değişikliğinin etkileri, artan finansal güvenlik ihtiyacı ve sosyal güvenlik sisteminin uzun vadeli sürdürülebilirliğine ilişkin değerlendirmeler sektörün temel gündem maddeleri arasında yer

aldı. Reasürans maliyetlerindeki artış, fiyatlama disiplini ve etkin risk yönetimini ön plana çıkarırken; yapay zekâ, siber güvenlik ve dijital altyapı alanlarındaki gelişmeler sektöre yeni fırsatlar sundu.

Emeklilik tarafında, 2025 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) fon büyüklüğü devlet katkısı dâhil 2,03 trilyon TL'ye ulaşarak yıllık %78 oranında büyüme kaydetti. Otomatik Katılım Sistemi (OKS) fon büyüklüğü ise devlet katkısı dâhil 129,2 milyar TL seviyesine ulaşırken %48 oranında artış gösterdi. Sertifika ve sözleşme sayılarındaki artış, sistemin kapsayıcılık ve tasarrufların yaygınlaştırılması hedeflerini desteklemeye devam etti. BES'te kesintilerin sadeleştirilmesi ve azaltılmasına yönelik çalışmalar ile kısmi ödeme imkânlarının genişletilmesi sektördeki cazibenin artırılmasına yönelik önemli adımlar olarak öne çıktı.

Regülasyon tarafında, KKTC Sigorta Hizmetleri (Düzenleme ve Denetim) Yasası'nda yapılan değişikliklerle ürün komisyonlarının %15-%30 aralığında belirlenmesi zorunlu hâle getirildi. Ayrıca, Otomatik Katılım Sistemi'nin işveren katkısını da içeren ikinci basamak yapıya dönüştürülmesi kapsamında Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi (TES) modeline ilişkin çalışmalar hız kazandı. SEDDK koordinasyonunda yürütülen model geliştirme sürecinde kamu ve özel sektör paydaşlarının görüşleri alınmakta olup, üzerinde uzlaşı sağlanan yapıya ilişkin mevzuat çalışmalarının başlatılması planlanıyor.

2026 yılında kredi faiz oranlarının mevcut seviyelerini koruması hâlinde kredi bağlantılı hayat üretiminde daralma, buna karşılık ihtiyari hayat ürünlerinde üretim ağırlığının

artması bekleniyor. Ayrıca İstanbul'da gerçekleşmesi muhtemel deprem riskine bağlı olarak şirketlerin reasürans kapasitelerini artırma yönünde adımlar atması öngörülüyor.

Sektörde teknik faiz garantisi içermeyen, sigortalıyı risk teminatları ile koruma altına alırken aynı zamanda yatırım fonları aracılığıyla birikim imkânı sunan yatırım fonlu hayat sigortası ürünlerinin geliştirilmesi amaçlanıyor. Bununla birlikte düşük gelirli esnaf, sanatkâr, çiftçiler ve mevsimlik çalışanlara yönelik mikro sigorta programlarının hayata geçirilmesi; yaşlı bakım hizmetlerinin finansmanına yönelik bakım sigortası modelinin oluşturulması yönünde çalışmalar kurgulanıyor.

2026 ve Sonrası İçin Sektörel Beklentiler

2026 ve sonrasında hayat ve emeklilik sektörünü şekillendirmesi beklenen temel dinamikler; makroekonomik normalleşme süreci, faiz dinamikleri, teknolojik dönüşüm, sürdürülebilirlik odaklı ürünler ve yeni regülasyonlar çerçevesinde şekilleniyor.

Faizlerde kademeli gerileme senaryosu kredi hacminde yeniden ivmelenmeyi destekleyebileceğini; bu gelişmenin kredi bağlantılı hayat ürünlerinde büyüme potansiyeli yaratabileceğini değerlendiriyoruz. Ekonomik aktivitedeki genişlemenin ise hem hayat hem de emeklilik branşlarında müşteri tabanının büyümesini destekleyerek sektörün ölçeğini artırmasını bekliyoruz.

Teknolojik dönüşüm süreci sektörün rekabet dinamiklerini yeniden şekillendirdiğini görüyoruz. Yapay zekâ destekli satış uygulamaları, müşteri hizmetleri, underwriting ve hasar yönetimi süreçleri ana rekabet unsurları hâline gelirken; siber güvenlik riskleri kurum içi yatırımların artmasına neden oluyor. Blokzincir tabanlı operasyon modelleri ve akıllı sözleşmelerin kullanımının yaygınlaşması bekleniyor.

İklim risklerinin artışı ve sürdürülebilirlik gündeminin güçlenmesiyle birlikte, karbon bağlantılı poliçeler, yeşil tasarruf modelleri ve sürdürülebilirlik temelli ürünlerin payının artmasını bekliyoruz. Sosyal güvenlik sisteminin yükündeki artış, BES ve OKS'nin uzun vadeli büyümesini destekleyen yapısal bir unsur olmaya devam ediyor.

2025 Yılı Performansı ve Sektörde Sağlanan Liderlik

BES+OKS Fon Büyüklüğü (Milyar TL)*

Türkiye Hayat ve Hayat Dışı Sigorta Sektörü Karşılaştırmalı Prim Tablosu

milyon TL	2023	2024	2025	2025 Pay (%)	2024-2025 Artış (%)
Hayat Prim	56.692	99.904	178.878	15	79
Hayat Dışı Prim	429.332	738.773	1.044.119	85	41
Toplam Prim	486.024	838.677	1.222.997	100	46

Türkiye Bireysel Emeklilik Sektörü Karşılaştırmalı Fon Büyüklüğü Tablosu

milyon TL	2023	2024	2025	2025 Pay (%)	2024-2025 Artış (%)
BES Fon Büyüklüğü	703.269	1.140.068	2.033.924	94	78
OKS Fon Büyüklüğü	53.153	87.162	129.240	6	48
Toplam Fon Büyüklüğü	756.422	1.227.229	2.163.165	100	76

*Fon büyüklükleri Devlet Katkısı (DK) dâhil tutarlardır.





TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK'İN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

- 54 Sürdürülebilirlik Yönetişimi
- 57 Sürdürülebilirlik Stratejisi
- 60 Sürdürülebilirlik Faaliyetleri
- 64 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 66 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Sürdürülebilirliği, yönetim yapımızın merkezine yerleştirerek uzun vadeli değer yaratımını güvence altına alıyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, sürdürülebilirliği uzun vadeli değer yaratma kapasitemizi güçlendiren, finansal istikrarımızı destekleyen ve çevresel ile sosyal etkilerimizi sorumlu bir şekilde yönetmeyi içeren bütüncül bir kurumsal yaklaşım olarak tanımlıyoruz. Bu anlayışla, risk değerlendirmesinden ürün ve hizmet geliştirmeye, yatırım kararlarından operasyonel süreçlere kadar tüm iş yapış biçimlerimize sürdürülebilirliği entegre ediyoruz. Böylece, ekonomik performansımızı sürdürürken toplumsal refahı gözeten ve çevrenin korunmasını esas alan uzun vadeli değer yaratma anlayışını benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik anlayışımızı, TSRS, GRI ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları gibi ulusal ve uluslararası çerçevelerle uyumlu olacak şekilde yapılandırarak, paydaş beklentilerini, iklim risklerini ve etik ilkelerimizi iş stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz. Bu yaklaşımı, Yönetim Kurulu'nun gözetiminde ilgili komiteler ve iş birimlerinin iş birliğiyle hayata geçiriyor ve tüm karar alma süreçlerimize entegre ediyoruz.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi



Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz, sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulanmasını koordine eden ve izleyen temel mekanizma olarak konumlandırıyoruz. Komite'nin görev tanımı; sürdürülebilirlik faaliyetlerinin stratejik düzeyde ele alınması, karar süreçlerine entegre edilmesi ve Yönetim Kurulu onayına sunulması esasları doğrultusunda netleştiriliyor. Komite'nin sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin gözetim, izleme ve raporlama yükümlülüklerini Komite Çalışma Esasları ve Yönetmeliği'nde açıkça düzenleniyoruz. Yatırımcı ilişkileri Direktörlüğümüz ile Risk Yönetimi Müdürlüğümüzün bu kapsamda üstlendiği raporlama ve koordinasyon görevleri ilgili iç düzenlemeler ve iş tanımlarında tanımlanıyor. Bu yapılanma, sürdürülebilirlik odaklı sorumlulukların başta Komite üyeleri olmak üzere tüm ilgili birimlerin görev tanımlarına doğrudan yerleşmesini sağlayarak kurumsal bir hesap verebilirlik mekanizması oluşturuyor. Uluslararası sürdürülebilirlik raporlama çerçeveleriyle uyumlu bu yaklaşım, sürdürülebilirliğe ilişkin risk ve fırsatların yalnızca operasyonel bir başlık değil, yönetsel bir sorumluluk alanı olarak ele alıyoruz.

Ayrıca Komite'nin Aday Gösterme ve Ücretlendirme işlevlerini de üstlenmesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin şirketin insan kaynağı ve teşvik politikalarına entegrasyonunda kritik bir rol oynuyor. Bu entegrasyon sayesinde üst yönetim teşvik sistemlerinde sürdürülebilirlik yetkinliklerini bir kriter olarak değerlendiriyor; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performans göstergeleri ücretlendirme politikalarımıza dahil ediyoruz. Böylelikle sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimi ile şirketin finansal başarısı arasında doğrudan bir bağ kurarak ve sürdürülebilirlik stratejisi kurumsal performansın ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.

Komitemiz, icrada görevli olmayan en az iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşuyor. Komite Başkanlığı, bağımsızlığı korumak amacıyla Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi tarafından yürütülüyor. Operasyonel sürekliliğin sağlanması amacıyla Yatırımcı ilişkileri Direktörümüz de Komite'de görev alıyor. Komite, ilgili mevzuat ve kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde,

Ücret Komitesi ve Aday Gösterme Komitesi görevlerini de üstlenerek sürdürülebilirlik performansının kurumsal performans ölçütleri ve insan kaynağı yönetimiyle ilişkilendirilmesini sağlıyor. Komite, sürdürülebilirlik faaliyetlerini periyodik olarak kontrol ederek gelişim performansını ölçüyor ve kritik kararları Yönetim Kurulu onayına sunuyor.

Komite, iklim değişikliğine ilişkin konuların stratejik karar alma süreçlerine, risk yönetimi uygulamalarına ve uzun vadeli iş planlamasına entegre edilmesini sağlıyor. Komitemiz, Türkiye Hayat Emeklilik'in çevresel performansını, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerlemelerini ve iklimle bağlantılı taahhütlerini düzenli olarak değerlendiriyor ve bu kapsamda Yönetim Kurulu'na raporlama yapıyor.

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı temel performans göstergeleri (KPI), şirketin stratejik hedefleriyle uyumlu şekilde izleniyor ve periyodik olarak Yönetim Kurulu'nun incelemesine

sunuluyor. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz, sürdürülebilirlik verilerinin takibi ve stratejik uyumun denetlenmesi amacıyla çalışma esasları doğrultusunda yılda en az dört kez, üç ayda bir düzenli olarak toplanıyor. Bu sistematik raporlama yapısı, sürdürülebilirlik performansının kurumsal karar alma süreçlerine dinamik biçimde entegre edilmesini ve üst yönetimin gözetim sorumluluğunu şeffaf bir şekilde yerine getirmesini sağlıyor.

Türkiye Hayat Emeklilik'te Yönetim Kurulu yapısı oluşturulurken, şirketin uzun vadeli hedeflerini destekleyecek farklı uzmanlık alanlarının ve sektör deneyimlerinin temsil edilmesine önem veriliyor. Bu yaklaşımımız, sürdürülebilirlik, risk yönetimi ve finansal dayanıklılık gibi kritik konuların üst yönetim düzeyinde bütüncül şekilde ele alınmasına katkı sağlıyor. Şirketimiz, Yönetim Kurulu kompozisyonunu şekillendirirken farklı bakış açılarını bir araya getirerek sürdürülebilir büyümeyi destekleyen dengeli ve kapsayıcı bir yönetim anlayışı benimsiyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Şeffaflık, hesap verebilirlik ve performans temelli yaklaşımımızla sürdürülebilirliği karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir unsuru haline getiriyoruz.

Komite Üyesi	Görevi	Komite Görevi
Prof. Dr. Murat AKBALIK	Bağımsız Üye	Komite Başkanı
Bilal BEDİR	Üye	Komite Üyesi
Şahika BALBAY DEMİROĞLU	Yatırımcı İlişkileri Direktörü	Komite Üyesi

Komitelerde yer alan kadın üye oranı %33,3 olarak gerçekleşmiştir.

Raporlama dönemine ilişkin faaliyetler kapsamında Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi olarak 2025 yılı içerisinde 8 defa toplanarak iklimle ilgili riskleri, fırsatları ve sürdürülebilirlik hedeflerine uyum süreçlerini kapsamlı şekilde değerlendirdik. Toplantılardan elde edilen analizler ve stratejik tavsiyeleri yazılı raporlar aracılığıyla Yönetim Kurulu'na ileterek şirketin sürdürülebilirlik yol haritasındaki ilerleyişi kayıt altına aldık. Bu süreci, Türkiye Hayat Emeklilik'in şeffaflık ilkeleri ve sürdürülebilirlik taahhütleri çerçevesinde kurumsal yönetim döngüsünün ayrılmaz bir parçası olarak işletiyoruz.

ÇSY Ücretlendirme Politikası

Türkiye Hayat Emeklilik olarak ücretlendirme politikamızı Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak şirketin uzun vadeli hedeflerine ulaşmasını destekleyecek şekilde yapılandırdık. Politikamız sadece finansal başarıyı değil, aynı zamanda Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansını da dikkate alarak, adil, rekabetçi ve sürdürülebilir bir ödüllendirme sistemi sunmayı amaçlıyoruz.

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler, her yıl belirlenen ve şirketin sürdürülebilirlik stratejileriyle uyumlu olan ÇSY hedefleri doğrultusunda performanslarını ortaya koyuyor. Bu hedefler arasında karbon ayak izinin azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlanması gibi somut sürdürülebilirlik çalışmaları yer alıyor. Yıl sonunda yapılan performans ölçümlerinde, bireysel ve kurumsal performansın yanı sıra, bu ÇSY kriterlerinin başarısını da dikkate alıyoruz.

Üst düzey yöneticilerin sabit ücretlerini, piyasa koşulları, Türkiye Hayat Emeklilik'in büyüklüğü ve sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda belirliyoruz. Değişken ücretleri (ikramiye, prim vb.), ÇSY kriterlerinin başarısı ve bireysel performansın başarısına dayalı olarak şekillendiriyor; bu sayede ÇSY performansının teşvik edilmesini amaçlıyoruz. Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek huzur hakkı, ücret, ikramiye ve prim gibi hakların tutarı ve miktarını Genel Kurul kararıyla belirliyoruz. Bu sistemle Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını ve stratejik başarının ödüllendirilmesini hedefliyoruz.

ÇSY Ücretlendirme Politikamıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Sürdürülebilirlik stratejimizi yönetim gücü, finansal entegrasyon ve sosyal etki odağında yapılandırıyoruz.

Sürdürülebilirlik Stratejisi: Geleceğe Değer Katan Sigortacılık

Sigortacılık faaliyetlerimiz kapsamında riskleri bütüncül bir bakış açısıyla analiz ediyor; tüm paydaşlarımız adına etkin biçimde yöneterek sürdürülebilir değer yaratıyoruz. Küresel çapta artan çevresel ve sosyal dışsallıklar (iklim değişikliği, afet sıklığı vb.) sektörümüzde bir dönüşümü zorunlu kılıyor. Bu doğrultuda köklü kurumsal yönetim anlayışımız ve güçlü performans verilerimiz ışığında, risk yönetimindeki uzmanlığımızı geleceğin sürdürülebilir finans sistemini inşa etmeye odaklamaktayız. Bu yaklaşımımızı finansal performans ve kârlılık, etkin kurumsal yönetim ile çevresel etki ve iklim yönetimi alanlarında belirlediğimiz önceliklerimiz çerçevesinde şekillendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik hedef ve stratejilerimiz, Şirketimizin genel stratejisine ayrılmaz bir şekilde entegredir. 2023'ten itibaren

yayımladığımız Entegre Faaliyet Raporu ile finansal sonuçlarımız ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı birlikte yönetiyor ve raporluyoruz.

Stratejimiz, ÇSY temellerini finansal hedeflerimizle bütünleştirerek sektörümüzde öncü bir rol üstlenmeyi amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik, büyüme, kârlılık ve risk iştahını belirleyen temel karar kriterlerimizden biri olup; sorumlu yatırım anlayışımızı ve kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımımızı da desteklemektedir.

Stratejimizi üç ana eksen üzerine kurduk:

1-Yönetişim ve Kurumsal Şeffaflığın Güçlendirilmesi

Bu eksen; etkin kurumsal yönetim, finansal performans ve kârlılık, sorumlu yatırım ve değer zinciri yönetimi başlıklarında belirlediğimiz önceliklerle bütünleşmektedir.



2-Çevresel Yönetim ve Finansal Bütünleşme

Bu eksen; doğal afetler ve iklim değişikliği ile mücadele, çevresel etki ve iklim yönetimi, sorumlu yatırım ve finansal dayanıklılık konularındaki önceliklerimizle ilişkilidir.

3-Yenilikçilik ve Sosyal Etkiyle Büyüme

Bu eksen ise dijital dönüşüm ve bilgi güvenliği, müşteri deneyimi ve memnuniyeti, çalışan memnuniyeti ve refahı ile kurumsal sosyal sorumluluk alanlarında konumlandığımız öncelikler çerçevesinde ele alınmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

İklim risklerini portföyümüze entegre ederek çevresel sorumluluğu finansal dayanıklılıkla birlikte yönetiyoruz.

1) Yönetişim ve Kurumsal Şeffaflığın Güçlendirilmesi

Şirketimizin temelinde, güçlü politika setlerimiz ve Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin düzenli çalışmalarıyla pekişen şeffaf bir yönetim yapısı yer alıyor.

Sürdürülebilirlik, stratejik planlama, yıllık iş planları ve bütçe hazırlıkları sırasında ayrılmaz bir parça olarak ele alınırken; tüm önemli kararlar, finansal getiri ve risklerin yanı sıra çevresel ve sosyal etkiler, kurumsal yönetim ilkeleri ve paydaş beklentileri açısından değerlendiriliyor.

Kısa, orta ve uzun vadeli ÇSY risk ve fırsatlarının finansal etkilerinin analizine yönelik süreçleri derinleştiriyor; kontrol ve izleme mekanizmalarını güçlendiriyoruz. Yönetim Kurulu'na bağlı Kurumsal

Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz, çevresel ve sosyal risk ile fırsatların stratejiye entegrasyonunu gözetiyor. Üst yönetimin performans ve teşvik mekanizmalarına entegre edilen ÇSY hedeflerimizi; finansal performans, çalışan refahı ve kurumsal yönetim ilkeleriyle birlikte değerlendiriyoruz.

Bu yönetim yaklaşımımızı şeffaflıkla desteklemek amacıyla, uluslararası kabul görmüş standartlarla uyumlu olarak Entegre Faaliyet Raporumuzu yayımlıyor; TSRS 1 ve TSRS 2 kapsamında raporlama gerçekleştiriyoruz. Ayrıca Kadınların Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzacısı

olarak üstlendiğimiz uluslararası sorumlulukları da bu çerçevede hayata geçiriyoruz.

2) Çevresel Yönetim ve Finansal Bütünleşme

Çevresel ayak izimizi azaltmak ve iklim risklerini portföyümüze entegre etmek, stratejimizin ikinci ana eksenini oluşturuyor. İklim değişikliğinin Türkiye'de doğal afetlerin sıklığını artırması, sigorta hasarlarını doğrudan etkilediği için iklim ve çevre risklerini sistematik biçimde izliyor; Doğal Afetler ve İklim Değişikliği ile Mücadele yaklaşımı kurumsal risk yönetimimizin merkezinde konumlandırıyoruz.

Şirketimizin, 2053 Net Sıfır emisyon hedefi doğrultusunda enerji verimliliği, sürdürülebilir ürün ve dijitalleşme hedeflerini büyüme ve kârlılık hedeflerimizle uyumlu olacak şekilde tüm iş süreçlerimize yansıtıyoruz. Bu bütünleşik yapı, Finansal Performans ve Kârlılık ile Çevresel Etki ve İklim Yönetimi alanlarını birlikte ele alan bir yönetim anlayışına dayanıyor. Çevresel etkinin ölçülmesi noktasında, verileri detaylı bir şekilde tutuyor ve bu verilerin risk yönetiminde kullanılmasını önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda operasyonlarımızda çevreye duyarlı bir yönetim sistemi kurarak 2026 yılında ISO 14001 Sertifikası'nı temin etmeyi hedefliyoruz. Ayrıca, sera gazı emisyonlarımızın uluslararası standartlara uygun şekilde hesaplanması ve şeffaf biçimde raporlanması amacıyla 2024 yılından itibaren GHG Protocol standardı kapsamında raporlama çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu uygulamalar, Çevresel Etki ve İklim Yönetimi alanındaki sistematik yaklaşımımızı güçlendirmeye katkı sağlıyor.



3) Yenilikçilik ve Sosyal Etkiyle Büyüme

Üçüncü eksenimizi ise teknolojik yenilikçilik ve sosyal etki yoluyla sürdürülebilir büyümeyi sağlamak üzere kurguluyoruz. Bu eksen, Dijital Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği yaklaşımımızla bütünleştiriyoruz. Yapay Zekâ (Ai'T) Takımı aracılığıyla, 2030'a kadar teknoloji şirketleri seviyesinde yetkinliğe ulaşma vizyonu doğrultusunda veri analizi ve risk modellemesi yeteneklerimizi geliştiriyoruz. Bu teknolojik ilerlemeleri, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda önemli bir araç olarak konumlandırıyoruz.

Stratejik planlamada ve büyük ölçekli yatırım/proje kararlarında çalışanlar ve müşteriler üzerindeki sosyal etkiler, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri ve çalışan memnuniyeti gibi göstergeleri dikkate alıyoruz. Bu yaklaşımı; Çalışan Memnuniyeti ve Refahı, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti ile Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanlarını birlikte gözetken bir yönetim anlayışı üzerine inşa ediyoruz. İnsan kaynağı ve ücretlendirme süreçlerimizde ÇSY performansıyla bağlantılı hedefleri yönetici değerlendirmelerine entegre ediyor; bu sayede sosyal etkiyi güçlendiren ve sürdürülebilir performansı destekleyen bir yapı oluşturuyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizi, hedeflerimizi ve raporlama süreçlerimizi ilgili tüm birimlerle koordinasyon içinde Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğümüz aracılığıyla yürütüyoruz. 2025 yılı boyunca Direktörlüğümüz; entegre faaliyet raporumuzun ve TSRS raporumuzun hazırlanmasını, iklim ve sürdürülebilirlik verilerimizin toplanması ve konsolidasyonunu koordine ediyor.

Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğümüz, çalışmaların çıktılarını Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne düzenli olarak raporluyor. Komitemiz yılda en az dört kez, üç ayda bir toplanıyor; Yatırımcı İlişkileri Direktörümüz Şahika Balbay Demiroğlu komite üyesi olarak sürdürülebilirlik gündemine aktif katkı sağlıyor.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzda kararlılıkla ilerliyoruz. Finansal performansımızı, çevresel sorumluluğumuzu, dijital yetkinliğimizi, çalışan refahını ve müşteri memnuniyetini bütüncül bir yaklaşımla yöneterek; bu alandaki liderliğimizi geliştirmeye odaklanıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Sürdürülebilirliği iş modelimizin merkezine alarak çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında ölçülebilir etki yaratıyor; finansal gücümüzü uzun vadeli değer üretimiyle bütünleştiriyoruz.



Beş yıl önce başlattığımız sürdürülebilirlik yolculuğuyla sektörde öncü bir dönüşüme imza attık. Bu süreçte sürdürülebilirliği kurumsal stratejimizin merkezine yerleştirerek yönetim yapımızı güçlendirdik, veri temelli karar alma mekanizmaları oluşturduk ve çevresel ile sosyal etkilerimizi sistematik biçimde yönetmeye odaklandık.

2025 Bakışı: Entegrasyon, Dönüşüm ve İlklerle Güçlenen Stratejik Yönelim

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, sürdürülebilirliği yalnızca bir raporlama yükümlülüğü olarak değil, finansal performansımızın ve uzun vadeli değer oluşturma modelimizin ayrılmaz bir unsuru olarak konumlandırıyoruz. Çevresel etkilerimizi azaltmayı, toplumsal refahı artırmayı ve kurumsal yönetim yapımızı güçlendirmeyi hedefleyerek sürdürülebilirliği iş yapış biçimimizin merkezine entegre ediyoruz.

2025 yılı, bu yaklaşımın somut çıktılarıyla desteklenerek sektörde öncü uygulamalara imza attığımız ve **birçok ilki hayata geçirdiğimiz bir dönüm** noktası oldu. Bu kapsamda:

- TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporlamamızı denetlenmiş finansal sonuçlarımızla eşzamanlı yayımladık. Bu doğrultuda **2025 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlayan ilk şirket olduk.**
- Yatırım portföyümüz için PCAF metodolojisi doğrultusunda finanse edilen emisyonları hesapladık.
- Kapsam 3 emisyonlarımıza makul güvence alarak bu çalışmayı gerçekleştiren sigorta sektörünün ilk şirketi olduk. Bu doğrultuda değer zincirimizin tamamını kapsayan, uçtan uca ve uluslararası standartlarla uyumlu kurumsal karbon envanterimizi oluşturduk.

Bu gelişmeler, Türkiye Hayat Emeklilik olarak sürdürülebilirliği yalnızca bir uyum gerekliliği değil; stratejik karar alma süreçlerini şekillendiren, risk yönetimini güçlendiren ve yatırımcı güvenini pekiştiren temel bir değer yaratma unsuru olarak ele aldığımızı ortaya koymaktadır.

ÇSY Performansımız: Ölçülebilir ve Karşılaştırılabilir Sonuçlar

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı yalnızca politika ve taahhüt düzeyinde değil, ölçülebilir performans göstergeleriyle yönetiyoruz. 2025 yılı itibarıyla çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında elde ettiğimiz sonuçlar; operasyonel dönüşümümüzün, risk yönetimi disiplinimizin ve sermaye piyasası konumlanmamızın somut çıktılarıdır. Aşağıda yer alan göstergeler, sürdürülebilirliğin iş modelimize entegre edildiğini ve değer yaratma mekanizmamızın bir parçası haline geldiğini ortaya koymaktadır.

Çevresel Faaliyetlerimiz:

- Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımıza ek olarak Kapsam 3 emisyonlarımıza da makul güvence seviyesinde doğrulattık.
- PCAF metodolojisi kapsamında finanse edilen emisyonları (Part A) ilk defa hesaplayarak portföy karbon yoğunluğumuzu ölçtük.

- Elektrik tüketimimizin %98'ini yenilenebilir kaynaklardan sağlayarak Kapsam 2 piyasa temelli emisyonlarımızda önemli bir düşüş sağladık.
- Enerji verimliliği ve operasyonel iyileştirme projeleri ile kaynak kullanımını optimize ederek karbon ayak izimizi düşürdük.
- Sürdürülebilir sigorta ürünleri kapsamında 962 milyon TL sürdürülebilir prim üretimi gerçekleştirerek çevresel performansı yüksek müşteri segmentlerindeki büyümemizi artırdık.
- Dijitalleşme yatırımları sayesinde poliçe ve hasar süreçlerini dijital kanallara taşıyarak kâğıt tüketimini azalttık ve operasyonel verimliliği artırdık.
- Genel Müdürlük binamız için 2024 yılında temin etmiş olduğumuz Sıfır Atık Belgesi sürecini bölge müdürlüklerine yaygınlaştırmaya başladık.

Sosyal Faaliyetlerimiz:

- 2024 yılında Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (WEPS) imza atmamızın ardından, 2025 yılında da bu prensipler doğrultusunda toplumsal cinsiyet eşitliğini ve kapsayıcı iş ortamını destekleyen uygulamalarımızı sürdürdük.



- Tedarikçilerimizi kapsayan [ÇSY Değerlendirme Anketi](#) uygulaması ile değer zincirimizin sürdürülebilirlik performansını sistematik olarak ölçmeye başladık.
- Türk Kızılay ile yürütülen 19. İyilik Gemisi Gazze Yardım Kampanyası kapsamında, Türkiye Hayat Emeklilik'in ve Türkiye Hayat Emeklilik çalışanlarının desteğiyle Gazze'ye 9.834 gıda kolisi ulaştırdık.
- Afet sonrası destek projeleri ve sosyal sorumluluk programları ile toplumsal dayanıklılığa katkı sağladık; son beş yılda 40 bin fidan bağışında bulunduk.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Çevresel etkilerimizi azaltırken, sosyal kapsayıcılığı güçlendiren ve güçlü yönetimle desteklenen bütüncül bir sürdürülebilirlik dönüşümünü kararlılıkla hayata geçiriyoruz.

Yönetişim Faaliyetlerimiz:

- Sürdürülebilirlik yönetim yapımızı güçlendirerek Yönetim Kurulu seviyesinde gözetim mekanizmalarını yapılandırdık ve performans göstergelerini üst yönetim izleme süreçlerine entegre ettik.

Elde ettiğimiz bu sonuçlar, sürdürülebilirliğin Türkiye Hayat Emeklilik'de bir uyum alanı olmaktan çıkarak stratejik bir performans göstergesine dönüştüğünü teyit etmektedir. Operasyonel verimlilikten risk kalitesine, yatırımcı güveninden sermaye piyasası erişimine kadar geniş bir etki alanı oluşturan bu ilerleme, uzun vadeli değer oluşturma kapasitemizi güçlendirmektedir. Önümüzdeki dönemde bu performansımızı daha ileri taşıyarak sürdürülebilir büyümemizi ölçülebilir, karşılaştırılabilir ve finansal sonuçlarla entegre bir yapıda sürdürmeyi hedefliyoruz.

2026-2030 Stratejik Yol Haritamız

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı bir sonraki aşamaya taşımak üzere kısa ve orta vadeli önceliklerimizi net, ölçülebilir ve karşılaştırılabilir kilometre taşlarıyla tanımladık. Bu hedefler; ÇSY performansımızı güçlendirmeyi, portföy dönüşümünü hızlandırmayı ve sermaye piyasalarındaki konumumuzu daha da ileri taşımayı amaçlamaktadır.

Hedeflerimiz;

- Kapsam 2 piyasa temelli emisyonlarının tamamı için YEK-G sertifikalı elektrik kullanımına geçmek
- Portföy bazlı azaltım hedeflerini tanımlamak
- Sürdürülebilir yatırımlarımızı tüm yatırımlarımızın içindeki payını %3'ün üzerine çıkarmak
- 5 bölge müdürlüğü için Sıfır Atık Belgesi almak

- Fosil yakıt ve yüksek karbon yoğunluklu sektörlerle yönelik yatırım politika çerçevesini oluşturmak
- Sosyal sorumluluk projelerimize katkımızı sürdürmek

Bu hedeflerimizle, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın yönünü ve kararlılığını net biçimde ortaya koyuyoruz.

2025 Performansına Dair Yönetimin Değerlendirmesi

2025 yılı verileri, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın finansal dayanıklılığımızı güçlendirdiğini açık biçimde ortaya koymaktadır. Bu göstergeleri yalnızca performans artışı olarak değil; stratejik kararlarımızı yönlendiren veri setleri olarak değerlendiriyoruz. Türkiye Hayat Emeklilik olarak odağımız, elde edilen her metriğin portföy yapımız, risk iştahımız ve sermaye tahsisi kararlarımız üzerindeki etkisini analiz etmektir.

Karbon envanteri çalışmamızı PCAF metodolojisi ile uyumlu şekilde tamamlayarak portföyümüzün karbon yoğunluğunu ilk kez bütüncül, karşılaştırılabilir ve veri temelli bir çerçevede analiz ettik. Yapılan değerlendirmeler, portföyümüzün karbon profilinin dengeli ve yönetilebilir bir seviyede olduğunu göstererek; bu sonuç düşük karbonlu varlıklara yönelim stratejimizin etkinliğini teyit etmektedir. Çalışma aynı zamanda geçiş riski yüksek sektörlerdeki konsantrasyon seviyelerini daha net görmemizi sağlayarak temkinli büyüme ve seçici risk alma yaklaşımımızı sistematik bir çerçeveye oturtmamıza katkı sunmaktadır.

Sürdürülebilir ürün segmentindeki performansımız da bu stratejik yaklaşımın ticari çıktısını ortaya koymaktadır. 2025 yılında sürdürülebilir ürünler kapsamında yaklaşık 962 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik.



Bu üretimimizi, çevresel fayda sağlayan ürünler, enerji dönüşümüne katkı sunan teminat yapıları ve sosyal etki odaklı sağlık çözümlerinde yoğunlaştırdık. Özellikle 18 Yaş Altı BES, Gençliğin BES'i ve Kadın Girişimciler BES ürünlerimiz segment içinde öne çıkarken; gençler, çocuklar ve kadın girişimcilere yönelik çözümlerimiz sosyal kapsayıcılık boyutunu güçlendirmektedir. Segmentin

toplam brüt prim üretimi içerisindeki payı ve yıllık büyüme performansı düzenli olarak izlenmekte; bu ürün grubunun hem büyüme hızı hem de müşteri çeşitliliği şirket ortalamasının üzerinde seyretmektedir. Bu sonuç, sürdürülebilirliğin ticari olarak da değer üreten ve kârlı büyümeyi destekleyen stratejik bir alan olduğunu göstermektedir.

Yatırım tarafında ise sürdürülebilir yatırımlarımızı bir önceki yıla göre %36 artırarak toplam yatırım portföyümüzün %2,3'üne ulaştırdık. Önümüzdeki dönemde bu oranı %3'ün üzerine çıkarmayı hedefliyoruz.

Ulusal ve uluslararası ÇSY değerlendirmelerindeki skor artışımız, yönetim altyapımızın, iç kontrol mekanizmalarımızın ve veri kalitemizin güçlendiğini ortaya koymaktadır. Bu gelişme, sermaye piyasalarına erişimimizi destekleyen ve yatırımcı güvenini pekiştiren stratejik bir kazanım niteliğindedir.

Dijitalleşme yatırımlarımız ise sürdürülebilirliği operasyonel verimlilikle entegre etmemizi sağlamaktadır. Gelişmiş veri altyapısı sayesinde hem portföy karbon yoğunluğunu hem de sürdürülebilir ürün performansını anlık izleyebilmekte; risk seçimi, maliyet optimizasyonu ve hasar yönetimi süreçlerinde ölçülebilir verimlilik artışı elde etmekteyiz. Bu yaklaşım, sürdürülebilirliği yalnızca stratejik bir söylem değil, operasyonel mükemmeliyetin bir bileşeni haline getirmektedir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız yalnızca çevresel ve finansal göstergelerle sınırlı değildir. Kadın acentelerimizin güçlendirilmesine yönelik desteklerimiz, kadın basketbolu ve ampute spor branşlarına verdiğimiz katkılar ile spor ve sağlık alanında kapsayıcı bir etki yaratıyoruz. Don ve deprem felaketleri gibi afetlerde hızlı hasar yönetimi ve finansal destek mekanizmalarımızla toplumsal dayanıklılığa katkı sunarken; küresel ölçekte yaşanan insani krizlere karşı sergilediğimiz duyarlılıkla kurumsal sorumluluğumuzu sahaya yansıtıyoruz.

Bu bütüncül yaklaşım, sürdürülebilirliği yalnızca bir performans alanı değil; kapsayıcılık, toplumsal bilinç ve uzun vadeli değer yaratımı arasında köprü kuran bir iş modeli olarak konumlandığımızı göstermektedir. 2025 yılı itibarıyla attığımız adımlar, finansal güç, çevresel sorumluluk ve toplumsal katkısı aynı stratejik ekseninde buluşturduğumuz bir yapının somut göstergesidir.

ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, ÇSY boyutlarında paydaş beklentileri ile küresel ve sektörel riskleri birlikte değerlendirerek sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlemek amacıyla 2021 yılında önceliklendirme analizimizi gerçekleştirdik. Bu kapsamda; çalışanlarımız, müşterilerimiz, satış kanallarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız, hissedarlarımız ve yatırımcılarımız, iştiraklerimiz ile aracı kurum analistleri dâhil olmak üzere; sivil toplum kuruluşları, akademisyenler, bankalar ve finans kuruluşları, rakip şirketler, medya ve resmi kurumları kapsayan paydaşlarımıza, toplam 23 soruluk "Paydaş Anketi"ni ilettik. Anket çalışmamızı 5.173 kişinin katılımıyla tamamlayarak ayrıca şirket yöneticilerimizin görüş ve beklentileri de değerlendirme sürecine dâhil ettik. Öncelikli konularımızı belirlerken anket sonuçlarını; sektörel ve küresel riskler ile şirket stratejik hedeflerimizin önemine göre ağırlıklandırarak sıraladık. Bu çerçevede, stratejik olarak önceliklendirdiğimiz konulara daha yüksek ağırlık verirken; şirket içinde gelişmişlik düzeyi görece iyi olan konuları görece daha düşük ağırlıkla değerlendirdik.

2025 yılında, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha etkili ve bütüncül bir şekilde yürütmek amacıyla, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı tüm alt komitelerin aktif katılımıyla önceliklendirme analizimizi kapsamlı bir şekilde yeniden ele aldık. Bu süreci; sektörümüzdeki güncel dinamikler, uluslararası raporlama standartları ve şirketimizin Entegre Risk Yönetimi yaklaşımıyla tam uyum sağlayacak şekilde tasarladık. Analiz sürecimizde yalnızca

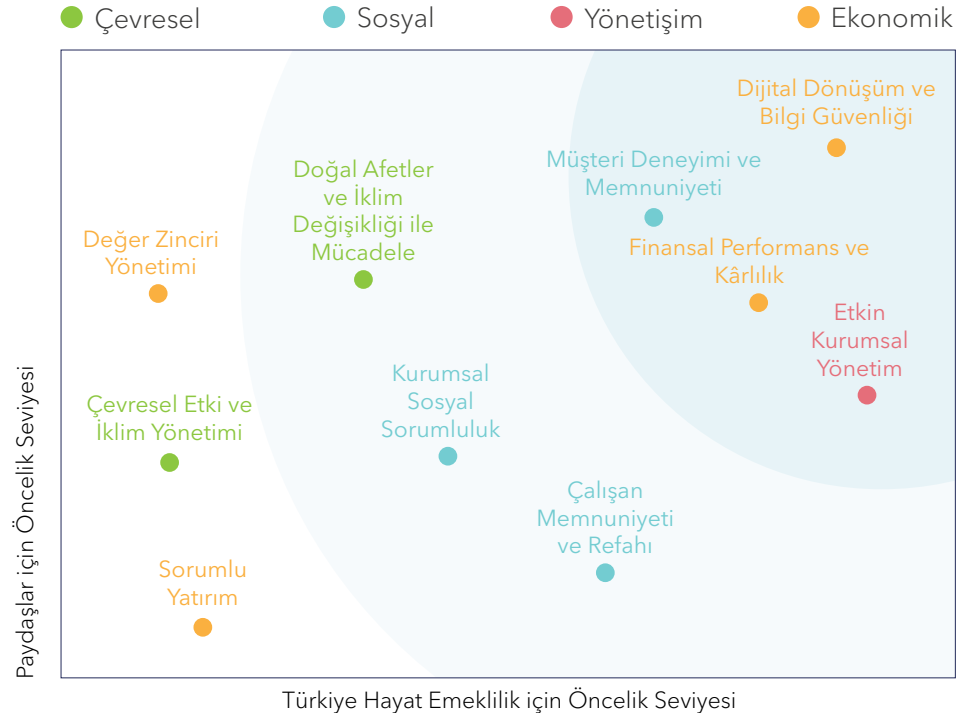
şirket faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini değil, aynı zamanda iklim değişikliği ve çevresel faktörlerin şirketimizin finansal değeri ve operasyonel sürekliliği üzerindeki etkilerini de değerlendiren "çifte önemlilik" yaklaşımını merkeze aldık. Bu doğrultuda, hem dış dünyaya sunduğumuz etkiyi hem de dış faktörlerin şirketimize yönelik finansal risklerini eş zamanlı olarak analiz ederek, stratejimizi daha dayanıklı ve şeffaf bir temele oturttuk.

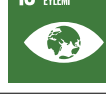
2025 raporlama döneminde öncelikli konularımızı, değişen iş dinamikleri ve sektörel gelişmeler doğrultusunda yürütülen güncel araştırmalar ve taramalar ışığında güncelledik. Bu kapsamda; piyasa eğilimleri, paydaş beklentilerindeki değişimler ile sürdürülebilirlik gündemindeki güncel risk ve fırsatlar dikkate alınarak öncelik alanlarımızın strateji ve operasyonlarımızla uyumunu değerlendirdik. Güncellenen öncelikli konular listemiz, değer yaratma sürecimizi ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızı daha bütüncül bir şekilde yansıtarak uluslararası sürdürülebilirlik standartlarıyla uyumumuzu güçlendirmektedir.

Bu süreci yalnızca bir uyum gerekliliği olarak değil, iş stratejilerimizi ve operasyonel süreçlerimizi daha etkin bir yönetim anlayışıyla geliştirmek için önemli bir fırsat olarak değerlendiriyoruz. Değişen iş dinamiklerini ve sektör gelişmelerini yakından izleyerek öncelikli konularımızı düzenli aralıklarla güncellemeye ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda paydaşlarımıza değer katmaya devam ediyoruz.

Belirlenen öncelikli konular, şirketimizin iş modeli, stratejik hedefleri ve değer yaratma süreci ile doğrudan ilişkilidir. Dijital dönüşüm, bilgi güvenliği ve müşteri deneyimi gibi başlıklar operasyonel verimlilik, hizmet kalitesi ve rekabet gücünü desteklerken; finansal performans ve kurumsal yönetim başlıkları sürdürülebilir büyüme ve yatırımcı güveninin temelini oluşturmaktadır. Çevresel ve iklimle ilgili öncelikler, operasyonel süreklilik

ve risk yönetimi açısından kritik rol oynarken; çalışanlar, değer zinciri ve toplumsal etkiye yönelik konular, insan kaynağının sürdürülebilirliği ve kurumsal itibarın güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu çerçevede öncelikli konular, şirketimizin karar alma süreçlerine ve faaliyetlerine entegre edilerek uzun vadeli değer yaratımını desteklemektedir. Önceliklendirme analizi her sene gözden geçirilerek Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.



Öncelik Konuları	ÇSY	SKA
1) Dijital Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği	Ekonomik	  
2) Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	Sosyal	    
3) Finansal Performans ve Kârlılık	Ekonomik	  
4) Etkin Kurumsal Yönetim	Yönetişim	  
5) Doğal Afetler ve İklim Değişikliği ile Mücadele	Çevresel	    
6) Kurumsal Sosyal Sorumluluk	Sosyal	    
7) Çalışan Memnuniyeti ve Refahı	Sosyal	   
8) Çevresel Etki ve İklim Yönetimi	Çevresel	    
9) Sorumlu Yatırım	Ekonomik	  
10) Değer Zinciri Yönetimi	Ekonomik	   

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2025	Sonuç 2025	Gerçekleşmeler 2025	Hedefler 2026
Yönetişim	Dijital Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği	Şirket içi ilgili birimlere de KPI tanımlamalarının gerçekleştirilmesi	Sürekli iyileştirme	Sürdürülebilirlik hedeflerinin izlenmesine yönelik çalışmalar sürdürülerek süreçlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine odaklanan değerlendirme ve hazırlık çalışmaları gerçekleştirdik.	Sürdürülebilirlik hedeflerinin izlenmesine yönelik süreçlerin geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve izleme mekanizmalarının etkinliğinin artırılması
		2030 yılına kadar teknoloji şirketi olma yetkinliğine erişilmesi	Sürekli iyileştirme	Yapay Zekâ takımımızı (AIT) kurduk. Bilgi teknolojileri projelerimiz için toplam 280 milyon TL kaynak ayırdık ve 213 milyon TL tutarında harcama gerçekleştirdik. Mobil uygulamamız 8,3 milyon indirme sayısına ve 4,3 milyon aktif kullanıcıya ulaştı. Uygulamamıza toplam 141,5 milyon giriş gerçekleştirildi. Dijital Asistanımız Bilge 7,2 milyon soruya yanıt verdi. ISO 22301 sertifikamız yenilendi; ISO/IEC 27001, ISO/IEC 22301 ve ISO/IEC 42001:2023 standartlarına uyum 2025 denetimleriyle teyit edildi.	Dijital kanalların yeni yeteneklerle geliştirilmesi, veri analitiği kabiliyetlerinin güçlendirilmesi, yapay zekâ uygulamalarının yaygınlaştırılması; iş sürekliliği ve bilgi güvenliği kapsamında felaket kurtarma kabiliyetinin artırılmasına yönelik altyapı yatırımlarının hayata geçirilmesi
		Performans Yönetim sistemimizin yapay zekâ ile entegrasyonunu tamamlayarak çalışanlarımızın hedef belirleme dönemlerinde yapay zekâ aracılığıyla metodolojik kalite kontrolünü sağlayabilmeleri ve daha verimli hedef alabilmelerinin sağlanması	Sürekli iyileştirme	Yapay zekâ destekli OKR Asistanı 2025 yılı içerisinde canlıya alarak ilk versiyonu çalışanlarımızın kullanımına sunduk. Asistanın etkinliğinin artırılmasına yönelik geliştirme çalışmalarını sürdürerek, Performans Yönetim Sisteminin bulut ortamına taşınmasıyla birlikte yapay zekâ modüllerini devreye aldık ve hedef belirleme, birebir görüşmeler ile performans değerlendirme dâhil olmak üzere tüm süreçler çalışanlarımız ve yöneticilerimiz tarafından aktif olarak kullanılmaya başlandı.	OKR Asistanının geliştirme fazlarının tamamlanması, hedeflerle yönetim süreçlerinde kişiye özel çıktılar üretecek şekilde yapılandırılması ve aktif kullanım oranlarının artırılması
					Takdir ve tanıma süreçlerinde kullanıcı dostu dijital iyileştirmelerin hayata geçirilmesi ve bu süreçlerin verimliliğinin artırılması
		Doğum günü ve kıdem tebriklerini otomasyona alma çalışmalarımıza devam edilmesi	Sürekli iyileştirme	Doğum günü ve kıdem tebriklerine ilişkin süreçlerin otomasyona alınmasına yönelik çalışmalarımızı sürdürerek, Birlikteyiz intranet sayfasının çalışan dostu bir yapıya kavuşturulması amacıyla BT birimi ile geliştirme çalışmaları başlattık. Ayrıca yapay zekâ destekli sağlık uygulamamızı hayata geçirdik.	Doğum günü ve kıdem tebriklerine ilişkin süreçlerin otomasyona alınmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi ve ilgili dijital altyapının geliştirilmesi
					Birlikteyiz intranet sayfasının çalışan dostu bir yapıya kavuşturulmasına yönelik geliştirme çalışmalarının tamamlanması
				Yapay zekâ destekli sağlık uygulamasının iyileştirilmesi, kullanımının yaygınlaştırılması ve ilgili süreçlere entegrasyonunun güçlendirilmesi	
					Aktif olarak kullanılmakta olan yapay zekâ tabanlı İşe Alım Sistemi ile geliştirilmekte olan yapay zekâ destekli kariyer yönetim sistemi aracılığıyla insan kaynakları süreçlerinde dijitalleşmenin ve veri odaklı karar alma yaklaşımının güçlendirilmesi; kurum içi sistemlerle entegrasyonun sağlanarak veri odağının artırılması ve bu doğrultuda aday ile iç müşteri memnuniyetinin yükseltilmesi suretiyle etkin ve öncü bir yetenek yönetimi yaklaşımının sağlanması

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2025	Sonuç 2025	Gerçekleşmeler 2025	Hedefler 2026
Etkin Kurumsal Yönetim		Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında güçlü gelişimin sürdürülmesi - Stratejik olarak belirlenen hedeflere ait ilerlemelerin düzenli bir şekilde izlenmesi	Tamamlandı	Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında kurumsal yapımızı güçlendirerek sürdürülebilirlik yönetişimi kapsamında ilgili politika ve uygulamalarımızı gözden geçirdik. Üst Yönetim, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz süreçlere aktif katılım sağlayarak stratejik hedeflere yönelik ilerlemeleri düzenli olarak izledi.	Sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında kurumsal gelişimin sürdürülmesi; stratejik hedeflere yönelik performansın üst yönetim ve komite düzeyinde düzenli izlenmesine ve iyileştirilmesine devam edilmesi
		Değerlendirilen risklerin kapsamının genişletilmesi, kontrol ve prosedürlerin belirlenmesi	Tamamlandı	Güçlü kurumsal yönetim anlayışı doğrultusunda sürdürülebilirlik ve risk yönetimi çerçevesini destekleyen şirket politikalarını gözden geçirerek, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında yeni politika dokümanları oluşturduk ve mevcut politika setini güncelleyerek genişlettik. Bu kapsamda kurumsal sürdürülebilirlik ve yönetim uygulamalarını destekleyen politika altyapımızı güçlendirdik.	Sürdürülebilirlik, risk yönetimi ve yönetim alanlarında politika ve uygulama altyapısının geliştirilmesi, kurumsal yapı içerisinde bütüncül bir çerçevenin oluşturulması ve bu alanlardaki ilerlemenin düzenli olarak izlenmesi
		Şirketin üst yönetiminin sürdürülebilirlik ile ilgili hususlarda aktif rol alması, sorumlulukların görev ve yetkilere daha detaylı şekilde aktarılması	Tamamlandı	2025 yılı içerisinde sürdürülebilirlik yönetimimizi güçlendirmek amacıyla gerekli çalışmalar hayata geçirerek, üst yönetimimizin sürdürülebilirlik süreçlerine katılımını artırarak yönetim yapımızı destekledik.	Üst yönetimin katılımı ile sürdürülebilirlik yönetimimizin güçlendirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi
		Komitenin yıl boyunca en az 4 kez toplanması ve üst yönetime raporlama yapması	Tamamlandı	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz 2025 yılı içerisinde sürdürülebilirlik faaliyetlerinin gözetimi kapsamında 8 kez toplanarak üst yönetime düzenli bilgilendirme sağladı.	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından sürdürülebilirlik faaliyetlerinin izlenmesine yönelik düzenli toplantıların gerçekleştirilmesi ve raporlama çalışmalarının sürdürülmesi
		Doğrulama hizmetinin alınması	Tamamlandı	2024 yılına ait Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam-3 emisyonlarımız için Türk Standardları Enstitüsü (TSE) tarafından doğrulama hizmeti aldık.	Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarına ilişkin doğrulama hizmetinin alınması ve doğrulama süreçlerinin kurumsal raporlama altyapısına entegre edilmesi
	Sorumlu Yatırım	Sürdürülebilir yatırım portföyünün düzenli olarak genişletilmesi	Tamamlandı	Toplamda 1.320 milyon TL'lik yatırım gerçekleştirerek tüm yatırımlar içerisinde %1,7'lik orana sahip olduk.	Uzun vadede tüm yatırımlar içindeki payın %3'ünü aşması için gerekli çalışmaların yürütülmeye devam edilmesi
	Değer Zinciri Yönetimi	Tedarikçilere gönderilen soru setinin geliştirilmesi ve ankete katılan tedarikçi sayısının artırılması, anketin düzenli olarak yıllık gerçekleştirilmesi	Sürekliliği	2025 yılı kapsamında tedarik zincirinin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performanslarını değerlendirdiğimiz anketimizi 124 tedarikçiye ilettik.22 tedarikçiden geri dönüş alarak ve tamamlama oranımız %18 olarak gerçekleşti.	Tedarikçilere gönderilen soru setinin geliştirilmesi ve ankete katılan tedarikçi sayısının artırılması, anketin düzenli olarak yıllık gerçekleştirilmesi
Çevre	Doğal Afetler ve İklim Değişikliği ile Mücadele	İklim krizi ile mücadele kapsamında belirlenen hedeflere dair ilerlemelerin raporlanması, mevcut ve potansiyel gelişim alanlarının belirlenmesi	Çalışılıyor	Risk ve fırsatlara ilişkin belirlenen metrik ve hedefler doğrultusunda 2025 yılı boyunca ilgili çalışmalarımızı yürüterek olup izleme ve değerlendirme süreçlerimizi sürdürdük.	İklim kriziyle mücadele kapsamında belirlenen hedeflere yönelik ilerlemelerin raporlanması, mevcut durumun değerlendirilmesi ve potansiyel gelişim alanlarının sistematik bir yaklaşımla belirlenmesi
		SBTi girişimine katılımı	Çalışılıyor	SBTi girişimine katılımımıza yönelik metodolojiyi gözden geçirerek hedef belirleme sürecine zemin oluşturacak değerlendirme ve hazırlık çalışmalarımızı 2025 yılı boyunca yürüttük.	SBTi girişimine katılım sağlanmasına yönelik hazırlıkların tamamlanması ve ilgili hedef belirleme sürecinin hayata geçirilmesi
	Çevresel Etki ve İklim Yönetimi	CDP raporlamasının gerçekleştirilmesi	Çalışılıyor	CDP raporlamasına yönelik veri toplama, metodoloji uyum ve iç değerlendirme çalışmalarımızı yıl boyunca sürdürdük; raporlama altyapısının oluşturulmasına yönelik hazırlıklara devam ettik.	CDP raporlamasının tamamlanması ve ilk CDP bildirimine ilişkin girişin gerçekleştirilmesi
		YEK-G harici elektrik tüketimimizin %10 azaltılması 5 adet Bölge müdürlüğümüzde YEK-G üretimine sahip elektrik tüketimine geçilmesi	Tamamlandı	YEK-G kaynaklı elektrik tüketimimizi %48 oranında artırdık.	Kapsam-2 emisyonlarının tamamen sıfırlanması
		5 adet bölge müdürlüğü için de Sıfır Atık Belgesi'nin temin edilmesiyle birlikte atık miktarlarının takip edilmesi	Çalışılıyor	Sıfır Atık uygulamaları doğrultusunda 5 bölge müdürlüğümüz için başvurularımızı tamamlayarak olup belge alım sürecinin sonuçlandırılmasına yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.	5 bölge müdürlüğü için Sıfır Atık Belgesi'nin temin edilmesine yönelik süreçlerin tamamlanması
		5 bölge müdürlüğü için Sıfır Atık Belgesi'nin temin edilmesi			

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2025	Sonuç 2025	Gerçekleşmeler 2025	Hedefler 2026
Çalışan	Çalışan Memnuniyeti	Çalışanlarımıza daha fazla değer verilerek, gelişmelerinin desteklenmesi, başarılarının kutlanması, motivasyonlarının artırılması ve dijitalleştirilmiş bir deneyim sunulması sağlamak; sosyal kulüpler ve aile dostu politikalarla çalışan memnuniyeti üst seviyeye çıkarılması	Sürekli iyileştirme	Happy Place to Work Anketi yaparak elde edilen sonuçları şirketin sunduğu olanaklar, çalışma koşulları ve yan hakları kapsayan soru-cevap dosyası ile birlikte değerlendirdik. Aynı süreç çerçevesinde Happy Place to Work sertifikasyon programına başvurduk. İç müşteri memnuniyeti anketi yürütülmeye devam edilmiş; Sosyal Kulüpler aracılığıyla 5 ilde 500 çalışan ile bir araya gelerek her 5 çalışandan 1'inin aktif katılımını sağladık. Ayrıca yıl içerisinde 12 özel gün hediye iletişimi ile kutlanarak çalışanlarımıza yönelik değer ve takdir yaklaşımını destekledik. Okulun İlk Günü İzni, Karne Günü İzni, Yılın En Uzun Günü, Saha Satış Kampanyası, Sigortacılık Haftası ve Teşekkür Sertifikası gibi; çalışanlarımızın aile yaşamına dokunan, özel günleri önemseyen ve kuruma aidiyet duygusunu güçlendiren yenilikçi uygulamaları hayata geçirdik.	Great Place to Work anketinin Ocak 2026'da açılması ve 2025 yılı verileriyle değerlendirilmesi; Happy Place to Work süreci kapsamında ise Olağanüstü Çalışan Deneyimi Sertifikası ve Ödülü'nün kazanılması ile Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri listesine aday olunması
		ISO 45001 ve ISO 14001 sertifikalarının temin edilmesi	Sürekli iyileştirme	Sertifikasyon süreçleri kapsamında gerekli hazırlık ve iyileştirme çalışmalarını yıl boyunca yürüterek olup ilgili gerekliliklere uyumun sağlanmasına yönelik çalışmalarımızı sürdürdük.	Çalışan memnuniyetinin artırılmasına yönelik aksiyonların sürdürülmesi ve çalışan deneyimini destekleyen uygulamaların geliştirilmesi
Müşteri	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	Mobil uygulama indirme sayısını 6,5 milyona çıkarılması	Tamamlandı	2025 yılı itibarıyla mobil uygulamamız, yalnızca bir hizmet kanalı olmaktan çıkarak müşterilerimiz için ana temas noktası haline geldi. İndirme sayısı 8,35 milyona ulaşarak kullanıcı etkileşimi, işlem derinliği ve dijitalden tamamlanan uçtan uca süreç sayısında belirgin artış sağlandı. Bu büyümeyi destekleyen temel unsur; mobil uygulamamızın uçtan uca modern bir tasarım anlayışıyla, sade, yalın ve akıcı bir kullanıcı deneyimi odağında yeniden kurgulanması oldu. Müşterinin işini kolaylaştıran, adım sayısını ve işlem süresini azaltan ve sezgisel olarak yönlendiren akışlar sayesinde; kullanıcılar ihtiyaç duydukları işlemleri hızlı ve güvenli biçimde tamamlayabilmektedir. Mobil uygulamamız, müşterilerimizin Türkiye Hayat Emeklilik ile ilk temas anından itibaren; bilgilendirme, teklif, satın alma, poliçe yönetimi, ödeme, takip ve destek süreçlerinin tamamını tek bir platform üzerinden karşılayabildiği bütünsel bir dijital deneyim alanı sunuyor. Bu yapı sayesinde mobil kanalımız, müşteri yolculuklarının büyük bölümünde ilk tercih edilen kanal konumuna yükselerek operasyonel yükü azaltan, satış ve müşteri sadakatini güçlendiren, mikro teknolojilerle ve yapay zeka gücüyle kişiselleşmiş stratejik bir platform haline geldi.	2026 yılında mobil uygulamamızın, Türkiye Hayat Emeklilik müşterileri için birincil etkileşim ve işlem merkezi olarak konumlandırılmasının sağlanması; indirme sayısının 10 milyonun üzerine çıkarılması ve mobil kanal üzerinden gerçekleştirilen işlem ile satış hacminin toplam içindeki payının anlamlı şekilde artırılması. Bu doğrultuda kişiselleştirilmiş yapay zekâ destekli yönlendirmeler aracılığıyla müşteri etkileşiminin derinleştirilmesi ve mobil deneyimin müşteri bağlılığına doğrudan katkı sağlayan stratejik bir büyüme alanı haline getirilmesi
		Geri bildirimlerin dinlenerek deneyimin ölçümleneceği temas noktalarının sayısını yaygınlaştırılması	Sürekli iyileştirme	Deneyim bazlı müşteri memnuniyeti skoru Türkiye Hayat Emeklilik için; 3,87'den 4,40'a yükseldi.	Müşteri memnuniyeti takibi ve iyileştirici aksiyonların alınmaya devam edilmesi
		Deneyim bazlı müşteri memnuniyeti skorunun yükseltilmesi			

ÇSY Öncelikli Konular	Hedefler 2025	Sonuç 2025	Gerçekleşmeler 2025	Hedefler 2026
Müşteri	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	Tamamlandı	2025 yılında önceliğimiz, servis sürekliliğinin güçlendirilmesi ve operasyonel süreçlerin daha kontrollü hale getirilmesi oldu. Servis sürekliliği kapsamında öncelikle altyapı güçlendirme çalışmaları gerçekleştirdik. Operatör yedekliliği çerçevesinde mevcut yapıya ilave olarak farklı bir operatör üzerinden hat yedeklemesi sağladık. Lokasyon yedekliliği tarafında ise mevcut lokasyonlara ek yeni lokasyonlar devreye aldık. Ayrıca olası kesinti ve kriz durumlarında izlenecek adımları tanımlayan bir Acil Durum Aksiyon Planı oluşturduk. Süreç ve operasyon tarafında uçtan uca iyileştirmelere odaklandık. MİM kapsamında önceliklendirilen acil taleplerin yalnızca MİM içinde değil, operasyon ekipleriyle birlikte uçtan uca yönetilmesini sağlayan bir yapı kurduk. GSM üzerinden müşteri tanıma uygulaması ile doğrulama süreçlerini hızlandırdık. Özel müşteri grupları için hizmet ayırtırması yapılarak daha kontrollü bir operasyon yapısı oluşturduk. IVR üzerinden IBAN girişi uygulaması ile birlikte SEDDK hayat cayma süreçlerinin IVR entegrasyonu tamamlayarak bu sayede hem regülasyon uyumu sağladık hem de müşteri temsilcileri üzerindeki operasyonel yükü azalttık. Asistans talep yönetimi yapısını talep yönetim sistemine taşıyarak tüm taleplerin tek bir platform üzerinden, ölçülebilir ve izlenebilir şekilde yönetilmesini sağladık. Ayrıca tekrarlayan çağrılar analiz edilerek kök neden çalışmalarını yürüterek ve çağrıların kaynağına yönelik iyileştirme aksiyonları geliştirdik. Servis Sürekliliği • Operatör Yedekleme • Lokasyon Yedekleme • Acil Durum Aksiyon Planı Süreç & Operasyon • MİM-Operasyon Acil Talep Yönetimi • GSM üzerinden Müşteri Tanıma • Özel Grupların Hizmet Ayırılması • IVR IBAN Girişi • SEDDK Hayat Cayma IVR Entegrasyonu • Asistans Talep Yönetim Süreci • Tekrarlayan Çağrı ile Kök Neden Analizi	2026 yılında mevcut yapının üzerine daha fazla dijitalleşme ve verimlilik odağında ilerlenmesi Bu kapsamda, müşterilere yeni ve alternatif bir iletişim kanalı sunulması amacıyla WhatsApp kanalının devreye alınması, self servis kullanım oranının artırılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi, PSI ve DSS sistemlerinde ikinci faza geçilerek özellikle tahsilat ve yenileme poliçelerini kapsayan geliştirmelerin yapılması Ayrıca temsilci verimliliğinin artırılmasına katkı sağlayacak şekilde Agent Asistan projesinin hayata geçirilmesi
	Belirli ek ürünlerin online satışa açılmasının gerçekleştirilmesi	Sürekli İyileştirme	Türkiye Hayat Emeklilik'te bir önceki yıla göre adetlerde %895 büyüme gerçekleştirdik. 2025 yılında belirli ürünlerin online satışa açılmasına yönelik çalışmalarımızı; regülasyonlar, pazar dinamikleri ve sektörel gelişmeler doğrultusunda değerlendirdik ve stratejik önceliklendirme yaparak kontrollü bir şekilde ilerledik. Farklı dijital yüzeylerde ilerleme kaydederek, belirli kurumlara özel indirimlerle satış imkânı sunan yapı üzerinden online ürünlerimizin satış yüzeyini genişlettik; dijital erişim ve görünürlüğümüzü artırdık. Ayrıca mobil uygulamamızı, ürün tekliflerinin gösterimi ve satın alım süreçlerine uygun hale getirerek dijital satış kanallarımızın etkinliğini ve satış gücünü önemli ölçüde güçlendirdik.	Online satış kanallarının ölçeklenebilir, esnek ve hızlı adapte olabilen bir dijital satış mimarisi üzerine kurgulanması. Regülasyonlara uygunluğu sağlanmış, müşteri ihtiyacına göre modülerleştirilmiş ürünlerin kademeli olarak online satışa açılması Mobil ve web kanallarının doğrudan gelir üreten stratejik satış platformları haline getirilmesi Bu kapsamda dijital kanalların yalnızca satış yapılan yapılar olmaktan çıkarılarak, müşteri ihtiyacını doğru ürüne, doğru anda ve doğru fiyatla buluşturan akıllı satış kanalları olarak konumlandırılması
Toplum	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	Tamamlandı	2025 yılı içerisinde UN Women's Empowerment Principles (UNWEP) kapsamında cinsiyet eşitliğine yönelik boşluk analizi çalışmasını tamamladık.	Yıllık geri bildirim raporlamalarının yapılması, belirlenen gereksinimlere yönelik aksiyonların planlanması ve uygulamaya alınması
		Sürekli İyileştirme	Tarım ve Orman Bakanlığı iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz fidan bağışı kapsamında, hem orman yangınlarıyla mücadelede katkı sağlamayı hem de şirketimizin 5. kuruluş yıl dönümünü anlamlı bir şekilde kutlamayı hedefledik. Bu doğrultuda, acentelerimiz ve çalışanlarımız adına Bursa ve İzmir'de yangından etkilenen alanlarda dikilmek üzere toplam 20.000 adet fidan bağışında bulunarak yeşil vatanımıza nefes olduk.	Şirketimizin 6. kuruluş yıl dönümünde de, çalışanlarımız ve acentelerimiz adına, o günkü güncel sayıya paralel olarak fidan bağışı gerçekleştirerek bu çevresel sorumluluk anlayışının sürdürülmesi
		Sürekli İyileştirme	Hatay, Gaziantep, Kahramanmaraş ve Adıyaman'da inşa edilen basketbol sahalarında, Türkiye Basketbol Federasyonu ve Türkiye Hayat Emeklilik iş birliğiyle gençleri sporla buluşturmanın yanı sıra deprem bölgesinde toplumsal dayanışmayı güçlendirmek ve yeniden yapılanma sürecine katkı sağlamak amacıyla 3x3 basketbol turnuvaları düzenledik. Turnuvaların final karşılaşması, 18 Mayıs 2025 tarihinde Basketbol Gelişim Merkezi'nde gerçekleştirildi; kazanan takımlar kupa töreniyle ödüllendirildi.	Antrenman etkinliklerine çocuklarımızın katılımının sağlanması, basketbolcularla bir araya gelmeleri ve rol model sporcularla tanışmaları desteklenerek, çocuklara erken yaşta spor alışkanlığı kazandırılması



TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK'İN DEĞER YARATMA MODELİ

76	Finansal Sermaye
84	Üretilmiş Sermaye
92	Doğal Sermaye
102	Fikrî Sermaye
120	Sosyal ve İlişkisel Sermaye
144	İnsan Sermayesi

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK'İN DEĞER YARATMA MODELİ

İLGİLİ SERMAYE ÖGESİ

GİRDİLER

TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK İŞ OPERASYONLARI



Finansal Sermaye

- Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans
- Sağlam sermaye ve ortaklık yapısı
- Aktif büyüklük
- Özkaynak gücü ve ödenmiş sermaye
- Hayat branşı prim üretimi
- Hayat dışı branşı prim üretimi
- Tazminat ödemeleri
- Genel teknik denge

- Finansman çeşitliliği
- Verimli sermaye yönetimi
- Şeffaf finansal yönetim
- Müşterilere sağlanan teminatlar
- Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) fonu
- Otomatik Katılım Sistemi (OKS) fonu
- Yaygın müşteri tabanı
- Sürdürülebilir yatırımlar



Üretilmiş Sermaye

- Büyüyen faaliyet ağı ve hizmet noktası
- Düşük karbon ekonomisine geçiş destekleyen sürdürülebilir hayat ve emeklilik çözümleri
- Sorumlu yatırımlar ile ilişkili emeklilik fonları
- Geniş ürün ve hizmet portföyü
- Veri altyapısı ve teknolojik yatırımlar
- Dijital dağıtım kanalları
- Müşteri deneyimini geliştiren teknolojiler
- Geliştirilen yapay zeka destekli yeni nesil sigortacılık teknolojileri (Bilge dijital asistan, otomasyon araçları)



Doğal Sermaye

- İş süreçlerinde doğal kaynakların verimli kullanımı ve korunması
- Emeklilik ve hayat sigortası ürünlerinin iklim risk ve fırsatlarına olan etkisi
- Faaliyetlerin çevresel etkisinin tüm değer zinciri boyunca yönetilmesi
- Net sıfır hedefi ve sürdürülebilir karbon yol haritası
- Enerji verimliliği çalışmaları

- Atık yönetimi ve sıfır atık uygulamaları
- Lojistik ve ulaşımda karbon azaltımı
- Çevresel eğitim ve farkındalık çalışmaları
- İklim senaryoları ile birlikte iklim dirençliliği çalışmaları



Fikir Sermaye

- Dijital uygulamalar
- Donanım ve yazılım yatırımları
- Veri analitiği, yapay zeka ve makine öğrenimi
- Türkiye Sigorta müşteri platformu
- Türkiye Hayat Emeklilik web sitesi
- Türkiye Sigorta Dijital Asistan "Bilge"
- SAP sistemi

- Atlas
- Hızlı satış platformu
- Siber güvenlik ve müşteri gizliliği
- Dijital müşteri platformlarının entegrasyonu
- OCR, RPA ve BPM süreçlerinin yaygınlaştırılması
- Entegre yönetim sistemleri



Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- Paydaşlarla ilişkiler ve ortak değer yaratan iş birlikleri
- Kurumsal üyelikler ve desteklenen projeler
- Ulusal ve uluslararası sponsorluklar
- Güvene dayalı ve 7/24 müşteri odaklı bir yönetim prensibi
- Dağıtım kanallarının geniş ağıyla sağlanan verimlilik
- Çalışan motivasyonunu artırmaya yönelik çeşitli kulüp etkinlikleri ve turnuvalar
- "Sen Varsın" çalışan geri bildirim ve öneri sistemi

- Sosyal ve ekonomik değer oluşturan kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı
- Sosyal inovasyon projeleri
- Şeffaf geri bildirim mekanizmaları
- Şeffaf tedarikçi zinciri yönetimi



İnsan Sermayesi

- Büyük Türkiye Hayat Emeklilik Ailesi
- İnsan kaynakları değerleri ve ilkeleri
- Eşitlikçi çalışma ortamı
- Yenilikçi çalışma modeli ve kulüpler
- Eğitim ve yetenek yönetim programları

- Adil ücret, yan haklar, performans bazlı ödüller
- Etik ve sıfır tolerans politikası
- Güvenli çalışma ortamı
- Hibrit çalışma modeli
- Çalışan deneyimini ölçen sürekli geri bildirim sistemleri



Bireysel Emeklilik Sistemi (BES)

Katılım Esaslı BES

Gençliğin BES'i

18 Yaş Altı BES

Otomatik Katılım Sistemi (OKS)

Hayat Sigortası

İyi Günde Hayat Sigortası

Artı Hayat Sigortası

Eğitimin Gücü Sigortası

Eğitim Destek Sigortası

Döviz Endeksli Prim İadeli Hayat Sigortaları

ÇIKTILAR

Üretilmiş Sermaye

- 12 Acente Bölge Müdürlüğü
- 17 Bankasürans Bölge müdürlüğü
- 451 Acente ve broker
- 4.971 Anlaşmalı banka
- 529 Doğrudan satış ekibi
- 3 Sürdürülebilir ürün sayısı

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

DOĞAL SERMAYE

Doğal Sermaye

- %98 Yenilenebilir enerji tüketimi
- 877 tCO₂e önlenen emisyon miktarı
- 1.199 (kişi*saat) çevre eğitimi
- 223 m³ Su tüketiminde azalma
- Çalışan başına emisyon yoğunluğu: 1,05 ton CO₂e/çalışan
- 21.300 Adet dijitalleşme ile önlenen kâğıt israfı
- %30 Atık geri dönüşümü miktarı

Finansal Sermaye

- %4 Aktif kârlılığı
- %62 Özkaynak kârlılığı
- 5 milyar TL Ödenmiş sermaye
- %368 Sermaye yeterlilik oranı
- 29,3 milyar TL Hayat prim üretimi
- 4 milyar TL Hayat dışı prim üretimi
- 3,3 trilyon TL Müşterilere sağlanan teminat tutarı
- 434 milyar TL Bireysel Emeklilik fon büyüklüğü
- 59,9 milyar TL Otomatik Katılım Sistemi fon büyüklüğü
- %82 Fon büyüklüğü artışı (BES + OKS)
- 55,9 milyar TL Toplam devlet katkısı fon tutarı (BES+OKS)
- 8,2 milyar TL Teknik kâr
- 14,2 milyar TL Net yatırım geliri
- 15,4 milyar TL Net kâr
- %21 Bireysel emeklilik pazar payı
- %16 Hayat Sigortası pazar payı

FİNANSAL SERMAYE

TURKIYE HAYAT EMEKLİLİK

FİKRÎ SERMAYE

Fikrî Sermaye

- 4,3 milyon Mobil kullanıcı sayısı
- 213 milyon TL Toplam BT harcamaları
- 280 milyon TL BT projeleri için ayrılan kaynak
- Bilge'ye Sor ile 2,1 milyon Tekil Müşteri Görüşme Sayısı
- Bilge'ye Sor ile Cevap Verilen Müşteri Sayısı: 7,2 milyon
- 50+ adet Yeni dijital ürün veya hizmet fonksiyonu
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetimi
- ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetimi
- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- Geniş bir paydaş evreni ile etkileşim ve iş birlikleri
- 8 milyon toplam müşteri sayısı
- %88 Müşteri memnuniyet oranı
- 2,7 milyon Türkiye Hayat Emeklilik çağrı merkezine gelen çağrı adedi
- %94 Çağrı karşılama oranı
- 17.272 (kişi*saat) Banka kanalı toplam eğitim saati
- Sen Varsın uygulaması, Birlikteyiz dergisi, ODAK Elçisi, Çalışan Elçileri gibi iç iletişimi güçlendiren çalışmalar
- Başarılı sosyal medya iletişimi
- 32 bin LinkedIn gönderi gösterimi, 903 bin X (Twitter) görüntülenme sayısı
- Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi isim sponsorluğu başta olmak üzere birçok sponsorluk desteği
- 738 Tedarikçi sayısı
- 3.427 milyon TL: Tedarikçilere yapılan toplam ödeme tutarı
- "Önce ülkem ve insanım" mottosu ile toplum refahına katkı sağlayan projeler
- 34.472 milyon Çözülen müşteri talebi sayısı

SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

İNSAN SERMAYESİ

İnsan Sermayesi

- 1.102 kişi Toplam çalışan sayısı
- %59,3 Kadın çalışan oranı
- %28 Hibrit çalışma oranı
- %10 Üst düzey kadın yönetici oranı
- %29 Orta düzey kadın yönetici oranı
- %52 Alt düzey kadın yönetici oranı
- %14,8 Çalışan devir oranı
- %2,6 Engelli çalışan oranı
- 38 milyon TL Eğitim ve gelişim harcaması
- 40.494 Saat toplam yüz yüze eğitim
- 3.032 Saat Toplam İSG Eğitimi

YARATILAN DEĞER

- Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması
- Bankacılık dışı finansal sektörün, hayat sigortası ve bireysel emeklilik yoluyla büyümesine katkı sağlanması
- Emeklilik ve hayat sigortası hizmetlerinin tabana yayılması
- Güçlü sermaye yapısı sayesinde sigorta ve emeklilik güvencesinin artırılması
- Türkiye ekonomisinde tasarruf oranlarının artırılması
- Bankacılık dışı finansal sektörün büyümesine katkı sağlanması
- Emeklilik ve hayat sigortası hizmetlerinin toplumun geniş kesimlerine ulaşması
- Devlet katkılarıyla bireylerin emeklilik dönemlerinde ekonomik refah elde etmesi
- Sorumlu yatırımları destekleyen Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) fonlarının teşvik edilmesi

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

İLGİLİ PAYDAŞLAR



- Müşteriler
- Ortaklar ve Yatırımcılar
- Toplum



- Müşteriler
- Satış Kanalları
- Ortaklar ve Yatırımcılar



- Çalışanlar
- Toplum
- Kurumlar



- Çalışanlar
- Müşteriler
- Ortaklar ve Yatırımcılar



- Doğal kaynak kullanımının azaltılması
- İklim risklerinin azaltılması
- Net sıfır emisyon hedefi
- Yenilenebilir enerjiye geçiş ile enerji tasarrufu
- Atık yönetimi ve geri dönüşüm katkısı
- Su tüketiminin azaltılması
- Çevresel göstergelerin düzenli takibi ile izlenebilirlik ve şeffaflık

- Dijitalleşme ile müşteri deneyiminin iyileştirilmesi
- Müşteri dostu iletişim kanalları
- Marka bilinirliğinin artması
- Veri analitiği ve yapay zekâ ile hızlı ve doğru karar alma
- Robotik süreç otomasyonu ile operasyonel verimlilik
- Entegre yönetim sistemleri ile uyumlu ve kaliteli hizmet
- Siber güvenlik önlemleri ile güvenli dijital hizmet
- Ar-Ge yatırımları ile yenilikçi çözümler geliştirme
- BT yatırımları ile altyapı güçlendirme
- Hızlanan müşteri yanıt süreleri

- Güçlü paydaş ilişkileri ve iş birlikleri sayesinde ortak değer yaratma
- Dijital iletişim kanalları ile paydaş erişilebilirliğinin artırılması
- Kurumsal üyelikler ile sektör içinde etkin bir konum
- Güvene dayalı yönetim yaklaşımı ile 7/24 müşteri memnuniyetinin sağlanması
- Dağıtım kanallarının geniş ağı ile operasyonel verimlilik sağlama
- Çalışan motivasyonunu artıran iç iletişim çalışmalarıyla kurum içi bağlılık
- Öneri sistemi ile çalışanların sürece katılımının sağlanması
- Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile sosyal ve ekonomik değer yaratma
- Gelişmiş müşteri iletişim merkezi ile müşteri taleplerinin etkin çözümü
- Yerel tedarikçilerle iş birliği yaparak sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturma



- Çalışanlar
- Müşteriler
- Toplum



- Çalışanlar

- Eşitlikçi ve şeffaflık çalışma ortamı
- Çalışan gelişimi
- Ekip ruhu ve iç iletişim
- Etik ve şeffaflık
- Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı
- Engelli ve sendikacı çalışan desteği
- Sürekli geri bildirim sistemleri ile iyileştirilen çalışan deneyimi
- Yapay zekâ destekli İK süreçleri ile hızlanan çalışan hizmetleri

Entegre iş modelimizle tüm sermaye unsurlarını stratejik önceliklerimiz doğrultusunda yönetiyor, paydaşlarımız için kalıcı değer oluşturuyoruz.



FİNANSAL SERMAYE

Güçlü aktif büyüklüğümüz ve sürdürülebilir prim üretimimizle hayat ve emeklilik sektöründeki finansal dayanıklılığımızı istikrarlı şekilde sürdürüyoruz.

Aktif Büyüklük

549
milyar TL

Hayat Prim Üretimi

29,3
milyar TL



TEKNİK VE FİNANSAL SONUÇLAR

2025 yılında devlet katkısı dâhil BES fon büyüklüğünde geçtiğimiz yıla kıyasla %88, OKS fon büyüklüğünde ise %48 oranında artış gösterdik. Türkiye Hayat Emeklilik'in 2025 yılı itibarıyla hayat sigortaları prim üretimi %105, artarak 29 milyar TL ve hayat dışı prim üretimi ise %14 azalışla 4 milyon TL oldu. Şirket BES'te ve OKS'de %82 artışla 494 milyar TL toplam fon büyüklüğüne (devlet katkısı dâhil) ulaştı. BES fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) 434 milyar TL olurken OKS fon büyüklüğü (devlet katkısı dâhil) ise 60 milyar TL olarak gerçekleşti. BES Şirket katkı payı tutarını %78 artışla 137 milyar TL'ye, OKS'de ise katkı payı tutarını %42 artışla 28 milyar TL'ye çıkardık.

Prim Üretimi

Branş (milyon TL)	2023	2024	2025	2025 Pay (%)	2025-2024 Artış (%)
Hayat Prim Üretimi	9.652	14.282	29.341	100	105
Hayat Dışı Prim Üretimi	9	5	4	-	17
Toplam	9.661	14.287	29.345	100	105

Fon Büyüklüğü

(milyon TL)	2023	2024	2025	2025 Pay (%)	2025-2024 Artış (%)
BES Fon Büyüklüğü ²	137.223	230.950	434.234	88	88
OKS Fon Büyüklüğü ²	25.699	40.496	59.880	12	48
Toplam	162.922	271.446	494.114	100	82

²Fon büyüklüğü verilerine devlet katkısı dâhildir.

Devlet Katkısı Fon Büyüklüğü

(milyon TL)	2023	2024	2025	2025 Pay (%)	2025-2024 Artış (%)
BES Devlet Katkısı Fon Büyüklüğü	17.293	31.155	52.017	93	67
OKS Devlet Katkısı Fon Büyüklüğü	1.608	2.646	3.909	7	48
Toplam	18.901	33.801	55.926	100	65

Katkı Payı

(milyon TL)	2023	2024	2025	2025 Pay (%)	2025-2024 Artış (%)
BES Katkı Payı	42.461	77.074	137.107	83	78
OKS Katkı Payı	12.257	19.310	27.514	17	42
Toplam	54.717	96.384	164.621	100	71

DETAYLI TEKNİK GÖRÜNÜM

Emeklilik teknik gelirlerimiz %51 artarken, emeklilik giderlerimiz %86 oranında arttı. Emeklilik teknik kârımız, geçen yıla göre %20 azalışla 918 milyon TL olarak gerçekleşti. Hayat teknik gelirlerimizi %121 artırırken, hayat teknik giderlerimiz %134 oranında yükseldi. Hayat teknik kârımız, geçen yıla göre %93 artışla 7 milyar 380 milyon TL olarak kaydedildi. Hayat dışı teknik gelirlerimiz %27 azalırken, hayat dışı teknik giderlerimiz %22 oranında arttı. Hayat dışı teknik zararımız, geçen yıla göre %34 artarak 50 milyon TL zarar olarak kaydedildi. Emeklilik, hayat ve hayat dışı teknik gelirlerimizden teknik giderlerin düşülmesi sonucunda, genel teknik kârımız geçen yıla göre %67 artışla toplam 8 milyar 240 milyon TL'ye ulaştı.

(milyon TL)	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
Genel Teknik Denge	3.109	4.931	8.248	67
Emeklilik Teknik Denge	792	1.152	918	(20)
Emeklilik Teknik Gelir	2.133	3.518	5.321	51
Emeklilik Teknik Gider	(1.341)	(2.366)	(4.402)	86
Hayat Teknik Denge	2.358	3.817	7.380	93
Hayat Teknik Gelir	8.748	12.225	27.048	121
Hayat Teknik Gider	(6.390)	(8.409)	(19.668)	134
Hayat Dışı Teknik Denge	(41)	(38)	(50)	34
Hayat Dışı Teknik Gelir	14	9	6	(27)
Hayat Dışı Teknik Gider	(55)	(46)	(57)	22

FİNANSAL GÜCE İLİŞKİN BİLGİLER

Özet Bilanço

31 Aralık 2025 faaliyet dönemi sonunda, Şirketimizin aktif büyüklüğü 549 milyar TL, toplam özsermayesi ise 32 milyar olarak gerçekleşti. Cari varlıklar %81 artışla 59 milyar TL'ye, cari olmayan varlıklar %83 artışla 489 milyar TL'ye ulaştı. Kısa vadeli yükümlülükler %71 artarak 23 milyar TL, uzun vadeli yükümlülükler ise %84 artışla 494 milyar TL seviyesine ulaştı.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
A- Cari Varlıklar	38.719	32.878	59.416	81
Nakit ve Benzeri Varlıklar	19.935	3.588	4.144	16
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	16.729	25.021	46.283	85
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	640	1.940	5.249	171
B- Cari Olmayan Varlıklar	161.163	267.385	489.244	83
Finansal Varlıklar	3	4	5	24
Maddi Varlıklar	790	1.149	1.486	29
C- Kısa Vadeli Yükümlülükler	25.713	13.370	22.806	71
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	4.702	7.406	10.587	43
D- Uzun Vadeli Yükümlülükler	162.897	268.520	493.937	84
E- Özsermaye Toplamı	11.272	18.373	31.919	74
Dönem Net Kârı veya Zararı	5.848	9.303	15.471	66

Özet Gelir Tablosu

1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025 faaliyet dönemi boyunca, hayat dışı, hayat ve emeklilik teknik gelirlerinden teknik giderler düşüldüğünde, genel teknik bölüm dengesinde 8,2 milyar TL kâr elde edildi. Genel teknik bölüm dengesine eklenen 15,6 milyar TL yatırım geliri ve 1,3 milyar TL yatırım gideri ile 1,2 milyar TL tutarındaki diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklanan giderlerin sonucunda, vergi öncesi kâr 21,3 milyar olarak gerçekleşti. 5,9 milyar vergi karşılığı düşüldükten sonra, cari dönemde net kâr 15,4 milyar TL oldu.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
Genel Teknik Denge	3.109	4.931	8.248	67
Emeklilik Teknik Bölüm Denge	792	1.152	918	(20)
Hayat Teknik Bölüm Denge	2.358	3.817	7.380	93
Hayat Dışı Teknik Denge	(41)	(38)	(50)	34
Yatırım Gelirleri	10.158	11.717	15.618	33
Yatırım Giderleri (-)	(3.734)	(2.519)	(1.349)	47
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir/Kârlar ile Gider/Zararlar (+/-)	(2.091)	(1.481)	(1.192)	19
Dönem Net Kârı veya Zararı	5.848	9.303	15.471	66
Dönem Kârı veya Zararı	7.442	12.648	21.327	69
Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	(1.594)	(3.346)	(5.856)	75

Yatırım Gelirleri

2025 yılı sonunda yatırım gelirleri %33 artışla 15,6 milyar TL olarak gerçekleşti. Yatırım gelirlerinin en büyük kalemini 8,3 milyar TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler oluşturdu. İkinci büyük gelir kalemi, 5,4 milyar TL ile finansal yatırımların değerlendirilmesinden kaynaklanan gelirlerdir. Üçüncü sırada ise 1,1 milyar TL tutarındaki finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar yer aldı. Kambiyo kârları 514 milyon TL, arazi, arsa ve binalardan elde edilen gelirler 199 milyon TL, hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri 146 milyon TL olarak kaydedildi.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	5.246	6.663	8.284	24
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	1.199	1.393	1.065	(24)
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2.814	2.618	5.408	107
4- Kambiyo Kârları	528	545	514	(6)
5- İştiraklerden Gelirler	-	-	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	262	333	199	(40)
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	65	75	-	-
9- Diğer Yatırımlar	-	0	4	AD
10- Hayat Teknik Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	44	90	146	62
Genel Toplam	10.158	11.717	15.618	33

Yatırım Giderleri

2025 yılı sonunda yatırım giderleri toplamda 1,3 milyar TL olarak gerçekleşti. Yatırım giderlerinin en büyük kalemini, 856 milyon TL ile yatırım yönetim giderleri oluşturdu. Diğer yatırım giderleri 258 milyon TL, amortisman giderleri 213 milyon TL, kambiyo zararları 20 milyon TL, yatırımların nakde çevrilmesinden kaynaklanan zararlar 1 milyon TL ve hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri 2 milyon TL olarak kaydedildi.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dâhil (-)	(3.334)	(1.873)	(856)	(54)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)				
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	(8)	(41)		
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	(3)	(2)	(2)	(15)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	(37)	(69)	(20)	(71)
7- Amortisman Giderleri (-)	(87)	(130)	(213)	63
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	(264)	(404)	(258)	(36)
Genel Toplam	(3.734)	(2.519)	(1.349)	(47)

FİNANSAL GÜCE İLİŞKİN BİLGİLER

Finansal Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

2025 yılında Şirket, 29,3 milyar TL tutarında hayat sigortaları ve 4 milyon TL değerinde hayat dışı sigortalar prim üretimi gerçekleştirerek toplamda %105 oranında arttı ve 29,3 milyar prim üretimine ulaştı. %16,4 pazar payı ile hayat sektöründeki lider konumunu korudu.

Bireysel Emeklilik Sistemi kapsamında %88 oranında büyüme kaydederek devlet katkısı dâhil 434,2 milyar fon büyüklüğüne ulaşmış ve %21 pazar payı ile sektördeki liderliğini pekiştirdi. Otomatik Katılım Sistemi'nde de %48 oranında büyüyerek devlet katkısı dâhil 59,9 milyar TL fon büyüklüğüne ulaştı ve %46 pazar payı ile 2025 yılını zirvede tamamladı.

Hayat sigortalarında toplam 3,3 milyar TL, hayat dışı sigortalarda ise 1 milyon TL tutarında hasar gerçekleşerek toplam hasar tutarı yıllık bazda %42 artışla 3,3 milyar TL'ye ulaştı. Genel teknik bölüm dengesi, 2025 yılında %67 artışla 8,2 milyar TL olarak gerçekleşti.

Şirket'in aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %83 artarak 549 milyar TL'ye yükselirken, özsermayesi %74 büyüyerek 31,9 milyar olarak kaydedildi. Aktif kârlılık oranı %4, özsermaye kârlılık oranı ise %62 seviyesine ulaştı.

Şirket'in, yıl sonu itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan gerekli asgari özsermayesi 8,9 milyar TL'dir. Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 23,9 milyar TL fazla durumdadır. Buna göre sermaye yeterlilik rasyosu %368 olarak hesaplanmıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, güçlü finansal yapımızı hayat ve emeklilik faaliyetlerinden elde ettiğimiz kazançlar ve yatırım gelirleriyle pekiştirerek, sürdürülebilir bir mali yapı oluşturma yolunda emin adımlarla ilerliyoruz.

SON BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL TABLOLAR

milyon TL	2021	2022	2023	2024	2025
Aktif Büyüklük	61.510	111.723	199.883	300.263	548.661
Özkaynaklar	3.914	6.206	11.272	18.373	31.919
Ödenmiş Sermaye	776	776	776	776	5.020
Hayat Prim Üretimi	3.926	6.862	9.652	14.282	29.341
Hayat Dışı Prim Üretimi	22	17	9	5	4
Hayat Teknik Denge	809	1.454	2.358	3.817	7.380
Hayat Dışı Teknik Denge	24	(22)	(41)	(38)	(50)
Emeklilik Teknik Denge	343	607	792	1.152	918
Genel Teknik Denge	1.176	2.039	3.109	4.931	8.248
Yatırım Gelirleri	1.245	2.529	10.158	11.717	15.618
Yatırım Giderleri	(126)	(139)	(3.734)	(2.519)	(1.348)
Net Yatırım Geliri	1.119	2.390	6.424	9.198	14.271
Dönem Net Kârı ve Zararı	1.736	3.392	5.848	9.303	15.471
Özkaynak Kârlılık (%)	51	67	67	63	62
Aktif Kârlılık (%)	3	4	4	4	4
Özkaynaklar/Toplam Aktifler (%)	6	6	6	6	6



ÜRETİLMİŞ SERMAYE

İnovasyon, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik ekseninde güçlenen ürün yapımızla paydaşlarımız için kalıcı güven üretiyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLER

EMEKLİLİK



- FERDİ

- Temel Plan
- Kazanç Planı
- Sağlam Temel Planı
- Maksimum Kazanç Planı
- Gençliğin BES'i Planı
- Güldüren Yarınlar Bireysel Emeklilik Planı

- GRUP

- İşveren Grup Emeklilik
- Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik

- 18 YAŞ ALTI

- 18 Yaş Altı Bireysel Emeklilik Planı
- 18 Yaş Altı Kumbara Bireysel Emeklilik Planı

- OKS

- Otomatik Katılım

- EGP

- Emeklilik Gelir Planı

HAYAT



- HAYAT

- Araç
- Esnaf
- Konut
- Tarımsal
- Tüketici
- Döviz Endeksli Hayat Sigortaları

- İHTİYARİ HAYAT

- Ferdi
- Artı Hayat Sigortası
- Besbelli Destek
- Can Sigortası
- Canım Sağ Olsun
- Can Yeleği
- Esnaf Hayat
- Esnaf Kart Hayat
- Eğitimin Gücü
- Eğitim Destek Sigortası
- İyi Günde Hayat Sigortası
- Kobilere Hayat
- Ticari Hayat
- Yaşamım Güvende
- Yaşam Sigortası

- GRUP

- Grup Hayat

FERDİ KAZA



- Ailem Hep Destek

Günümüz dünyasında, finansal güvence ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme sorumluluğu, kurumların temel misyonları arasında yer alıyor. Bu anlayışla; müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına etkin çözümler sunmayı, toplumsal faydayı önceliklendirmeyi ve çevresel sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi temel ilke olarak benimsiyoruz. Finansal hizmetler sektöründeki köklü tecrübemizden güç alarak, bireylerin ve toplumun refahına katkı sağlayan yenilikçi ve sürdürülebilir yaklaşımlar geliştirmeyi kararlılıkla sürdürüyoruz.

2025 yıl sonu itibarıyla faaliyetlerimizi; Hayat Sigortaları, Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) ve Otomatik Katılım Sistemi (OKS) olmak üzere üç ana ürün ve hizmet kategorisi altında yapılandırdık. Bu kapsamda hem temel yaşam risklerine karşı koruma sağlıyor hem de disiplinli ve uzun vadeli tasarruf mekanizmalarıyla finansal sürdürülebilirliği destekliyoruz.

Hayat Sigortaları

Hayat sigortaları branşında; krediye bağlı hayat ve ihtiyari hayat ürünlerimiz aracılığıyla, vefat, maluliyet ve kritik hastalıklar gibi temel risklere karşı kapsamlı teminat seçenekleri sunuyoruz. Yıllık, yıllık yenilemeli ve uzun süreli ürün alternatiflerimizle, farklı müşteri segmentlerinin ihtiyaçlarına yönelik esnek ve sürdürülebilir çözümler geliştiriyoruz.

2025 yılı içerisinde, esnaf müşterilerimize yönelik krediye bağlı hayat ürünlerinde kaza ve hastalık sonucu tam ve daimi maluliyet teminatları eklenerek teminat kapsamını genişlettik. Bu geliştirme ile sigortalılarımızın finansal dayanıklılığı daha güçlü ve kapsamlı bir güvence yapısıyla desteklemiş olduk.

Ferdi kaza branşında ise yıllık ihtiyari tarifeler aracılığıyla bireylerin beklenmedik risklere karşı korunmasını sağlıyor, risklere karşı sürdürülebilir bir güvence yapısı sunuyoruz.

Bireysel Emeklilik Sistemi (BES)

Bireysel emeklilik planlarımız aracılığıyla katılımcılarımızın uzun vadeli birikim yapmalarına ve emeklilik dönemlerinde ek gelir elde etmelerine imkân tanıyoruz. Fon çeşitliliği ve devlet katkısı avantajı ile desteklenen sistemimiz ile güvenli ve sürdürülebilir bir tasarruf süreci sunuyoruz.

2025 yılı içerisinde hayata geçirdiğimiz önemli yeniliklerden biri de Geleceğin Güvencesi Hizmeti oldu. 18 yaş altı bireyler adına düzenlenen bireysel emeklilik sözleşmelerini kapsayan bu uygulama kapsamında; anne veya babanın vefatı ya da hastalık/kaza sonucu tam ve daimi maluliyeti halinde, katılımcı 18 yaşını dolduruncaya kadar azami 10 yıl boyunca katkı payı ödemelerini biz karşılıyoruz.

Bu uygulama ile çocukların BES birikimlerinin sürekliliğini güvence altına alıyor ve uzun vadeli finansal geleceklerini destekliyoruz.

Ayrıca 18 Yaş Altı BES ve Gençliğin BES Planı ile genç bireylerin erken yaşta tasarruf alışkanlığı kazanmasını teşvik ediyoruz.

Otomatik Katılım Sistemi (OKS)

Otomatik Katılım Sistemi kapsamında sunduğumuz planlarla çalışanların işverenleri aracılığıyla emeklilik sistemine dahil olmalarını sağlıyoruz; düzenli ve disiplinli tasarruf kültürünün yaygınlaşmasına katkıda bulunuyoruz. Bu yapı sayesinde geniş kitlelerin emeklilik dönemlerine yönelik planlı bir birikim süreci oluşturmasını destekliyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLER

2025 Yılında Hayata Geçirilen Hizmet Geliştirmeleri

2025 yılı boyunca müşterilerimizin finansal güvenliğini güçlendirmeye yönelik çeşitli ürün ve hizmet iyileştirmeleri gerçekleştirdik.

- Esnaf müşterilerimize özel kredi hayat ürünlerinde kaza ve hastalık sonucu tam ve daimi maluliyet teminatlarını ekleyerek teminat kapsamını genişlettik,
- Emeklilik branşında, çocuklara yönelik BES sözleşmelerinde sürdürülebilirliği artıran ek güvence mekanizmalarını devreye aldık.

Bu çalışmalarla, müşterilerimizin uzun vadeli refahını destekleyen bütüncül bir finansal koruma anlayışının güçlendirilmesini sağladık.

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler Portföyü

2025 yılı boyunca sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda ürün ve hizmet portföyümüz; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) perspektifiyle bütüncül bir yaklaşımla ele aldık. Bu kapsamda;

- Bireysel emeklilik fonlarımızı oluştururken sürdürülebilir finans prensiplerini temel kriterlerden biri olarak değerlendirdik; fon içeriklerini ve yatırım tercihlerimizi uzun vadeli değer yaratma anlayışıyla yeniden gözden geçirdik.
- Ürün geliştirme süreçlerimizde toplumsal fayda odağını güçlendirdik, özellikle çocukların finansal güvenliğini destekleyen uygulamaları genişleterek koruma kapsamını derinleştirdik.
- Hayat sigortası ürünlerimizde yaptığımız teminat ve kapsam iyileştirmeleriyle müşterilerimizin uzun vadeli refahını destekledik, sürdürülebilir koruma anlayışını daha da pekiştirdik.

Bu yaklaşım çerçevesinde; çocukların ve gençlerin eğitimine kesintisiz erişimi destekleyen çözümler, erken yaşta tasarruf bilinci kazandırmayı hedefleyen emeklilik planları ve kadın girişimcilerin finansal güvenceye erişimini güçlendiren uygulamalar aracılığıyla kapsayıcı büyüme ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine somut katkı sunuyoruz.

Ürünlerin Yaygınlaştırılması ve Gelecek Hedefler

Sürdürülebilirlik odaklı ürün ve hizmetlerimizin bilinirliğini artırmak amacıyla dijital iletişim ve üretim süreçlerimizi güçlendirerek; web platformlarımız, mobil uygulamalarımız ve şube kanallarımız üzerinden bilgilendirme faaliyetlerimizi yaygınlaştırdık.

2026 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı kapsamında; düşük gelirli esnaf, sanatkâr, çiftçiler ve mevsimlik çalışanlar gibi gruplara yönelik mikro sigorta programlarının geliştirilmesini planlıyoruz.

Önümüzdeki dönemde de çocuklar, gençler ve kadın girişimciler başta olmak üzere farklı segmentlerin finansal güvenceye erişimini artıracak; kapsayıcı, sosyal fayda odaklı ve sürdürülebilir ürünler geliştirmeye devam etmeyi amaçlıyoruz.

Bu sayede, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına daha güçlü katkı sağlamayı ve toplumun her kesiminin finansal refahını desteklemeyi hedefliyoruz. Bu vizyonla, sadece bugünün değil, yarının da güvencesi olmayı sürdürerek, daha dirençli ve kapsayıcı bir geleceğin inşasına liderlik etme sorumluluğunu üstleniyoruz.



Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Sigorta Ürünü	Desteklenen SKA'lar	Alt Hedefler	Detaylı Açıklama
18 Yaş Altı BES		1.3 Ulusal düzeyde sosyal koruma sistemlerini geliştirme	Genç yaşta finansal birikim yapmayı teşvik eden bu plan, bireylerin gelecekte ekonomik güvenceye sahip olmasını sağlar. Ayrıca uzun vadeli finansal sürdürülebilirlik ve bireylerin mali bağımsızlığı için bir temel sunar.
		8.10 Finansal hizmetlere evrensel erişimi teşvik etme	
Bireysel Emeklilik Planları (BES) ve Otomatik Katılım (OKS) Planları		1.3 Sosyal koruma sistemlerini geliştirme	Bu planlar, bireylerin emeklilik dönemine yönelik finansal birikim yapmasını destekleyerek gelir eşitsizliklerini azaltır. Uzun vadeli mali sürdürülebilirliği teşvik eden bu ürünler, toplumsal ve ekonomik refahın artmasına katkıda bulunur.
		10.2 Toplumsal ve ekonomik katılımı artırma	
Esnaf ve Çiftçime BES Planları		8.3 Küçük işletmeleri destekleme	Bu planlar, esnaf ve çiftçilerin geleceğe yönelik birikim yapmalarını destekleyerek mali bağımsızlıklarını artırmayı hedefler. Ekonomik büyümeye katkı sağlayan bu ürünler, küçük ölçekli işletmelerin finansal dayanıklılığını artırır.
BES ve Hayat Müşterilerine Özel Kampanyalar		12.8 Sürdürülebilir yaşam biçimleri konusunda bilinç oluşturma	Finansal ürünlere erişimi kolaylaştırmak için düzenlenen indirimli kampanyalar, bireylerin tasarruf ve birikim yapmasını teşvik ederken, ekonomik sürdürülebilirliğe katkı sağlar.
Kadın Girişimcilere Özel Katkı Paylı BES		5.5 Kadınların ekonomik ve sosyal hayatta karar alma süreçlerine tam ve etkin katılımlarının sağlanması ve liderlik pozisyonlarında eşit fırsatlara erişimin güvence altına alınması	Kadın Girişimcilere Özel Katkı Paylı BES, kadınların ekonomik hayatta güçlenmesini, finansal birikim yapmasını ve iş yaşamında kalıcı roller üstlenmesini destekleyen bir çözüm olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda toplumsal cinsiyet eşitliğini pekiştirme yolunda önemli bir adımı temsil etmektedir.

SORUMLU SİGORTACILIK

“Pozitif Etki için Sigorta” anlayışımızla düşük karbon ekonomisine geçişi aktif olarak destekliyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde **“Pozitif Etki için Sigorta”** anlayışı yer alıyor. Bu doğrultuda, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini titizlikle değerlendiriyor ve stratejik kararlarımızı bu doğrultuda şekillendiriyoruz. İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçiş, önceliklerimiz arasında yer alıyor.

2024 yılında iklim krizine yönelik stratejik hedeflerimizi ve yönetim çerçevemizi şekillendirerek, çevre, çalışan, müşteri ve toplum temelli önceliklerimizi netleştirdik. Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kavramlarını iş süreçlerimize entegre ederek, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız için bu alanlarda farkındalık oluşturmayı ve çözüm önerileri sunmayı önemli bir hedef olarak benimsedik. ÇSY çalışmalarımızı sektörümüzle ortaklaşa yürütmek ve Türkiye Sigorta Birliği

(TSB) ile gönüllü iş birlikleri geliştirerek, şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşma anlayışını sürdürdük.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, 1 Ekim 2024 tarihinde Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi İlkeleri'ne (WEPs) imza atarak toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların güçlendirilmesi konularındaki kararlılığımızı bir kez daha ortaya koyduk. Bu önemli inisiyatif, iş dünyasında kadınların eşit fırsatlar elde etmesi ve liderlik pozisyonlarında yer alabilmesi için gerekli adımları atmayı taahhüt eden bir platformdur. Türkiye Hayat Emeklilik olarak, kadınların iş gücüne katılımını desteklemeyi, iş yerinde eşitlikçi politikaları güçlendirmeyi ve cinsiyet eşitliği alanındaki başarıları daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz. WEPs imzacısı olarak, kadınların iş dünyasında ve toplumda daha güçlü bir konumda olmalarını sağlamak için sorumluluklarımızı yerine getireceğiz.

Sürdürülebilir BES ürünlerimizde 2025 yılı sonu itibarıyla 64.004 yeni sözleşmeye imza attık.

Emeklilik branşında kapsayıcı ürünlerimizle katılımcılarımızın emeklilik hayallerine ortak olmaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilir BES Ürünleri	Yeni Sözleşme (adet)	Yeni Sözleşme Tutarı (TL)
18 Yaş Altı BES	42.217	796.384.596
Gençliğin BES'i	21.786	165.856.001
Kadın Girişimciler BES	1	722
Genel Toplam	64.004	962.241.319

Çocuklarımızın finansal okuryazarlık ile ilgili erken yaşlarda farkındalıklarının artmasını sağlayan 18 Yaş Altı BES ve Gençliğin BES'i planları ile sisteme erken yaşta dâhil olarak çocuk ve gençlere tasarruf alışkanlığı kazandırırken, hayallerindeki yarınlara ulaşmalarını hedefliyoruz.

• 2025 yılında 42.217 katılımcıyı 18 Yaş Altı BES Planı ile tanıştırdık.

• 18-26 yaş arası 21.786 katılımcıyı Gençliğin Planına dâhil ederek küçük birikimlerle geleceği için güçlü adımlar atmasına aracılık ettik. Üreten, çalışan, kalkınmaya katkı sunan kadın girişimcilerimize yönelik “Kadın Girişimcilere Özel Katkı Paylı BES” planı ile kadın girişimcilerimizin uzun vadeli finansal güvence sağlamasına destek oluyor, onların iş yaşamında daha güçlü bir şekilde var olmalarını teşvik ediyoruz.

SORUMLU YATIRIM

Finansal gücümüzü, çevresel ve sosyal etki yaratan yatırımlarla bütünleştiriyoruz.

İçinde bulunduğumuz dönem, sosyal, çevresel ve ekonomik farkındalığın sadece bir tercih değil, küresel bir zorunluluk haline dönüştüğü kritik bir süreci temsil etmektedir. Küresel enflasyonist baskılar ve jeopolitik risklerle derinleşen bu süreç, iklim değişikliği tehdidinin kapımızda olduğunu hatırlatırken; mevcut çalışma koşullarını ve yönetim mekanizmalarını yeniden sorgulamamıza, “daha etkin bir yönetim nasıl mümkün olabilir?” sorusuna yanıt aramamıza vesile oluyor.

Bu küresel dönüşümün bir sonucu olarak, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) kriterleri yatırım stratejilerinin odağına yerleşerek geleceğin finans dünyası bu değerler etrafında yeniden şekillenmeye başladı. Türkiye Hayat Emeklilik olarak bu vizyonu benimsiyor ve yatırımlarımızı doğru kanallara yönlendirerek dirençli

ve sürdürülebilir bir finansal ekosistem inşa etmeyi temel amacımız olarak görüyoruz.

Şirketimiz gerek iç gerekse dış pazarlarda sürdürülebilir ve pozitif etki yaratan yatırımlar yapmayı sadece marka değerimizi güçlendiren bir unsur olarak değil, aynı zamanda müşterilerimize, topluma ve doğaya karşı olan köklü sorumluluğumuzun bir parçası olarak kabul etmektedir. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle, finansal gücümüzü ÇSY prensipleri doğrultusunda yönetmeye ve sorumlu yatırım anlayışımızla sektörümüze öncülük etmeye kararlıyız.

Sürdürülebilir Yatırımlar

Sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu yatırımlarımıza, finansal performansımızı ve çevresel etkimizi artırma hedefimizle kararlılıkla devam ediyoruz. Bu stratejik yaklaşımımız doğrultusunda, 2025

yılında sürdürülebilirlik bağlantılı yatırım tutarımızı 978 milyon TL'ye taşıyarak bir önceki yıla kıyasla %36 oranında artırdık. Toplam yatırımlarımız içindeki sürdürülebilirlik yatırımlarının payı, yönetilen varlık büyüklüğündeki genel artışa rağmen, 2024 yılında %2,6 iken 2025 yılında %2,3 olarak gerçekleşti. Bu oran, sürdürülebilirliğe verdiğimiz önemin ve bu alandaki kararlılığımızın somut bir göstergesidir.

Sorumlu Yatırım Hedefleri

Geleceğin “sürdürülebilirlik” ekseninde yeniden tasarlandığı bir dönemde stratejimizi, artan jeopolitik risklere rağmen çevre, insan refahı ve ekonomik istikrarı bir bütün olarak ele alan yatırımlar üzerine kurguluyoruz. Finansal gücümüzü toplumun ve gezegenin iyiliği için bir kaldıraç olarak kullanma vizyonumuz doğrultusunda, orta ve uzun vadeli hedeflerimizi somut adımlarla destekliyoruz.

Bu kapsamda, 2026 yılı yatırım stratejimizi yalnızca çevresel konularla sınırlı tutmayarak; dijitalleşen dünyada kritik öneme sahip veri koruma ve gizlilik gibi sosyal boyutları da kapsayacak şekilde genişletmeyi hedefliyoruz. Türkiye Hayat Emeklilik olarak, sürdürülebilirlik portföyümüzde yurt içi yatırımların öncü ve belirleyici rolünü korurken; küresel sorumluluk bilinciyle uluslararası pazarlardaki fırsatları da değerlendirmeye devam ediyoruz. Temel finansal hedefimiz, yönetilen toplam varlıklar içindeki ÇSY payını %2'nin üzerinde tutmak ve bu oranı sürdürülebilir bir büyüme ivmesiyle artırmaktır. Bu hedefi yalnızca sayısal bir gösterge olarak değil, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma taahhüdümüzün somut bir yansıması olarak ele alıyoruz.



DOĞAL SERMAYE

Türkiye Hayat Emeklilik olarak sürdürülebilirliği iş modelimizin merkezine alıyor, Net Sıfır Emisyon vizyonumuz doğrultusunda iklim risklerini yönetiyor ve düşük karbonlu dönüşümü destekliyoruz.

Çevre eğitimi

1.199
kişi*saat

Sürdürülebilirlik Bağlantılı Yatırımlar

978
milyon TL



6,604

4,330

2,309

eco

ÇEVRE YÖNETİMİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

İklim risklerini yönetiyor, emisyonlarımızı ölçüyor ve düşük karbonlu dönüşümü destekliyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme sorumluluğumuzun bilinciyle; 2025 yılı stratejilerimizin merkezine doğal kaynakların korunması ve iklim kriziyle mücadeleyi yerleştirdik. Operasyonel çevresel etki alanlarımızı titizlikle yönetirken; Çevre ve İklim Değişikliği, Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi ile Su Verimliliği politikalarımız çerçevesinde performansımızı her geçen gün daha ileriye taşımayı hedefliyoruz. Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde; enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji kaynaklarının portföyümüzdeki payının artırılması, su ayak izimizin küçültülmesi ve atıkların kaynağında ayrıştırılarak döngüsel ekonomiye kazandırılması çalışmalarımızla sektörümüzdeki öncü rolümüzü pekiştiriyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, iklim değişikliğinin iş modelimiz üzerindeki etkilerini yönetmeyi temel bir öncelik olarak kabul ediyor; çevresel riskleri sigortalama süreçlerimize entegre ederek düşük karbonlu ekonomiye geçiş destekleyen ürün ve hizmetlere odaklanıyoruz. Kaynakların verimli kullanımı ve sürdürülebilir iş modellerinin desteklenmesi konusundaki sorumluluğumuzu, çevresel performansımızı düzenli olarak izleyerek ve tüm süreçlerimize dahil ederek güçlendiriyoruz.

İklim Odaklı Yönetişim ve Risk Yönetimi

İklim değişikliğiyle mücadele yaklaşımımız; şirket stratejisiyle tam entegre, risk ve fırsat temelli bir yönetim anlayışına dayanmaktadır. Bu süreci, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesiyle uyumlu şekilde yürütüyoruz.

- İklim risk ve fırsatlarının iş modelimiz, değer zincirimiz ve finansal planlamamız üzerindeki etkilerini Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi gözetiminde düzenli olarak değerlendiriyor; stratejik çıktıları Yönetim Kurulu gündemine taşıyoruz.
- Sel, fırtına ve aşırı hava olayları gibi fiziksel riskler ile mevzuat değişiklikleri ve karbon maliyetleri gibi geçiş risklerini sistematik olarak analiz ediyoruz. İklim kaynaklı risklerin doğru fiyatlanması ve reasürans korumalarının bu risklere uygun kurgulanması önceliklerimiz arasında yer alıyor.
- TSRS 2 standardına uygun ilk raporumuzu 2024 yılında yayımladık; 2025 yılı itibarıyla ise TSRS 1 ve TSRS 2 standartlarıyla uyumlu raporumuzu yayımladık. Bu raporlama ile sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal tablolarımız

üzerindeki olası etkilerini yönetim, strateji, risk yönetimi ile metrikler ve hedefler bazında yapılandırdık. Sürdürülebilirlik performansımızı, yalnızca çevresel bir veri seti olarak değil, finansal performansımızın ayrılmaz bir unsuru olarak ele almaktayız.

Emisyon Yönetimi ve Doğrulama Çalışmaları

2025 yılında, iklimle ilgili finansal bilgilerimizin şeffaf ve doğrulanabilir olmasına odaklandık.

- 2025 yılı faaliyet dönemine ait Kapsam 1 (Doğrudan), Kapsam 2 (Enerji Dolaylı) ve Kapsam 3 (Değer Zinciri Dolaylı) sera gazı emisyonlarımızın tamamını, TS EN ISO 14064-3:2019 standardı metodolojisine uygun olarak hesapladık.

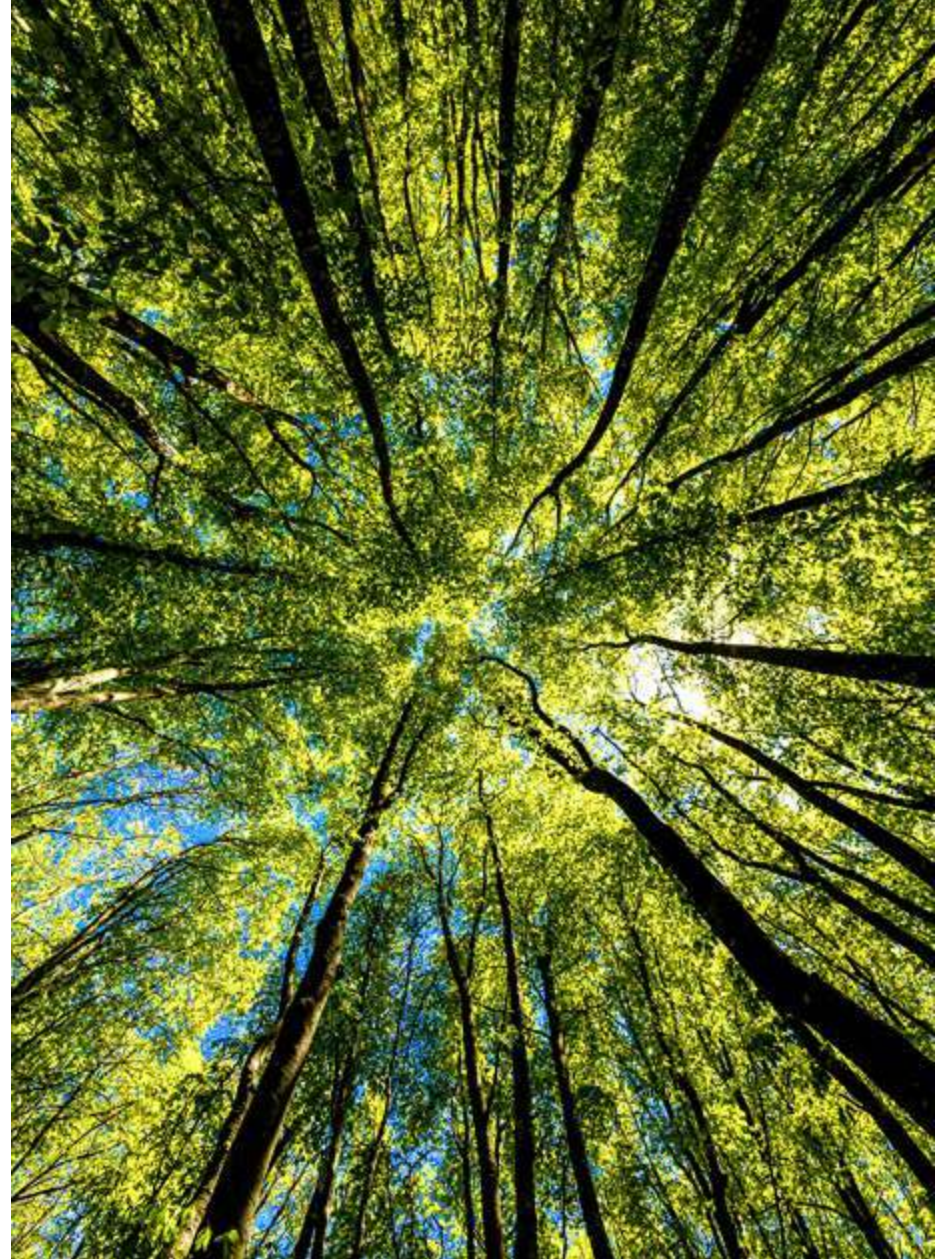
- Sera gazı envanter raporumuza bağımsız ve akredite bir denetim kuruluşu tarafından Makul Güvence seviyesinde doğrulama aldık. Bu süreçte, verilerimizi hata ve önemli yanlışlıklardan arındırarak, kullandığımız hesaplama metodolojilerinin uluslararası normlarla tam uyumlu olduğunu ve beyan ettiğimiz emisyon envanterinin yüksek doğruluk derecesine sahip bulunduğunu teyit ettik.
- Operasyonel emisyonlarımızın yanı sıra finanse edilen ve sigorta kaynaklı emisyonlarımızı PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) gibi uluslararası metodolojilere uyumlu olarak hesapladık. Bu sayede hem yatırımlarımızdan hem de sigorta portföyümüzden kaynaklanan karbon etkisini somut verilerle analiz ederek azaltım planlarımızı güçlendirdik.

Net-Sıfır Yol Haritası ve Stratejik Hedefler

Türkiye'nin İklim Kanunu çerçevesindeki yasal düzenlemeleri ve 2053 Net Sıfır Emisyon vizyonu ile uyumlu şekilde hareket eden Türkiye Hayat Emeklilik, iklim krizini sadece bir risk değil, bir dönüşüm fırsatı olarak yönetmektedir. Bu doğrultuda, ulusal stratejilerle uyumlu, ölçülebilir ve zaman kısıtlı hedeflerimizle karbonsuzlaşma yolculuğumuzu sürdürüyoruz:

- **2053 Net Sıfır Emisyon Vizyonu:** Ulusal katkı beyanları ve iklim mevzuatı doğrultusunda, 2053 yılına kadar tüm operasyonel ve portföy kaynaklı emisyonlarımızı Net Sıfır Emisyon seviyesine indirmeyi temel stratejik hedefimiz olarak belirledik.
- **Enerji Verimliliği ve Dönüşüm:** Emisyon azaltım yol haritamızın ilk kritik eşiği olarak, 2035 yılına kadar operasyonel süreçlerimizde ve bina yönetimlerimizde enerji verimliliğini %15 oranında artırmayı taahhüt ediyoruz.
- **Yasal ve Teknik Uyum:** İklim Kanunu'nun getirdiği emisyon ticaret sistemi ve sınırda karbon düzenlemeleri gibi gelişmeleri yakından takip ederek, iş modelimizi düşük karbonlu ekonominin gerekliliklerine göre proaktif bir şekilde güncelliyoruz.

2025 yılında tamamladığımız kapsamlı emisyon envanteri ve risk analizleri, önümüzdeki dönemde bilime dayalı hedefler belirlememiz için sağlam bir temel oluşturuyor. Uzun vadeli hedefimiz, 2053 taahhüdümüzle uyumlu emisyon azaltım yol haritamızı adım adım hayata geçirmek ve TSRS S2 ile tam uyumlu, şeffaf bir iklim raporlamasıyla tüm paydaşlarımıza değer katmaya devam etmektir.



ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Enerji tüketimimizi izliyor, emisyonlarımızı azaltıyor ve yenilenebilir kaynaklara geçişi hızlandırıyoruz.

Enerji ve emisyon yönetimi vizyonumuz; operasyonel süreçlerimizin çevresel ayak izini minimize etmek, enerji yoğunluğunu optimize etmek ve düşük karbon ekonomisine geçişte öncü rol üstlenmek üzerine kuruludur. Bu kapsamda, enerji tüketim verilerimizi anlık olarak izliyor, emisyon kaynaklarımızı Kapsam 1, 2 ve 3 bazında detaylı analizlere tabi tutuyor ve teknik iyileştirme süreçlerini verimlilik odaklı projelerle yönetiyoruz.

Stratejimizin merkezinde yer alan enerji dönüşümü kapsamında, yenilenebilir kaynaklara erişimi önceliklendiriyoruz. Elektrik enerjisi tedarikinde şeffaflık ve izlenebilirlik sağlamak amacıyla YEK-G (Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi) sertifikasyon süreçlerini etkin bir şekilde yürütüyoruz. Geçtiğimiz yıl Genel Müdürlük binamızın elektrik tüketimimizin %69'unu YEK-G sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan karşılamışken, 2025 yılında bu oranı %98'e yükselttik. Bu doğrultuda

yenilenebilir enerji kullanımımızda bir önceki yıla göre %42'lik bir artış sağladık.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi sadece Genel Müdürlük yerleşkemizle sınırlı tutmayıp, tüm bölge müdürlüklerimizi kapsayacak şekilde genişletiyoruz. Operasyonel ağıımızın tamamında enerji verimliliği standartlarını yükseltmek ve yenilenebilir enerji entegrasyonunu normalize etmek adına teknik altyapı yatırımlarımıza kararlılıkla devam ediyoruz.

Enerji Verimliliği Çalışmalarımız

2025 yılı stratejik hedeflerimiz doğrultusunda, operasyonel süreçlerimizde enerji yoğunluğunu azaltmaya yönelik kapsamlı teknolojik dönüşüm projelerini hayata geçirdik. Karbon ayak izimizi küçültme vizyonumuz çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz teknik iyileştirmeler aşağıda detaylandırılmıştır:

Aydınlatma Dönüşümü ve Akıllı Otomasyon

- Genel Müdürlük binalarımızdaki 32W gücündeki cıva içerikli floresan armatürleri, 8W yüksek verimli LED sistemlerle değiştirdik. Bu değişimle aydınlatma birim yükünde %75 tasarruf sağlarken, tüm Bölge Müdürlüklerimizde de LED dönüşüm

sürecini %100 oranında tamamladık. Bu iyileştirme sayesinde bu sene içerisinde 322 ton CO₂e emisyon azaltımı gerçekleştirdik.

- Esentepe ve Levent yerleşkelerimizin otopark ve ıslak hacim gibi ortak alanlarında, varlık sensörlerine dayalı akıllı aydınlatma otomasyonları devreye alınarak pasif enerji kayıplarını minimize ettik.



Yeşil Reasürans ve “Green Underwriting” Yaklaşımı

İklim değişikliğiyle mücadele stratejimiz, Türkiye’nin “2053 Net Sıfır Emisyon” hedefiyle tam uyumlu bir şekilde, yenilenebilir enerjiyi operasyonel ve finansal süreçlerimizin merkezine konumlandırmaktadır. Bu vizyon doğrultusunda, enerjiyi hem kendi varlıklarımızda bir verimlilik unsuru hem de sigortaladığımız portföyde stratejik bir büyüme kaldırıcı olarak yönetiyoruz.

Kurumumuz, enerji dönüşümünü sadece kendi tüketimiyle değil, sunduğu finansal güvencelerle de destekliyor. Yenilenebilir enerji projelerinin (Güneş, Rüzgâr, Hidroelektrik) tüm yaşam döngüsünü kapsayan geniş bir risk mühendisliği perspektifi sunuyoruz:

- İnşaat Tüm Riskler (CAR) ve Montaj Tüm Riskler (EAR) poliçeleriyle altyapı yatırımlarını koruma altına alıyoruz.
- Makine Kırılması (MB), İş Durması (BI) ve Üçüncü Şahıs Sorumluluk poliçeleriyle tesislerin operasyonel sürekliliğini ve finansal sürdürülebilirliğini garanti ediyoruz.

Bu bütünsel yaklaşımla, Türkiye’nin yenilenebilir enerji kapasitesinin artırılmasında kritik bir risk ortağı olarak rol alıyor; hem operasyonel karbon ayak izimizi düşürüyor hem de yeşil yatırımların finansal olarak modellenenebilir kalmasına katkı sağlıyor.

Türüne Göre Enerji Tüketimi (GJ)	2023	2024	2025
Sabit Yanma	1.286	1.209	1.849
Doğalgaz	1.188	1.111	1.826
Jeneratör	98	98	23
Araç Akaryakıt	11.689	13.057	14.098
Benzin	10.067	11.419	12.924
Dizel	1.622	1.638	1.175
LPG	0	0	0
Toplam Elektrik Tüketimi	3.098	4.503	4.692
Yenilenebilir Elektrik Tüketimi	867	3.114	4.601
Yenilenebilir Olmayan Elektrik Tüketimi	2.231	1.389	91
Toplam Enerji Tüketimi	31.197	18.769	20.639
Enerji Yoğunluğu (GJ/çalışan sayısı)	13,74	16,46	18,73

Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon Yol Haritamız

Kurumumuzun iklim stratejisini; şeffaflık, izlenebilirlik ve bilimsel temelli hedefler üzerine kurguluyoruz. Bu kapsamda, operasyonel süreçlerimizden kaynaklanan emisyonları uluslararası standartlarda yönetmekte ve 2053 Net Sıfır Emisyon vizyonumuz doğrultusunda somut adımlar atmaktayız. 2023 yılından bu yana sera gazı emisyonlarımızı, uluslararası geçerliliğe sahip GHG Protocol standardı ile tam uyumlu olarak hesaplamakta ve raporlamaktayız.

Bu raporlama döneminde, Kapsam 3 emisyonlarımızı sera gazı envanterimize dâhil ederek iklim etkimizi uçtan uca değerlendirme yetkinliğimizi önemli ölçüde geliştirdik. Özellikle finansal bir kuruluş olarak en kritik etki alanlarımız arasında yer alan sigorta portföyümüz ve finansal yatırımlarımızdan kaynaklanan emisyonları, sektöre özgü metodolojiler doğrultusunda hesaplayarak ilk kez Kapsam 3, Kategori 15 kapsamında envanterimize yansıttık.

Sera gazı envanterimizin doğruluğunu, tutarlılığını ve kapsayıcılığını en üst düzeyde güvence altına almak amacıyla bağımsız doğrulama süreçlerini tamamladık. Envanterimiz, TÜRKAK akreditasyonuna sahip bağımsız bir doğrulayıcı kuruluş tarafından ISO 14064-3 standardı ve GHG Protocol gereklilikleri doğrultusunda makul güvence seviyesinde doğrulandı.

Kapsam 1 emisyonları, kuruluşumuzun doğrudan kontrolü altında gerçekleşen sera gazı salımlarını içermektedir. Doğalgaz tüketimi, aylık olarak fatura değerleri üzerinden hesaplanmaktadır. Gaz kaçaqları kapsamında, şirket bünyesinde bulunan klima sistemleri, yangın söndürme tüpleri ve buzdolaplarından kaynaklanan etkiler hesaplama dâhil edilmektedir. Şirket araçlarına ilişkin emisyonlar ise dizel, benzin, hibrit ve LPG yakıtlı araçların toplam kilometre değerleri esas alınarak hesaplanmaktadır.

Kapsam 2 emisyonları, kuruluşumuzun tükettiği elektrikten kaynaklanan dolaylı emisyonları kapsamaktadır. Bu doğrultuda elektrik tüketimi, aylık olarak faturalar üzerinden takip edilerek ve toplam kWh değeri baz alınarak hesaplanmaktadır. Kuruluşumuzun YEK-G sertifikalı elektrik tüketimi, toplam tüketimden ayrı olarak hesaplanarak dokümente edilmektedir.

Önceki yıllarda olduğu gibi bu raporlama döneminde de elektrik tüketiminden kaynaklanan **Kapsam 2** emisyonlarımızı dengelemek amacıyla 1.278 MWh YEK-G sertifikası itfa ederek 555 tCO₂e emisyon azaltımı gerçekleştirdik.

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Kapsam 3 emisyonları için hesaba katılan kategoriler için hesaplama metodolojileri aşağıda yer almaktadır.

Satın alınan mal ve hizmetler ve sermaye malları için şirketimizin finansal denetimden geçmiş mizanı baz alınmaktadır. Mizanda satın alınan kalemler EPA üzerinden uygun kategorilere ayrılarak ilgili finansal emisyon faktörü seçilerek hesaplama gerçekleştirilmektedir.

Yakıt ve enerji ile ilişkili faaliyetler kaynaklı diğer dolaylı emisyonlar için Kapsam-1 ve Kapsam-2'de hesaplanan WTT emisyonları hesaplamaya dahil edilmektedir.

Atıklar için su tüketimleri faturalar üzerinden takip edilerek, sadece parasal değeri bulunan tüketimler için ilgili su tarifelerine göre hesaplamalar gerçekleştirilmektedir. Katı atık miktarları ise Sıfır Atık kapsamında Genel Müdürlük binasında atık alındı belgeleri üzerinden hesaplanarak diğer bölge müdürlüklerinde çalışan sayısı ve TÜİK'ten alınan kişi başına yıllık ortalama atık üretimi değeri üzerinden hesaplanmaktadır. Geri dönüşüm miktarı ise Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın kaynağından alınmaktadır.

Uçuş seyahatleri için şirket veritabanında yurt içi ve yurt dışı uçuşlar için tutulan kayıt baz alınmaktadır. Tek yön için gidilen mesafenin 3.700 km'den fazla olduğu uçuşlar uzun mesafeli (long-haul), az olduğu uçuşlar ise kısa mesafeli (short-haul) olarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme uçuş emisyon faktörlerinin temin edildiği DEFRA 2025'in içinde yer alan bilgiye göre gerçekleştirilmektedir.

Emisyon faktörü km.yolcu bazında olduğu için toplam km değerleri kullanılarak, <https://www.greatcirclemap.com/> adresi üzerinden temin edilmektedir.

Oteller için ise günlük kalınan gece miktarı üzerinden ülkelere göre ayırım yapılmaktadır. Eğer ilgili ülkenin emisyon faktörü DEFRA 2025 üzerinde bulunmuyorsa <https://www.hotelfootprints.org/> adresi üzerinden bakılarak aralıklarından en üst sınır alınıp, bu şekilde hesaplamada ihtiyatlı tarafta kalınmaktadır.

Çalışanların işe gidiş gelişlerinde kullandığı servis araçları için güzergâh bilgilerine göre gittiği toplam km değeri belirlenerek ve bu değer üzerinden hesaplama yapılmaktadır.

Şirketimizin ödemiş olduğu aidatlar ise yukarı yönlü kiralanan varlıklar altında hesaba katılarak EPA üzerinden elde edilen finansal emisyon faktörü kullanılmaktadır.

Finanse edilen emisyonlar kapsamında şirketimizin yatırım fonları, şirket tahvilleri ve devlet borçları üzerinden PCAF metodolojisine uygun şekilde hesaplama gerçekleştirilmektedir. Hesaplama kapsamında yatırım fonları ve şirket tahvilleri için şirketimizin yatırım yapmış olduğu miktar belirlenerek halka açık olan ve halka açık olmayan şirketler üzerindeki payı üzerinden hesaplama yapılmaktadır.

Makul güvenceye sahip sera gazı raporumuza [web sitemizden](#) erişebilirsiniz.

Dekarbonizasyon yol haritamız, kademeli, ölçülebilir ve verimlilik odaklı bir dönüşüm yaklaşımı üzerine kurgulanmıştır. Bu kapsamda belirlediğimiz temel önceliklerimiz aşağıda özetlenmektedir:

- 2035 yılı itibarıyla enerji yoğunluğumuzda %15 oranında iyileştirme hedeflemekteyiz.
- Kapsam 1 mobil yanma emisyonlarımızı azaltmak amacıyla araç filomuzda elektrikli araç (EV) dönüşümü ve düşük emisyonlu mobilite yatırımlarına öncelik veriyoruz.
- Kapsam 3 kapsamında çalışan ulaşımından kaynaklanan emisyonları azaltmak amacıyla personel servis ağımızda bilgisayar destekli rota optimizasyonu uygulamakta; çalışanları aynı bölgelerden tek servis altında gruplayarak servis sayısını ve toplam kat edilen mesafeyi düşürmekteyiz. Büyük şehirlerde güvenli ve konforlu ulaşım sağlarken sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedefleyen bu sistem sayesinde yakıt tüketimini optimize ediyoruz. Ayrıca uzaktan toplantı ve dijital iletişim altyapısını yaygınlaştırarak iş seyahatlerini minimize etmekte, şirket araç filomuzda hibrit araç kullanımını artırarak karbon ayak izimizi daha da azaltmayı amaçlıyoruz. Bu entegre yaklaşım ile çalışan başına düşen emisyon yoğunluğunu sistematik olarak düşürüyoruz.



Emisyonlar (tCO ₂ e)	2023	2024	2025
Kapsam 1	922	992	1.149
Kapsam 2-Konum Temelli	401	553	565
Kapsam 2-Piyasa Temelli	289	160	11
Kapsam 3*	1.789	4.129	227.084
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2)	1.211	1.152	1.160
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2&3)	3.000	5.281	228.244
Emisyon Yoğunluğu (tCO₂e/çalışan sayısı)**	1,03	1,01	1,05

* Kapsam 3 hesaplamalarında Kategori 15 Finanse Edilen Emisyon hesaplamaları genişletilmiştir. 2025 yılı için hesaplanan değer 225.584 tCO₂e'dir. 2024 için finanse edilen emisyon ilk kez sınırlı olarak hesaplanmış olup 2023 yılında hesaplama dahil edilmemiştir. 2023 ve 2024 verileri sınırlı güvence denetiminden geçmemiştir.

** Emisyon yoğunluğu Kapsam 1 + Kapsam 2 (Piyasa Temelli) emisyonlarının toplamı üzerinden hesaplanmıştır.

Kapsam 3 Kategori Kırılımları (tCO ₂ e)	2023	2024	2025
3.1 Satın Alınan Mal ve Hizmetler	291	110	747
3.2 Sermaye Malları	1.018	725	73
3.3 Yakıt ve Enerjiyle İlgili Faaliyetler (kapsam 1 veya kapsam 2'ye dâhil olmayan)	328	494	347
3.5 Operasyonlarda Oluşan Atık	3	2	17
3.6 İş Seyahatleri	103	157	212
3.7 Çalışanların İşe Gidip Gelmesi	46	520	104
3.15 Yatırımlar*	-	2.121	225.584
TOPLAM	1.789	4.129	227.084

* Kapsam 3 hesaplamalarında Kategori 15 Finanse Edilen Emisyon hesaplamaları genişletilmiştir. 2025 yılı için hesaplanan değer 225.584 tCO₂e'dir. 2024 için finanse edilen emisyon ilk kez sınırlı olarak hesaplanmış olup 2023 yılında hesaplama dahil edilmemiştir. 2023 ve 2024 verileri sınırlı güvence denetiminden geçmemiştir.

SU YÖNETİMİ

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, doğal kaynakların etkin kullanımını iş stratejimizin temel unsurlarından biri olarak görüyor; su tüketimini optimize ederek çevresel etkimizi azaltmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, gezegen üzerindeki yaşamın sürdürülebilirliği açısından kritik öneme sahip olan su kullanımını yakından izliyoruz. 2026 yılı itibarıyla tüm operasyonlarımızda su tüketimine ilişkin verilerin düzenli olarak ölçülmesini ve konsolide edilmesini, 2027 yılından itibaren ise çalışan başına su tüketimi göstergesinin yıllık olarak izlenmesini ve raporlanmasını hedefliyoruz.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın SKA 6: Temiz Su ve Sanitasyon hedefiyle uyumlu Su Verimliliği Politikamız kapsamında; kurumsal faaliyetlerimizi, tedarik zinciri yönetiminizi ve sigortalama süreçlerimizi bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Bu doğrultuda, operasyonel süreçlerimizde su verimliliğini artıran çözümleri hayata geçirirken, paydaşlarımızı ve iş ortaklarımızı da su ayak izlerini azaltmaları ve uluslararası standartlara uyum sağlamaları konusunda teşvik ediyoruz. Stratejik bir

risk yönetimi anlayışıyla, su kaynaklarına zarar veren, su kirliliğine yol açan veya ekosistemleri tehdit eden endüstriyel faaliyetlerin sigortalanmamasını taahhüt ederek sürdürülebilir bir geleceği destekliyoruz. Türkiye Hayat Emeklilik Su Verimliliği Politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Su kaynaklarının korunması ve etkin yönetimine ilişkin değerlendirmelerimizi içeren "Su Tematik Notu" raporumuzu yayımladık. Raporumuzda; küresel ve ulusal ölçekte su riskleri, sigorta sektörü açısından etkiler ve Türkiye Hayat Emeklilik'in bu alandaki stratejik yaklaşımını ele alıyoruz. Raporun tamamına aşağıdaki QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.



Kurumumuzdaki su tüketiminin temelini; çalışanlarımızın kişisel ihtiyaçları ve ofis temizlik faaliyetleri oluşturuyor. Su tüketimini şebeke suyu ve satın alınan içme suyu kaynaklarından karşılıyoruz. Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz ve su verimliliği politikamız doğrultusunda, su ayak izimizi her geçen gün azaltmayı taahhüt ediyoruz.

Bu stratejik vizyon çerçevesinde, 2025 yılı itibarıyla kişi başı su tüketimimizi 7,4 m³ seviyesinde tutarak geçtiğimiz seneye göre bu değer artış göstermesini engelledik. Dönem sonu itibarıyla toplam su tüketimimiz 8.160 m³, deşarj edilen su miktarımız ise 7.344 m³ olarak gerçekleşti.

2025 mali yılı itibarıyla şirket operasyonlarımızda toplam 8.160 m³ tatlı su (şebeke suyu) kullandık. Su ihtiyacımızın tamamını belediye şebekelerinden temin edilen tatlı sudan karşılıyor; geri dönüştürülmüş, gri veya tuzlu su kullanmıyoruz.

Su yönetimine odaklanan çalışmalarımız sonucunda, 2024 yılına kıyasla toplam tüketimde 223 m³ tasarruf sağladık ve %3 oranında bir düşüş elde ettik. Önümüzdeki dönemde operasyonel su tüketimimizi %5 oranında daha azaltmayı hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda doğal kaynakları verimli kullanma ve çevresel etkimizi azaltma kararlılığımızı sürdürüyor, su yönetimindeki kazanımlarımızı kalıcı hale getirecek çözümleri hayata geçirmeye devam ediyoruz.

ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİYE KATKIMIZ

Atık oluşumunu azaltıyor, geri dönüşümü artırarak döngüsel ekonomiyi destekliyoruz.

Sürdürülebilirliği temel iş stratejimizin merkezine konumlandırarak atık yönetimi süreçlerimizi, çevresel etkiyi minimize etmek ve kaynak verimliliğini maksimize etmek hedefiyle yürütüyoruz. 2025 yılı boyunca ofislerimizde oluşan tüm atıkları kaynağında ayrıştırıp lisanslı geri dönüşüm tesislerine yönlendirerek döngüsel ekonomiye kazandırdık. [Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızla](#) tam uyumlu şekilde ilerleyen bu süreçlerde; çalışan farkındalığı, yasal mevzuat uyumu ve titiz veri takibi öncelikli odak noktalarımızı oluşturduk.

Sıfır Atık Hedefi

Genel Müdürlük binamız için alınan Sıfır Atık Belgesini temel alarak, bu yaklaşımı 2026 yılında tüm organizasyon yapımıza entegre etmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda bölge müdürlüklerimiz ve irtibat ofislerimizde belge alım süreçlerini başlatarak saha analizlerini gerçekleştirdik ve atık toplama noktalarını modernize ettik. Atık ayrıştırma ve depolama alanlarını standartlaştırarak tüm süreçleri dijital ortamda kayıt ve raporlama altına aldık.

Sürdürülebilirlik kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla çalışan eğitimlerimizi kesintisiz sürdürürken, sıfır atık ilkelerini yeni personel oryantasyon programlarımızın temel bir parçası haline getirdik. Ayrıca, tek kullanımlık ürün kullanımının azaltılması, geri dönüştürülebilir malzeme tercihi ve tedarik zincirinde çevresel kriterlerin önceliklendirilmesi gibi somut adımları kararlılıkla atıyoruz. Orta vadede, kişi başı atık miktarını minimize etmeyi ve ofis atıklarında en yüksek geri kazanım oranına ulaşmayı hedefliyoruz.

Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı

2025 yılında kâğıt ve elektronik atıkları yetkili geri dönüşüm paydaşlarımıza aktararak döngüsel ekonomiye doğrudan katkı sağladık. Atık yönetimi süreçlerimizi; lisanslı toplama, geri dönüşüm ve geri kazanım firmaları aracılığıyla, çevre mevzuatına tam uyumlu şekilde yürüttük. Bu kapsamda atıkları türlerine göre geri dönüşüm, enerji geri kazanımı veya nihai bertaraf tesislerine yönlendirdik.

Bertaraf yöntemlerine ilişkin veri hassasiyetini artırmayı öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Bu çalışmalarla döngüsel ekonomi çıktılarımızı daha şeffaf ve ölçülebilir bir yapıda raporlamayı amaçlıyoruz.

Atık Azaltım Çalışmaları

2025 yılında atık oluşumunu kaynağında önlemek amacıyla kapsamlı dijitalleşme projelerini hayata geçirdik. Bu kapsamda 1.100'den fazla çalışanımızın fiziksel kartvizit kullanımını sonlandırarak dijital kartvizit uygulamasına geçiş yaptık. Ayrıca Belgenet sistemini etkin şekilde kullanarak tüm onay süreçlerimizi e-imza yapısına taşıyarak kâğıt kullanımını tamamen dijital ortama aktardık.

Bu dönüşüm sayesinde 4.260 adet gönderinin önüne geçerek yaklaşık 21.300 adet A4 kâğıdı tasarrufu sağladık ve operasyonel maliyetlerde 724.200 TL tutarında kazanç elde ettik. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etme vizyonumuz doğrultusunda, döngüsel ekonomi odaklı stratejilerimizi geliştirerek çevresel sorumluluğumuzu yerine getirmeye ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

Atıklar (ton)	2023	2024	2025
Tehlikesiz Atık	106,8	48,4	43,3
Tehlikeli Atık	4,6	0	0
Toplam	111,4	48,4	43,3



FİKRÎ SERMAYE

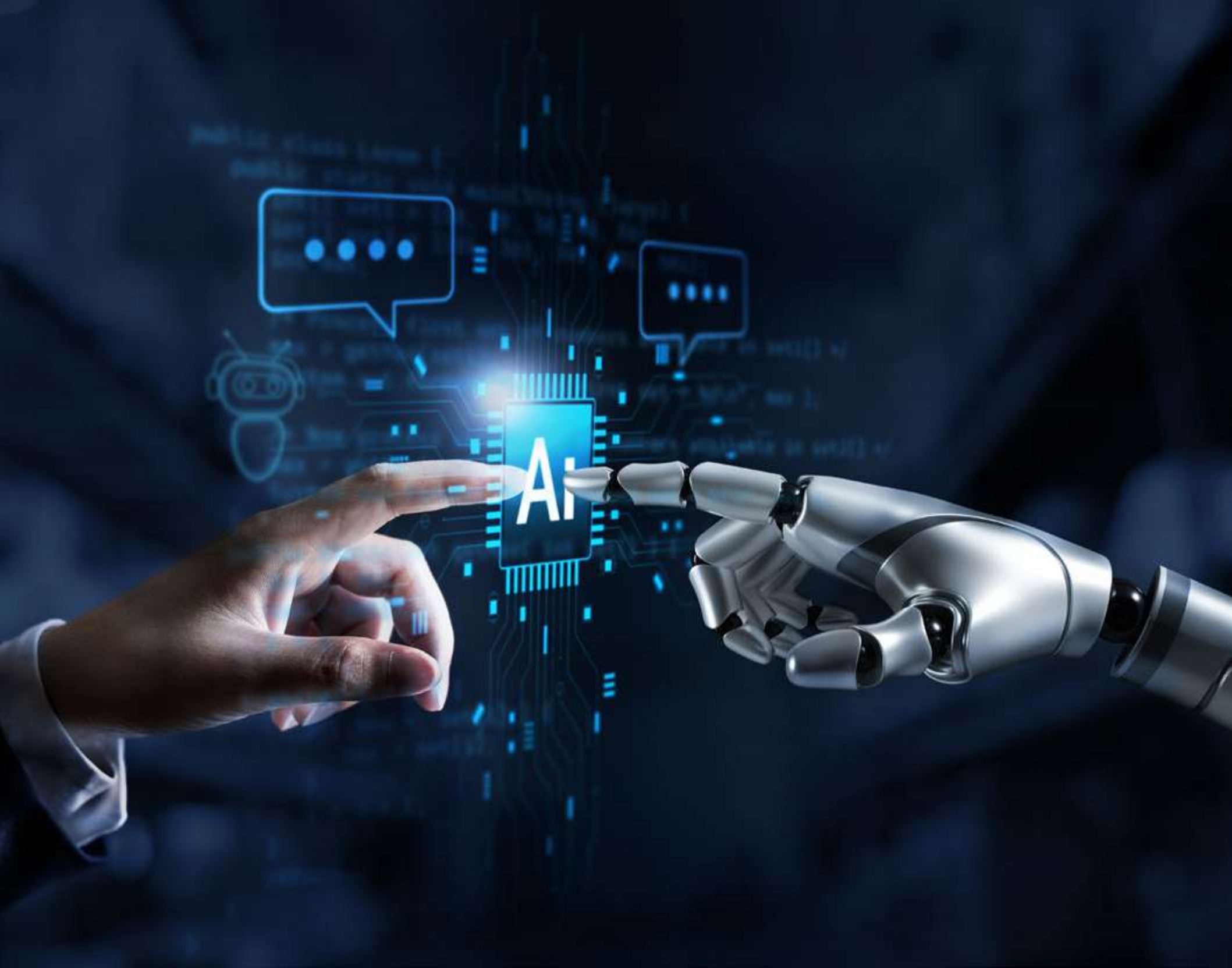
Dijital yetkinliklerimiz ve teknoloji yatırımlarımızla müşteri deneyimini güçlendiriyor, verimliliği artırıyoruz.



Müşteri Sayısı

8

milyon



FİKRÎ SERMAYE

Teknoloji yatırımlarımızla ürün ve hizmetlerimizi daha erişilebilir, hızlı ve güvenli hale getiriyoruz. Dijital çözümlerimizle müşteri deneyimini güçlendirirken, iş süreçlerimizi çevik ve verimli biçimde dönüştürüyoruz.

Dijital varlıklarımızı sürekli geliştirerek hem müşterilerimize hem dağıtım kanallarımıza hem de çalışanlarımıza sunduğumuz hizmetleri kolaylaştırıyoruz. Bu sayede iş yapış biçimlerimizi daha etkin hale getiriyor, güvenli erişim ve hızlı kullanım avantajlarıyla süreçlerimizi destekliyoruz. Dijitalleşme odaklı bu yaklaşımımız, paydaşlarımızla etkileşimimizi güçlendirirken aynı zamanda değer yaratma kapasitemizi artıran güçlü bir fikrî sermaye unsuru olarak konumlanıyor.

Mevcut ve potansiyel müşterilerimizin beklentilerini ve kullanıcı deneyimlerini dikkate alarak, sigorta ürün kapsamlarını seçme özgürlüğü sunan ve kişiselleştirilmiş hizmetlere erişim sağlayan dijital uygulamalar geliştirmeye odaklanıyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın tekrara dayalı ve yoğun operasyonel iş yükünü azaltarak verimliliği artırıyor; dağıtım kanallarımız aracılığıyla sunduğumuz hizmet kalitesini yükseltmek için yalın, hızlı ve erişilebilir çözümler üretmeye devam ediyoruz.

2025 yılında bilgi teknolojileri projelerimiz için toplam 280 milyon TL kaynak ayırdık ve 213 milyon TL tutarında gider gerçekleştirdik. Gerçekleştirdiğimiz bu yatırımlar, dijital altyapımızı güçlendirerek süreçlerimizi daha verimli işletme hedefimizde önemli bir aşamayı oluşturuyor.

Bilgi işlem altyapımızla uyumlu şekilde ilerleyen projelerde, teknik yetkinliği ve süreç hakimiyetini aynı ekiplerde buluşturan bilgi teknolojileri uzmanlarımız ile iş birimi

temsilcilerinden oluşan çevik ekipler oluşturuyoruz. Bu ekip yapısıyla, ihtiyaçlara hızla yanıt veren ve somut sonuç üreten çözümler geliştirmeyi sürdürerek iş süreçlerimizin dijital dönüşümünü kesintisiz biçimde güçlendiriyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak teknoloji yatırımlarımızla dijitalleşmeyi iş stratejilerimizin merkezine yerleştiriyor, paydaşlarımıza yenilikçi, erişilebilir ve güvenilir dijital çözümler sunmayı sürdürüyoruz.

2025 Yılı Dijitalleşme Karnemiz

2025 Yılı Dijitalleşme Karnemiz

Uygulamalar	Faydalanan Paydaşlar	Kazanımlar
Türkiye Sigorta Müşteri Platformu (Mobil Uygulama)	Müşteriler	2024, dijital dönüşümün hızlandığı ve kullanıcı deneyimini iyileştiren yeniliklerin hayata geçtiği bir yıl oldu. Mobil uygulamamız, sigorta ve emeklilik ürünlerinin kolayca satın alınabileceği, dijital hasar girişleri ve grafik destekli gösterimlerle daha kullanıcı dostu bir yapıya kavuştu. Bu sayede süreçler daha hızlı ve pratik hale geldi. Uygulamamız 8,3 milyon kez indirilirken, aktif mobil kullanıcı sayısı 4,3 milyona ulaştı ve yıl boyunca toplam 141,5 milyon giriş yapıldı. Dijital çözümlerimizle birlikte yıl boyunca 787 bin tazminat bildirim talebi uygulama üzerinden gerçekleştirildi.
Tekilleştirilmiş ve Satış Odaklı Web Sitesi	Tüm Paydaşlar	Kullanıcı dostu arayüzümüz sayesinde ziyaretçilerimizin ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetlere kolayca erişmelerini sağlıyor, "Hemen Satın Al" fonksiyonu ile işlemlerini hızlıca gerçekleştirmelerine imkân tanıyoruz. Bu sayede müşteri memnuniyetini artırırken iş süreçlerimizde dijitalleşmeyi güçlendiriyoruz. 2024'ün son çeyreğinde yenilediğimiz web sitemizle 9,6 milyon etkin kullanıcıya ulaştık.
Yapay Zekâ Tabanlı Dijital Asistan Bilge	Müşteriler	Dijital Asistan Bilge, müşterilerimize ve çalışanlarımıza daha hızlı, kolay ve etkili çözümler sunarak müşteri memnuniyetini artırdı. Sürekli öğrenen teknoloji ve kişiye özel çözüm önerileriyle 7/24 hizmet veren Bilge, yılın son çeyreğinde devreye alınan "Bilge'ye Sor" özelliğiyle 2,1 milyon tekil kullanıcıya ulaştı. 2025 yılı boyunca toplam Bilge, toplam 7,2 milyon soruya cevap verdi.
Saha360	Çalışanlar	2025 yılında hayata geçirdiğimiz Saha360 uygulaması ile saha operasyonlarımızda kapsamlı bir dijital dönüşüm gerçekleştirdik. Müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin derinliğini ve kapsamını saha ekiplerimizin kullanımına dijital olarak taşıdık; saha çalışanlarımızın ihtiyaç duyduğu tüm bilgilere mobil cihazları üzerinden anlık ve bütünsel şekilde erişmelerini sağladık. Ziyaret yönetimi süreçlerini uçtan uca dijitalleştirerek operasyonel süreçlerimizde hız ve verimlilik artışı elde ettik. Mobiliteyi artıran bu yapı sayesinde saha ekiplerimizin zaman yönetimini iyileştirdik, manuel iş yükünü azalttık ve veri girişlerini standartlaştırdık. Çalışan deneyimini odağına alan Saha360 ile saha ekiplerimizin işlerini daha kolay, hızlı ve etkin şekilde yönetmelerine imkân tanıyarak çalışan memnuniyetine de olumlu katkı sağladık.

Altyapı	Faydalanan Paydaşlar	Kazanımlar
İletişim Ağları	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	URL filtreleme ve DNS güvenliği optimizasyonu ile internet erişimi daha güvenli hale getirildi. Aruba ClearPass DC Aktif/Aktif Mimari Dönüşümü sayesinde kablosuz ağ servis sürekliliği artırılmış, dış bağlantıların DC2'de yedeklenmesi ile yedeklilik seviyesi güçlendirildi.
Servis Bazlı İzleme	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	Servis bazlı izleme yapısı ile kritik iş ve altyapı servislerinden 40 adedi uçtan uca 7/24 izlenir ve servis erişilebilirlik/kaliteleri takip edilebilir ve müdahale edilebilir hale geldi.
Mikro Segmentasyon	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	Mikro segmentasyon ile ağ güvenliği artırılarak, her bir kullanıcı ve cihaz için ayrı güvenlik politikaları oluşturulup, potansiyel tehditlerin yayılması engellendi, hassas verileri korunup ve genel ağın daha esnek ve kontrol edilebilir olmasını sağlandı.
GM Güvenlik Duvarı Konsolidasyonu	Dağıtım Kanalları, Çalışanlar	Son kullanıcı güvenlik duvarı kullanımı veri merkezinde konsolide edildi.
Webex Calling	Çalışanlar	Birlikte çalışma uygulamaları kapsamı genişletilerek görüntülü, sesli görüşme ile anlık mesajlaşma tek platformda konsolide edildi.
SSL Visibility Optimizasyon	Dağıtım Kanalları, Çalışanlar	SSL Visibility kapsamı maksimum seviyeye genişletilerek güvenlik seviyesi artırıldı.
WAF Optimizasyonu	Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	WAF kapsamı genişletilerek tüm uygulamaların güvenlik seviyesi artırılarak hızlandı.

MÜŞTERİ DENEYİMİNDE DİJİTALLEŞME

Müşteri deneyimini uçtan uca dijitalleştirerek hayat ve emeklilik çözümlerinde hızlı, erişilebilir ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunuyoruz.

2025 yılında Türkiye Hayat Emeklilik olarak, müşteri deneyimini yeniden tanımlayan dijitalleşme stratejimizi güçlü adımlarla sürdürdük. Sigortalılarımızın tüm ürün ve hizmetlerimize mobil öncelikli, hızlı, güvenli ve kesintisiz bir deneyimle erişebilmesi amacıyla farklı iş kollarında kapsamlı geliştirmeleri devreye aldık. Dijital dönüşüm çalışmalarımızı; Mobil Plus uygulamamız, üretken yapay zekâ destekli dijital asistanımız Bilge, Saha360 uygulamamız ve veri analitiği altyapılarımız başta olmak üzere kritik projelerle güçlendirdik.

Bu dönüşümün merkezinde yenilediğimiz mobil uygulamamız Mobil Plus yer aldı. Modern mimarisi, sade kullanıcı akışları ve akıllı yönlendirme altyapısıyla Mobil Plus sayesinde müşterilerimizin ihtiyaç

duyduğu bilgilere ve işlemlere daha hızlı erişmesini sağladık. Kişiselleştirilmiş özellikler, anında satın alma akışları, akıllı fon yönetimi ve sözleşme yönetimi fonksiyonları ile mobil uygulamamızı yalnızca bir işlem kanalı olmaktan çıkararak emeklilik ve hayat sigortası süreçlerinin yönetildiği bütünsel bir dijital deneyim merkezine dönüştürdük. İşlem sürelerinin kısalması ve akışların akıllandırılması ile hem kullanım oranlarını hem de dijital memnuniyeti artırdık.

Mobil uygulama kapsamında poliçe özet teklifi alma, poliçe satın alma ve sözleşme dokümanlarına erişim süreçlerini dijital platformlara taşıdık. Toplu ödeme kolaylığı, birden fazla sözleşmede aynı fon dağılımı değişikliğinin tek adımda yapılabilmesi, otomatik fon yönetimi kapsamında fon

dağılım değişikliğinin portföy yönetim şirketine devredilmesi ve açık vade takibi gibi yüksek hacimli işlemleri dijital ortama alarak self-servis kullanım oranını artırdık. Döviz endeksli prim iadeli hayat sigortasının mobilde görüntülenmesi, poliçe detaylarına erişimin sadeleştirilmesi ve kişiye özel video anlatımları ile kullanıcı deneyimini zenginleştirdik.

Fon Dağılım Değişikliğinin Portföy Yönetim Şirketine Devri projesi kapsamında yıl içerisinde toplam 31.069 PYŞ sözleşmesi devredilmiş ve 3 milyar TL'nin üzerinde fon profesyonel yönetim yapısına aktardık. Bu uygulama ile kullanıcılarımızın fon yönetimi kararlarını daha hızlı ve pratik biçimde gerçekleştirebilmesini sağladık ve dijital kanallar üzerinden yapılan işlemlerin kullanımını destekledik.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nden ayrılma taleplerine ilişkin şirket içi süreçlerimizi uçtan uca dijitalleştirdik. Müşterilerimizden alınan dilekçeleri akıllı doküman işleme teknolojileri ile taryor, kimlik doğrulama kontrollerini sistem üzerinden otomatik olarak gerçekleştiriyoruz. Robotik süreç otomasyonu (RPA) ile dilekçelerin müşteri kartına işlenmesini ve ilgili operasyonel adımların tamamlanmasını sağlıyoruz. Uygun koşulları sağlayan talepler için gönderildiği gün sistem kayıtlarını oluşturuyor, manuel kontrol gerektirmeyen durumlarda aynı gün çıkış onayı verebiliyoruz. Bu sayede manuel iş yükünü azaltırken işlem hızını, süreç kalitesini ve operasyonel verimliliği artırıyoruz.

2025 yılında müşteri kanalında dijitalleşmeyi; müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerde hız ve doğruluk sağlayan çözümler ile iç operasyonları otomatikleştiren yapay zekâ uygulamalarıyla birlikte ilerlettik. Müşteri taleplerinin işlenmesini, yapay zekâ destekli görüntü sınıflandırma ve metin analizi altyapılarıyla büyük ölçüde otomatik hale getirdik. Ayrılma taleplerine ilişkin belgelerin e-posta eklerinden ayrıştırılarak robotik süreçlere aktarılması sayesinde işlem sürelerini kısalttık; manuel kontrollerin yerini standart ve hatasız süreç tasarımı aldı.

Finansal davranış analitiği alanında geliştirdiğimiz modellerle müşterilerimizin katkı payı artışı, ek yatırım potansiyeli ve olası ayrılma riski gibi eğilimlerini erken aşamada görünür kıldık. Dinamik segmentasyon ve tahminleme modelleri sayesinde müşteri önceliklendirme ve risk yönetimi süreçlerimizi güçlendirdik; satış ve pazarlama ekiplerimizin doğru zamanda, doğru müşteriyle temas kurmasını sağladık.

Üretken yapay zekâ destekli dijital asistanımız Bilge'yi 2025 yılında tüm iç ve dış kanallara yaygınlaştırdık. Bilge ile müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve acentelerimizin saniyeler içinde doğru ve tutarlı bilgiye ulaşmasını sağladık; operasyonel yükü azalttık ve hizmet hızını artırdık. 25 tam zamanlı kişinin yerine geçebilecek düzeyde çözüm sunan Bilge, yalnızca soruları yanıtlayan bir yapıdan çıkarak işlemleri doğrudan gerçekleştiren, yönlendiren ve karar verebilen bir dijital kanal haline geldi.

Kurumsal Üretkenlik Platformu (AI-KÜP) ile müşteriyle temas eden ekiplerimizin mevzuat, ürün ve operasyonel süreçlere ilişkin bilgilere tek noktadan erişmesini sağladık. Bu yapı sayesinde müşterilerimize sunulan bilginin hızını ve tutarlılığını artırarak temas kalitesini iyileştirdik.

Saha operasyonlarında dijital dönüşümü Saha360 uygulaması ile hayata geçirdik. Saha ekiplerimizin tüm verilere mobil cihazlarından erişebilmesi, formları yerinde doldurabilmesi ve teklif sunumlarını doğrudan sahadan oluşturabilmesi ile ziyaret süreçlerini hızlandırdık ve yüz yüze hizmet kalitesini artırdık.

Birikimin yolu BES, uzmanı Türkiye Hayat Emeklilik!

Siz de en yüksek getiriyi* sağlayan bireysel emeklilik şirketi **Türkiye Hayat Emeklilik ile BES'e katılın**, birikimleriniz güvenle büyüsün.

**BES'TE
ÜLKEMİZİN
SEKTÖR
LİDERİ***

**UZMAN
FON
YÖNETİMİ**

**YAPAY ZEKÂ
DESTEKLİ
FONA SOR**

**GENİŞ FON
SEÇENEKLERİ**

**%30
DEVLET
KATKISI**

MÜŞTERİ DENEYİMİNDE DİJİTALLEŞME

Veri ve yapay zekâ destekli çözümlerle müşteri temas noktalarını anlık izliyor, deneyimi sürekli iyileştiriyoruz.



Veri odaklı karar alma süreçlerimizi desteklemek amacıyla Radar veri görselleştirme platformunu devreye aldık. Radar ile sosyal medya paylaşımlarını, açık yorumları, çağrı merkezi konuşmalarını ve mobil uygulama geri bildirimlerini büyük veri teknolojileri ve yapay zekâ modellemeleriyle analiz ediyor; duygu analizi sonuçlarını ilgili birimlere gerçek zamanlı olarak raporluyoruz. Mobil uygulama giriş ve kullanım verileri ile Bilge konuşmalarını da analiz ederek operasyonel içgörüler üretiyoruz.

Akıllı CRM projesi kapsamında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik müşteri tabanını tek bir uygulama üzerinden yönetilebilir hale getirdik ve 360° müşteri görünümü oluşturduk. Müşterilerimizi belirlenen metrikler doğrultusunda segmentlere ayırarak çapraz satış ve üst satış fırsatlarını destekledik.

Merkezi İletişim Platformu Projesi ile bildirim gönderim süreçlerini hızlandırdık, manuel iş yükünü azalttık ve güvenli bir gönderim altyapısı oluşturduk.

Müşteri İletişim Faaliyetleri

2025 yılında Hayat ve Emeklilik müşterilerimize yönelik iletişim faaliyetlerimizi; müşteri deneyimini güçlendirmek, bilgilendirmeyi artırmak ve dijital kanallar üzerinden erişilebilirliği geliştirmek hedefiyle yürüttük. Tüm temas noktalarında proaktif, şeffaf ve ihtiyaç odaklı iletişim anlayışını sürdürdük.

Çağrı merkezi ekiplerimiz yıl boyunca müşteri odaklılık, empati, regülasyonlar ve ürün bilgisi alanlarında eğitim programlarına katıldı. IVR menülerini sadeleştirdik; BES işlemleri, hayat sigortası ve tazminat süreçleri için özelleştirilmiş yönlendirmeleri devreye aldık.

Müşteri İletişim Merkezimiz beş farklı lokasyondan hizmet verdi; hafta içi ve cumartesi günleri 09.00-18.00 saatleri arasında erişilebilir oldu. IVR Self Servis sistemi ile 7/24 destek sunduk. 2024 yılında Müşteri İletişim Merkezimize gelen çağrı adedi 2,8 milyon olarak gerçekleşirken, 2025 yılı içerisinde toplam 2,7 milyon çağrı aldık ve 3 milyon işlemi IVR Self Servis üzerinden karşıladık.

Çağrı karşılama oranımız 2024 yılında %86 seviyesindeyken, 2025 yılında %94 seviyesine yükseldi.

Kurumsal e-posta adresimize müşterilerimizden 713 bin talep ulaştı; sosyal medya üzerinden alınan 2.892 talebi aynı gün sonuçlandırdık.

Speech Analytics modülü kapsamında 2 milyon veriyi analiz ettik; kategori ve kök neden çalışmalarını gerçekleştirdik, tahminleme ve vardiya planlama modellerini geliştirdik. 2025 yılında toplam 34.472 müşteri itirazı aldık ve bu itirazların %100'ünü çözüme kavuşturduk.

Gelecek Dönem Planları

İnternet şubemizin yenilenmesi kapsamında, emeklilik ve sigorta işlemlerini tek bir giriş yapısı altında bütünleştirmeyi hedefliyoruz. Mobil uygulamamızda sunulan temel işlevleri internet şubemizde de erişilebilir hale getirerek, kanallar arasında tutarlı ve bütüncül bir kullanıcı deneyimi sağlamayı amaçlıyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik Avantajlarım modülünde, oyunlaştırma tabanlı bir gelişim çalışmasını hayata geçirmeyi planlıyoruz. Bu çalışma ile kullanıcı etkileşimini artırmayı; BES müşterilerimize sunulan Yaşam Kulüpleri hizmetlerinin mobil uygulama üzerinden yönetilmesine yönelik entegrasyonları ise ilerleyen dönemlerde devreye almayı hedefliyoruz.

WhatsApp Business entegrasyonu ile web ve mobil kanallarımız arasında tutarlı, uçtan uca takip edilebilir bir iletişim deneyimi oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda self-servis süreçleri desteklemeyi, gerekli durumlarda ise canlı temsilciye kesintisiz ve hızlı bir aktarım sağlamayı hedefliyoruz.

Dijital Performans

Web sitemiz 9,6 milyon etkin kullanıcıya ulaşarak güçlü dijital erişim performansı sergiledi. Web sitemizde 2024 yılına göre trafik sayısında %117, görüntülenme sayısında %98 ve yeni kullanıcı sayısında %86 artış elde ettik. Kullanıcı memnuniyetini anlık ve daha etkin ölçebilmek ve daha iyi bir kullanıcı deneyimi oluşturabilmek amacıyla Tamamlayıcı Sağlık, Seyahat Sağlık ve Kasko Sigortası online satış ekranlarında ürün satın alan kullanıcıları kapsayan NPS anketini devreye aldık.

Mobil uygulamamız ise 8,3 milyon indirmeye ulaşarak güçlü ve yaygın bir dijital erişim hacmi yarattı. Sürekli geliştirdiğimiz teknoloji altyapımız güvenli ve kesintisiz hizmet sunumunu desteklerken, kullanıcı odaklı tasarım yaklaşımımız sayesinde dijital kanallarımızın performansını, erişilebilirliğini ve kullanım kolaylığını istikrarlı biçimde artırmaya devam ettik.



DAĞITIM KANALLARINDA DİJİTALLEŞME

Dağıtım kanallarımızı dijitalleştirerek satış süreçlerini hızlandırıyor, iş ortaklarımızın verimliliğini artırıyoruz.

Dağıtım kanallarımızda yürüttüğümüz dijitalleşme çalışmaları kapsamında, acente ve banka kanallarında süreçlerin daha hızlı, şeffaf ve hatasız ilerlemesini destekleyen önemli adımlar attık. Bu çerçevede, acente uyarı ve fesih süreçlerinin dijitalleştirilmesine yönelik çalışmaları başlatmış olup, uygulamanın 2026 yılı itibarıyla devreye alınmasını planlıyoruz. Söz konusu uygulama ile evrak ve onay adımlarının hızlanmasını, manuel takip süreçlerinin ortadan kaldırılmasını ve hatalı işlem riskinin azaltılmasını hedefliyoruz.

Ayrıca, acente başvuru formu ve başvuru süreçlerinin dijitalleştirilmesine yönelik çalışmalarımızı tamamlanma aşamasına getirdik. 2026 yılında devreye almayı planladığımız bu uygulama sayesinde acente açılış işlemlerinin daha hızlı, şeffaf ve izlenebilir şekilde yürütülmesini sağlayacağız. Evrak toplama ve manuel takip yükünün azaltılmasıyla birlikte işlemlerin daha kısa sürede ve etkin bir biçimde tamamlanmasını amaçlıyoruz.

Protokollü acentelerin teminat yenileme süreçlerine ilişkin bilgilendirmeleri dijital ortama taşıdık ve bilgilendirme adımlarını daha düzenli ve takip edilebilir hale getirdik. Bununla birlikte, acente kanalında manuel olarak yürütülen performans ölçümleme süreçlerini dijitalleştirerek verilerin daha doğru, güncel ve sistematik biçimde izlenmesini mümkün kıldık.

Banka ve Finans Kurumları Kanalında Dijitalleşme

Ziraat Bankası mobil ve internet şubesine 22.09.2025 tarihi itibarıyla ihtiyari hayat sigortası ürünlerimizden Yaşam Sigortası'nı entegre ettik; ilgili ürünü 2025 Şubat ayında şube ekranlarına da ekleyerek online satışa açtık. İhtiyari hayat sigortası ürünlerinin şube içi dijital onay ile üretimine yönelik çalışmaları 23.06.2025 tarihinde tamamladık ve üretim sürecindeki operasyonel adımları sadeleştirdik.

Halkbank kanalında ANKA projesi kapsamında dijital onaylı üretime açılacak yeni ürünlerimizi planladık. Esnaf Kart Hayat ve KMH ürünlerimizi dijital onaylı üretime açıyoruz. Ayrıca iki hayat ürünümüzde şirket üretim ekranlarını kapatarak üretimi yalnızca ANKA üzerinden gerçekleştiriyoruz.

VakıfBank mobil şubesine Gençliğin BES'i, 18 Yaş Altı ve Güçlü BES ürünlerimizi ekledik; Prim İadeli Hayat Sigortalarımızın üç farklı planını (04-4313, 04-4314 ve 04-15) mobil kanal üzerinden satışa açtık. Mobil kanaldan satılan ürünler için online iptal sürecini tamamladık ve müşterilerimizin iptal taleplerini banka mobil kanalı üzerinden iletebilmesini sağladık.

Ziraat Katılım Bankası'nda katılım esaslı BES ürünlerimiz ile prim iadeli hayat sigortası ürünümüzün bankanın mobil platformuna tanımlanmasına yönelik entegrasyon çalışmalarını başlattık ve bu entegrasyonun 2026 yılının ilk çeyreğinde canlıya alınmasını planlıyoruz.

Gelecek Projeler ve Hedefler

2026 yılında Turkuaz ekranında kapsamlı geliştirmeler yaparak acentelerimizin kendi portföylerine, performanslarına ve gelişim alanlarına ilişkin daha detaylı verilere erişebileceği, tüm işlemlerini hızlı ve bütüncül şekilde yönetebileceği yeni bir alanı devreye alacağız.

Ziraat Bankası Çağrı Merkezi Sigorta Satış Projesi kapsamında hedef müşteri kitlelerini belirleyerek ihtiyaç duydukları sigorta ürünlerinin satışını gerçekleştireceğiz. Mobil ve internet bankacılığı kanallarındaki ürün gamını genişletecek, 18 Yaş Altı BES planlarını bankanın mobil ve internet şubesine entegre edeceğiz.

Halkbank kanalında tüm ürünlerin yalnızca ANKA ekranları üzerinden üretilmesini sağlayacak, ANKA'da yer almayan BES modülünü dijital onaylı üretim kapsamında planlamayı alacağız. Banka Çağrı Merkezi için ANKA ekranlarına eklenen hayat ürünlerine yönelik eğitim süreçlerini tamamladık. 2026 yılında gelen çağrılar üzerinden hayat poliçesi üretimini gerçekleştirecek, mobil kanaldan iletilen hayat poliçesi taleplerini çağrı merkezi aracılığıyla satışa dönüştüreceğiz. Bununla birlikte, şubeden satılan ürünlerin evrak süreçlerini dijital kanallar üzerinden onaylayacak, web kanalından satış süreçlerini başlatacak ve mobil kanallarda sunulan ürün gamını genişleteceğiz.

VakıfBank kanalında sigorta ve BES ürünlerimizin tüm dijital ve mesafeli satış kanallarındaki üretim payını artırmayı, mobil ve internet şubesindeki ürün gamını genişletmeyi ve şubede gerçekleştirilen satışlara ilişkin dijital onay ve belge süreçlerinin banka sistemleriyle entegrasyonunu sürdürmeyi planlıyoruz.

Banka ve finans kurumlarıyla yürüttüğümüz dijital entegrasyon çalışmaları sayesinde ürünlerimizi daha geniş kitlelerle buluşturuyor, operasyonel süreçleri otomatize ediyoruz. Mobil kanalda en yüksek satış potansiyeline sahip ürünleri tanımlayarak üretim artışını destekliyoruz.

Dijitalleşme Çalışmalarının Kazanımları

Dağıtım kanallarımızda yürüttüğümüz dijitalleşme çalışmaları sayesinde süreçleri daha hızlı, şeffaf ve hatasız şekilde ilerletiyoruz. Evrak ve onay adımlarını dijital ortama taşıyarak manuel takip ihtiyacını ortadan kaldırıyor, önemli ölçüde zaman tasarrufu sağlıyoruz. Bu sayede işlemleri daha kısa sürede tamamlıyor; genel verimliliği artırarak hızlı, güvenilir ve sürdürülebilir bir çalışma yapısı oluşturuyoruz.



ÇALIŞAN UYGULAMALARINDA DİJİTALLEŞME

Kurumsal veriyi akıllı sistemlerle yönetiyor; çalışan deneyimini duygu, takdir ve esenlik odaklı bir kültürle güçlendirerek sürdürülebilir bir organizasyon yapısı oluşturuyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak 2025 yılında kurumsal sistem altyapımızı güçlendirmeye yönelik önemli bir dönüşüm gerçekleştirdik. ERP altyapımızda ORACLE'dan SAP sistemine geçiş yaparak İnsan Kaynakları, Mali İşler ve Satın Alma süreçlerini tek bir sistem altında birleştirdik. Bu geçişle birlikte veri senkronizasyonunu sağladık, süreçler arasında bütünlük oluşturduk ve zaman verimliliği elde ettik. Çalışan performansının ölçümünde ODAK Performans Ölçüm Sistemi'ni kullanarak performans görüşmelerini gerçekleştirdik.

2026 yılında, "veri ile yönetilen, duygu ile yaşatılan" çalışan deneyimi kültürümüzü daha ileri bir seviyeye taşıyacağız. Bu doğrultuda çalışan deneyimini dijital çözümlerle güçlendiren projeleri hayata geçireceğiz. Yapay zekâ destekli Nabız Sistemi ile çalışanlarımızın duygu durumlarını ve deneyimlerini gerçek zamanlı analiz edecek, yöneticilerimize aksiyon önerileri sunacak; anlık dijital hediyeleşme, teşekkür kartları ve hızlı takdir mesajlarını devreye alacağız.

Dinamik Ödüllendirme Modeli ile başarıları daha görünür ve kişiye özel şekilde tanıyan dijital bir tanıma platformu oluşturacağız. Bu sistemle proje katkıları, yenilikçi fikirler, müşteri memnuniyeti, sosyal etkinlik katılımı ve kurum kültürü davranışları gibi çok kriterli verileri analiz ederek kişiselleştirilmiş tanıma sağlayacağız.

Esenlik 2.0 Dijital Sağlık Modülü ile çalışanlarımızın psikolojik destek, diyetisyen görüşmeleri, adım, kalori, protein ve beslenme ölçümleri, kişiye özel sağlık önerileri ile sağlıklı yaşam içeriklerine erişimini sağlayacağız. Çalışan Komitesi Dijital Portalı aracılığıyla çalışma arkadaşlarımızın fikir ve önerilerini doğrudan kurum yönetimine aktaracak, bölge müdürlüklerimiz ile genel müdürlük arasındaki dijital bağı güçlendireceğiz.

Birlikteyiz İtranet Yenileme ve Mobil Entegrasyon Projesi ile iç iletişimimizi hızlandıracak, bilgi akışını tek bir çatı altında toplayacağız.

Kariyer ve Yetenek Yönetimi kapsamında, 2026 yılında yapay zekâ temelli kariyer yönetimi sistemini hayata geçireceğiz. Çalışanlarımız kariyerlerini dijital ortamda yönetecek, yapay zekâ desteğiyle danışmanlık ve gelişim desteği alabileceklerdir. Yöneticilerimiz ekip üyelerinin kariyer gelişimini takip ederek geri bildirim sağlayabilecektir. Ayrıca tayin, terfi ve görev değişikliği gibi kariyer odaklı süreçleri uçtan uca dijital ve otomatik şekilde yürütecek projeyi başlatacağız.



Gelecek yıl, Destek Hizmetleri Direktörlüğü tarafından manuel olarak yürütülen teknik işlemler; filo yönetimi, demirbaş takibi, servis yönetimi, seyahat ve organizasyon yönetimi, depo ürün giriş-çıkışı ile telefon ve GSM hat yönetimi süreçlerini dijitalleştireceğiz. Bu süreçleri mevcut SAP sistemi üzerinde İnsan Kaynakları, Muhasebe ve Satın Alma süreçleriyle entegre hale getirmeyi önceliklendiriyoruz. 2026 projeleri yalnızca teknoloji yatırımı değil; çalışan deneyimini güçlendiren ve şirketimizi geleceğe hazırlayan bütüncül bir dönüşüm sürecidir. Bu çalışmalarla dijitalleşen, insan odaklı ve kapsayıcı bir çalışma yapısının oluşturulmasını hedefliyoruz.

Süreç Sahibi	Kazanım
Finans Yönetimi	2024 yılında Katılım Planlı Sözleşmelere ait ödemelerin, SEDDK talebine istinaden katılım hesaplarından yapılması istenmiştir. Bu doğrultuda ödemelerin Vakıflar Bankası yerine Vakıf Katılım Bankası üzerinden gerçekleştirilmesi için gerekli geliştirmeleri tamamladık ve testleri gerçekleştirdik; canlıya alınması sürecini planladık.
Müşteri Deneyimi	Müşterilerimize aldıkları hizmet sonrasında gönderdiğimiz anketler, bir gün içinde yanıtlanmadığında otomatik olarak ikinci kez hatırlatma gönderecek şekilde yapılandırdık. Ayrıca, manuel olarak gönderilen birçok anketi entegrasyon ve robot teknolojileriyle otomatize ederek süreçlerimizi daha verimli hale getirdik.
Elektronik Belge Yönetim Sistemi	KEP iletilerini dijital ortama aktararak evrak akışını dijital ortamda yönetmeye başladık; fiziki evrakları artık dijital kanallar üzerinden yanıtlıyoruz. Gerçek ve tüzel kişilere gönderilecek evrakları e-imza ile iletmeye başladık; KEP adresi bulunmayan kuruluş ve kişilere ise resmi yazıları e-imzalı olarak e-posta yoluyla gönderdik. SEDDK Portal yazıları, personel birim değişiklikleri, işe alım ve eğitim talepleri ile Bankasürans Genel Müdür Yardımcılığı birimlerindeki Ex Gratia yazılarında ıslak imza uygulamasını kaldırdık ve bu belgeleri e-imza ile dijital süreçlerimize entegre ettik.
Raporlama	Power BI raporlama aracı ile organizasyonumuzun mali durumunu daha şeffaf hale getirdik ve stratejik kararlar için gerekli finansal verileri sağladık. Yatırım, gider kısıtlaması ve yeni projelere ilişkin kararlarda Power BI'ı etkili bir destek aracı olarak kullandık.

VERİ ANALİTİĞİ

Veriye dayalı yönetim anlayışımızla müşteri deneyimini iyileştiriyor, kârlılık ve operasyonel verimliliği artırıyoruz.

Yeni müşteri kazanımını artırmak ve mevcut müşterilerimizin deneyimini iyileştirmek amacıyla, veri analitiğini tüm süreçlerimize entegre ederek stratejik bir öncelik olarak ele almaya 2025 yılında da devam ettik. Analitik çözümler sayesinde müşteri ihtiyaçlarını daha derinlemesine analiz ederek, müşterilerimize özel ve zamanında hizmet sunmayı sürdürdük. Bu yaklaşım doğrultusunda müşteri memnuniyetini artıran ve sadakati güçlendiren bir deneyim oluşturduk. Müşteri segmentasyon modelleri ile doğru kitlelere en uygun ürünleri sunarak müşteri kazanım oranımızı desteklerken; mevcut müşterilerimiz için yapay zekâ destekli churn ve bağlılık modelleri ile müşteri bağlılığını artırmaya yönelik çözümler geliştirmeye devam ettik. Veri odaklı yaklaşımımız, büyümemize ve rekabet gücümüzün artmasına 2025 yılında da önemli katkı sağlamıştır.

2025 yılında, veri analitiği ve yapay zekâ projelerimizi daha da olgunlaştırarak operasyonel süreçlerimizi güçlendirdik ve müşteri deneyiminde süreklilik sağladık. Müşteri beklentilerini daha iyi anlamak ve kişiselleştirilmiş çözümler sunmak amacıyla veri analitiğini tüm iş süreçlerimizde etkin biçimde kullanmaya devam ettik. BES ürününde kullanılan churn modeli ile müşteri kaybını öngörerek zamanında aksiyonlar almayı sürdürürken, BES ikna modeli sayesinde ayrılma eğilimindeki müşterilerimize özel stratejiler sunarak müşteri bağlılığını destekledik. Katkı payı artış ve ek yatırım tahminleme modelleri ile müşterilerimizin yatırım potansiyellerini analiz ederek uygun

ürün ve hizmet önerileri geliştirdik. Bu modeller aracılığıyla müşteri ihtiyaçlarına yönelik doğru çözümler sunarak prim artışlarını destekledik.

Çalışanlarımız için geliştirilen dijital asistan "Bilge'ye Sor" uygulamasını daha etkin kullanıma açarak mevzuat ve ürün bilgilerine hızlı erişim sağladık, böylece operasyonel verimliliği artırdık. Mail sınıflandırma projesi ile e-postaların otomatik olarak ilgili birimlere yönlendirilmesini sürdürerek manuel iş yükünü azaltmaya ve müşteri taleplerine daha hızlı yanıt verilmesine katkı sağladık. Bu projelerle veri analitiği ve yapay zekâ uygulamalarını kurum genelinde yaygınlaştırarak daha verimli ve müşteri odaklı bir yapı oluşturduk; sektör içindeki rekabet avantajımızı güçlendirdik.

Dağıtım ve satış kanallarımızda yapay zekâ ve algoritma kullanımını 2025 yılında da temel odak alanlarımızdan biri olarak konumlandık. Müşteri beklentilerini öngörmek, satış stratejilerini optimize etmek ve kanal performansını artırmak amacıyla geliştirdiğimiz yapay zekâ destekli çözümlerle müşteri odaklı dönüşümü sürdürdük. Müşteri segmentasyon modellerimiz sayesinde farklı müşteri gruplarının ihtiyaçlarını analiz ederek bu gruplara özel kampanya ve teklifler geliştirdik; doğru ürünü doğru zamanda sunarak satış performansımızı destekledik.

Sosyal medya duygu ve içerik analiz projeleri kapsamında X ve Instagram gibi platformlardan gelen müşteri geri bildirimlerini analiz ederek müşteri ihtiyaçlarına hızlı ve etkin yanıt verilmesini sağladık. Elde

edilen içgörüler doğrultusunda satış ve iletişim stratejilerimizi geliştirdik. Yapay zekâ tabanlı aday müşteri modelleri ile müşteri iletişim merkezi ve diğer kanallarımız için akıllı müşteri listeleri oluşturarak yeni müşteri kazanımını ve mevcut müşteri derinleşmesini destekledik. Bu akıllı çözümler sayesinde satış kanallarımızın performansını ve müşteri memnuniyetini artırmayı sürdürdük.

Veri analitiği, değer zincirimizde 2025 yılında da stratejik bir rol üstlenerek kârlılığı artıran, finansal kazanım sağlayan ve verimliliği destekleyen bir yapı sunmuştur. Analitik çözümlerle doğru hedefleme yaparak satış performansını artırıyor, operasyonel süreçleri optimize ederek maliyetleri düşürüyor ve iş süreçlerinde verimlilik sağlıyoruz. İç müşterilerimize yönelik geliştirdiğimiz veri analitiği çözümleriyle bilgiye erişimi kolaylaştırıyor ve daha etkin bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

Veri analitiğini yalnızca karar alma süreçlerinde kullanılan bir araç olarak değil, stratejik bir değer kaynağı olarak konumlandırma yaklaşımımızı 2025 yılında da sürdürdük. Şirket genelinde veri okuryazarlığını artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam ederek veriye dayalı karar alma disiplini kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi hedefliyoruz.

Kısa vadede yeni müşteri kazanımı, müşteri bağlılığı, kârlılık ve operasyonel verimliliğe doğrudan katkı sağlayacak projelerimizi hızlandırırken; uzun vadede analitik kapasitemizi artırarak sürdürülebilir büyümemizi desteklemeyi amaçladık. Veri analitiği ve yapay zekâ alanındaki yatırımlarımızı genişleterek iş süreçlerimizi daha verimli hale getirmeye, müşterilerimize daha kişisel ve anlamlı deneyimler sunmaya ve sektördeki rekabet avantajımızı güçlendirmeye devam ettik.

2025 yılında attığımız adımlarla, veri ve teknoloji destekli inovasyon yaklaşımımız doğrultusunda yalnızca bugünü değil, geleceği de kapsayan kalıcı değer yaratmayı sürdürdük. Analitik kapasitemizi sürekli geliştirerek sektördeki liderliğimizi pekiştirmeyi ve tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir, uzun vadeli kazanımlar sağlamayı hedeflemeye devam ediyoruz.



İŞ SÜREKLİLİĞİ

İş sürekliliği yönetim sistemimizle tüm iş süreçlerimizi güvence altına alıyor, kesintisiz ve sürdürülebilir hizmet sunuyoruz.

Operasyonel mükemmeliyet ve kesintisiz hizmet yaklaşımımız, iş sürekliliği yönetimimizin temelini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda kurum genelinde tüm iş süreçlerimizin olası kesintilere karşı hazırlıklı olmasını sağlamak amacıyla yapılandırılmış bir iş sürekliliği yönetim sistemi uyguluyoruz. Paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, hizmetlerimizin devamlılığını güvence altına alan bu sistemi sürdürülebilir iş performansımızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz.

Süreklilik ve Standartlar

İş sürekliliği yönetim sistemimizin uluslararası gerekliliklerle uyumunu güvence altına almak amacıyla ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı'nı esas alıyoruz. Kasım 2025'te gerçekleştirilen sertifikasyon takip denetimini başarıyla tamamlayarak ISO 22301 sertifikamızı akredite şekilde yenilettik. Bu yenileme

ile iş sürekliliği yönetim sistemimizi uluslararası standartlara uygun şekilde uyguladığımızı ve sürekli gelişim yaklaşımımızı sürdürdüğümüzü gösterdik.

Planlama ve Prosedürler

İş Etki Analizi ve kapsamlı risk değerlendirme çalışmalarımız doğrultusunda kritik süreçlerimiz için Maksimum Kabul Edilebilir Kesinti Süresi (MAO), Kurtarma Süresi Hedefleri (RTO) ve Kurtarma Noktası Hedefi (RPO) belirledik. Süreçlere özel kabul edilebilir kesinti ve veri kaybı hedeflerini düzenli tatbikatlar ve revizyonlarla güncel tutuyor; planlarımızın etkinliğini sürekli test ediyoruz. İş Sürekliliği Planımız; acil durum müdahale adımlarından kriz yönetimine, iş kurtarma stratejilerinden çalışan iletişim protokollerine kadar tüm temel prosedürleri kapsıyor. Bu yapı sayesinde olası kesintilerde hızlı ve kontrollü müdahale ediyor, kritik

hizmetlerimizi planlanan RTO hedefleri doğrultusunda alternatif ortam ve sistemlere aktararak paydaşlarımızla etkin iletişim kuruyoruz.

Paydaş Katılımı ve İşe Yeniden Başlama

İş sürekliliği yaklaşımımız kapsamında dış paydaşlarımızı da süreçlerimize dahil ediyoruz. Kritik tedarikçilerimizi iş sürekliliği testlerine katıyor; dayanıklılık ve toparlanma kabiliyetlerini düzenli olarak değerlendiriyor; kesinti senaryoları kapsamında iletişim protokollerini ve alternatif hizmet yöntemlerini planlıyoruz. Olası bir kesinti sonrasında kritik hizmetlerimizi tanımlanmış toparlanma hedefleri doğrultusunda aşamalı ve güvenli şekilde devreye alıyor; tedarikçilerimizle koordineli iletişim sayesinde operasyonlarımızın kontrollü biçimde normal faaliyet seviyesine dönmesini sağlıyoruz.

Test ve İyileştirme

İş sürekliliği planlarımızı yıllık program kapsamında gerçekleştirdiğimiz senaryo bazlı tatbikatlarla düzenli olarak test ediyoruz. Masa başı simülasyon testleri, Olağanüstü Durum Testleri ve fonksiyonel testler aracılığıyla BT altyapımızın RTO hedeflerine uyumunu, operasyonel yeterliliğimizi ve kritik kaynak erişilebilirliğimizi değerlendiriyoruz. Tatbikat sonuçlarını kök neden analizlerine tabi tutarak elde ettiğimiz bulguları sürekli iyileştirme döngüsüyle sistemimize entegre ediyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, iş sürekliliğine verdiğimiz önemi paydaşlarımıza karşı taahhütlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Uyguladığımız iş sürekliliği yönetim sistemiyle yalnızca olası kesintilere karşı hazırlıklı olmayı değil; sürdürülebilir büyümeyi, operasyonel güvenilirliği ve üstün hizmet anlayışımızı faaliyetlerimizde merkezinde konumlandırmayı hedefliyoruz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi güvenliğini stratejik öncelik olarak ele alıyor, veri gizliliği ve bütünlüğünü uluslararası standartlarla güvence altına alıyoruz.



Türkiye Hayat Emeklilik olarak bilgi güvenliğini kurumsal yönetimimizin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz; bilginin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişilebilirliğinin korunmasını stratejik bir öncelik olarak ele almaktayız. Bu kapsamda sahip olduğumuz bilgi varlıklarımızı siber saldırılar, dolandırıcılık ve suistimal girişimleri, sabotaj, casusluk faaliyetleri, yetkisiz erişimler, hizmet kesintileri ile yangın ve deprem gibi doğal afetler dâhil olmak üzere geniş bir tehdit yelpazesine karşı korumaktayız.

Kişisel verilerin korunmasını kurumsal yönetim anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda tüm çalışanlarımız için zorunlu Kişisel Verilerin Korunması (KVKK) ve veri güvenliği eğitimleri uygulamaktayız. Söz konusu eğitimleri işe giriş sürecinde oryantasyon programının bir parçası olarak sunuyor; mevzuat değişiklikleri, yeni risk alanları ve güncel uygulamalar doğrultusunda periyodik olarak yeniliyoruz.

Eğitim programları aracılığıyla çalışanlarımızın veri güvenliği, bilgi gizliliği, siber riskler, veri ihlali bildirim yükümlülükleri ve kurumsal sorumluluklar konularındaki farkındalığının artırılmasını hedeflemekteyiz. Böylece, kişisel verilerin korunmasına yönelik güçlü bir kurumsal kültür oluşturmayı ve tüm çalışanların bu konuda aktif sorumluluk üstlenmesini sağlamayı amaçlıyoruz.

Bilgi güvenliği risk yönetimi faaliyetlerimizi, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standartlarının gereklilikleri doğrultusunda yürütüyoruz. 2025 yılı itibarıyla bu standartlara uyumun, bağımsız ve akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda başarıyla teyit edilmesini sağladık. Ayrıca, yapay zekâ sistemlerinin güvenli, etik, şeffaf ve hesap verebilir şekilde yönetilmesini teminen ISO/IEC 42001:2023 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi Standardı'nı uyguluyor; bu standarda uyumumuzu da 2025 yılında gerçekleştirilen denetimler sonucunda belgelendirmiş bulunuyoruz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi güvenliğine ilişkin riskleri, ilgili yönetim mekanizmaları aracılığıyla periyodik olarak değerlendirmekte, gerekli önleyici ve iyileştirici tedbirleri almaktayız. ISO/IEC 27001 kapsamında bilgi güvenliği süreçlerimizi yıllık planlar doğrultusunda iç denetimlere tabi tutulmakta; sistemin etkinliği, politika ve prosedürlere uyumunu düzenli olarak izlemekteyiz.

Bilgi sistemlerimizi, uzman ekipler tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen güvenlik testleri, kontroller ve denetimler ile sürekli olarak güçlendiriyoruz. Siber tehditlere karşı dirençli bir teknoloji altyapısı oluşturmak amacıyla gerekli yatırımlar yapmakta, süreçler uluslararası kabul gören "Tanımla - Tespit Et - Koru - Müdahale Et - Kurtar" döngüsü doğrultusunda yönetmekteyiz.

2025 yılı boyunca bilgi güvenliği altyapısını güçlendiren ve siber dayanıklılığı artıran birçok stratejik projeyi hayata geçirdik. Güvenlik bilgisi ve olay yönetimi uygulamasındaki geçiş ile kural görünürlüğü artırıp, tespit süreleri iyileştirerek Threat Intelligence ile MITRE ATT&CK entegrasyonları sayesinde olgun bir SOC mimarisi oluşturduk. Ayrıcalıklı Erişim Yönetimi sisteminin Felaket Kurtarma ortamını kurduk ve yedekliliği sağladık. Siber istihbarat kaynaklarının

çeşitlendirilmesiyle erken tehdit tespiti hızlandırdık, dijital varlık ajan kontrolleriyle güvenlik görünürlüğü artırdık. Uç nokta güvenliği, EDR kural sıkılaştırmaları ve VPN arkasında güvenli çalışma mimarisi ile kurumsal cihazların koruma seviyesini yükselttik.

Veritabanı izleme kapasitesinin genişletilmesiyle anomali tespiti hızlandırarak Kimlik Yönetimi uygulaması entegrasyonları sayesinde erişim yaşam döngüsünü merkezi ve otomatik şekilde yönetilebilir hâle getirdik. Güvenli yazılım geliştirme süreçleri kapsamında yeni nesil SAST çözümleri, SCA taramaları ve DevSecOps platformunu devreye aldık, zafiyet tespit hızlarını artırdık ve SSDLC olgunluğunu kurumsal seviyede iyileştirdik. Zafiyet tarama altyapısının güncellenmesi, Aktif Dizin güvenliğinde alınan aksiyonlar, saldırı simülasyon kapsamının genişletilmesi, atak yüzeyi yönetimi uygulamalarının entegrasyonu ve gerçekleştirilen offensive security (güvenlik saldırıları) iyileştirmeleri ile siber güvenlik duruşunu çok katmanlı bir yapıya kavuşturduk.

Müşteri ve paydaş bilgilerinin gizliliğini sağlamak amacıyla teknik ve idari tedbirleri kapsamlı şekilde uygulamaktayız. Güvenli bilgi teknolojileri çözümleri kapsamında; güvenlik duvarları, saldırı tespit ve

önleme sistemleri, uç nokta güvenlik çözümleri, yetkisiz erişim engelleme mekanizmaları ile korelasyon ve log yönetimi sistemlerini aktif olarak kullanıyoruz.

Kritik müşteri verilerinin güvenliğini ayrıcalıklı erişim yönetimi, veri maskeleyme uygulamaları ve kriptografik şifreleme yöntemleriyle sağlamaktayız.

Kritik sistemleri düzenli aralıklarla yedeklemekte, veri bütünlüğü yedeklerden geri dönüş testleri ile doğrulamaktayız. Yetkilendirme süreçlerini görevlerin ayrılığı ilkesi çerçevesinde yönetmekte, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonimleştirilmesine yönelik faaliyetleri yazılı prosedürler doğrultusunda yürütmekteyiz.

Çalışanların güvenlik olaylarını, açıklarını veya şüpheli faaliyetleri bildirebilmeleri için tanımlı bir eskalasyon süreci uygulanmakta; bildirimler ilgili prosedürler kapsamında hızlı şekilde değerlendirilerek gerekli önlemleri almaktayız. Çalışanlar, üçüncü taraflar ve veri işleyen taraflarla imzalanan gizlilik taahhütleri ve sözleşmeler ile bilgi güvenliği tüm paydaşlar için bağlayıcı bir sorumluluk hâline getirilmektedir. Ayrıca çalışanların ve iş ortaklarının bilgi güvenliği farkındalığını artırmaya

yönelik eğitimler düzenlemekteyiz. Bu kapsamda gerçekleştirilen eğitimlerde çalışanlarımızın başarı oranı %87'nin üzerinde gerçekleşti ve Bilgi Güvenliği eğitimleri kapsamında 978 çalışanımıza toplam 1.522 saat eğitim verdik.

ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında 2025 yılı boyunca iş etki analizlerimizi güncelledik, felaket kurtarma senaryolarını test ettik ve projelerin iş sürekliliğine etkilerini düzenli olarak değerlendirdik. 2026 yılında felaket kurtarma kabiliyetimizi daha da güçlendirmeye yönelik yatırımlar ve altyapı iyileştirmeleri planlıyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak güçlü bilgi güvenliği yönetimimiz, güvenli teknoloji altyapımız ve yetkin insan kaynağımızla müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve topluma güven veren bir hizmet sunuyor; bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sürdürülebilir büyüme stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırmaya devam ediyoruz.

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

Sertifikalı yönetim sistemlerimizle süreçlerimizi sürekli geliştiriyor, paydaşlarımıza güvenilir ve yüksek kaliteli hizmet sunuyoruz.



Türkiye Hayat Emeklilik olarak müşteri memnuniyetini ve operasyonel verimliliği en üst seviyeye taşımayı hedefliyoruz; kalite standartlarımızı süreçler, yönetmelikler ve politikalarla sürekli olarak güçlendiriyoruz. Bu kapsamda süreçlerimizi sadeleştiriyor, dokümanlarımızı güncelleyerek iyileştirme alanlarını belirliyor ve bu alanlarda projeler hayata

geçiriyoruz. KPI, SLA ve risk kontrol noktalarını düzenli olarak takip ederek süreçlerimizin etkinliğini ve verimliliğini artırıyor, elde edilen kazanımları hizmet kalitemize doğrudan yansıtıyoruz.

Yönetim sistemlerimizin uluslararası standartlara uyumunu sahip olduğumuz sertifikalarla belgelendiriyoruz. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO

10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 18295 Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahip olarak kalite yönetimindeki kararlılığımızı sürdürüyoruz. 2023 yılında aldığımız ISO/IEC 27001 belgesiyle bilgi güvenliği uygulamalarımızı uluslararası düzeye taşıyor ve 2025 yılında da bu standartlara bağlılığımızı sürdürüyoruz. Sertifikalarımızı düzenli olarak yenileyerek kalite anlayışımıza ve sürdürülebilir hizmet yaklaşımımıza olan bağlılığımızı teyit ediyoruz. Sahip olduğumuz tüm sertifikaların detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Kalite yönetimimize yalnızca mevcut beklentilerin karşılanması açısından değil, geleceğin koşullarına uyum sağlama kapasitesi doğrultusunda da yön veriyoruz. Süreçlerimizi geliştirerek

paydaşlarımıza sunduğumuz hizmet kalitesini sürdürülebilir şekilde artırmayı ve ulusal ekonomiye katkı sağlama misyonumuz doğrultusunda hareket etmeyi amaçlıyoruz. Bu yaklaşımımızla topluma, ekonomiye ve paydaşlarımıza karşı duyarlılığımızı ve uluslararası kalite standartlarına bağlılığımızı ortaya koyuyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak kalite anlayışımızı; paydaşlarımızın haklarını gözetken, çevreye duyarlı ve sorumluluk bilincine dayanan bir yaklaşım üzerine inşa ediyoruz. Ürün tasarımından hasar ve tazminat süreçlerine kadar tüm işleyişimizde Toplam Kalite Yönetimi sistemini benimsiyor; süreçlerimizi toplam kaliteyi ve müşteri deneyimini gözeterek düzenli olarak gözden geçiriyor ve geliştiriyoruz.

Web sitesi üzerinden [Kalite Politikasına](#) erişebilirsiniz.



SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

Sosyal ve ilişkisel sermayemiz; güçlü paydaş ağımız, veri temelli yönetim anlayışımız ve sürdürülebilir değer yaratma odağımızla bütüncül bir etki alanı oluşturur.

Çağrı Karşılama Oranı

%94

Müşteri Memnuniyeti Skoru

4,40

Gelen Çağrı Adedi

2,7
milyon



PAYDAŞ ETKİLEŞİMİMİZ

Türkiye Hayat Emeklilik olarak; çalışanlarımız, müşterilerimiz, satış kanallarımız, yatırımcılarımız ve tedarikçilerimiz başta olmak üzere kamu kurumları, finans kuruluşları, meslek örgütleri, akademik kurumlar, iş

dünyası dernekleri, platformlar ile ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşlarıyla düzenli ve yapılandırılmış bir paydaş iletişimi yürütüyoruz. Sürdürülebilir yönetim anlayışımızı, paydaş katılımını merkeze alan bir yaklaşım

üzerine kurguladık. Bu kapsamda paydaşlarımızın görüş, beklenti ve katkılarını iletebilecekleri çeşitli iletişim mekanizmaları oluşturuyor; elde ettiğimiz geri bildirimleri sistematik biçimde değerlendirerek karar alma

süreçlerimize entegre ediyoruz. 2025 yılı sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında, öncelikli paydaş gruplarımız olan müşterilerimiz ve çalışanlarımız için özel komiteler tesis edilmiştir.

Paydaş Grubu	Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Katılım Yöntemleri	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Çalışanlar Taşeron Çalışanlar Sendika	Çalışan Refahı Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Sorumlu Atık ve Çevre Yönetimi	Çalışan Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez
			Oryantasyon Programı	Yeni çalışanlar geldiğinde
			Online Akademi ve Dijital Kütüphane	Her an
			Türkiye Sigorta Akademi	Her gün
			Avita Çalışan Destek Programı	İhtiyaç duyulduğunda
			Yarenlik	Yeni çalışanlar geldiğinde
			Biz Varız Öneri Sistemi	İhtiyaç duyulduğunda
			Talep Yönetim Sistemi	Her an
			E-posta, SMS, Webex, Fiziki Toplantılar	Her an
			Türkiye Sigorta Kulüpleri	Yılda 2-3 kez
			Güne Özel Sunumlar	Yılda 5-10 kez
			Birlikteyiz Platformu	Her an
			Birlikteyiz Dergisi	3 ayda bir
			Paydaş Anketi	3-4 yılda bir kez
			İyi ki Sen Varsın	Her an
Müşteriler	Sigortalılar Müşteriler	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı	Etik Kurulu	İhtiyaç duyulduğunda
			Müşteri Deneyimi Ölçümleme	İhtiyaç duyulduğunda
			Müşteri Memnuniyet Anketleri	İhtiyaç duyulduğunda
			Müşteri Platformu	Her an
			Müşteri İletişim Merkezi	İhtiyaç duyulduğunda
			Türkiye Sigorta Dijital Asistan	Her an
			WhatsGo	Her an
			Police	Her an
			İnternet Sitesi	Her an
			E-posta	Her an

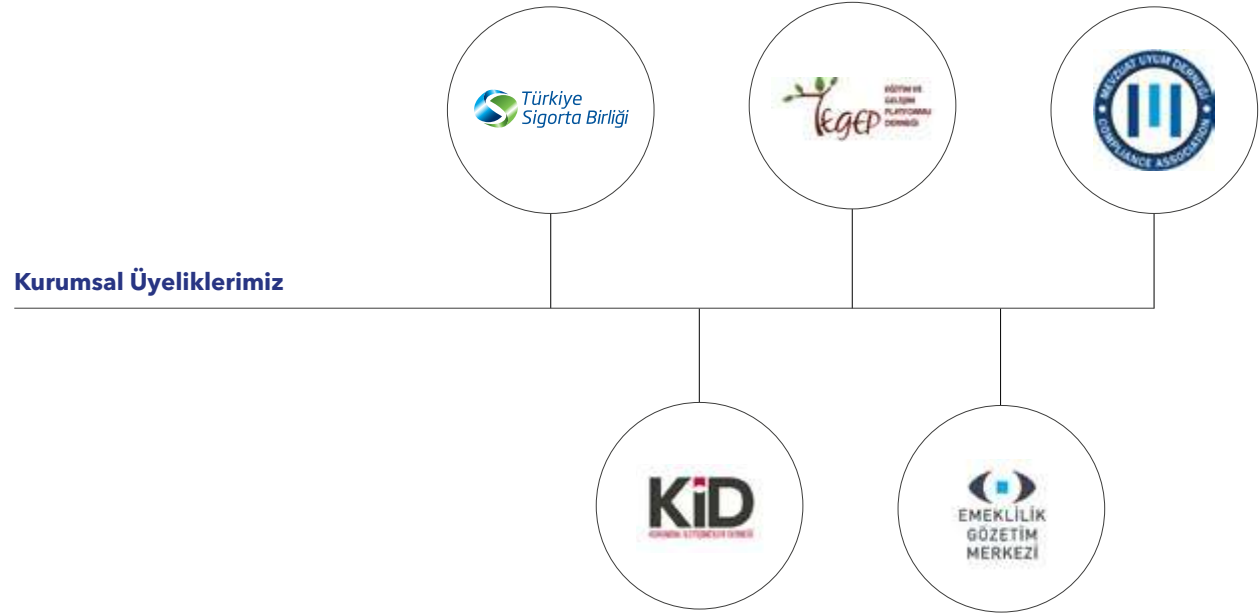
Paydaş Grubu	Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Katılım Yöntemleri	İletişim Sıklığı
Satış Kanalları	Acente Banka Broker Dijital Kanallar	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi	Acente ve Banka Şube Ziyaretleri	İhtiyaç duyulduğunda
			Acente Akademisi	Yılda 2-3 kez
			Pusula	Her an
			Rota Platformu	Her an
			Web servisler	Her an
			Talep Yönetimi Sistemi	Her an
			Memnuniyet Anketleri	Yılda bir kez
			Acente Bülteni	Ayda en az bir kez
			Pusula Dergisi	3 ayda bir
			Broşür	Her an
			İnternet Sitesi	Her an
			Ziyaretler	İhtiyaç duyulduğunda
			Telefon, SMS, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
Tedarikçiler	Reasürörler Danışmanlar Tedarikçiler Denetim Firmaları Diğer İş Ortaklıkları	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele	Müşteri Platformu	Her an
			DYS Doküman Yönetim Sistemi	İhtiyaç duyulduğunda
			Ziyaretler	İhtiyaç duyulduğunda
			Değerlendirme Toplantıları	Konusuna göre farklı periyotlarda
			İhale	Hizmet seçiminde
			Telefon, SMS, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
			Sözleşmeler	Hizmet başlangıcında
			E-fatura, Kâğıt Fatura	Ödeme sıklığında
			KAP Duyuruları	İhtiyaç duyulduğunda
Ortaklar ve Yatırımcılar	Hissedarlar	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Sorumlu Atık ve Çevre Yönetimi Sorumlu Yatırım	Finansal Raporlar	Her çeyrek dönem sonunda
			Yatırımcı Sunumları	Her çeyrek dönem sonunda
			Yatırımcı Konferansları	Her çeyrek dönem sonunda
			Faaliyet Raporları	Yılda 1 kez
			Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda 1 kez
			Genel Kurul Toplantısı	Yılda 1 kez
			investor.relations@turkiyehayatemeklilik.com.tr	İhtiyaç duyulduğunda
			yatirimci.iliskileri@turkiesigorta.com.tr	İhtiyaç duyulduğunda
			Sigorta Birliği Komite Toplantıları	İhtiyaç duyulduğunda
Kurumlar	İştirakler Türkiye Sigorta Birliği Rakip Şirketler Bankalar Finansal Kuruluşlar Akademik Kurumlar Mahkemeler Resmi Kurumlar Emeklilik Gözetim Merkezi	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Sorumlu Yatırım	Entegrasyonlu Uygulamalar, Portallar	Konusuna göre farklı periyotlarda
			Sektörel Organizasyonlar	İhtiyaç duyulduğunda
			Finansal Süreçler	İhtiyaç duyulduğunda
			UYAP sistemi	Her an takip
			Resmi yazışmalar, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
			İnternet Sitesi	Her an
			KAP Duyuruları	İhtiyaç duyulduğunda
			E-Şirket platformu	Her an
			Sosyal Sorumluluk Projeleri	Yılda en az bir kez
Toplum	Bireyler Dernek ve Vakıflar Sivil Toplum Kuruluşları Medya Türkiye Basketbol Federasyonu Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu	Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları İklim Değişikliği ile Mücadele Toplumsal Katkı	Ulusal ve Yerel TV Kanalları	İhtiyaç duyulduğunda
			Ulusal ve Yerel Basılı Yayınlar	İhtiyaç duyulduğunda
			Ulusal ve Yerel Radyo Kanalları	İhtiyaç duyulduğunda
			Sektörel Yayınlar ile Röportajlar	İhtiyaç duyulduğunda
			Sergi ve Gösteriler	Yılda 3 kez
			Basın Toplantıları	İhtiyaç duyulduğunda
			Sosyal Medya İletişimi	Her an takip
			Reklam Çalışmaları ve Bilgilendirme Videoları	İhtiyaç duyulduğunda
			Basın Takip	Her gün

KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ VE DESTEKLEDİĞİMİZ GİRİŞİMLER

Kurumsal üyeliklerimiz aracılığıyla sektörün gelişimine katkı sağlıyor; sürdürülebilirlik, sorumlu yatırım ve toplumsal eşitlik alanlarında küresel ilkelerle uyumlu bir yaklaşım benimsiyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak sigortacılık sektörünün sürdürülebilir ve sağlıklı gelişimini desteklemek amacıyla, sektörel örgütlerin yanı sıra sürdürülebilirlik, yatırımcı ilişkileri, kurumsal iletişim ve eğitim alanlarında faaliyet gösteren dernek ve platformlara üyeliklerimiz aracılığıyla aktif katkı sağlıyoruz. Bu üyelikler sayesinde mesleki bilgi paylaşımını teşvik ediyor, iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına katkı sunuyor ve özel sektöre rehberlik ediyoruz. Bununla birlikte Kadının Güçlenmesi İlkeleri'ne (WEPs) üye olarak, sürdürülebilirlik ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularındaki taahhütlerimizi güçlendiriyoruz.

Kurumsal Üyeliklerimiz



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşteri deneyimini her temas noktasında ölçen, geliştiren ve güven temelli ilişkilerle sürdürülebilir memnuniyet yaratan bir hizmet anlayışı benimsiyoruz.

2025 yılında müşteri deneyimini güçlendirmek ve hizmet kalitemizi sürdürülebilir şekilde yükseltmek amacıyla hem kurum içi hem de kurum dışı iş birliklerimizi geliştirdik. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz temel çalışmalar şunlardır:

Banka dağıtım kanallarıyla yürüttüğümüz iş birlikleri kapsamında mevzuat uyumlanma süreçlerini güçlendirdik; hızlı ve kapsamlı hizmet sunmak amacıyla entegrasyon çalışmalarını hayata geçirdik. Poliçe iptal taleplerinde anlık veri akışı sağlayarak müşteri yönlendirme ve bilgilendirme süreçlerini standartlaştırdık.

Müşterilerimizin çevrim içi işlem deneyimini kolaylaştırmak amacıyla teknoloji sağlayıcılarla ortak projeler yürüttük ve dijital platform altyapılarımızı geliştirdik.

Dış hizmet sağlayıcıları ve çözüm ortakları ile müşteri iletişim merkezlerimizde yeni çalışma modelleri devreye aldık. Bu kapsamda;

- Çağrı karşılama oranlarının artırılmasını,
- Müşteri taleplerinin ilk temasta çözülmesini,
- BES ve Hayat ürünleri özelinde uzman ekiplerin oluşturulmasını hedefledik.

Sektörel düzenleyici kurumlarla koordinasyon kapsamında; Sigorta ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ve ilgili paydaşlarla yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda müşteri hakları çerçevesini güçlendirdik, BES süreçlerinde şeffaflığı artırdık ve bilgilendirme ile aydınlatma yükümlülüklerinde standart iyileştirmeler gerçekleştirdik.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşteri Memnuniyeti ve Deneyim Yönetimi

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, müşterilerimizle ve iş ortaklarımızı derinlemesine anlamayı ve onlarla kurduğumuz bağı her temas noktasında güçlendirmeyi temel önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, hizmet kalitemizi sürekli olarak yukarı taşımak amacıyla veri odaklı araştırma ve süreç iyileştirme çalışmalarımızı titizlikle sürdürüyoruz.

Yalnızca bugünkü ihtiyaçları değil, gelecekteki beklentileri de öngörebilmek amacıyla kapsamlı anket

ve araştırma projeleri yürütüyoruz. Bu çalışmalarla müşterilerimizin profilini analiz ediyor, hizmet kanallarımızdaki deneyim kalitesini ölçümlüyor ve duygusal bağı güçlendirecek gelişim alanlarını belirliyoruz.

2025 yılı stratejilerimiz kapsamında Operasyonlar Direktörlüğü Saha Değerlendirme araştırmasını gerçekleştirdik. Elde ettiğimiz verileri, geçmiş dönem sonuçlarıyla kıyaslayarak veya güncel baz puanlar üzerinden ilgili iş birimleriyle paylaşıyor ve stratejik kararlarımıza zemin oluşturacak şekilde değerlendiriyoruz.

Müşterilerimizin sesini her an duyabilmek amacıyla etkileşime dayalı, dinamik bir anket sistemi uyguluyoruz:

- **Müşteri İletişim Merkezi:** Çağrı sonrası anlık memnuniyet anketleri.
- **Hasar ve Hizmet Süreçleri:** Hizmet süreçlerine bağlı olarak anlık ya da bir iş günü sonra gönderilen deneyim anketleri.
- **Asistans Hizmetleri:** Hizmet alan müşterilerimize haftalık periyotlarla iletilen düzenli anketler.

Kesintisiz Hizmet ve Operasyonel Mükemmellik

Müşteri deneyiminde sürekliliği sağlamak ve acil ihtiyaçlara hızla yanıt verebilmek adına altyapımızı güçlendirdik:

- Hizmet kesintilerinin önüne geçmek amacıyla mevcut 0850 202 20 20 hattımıza ek olarak 0850 402 20 20 numaralı yedek hattımızı devreye aldık. Ayrıca dış kaynaklı hizmet noktalarımızda lokasyon bazlı yedekleme çalışmalarını tamamladık.
- Kurumsal müşterilerimize ve öncelikli kurumlara hizmet vermek üzere, santral sisteminde önceliklendirilmiş ve bu alanda özel eğitim almış deneyimli müşteri temsilcilerinden oluşan ekipler kurduk.

Müşteri Memnuniyet Oranı

- Müşteri odaklılık vizyonumuz doğrultusunda, tüm temas noktalarındaki deneyimi Müşterinin Sesi Platformu üzerinden uçtan uca izliyoruz.
- Müşteri İletişim Merkezi çağrıları sonrası iletilen anketlerle, memnuniyet oranlarını ve geri bildirimleri platform üzerinden gerçek zamanlı takip ediyoruz.
- Ara ödeme, katkı payı ve fon dağılım değişikliği işlemlerinden bir gün sonra; asistans hizmetlerinde ise haftalık periyotlarla deneyim ölçümlemesi yapıyoruz.

Elde ettiğimiz tüm verileri, Müşterinin Sesi Platformu üzerinde yer alan rapor ve geri bildirim alanları üzerinden izliyor; hizmet kalitemizi sürekli iyileştirme sürecinde temel veri kaynağı olarak kullanıyoruz.

Müşteri Memnuniyet Skorumuz:

2023	4,68
2024	4,33
2025	4,40



2025 yılında müşteri memnuniyeti ölçümleri kapsamında 1.981.870 müşteriye anket gönderdik ve 85.537 geri bildirim aldık. Geri dönüş oranımız %4 seviyesinde gerçekleşti. Bu çalışmalar sonucunda Müşteri Memnuniyeti Skoru (CSAT) 4,40, Müşteri Çaba Skoru (CES) 4,16 ve Net Tavsiye Skoru (NPS) 40 olarak ölçüldü.

Müşteri İletişim Merkezi Performansı

Müşteri İletişim Merkezimizi, iş sürekliliğini sağlamak amacıyla beş farklı lokasyondan hizmet verecek şekilde yapılandırıyoruz. 7/24 hizmet sunduğumuz merkezimize 0850 202 20 20 ve 0850 402 20 20 numaraları üzerinden ulaşılmasını sağlıyor, IVR Self Servis sistemiyle de kesintisiz destek sunuyoruz.

2025 yılında Müşteri İletişim Merkezimize 2,7 milyon çağrı aldık ve 3 milyon işlemi IVR Self Servis kanalı üzerinden karşıladık. Kurumsal e-posta adresimize 713 bin talep ulaşırken, sosyal medya kanalı üzerinden iletilen 2.892 talebi aynı gün içerisinde sonuçlandırdık. Ses Analizi (Speech Analytics) modülü sayesinde müşteri taleplerini ve sorunlarını detaylı şekilde analiz ettik; 2 milyon veriyi inceleyerek ileriye yönelik tahminleme modelleri geliştirdik. 2025 yılında tarafımıza iletilen 34.472 müşteri itirazının tamamını çözüme kavuşturduk.

Müşteri İletişim Merkezi	2023	2024	2025
Gelen Çağrı Adedi (milyon)	2,4	2,8	2,7
Çağrı Karşılama Oranı (%)	92	86	94

Eğitimler

Müşteri memnuniyetini daha da ileriye taşımak amacıyla 2025 yılı boyunca şirket genelinde kapsamlı eğitim programları uyguladık. Bu eğitimlerle çalışanlarımızın bilgi düzeyini artırmayı, hizmet kalitesini standartlaştırmayı ve müşterilerimize daha hızlı, doğru ve güvenilir hizmet sunmayı hedefledik. Müşteri deneyimi, müşteri odaklı iletişim, BES ve hayat sigortası ürün bilgisi, şikâyet yönetimi, müşteri hakları, dijital kanallar ve CRM kullanımı, operasyon ve hasar süreçleri ile hizmet kalitesi standardizasyonu gibi çeşitli başlıklarda eğitimler gerçekleştirdik.



DAĞITIM KANALI MEMNUNİYETİ

Dağıtım kanallarımızı stratejik iş ortağı olarak konumlandırıyor; ortak akıl, dijitalleşme ve güçlü koordinasyonla sürdürülebilir performans ve memnuniyet yaratıyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, dağıtım kanallarımızı yalnızca birer satış noktası olarak değil, ortak hedeflere birlikte yürüttüğümüz stratejik iş ortaklarımız olarak konumlandırıyoruz. 2025 yılı boyunca "ortak akıl" prensibini tüm iş süreçlerimize yayarak paydaşlarımızın ihtiyaçlarını proaktif bir yaklaşımla analiz ettik. Teknolojik altyapımızı saha dinamikleriyle birleştirerek hem banka kanallarımızda hem de acente ağımızda verimliliği ve memnuniyeti odağımıza aldık. Sektördeki öncü rolümüzü, iş ortaklarımızla kurduğumuz şeffaf iletişim ve hızlı çözüm üretme kabiliyetimizle pekiştirmeye devam ediyoruz.



Acente kanalımızda geri bildirimi stratejik gelişimin temel unsurlarından biri olarak konumlandırıyoruz. Acentelerimizle gerçekleştirdiğimiz düzenli görüşme ve toplantılarda elde ettiğimiz geri bildirimleri titizlikle değerlendirerek şirket stratejilerimizle uyumlu şekilde aksiyona dönüştürüyoruz. Bu yaklaşımımızla iş ortaklarımızın ihtiyaçlarına hızlı ve doğru yanıt veriyor; acentelerimizin şirketimize olan aidiyetini ve iş ortağı memnuniyetini güçlendiren sürdürülebilir bir iş birliği modeli oluşturunuz.

Ziraat Bankası: Ortak Akıl ve Sinerji

Ziraat Bankası'nın sigorta birimleri ve etkileşimde olduğumuz diğer tüm iş kollarıyla sürdürülebilir bir diyalog mekanizması kuruyoruz. Sahanın görüş ve değerlendirmelerini merkeze alan düzenli görüşmeler, detaylı raporlamalar ve analizler aracılığıyla ihtiyaçları yerinde tespit ediyoruz. Paydaşlarımızla yürüttüğümüz bu ortak akıl süreci, operasyonel verimliliğimizi artırırken süreç iyileştirme çalışmalarımıza yön veriyor.

Halkbank: Koordinasyon ve Üretim Odaklılık

Halkbank ve ilgili iş birimleriyle haftalık olarak gerçekleştirdiğimiz düzenli toplantılarla iş birliğimizin dinamizmini koruyoruz. Bu toplantılar aracılığıyla analiz ettiğimiz ihtiyaçlar doğrultusunda üretimi artırıcı aksiyonlar

planlıyor, projeler arası koordinasyonu sağlıyor ve satış destekleyici özel kampanyalar geliştiriyoruz. Proje geliştirme süreçlerinde sağladığımız bu yüksek koordinasyonla iş süreçlerimizin kesintisiz ve sonuç odaklı ilerlemesine zemin hazırlıyoruz.

VakıfBank: İhtiyaç Analizi ve Proaktif Çözümler

VakıfBank kanalımızda gerçekleştirdiğimiz saha ziyaretleriyle hem bankanın hem de müşterilerin ihtiyaçlarını en doğru şekilde analiz ediyoruz. Bu ziyaretler kapsamında tespit ettiğimiz talepleri ilgili iş birimlerimizle paylaşarak hızla yeni ürün ve satış projelerine dönüştürüyoruz. Banka kanalındaki etkinliğimizi, satışa yönelik stratejik aksiyonları hızlıca hayata geçirme kabiliyetimizle güçlendiriyoruz.

Banka ve Finans Kurumları: Çözüm Odaklı Hizmet Anlayışı

Tüm banka ve finans kurumu paydaşlarımızı kapsayan düzenli ziyaret stratejimizle, öneri ve talepleri doğrudan kaynağından topluyoruz. Hızlı ve çözüm odaklı yaklaşımımızı, tüm kitlelere yüksek kalitede hizmet verme vizyonumuzla birleştiriyoruz. Şirketimizin ve iş ortaklarımızın tüm birimlerinin azami desteğiyle yürüttüğümüz bu süreçler, memnuniyet seviyemizi en üst düzeye çıkarma hedefimizin temelini oluşturuyor.

Banka Kanalı		
	Katılımcı Sayısı	Eğitim Saati (kişi*saat)
Lisanslama Eğitimleri	1.160	16.240
Mesleki Teknik Eğitimler	444	1.032
Toplam	1.604	17.272

Dağıtım kanallarına ödenen komisyon tutarı, 2024 yılında 135 milyon TL iken, 2025 yılında 488 milyon TL'ye ulaşarak %262 oranında artış gösterdi. 2025 yılında gerçekleştirdiğimiz memnuniyet anketi sonuçlarına göre, dağıtım kanalımızın genel memnuniyet skoru 4,41 olarak hesaplandı. Bu sonuç, dağıtım kanallarımızla kurduğumuz güçlü ve verimli iş birliğinin bir göstergesi oldu.

Dijitalleşme ve Süreç Optimizasyonu ile Artan Operasyonel Güç

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, dağıtım kanallarımızın iş süreçlerini kolaylaştırmak ve operasyonel hızı en üst seviyeye çıkarmak amacıyla teknolojik altyapımızı sürekli geliştiriyoruz. 2025 yılında hayata geçirdiğimiz süreç iyileştirmeleriyle yalnızca işlem sürelerini kısaltmakla kalmadık, aynı zamanda insan kaynağımızın daha stratejik alanlara odaklanmasına imkân sağladık.

Kâğıtsız üretim modeline geçişimizle hem acentelerimizin hem de operasyonel birimlerimizin süreç yönetimini önemli ölçüde kolaylaştırdık. Dijitalleşen üretim yapısı sayesinde operasyonel iş akışlarını sadeleştirdik; süreçlerde hız ve verimlilik artışı sağladık.

Banka dağıtım kanallarımızda ise dijital altyapı iyileştirmelerini ve paydaş geri bildirimlerine dayalı geliştirme çalışmalarını eş zamanlı olarak yürütüyoruz. Dağıtım kanallarından aldığımız geri bildirimler doğrultusunda müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik ürün ve teminat geliştirme çalışmalarını sürdürüyoruz; ürün ve hizmetlerimize erişimde tüm kanallarda etkin ve sonuç odaklı bir yaklaşım benimsiyoruz.

Ziraat Bankası ekranlarında yer alan ürünlerin üretim süreçlerini, değişen ihtiyaçlar doğrultusunda kullanıcı dostu şekilde iyileştirdik ve yeni ürün entegrasyonlarını sürdürdük. Bu geliştirmelerle operasyonel yükü azalttık ve müşteri ihtiyaçlarına yönelik ürün ile teminat çalışmalarını destekledik.

İhtiyari hayat sigortası ürünlerinin şube içi dijital onay ile üretilebilmesini sağlayarak süreçleri sadeleştirdik ve işlemlerin şube ekranları üzerinden daha hızlı gerçekleştirilmesini mümkün kıldık.

Paydaş ziyaretleri kapsamında Banka İş Kolları, Bölge Başkanlıkları ve şubelerle düzenli temas sağlıyor; ihtiyaçları kaynağında belirleyerek iş modeli, ürün ve altyapı iyileştirmelerini hayata geçiriyoruz.

Halkbank kanalında şubelerde gerçekleştirilen satışlara ilişkin belgelerin mobil kanal üzerinden dijital olarak onaylanmasına yönelik süreçleri tamamladık. Dijitalleşen yapı sayesinde satış süreçlerini kolaylaştırdık ve işlemlerin daha hızlı sonuçlanmasını sağladık.

Periyodik olarak Halkbank Banka Sigortacılığı Müdürlüğü, ilgili daire başkanlıkları ve bölge koordinatörlüklerini ziyaret ediyor; ürün, kampanya ve satış artırıcı faaliyetlere ilişkin bilgileri arak gerekli aksiyonları hızlı şekilde hayata geçiriyoruz.

Banka talepleri doğrultusunda, şirket kârlılığını gözeterek kârlı ürünler özelinde ürün geliştirme, kampanya, ek komisyon, fiyat revizyonu ve teminat kapsamı genişletme çalışmalarını gerçekleştirdik.

TVB kanalında gerçekleştirdiğimiz VIT-Banka Sigorta şirketi sistem entegrasyonu ile kullanıcıların kendi bankacılık uygulamaları üzerinden sigorta poliçesi tanzim edebilmesini sağladık. Ekran iyileştirme çalışmalarını ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendiriyor; müşteri memnuniyetinin artırılmasına yönelik gelişim alanlarını belirleyerek gerekli aksiyonları alıyoruz.

TVB Banka Sigortacılığı Müdürlüğü ve ilgili iş birimlerini düzenli olarak ziyaret ediyor; ürün, kampanya ve satış artırıcı faaliyetlere ilişkin bilgiler doğrultusunda gerekli aksiyonları hızlı şekilde uyguluyoruz.

Özel Bankalar, Katılım Bankaları ve Finansman Şirketlerini düzenli olarak ziyaret ediyor; bu kanallardan aldığımız geri bildirimleri değerlendirerek geliştirme alanlarını belirliyoruz.

En çok iletilen konuları, iyileştirilen alanları ve memnuniyet bildirimlerini sistematik olarak analiz ediyor; mobil kanaldan hızlı ürün satın alma, kolay ödeme altyapısı ve iyileştirilmiş kullanıcı deneyimi çalışmalarıyla hem çalışan hem de müşteri memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ

Sosyal kulüp ağıımızı farklı illere yaygınlaştırarak gerçekleştirdiğimiz etkileşimlerle, çalışanlarımızın yaratıcılıklarını destekleyen kapsayıcı bir iletişim köprüsü kurduk ve “biz” bilincini kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirdik.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak 2025 yılını, “kültürle güçlenen deneyim” mottomuzu kurumun her hücreğine yaydığımız, çalışan başını hem fiziksel hem de dijital platformlarda zirveye taşıdığımız bir dönem olarak geride bıraktık. İç iletişim stratejimizi, sadece bilgi paylaşımı üzerine değil; ortak bir değer yaratma, aidiyet hissini pekiştirme ve “biz” bilincini canlı tutma hedefleri üzerine inşa ettik. Kültür kodlarımızı tüm süreçlerimize entegre ederek, çalışma arkadaşlarımızın her birinin bu dönüşüm yolculuğunda kendinden bir parça bulmasını sağladık.

Sosyal Kulüpler

2025 yılında çalışanlarımızın sosyal ihtiyaçlarını ve yaratıcılıklarını desteklemek amacıyla sosyal kulüp ağıımızı genişlettik.

- İstanbul, Ankara, Trabzon ve Erzurum başta olmak üzere 4 farklı ilde yaygınlaşan etkinliklerimizle kapsayıcı bir iletişim köprüsü kurduk.
- 500 çalışma arkadaşımızın katılımıyla, her 4 çalışanımızdan 1'i sosyal kulüplerimizde aktif rol aldı.
- Atölyelerden spor liglerine, kültür turlarından e-spor turnuvalarına kadar geniş bir yelpazede binlerce etkileşim üretildi.
- “Mutluluğun, yaratıcılığın ve enerjinin kaynağında biz varız” temasıyla, kulüplerimiz ekip ruhunun en dinamik temsilcisi oldu.



Görsel İletişim ve Mekânsal Kültür Dönüşümü

Kültürümüzü yalnızca bir söylem olmaktan çıkarıp, her an deneyimlenen bir gerçekliğe dönüştürdük.

- **Esentepe İK Kültür Projesi:** Genel müdürlük binamızdaki temas noktalarını değerlerimizi anlatan infografikler ve özel tasarımlarla yeniden kurguladık.
- **Dijital Ekran Yönetimi:** Tüm bölge müdürlüklerimizde devreye aldığımız dijital ekranlar sayesinde başarı hikâyelerini, duyuruları ve sosyal kulüp haberlerini eş zamanlı olarak tüm çalışanlarımıza ulaştırdık. Ofis araç gereçlerinden ajandalara kadar uzanan bütünsel görsel dilimizle kurum kültürümüzü görünür kıldık.



12 Özel Gün, 12 Kutlama

Çalışanlarımızın hayatındaki önemli anları kurumsal bir öncelik olarak kabul ettik. "12 Özel Gün, 12 Kutlama" konseptiyle; Anneler Günü'nden dini bayramlara, Aşure Günü'nden doğum günlerine kadar her özel ana eşlik ettik. Gönderilen motivasyon kitleri ve aileleri de kapsayan özel içeriklerle, Türkiye Hayat Emeklilik'in sıcak ve samimi kültürünü her eve taşıdık.

İlk Kez Hayata Geçirilen Deneyim Odaklı Uygulamalar

2025, çalışan yaşam kalitesini artırmaya yönelik "ilk"lerin yılı oldu:

- **Okulun İlk Günü ve Karne Günü İzni:** Ebeveyn çalışanlarımızın çocuklarının heyecanına ortak olabilmesi için hayata geçirilen bu izinlerle iş-yaşam dengesine somut bir katkı sağladık.
- **Yılın En Uzun Günü Etkinliği:** Saha satış ekiplerimize özel kurgulanan bu programla, emek ve başarıyı yerinde kutlayarak yüksek motivasyon sağladık.
- **Takdir Kültürü:** Sigortacılık Haftası kapsamında her bir çalışanımıza sunulan "Teşekkür Sertifikası" ve düzenlenen sektörel yarışmalarla, mesleki bağlılığı ve takdir kültürünü pekiştirdik.



Dijitalleşen İletişim

- **Birim 101 Serisi:** Instagram üzerinden yürüttüğümüz bu proje ile 14 farklı müdürlüğümüzün fonksiyonlarını ve ekiplerini tanıttık. Bu sayede hem birimler arası etkileşimi artırdık hem de potansiyel yeteneklere dinamik çalışma yapımızı gösterdik.
- **LinkedIn Life:** Şirket kültürümüzü global standartlarda temsil etmek ve sosyal kulüp başarılarımızı dış kamuoyuna açmak adına LinkedIn Life hazırlıklarımızı tamamladık.



Kültür ve Çalışan Deneyiminde Etki Analizi

2025 yılında hayata geçirdiğimiz tüm iç iletişim faaliyetleri; aidiyeti güçlendiren, katılımcılığı teşvik eden ve çalışan deneyimini odağa alan bir yapıda kurguladık. Türkiye Hayat Emeklilik olarak, kültürümüzü yalnızca duvarlarda değil, çalışanlarımızın attığı her adımda ve paylaştığımız her başarıda yaşatmaya devam edeceğiz.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ

Türkiye Hayat Emeklilik olarak hayata geçirdiğimiz tüm iç iletişim, kültür ve çalışan deneyimi projelerimizin etkisini sadece gözlemlemiyor; sistematik ve veri temelli bir yaklaşımla ölçümlüyoruz. Çalışanlarımızın nabzını tutmak ve gelişim alanlarımızı belirlemek amacıyla 2025 yılında ölçümleme ekosistemimizi daha da derinleştirdik.

- **Bütünsel Memnuniyet Analizleri:** Şirketimizdeki güven iklimini ve çalışma ortamı standartlarını değerlendirmek amacıyla dünya genelinde kabul gören Great Place to Work ve iç süreçlerimizi optimize eden İç Müşteri Memnuniyeti araştırmalarını gerçekleştirdik.
- **Happy Place to Work:** 2025 yılında bir ilke imza atarak, çalışanlarımızın iş yerindeki mutluluk seviyelerini odağa alan Happy Place to Work anketini uygulamaya aldık. Bu çalışma, kültürümüzün çalışanlarımızın esenliği üzerindeki doğrudan etkisini ölçmemize olanak sağladı.

- **Etkinlik Bazlı Geri Bildirimler:** Sosyal kulüp faaliyetlerimiz başta olmak üzere tüm organizasyonlarımız sonrasında katılım oranları, memnuniyet skorları ve çalışan önerilerini içeren düzenli analizler yapıyoruz.

Sürekli iyileştirme döngümüzün temelini oluşturan bu veriler sayesinde, kültür çalışmalarımızı sadece birer etkinlik olmaktan çıkarıyor; çalışanlarımızın beklentilerine yanıt veren, somut verilere dayanan ve sürdürülebilir bir gelişim stratejisine dönüştürüyoruz.



Gelecek Vizyonu: 2026'da Dijitalleşen ve İnsan Odaklı Bir Kültür Dönüşümü

2026 yılı, Türkiye Hayat Emeklilik olarak "veri ile yönetilen, duygu ile yaşatılan" çalışan deneyimi kültürümüzü stratejik bir boyuta taşıdığımız kapsamlı bir dönüşüm yılı olacaktır. Çalışanlarımızı odağa aldığımız bu yeni dönemde, dijital çözümleri kurum kültürümüzle harmanlayarak bağlarımızı güçlendirmeyi ve çalışan deneyimini kişiselleştirmeyi hedefliyoruz. Bu vizyon doğrultusunda, çalışanlarımızın sesini daha yakından duyacağımız ve başarıyı anında kutlayacağımız yenilikçi platformları ekosistemimize dahil ediyoruz.

Bu dönüşümün en önemli ayaklarından birini oluşturacak Yapay Zekâ Destekli Nabız Sistemi ile çalışan memnuniyetini dönemsel bir ölçümleme olmaktan çıkarak günlük etkileşimlerle takip ettiğimiz yaşayan bir yapıya dönüştürüyoruz. Bu sistem sayesinde çalışanlarımızın duygu durumlarını ve deneyimlerini gerçek zamanlı olarak analiz ediyor, yöneticilerimize hızlı aksiyon önerileri sunuyoruz. Anlık dijital hediyeleşme, teşekkür kartları ve hızlı takdir mesajları gibi uygulamaları sisteme entegre ederek, "Birlikte Başarmak ve Anında Takdir" ilkesini şirket kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası haline getiriyoruz.

Başarıyı daha görünür ve kişiye özel kılmak amacıyla devreye alacağımız Dinamik Ödüllendirme Modelini, modern bir dijital tanıma platformu olarak kurguluyoruz. Proje katkılarından yenilikçi fikirlere, müşteri memnuniyetinden sosyal etkinlik katılımına kadar pek çok farklı veriyi analiz eden bu modelle, çalışanlarımıza hak ettikleri değeri somut ve hızlı bir şekilde sunmayı hedefliyoruz. Böylece "İnsana Değer" ve "Başarıyı Paylaşmak" kültür kodlarımızı dijital ortamda her an hissedilen bir motivasyon kaynağına dönüştürüyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik'te esenliği yalnızca bir program olarak değil, bir yaşam kültürü olarak benimsiyoruz. 2026 yılında hayata geçireceğimiz Esenlik 2.0 Dijital Sağlık Modülü ile çalışanlarımızın bütünsel iyilik halini destekleyen kapsamlı bir platform sunmayı hedefliyoruz. Psikolojik destekten diyetisyen görüşmelerine, beslenme ve aktivite takibinden kişiye özel sağlık önerilerine kadar geniş bir yelpazeyi kapsayan bu modülle, çalışanlarımızın kendilerini daha değerli ve desteklenmiş hissetmelerini sağlayarak iş-yaşam dengesine yeni bir standart kazandırıyoruz.

Katılımcı kültür anlayışımızı bir üst seviyeye taşımak amacıyla oluşturacağımız Çalışan Komitesi Dijital Portalı ile ortak akılla yönetilen bir kurum kültürünü somutlaştırmayı hedefliyoruz. Tüm çalışma arkadaşlarımızın fikir ve projelerini doğrudan yönetime aktarabilecekleri bu platformla, bölge müdürlüklerimiz ile genel müdürlük arasındaki dijital bağı güçlendirerek her bir çalışanın karar süreçlerinde aktif rol almasını sağlamayı amaçlıyoruz. Bu yapıyla, şeffaflık ve kapsayıcılık değerlerimizin dijital ortamdaki yansımaları sunuluyor.

2026 yılında, iç iletişimimizin merkezi olan Birlikteyiz intranet platformumuzu tamamen yenileyerek mobil entegrasyonu tamamlanmış, kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturmayı hedefliyoruz. Bilgi akışını tek bir çatı altında toplayan ve her yerden erişimi mümkün kılan bu yenileme projesiyle, "Her Yerde Kültür, Herkese Erişim" yaklaşımımızı güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Tüm bu projelerle, teknolojiyi insan odaklı bir yaklaşımla kullanarak çalışan deneyimini geleceğe hazırlamaya devam ediyoruz.



KURUMSAL İLETİŞİM

Duyarlı ve kapsayıcı iletişim yaklaşımımızla hayat ve emeklilik deneyimini yeniden tanımlarken, televizyon mecrasında toplam haber yayın süresinin %53'üne ulaşarak paydaşlarımızla güven ilişkisini güçlendirdik.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak sektördeki algıyı yeniden konumlandırıyor; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven sunan çözümler üretiyoruz. Gücümüzü iyilik için kullanma anlayışıyla; sorumlu, duyarlı, kapsayıcı ve içten bir iletişim dili benimseyerek paydaşlarımızla olan bağımızı her geçen gün güçlendiriyoruz.

Medya ve Basın İletişiminde Liderlik

2025 yılında sergilediğimiz stratejik iletişim performansı ile şirketimizi medya yansımalarında üst sıralara taşıdık. Ocak-Aralık 2025 döneminde Türkiye Hayat Emeklilik olarak, İletişim Değeri Puanı'nda (İDP) tüm mecraların toplamında rakiplerimiz arasında üçüncü sırada yer aldık.

Yazılı basında 619, internet mecralarında 3.212 ve televizyonda 82 olmak üzere toplam 3.913 olumlu haber yansıması elde ederek tüm mecralarda güçlü bir görünürlük sağladık.

Sektörde, yazılı basında elde edilen toplam Olumlu İletişim Değeri Puanı'nın %44'ünü, internet mecrasında elde edilen toplam Olumlu İletişim Değeri Puanı'nın ise %33'ü şirketimize aittir. Televizyon mecrasında ise sektörün toplam olumlu haberlerinin %16'sına ve toplam haber yayın süresinin %53'üne (toplam 444 dakika) sahip olarak en yüksek görünürlüğe ulaşan marka konumuna eriştik.

Yazılı basın ve internet kanallarında elde ettiğimiz 34.753.831 İletişim Değeri Puanı ile sektörün en itibarlı markalarından biri olduğumuzu bir kez daha kanıtladık.





Kurumsal Yayınlarımız ve Paydaş Etkileşimi

İç iletişimimizi ve paydaş ilişkilerimizi güçlendirmek amacıyla dijital yayınlarımızı aktif birer öğrenme ve etkileşim platformu olarak kullanıyoruz:

- **Birlikteyiz Portalı ve Dergisi:** Çalışanlarımıza yönelik hazırlanan bu platformlarda; röportajlar, şirket içi etkinlikler, sektörel trendler ve çalışan kulüplerimizin faaliyetlerine yer vererek kurum içi aidiyeti destekliyoruz.
- **Pusula Dergisi:** En önemli paydaşlarımızdan olan acentelerimiz için üç aylık periyotlarla yayınladığımız bu dergi ile; Şirket haberlerini, sektörel analizleri ve interaktif içerikleri paydaşlarımıza ulaştırıyoruz. 2025 yılında yayınlanan üç yeni sayımızda acentelerimize ve ailelerine yönelik özel ekler ve bulmacalarla etkileşimimizi artırdık.



Sosyal Sorumluluk ve Geleceğe Yatırım

Toplumsal sorumluluk bilinciyle, eğitimden spora kadar hayatın her noktasında varlık gösteriyoruz:

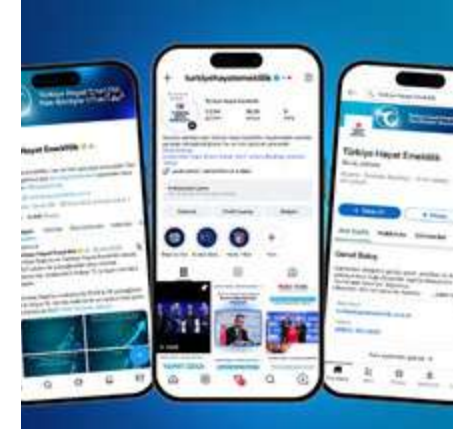
- **“Her Sınıf Bir Tohum” Projesi:** Tohum Otizm Vakfı iş birliğiyle Elazığ Merkez İsmet Paşa İlkokulu’nda iki özel eğitim sınıfını hayata geçirdik. 17 otizmli öğrencimizin potansiyellerini açığa çıkaracak bu sınıfların yanı sıra, okuldaki 1.000’den fazla öğrenciye eğitim setleri ulaştırarak Elazığ’daki eğitim hayatına destek olduk.
- **BGM Basketbol Festivali:** Basketbol Millî Takımları Ana Sponsoru olarak, Basketbol Gelişim Merkezi’nde yaklaşık 3.000 kişinin katılımıyla dev bir festival düzenledik. Türkiye-Almanya final maçı coşkusunu sokak lezzetleri ve etkinliklerle birleştirerek toplumla iç içe bir kutlama gerçekleştirdik.



Yeşil Vatanımıza Nefes: 20.000 Fidan Bağışı

Çevresel sürdürülebilirliği bir kurum kültürü haline getirerek 2020 yılından bu yana fidan bağışlarımızı kesintisiz sürdürüyoruz. 2025 yılında, ülkemizin 5. yıl dönümünü anlamlı bir katkıyla taçlandırmak amacıyla:

- Tarım ve Orman Bakanlığı iş birliğinde, Bursa ve İzmir’deki yangın bölgelerine dikilmek üzere 20.000 fidan bağışında bulunduk.
- Çalışanlarımız ve acentelerimiz adına gerçekleştirilen bu bağışla, orman yangınlarının yaralarını sarmayı ve “Yeşil Vatan”ı korumayı hedefledik.
- Türkiye Hayat Emeklilik olarak, milyonlara güvence sunarken gönül birliğiyle ülkemize değer katmaya, daha sürdürülebilir ve güvenli bir gelecek inşa etmeye kararlılıkla devam edeceğiz.



Sosyal Medya Stratejimiz ve Dijital Etki Alanımız

Türkiye Hayat Emeklilik olarak 2025 yılı sosyal medya stratejimizi; sektör lideri kimliğimizi pekiştirmek, marka mesajlarımızı bütüncül bir yaklaşımla geniş kitlelere ulaştırmak ve toplumsal değer yaratma vizyonumuzu dijital dünyada görünür kılmak üzerine kurguladık.

18-55 yaş aralığındaki geniş hedef kitlemize, her platformun dinamiklerine uygun içeriklerle temas ediyoruz:

- **Instagram:** Görsel ve duygusal bağ kuran yaratıcı içeriklerle etkileşimi en üst seviyeye taşıyoruz.
- **LinkedIn:** Profesyonel ağlar ve iş dünyasıyla kurumsal başarılarımızı ve vizyonumuzu paylaşıyoruz.
- **X ve Facebook:** Bilgi odaklı paylaşımlar ve güncel haberlerle anlık iletişim trafiğini yönetiyoruz.
- **YouTube ve TikTok:** Video içerik stratejimizle ürün anlatımlarımızı, sponsorluk projelerimizi ve insan hikayelerimizi geniş bir kitleye ulaştırıyoruz.

KURUMSAL İLETİŞİM

İletişimimizin merkezine sadece ürün ve hizmetlerimizi değil; sosyal sorumluluk, spor ve inovasyon temalarını da yerleştiriyoruz. "Engel Tanımayanlar" serimizle bedensel engelli sporcularımızın başarılarına dair farkındalık oluştururken, basketbol sponsorluklarımız aracılığıyla sporun birleştirici gücünü dijital platformlara taşıyoruz. 2025 yılında A Millî Basketbol Takımlarımızın turnuva süreçlerinde spor mecralarıyla gerçekleştirdiğimiz stratejik iş birlikleriyle marka sesimizi yükselttik.

2025 Yılı Dijital Performans Göstergeleri

Yıl boyunca yürüttüğümüz veriye dayalı iletişim çalışmaları neticesinde tüm mecralarda güçlü bir büyüme ivmesi yakaladık:

- **Instagram:** Takipçi sayımızı %16,9 artırarak 18.209 seviyesine çıkardık. Aynı dönemde 17 milyon erişim ve 90 milyon gösterime ulaştık.
- **Facebook:** Takipçi sayısını %4,75 artırırken, sayfa erişimini 25 milyona taşıdık.
- **LinkedIn:** İş dünyasındaki görünürlüğümüzü artırarak 31.844 gösterim rakamına ulaştık.
- **X:** Yürüttüğümüz düzenli içerik ve etkileşim çalışmalarıyla toplam 903 bin görüntülemeye ulaştık.

Sosyal medyayı sadece bir duyuru kanalı değil, aynı zamanda interaktif bir müşteri hizmetleri platformu olarak konumlandırıyoruz. "24 saat içinde yanıt" politikamız doğrultusunda, platformlarımız üzerinden gelen soru ve şikayetleri anlık olarak Müşteri İletişim Merkezimize aktararak hızlı çözümler üretiyoruz. 2025 yılı boyunca sosyal medya kanallarımızdan ulaşılan 2.140 talep, öneri ve şikâyetin 1.463'ünü doğrudan yanıtlayarak müşteri memnuniyetini dijital kanallarda da en üst seviyede tutmayı sürdürdük.

İletişim Çalışmalarımız

2025 yılında Türkiye Hayat Emeklilik olarak, marka bilinirliğimizi artırmak ve ürünlerimizin avantajlarını geniş kitlelere ulaştırmak amacıyla geleneksel ve dijital mecraları kapsayan bütünlüklü bir iletişim stratejisi yürüttük. Kampanyalarımızda hem ürün odaklı faydaları hem de toplumsal değer yaratan sponsorluklarımızı ön plana çıkardık.





Ürün ve Hizmet Odaklı İletişim Çalışmaları

Müşteri deneyimini ve finansal kolaylıkları odağına alan kampanyalarımızla pazar payımızı güçlendirmeyi hedefledik:

• BES Ek Katkı Payı Kampanyası:

Katılımcılarımıza yatırdıkları ek katkı payı tutarına göre 20.000 TL'ye varan ek katkı payı ödülü kazanma fırsatı sunduğumuz kampanyamız kapsamında hazırlanan reklam filmimiz ve radyo spotumuz, geleneksel ve dijital mecralarda yayınlandı. Kampanyamız TV'de 458,25 izlenme oranına (GRP) ulaşarak hedef kitlemiz nezdinde güçlü bir farkındalık yarattı.

- **BES Reklam Filmi ve BES Devlet Katkısı:** Bireysel Emeklilik Sistemi'nin avantajlarını ve devlet katkısı üst limiti uygulamasını anlatan reklam filmlerimiz yılın son ayında yayına alındı. BES ana filmimiz ve görüntü kolajından oluşturulan 15 saniyelik bilgilendirme filmimizle katılımcılarımıza sistemin sunduğu avantajları sade ve anlaşılır bir dille aktararak marka görünürlüğümüzü destekledi.
- **Mobil Reklam Filmi:** Mobil uygulamamızın yenilenen ara yüzü ve gelişen fonksiyonlarını tanıttığımız reklam filmimizi izleyicilerle buluşturduk. Reklam filminde, yenilenen mobil uygulamamız sayesinde sigorta ve birikim işlemlerinin daha hızlı ve kolay gerçekleştirilebildiği, akıllı belge işleme teknolojisiyle belge yükleme süreçlerinin sadeleştirildiği ve BES birikim yolculuğunun anlık olarak takip edilebildiğini vurguladık. Filmimiz geleneksel ve dijital mecralarda yayınlanarak geniş kitlelere ulaştı ve TV'de 84,94 izlenme oranı (GRP) elde etti.

Spor Yatırımları ve Sosyal Farkındalık Projeleri

"Gönül birliği" ve "yol arkadaşlığı" ilkelerimiz doğrultusunda, Türk sporuna verdiğimiz desteği güçlü prodüksiyonlarla kamuoyuna sunduk:

• Engel Tanımayanlar Belgesel Serisi:

Ampute ve Para Millî sporcularımız Sevilay Öztürk, Zeliha Aksak, Uğur Altınel ve Savaş Kaya'nın ilham verici hikâyelerini konu alan belgesel serimizle toplumsal farkındalık yaratma misyonumuza hizmet ettik. Sosyal medya ve geleneksel mecralarda yayınladığımız projelerimiz, 17,26 izlenme oranıyla hedef kitlemizle buluştu.

• Basketbol Millî Takımlar Ana Sponsorluğu:

A Millî Kadın ve Erkek Basketbol Takımlarımızın FIBA 2025 Avrupa Şampiyonası yolculuğuna eşlik ettiğimiz reklam filmleriyle sporseverlerle buluştuk. Kadın ve Erkek Millî Takım iletişimlerimiz toplamda 594,87 izlenme oranına ulaştı.

- Tüm kampanyalarımız; TV, radyo, gazete, dergi ve sinema gibi geleneksel mecraların yanı sıra dijital platformlarda da eş zamanlı olarak yer aldı. 2025 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz bu çok kanallı iletişim çalışmalarımız neticesinde marka mesajlarımızla hedef kitlemiz üzerinde yüksek bir hatırlanma oranı ve etkileşim sağladık.



KURUMSAL İLETİŞİM

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, sadece ticari faaliyetlerimizle değil, sosyal yaşama kattığımız değerle de ülkemize verdiğimiz sözü yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz. Şirketimiz, sosyal sorumluluk ve sponsorluk projelerinin, kurumun varoluş sebebi, kültürü ve benimsediği ilke ve politikalarla tam uyumlu olmasını şart koşmaktadır. Politikanın temelini oluşturan “Önce ülkem ve insanım” yaklaşımıyla, imza atılan tüm projelerde milletin en yüksek faydasını ön planda tutuyoruz. Proje seçimlerinde, sınırlı kaynakların etkin ve verimli kullanılması adına, projelerin ülkenin stratejik önceliklerine ve Türkiye Hayat Emeklilik'in misyonuna yapacağı katkı boyutunu değerlendirmekteyiz. Kurumsal Sosyal sorumluluk ve Sponsorluk Politikamız aşağıdaki ana esaslardan oluşur:

- İş süreçlerinde etik değerleri, açıklığı, şeffaflığı ve hesap verebilirliği esas alır.
- Evrensel insan hakları ile birlikte tüm canlıların yaşam haklarına saygı duyar ve bu haklara aykırı hiçbir girişimi desteklemez.
- Din, dil, ırk ve cinsiyet başta olmak üzere her türlü ayrımcılığı reddeder ve toplumsal cinsiyet adaletine hassasiyet gösterir. Kadın istihdamını ve kariyer gelişimini destekler.

- ÇSY konularında olumlu etki oluşturmayı, çevre ve doğanın korunması yönünde inisiyatif almayı hedefler (karbon ayak izini minimumda tutmak dahil).
- Toplumsal dezavantajlı kesimlerinin sosyal ve ekonomik hayata katılımlarını artırmaya ve engelsiz yaşama katkı sunmaya önem verir.
- Ülkenin ekonomik, sosyal, kültürel ve teknolojik (AR-GE) gelişim alanlarındaki önceliklerini destekler.

Politikamız ile sosyal sorumluluk ve sponsorluk çalışmalarımızın yönetimine yönelik kapsamlı bir çerçeve sunuyor; ilgili alanlardaki uygulamalarımızın bu ilkeler doğrultusunda yürütülmesini gözetiyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, siyasi tarafsızlık ve etik yönetim ilkelerimiz doğrultusunda siyasi kampanyalara, siyasi partilere, siyasi kuruluşlara, lobicilere veya lobi kuruluşlarına herhangi bir parasal katkı ya da harcama yapmıyoruz. Ticaret birlikleri ve diğer vergi muafiyeti olan gruplara yönelik bağış ve katkıları ise yalnızca yürürlükteki mevzuat, kurumsal politikalarımız ve ilgili onay mekanizmaları çerçevesinde, siyasi faaliyetlerden tamamen bağımsız şekilde değerlendiriyoruz. Bu kapsamda, raporlama döneminde siyasi

kampanyalar, siyasi kuruluşlar, lobiciler veya lobi kuruluşlarına yönelik herhangi bir parasal katkı ya da harcama gerçekleştirmedik; dolayısıyla bu tür katkı ve harcamalara ilişkin yıllık toplam tutar sıfır olarak gerçekleşti.

Bağış ve sponsorluk uygulamalarımızı Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikamız ile Bağış ve Yardım Politikamız çerçevesinde

yürütüyor, siyasi faaliyetleri kesin olarak kapsam dışı bırakıyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda ilgili bilgileri yıllık faaliyet raporlarımız ve kurumsal internet sitemiz aracılığıyla kamuoyuyla açık şekilde paylaşıyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.



Sponsorluklar ve Değer Yaratan İş Birliklerimiz

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, “gücünü adından alan” bir marka olma sorumluluğuyla; spordan teknolojiye, kadının toplumdaki yerinden kültürel mirasın korunmasına kadar geniş bir yelpazede toplumsal gelişimi destekliyoruz. 2025 yılında gerçekleştirdiğimiz sponsorluklarla, sadece finansal bir destekçi değil, paydaşlarımızın ve ülkemizin stratejik bir “yol arkadaşı” olmayı sürdürdük.

Türk Sporunun En Güçlü Güvencesi Sporun birleştirici gücüne inanıyor, millî sporcularımızın ve liglerimizin yanında yer alıyoruz:

- **Basketbol Millî Takımlar Ana Sponsorluğu:** Ay-Yıldızlı formaya olan inancımızla, Kadın ve Erkek Basketbol Millî Takımlarımızın ana sponsorluğunu üstlenerek millî sorumluluk anlayışımızı sahaya taşıdık.
- **Basketbol Süper Ligi ve Basketbol Ligi İsim Sponsorluğu:** 2022’de başlayan iş birliğimizi 2025 yılında 3 yıl daha uzatarak; dünyanın en prestijli liglerinden Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi ve Türkiye Sigorta Basketbol Ligi’nin isim sponsoru olmaya devam ettik. Bu süreçte 12 ilimizden 18 takımın rekabetine dinamizm ve güven kattık.

- **Ampute ve Bedensel Engelli Sporcularımıza Destek:** Ampute Futbol Millî Takımı ve Bedensel Engelliler Erkek Basketbol Millî Takımı’na sağladığımız desteklerin yanı sıra; tenis branşında millî sporcularımız Zeliha Aksak ve Uğur Altınal ile yüzme branşında millî sporcumuz Sevilay Öztürk’e bireysel sponsorluk desteği sunarak fırsat eşitliğine katkı sağladık.
- **7. Etnospor Kültür Festivali:** Kültürel mirasımızın korunması amacıyla okçuluktan biniciliğe kadar geleneksel spor dallarımızı destekleyen organizasyonun sponsoru olduk.



Kadın Gücü ve Toplumsal Farkındalık

Kadınların sosyal ve ekonomik hayatta güçlenmesini önceliğimiz olarak görüyoruz:

- **Female Founders Türkiye:** Kadın girişimciliğini desteklediğimiz bu etkinlikte, “Türkiye Sigorta Spor Ödülleri” ile Eda Erdem Dünder, Buse Naz Çakıroğlu ve Zeynep Sönmez gibi başarılı kadın sporcularımızı onurlandırdık.
- **KADEM 10. Kadın Araştırmaları Kongresi:** Güvenli bir toplum ve adaletli bir gelecek vizyonuna katkı sunmak amacıyla “Mitik Söylem ve Kadın” temalı kongreye destek verdik.
- **Yeşilay Bisiklet Turu:** Sağlıklı yaşam geleneksel Yeşilay Bisiklet Turu’nun ana sponsorluğunu üstlendik.

Sektörel Liderlik, İnovasyon ve Teknoloji

Sektörün geleceğini şekillendiren ve dijital dönüşümü tetikleyen platformlarda aktif rol aldık:

- **Zirveler ve Fuarlar:** 4. Uluslararası Sigorta Zirvesi (Platin Sponsor), Uluslararası Sigorta Fuarı (USFK2025) ve CFO Summit 2025 gibi prestijli buluşmalarda; yapay zekâdan dijitalleşmeye kadar pek çok alanda üst düzey yöneticilerimizin sunumlarıyla sektörel bilgi birikimine katkı sağladık.
- **İnovasyon ve Yapay Zekâ:** Türkiye Innovation Week 2025’te stratejik partner, İTÜ II. Eğitimde Yapay Zekâ Zirvesi’nde ise platin sponsor olarak yer aldık.
- **7. Uluslararası Dirençlilik Kongresi:** Elazığ’da düzenlenen ve afet politikalarının tartışıldığı bu önemli buluşmanın ana sponsorluğunu üstlenerek iş sürekliliği ve dirençlilik konularındaki vizyonumuzu paylaştık.

KURUMSAL İLETİŞİM

Kültürel Miras ve Sosyal Fayda

- **Çanakkale Ruhü:** Millî mücadele bilincini gelecek nesillere aktarmak amacıyla hazırlanan Çanakkale belgeseli ve kitabına kurumsal sponsorluk desteği verdik.
- **Toplumsal Fayda Ödülleri:** DÜNYA Gazetesi tarafından düzenlenen organizasyona destek vererek, ülkemizdeki başarılı sosyal sorumluluk çalışmalarının ödüllendirilmesine katkı sunduk.

Toplumsal Dayanışma ve Etkinlik Yönetimi

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, faaliyetlerimizi yalnızca finansal güvence sunmakla sınırlı görmüyor; toplumsal dayanışma, sporun iyileştirici gücü ve gelecek nesillerin gelişimi için aktif rol alıyoruz. 2025 yılında gerçekleştirdiğimiz etkinliklerle deprem bölgesindeki gençlerimizden çalışanlarımızın çocuklarına, insani yardım projelerinden paydaş buluşmalarına kadar geniş bir ekosistemde değer yarattık.

Deprem Bölgesi ve Gençliğe Yatırım: Sporla Gelen Umut

6 Şubat depremlerinin ardından bölgedeki iyileşme sürecine katkı sağlamak amacıyla "sosyal onarım" projelerimize odaklandık:

- **Yaşam Alanlarında Spor:** Kahramanmaraş, Hatay, Adıyaman ve Gaziantep illerimizde, Türkiye Basketbol Federasyonu iş birliğiyle gençlerimiz için 3x3 açık basketbol sahaları kurduk.
- **Türkiye Sigorta 3x3 Turnuvası:** İnşa ettiğimiz sahaları yaşayan alanlara dönüştürmek amacıyla düzenlediğimiz turnuvaların finalini, 18 Mayıs 2025'te Basketbol Gelişim Merkezi'nde gerçekleştirerek gençlerimizin rekabet dolu ve moral artırıcı anlarına tanıklık ettik.
- **Hayat Yeniden Vakfı İş Birliği:** Depremzede ve özel gereksinimli çocuklarımızı İstanbul'da ağırladık. Boğaz turu ile moral depolayan çocuklarımız, Basketbol Gelişim Merkezi'nde düzenlenen üst düzey basketbol müsabakalarını tribünden izleme fırsatı buldu.



Paydaş Bağlılığı ve Sektörel Etkileşim

İş ortaklarımız ve basın mensuplarıyla olan bağlarımızı, millî gururlarımızı paylaştığımız etkinliklerle güçlendirdik:

- **Uluslararası Tribün Desteği:** FIBA 2025 Avrupa Şampiyonası yolunda; A Kadın Millî Takımımızı Atina'da basın mensubu dostlarımızla, A Erkek Millî Takımımızı ise Riga'da (Letonya) acente ve brokerlerimizle birlikte tribünden destekleyerek "tek yürek" olduk.

- **BSL Medya Günleri:** 2025-2026 sezonu öncesinde İstanbul ve Bursa'da düzenlenen Medya Günleri'ne katılım sağladık. 6 farklı takımdan 31 oyuncu ile gerçekleştirilen çekimlerle ligin tanıtımına ve marka görünürlüğümüze katkı sunduk.



Nesiller Arası Yaratıcılık: "Küçük Ressamlardan Büyük Eserler"

- Çalışanlarımızın ve acentelerimizin çocuklarına yönelik gelenekselleşen resim yarışmamızı, bu yıl 3 Mart - 31 Mayıs tarihleri arasında gerçekleştirdik. 4-13 yaş arası minik ressamlarımızın "dijital hayalleri" temasıyla katıldığı yarışmada dereceye giren çocukları 2 Temmuz'daki törenle ödüllendirerek yaratıcılıklarını teşvik ettik.

Küresel İnsani Yardım: Gazze Bağış Kampanyası

13 Kasım Dünya İyilik Günü vesilesiyle, Gazze'de yaşanan insani krize karşı Türk Kızılay iş birliğiyle anlamlı bir kampanya yürüttük:

- "İyiliği Büyütüyoruz" Modeli: Çalışanlarımızın gönüllü bağışlarının üzerine, kurum olarak bu miktarın 3 katı tutarında ilave bağış ekleyerek

yardımı büyüttük.

Somit Destek: Kampanya kapsamında topladığımız temel gıda ve ihtiyaç malzemelerinden oluşan yardım kolilerini, Aralık ayında bölgeye ulaşan insani yardım gemisiyle ihtiyaç sahiplerine ulaştırdık.

Topluma ve Çevreye Karşı Sorumluluk

Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk anlayışımızla, toplumun ve çevrenin refahına katkıda bulunmayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, faaliyetlerimizin her aşamasında etik değerlere bağlı kalarak, çevresel etkimizi en aza indirmeye ve sosyal fayda yaratmaya odaklanıyoruz.

Afet Yönetimi ve Acil Durum Hazırlıkları

Acil durumlara hazırlıklı olmak ve hızlı müdahale edebilmek amacıyla kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz. Olası afet senaryolarına karşı sürekli güncellediğimiz acil durum planlarımızla, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın güvenliğini sağlamayı hedefliyoruz. Afet yönetimi ve acil durum ekiplerimiz, bu planların uygulanmasında kritik bir rol üstleniyor.

Acil durumlarda, olayın türüne ve ciddiyetine göre kriz masasını derhal toplayarak, üst yönetimin desteğiyle müdahale stratejilerini belirliyoruz. Bu hızlı ve koordineli yaklaşım, etkin bir müdahale için hayati önem taşıyor. Tüm iş yerlerimizde, acil durumlarda müdahale edebilecek özel eğitilmiş acil durum ekipleri bulunduruyoruz. Bu ekipler, ilk yardım konusunda uzmanlaşmış personellerimiz de dâhil olmak üzere düzenli olarak gerekli eğitimleri alıyor ve bilgilerini güncel tutuyor. Bu sayede olası bir acil durumda en hızlı ve doğru müdahaleyi gerçekleştirebiliyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için, sadece iş süreçlerimizi değil, aynı zamanda toplumla ve çevreyle olan ilişkimizi de sürekli geliştiriyoruz. Afetlere hazırlık ve acil durum yönetimi konusundaki titiz çalışmalarımız, bu sorumluluk anlayışımızın somut bir yansımasıdır. Toplumun güvenliği ve refahı için her zaman en iyisini yapmaya kararlıyız ve bu doğrultuda çalışmalarımızı aralıksız sürdüreceğiz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, yıl boyunca sosyal sorumluluk anlayışını yalnızca destek mekanizmalarıyla sınırlı tutmadan;

toplumsal fayda yaratmayı önceleyen, sürdürülebilirlik ve etki odaklı bir yaklaşımla çalışmalarımızı sürdürdük. Bu kapsamda hayata geçirilen faaliyetler ile uzun vadeli değer yaratmayı, toplumsal dayanışmayı güçlendirmeyi ve paydaşların ihtiyaçlarına kalıcı çözümler sunmayı amaçladık.

Gerçekleştirilen sosyal sorumluluk ve yardım faaliyetlerinin, 2023 yılında yaşanan olağanüstü afet koşullarının ardından yürütülen acil ve yüksek hacimli desteklerle doğrudan karşılaştırılması gerektiği değerlendirildi. 2023 yılı, afetlerin ölçeği ve aciliyeti nedeniyle istisnai nitelikte hasar ödemeleri ve bağışların gerçekleştirildiği özel bir dönem olarak öne çıktı.

Bu dönemde Türkiye Hayat Emeklilik olarak, acil müdahale odaklı yaklaşımların ötesine geçerek; önleyici, güçlendirici ve sürdürülebilir sosyal etki yaratmayı esas alan bir anlayışla hareket ettik. Bu doğrultuda yürütülen çalışmaları, şirketin topluma ve çevreye karşı sorumluluğunu sahiplenen yaklaşımının süreklilik arz eden bir yansıması olarak ele alıyoruz.

Topluma değer katma anlayışımız doğrultusunda, ağırlıklı olarak eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara ve kamu kurum ve kuruluşlarına bağış ve yardım yapıyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak 2025 yılı içerisinde 34.544.321 TL bağış gerçekleştirdik.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik zinciri süreçlerimizi; çevresel, sosyal ve yönetim kriterleri ışığında, tüm paydaşlarımıza eşit fiyat politikası ve uçtan uca şeffaf denetim mekanizmaları sunan sürdürülebilir bir yapıda kurguladık.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak tüm faaliyetlerinde olduğu gibi, tedarik zinciri yönetiminde de sürdürülebilirliği ve sorumluluk bilincini ön planda tutuyoruz. Tedarik zinciri yönetimimizi; ihtiyaçların doğru planlanması, rekabetçi ve şeffaf tedarik süreçlerinin işletilmesi ile sözleşme ve performans yönetiminin etkin şekilde yürütülmesi esasına dayalı, uçtan uca kontrolü hedefleyen bir yapıda kurguluyoruz. Bu yaklaşımımızla maliyet, kalite ve süreklilik arasındaki dengeyi gözetiyoruz. Tüm tedarikçilerimize eşit fiyat politikası uyguluyor ve bu ilkeyi tedarik yönetimimizin temel unsurlarından biri olarak benimsiyoruz.

Sorumlu Satın Alma Yaklaşımımız ve Tedarik Zinciri Yönetimi

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, sürdürülebilir değer yaratma ilkemizi tüm tedarik zincirimize yaymayı ve satın alma süreçlerimizi çevresel, sosyal ve yönetim kriterleri ışığında yürütmeyi esas alıyoruz. Satın alma faaliyetlerimizi sadece bir mal ve hizmet temini değil; **iklim kriziyle mücadele, insan haklarına saygı ve yerel ekonomiye destek** odaklı stratejik bir süreç olarak yönetiyoruz.

Sorumlu Satın Alma Politikamızın Temel İlkeleri:

- Doğal kaynakların verimli kullanımı, düşük karbon ekonomisine geçiş ve ürün yaşam döngüsü boyunca çevresel etkinin minimize edilmesi önceliğimizdir. Bu kapsamda, yeniden kullanılabilir ve onarılabılır seçenekleri değerlendirerek atık oluşumunu azaltmayı hedefliyoruz.

- İş ortaklarımızdan çocuk işçi çalıştırmama, zorla çalıştırma yasağına uyum, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını uygulama ve adil ücret politikası gütmeye konularında tam uyum bekliyoruz. Uluslararası insan hakları ilkelerini tedarik zincirimizin her halkasında savunuyoruz.
- Tedarikçi seçiminde yüksek kalite ve rekabetçiliğin yanı sıra, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eden, piyasada itibarı yüksek ve risk yönetimi becerisine sahip kurumlara uzun vadeli, güvene dayalı iş birlikleri kuruyoruz.
- Satın alma süreçlerimizde yerli tedarikçilere öncelik vererek yerel kalkınmaya katkı sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemizin takibinde ve Yönetim Kurulumuzun sorumluluğunda yürüttüğümüz bu politika, **Türkiye Hayat Emeklilik Satın Alma Prosedürü**'nün ayrılmaz bir parçasını oluşturuyor. Belirlediğimiz etik ve sürdürülebilirlik kriterlerine uyum sağlamayan veya gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmeyen tedarikçilerle ticari ilişkilerimizi sonlandırma ilkesini benimseyerek, sorumlu satın alma konusundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik Sorumlu Satın Alma Politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Tedarikçi Portföyümüz

Hizmet, teknoloji, altyapı, danışmanlık ve idari sarf malzemeleri gibi geniş bir yelpazede uzmanlaşmış tedarikçi portföyümüz hem uluslararası hem de yerel ölçekteki güçlü iş ortaklarından oluşuyor.

Tedarikçi seçim süreçlerimizi; ihtiyacın tanımlanmasından piyasa araştırmasına, teknik ve mali değerlendirmeden sözleşme aşamasına kadar uçtan uca kayıt altına alınmış, şeffaf ve denetime açık bir metodoloji ile yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuz kapsamında; çevresel ve sosyal kriterlerin süreçlere entegrasyonu, kaynak verimliliğinin artırılması ve etik uyumun izlenmesi yoluyla tüm değer zincirimizde katma değer yaratılmasını hedefliyoruz.

2025 yılında tedarik zinciri ekosistemimizi modernize etmek amacıyla stratejik bir adım attık ve şirket bünyesindeki farklı ERP sistemlerini **tek bir SAP platformunda** birleştirdik. Bu entegrasyon ile süreç standardizasyonu, uçtan uca görünürlük ve veri bütünlüğü sağlıyor ve dijital dönüşüm ile operasyonel çeviklik hedeflerimize ivme kazandırıyoruz.

Tedarik zincirinden kaynaklanabilecek olası riskleri kritik tedarikçi takibi, alternatif tedarik planları, sözleşmesel güvence mekanizmaları ve performans denetimleri ile proaktif bir şekilde yönetiyoruz. Mevcut süreçlerimizde tedarikçi değerlendirme setleri ve ödüllendirme sistemleri üzerine geliştirme çalışmalarımız devam etmekle birlikte; sürdürülebilir bir gelecek inşa etme vizyonumuz doğrultusunda, tedarik zinciri standartlarımızı her geçen gün yükseltmeye ve iklim değişikliği gibi küresel öncelikleri stratejilerimize dahil etmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

	Tedarikçi Sayısı	Yapılan ödeme (milyon TL)
2023	628	649
2024	575	1.088
2025	738	3.427

Sürdürülebilir Tedarikçi Zinciri Uygulamaları

Tedarikçilerimizle uzun vadeli ve sürdürülebilir iş birlikleri geliştirmeyi önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda, tedarik zincirimiz boyunca ortaya çıkan çevresel ve sosyal etkileri daha iyi anlayabilmek amacıyla 2024 yılında başlattığımız ÇSY anketinin kapsamını 2025 yılında genişlettik.

2024 ve 2025 yıllarında ana tedarikçilerimizi kapsayan Tedarikçi ÇSY Değerlendirme Anketi ile satın alma hacmimizin büyük bölümünü oluşturan tedarikçilerin çevresel, sosyal ve yönetim performanslarını sistematik olarak ölçüyoruz. Değerlendirmeler kapsamında; çevresel başlıkta enerji, emisyon, atık, su yönetimi ve sertifikasyon; sosyal başlıkta çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, çeşitlilik ve eğitim; yönetim başlığında ise etik kurallar, yolsuzlukla mücadele, veri güvenliği ve tedarik zinciri yönetimini ele alıyoruz.

Anket sonuçlarını A-E arası risk skorlarıyla derecelendiriyor; bu sayede değer zincirimizin sürdürülebilirlik kriterlerine uyum düzeyini analiz ediyor ve sürekli iyileştirme çalışmalarını destekliyoruz. Elde ettiğimiz bulgular, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansına ilişkin önemli içgörüler sunuyor.

Çalışma kapsamında tedarikçilerin çevresel performanslarını, sosyal sorumluluk uygulamalarını ve çalışan haklarına yaklaşımlarını detaylı biçimde değerlendiriyoruz. Özellikle sera gazı emisyonları, atık yönetimi, enerji verimliliği ve çalışan sağlığı gibi öncelikli alanlarda topladığımız veriler, daha sorumlu ve sürdürülebilir iş birlikleri geliştirmemize katkı sağlıyor.

Sonuçlar, tedarikçilerimizin büyük bölümünün sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sahibi olduğunu ve bu alanda çeşitli uygulamaları hayata geçirdiğini gösteriyor. Bununla birlikte gelişime açık alanları da tespit ediyoruz. Bu doğrultuda, tedarikçilerimizle yakın iş birliği içinde çalışarak sürdürülebilirlik hedeflerimize birlikte ilerlemeyi amaçlıyoruz.

Ayrıca, tedarik zinciri genelinde sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla eğitim programları planlıyoruz. Bu çalışmalarla sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm tedarik zincirimizde daha etkin şekilde benimsenmesini ve uygulanmasını desteklemeyi hedefliyoruz.



İNSAN SERMAYESİ

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Fırsat Eşitliği politikalarımızı operasyonel bir kültüre dönüştürerek; 'eşit işe eşit ücret' güvencesiyle, her bir çalışanımızın potansiyelini en üst düzeye taşıyan kapsayıcı bir çalışma ortamı sunuyoruz.

Kadın Çalışan Oranı

%59

Hibrit Çalışma Oranı

%28



EŞİTLİK VE ÇEŞİTLİLİK

Tüm süreçlerimizi adil, kapsayıcı ve fırsat eşitliği temelli bir kültürle yönetiyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, eşitlik ve çeşitliliği kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası ve temel bir değeri olarak benimsiyoruz. **İnsan Kaynakları Politikamız** rehberliğinde tüm süreçlerimizi sürekli geliştirerek, çalışanlarımıza tam anlamıyla **adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı** sunmayı önceliklendiriyoruz. Çalışanlarımızın farklılıklarını zenginlik olarak kabul ediyor ve her birinin potansiyelini en üst düzeye çıkarmak için çaba gösteriyoruz. Özellikle **işe alım ve terfi süreçlerimize** kadar uyguladığımız tüm adil süreçlerle, **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, 5. Amaç Toplumsal Cinsiyet Eşitliği** ve **10. Amaç Eşitsizliklerin Azaltılması** hedeflerine aktif olarak katkı sağlıyoruz. Bu sayede, kurum içinde eşit fırsat ilkesini sağlamlaştırmak sürdürülebilir bir başarıya ulaşmayı hedefliyoruz.

Şirket olarak insan haklarına saygıyı kurumsal değerlerinin ve iş yapış biçiminin temel unsurlarından biri olarak ele alıyoruz. Faaliyetlerimiz kapsamında insan haklarına yönelik risklerin etkin şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla, mevcut uygulamalarımız doğrultusunda risk alanlarını izliyor ve geliştirmeye açık alanları düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Bu çerçevede, şirketimiz kendi operasyonları ve tedarik zinciri başta olmak üzere insan hakları açısından potansiyel risklerin bulunduğu alanları belirlemeye yönelik çalışmalarını sürdürüyor. **İnsan hakları ile ilişkili konuları; iş etiği, çalışan hakları, tedarik zinciri yönetimi ve paydaş geri bildirimleri** kapsamında ele alıyor, elde edilen bulguları risk yönetimi ve sürdürülebilirlik süreçlerimize entegre ediyoruz.

2025 yılı itibarıyla, uluslararası iyi uygulamalar ve derecelendirme kuruluşlarının beklentileri doğrultusunda, insan hakları risklerinin daha sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasını teminen şirket çapında bir insan hakları durum tespiti sürecinin oluşturmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, **zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, ayrımcılık, sendika özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkı** gibi temel insan hakları konularını değerlendirmeyi; **şirket çalışanları, tedarikçi çalışanları, kadınlar, göçmen işçiler ve yerel topluluklar** gibi potansiyel olarak etkilenen grupları dikkate almayı planlıyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Kaynakları Politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikamız, tüm çalışanlarımızın güvenli ve teşvik edici bir işyerinde her türlü **haksız ve yasadışı ayrımcılığa karşı korunmasını** amaçlar. Politikamızı İş Kanunu ile birlikte **Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi** ve **Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)** temel ilkelerini rehber alarak, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda şekillendirdik. Şirket olarak dil, ırk, cinsiyet, engellilik veya inanç gibi sebeplere dayalı ayrımcılık yapmamayı; tüm çalışanlara **eşit fırsat ve haklar** sunmayı taahhüt ediyoruz. İşe alım ve terfi süreçlerimizde **deneyim, yetkinlik ve performans** odaklı anlayışı benimsiyor; engelli çalışanlar için gerekli fiziksel imkânları sağlıyor ve tüm çalışanlarımızın eğitim fırsatlarından eşit şekilde yararlanmasını teşvik ediyoruz. Politikamız, aynı zamanda **adil ücretlendirmeyi, yıldırma (mobbing) uygulamalarının engellenmesini ve iş barışının** hâkim olduğu bir çalışma ortamının oluşturulmasını kapsıyor.

Çalışanlarımız, her türlü görüş ve şikâyetlerini **gizlilik esasına dayalı** olarak Etik Kurul'a iletebilirler. Türkiye Hayat Emeklilik olarak zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma gibi uygulamalardan kesinlikle uzak duruyor, ILO sözleşmeleriyle tam uyumlu hareket etmeyi taahhüt ediyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Türkiye Hayat Emeklilik'te çalışanlara ilişkin insan kaynakları uygulamalarını; eşitlik, kapsayıcılık ve ayrımcılık karşıtlığı ilkeleri çerçevesinde yürütüyoruz. Dil, ırk, etnik köken, cinsiyet, inanç veya benzeri kişisel özelliklere dayalı herhangi bir ayrımcılığı kesin olarak reddediyoruz. Şirketimiz bu kapsamda, sürdürülebilir ve kapsayıcı sigortacılık anlayışıyla, **toplumsal cinsiyet eşitliğini ve kadının güçlenmesini** hedefleyen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası'nı benimsiyor. Bu politika, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) uygun olarak, kadınların **sosyo-ekonomik konumlarının güçlendirilmesini, istihdamının artırılmasını** ve eşit işe eşit ücret imkânının sağlanmasını temel amaç edinir.

Şirketimiz, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası doğrultusunda;

- İş ilişkisinde dil, ırk, renk, cinsiyet, engellilik, siyasal düşünce, felsefi inanç, din ve mezhep ve benzeri sebeplere dayalı ayırım yapmamayı,

- Etik ilkelerini baz alarak çalışanlarına eşit fırsat ve haklar sunmayı ve bu konularda ayrımcılığa tolerans göstermemeyi, eşit fırsat ve hak ihlalini doğuracak muamelelere karşı gerekli tedbirleri almayı,
- Engelli çalışanların verimli çalışabilmeleri için gerekli fiziksel imkânları sağlamayı,
- İşe alım ve terfi süreçlerinde, deneyim, yetkinlik ve performans odaklı bir anlayışı benimsemeyi,
- Tüm çalışanların eğitim fırsatlarından yararlanmasını sağlamayı, hak ve yükümlülükleri hakkında eşitlik ve çeşitlilik ile ilgili ihtiyaç duyulan eğitimleri vererek bilgi ve becerilerini geliştirmesini teşvik etmeyi,
- Tüm insan kaynakları uygulamalarında, çalışanlara yönelik kapsayıcılık ve eşitlik ilkelerini gözetmeyi,
- Tüm çalışanların sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri almayı,
- Eşitlik ve iş barışının hakim olduğu çalışma ortamını oluşturmayı,
- Üstlenilen risk ve alınan sorumluluğa ilişkin olarak adil ücretlendirme yapmayı,
- Çalışanların üstleri, eşit düzeyi veya astları tarafından, kasıtlı ve sistematik olarak aşağılanması, küçümseme, dışlanması, kişiliğinin ve saygınlığının zedelenmesi, kötü muameleye tabi tutulması, yıldırma politikalarının uygulanmasını engellemeyi,
- Çalışanların farklılıklarından bağımsız olarak karar vermeyi,
- Uygulamaların sürdürülebilir olması adına belirli periyotlarda gözden geçirmeyi hedefliyoruz.

Ayrıca, kadınlara yönelik her türlü ayrımcılığın ortadan kaldırılması amacıyla kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerini hayata geçirmeyi, ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri yapmayı ve sorumlu sigortacılık kapsamında kadınların sağlık koşullarını iyileştiren ürünler geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak sürdürülebilir sigorta anlayışımız çerçevesinde; insan haklarına saygılı bir iş ortamı yaratmayı, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik etmeyi ve tüm paydaşlarımızın bu konudaki farkındalığını artırmayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız; Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ilkeleri rehberliğinde şekillendirilmiştir. Şirketimiz, bu evrensel prensipleri benimseyerek çalışma koşullarında fark yaratmayı ve çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı taahhüt ediyor.

İnsan ve çalışan haklarına yönelik süreçleri; **Etik İlkeler Politikası, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası, Toplumsal Eşitlik Politikası ve İnsan Kaynakları Yönetmeliği** kapsamında titizlikle denetliyor ve en iyi uygulamaları bünyemize adapte ediyoruz.

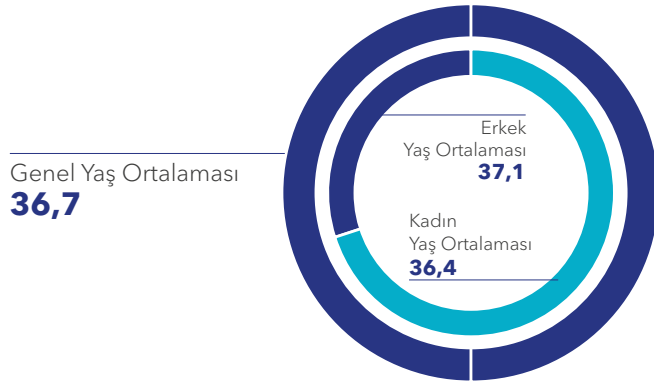
- Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sunmak amacıyla azami özeni gösteriyoruz
- Ayrımcılık, taciz ve kötü muamele gibi durumların tespit edilmesi halinde sorumlu kişilere yönelik gerekli yaptırımları kararlılıkla işletiyoruz.
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde tüm önlemleri alıyor ve çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendiriyoruz.
- Türkiye Hayat Emeklilik olarak, uluslararası sözleşmelerle yasaklanan alanlarda faaliyet gösteren, çocuk işçi çalıştıran veya insan haklarına aykırı davranan kişi ve kuruluşları hiçbir şekilde finanse etmiyoruz. Ayrıca, anayasal bir hak olan sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkına tam saygı duyuyor ve bu hakkı ihlal edecek her türlü tutumdan kaçınıyoruz.
- Çalışanlarımızın hem profesyonel yetkinliklerini hem de toplumsal farkındalıklarını artırmak amacıyla aşağıdaki konularda düzenli eğitimler sunuyoruz:
 - İnsan Hakları, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve İlk Yardım
 - Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Etik İlkeler ve Sürdürülebilirlik
 - Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Çevre Yönetimi ve Sıfır Atık
 - Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi (MASAK)
 - Mesleki/Teknik ve Kişisel Gelişim

Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

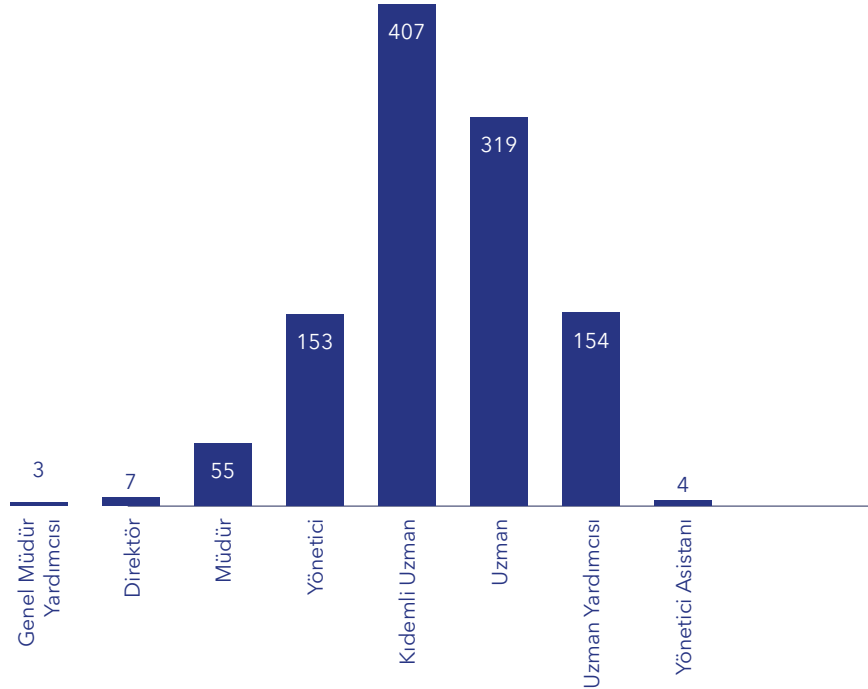
ÇALIŞAN PROFİLİ

Yönetim kadrolarımızdaki güçlü kadın temsiliyetini, deneyim ve performansa dayalı objektif kariyer mimarimizle sürdürülebilir kılıyoruz.

Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı



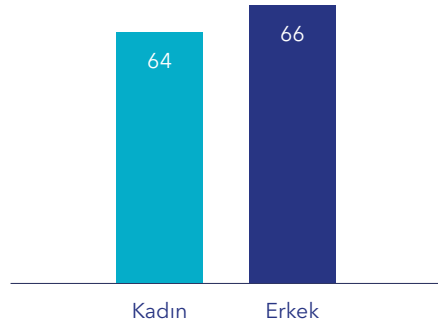
Çalışanların Ünvan Dağılımı





İşe Girenlerin Cinsiyet Dağılımı ve Genel Yaş Ortalaması

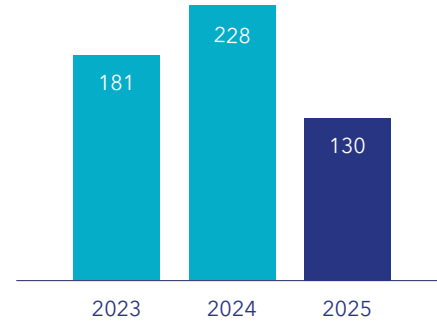
Yaş Ortalaması
31,7



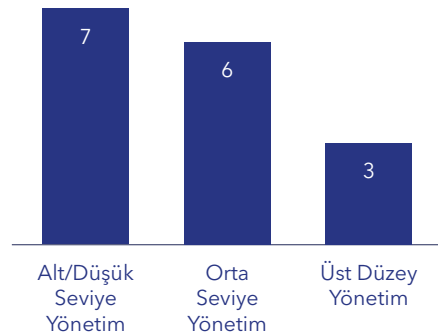
İş adaylar tarafından doldurulan açık pozisyon sayısı (kişi)

81

Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı



2025 Yılında İşe Yeni Alınan Yönetici Sayısı



Ülke

Toplam işgücü içindeki kadınların payı (%)

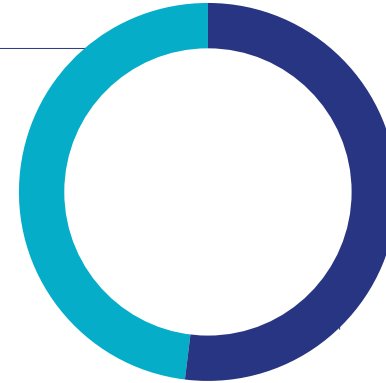
Alt, orta ve üst yönetim dahil tüm yönetim pozisyonlarındaki kadınların payı (% olarak toplam yönetim iş gücü)

Türkiye

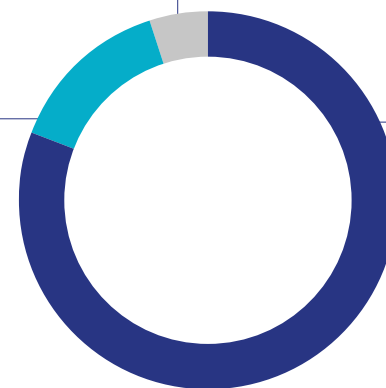
%59

%44

Alt Düzey Yönetim Cinsiyet Dağılımı

%48Erkek
73**%52**Kadın
80

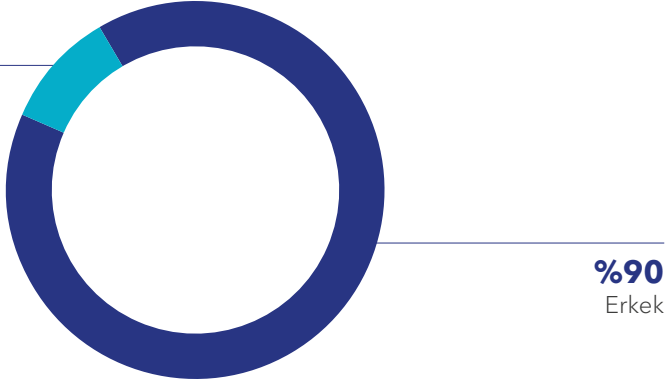
Çalışanların Eğitim Durumu

%3,7Lise
41**%11,6**Lisansüstü
128**%84,7**Üniversite
933

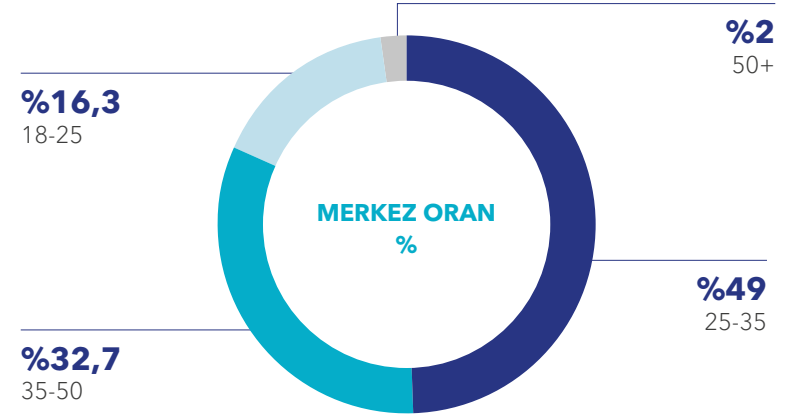
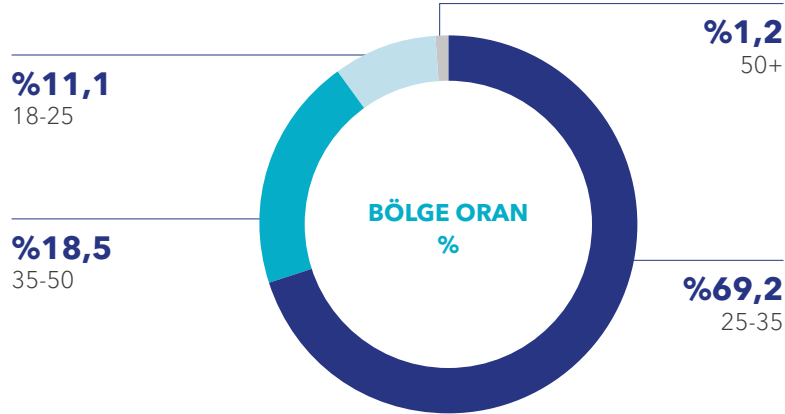
ÇALIŞAN PROFİLİ

Üst Düzey Yönetimin Cinsiyete Göre Dağılımı	Kadın	Erkek
	1	9

%10
Kadın



Bölge ve Merkezde İşe Girenlerin Yaş Dağılımı



ÇALIŞAN HAKLARI

Çalışanlarımızı en değerli kaynağımız olarak görüyor, mesleki gelişimin ötesinde bütünsel bir refah ortamı sunuyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, çalışanlarımızı en değerli kaynağımız olarak görmekte ve tüm faaliyetlerimizde insan haklarına tam saygı göstermeyi temel bir sorumluluk kabul ediyoruz. Çalışan refahı ve haklarının korunmasını, sürdürülebilirlik stratejimizin ve kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyoruz. Bu kapsamda, eşit işe eşit ücret ilkesine bağlı kalarak, cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere, ayrımcılık yapmaksızın tüm çalışanlarımızın adil ve eşit muamele görmesini sağlıyoruz. İşyerinde adalet, şeffaflık ve etik değerlere uygunluğu, işe alımdan kariyer gelişimine kadar tüm süreçlerimizde öncelikli olarak dikkate alıyoruz. Çalışanlarımızın sadece mesleki değil, aynı zamanda kişisel gelişimlerini ve refahlarını destekleyen bir çalışma ortamı sunmayı, şirketimizin temel hedeflerinden biri olarak görüyoruz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız

Politikamızı, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ilkeleri çerçevesinde şekillendiriyor; çalışanlarımıza uluslararası standartlarda eşit fırsatlar sunmayı amaçlıyoruz.

İnsan ve çalışan haklarına ilişkin taahhütlerimizi, Etik İlkeler Politikası, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası ile Toplumsal Eşitlik Politikası ve İnsan Kaynakları Yönetmeliği uygulamaları aracılığıyla kontrol ediyor ve sürdürüyoruz.

- **Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamı:** Çalışanlarımıza sağlıklı bir iş ortamı yaratmak için azami özen gösteriyor, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunda yasal düzenlemeler çerçevesinde gerekli tüm önlemleri alıyoruz.
- **Gizli Şikâyet Mekanizması:** Personelimizin her türlü bildirim ve şikâyetini **Etik Kurul** üzerinden gizlilik esasına dayalı olarak iletebilmesini sağlıyor; şikâyetle bulunan kişinin gizliliğini koruyor ve ayrımcılık, taciz gibi kötü muamele tespit edilmesi halinde sorumlu kişiler hakkında gerekli idari yaptırımları uyguluyoruz.
- **Sendikalaşma Hakkı:** Sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkını anayasal bir hak olarak kabul ediyor ve bu hakkı ihlal edecek herhangi bir tutum sergilemiyoruz.

- **Finansman Kısıtlamaları:** Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerle yasaklanan alanlarda, çocuk işçi çalıştırdığı veya insan haklarına aykırı davrandığı tespit edilen kişi ve kuruluşların faaliyetlerini finanse etmiyoruz.
- **Eğitimler:** Çalışanlarımıza insan hakları, etik ilkeler, toplumsal cinsiyet eşitliği, İSG, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ve sürdürülebilirlik gibi kritik konularda düzenli eğitimler veriyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

ÇALIŞAN HAKLARI

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, çalışanlarımıza yaşam maliyeti tahminleri veya referans değerleri düzeyinde yeterli ve eksiksiz ücret ödenmesini garanti ediyor; yürürlükteki asgari ücret düzenlemelerinin üzerinde olacak şekilde **adil, rekabetçi ve sürdürülebilir** bir ücretlendirme yaklaşımı benimsiyoruz. Bu kapsamda, yaşam maliyeti tahminleri veya referans değerleri düzeyinde yeterli ücretler ödenmesini sağlıyor ve erkekler ile kadınlar arasında ücret eşitliğini düzenli olarak takip ediyoruz. Çalışma saatlerini, fazla mesai uygulamalarını ve fazla mesai ücretlerinin ödenmesini titizlikle izliyoruz. Çalışanlarımızın ücretli yıllık izin haklarını kullanabilmelerini garanti ediyoruz. Ayrıca, çalışanlarımız için eğitim ve yeniden beceri kazandırma programları sunuyoruz. Tüm bu uygulamalarla çalışanlarımızın haklarını güvence altına alırken, işyerinde eşitliği, güvenliği ve uzun vadeli gelişimi destekliyoruz.

Çalışma saatlerini, İş Kanunu ve ilgili mevzuatta tanımlanan günlük ve haftalık azami çalışma süreleri ile uyumlu şekilde uyguluyor; fazla mesai uygulamalarını ve fazla mesai ücretlerinin ödenmesini titizlikle takip

ediyoruz. Aşırı çalışma sürelerini önleyerek veya sınırlandırıyor, iş yüklerini düzenli olarak izliyor ve fazla mesainin yalnızca zorunlu hallerde ve yasal sınırlar içinde gerçekleştirilmesini sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın ücretli yıllık izin haklarını eksiksiz ve fiilen kullanabilmelerini güvence altına alıyor; izin süreleri boyunca ücret ödemelerini kesintisiz olarak gerçekleştiriyoruz. Sosyal koruma kapsamlarının kamu programlarının ötesine taşınmasına yönelik uygulamalar geliştiriyoruz.

Olası toplu işten çıkarma süreçlerinde ise yürürlükteki mevzuat kapsamında belirlenen asgari bildirim ve danışma sürelerine tam uyum sağlıyor; çalışan temsilcileri ve ilgili paydaşları zamanında bilgilendiriyoruz.

Ücretlendirme Politikamız

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, çalışanlarımızın bireysel performanslarını, görev sorumluluklarını, pozisyonlarının piyasadaki değerini ve şirket

hedeflerine katkılarını dikkate alan, **dengeli ve rekabetçi bir ücret politikası** benimsiyoruz. Politikamızın temelinde **cinsiyet eşitliğine verdiğimiz önem** yer almakta olup, tüm süreçlerimizde **eşit işe eşit ücret** ilkesini titizlikle uyguluyoruz. Amacımız; çalışanlarımızın mevcut katkılarını ödüllendirmekle kalmayıp, uzun vadeli kariyer hedeflerini de destekleyerek **adil ve şeffaf bir ücretlendirme yapısı** sunmaktır.

Türkiye Hayat Emeklilik Ücretlendirme Politikasına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Örgütlenme ve Sendikalaşma Hakkı

Çalışanlarımızın örgütlenme, sendikalaşma ve toplu iş sözleşmesi gibi **anayasal haklarına saygı duyuyor** ve bu hakların özgürce kullanılabilmesi için gerekli koşulları sağlamaya devam ediyoruz. Sendikalarla olan ilişkilerimizi, çalışan temsilcileri aracılığıyla **yapıcı ve şeffaf** bir şekilde sürdürmekte ve toplu iş sözleşmelerinin her iki taraf için de fayda sağlaması adına iş birliğine büyük önem veriyoruz.

	2023	2024	2025
Sendikali Çalışan Sayısı	494	549	1
Sendikali Oranı (%)	42	47	0,1

Kadın İstihdamı ve Cinsiyet Eşitliği

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, kadın istihdamına büyük önem veriyor ve kadın çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını her aşamada destekliyoruz. Hedefimiz, kadın çalışanlarımızın sadece sayısal olarak değil, karar alma mekanizmalarındaki temsiliyetini de artırmaktır. Yönetim ekiplerimizdeki kadın-erkek dengesini sağlamak öncelikli ilkimiz olup, terfi eden ve üst düzey pozisyonlardaki kadın çalışan oranlarını düzenli olarak analiz ediyor ve raporluyoruz. Bu analizler, cinsiyet eşitliğine aykırı durumların önüne geçmek adına önemli bir rehberdir.

2025 yıl sonu itibarıyla toplam kadın çalışan oranımız %59,3 olarak gerçekleşmiş olup, üst düzey kadın yönetici oranımız ise %10 seviyesindedir. Şirket olarak, bu oranları daha da iyileştirerek sektördeki öncü rolümüzü sürdürmeyi hedefliyoruz.

Engelli Çalışanların İstihdamı ve Çalışma Koşulları

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, engelli çalışanlarımızın işe alım süreçlerinde mevcut pozisyon ihtiyaçları ve niteliklerini dikkate alıyor; ücret, yan hak, ünvan veya sorumluluk dağılımlarında kesinlikle negatif bir ayrımcılık yapmıyoruz. Engelli çalışanlarımızın sağlık durumlarını



göz önünde bulundurarak, çalışma ortamlarını ve pozisyonlarını ihtiyaçlarına uygun şekilde düzenlemeyi ve gerekli durumlarda ihtiyaç duydukları ekipmanları temin ederek **tam destek** sunmayı öncelikli görevimiz olarak görüyoruz. Verimli ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlamak adına düzenli geri bildirim mekanizmaları kurarak

süreçleri yakından takip ediyoruz. **2025 yıl sonu itibarıyla** Şirketimizdeki **engelli çalışan sayısı 29** olup, toplam iş gücümüz içindeki oranları **%2,63** seviyesindedir. Engelli istihdamını artırmayı ve onların iş hayatındaki rollerini güçlendirmeyi gelecekteki temel hedeflerimiz arasında tutuyoruz.

Çalışan Yan Hakları ve Sosyal Destekler

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, çalışanlarımızın iş ve yaşam dengesini desteklemek ve memnuniyetlerini artırmak amacıyla kapsamlı yan haklar sağlıyoruz. Bu haklar arasında; aylık yemek kartı uygulaması, servis imkânı, kira ve yemek yardımı, kreş desteği, işveren tarafından sağlanan Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) katkısı ve İşveren Katkılı Bireysel Emeklilik Sözleşmesi, doğum günü izni, dini bayram yardımı, doğum, vefat ve evlilik durumlarında maddi destek, çeşitli tazminatlar (aktüerlik, risk mühendisliği, yabancı dil vb.), performans prim ödemesi ile ve çalışanlarımız ile eş ve çocuklarını kapsayan özel sağlık sigortası imkânı yer alıyor.

Yeni doğum yapmış çalışanlarımıza yönelik özel uygulamalarımızla aile ve iş sorumluluklarını dengeli biçimde sürdürebilmelerine destek oluyoruz:

- Yasal olarak tanınan 6 aylık doğum iznine ek olarak, kadın çalışanlarımıza 2 ay süreyle ücretli izin sağlıyoruz.
- Çocuk sahibi olunan ay içerisinde, çalışanlarımızın İşveren Grup Emeklilik Sözleşmeleri kapsamına

15.033 TL değerinde hediye katkı yapıyoruz. Ayrıca, kadın çalışanlarımız için emzirme ve dinlenme ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri bir anne bakım odamız bulunuyor; böylece annelerin iş yaşamına sağlıklı ve huzurlu bir şekilde dönmelerini destekliyoruz.

- Raporlama döneminde doğum ve babalık izninden faydalanan 25 anne ve 38 baba çalışanımızın **tamamı** izin süreçlerini tamamladıktan sonra işlerine geri döndü.
- Bu uygulamalara ek olarak, yeni ebeveyn olan çalışanlarımızın iş ve özel yaşam dengesini desteklemek amacıyla yeni baba olmuş çalışanlarımıza 1 hafta ücretli izin imkânı sunuyoruz. Eşitlik politikamız doğrultusunda, çalışanlarımızın 0-6 yaş arası çocuklarının okul öncesi bakım ve eğitim masraflarına destek olmak amacıyla **kreş yardımı** hizmetimizi sürdürüyoruz. Bu hizmetten toplam 159 çalışanımız faydalandı. Bu uygulamalarla çalışanlarımızın refahına ve ailevi sorumluluklarını yerine getirmelerine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Kadın çalışanlarımızın doğum sonrası iş yaşamına sağlıklı ve huzurlu bir şekilde dönebilmelerini desteklemek amacıyla, emzirme ve dinlenme ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri anne bakım odamızı çalışanlarımızın kullanımına sunuyoruz.

ÇALIŞAN HAKLARI

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, çalışanlarımızın **fiziksel ve ruhsal** sağlığını ön planda tutuyor; onların ve ailelerinin esenlik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kapsamlı destek hizmetleri sağlıyoruz. Sağlık poliçelerimiz kapsamında ayakta tedavi limitinden kullanılmak üzere **psikiyatri muayene, ilaç ve psikolog/pedagog** hizmetleri sunuyoruz. Tüm çalışanlarımızın, anlaşmalı kurumlarımızdan bu hizmetleri poliçe kapsamında alma imkânı bulunuyor. Ayrıca, poliçe teminatından bağımsız olarak iş ortağımız Avita'nın sunduğu **ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmetlerinden** yararlanmalarını ve gerekli durumlarda psikolog veya pedagog yönlendirmesi almalarını sağlıyoruz. Bu desteklerle çalışanlarımızın ve ailelerinin ihtiyaç duydukları her an yanlarında olmayı ve **sağlıklı bir iş-yaşam dengesinin** korunmasını hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, sağlıklı yaşamı desteklemek amacıyla Levent Genel Müdürlük binamızda yer alan spor salonunu çalışanlarımızın ücretsiz kullanımına sunuyoruz.

Çalışanlarımızın sosyal etkileşimini ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek amacıyla Sosyal Kulüpler aracılığıyla hobi ve ilgi alanlarını geliştirebilecekleri ortamlar sağlıyoruz.

Bunun yanı sıra, çalışanlarımızın hasta çocuk, eş, ebeveyn, kardeş veya bağımlı bireylere bakım vermesi gereken durumlarda bakım izni imkânı sunuyoruz.

Bu uygulamalarla çalışanlarımızın hem iş hem de aile sorumluluklarını sürdürebilmelerini desteklemeyi ve çalışan bağlılığı ile memnuniyetini artırmayı amaçlıyoruz.

Eğitim ve Gelişim Programları

Kuruluşumuzun ve sektörümüzün değişen stratejik ihtiyaçlarına uyum sağlamak amacıyla, çalışanlarımızın becerilerini geliştirmeye yönelik çeşitli eğitim ve gelişim programları gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Eğitimlerimizi kadrolu çalışanlarımızın yanı sıra taşeron çalışanlar ve stajyerleri de kapsayacak şekilde yürütüyoruz. **2025 yılı boyunca** bu kapsamda düzenlediğimiz eğitim programlarına toplamda 1.170 çalışanımız katılım sağladı; kişi başına düşen ortalama eğitim süresini ise 34 saat olarak ölçtük.

Hibrit Çalışma Modeli ve Esneklik

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, çalışanlarımızın esnek çalışma imkânlarını ofiste bulunma süreleriyle dengeli biçimde kullanmalarını sağlamak amacıyla hibrit çalışma

modelini sürdürüyoruz. Yönetici kadrolarımız hariç tüm çalışanlarımız için uyguladığımız bu model kapsamında, eşit fırsatlar sunma ilkimiz doğrultusunda tam zamanlı çalışanlar ile hibrit çalışanlar arasında herhangi bir menfaat farkı gözetmiyoruz.

2025 yıl sonu itibarıyla **çalışanlarımızın %28'i hibrit çalışma modelini** tercih ederek haftanın belirli günlerinde ofisten, diğer günlerinde ise uzaktan çalışma imkânından yararlandı. Bu uygulama ile çalışan memnuniyetini artırmayı ve iş süreçlerinin daha esnek ve verimli biçimde sürdürülmesini destekliyoruz.

Çalışma Modeli	2023	2024	2025
Hibrit Çalışan Oranı	%69	%61	%28
Tam Zamanlı Uzaktan Çalışan Oranı	%16	%14	%10
Tam Zamanlı Ofisten Çalışan Oranı	%15	%25	%62



Çalışan Memnuniyeti ve Gelişim

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, çalışanlarımızın memnuniyetini ve iş deneyimini öncelikli görüyoruz. Bu doğrultuda yürüttüğümüz çalışan memnuniyet anketlerimiz; iş tatmini, amaç, mutluluk ve stres olmak üzere dört temel alanı kapsıyor. İş tatmini ile çalışanlarımızın işlerinden duydukları memnuniyeti değerlendirirken; amaç boyutunda işlerinin anlam ve değerini algılama düzeylerini ölçüyoruz. Mutluluk başlığı altında çalışanlarımızın günlük iş deneyimleri sırasında hissettikleri mutluluk düzeyini ortaya koyarken, stres boyutunda iş kaynaklı stres seviyelerini değerlendiriyoruz.



Çalışanlarımızın memnuniyetini ve refahını ön planda tutarak kapsamlı bir yaklaşımla hareket ediyor; bu değerlendirmeleri Great Place to Work, İç Müşteri Memnuniyeti ve Happy Place to Work gibi farklı çalışan anketleri aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. Bu anketler sayesinde çalışanlarımızın işleriyle kurdukları bağları, mutluluk düzeylerini ve karşılaştıkları stres faktörlerini detaylı şekilde analiz ediyoruz.



Elde ettiğimiz tüm geri bildirim ve verileri, çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik stratejik adımların belirlenmesinde kullanıyor; sürdürülebilir büyüme hedeflerimizi destekleyecek yol haritasının oluşturulmasına rehberlik edecek şekilde değerlendiriyoruz.

KARİYER VE YETENEK YÖNETİMİ

Geleceğin liderlerini yetiştirme ve sektöre değer katacak yetenekleri bünyemize kazandırma hedefiyle hareket ediyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz doğrultusunda yalnızca kurumumuza değil, sektöre de değer katacak yetenekler yetiştirmeyi öncelikli stratejik alanlarımız arasında konumlandırıyoruz. Genç Yetenek Programlarımız ile iş başında öğrenme, mentorluk ve gelişim odaklı uygulamalar aracılığıyla katılımcıların potansiyellerini ortaya çıkarmalarını ve uzun vadeli kariyer yolculuklarına güçlü bir başlangıç yapmalarını destekliyoruz. Bu yaklaşımımızla, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi destekleyen Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 8. maddesi ile uyumlu hareket ediyoruz.

Geleceğin Sigortası Staj Programı

Genç yetenek stratejimizin temelini, Yıldız Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi iş birliğiyle yürüttüğümüz "Geleceğin Sigortası" staj programı oluşturuyor. 2025 yılı itibarıyla sürdürülebilir bir yetenek kazanım modeline dönüşen bu program ile sektöre nitelikli insan kaynağı kazandırmayı ve gençlerin gelişimini desteklemeyi hedefliyoruz. Program kapsamında Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik ekipleri olarak Yıldız Teknik Üniversitesi'nde derslere katılıyor; öğrencilere sigortacılığı, kurum kültürümüzü ve çalışma prensiplerimizi aktarıyoruz. Derslerin ardından gerçekleştirilen değerlendirme ve mülakat süreçleriyle başarılı adayları staj programımıza dahil ediyor, süreci başarıyla tamamlayan genç yetenekleri ise farklı birimlerimizdeki işe alım süreçlerine yönlendiriyoruz.

Programın ikinci dönemini Nisan ayında başlattık. İlk dönemde elde ettiğimiz yüksek memnuniyet ve olumlu geri bildirimler doğrultusunda programımızı, stajyer ihtiyacı bulunan diğer birimlerimizi de kapsayacak şekilde genişlettik ve daha fazla öğrencinin farklı departmanlarda deneyim kazanmasını sağladık.

2025 yılı boyunca "Geleceğin Sigortası" programımız, genç yeteneklerin sigortacılık sektörüne kazandırılmasında en önemli araçlarımızdan biri olmayı sürdürdü. Düzenli kampüs etkinlikleri, ders katılımları, kapsamlı değerlendirme süreçleri ve birebir mülakatlarla hem öğrenciler hem de kurumumuz için verimli bir yetenek

kazanım modeli oluşturduk. Genç yeteneklerden aldığımız geri bildirimler, programın sektöre hazırlık ve kuruma adaptasyon açısından yüksek memnuniyet sağladığını gösteriyor.

2025 yılında gerçekleştirilen dönemlere katılan genç yeteneklerin önemli bir bölümü program sonrasında uzun dönemli staj süreçlerine başlamış, performansı yüksek olan adayları işe çeşitli birimlerimizdeki işe alım süreçlerine dahil ettik. Programın güz döneminde yeni bir öğrenci grubu ile devam etmesini planlıyor; Türkiye Hayat Emeklilik olarak genç yetenek ekosistemimizi güçlendirmeye ve sigortacılığın geleceğini gençlerle birlikte inşa etmeye devam edeceğiz.

Kariyer ve Yetenek Yönetimi Sistemimiz

Kariyer ve Yetenek Yönetimi Sistemimizi, yeteneklerin çoklu araçlarla tespit edilmesi, yetkinlik bazlı gelişiminin desteklenmesi, kariyer ilerlemesinin teşvik edilmesi ve çalışanlarımızın elde tutulması üzerine inşa ediyoruz. Bu kapsamda geliştirdiğimiz yapay zekâ destekli sistemlerle çalışanlarımızın kendi yeteneklerini keşfederek potansiyellerini en üst düzeye çıkarmalarını ve şirketimize maksimum katkı sağlamalarını önceliklendiriyoruz.

Bu sistemin önemli bir bileşeni olarak işe alım süreçlerimizi daha etkin, şeffaf ve yapay zekâ odaklı bir yapıya kavuşturduk. Yapay Zekâ Tabanlı İşe Alım Yönetim Sistemi ile pozisyon talebinden işe yerleştirmeye kadar tüm aşamaları uçtan uca dijital ortamda yönetiyor; karar mekanizmalarını veri analitiği ve

yapay zekâ değerlendirmeleri ile destekliyoruz. Bu dönüşüm sayesinde operasyonel verimliliğimizi artırıyor, süreç standartlarımızı güçlendiriyor ve hem aday deneyimi hem de iç müşteri memnuniyetinde sürdürülebilir iyileşme sağlıyoruz. Yapay zekâ destekli altyapımız, insan kaynağı yönetiminde ölçülebilirlik ve kurumsal kaliteyi artıran stratejik bir adım niteliği taşımaktadır.

2025 yılı içerisinde hayata geçirdiğimiz dijital evrak sistemi ile işe alım süreçlerindeki belge yönetimini tamamen dijital ortama taşıdık. Güvenli bağlantı üzerinden yürütülen bu yapı sayesinde fiziki evrak akışını sonlandırarak süreçlerimizde hız, doğruluk ve izlenebilirliği artırdık. Bu uygulama ile operasyonel iş yükü ve maliyetleri azaltırken, arşivleme ve dokümantasyon süreçlerinde kurumsal standartlarımızı güçlendirdik ve sürdürülebilirlik hedeflerimize doğrudan katkı sağladık.

Öncül projemiz olan Yapay Zekâ Odaklı Yetenek Yönetimi platformu kapsamında kurumsal yetenek yönetimi için veri destekli karar altyapısını sıfırdan oluşturduk, şirketimizin kariyer haritasını revize ettik ve çalışan-yönetici-insan kaynakları üçgeninde etkin şekilde yönetilecek bir yapı tasarladık. Çalışanlarımızı yalnızca mevcut rolleriyle değil; potansiyelleri, gelişim alanları ve kariyer yönelimleriyle bütüncül olarak ele alan yapay zekâ odaklı yetenek yönetimi platformumuzu hayata geçirmek üzere son aşamaya geldik.

Ayrıca çalışanlarımızın yapay zekâ odağında etkin çalışabilmelerini desteklemek amacıyla "Çevik Yetkinlik" sürecimizi hayata geçirdik ve yapay zekâ ile verimli çalışabilmek için gerekli yetkinlik setini oluşturduk. Tüm müdürlüklerimizle yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda işe özgü yapay zekâ yetkinliklerini belirledik. Çalışanlarımızın bu alandaki gelişimini desteklemek amacıyla insan kaynakları süreçlerimize entegre ettiğimiz çevik yetkinliklerimizi, güncel ihtiyaçlar doğrultusunda 6 aylık periyotlarla güncelleyerek sürekli gelişimi desteklemeye devam edeceğiz.

İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

Program	İlerlemeler
"ODAK" Performans Değerlendirme Sistemi	2025 yılında performans değerlendirme modelinde yapılan ODAK sistemi entegrasyonu, yönetici-çalışan görüşmeleri, çevik yönetim ve uyumlu hedef belirleme gibi yeniliklerle, çalışan performansının daha kapsamlı ve sistematik bir şekilde ele alınması amaçlanmıştır.
Önce Sen	Kariyer gelişimlerine öncelik verdiğimiz çalışanlarımızın, adil ve objektif değerlendirme süreçleriyle desteklendiği iç ilan uygulamamız sayesinde, 10 çalışanımızın farklı birimlere geçiş süreci tamamlandı.
Oryantasyon Eğitimleri	Yeni işe başlayan çalışanlarımızın şirket kültürüne ve iş süreçlerine hızlı bir şekilde uyum sağlamalarını destekliyoruz. Bu kapsamda 2025 yılında toplamda 207 kişiye oryantasyon eğitimi verilmiştir. Bu sürecin birimlerde kesintisiz devam etmesi için 367 "Yaren"imiz aktif rol olarak katkıda bulundu.
Dijital Kütüphane	Çalışanlarımıza yüzlerce kitap ve makaleye ücretsiz erişim sağlayarak bilgiye kolay ulaşım imkânı sunuyoruz.
Çevrim İçi Akademi	Çalışanlarımızın kişisel ve teknik becerilerini geliştirmelerine destek olmak için eğitim materyallerini çevrim içi olarak erişimlerine sunuyoruz.



EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI

Çalışanlarımızın güçlü yönlerini fark etmelerini sağlayarak, sürekli öğrenmeyi teşvik eden pozitif ve destekleyici bir atmosfer oluşturuyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, çalışan bağlılığını güçlendirmek ve iş motivasyonunu artırmak amacıyla yürüttüğümüz eğitim ve gelişim programlarını, çalışanlarımızın kuruma olan aidiyet duygusunu ve bağlılığını artıracak şekilde kurguluyoruz. Bu programlarla bireysel yetkinliklerin geliştirilmesini desteklerken, iş performansını ve verimliliği yükseltmeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımızın motivasyonunu güçlendirerek işlerine daha istekli ve enerjik biçimde odaklanmalarını sağlamayı amaçlıyoruz.

Eğitim ve gelişim programlarımız kapsamında ekip içi iletişimi, iş birliğini ve takım ruhunu güçlendirmeye; kariyer gelişimine katkı sunarak çalışanlarımızın kurum içinde uzun vadeli hedefler oluşturmalarını teşvik etmeye ve görev tanımlarına uygun yetkinliklerin geliştirilmesini desteklemeye odaklanıyoruz. Çalışanlarımızın güçlü

yönlerini fark etmelerini sağlayarak performanslarını artırmalarını teşvik ediyor, iş süreçlerinde daha etkin, verimli ve çözüm odaklı şekilde hareket etmelerini destekliyoruz. Bu gelişim faaliyetleriyle çalışanlarımızın iş tatminini artırmayı ve işten ayrılma oranlarının azaltılmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Programlarımızla liderlik, problem çözme ve yenilikçilik gibi kritik yetkinliklerin geliştirilmesini desteklerken, kurum kültürümüzü güçlendirerek tüm çalışanlarımızın ortak değerler ve hedefler doğrultusunda uyumlu biçimde hareket etmesini amaçlıyoruz. Aynı zamanda çalışma ortamımızda pozitif, destekleyici ve sürekli öğrenmeyi teşvik eden bir atmosferin oluşturulmasına katkı sağlıyoruz. Değişen koşullara uyum sağlama, esneklik ve dayanıklılık gibi iş dünyası becerilerinin geliştirilmesi de programlarımızın öncelikli hedefleri arasında yer alıyor.



Şirket olarak, çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmayı ve kariyer gelişimlerini desteklemeyi önemsiyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımıza hem şirket içi hem de şirket dışı öğrenme ve gelişim fırsatları sunuyor; koçluk ve mentörlük uygulamaları ile çalışan grupları ve ağlar aracılığıyla iş birliğini, bilgi paylaşımını ve profesyonel gelişimi destekliyoruz. Gelişim programlarımız liderlik geliştirme,

kültürel eğitimler, emeklilik veya işten ayrılma geçiş programları ile dijital dönüşüm programlarını kapsıyor; bu sayede çalışanlarımızın yalnızca teknik becerilerini değil, aynı zamanda iş yerindeki farklılıkları anlama ve uyum sağlama yetkinliklerini de geliştirmelerini destekliyoruz. Programlarımızın etkilerini sayısal göstergelerle izliyor; örneğin liderlik programlarına katılan çalışanlarımızın

kariyer gelişimlerini takip ediyoruz. Eğitimlerimizi kadrolu çalışanlarla sınırlı tutmuyor, sözleşmeli ve yarı zamanlı çalışanlarımızın da bu fırsatlardan yararlanmasını sağlayarak gelişim yolculuğuna eşit erişim sunuyoruz.

2025 yılı boyunca eğitim ve gelişim programlarımıza gösterilen yüksek katılım, çalışanlarımızın gelişimine verdiğimiz önemi ortaya koymaktadır. Bu kapsamda 1.170 çalışanımız, toplamda 40.494 kişi*saatlik yüz yüze sınıf eğitimine katılım sağladı. E-öğrenme platformlarımızda ise yine 1.170 çalışanımız aktif olarak yer alarak toplam 12.792 saatlik öğrenim sürecini tamamladı. Bu kapsamda 2025 yılı boyunca toplam 53.291 saat eğitim düzenleyerek çalışanlarımızın sürekli gelişimini desteklemeye devam ettik.

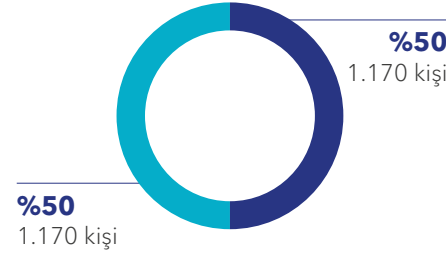
Eğitim faaliyetlerimize ilişkin harcamalarımızı; mesleki-teknik, kurumsal gelişim, kişisel gelişim, zorunlu eğitim, lisanslama ve oryantasyon kategorilerinde dağılım gösterecek şekilde gerçekleştiriyoruz. Bu başlıklar kapsamında 2025 yılı için planladığımız bütçemizin %100'ünü (38.376.492 TL) kullanarak söz konusu kaynağı şirket çalışanlarımız ve paydaşlarımız için belirlediğimiz eğitim alanlarına etkin ve verimli şekilde yönlendiriyoruz.

Yüz yüze sınıf içi eğitimlere katılan çalışanlarımızın cinsiyet dağılımı, eğitimlerimize erişimde sağladığımız eşitliği ortaya koymaktadır. Bu eğitimlere 477 erkek ve 693 kadın çalışanımız katılım sağladı.

Türkiye Hayat Emeklilik olarak, çalışanlarımızın sürekli gelişimini desteklemek ve değişen dünyaya uyum sağlamalarını güçlendirmek amacıyla 2026 yılında da eğitim ve gelişim programlarımıza kararlılıkla devam edeceğiz. Geleceğe yönelik stratejik hedeflerimize ulaşmak için çalışanlarımızın potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı ve onları sürekli öğrenmeye teşvik etmeyi önceliklerimiz arasında tutacağız.

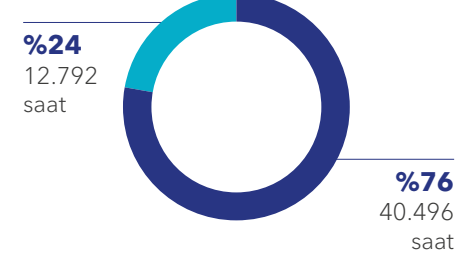
2025 Yılı Eğitim ve Gelişim Programlarına Katılan Kişi Sayısı

Yüz Yüze Eğitim
E-Öğrenme



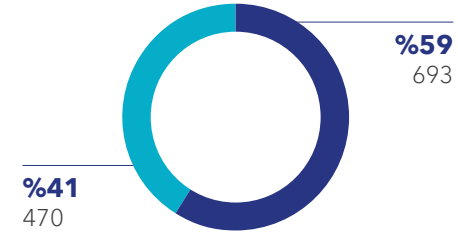
2025 Yılı Eğitim ve Gelişim Programlarına Katılım Saati

Yüz Yüze Eğitim
E-Öğrenme Eğitimleri



Yüz Yüze Eğitim Cinsiyet Dağılımı

Kadın Çalışan
Erkek Çalışan



EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI

Uluslararası Başarı: Yapay Zekâ Elçileri - Ai'T Programı

Ai'T çatısı altında yürüttüğümüz eğitimlerle çalışanlarımızın dijital yetkinliklerini güçlendirdik ve kurum genelinde sürdürülebilir bir dönüşüm kültürünün temellerini attık. Yapay Zekâ Elçileri Programı ile çalışanlarımızı geleceğin teknolojilerine hazırlarken, öğrenmeyi kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirdik.

Ai'T Yapay Zekâ Elçileri Programımız kapsamında dijitalleşme alanında hayata geçirdiğimiz yenilikçi eğitimlerle, güçlü içerik yapısı ve etki odaklı yaklaşımımız sayesinde uluslararası alanda önemli bir başarı elde ettik. Dünya genelinde kurumsal üniversiteler ve eğitim programlarını değerlendiren platformlar arasında yer alan GlobalCCU Awards kapsamında programımız, "Dijitalleşme" kategorisinde Silver Ödüle layık görüldü.

Bu başarıyla, yenilikçi bir programın yanı sıra öğrenmeyi stratejik bir öncelik olarak ele alan kurumsal yaklaşımımızı ve ekiplerimizin ortak emeğini ortaya koyduk. 2025 yılı itibarıyla Ai'T çatısı altında hayata geçirilen bu program ile ikinci akademi ödülümüzü kazandık.

Türkiye'nin Her Yerinde, Her An Öğrenme" ile Yılın Ekibi Ödülü

Türkiye Sigorta Akademi, eğitim ve gelişim alanındaki yenilikçi yaklaşımıyla önemli bir başarıya daha imza attı. Smart-I Awards'ta, "Yılın Ekibi" kategorisinde "Türkiye'nin Her Yerinde, Her An Öğrenme" başlığıyla ödüle layık görüldük.

Bu ödül; çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın öğrenme yolculuğunu yalnızca belirli zaman ve mekânlarla sınırlamadan, ülkenin dört bir yanına ve günün her anına taşıma vizyonumuzun bir göstergesi oldu. Eğitimler yalnızca merkezde değil; Adana'dan Erzurum'a, İstanbul'dan Van'a kadar birçok şehirde düzenlendi, hafta sonu programlarıyla katılım kolaylaştırıldı.

Smart-I Awards'ta aldığımız bu ödül, bizlere aynı zamanda yeni sorumluluklar da yüklüyor. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın gelişim yolculuğunu destekleyen projelerimizi daha da ileriye taşıyarak, "her yerde ve her an öğrenme" anlayışını kurum kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası haline getirmeye devam edeceğiz.



Kurumsal Okullar ile Süreklilik ve Derinlik

Kurumsal öğrenme ekosistemimizi uzun soluklu, stratejik ve yapılandırılmış programlarla desteklemekteyiz. Liderler Okulu, Yeni Nesil İnsan Kaynakları Okulu, Ai'T Yapay Zekâ Elçileri Okulu, İç Denetim Okulu, Aktüerya Okulu, Yöneticilik Okulu, Acente Satış Okulu ve Saha Satış Okulu gibi gelişim yapıları aracılığıyla çalışanlarımızın hem teknik uzmanlıklarını hem de yönetsel ve davranışsal yetkinliklerini sistematik, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yaklaşımla geliştirmekteyiz. Bu okullar aracılığıyla yalnızca bilgi

aktarımını değil; uygulama, vaka analizi, mentorluk, proje bazlı öğrenme ve ölçme-değerlendirme süreçlerini de içeren bütüncül bir gelişim modeli sunuyoruz. Programlarımız aracılığıyla liderlik, stratejik düşünme, çevik çalışma, analitik bakış açısı, satış ve müşteri yönetimi becerileri ile geleceğin iş dünyasında kritik öneme sahip dijital ve dönüşümsel yetkinlikleri kurum genelinde yaygınlaştırıyoruz. Böylelikle hem mevcut performansı güçlendirmeyi hem de organizasyonel sürdürülebilirliği destekleyecek yetenek havuzunu sistematik biçimde beslemeyi hedeflemekteyiz.

Liderlik Okulu: Güçlü Liderlik Kültürü

Liderlik Okulu programımızı, kurumumuzun stratejik hedefleri doğrultusunda üst düzey yönetim kapasitemizi güçlendirmek, karar alma süreçlerinde etkinliği artırmak ve sürdürülebilir liderlik kültürümüzü pekiştirmek amacıyla hayata geçirdik. Program kapsamında müdür ve üzeri pozisyonda görev yapan toplam 122 yöneticimizi gelişim sürecine dahil ettik. Program tasarımı yalnızca bilgi aktarımını değil, davranış dönüşümünü ve kurumsal etkiyi merkeze alan bütüncül bir gelişim yaklaşımına dayandırıyoruz.

Bu doğrultuda;

- Koçluk yaklaşımı ile ekip geliştirme
- Etkili ve yapılandırılmış geri bildirim kültürü
- Kişisel Farkındalık
- Stratejik düşünme ve yönetsel perspektif
- Verilerle çalışma ve analitik karar alma
- Takım dinamikleri ve ilişki yönetimi başlıklarında yapılandırılmış modüller uyguladık.

Özellikle koçluk ve geri bildirim içerikleriyle liderlerimizin ekip performansını artırma, potansiyeli ortaya çıkarma ve gelişimi sistematik biçimde destekleme becerilerini güçlendirdik. Strateji ve veri temelli karar alma modülleri sayesinde katılımcılarımızın analitik düşünme yetkinliklerini geliştirdik; ölçülebilir hedef yönetimi, performans takibi ve sonuç odaklı liderlik anlayışını pekiştirdik.

Liderlik Okulu ile kurum genelinde ortak bir liderlik dili oluşturulmasına, geri bildirim kültürünün yaygınlaşmasına ve strateji ile hizalı bir yönetim yaklaşımının güçlenmesine katkı sağlıyoruz. Programımızı yalnızca bireysel farkındalık artışı değil, aynı zamanda kurumsal yönetim kalitesinde sürdürülebilir gelişim hedefiyle yapılandırıyoruz.

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Sürdürülebilirlik eğitimlerimiz kapsamında, bugünün ihtiyaçları karşılanırken gelecek nesillerin yaşamının gözetilmesini temel hedef olarak benimsedik. Bu doğrultuda, 2025 yılında "Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm" ile "Sıfır Atık Hakkında Bireysel Farkındalık" eğitimlerini gerçekleştirdik.

Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm Eğitimi

Bu eğitimde sürdürülebilirliği sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarıyla kapsamlı biçimde ele aldık. Katılımcılarımıza iklim değişikliği, karbon nötr hedefleri, döngüsel ekonomi ve sıfır atık yaklaşımları hakkında temel bilgiler sunduk. Eğitim kapsamında hem bireysel hem de kurumsal düzeyde sürdürülebilir adımlar atılmasına yönelik pratik bir rehberlik sağlamayı ve gezegenle uyumlu yaşam yaklaşımlarına ilişkin farkındalık oluşturmayı amaçladık.

Sıfır Atık Hakkında Bireysel Farkındalık Eğitimi

Bu eğitim ile çevresel sorunlar ve iklim değişikliği ile özellikle artan plastik atıkların neden olduğu küresel atık sorunları hakkında farkındalık oluşturmayı amaçladık. Katılımcılara, bireysel olarak atık yönetimine nasıl katkıda bulunulabileceği detaylıca anlattık. Bu eğitimlerle, atıkların azaltılması ve doğru geri dönüşümünün nasıl yapılacağını öğrenerek, gezegenimiz için daha yaşanabilir bir gelecek sürecine aktif olarak nasıl katkıda bulunabileceğimizi gösteriyoruz.

Eğitim Programlarımız	Yüz Yüze Eğitimler		E-Öğrenme Eğitimleri		Yüz Yüze Eğitimler Kişi Başı Eğitim Saati
	Katılımcı Sayısı	Kişi* Saat	Katılımcı Sayısı	Saat	
Mesleki ve Teknik Eğitim	3.787	25.614	5.613	1.575	21,89
Kurumsal Gelişim Eğitim	1.289	3.591	4.508	3.639	3,06
Zorunlu Eğitim	541	4.078	6.981	5.336	3,48
Kişisel Gelişim Eğitim	1.177	7.211	1.827	1.314	6,16
Sürdürülebilirlik Eğitimi	-	-	973	1.199	
Genel Toplam	6.794	40.494			34,61

GENÇ YETENEK İLETİŞİMİ

Genç yeteneklerle kurduğumuz güçlü üniversite iş birlikleri ve gelişim odaklı programlarımızla geleceğin liderlerini organizasyonumuza kazandırıyoruz.

2025 yılında işveren markamızın bilinirliğini artırmak ve geleceğin yetenekleriyle bağlarımızı güçlendirmek amacıyla üniversite etkileşimlerine stratejik bir derinlik kazandırdık. Türkiye genelinde 36 kampüste gerçekleştirdiğimiz etkinlikler kapsamında; mülakat simülasyonları, teknik ders katılımları, kurumsal sunumlar ve stant çalışmaları ile binlerce öğrenciye ulaştık. Bu çalışmalarla yalnızca Şirketimizi tanıtmakla kalmayıp, sigorta ve bireysel emeklilik sektörünün bilinirliğini artırmayı, sektöre nitelikli insan kaynağı kazandırmayı ve genç yeteneklerin kariyer yolculuklarına rehberlik etmeyi hedefledik. Üniversite etkileşimlerimiz sonucunda staj ve yeni mezun programlarımıza yüksek nitelikli başvurular elde ettik.

Üniversite iş birliklerimiz çerçevesinde yürüttüğümüz çalışmalarla aşağıdaki stratejik hedeflere odaklandık:

- **İşveren Markası ve Bilinirlik:** Hedef üniversite ve bölümlerde, Türkiye Hayat Emeklilik'in "tercih edilen işveren" imajını ve cazibesini en üst seviyeye çıkarmak.
- **Nitelikli Yetenek Kazanımı:** Genç yetenek işe alım programlarımıza yönelik başvuruların hem niceliğini hem de niteliğini artırarak potansiyel çalışan havuzumuzu genişletmek.
- **Gelişim Odaklı Simülasyonlar:** Mülakat simülasyonları ile öğrencilere profesyonel bir deneyim sunmak ve onlara yapıcı geri bildirimlerle kariyer yolculuklarında destek olmak.
- **Kariyer Rehberliği:** Türkiye Hayat Emeklilik'in kurumsal yapısını tanıtarak, öğrencilerin kariyer hedeflerini bilinçli bir şekilde şekillendirmelerine katkı sağlamak.
- **Sürekli Etkileşim Ağı:** Üniversite öğrencileri ile güçlü ve sürdürülebilir bir iletişim platformu kurarak geleceğin potansiyel iş gücüyle bağlarımızı diri tutmak.

• Sektörel Liderlik ve Farkındalık:

Şirketimizin sektördeki uzmanlığını ve öncü rolünü vurgulayarak, sigorta sektörünün gençler nezdindeki cazibesini artırmak ve sektörü bir kariyer hedefi haline getirmek.

Bu yaklaşımımızı yalnızca kurum içi gelişimle sınırlı tutmuyor; genç yeteneklerle erken temas kurmayı ve sektörel bilgi paylaşımını öğrenme ekosistemimizin önemli bir parçası olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda "Kampüste Biz Varız" etkinliklerimiz ile 2025 yılında da üniversiteler ve genç yeteneklerle bir araya gelmeyi sürdürdük.

Doğuş Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Kulübü'nün düzenlediği etkinlikte öğrencilerle buluştuk; Youthall 13. Digital Career Summit, Global Career Summit ve Talent Summit gibi çevrim içi etkinliklerde genç yeteneklerle etkileşim sağladık. Global Tech CareerHub Summit'te yapay zekâ ve veri analitik alanındaki çalışmalarımızı paylaşarak teknoloji odaklı kariyerlere yönelik farkındalık oluşturduk. Cumhurbaşkanlığı İç Anadolu Kariyer Fuarı'nda çok sayıda üniversiteden öğrenciyle bir araya geldik; TOBB Ekonomi

ve Teknoloji Üniversitesi'nde gerçekleştirilen vaka çalışmalarıyla öğrencilerin problem çözme ve analitik düşünme becerilerinin gelişimine katkı sunduk.

Hacettepe Üniversitesi Kariyer Fuarı, Sabancı Üniversitesi Recruitment Days, Koç Üniversitesi Business Trip 2025 programı ve farklı kariyer zirveleri aracılığıyla gençlerle doğrudan temas kurarak kariyer yolculuklarına rehberlik etmeyi sürdürdük. Stajyer & MT Hikâyeleri ile MT & Staj Programları Zirvesi gibi platformlarda ise gerçek deneyimlerin paylaşılmasına imkân sağladık.

Genç Yetenek İşe Alım Programları

Genç yeteneklerin organizasyonumuza kazandırılması, stratejik hedeflerimize ulaşma yolunda kritik bir öneme sahiptir. Türkiye Hayat Emeklilik olarak, potansiyeli yüksek adayları doğru pozisyonlarla eşleştirerek bünyemize katmayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz.

Bu doğrultuda yürüttüğümüz programlar ile genç yeteneklerin mesleki becerilerini geliştirirken kariyerlerine güçlü bir başlangıç yapmalarına ve liderlik yolculuklarının ilk adımlarını atmalarına olanak tanıyoruz.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Şirketimizde çalışan bağlılığını artırmak, operasyonel süreçleri kolaylaştırmak ve verimliliği artırmak amacıyla teknolojik çözümleri etkin bir şekilde kullanıyoruz. Çalışanlarımızın iş yükünü hafifletmek ve onların daha stratejik işlere odaklanmalarını sağlamak için pek çok yeniliği devreye aldık.

Sürekli iyileştirme prensibimiz çerçevesinde, veri odaklı ödüllendirme sistemlerini hayata geçirdik. Değişim ve gelişimi teşvik eden **"Biz Varız" Öneri Sistemi**'nin 3. dönem ödül töreni ile çalışanlarımızın süreç iyileştirme fikirlerini ödüllendirmeye devam ettik. Ayrıca, başarıların anında görünür kılınması amacıyla yürüttüğümüz **"Sen Varsın" Anlık Takdir ve Ödüllendirme** Süreci ile kurum kültürümüzü ve çalışan motivasyonunu güçlendirmeyi sürdürüyoruz.

Great Place to Work (GPTW) Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılık Anketi'nde, 2024 yılındaki %78'lik skorumuzu **2025 yılında %81'e yükseltme** başarısını gösterdik. Bu ivme ile "Harika Bir İş Yeri" sertifikamızı bir yıl daha taşımaya hak kazandık.



Ayrıca, Happy Place to Work süreci kapsamında, çalışan deneyimini odağına alan uygulamalarımız ve çalışanlarımızın geri bildirimlerinin değerlendirilmesi sonucunda 82,3 puan alarak Olağanüstü Çalışan Deneyimi Sertifikası ve ödülünü kazandık.

Dijital Dönüşüm

Şirketimizde çalışan bağlılığını artırmak, operasyonel süreçleri kolaylaştırmak ve verimliliği en üst seviyeye taşımak amacıyla teknolojik çözümleri iş süreçlerimize etkin bir şekilde entegre ediyoruz. Çalışanlarımızın operasyonel iş yükünü hafifleterek daha stratejik alanlara odaklanmalarını sağlamak amacıyla pek çok yenilikçi uygulamayı devreye aldık.

2024 yılı itibarıyla SGK ve PDKS süreçlerinde **Robotik Süreç Otomasyonu (RPA)** çözümlerini kullanmaya başlayarak, tekrarlayan manuel iş yüklerini minimize ettik. Bu dönüşüm sayesinde ekiplerimiz, operasyonel işlerden ziyade katma değerli projelere yoğunlaşma fırsatı bulurken; personel taleplerine yönelik süreçlerimizi hızlandırarak çalışanlarımıza sunduğumuz hizmet kalitesini artırdık.

Aynı vizyon doğrultusunda, ürün ve hizmetlerimizi daha hızlı ve güvenilir kılmak adına **test otomasyon yapılarını** devreye aldık. Manuel test yükünün azalmasıyla çalışanlarımızın yaratıcı süreçlerde aktif rol almalarını sağlarken; hata oranlarını minimize ederek hem müşteri memnuniyetini yükseltmeyi hem de çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini korumayı hedefledik.

2026 Vizyonu

Gelecek dönem hedeflerimiz kapsamında, 2026 yılı itibarıyla kurumsal kaynak planlama (ERP) sistemimizdeki İnsan Kaynakları, Satın Alma ve Bütçe Raporlama modüllerini bütünleşik bir yapıya dönüştürmeyi planlıyoruz. Türkiye Hayat Emeklilik olarak, en değerli varlığımız olan yetenekli iş gücümüzle, yenilikçi İK politikaları ve modern uygulamalar eşliğinde büyüme ve sürdürülebilirlik hedeflerimize kararlılıkla ilerlemeye devam edeceğiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

“Sıfır iş kazası” mottosuyla, tüm paydaşlarımız için en güvenli ve sağlıklı çalışma ortamını sağlamayı temel sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Türkiye Sigorta A.Ş. ve Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak, insana verilen değer ve önemin en yüksek düzeyde tutulması gerektiği inancıyla hareket ediyoruz. Bu temel anlayış çerçevesinde, tüm operasyonlarımızda çalışanlarımızın, paydaşlarımızın, tedarikçilerimizin ve ziyaretçilerimizin güvenli ve sağlıklı bir ortamda bulunmasını sağlamak en öncelikli sorumluluğumuzdur. Bu sorumluluğun gereği olarak, potansiyel tehlikeleri en aza indirmek ve sağlıklı çalışma koşullarını sürekli kılmak için tüm gerekli önlemleri almaya büyük bir özen gösteriyoruz. Şirketlerimizin benimsediği “sıfır iş kazası” mottosuyla, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla, tüm çalışanlarımız, paydaşlarımız, tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimiz için benimsediğimiz **İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız** kapsamında;

- İnsana ve içinde yaşadığı çalışma ortamına duyulan saygıyı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konuları hakkındaki tüm şartlara, ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal düzenlemelere uyarak ferdi sorumluluk bilinci ile farkındalık yaratmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri ile güvenlik kültürünü oluşturarak, tüm çalışanlarımız, paydaşlarımız, tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimizin yaşam tarzı haline getirmeyi,
- Yüksek standartta emniyetli bir iş yeri ortamı sağlamayı ve çalışanlar için gerektiğinde kullanılmak üzere tüm koruyucu donanımların hazır bulundurulmasını,
- Tüm işyerleri ve eklentilerinde risk değerlendirmesi yaparak iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri proaktif yaklaşım ile kabul edilebilir risk seviyesine indirmeyi,

- Sürdürülebilir İş Sağlığı ve Güvenliği bakış açısıyla sistemin performansını ölçmek ve performansı arttırmak adına çalışmalar yapmayı ve ilgililerle paylaşmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda teknolojik gelişmeleri takip etmeyi, sürekli iyileşmeyi,
- Her an oluşabilecek acil durumlara karşı hazırlıklı olmayı, hazırlıkların tatbikatlar ile uygulanabilirliğini izlemeyi,
- Sürekli gelişim için ölçülebilir hedefler planlayarak bu hedeflere ulaşmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda geribildirim almayı, çalışanlara yön vermeyi ve kendimizi sürekli geliştirmeyi temel alıyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği yaklaşımımızın temelini, risklerin önceliklendirilmesi ve ölçülebilir hedeflerin belirlenmesi oluşturuyor. Bu kapsamda

şirketimizde günlük saha gözetimleri gerçekleştiriyor, L matris yöntemiyle hazırladığımız aylık saha denetim raporları ile risk skorlarını yüksekten düşüğe doğru sıralayarak öncelikli risk alanlarını tespit ediyoruz. Belirlediğimiz bu riskleri ilgili birimlerle (İnşaat ve Emlak Yönetimi Müdürlüğü) paylaşarak uygunsuzlukların hızla giderilmesini hedefliyoruz.

İSG çalışmalarımız kapsamında, binalarımızda hizmet veren tüm taşeron çalışanlarımızın İş Sağlığı ve Güvenliği kontrollerini düzenli olarak sağlıyoruz. Acil durum eylem planlarımızı KYS sistemi aracılığıyla tüm iş yerlerimizde uyguluyor; hem kendi personelimizin hem de tedarikçi çalışanlarımızın güvenliğini sürekli takip altında tutuyoruz.

Türkiye Hayat Emeklilik Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği politikamıza erişim için ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

İSG Eğitimleri

Çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin iş sağlığı ve güvenliği konusundaki bilgi, bilinç ve becerilerini geliştirmek amacıyla yıl boyunca çeşitli ve kapsamlı eğitim programları düzenledik. Bu programlar kapsamında 379 çalışanımıza 8 saatlik temel İSG eğitimi vererek toplamda 3.032 saatlik eğitim gerçekleştirdik. Bu eğitimler ile işyerindeki temel tehlikeler, risk önleme yöntemleri ve güvenli çalışma kuralları hakkında bilgilendirme sağladık.

Ayrıca, yalnızca kendi personelimizle sınırlı kalmayıp, güvenli çalışma ortamı taahhüdümüzü tüm tedarik zincirimize yaydık. Bu kapsamda şirket binalarımızda hizmet veren güvenlik, temizlik ve ikram hizmetleri çalışanlarına yönelik özel İSG eğitimleri düzenledik ve acil durumlara etkin müdahale edebilmeleri için yangın söndürme eğitim sertifikası almalarını sağladık.

2025 Yılında Hayata Geçirilen İSG Projeleri

2025 yılında, iş sağlığı ve güvenliği alanında önemli projeleri hayata geçirdik ve süreçlerimizi sürekli iyileştirmeye odaklandık. Özellikle acil durum ve felaketlere hazırlık seviyemizi en üst düzeye çıkarmaya, operasyonel süreçlerimizde güvenliği artıracak dijitalleşmeyi entegre etmeye ve çalışan sağlığı ile güvenliği farkındalığını kurumsal kültüre yaymaya odaklandık. Gerçekleştirilen tüm bu faaliyetler, şirket genelinde güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlama taahhüdümüzün güçlü bir yansımasıdır.

Bu kapsamda;

- 200 ailelik acil durum kolileri hazırladık ve Esentepe ile Levent binalarında kullanılan kimyasal malzemelerin güvenlik bilgi formlarını (MSDS) temin ettik.
- Türkiye genelinde deprem tatbikatları düzenledik ve genel müdürlükteki teknik ekipmanların düzenli bakımlarını takip etmek için bir bakım takvimi oluşturduk.
- Acil durum çantaları ve sedyeleri temin ederek uygun yerlere yerleştirdik.
- Yaşam kulüpleri bünyesinde spor müsabakalarına katılan ekipler için sağlık çantaları hazırladık ve acil durum eylem ve tahliye panolarını hazırlayarak binalarımıza astık.
- Olay/ramak kala bildirim sistemini dijitalleştirerek QR kod ile erişilebilir hale getirdik.
- Genel müdürlüklerde ve bölge müdürlüklerinde acil durum ekipleri oluşturarak yangın söndürme ve ilk yardım eğitimleri almalarını sağladık.
- Çalışanlarımızın sağlık muayenelerini düzenli olarak takip ettik ve diyetisyen ile doktor randevu taleplerini dijital ortama taşıdık.
- Genel müdürlük binalarımızda engelli çalışanlarımız için rehberler belirledik ve şoförlerimize ileri sürüş eğitimi aldirdik.
- Personel servislerimizi denetledik.

Geçmiş performansımızı ve risk yönetimi başarılarımızı şeffaf bir şekilde değerlendirmek amacıyla kilit İSG performans göstergelerini düzenli ve titiz bir biçimde izliyoruz. Türkiye Hayat Emeklilik olarak toplam yaralanma oranı, çalışan kazaları, çalışan ölümleri ve kayıp iş günü verilerini sistematik olarak takip ediyoruz.

2025 yılında toplam **2.049.923** saatlik çalışma süresi boyunca sıfır ölüm hedefimizi kararlılıkla sürdürdük. Aynı dönemde kaydedilebilir iş kazası sayısı 3 ile sınırlı kalırken, kayıp iş günü sayısı ise 5 olarak gerçekleşti.

Meydana gelen başlıca yaralanma türleri arasında burkulma, kesilme, sıcak içecek dökülmesi, trafik kazası sonucu yaralanma ve malzeme düşmesi gibi olaylar yer alıyor. Elde ettiğimiz bu veriler, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki ilerlememizi şeffaf bir şekilde ortaya koyuyor ve geleceğe yönelik stratejilerimizi şekillendirmemizde kritik bir rol oynuyor. İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerinin günlük operasyonel yürütümünü, saha denetimlerini, olay ve ramak kala bildirimlerinin takibini ve düzeltici faaliyetlerin koordinasyonunu İdari İşler Birimimiz aracılığıyla sürdürüyoruz.





KURUMSAL YÖNETİM

- 168 Yönetim Kurulu
- 174 Komiteler ve Politikalar
- 182 Üst Yönetim
- 187 İç Sistemler Birim Yöneticileri
- 189 Organizasyon Şeması
- 190 Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
- 192 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesinin Değerlendirmesi
- 193 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
- 194 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
- 203 İç Denetim
- 204 İç Sistemler
- 206 İş Etiği
- 207 Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
- 208 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

YÖNETİM KURULU



Aziz Murat ULUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Sayın A. Murat Uluğ, Manchester Business School ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin ortak Executive MBA programı ile yüksek lisans derecesini almıştır. Çalışma hayatına 1992 yılında Garanti Bankası'nda yönetici adayı olarak başlayan Sayın Uluğ, bankacılık kariyerine Garanti Bankası'nın ardından HSBC ve ABN AMRO Bank'te devam etmiştir. 2005 yılında Akfen Grubu'na geçen Sayın Uluğ, Araç Muayene İstasyonları, Mersin Limanı, İskenderun Limanı özelleştirmeleri ve Fransız otelcilik grubu Accor ile yapılan şehir otelcilik projelerinde Finans Koordinatörü olarak çalışmıştır. Ardından grubun en büyük iştiraki olan TAV Havalimanları Holding'de CFO görevini üstlenen Sayın Uluğ, şirketin 2007 yılındaki halka arzı ve yerel ve uluslararası 10 havalimanı özelleştirme projelerinde liderlik etmiştir. Grupta en son İstanbul Deniz Otobüsleri şirketinde Genel Müdür Vekili olarak çalışan Sayın Uluğ, ardından iki sene gayrimenkul sektöründe üst düzey yönetici olarak görev almıştır. 2016-2020 yılları arasında kariyerine yurt dışında devam eden Sayın Uluğ, dört sene Bahreyn'de yaşamış, İslam Kalkınma Bankası'nın kurduğu ve Bahreyn, Brunei ve Suudi Arabistan ülkelerinin varlık fonlarının da ortak olduğu ve desteklediği bir altyapı yatırım fonunda Yatırımlar Direktörü olarak çalışmıştır. 2020 yılı sonunda Türkiye Varlık Fonu'na Yatırımlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Sayın Uluğ, halen bu görevinin yanında sorumlu olduğu portföy şirketlerinden Türkiye Sigorta, Türkiye Hayat Emeklilik ve Türk Şeker Tarım şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı, TVF İstanbul Finans Merkezi şirketinin Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Kayseri Şeker Fabrikası'nın Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



Taha ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İşletme bölümü mezunu olan Sayın Taha Çakmak, 2005 yılında Sosyal Sigortalar Kurumunda Müfettiş Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra 2005-2019 yılları arasında Ziraat Bankası'nda Teftiş Kurulu Müfettişi, Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı İş Tasarımı Yöneticisi, Ankara Perakende Şube Yöneticisi, İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı ve Ankara Kamu Kurumsal Şube Yöneticisi olarak görev almıştır. Sayın Taha Çakmak, 2019 yılında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığında Daire Başkanlığı görevi sonrasında 2019-2021 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunda Başkan Yardımcılığı, 2021-2023 yılları arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Sayın Taha Çakmak, 3 Ağustos 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'te Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almaktadır. Sayın Çakmak aynı zamanda; Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu üyesi olarak görevlerine devam etmektedir.



Bilal BEDİR
Yönetim Kurulu Üyesi

Sayın Bilal Bedir, 2007 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, iş hayatına Reckitt Benckiser'de başlamıştır. Sayın Bedir; Reckitt Benckiser'de çeşitli departmanlarda görev almış ve 2014 yılına kadar Ticari Pazarlama Müdürlüğü yapmıştır. 2015-2016 yıllarında TRT World'de Direktör Yardımcılığı görevini üstlenmiş; 2016-2017 yılları arasında Londra'da TRT World İngiltere Ülke Müdürlüğü, 2020-2021 yılları arasında ise TRT'de Reklam Daire Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Sayın Bedir, sonrasında İhracatı Geliştirme (İGE) A.Ş.'de destek birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Sayın Bilal Bedir, 2022- 2024 yılları arasında Türkiye İhracatçılar Meclisi'nde (TİM) Genel Sekreterlik yapmıştır. 2024 Haziran ayı itibarıyla Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. İyi derecede İngilizce ve orta seviyede Almanca bilen Sayın Bilal Bedir, 6 Haziran 2024 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



Mahmut KAÇAR
Yönetim Kurulu Üyesi

Sayın Mahmut Kaçar, 1999 yılında Harran Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Sayın Kaçar, 2011-2018 yılları arasında 24'üncü ve 26'ncı dönem Şanlıurfa Milletvekili, 2018-2023 yılları arasında Ziraat Bankası Yönetim Kurulu Üyesi, 2018-2019 yılları arasında Ziraat Hayat Emeklilik Anonim Şirketi ile Ziraat Sigorta Anonim Şirketi'nde Yönetim Kurulu Üyesi, 2019-2020 yılları arasında Ziraat Katılım Bankası Anonim Şirketi'nde Yönetim Kurulu Üyesi yapmış olup 2023 yılından bu yana Türkiye Çevre Ajansı Başkanlığı'nda Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. İyi derecede Arapça ve orta seviyede İngilizce bilen Sayın Mahmut Kaçar, 25 Nisan 2025 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



Ayşe TÜRKMEÑOĞLU
Bağımsız Üye

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ni bitiren Sayın Ayşe Türkmenoğlu sonrasında serbest avukat olarak çalışmıştır. Konya Barosu Kadın Hakları Komisyonu ve Çocuk Hakları Komisyonu'nda görev almıştır. 22 Temmuz 2007 Genel Seçimlerinde AK Parti'den 23. Dönem Konya Milletvekili seçilmiştir. 7 Yıl Süre ile Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın Başdanışmanlığı'nı yapan Ayşe Türkmenoğlu aynı zamanda Cumhurbaşkanlığı Hukuk Politikaları Kurulu Üyesi olup bankacılık ve sigorta hukuku alanında uzman bir arabulucudur. Orta düzeyde İngilizce ve Almanca bilmektedir. 6 Haziran 2024 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Ayşe Türkmenoğlu, evli ve bir çocuk annesidir.



Prof. Dr. Murat AKBALIK
Bağımsız Üye

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan Sayın Prof. Dr. Murat Akbalık, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi yüksek lisans ve 2001 yılında doktora programını tamamlamıştır. 2005 yılında Yardımcı Doçent, 2011 yılında Doçent ve 2017 yılından itibaren Profesör ünvanı almıştır. Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Müdür Yardımcısı görevlerini yürütmektedir. Sayın Prof. Dr. Akbalık, 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrası Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdüren Sayın Prof. Dr. Akbalık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



Yavuz KAYNARCA
Bağımsız Üye

Sayın Yavuz Kaynarca, 1988 yılında Ankara Gazi Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik ve Halkla İlişkiler Bölümü'nde Lisans eğitimini, 1992 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Gazetecilik Ana Bilim Dalı'nda Yüksek Lisans eğitimini tamamlamıştır. Aynı bölümde doktora eğitimi tez aşamasındadır. Yerel ve genel basında, radyolarda 10 yıl çalışan Sayın Kaynarca, 2001 yılında AK Parti'nin kuruluşuyla İstanbul İl Başkanlığı Özel Kalem Müdürü ve Basın Danışmanı olarak görev yapmış, 2004-2009 yılları arasında İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclis ve Encümen Üyeliğine seçilmiştir. İstanbul Gazeteciler Derneği, Türkiye Gazeteciler Cemiyeti ve Basın Konseyi üyesidir. Sayın Yavuz Kaynarca, 25 Nisan 2025 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilmiştir.

YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulu Yetkinlik Tablosu

Ad Soyad	Görev (Bağımsız/İcracı)	Temel Sektör	Finansal Denetim ve Risk	Hukuk/ Kamu Politikası	Üst Düzey Yönetici	Birleşme ve Satın Alma / Sermaye Piyasası	İletişim/ Pazarlama/ Müşteri Hizmetleri	Çevresel/ Sosyal	Uluslararası Deneyim	Stratejik Yönetim	Gayrimenkul	İnsan Kaynakları	İhracat & Uluslararası Ticaret	Yönetim Kurulu Deneyimi*
Aziz Murat ULUĞ		X	X	X	X	X			X	X	X			X
Taha ÇAKMAK	İcracı	X	X	X	X	X				X		X		X
Bilal BEDİR				X	X		X		X	X			X	
Mahmut KAÇAR		X	X	X	X			X						X
Ayşe TÜRKMENOĞLU	Bağımsız	X		X										
Murat AKBALIK	Bağımsız	X	X	X		X				X				X
Yavuz KAYNARCA	Bağımsız			X			X							

*Yönetim Kurulu Deneyimi için Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik hariç şirketlerdeki deneyim göz önünde bulundurulmuştur.

** Bu tablo, Glass Lewis'in yönetim kurulu yetkinlik ve deneyim değerlendirme metodolojisi dikkate alınarak oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu Yapısındaki Değişiklikler

2025 yılı içerisinde Şirketimizin Yönetim Kurulu yapısında bayrak değişimleri gerçekleşmiştir. Bu kapsamda, Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sayın Muhammed Mahmut Er 17 Şubat 2025 tarihinde görevinden ayrılmıştır. 25 Nisan 2025 tarihinde düzenlenen Olağan Genel Kurul Toplantısı itibarıyla ise Sayın Enver Alper Güvel Yönetim Kurulu üyeliği görevini tamamlamıştır.

Aynı Genel Kurul toplantısında yapılan seçimler neticesinde, Yönetim Kurulu'nun yeni dönem yapısını oluşturmak üzere Sayın Mahmut Kaçar ve Sayın Yavuz Kaynarca Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmişlerdir. Gerçekleşen bu değişikliklerle birlikte Yönetim Kurulumuz, stratejik hedeflerimiz doğrultusunda güncel yapısıyla faaliyetlerine devam etmektedir.

TARİH	TOPLANTI NO	Aziz Murat ULUĞ	Taha ÇAKMAK	Bilal BEDİR	Muhammed Mahmut ER	Prof. Dr. Murat AKBALIK	Prof. Dr. Enver Alper GÜVEL	Ayşe TÜRKMENOĞLU	Mahmut KAÇAR	Yavuz KAYNARCA
		Başkan	Başkan Vekili ve Genel Müdür	Üye	Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye	Üye	Bağımsız Üye
13.01.2025	1	√	√	√	√	√	√	-		
28.01.2025	2	√	√	-	-	√	√	-		
20.02.2025	3	√	√	√		√	√	√		
27.02.2025	4	√	√	√		√	√	-		
03.03.2025	5	√	√	√		√	√	-		
24.03.2025	6	√	√	√		√	√	-		
25.03.2025	7	√	√	√		√	√	√		
18.04.2025	8	√	√	√		√	√	√		
21.04.2025	9	√	√	√		√	√	√		
25.04.2025	10	√	√	√		√		√	√	√
28.04.2025	11	√	√	√		√		√	√	√
15.05.2025	12	√	√	√		√		√	√	√
20.06.2025	13	√	√	√		√		√	√	√
18.07.2025	14	√	√	√		√		√	√	√
24.07.2025	15	√	√	√		√		√	-	√
22.08.2025	16	√	√	√		√		√	√	√
04.09.2025	17	√	√	√		√		√	√	√
23.09.2025	18	√	√	√		√		√	√	√
17.10.2025	19	√	√	√		√		√	√	√
07.11.2025	20	√	√	√		√		√	√	√
24.12.2025	21	√	√	√		√		√	√	√

√ : toplantıya katılım, - : toplantıya katılmama, gri boyalı: ilgili tarihte yk üyeliği olmadığı durumları belirtir.
2025 yılı yönetim kurulu toplantı katılım oranı %94'tür.

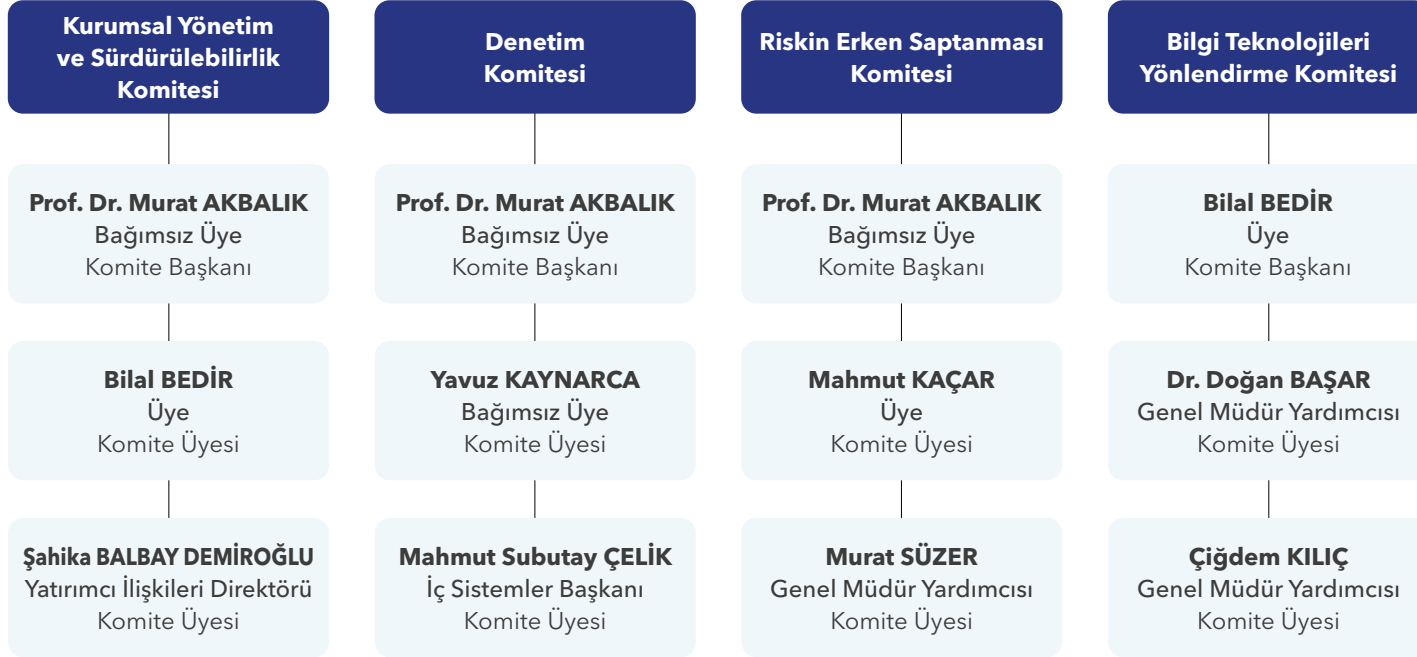
YÖNETİM KURULU

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl)	Görev Süresi	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)
Aziz Murat ULUĞ	Yönetim Kurulu Başkanı	Yatırım Danışmanlığı	Yüksek Lisans	30+	5 Yıl	Yönetim Kurulu Başkanı	Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcısı, Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı, Türk Tarım ve Gıda San. Tic. Yönetim Kurulu Başkanı, TVF İFM Gayrimenkul İnşaat ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Kayseri Şeker Fabrikası Yönetim Kurulu Üyesi	-
Taha ÇAKMAK	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Denetim / Bankacılık	Lisans	20+	2 Yıl 5 Ay	-	Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu üyesi ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	-
Bilal BEDİR	Yönetim Kurulu Üyesi	Ticari Pazarlama	Lisans	16	1 Yıl 7 Ay	Yönetim Kurulu Üyesi	Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcılığı Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi	-
Mahmut KAÇAR	Yönetim Kurulu Üyesi	Çevre Mühendisi / Kamu Yöneticisi	Lisans	20+	8 Ay	Yönetim Kurulu Üyesi	Türkiye Çevre Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi	-

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl)	Görev Süresi	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)
Ayşe TÜRKMENOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	Avukat	Lisans	20+	1 Yıl 7 Ay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Müdür Yardımcısı ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-
Prof. Dr. Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	30+	5 Yıl 4 Ay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Müdür Yardımcısı ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-
Yavuz KAYNARCA	Yönetim Kurulu Üyesi	Gazeteci / İletişim Uzmanı	Yüksek Lisans	30+	8 Ay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İstanbul Gazeteciler Derneği Üyesi, Türkiye Gazeteciler Cemiyeti Üyesi, Basın Konseyi Üyesi, Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-

KOMİTELER VE POLİTİKALAR

KOMİTELER



Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, şirketimizin iç kontrol mekanizmaları kapsamında iklimle ilgili risklerin tanımlanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik süreçleri, belirlenen politika ve prosedürler çerçevesinde yürütmektedir. Bu kapsamda, faaliyetlerin çevresel düzenlemelere ve şirket içi uygulamalara uygunluğu gözetilmektedir. İç denetim mekanizmaları aracılığıyla sürdürülebilirlik uygulamaları periyodik olarak gözden geçirilmekte ve tespit edilen iyileştirme önerileri Komite'nin değerlendirmesine sunulmaktadır.

Komite, stratejik karar alma süreçlerinde iklimle ilgili risk ve fırsatları dikkate almakta; uzun vadeli stratejiler doğrultusunda iklim risklerini düzenli olarak izlemekte ve büyük ölçekli işlemler ile risk yönetim politikalarının oluşturulmasında aktif rol üstlenmektedir. Piyasa koşullarındaki değişimler doğrultusunda faaliyetler gözden geçirilerek, iklimle bağlantılı riskler sigorta, kredi ve piyasa riskleri gibi temel risk kategorileri kapsamında değerlendirilmektedir.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, iklimle ilgili düzenlemelere uyumun sağlanması amacıyla politika ve strateji önerileri geliştirmekte; yatırım ve iş süreçlerinde sürdürülebilirlik odaklı risk yönetimi prensiplerinin uygulanmasını sağlamaktadır. İlgili politikaların uygulanması, takibi ve gerektiğinde güncellenmesi Komite'nin sorumluluğunda olup, Komite üyeleri yıl boyunca toplantılara katılım konusunda azami özeni göstermektedir. Komite, süreçlerde görev alan ilgili birimlerle koordineli şekilde çalışmalarını yürütmekte; ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevlerini de yerine getirmektedir.

Denetim Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları

Denetim Komitesi, şirketimizin muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat ve düzenlemeler çerçevesinde sağlıklı şekilde işlemlerini; üretilen finansal bilgilerin bütünlüğünü ve güvenilirliğini, iç sistemler ile bağımsız denetim mekanizmalarının etkinliğini, yeterliliğini ve işleyişini gözetmektedir. Ayrıca şirket faaliyetlerinin kanunlara, ilgili düzenlemelere ve şirket politikalarına uygun olarak yürütüldüğüne ilişkin üst yönetime güvence sağlama görevini yerine getirmektedir. Denetim Komitesi, icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile Genel Müdür ile hiyerarşik bağı bulunmayan,

doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve yetki seviyesi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı'na denk konumdaki İç Sistemler Başkanı'ndan oluşmaktadır. Risk Yönetimi, İç Kontrol, Aktüerya ve Mevzuat Uyum birimleri idari ve fonksiyonel açıdan İç Sistemler Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir. İç Denetim Direktörlüğü ise idari olarak Yönetim Kurulu'na bağlı olup, fonksiyonel olarak Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. Denetim Komitesi'nin raportörlüğü İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Türkiye Hayat Emeklilik'te iç denetim faaliyetleri Denetim Komitesi'nin gözetiminde yürütülmekte; iç denetim süreçlerinin etkinliği periyodik olarak gözden geçirilmektedir. İç Denetim Departmanı, Denetim Komitesi'ne düzenli olarak aylık raporlar ve üç aylık faaliyet raporları sunmakta; iç denetim fonksiyonunun bağımsızlığı korunarak risk yönetimi ve iç kontrol süreçlerine ilişkin değerlendirmeler Komite'ye iletilmektedir.

Denetim Komitesi, çalışma ilkelerinin belirlendiği yönetmeliklere uygun sıklıkta toplanarak çalışmalarına ilişkin raporları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin Görev ve Faaliyetleri

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesi ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 4.4.12. maddesi uyarınca Şirket bünyesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuştur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin temel amacı; Şirketin varlığını, gelişimini ve sürekliliğini tehlikeye düşürebilecek risklerin erken aşamada tespit edilmesi, bu risklere yönelik gerekli önlemlerin alınması ve risklerin etkin şekilde yönetilmesine yönelik uygun bir çalışma zemininin oluşturulmasıdır. Bu kapsamda Komite, risklerin doğru ve zamanında yönetilmesi yoluyla Şirketin sürdürülebilirliğini ve büyümesini desteklemeyi hedeflemektedir.

Komite, icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşmaktadır. Komite üyeleri, görevlerini tarafsızlık ilkesi doğrultusunda yerine getirerek risk yönetim sisteminin etkin şekilde işlemlerini ve sürekli geliştirilmesini gözetmektedir.

Komite, yürüttüğü çalışmalarla Şirketin mevcut ve gelecekte karşılaşılabileceği risklere karşı hazırlıklı olmasını ve sürdürülebilir büyümesini desteklemeyi sürdürmektedir.

KOMİTELER VE POLİTİKALAR

POLİTİKALAR

Kalite Politikası

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak güvenilir ve yenilikçi sigorta hizmetleri sunuyoruz. Dijitalleşme ve süreç sadeleştirme ile verimliliği artırıyor, paydaşlarımızla ortak hareket ederek en iyi çözümleri sunuyoruz. Çalışanlarımız için gelişimi destekleyen bir çalışma ortamı sağlıyor, kaliteyi sürekli iyileştirerek ülke ekonomisine ve topluma katkıda bulunuyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası

Tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyor, ayrımcılığı reddediyoruz. İşe alım, terfi ve eğitim süreçlerinde adil ve şeffaf bir yaklaşım benimsiyoruz. Çalışan haklarını koruyor, etik değerlere bağlı kalarak sağlık, güvenlik ve refahlarını gözetiyoruz. Öneri ve şikâyet mekanizmalarımızı açık tutarak özgürce ifade edilebilen bir çalışma kültürünü destekliyoruz. Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğine karşı duruyor, uluslararası sözleşmelere uyum sağlıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Kâr Dağıtım Politikası

Kârımızı, mevzuata ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun şekilde adil ve dengeli dağıtıyoruz. Dağıtılabilir net kârın en az %10'unu bedelsiz hisse veya nakit olarak dağıtmayı hedefliyoruz. Kâr dağıtımı, finansal durumumuz ve yatırım planlarımız göz önünde bulundurularak belirleniyor ve Genel Kurul onayıyla yürürlüğe giriyor. Kâr dağıtım kararları şeffaf bir şekilde KAP ve internet sitemiz üzerinden paydaşlarımızla paylaşıyor.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

İnsan Kaynakları Politikası

İhtiyaç duyulan yetenekleri bünyemize katıyor, çalışanlarımızın performansını ve verimliliğini artıracak bir çalışma ortamı sunuyoruz. Eşit işe alım fırsatları sağlıyor, adil ücret ve yan haklar sunuyor, çalışan gelişimini eğitim ve kariyer planlarıyla destekliyoruz. İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun çalışma koşulları oluşturuyor, kişisel verileri özenle koruyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası

Çalışanlarımıza eşit, güvenli ve insan haklarına saygılı bir iş ortamı sağlıyoruz. Ayrımcılık, taciz ve kötü muameleye karşı sıfır tolerans gösteriyor; şikâyetleri gizlilikle değerlendiriyoruz. Çalışanlarımızın haklarını koruyor, sendikalaşma özgürlüğüne saygı duyuyor ve iş sağlığı ile güvenliği konusunda gerekli önlemleri alıyoruz. Eğitimlerle farkındalığı artırıyor, etik ve sürdürülebilir iş prensiplerini benimsiyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası

İş yerinde eşitlik ve çeşitliliği destekleyerek toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendiriyoruz. Fırsat eşitliğine uygun işe alım, kariyer gelişimi ve ücretlendirme süreçleri yürütüyor; kadın istihdamını ve girişimlerini teşvik ediyoruz. Ayrımcılığı ortadan kaldırmaya yönelik farkındalık çalışmaları yapıyor, sosyal sorumluluk projeleri ve iş birlikleriyle kadınların güçlenmesini destekliyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Ücretlendirme Politikası

Adil, objektif ve performansa dayalı bir ücretlendirme sistemi uyguluyoruz. Çalışanlarımızın görevlerine ve deneyimlerine uygun maaş skalaları belirliyor, piyasa koşullarıyla uyumlu ücret politikası izliyoruz. Yıllık ekonomik verileri dikkate alarak ücret artışları yapıyor, sendikalı ve sendikasız çalışanlarımızın haklarını düzenliyoruz. İkramiye, sosyal yardımlar ve primlerle çalışan memnuniyetini artırıyor; üst düzey yöneticiler ve Yönetim Kurulu üyeleri için belirlenen ödeme sistemlerini şeffaf bir şekilde uyguluyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Çevreye ve çalışan sağlığına duyarlı bir şekilde faaliyet gösteriyoruz. Doğal kaynakları verimli kullanıyor, çevre kirliliğini önüyor ve iş kazalarını engellemek için proaktif önlemler alıyoruz. Yasal düzenlemelere uyuyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor ve sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket ediyoruz. Sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı yaratmak için tüm süreçlerimizi geliştirerek uyguluyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Bağımsız Yönetim Kurulu Politikası

Bağımsız üyelerimizin tarafsız karar almasını sağlıyor, çıkar çatışmalarını önüyor ve en yüksek kurumsal yönetim standartlarına uyum sağlıyoruz. Üyelerimizin bağımsızlığını düzenli olarak değerlendiriyor ve şeffaf bir şekilde paydaşlarımıza açıklıyoruz. Türkiye Hayat Emeklilik'te Yönetim Kurulu'nda görev yapan 7 üyeden 3'ü bağımsız üye olarak görev yapmaktadır. Bu sayede kurumsal yönetim ilkelerine uyumu ve karar alma süreçlerinde objektifliği güçlendiriyoruz.

* Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin sayısı için minimum hedef 1/3'tür.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası

Yönetim Kurulumuzu; bilgi, deneyim ve bağımsızlık* dengesini sağlayacak şekilde, çeşitlilik ilkelerine uygun olarak yapılandırıyoruz. Cinsiyet, yaş, mesleki tecrübe ve akademik geçmiş gibi faktörleri dikkate alıyor, bağımsız üyelerle yönetim kararlarının objektifliğini destekliyoruz. Kadın temsiliyetini artırmaya yönelik adımlar atıyor, performansımızı düzenli olarak izleyerek politikalarımızla paylaşıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Risk Yönetimi Politikası

Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin tanımlanması, izlenmesi ve raporlanması ile sürdürülebilir büyümeyi sağlıyoruz. Sigorta, kredi, piyasa, likidite ve operasyonel riskleri düzenli olarak analiz ediyor, gerekli önlemleri alıyoruz. Risklerimizi piyasa koşullarına göre güncelliyor, sigorta ve reasürans süreçlerimizi güvence altına alıyoruz. Finansal istikrarımızı koruyarak paydaşlarımıza güvenilir bir yapı sunuyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik Politikası

Sigortacılık faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkeleriyle uyumlu şekilde yürütüyor, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlıyoruz. Yatırım ve satın alma süreçlerimize ÇSY kriterlerini entegre ediyor, risk yönetimimizi bu doğrultuda geliştiriyoruz. Etik değerlere bağlı kalarak adil ve sorumlu iş ilişkileri kuruyor, sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Aday Gösterme Politikası

Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticiler için en uygun adayları belirliyor, değerlendirme ve seçme süreçlerini şeffaf ve etkin şekilde yürütüyoruz. Yönetim Kurulu'nun yapısını düzenli olarak gözden geçiriyor, bağımsız üye adaylarını değerlendiriyor ve ücretlendirme politikalarının takibini sağlıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Bağış ve Yardım Politikası

Eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlara bağış ve yardımlar yapıyoruz. Tüm bağışlarımızı mevzuata uygun, şeffaf ve etik ilkeler çerçevesinde gerçekleştiriyoruz. Genel Kurul, yıllık bağış sınırını belirliyor ve yapılan bağışlar paydaşlarımızla paylaşılacak suretiyle kamuya açıklanıyor.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Bilgilendirme Politikası

Paydaşlarımızın doğru, tam, adil ve zamanında bilgiye ulaşmasını sağlıyoruz. Finansal raporlarımızı, yatırımcı sunumlarımızı, özel durum açıklamalarımızı ve diğer bilgilendirme araçlarını şeffaflık ilkesiyle paylaşıyoruz. İçsel bilgilerin gizliliğini koruyor, kamuya yapılacak açıklamaları mevzuata uygun şekilde yönetiyoruz. Geleceğe yönelik değerlendirmelerimizi dikkate alarak gerektiğinde kamuoyunu bilgilendiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

KOMİTELER VE POLİTİKALAR

İş Sürekliliği Politikası

Hizmetlerimizin kesintisiz devam etmesini sağlıyor, olağanüstü durumlara karşı iş süreçlerimizi güvence altına alıyoruz. Müşterilerimize ve paydaşlarımıza yüksek değer sunmak için kaynaklarımızı etkin kullanıyor, kesinti sürelerini en aza indiriyoruz. İş Sürekliliği Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirerek operasyonlarımızın güvenli ve sürdürülebilir olmasını sağlıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Paydaş Katılım Politikası

Paydaşlarımızla açık, şeffaf ve sürdürülebilir bir iletişim kuruyor; görüş ve önerileri stratejik karar süreçlerimize dâhil ediyoruz. Çalışanlarımızdan müşterilerimize, yatırımcılardan düzenleyici kurumlara kadar tüm paydaşlarımızla aktif diyalog içinde oluyoruz. Geri bildirimleri analiz ederek sürekli iyileştirme sağlıyor, iletişim süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Şikayet Yönetimi Politikası

Müşterilerimizin şikâyet, öneri ve geri bildirimlerini gelişim fırsatı olarak görüyor, taleplerini şeffaf ve objektif şekilde değerlendiriyoruz. Şikâyetleri hızla ele alıyor, çözüm süreçlerinde müşteri memnuniyetini ön planda tutuyoruz. Sonuçlanan şikâyetleri analiz ederek hizmet kalitemizi sürekli iyileştiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Kurumsal İletişim Yönetim Politikası

Kurumsal markamızın itibarını koruyor, güçlü iletişim stratejileriyle paydaşlarımızla etkin bağlar kuruyoruz. İletişim süreçlerimizi şeffaf, tutarlı ve kapsayıcı bir anlayışla yönetiyor; dijital ve geleneksel kanalları entegre şekilde kullanıyoruz. Paydaşlarımızla çift yönlü iletişimi teşvik eden projeler geliştirerek marka değerimizi artırıyoruz. Tüm iletişim çalışmalarımızı doğruluk, saygı ve sorumluluk ilkeleri çerçevesinde yürütüyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Sorumlu Satın Alma Politikası

Satın alma süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkelerine uygun şekilde yönetiyor; çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı gözetiyoruz. Tedarikçilerimizin insan hakları, iş güvenliği ve etik değerlere uyum sağlamasını bekliyor; doğal kaynakları verimli kullanarak döngüsel ekonomiye katkı sunuyoruz. Adil, güvenli ve sürdürülebilir ilişkiler kurarak uzun vadeli değer yaratıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Tazminat Politikası

Kıdem ve ihbar tazminatı ödemelerini İş Kanunu ve Toplu İş Sözleşmesi hükümlerine uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. Bir yıldan fazla çalışan personelimize kıdem tazminatı, iş süresine bağlı olarak ise ihbar tazminatı sağlıyoruz. Sendikalı çalışanlarımız için ek haklar sunuyor; yasal çerçevede adil ve şeffaf bir süreç yürütüyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Tedarikçi Yönetimi Sınıfı Politikası

Tedarikçilerimizi kalite, güvenilirlik ve performans kriterlerine göre seçiyor, düzenli olarak değerlendiriyoruz. Ürün ve hizmetlerin standartlara uygunluğunu takip ediyor, düşük performans gösteren tedarikçileri sistemimizden çıkarıyoruz. Sözleşmeli tedarikçilerle verimliliği artırmaya yönelik iyileştirme süreçleri yürütüyor, iş birliklerimizi karşılıklı güven ve kalite esasına göre sürdürüyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

ÇSY Ücretlendirme Politikası

Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilerimizin ücretlendirmesini yalnızca finansal başarıya değil, aynı zamanda çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansına göre belirliyoruz. Karbon ayak izini azaltma, enerji verimliliği ve sosyal sorumluluk projeleri gibi sürdürülebilirlik hedeflerini teşvik ediyoruz. Ücretlendirme sistemimiz, adil, rekabetçi ve sürdürülebilir bir ödüllendirme modeli sunarak stratejik başarıyı destekliyor.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Politikası

Yönetim Kurulumuz, şirketin yönetim ve gözetiminden sorumlu olup stratejik hedefleri belirler, finansal performansı denetler ve risk yönetimini yürütüyor. Şirketin sürdürülebilir büyümesini sağlamak ve hissedarlara uzun vadeli değer yaratmak için mevzuata uygun kararlar alıyor. Tüm iş ilişkileri, Yönetim Kurulu'nun rehberliği ve talimatları doğrultusunda yürütülüyor.

Bu politika kapsamında Yönetim Kurulu Büyüklüğü Politikası ve Yönetim Kurulu Deneyim Politikası'na da yer veriyor; kurulun etkinliğini ve karar alma süreçlerini güçlendirmeye yönelik yönetim yapısına ilişkin esasları belirliyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikası

Ülkemize ve topluma katkı sağlamak amacıyla sosyal sorumluluk ve sponsorluk projelerini stratejik önceliklerimizle uyumlu şekilde yürütüyoruz. Eğitim, sağlık, çevre, kültürel miras ve sigorta bilincinin artırılması gibi alanlarda sorumluluk alıyor; dezavantajlı grupları destekliyoruz. Etik değerlere bağlı, şeffaf ve sürdürülebilir projelere öncülük ederek toplumsal fayda yaratıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Çevresel ve Sosyal Etki Yönetim Politikası

Türkiye Hayat Emeklilik olarak sorumlu sigortacılık yaklaşımımız doğrultusunda faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini yönetiyoruz. Sigortalama süreçlerimizde, yatırım kararlarımızda, kurumsal faaliyetlerimizde ve tedarik zinciri yönetimimizde çevresel ve sosyal riskleri dikkate alıyor; sürdürülebilir, düşük karbonlu ve sosyal açıdan sorumlu uygulamaları destekliyoruz. Ulusal mevzuat, TSRS ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu şekilde, yüksek çevresel ve sosyal risk taşıyan faaliyetleri sigorta kapsamı dışında bırakıyor; politikamızı düzenli olarak izliyor ve güncelliyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Çevre ve İklim Değişikliği Politikası

Türkiye Hayat Emeklilik olarak çevre ve iklim değişikliği konularını sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurları arasında ele alıyor; faaliyetlerimizden, ürün ve hizmetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri entegre bir yaklaşımla yönetiyoruz. Karbon ayak izimizi azaltmayı, enerji ve kaynak verimliliğimizi artırmayı, atık yönetimini güçlendirmeyi ve çevresel riskleri azaltmayı öncelikli hedeflerimiz arasında konumlandırıyoruz. İklim değişikliği risklerine yönelik sigorta çözümleri geliştiriyor, düşük karbon ekonomisine geçişi destekliyor ve çevresel performansımızı TSRS ve uluslararası standartlarla uyumlu şekilde izliyor ve raporluyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

KOMİTELER VE POLİTİKALAR

Hediye ve Ağırlama Politikası

Türkiye Hayat Emeklilik olarak çalışanlarımızın müşteriler, iş ortakları, tedarikçiler ve diğer paydaşlarla olan ilişkilerinde çıkar çatışmasını önlemek ve etik ile profesyonel standartlara uygun hareket edilmesini sağlamak amacıyla hediye ve ağırlama süreçlerini açık kurallar çerçevesinde düzenliyoruz. Hediye ve ağırlamaların tarafsızlığı zedelemeyecek, karar alma süreçlerini etkilemeyecek ve makul sınırlar içinde olmasını sağlıyoruz. Nakdi hediyeler ve ekonomik değeri olan menfaatleri kabul etmiyor; ticari teamüllere uygun promosyonların ise belirlenen kurallar çerçevesinde kabul edilmesine izin veriyoruz. Politikanın uygulanmasını iç kontrol mekanizmalarımızla izliyor; olası ihlalleri disiplin süreçleri kapsamında değerlendiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Türkiye Hayat Emeklilik olarak tüm çalışanlarımızı, yöneticilerimizi, iş ortaklarımızı ve hizmet sağlayıcılarımızı kapsayacak şekilde rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsiyoruz. Tüm faaliyetlerimizi etik kurallar ile ulusal ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak yürütüyor; rüşvet, yolsuzluk, kolaylaştırıcı ödemeler ve çıkar çatışmalarını kesin olarak yasaklıyoruz. Hediye, bağış ve sponsorluk süreçlerimizi şeffaf kurallar çerçevesinde yönetiyor; olası ihlalleri iç denetim mekanizmalarımızla izliyor ve gerekli yaptırımları uyguluyoruz. İyi niyetli ihbarları gizlilik ve misilleme yasağı esasları doğrultusunda değerlendiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Su Verimliliği Politikası

Türkiye Hayat Emeklilik olarak doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını temel bir sorumluluk olarak görüyor ve su verimliliğini çevresel yönetim yaklaşımımızın önemli bir unsuru olarak ele alıyoruz. Kurumsal faaliyetlerimizde su tüketimini izleyerek verimliliği artırıyor; tedarik zinciri ve sigortalama süreçlerimizde sürdürülebilir su yönetimi uygulamalarını teşvik ediyoruz. Su kaynaklarına zarar verebilecek faaliyetleri desteklemiyor; su yönetimi performansımızı TSRS ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, özellikle SKA 6 ile uyumlu şekilde izliyor ve düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik İletişim Politikası

Türkiye Hayat Emeklilik olarak sürdürülebilirliği uzun vadeli değer yaratma yaklaşımımızın merkezinde konumlandırıyor ve bu alandaki hedeflerimizi, uygulamalarımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf biçimde paylaşmayı amaçlıyoruz. Sürdürülebilirlik iletişimimizi; şeffaflık, hesap verebilirlik, kapsayıcılık ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda yürütüyor, TSRS ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu şekilde raporluyoruz. Dijital kanallar, raporlar ve paydaş etkileşimleri aracılığıyla sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak kamuoyu ile paylaşıyor ve farkındalığı artırıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilerin Ücretlendirme Politikası

Türkiye Hayat Emeklilik'te Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirilmesini; şirketimizin uzun vadeli hedefleri, sürdürülebilir performans anlayışımız ve iç denge ilkelerimiz doğrultusunda belirliyoruz. Yönetim Kurulu üyelerimizin huzur haklarını Genel Kurul tarafından tespit ediyor; huzur hakkı dışında performansa dayalı veya ek ödeme yapmıyoruz. Üst düzey yöneticilerimizin ücret yapısını; taban maaş, performansa dayalı değişken ödeme ve yan haklardan oluşturuyor, ücretlendirme kararlarını makroekonomik koşullar, piyasa uygulamaları ve bireysel performansı dikkate alarak Ücret Komitesi'nin önerisi ve Yönetim Kurulu onayı ile belirliyoruz. Ücretlendirmeye ilişkin tüm bilgileri faaliyet raporlarımız aracılığıyla şeffaf şekilde kamuoyu ile paylaşıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

ÜST YÖNETİM



Taha ÇAKMAK

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İşletme bölümü mezunu olan Sayın Taha Çakmak, 2005 yılında Sosyal Sigortalar Kurumunda Müfettiş Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra 2005-2019 yılları arasında Ziraat Bankası'nda Teftiş Kurulu Müfettişi, Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı İş Tasarımı Yöneticisi, Ankara Perakende Şube Yöneticisi, İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı ve Ankara Kamu Kurumsal Şube Yöneticisi olarak görev almıştır. Sayın Taha Çakmak, 2019 yılında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığında Daire Başkanlığı görevi sonrasında 2019-2021 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunda Başkan Yardımcılığı, 2021-2023 yılları arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Sayın Taha Çakmak, 3 Ağustos 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'te Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almaktadır. Sayın Çakmak aynı zamanda; Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu üyesi olarak görevlerine devam etmektedir.



Çağrı AKPINAR

Genel Müdür Yardımcısı

2003 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'ndan mezun olan Sayın Çağrı Akpınar, 2007 yılında Marmara Üniversitesi'nde Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde yüksek lisansını bitirmiştir. Çalışma hayatına 2007 yılında Aviva Sigorta Kurumsal Satış Müdürlüğü'nde Satış Danışmanı olarak başlayan Akpınar, sonrasında 2009-2017 yılları arasında Güneş Sigorta Oto Dışı Sigortaları Teknik Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı, 2017-2019 yılları arasında Halk Sigorta Oto Dışı Sigortaları Teknik Müdürlüğü'nde Direktör olarak görev almıştır. 2019 yılında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Kıdemli Müdür olarak çalışan Sayın Akpınar, Aralık 2019 tarihinde Türkiye Sigorta'da Oto Dışı Sigortalar Direktörü olarak görev yapmaya başlamıştır. Sayın Akpınar, 6 Eylül 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Teknik Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Sayın Akpınar aynı zamanda; Türk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.



Çiğdem KILIÇ

Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olan Sayın Çiğdem Kılıç, aynı üniversitede Finans Mühendisliği Yüksek Lisans eğitiminin ardından, Bilgi Üniversitesi Bilişim Hukuku Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Sayın Çiğdem Kılıç; 1999 yılında Garanti BBVA Teknoloji'de Yazılım Mühendisi olarak başladığı görevini mimari, bilişim teknolojileri hizmet yönetimi ve strateji alanlarında liderlik görevlerini üstlenerek sürdürmüştür. 2018-2020 yılları arasında Broadcom (eski adı CA) Türkiye'de Ülke Profesyonel Hizmetler Direktörlüğü'nün ardından, Softtech'te Yeni Nesil Teknolojiler Orta Katman Uygulamalar Direktörü olarak görev yapmıştır. 2023 yılından itibaren Softtech'in Silikon Vadisi'ndeki iştiraki Maxitech Yönetim Kurulu üyesi ve Softtech Akademik Kurulu'nda üye olarak yer almış; başkanlık rolünü üstlenmiş ve Softtech'te Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Sayın Kılıç, 2024 Ocak itibarıyla da kurucusu olduğu Chikara şirketinde üst yönetim danışmanlığı ve liderlik eğitimleri vermiştir. Aynı zamanda Kadir Has Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde doktorasına devam etmektedir. Sayın Kılıç, profesyonel iş yaşamının yanı sıra üniversitelerde "Yönetim Bilişim Sistemleri ve Bilişim Hukuku" alanında lisans ve yüksek lisans dersleri vermektedir. Sayın Çiğdem Kılıç, 7 Mart 2024 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Sayın Kılıç aynı zamanda; OSEM şirketinde ve Türkiye Bilişim Vakfında yönetim kurulu, AİTR organizasyonunda ise yürütme kurulu üyesi olarak görev almaktadır.



Dr. Doğan BAŞAR
Genel Müdür Yardımcısı

Karadeniz Teknik Üniversitesi İşletme bölümünden 2005 yılında mezun olan Sayın Dr. Doğan Başar, Yüksek Lisans ve Doktora eğitimlerini Gebze Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde sırasıyla Strateji Bilimi ve İnsan Kaynakları alanında tamamlamıştır. Finans sektöründe aralarında Türk Eximbank, Borsa İstanbul gibi kurumların da olduğu farklı şirketlerde İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak görev almış; yaklaşık 2 yıl boyunca İngiltere'nin Londra şehrinde ve Çekya Tomas Bata Üniversitesi'nde insan kaynakları alanında akademik çalışmalar yapmıştır. Akademik hayatta Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nde Dr. Öğretim Üyeliği, Bölüm Başkanlığı ve Yüksek Okul Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2021-2023 yılları arasında BKM Yönetim Kurulu ve Ücretlendirme Komitesi Üyesi olarak görev yapmıştır. Son olarak 2020 yılı Ocak ayından Ağustos 2023'e kadar Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası İnsan Kaynakları Genel Müdürü olarak görev yapan Sayın Dr. Başar, insan kaynakları alanında birçok ulusal ve uluslararası makale ve kitap bölümleri yazmıştır. Sayın Dr. Başar, 6 Eylül 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Kaynakları, Strateji ve Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Sayın Dr. Başar aynı zamanda; Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.



Ersener SAN
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme bölümünden 2008 yılında mezun olan Sayın Ersener San, 2017 yılında Galatasaray Üniversitesi'nde Finansal Ekonomi alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. 2009 yılında Ziraat Bankası Teftiş Kurulunda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan San; Kasım 2025 tarihine kadar Ziraat Bankası'nda Müfettiş, Bireysel/Perakende Satış Yöneticisi, Şube Yöneticisi, Ticari Şube Yöneticisi, Kaynak ve Nakit Yönetimi Bölüm Başkanı, Perakende Portföy Yönetimi Bölüm Başkanı olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Sayın Ersener San, Eylül 2023 - Ocak 2025 tarihleri arasında Ziraat Filo Yönetimi ve Mobilite Çözümler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi görevini sürdürmüştür. Ocak 2025 tarihi itibarıyla Ziraat Dinamik Banka A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam eden Sayın Ersener San, 3 Kasım 2025 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketimizde Bankasürans Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaya başlamıştır.



Gürol Sami ÖZER
Genel Müdür Yardımcısı

1995 yılında Robert Kolej'den mezun olan Gürol Sami Özer, 1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden lisans eğitimini tamamladıktan sonra 2008 yılında Bilgi Üniversitesi MBA programında yüksek lisansını tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1999 yılında Körfezbank A.Ş.'de MT olarak başlayan Özer, 1999-2000 yılları arasında Körfezbank Hazine bölümünde uzman, 2001-2008 yılları arasında Calyon Bank Türk A.Ş.'de Hazine Kıdemli Uzmanı, Hazine Müdür Yardımcısı ve Hazine Direktörü ünvanlarında görev almıştır. 2009 - 2014 yılları arasında Denizbank A.Ş.'de Trading ve Türev Araçlar Bölüm Müdürü olarak görevini sürdürmüştür. 2015 yılında Vakıf Emeklilik'te Fon Yönetimi ve Ekonomik Araştırmalar Bölüm Müdürü olarak başladığı görevine 2020'den bu yana Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik A.Ş. Fon Yönetimi & Ekonomik Araştırmalar Direktörü olarak devam etmiştir. Sayın Özer, 15 Mayıs 2025 tarihi itibarıyla Hazine ve Emeklilik Operasyonları Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

ÜST YÖNETİM



Kürşat PEDİS
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden 2003 yılında mezun olan Sayın Kürşat Pedis, kariyerine 2004 yılında Garanti Sigorta'da Otodışı Hasar departmanında Uzman olarak başlamıştır. Aynı Müdürlükte 2008- 2016 yılları arasında Yöneticilik yapan Sayın Pedis, 2016-2019 yılları arasında Allianz Sigorta'da Otodışı Hasar Müdürü görevini yürütmüştür. Kasım 2019 itibarıyla Güneş Sigorta'da Otodışı, Bedeni ve Sağlık Hasar Grup Müdürü olarak görev alan Sayın Kürşat Pedis, 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta Otodışı Hasar Direktörü olarak görevine devam etmiştir. Sayın Pedis, 2 Haziran 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Hasar Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır.



Mehmet Turgay ÖZATA
Genel Müdür Yardımcısı

2002 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'ndan mezun olan Sayın Mehmet Turgay Özata, 2016 yılında İstanbul Ticaret Üniversitesi Sigortacılık bölümünde yüksek lisansını bitirmiştir. Çalışma hayatına 2000 yılında Dağca Sigorta Aracılık Hizmetleri'nde Finansal Danışman olarak başlayan Sayın Mehmet Turgay Özata, Şeker Sigorta'da 2005-2007 yılları arasında Acenteler Satış Destek Elemanı, Tahsilat Sorumlusu, Hasar Yetkilisi görevlerini üstlenmiştir. Sayın Özata; 2008 yılında Generali Sigorta'daki Sigorta Satış Danışmanı görevi sonrasında, 2009-2012 yılları arasında Demir Sigorta'da Acenteler Satış Yönetmeni ve Acenteler Satış Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2013 yılı itibarıyla Güneş Sigorta'da göreve başlayan Sayın Mehmet Turgay Özata, 2019 yılında Acenteler Satış Müdürü olarak atanmıştır. Birleşmenin ardından 1 Eylül 2020 itibarıyla Türkiye Sigorta Acente Performans Ve Verimlilik Takip Müdürü olarak atanmış, 2021 yılında yapılan organizasyon değişikliği ile birlikte Acenteler Satış Müdürü olarak görevini sürdürmüştür. Sayın Özata 2022 yılında Acenteler Satış Direktörü görevini üstlenmiştir. Sayın Mehmet Turgay Özata, 2 Kasım 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Acenteler Satış Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır.



Melike Nur ÇINAR
Genel Müdür Yardımcısı

Gazi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden 2006 yılında mezun olan Sayın Melike Nur Çınar, Yüksek Lisansını 2021-2022 yılları arasında Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Yönetimi MBA programında tamamlamıştır. Kariyerine 2007 yılında Eureka Sigorta'da uzman olarak başlayan Sayın Çınar, 2015-2017 yılları arasında Ak Sigorta'da yönetici, 2017-2019 yılları arasında Halk Sigorta'da Oto Kaza Birim Müdürü olarak görev almıştır. 2019 yılında Güneş Sigorta'ya geçen Sayın Melike Nur Çınar, Oto Sigortaları ve Aktüerya Direktörlüğü'nde direktör olarak görev almış, birleşmenin ardından Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'de aynı pozisyonda görevini sürdürmüştür. Sayın Çınar, 2 Kasım 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta Oto, Tarım Sigortaları ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcılığı ve Türkiye Hayat Emeklilik Aktüerya Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.



Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2010 yılında mezun olan Sayın Murat Süzer, Yüksek Lisansını 2019-2020 yılları arasında Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA programında tamamlamıştır. Sayın Süzer, iş hayatına 2010 yılında uluslararası denetim ve danışmanlık firması olan KPMG'de başlamıştır. Sigorta sektöründe yürütülen finansal denetim projelerinde asistan, kıdemli uzman ve müdür olarak görev alan Sayın Murat Süzer, sektörle ve finansal yönetimle ilgili yurt içinde ve yurt dışında pek çok eğitime katılmış, yurt dışı projelere destek vermiştir. Şubat 2016'da Güneş Sigorta'da Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdürü olarak göreve başlayan Sayın Süzer, Mayıs 2019'dan itibaren Tahsilat Müdürlüğü, Genel Muhasebe Müdürlüğü, Bütçe Raporlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Teknik Muhasebe Müdürlüğü birimlerinden sorumlu Mali İşler Grup Müdürü olarak görev almıştır. Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin Mali İşler Direktörlüğü görevini üstlenen Sayın Süzer, 15 Aralık 2020'de Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır. Sayın Süzer'in Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir (SMMM) ve SPK İleri Seviye (Düzy 3) lisansı bulunmaktadır. Mart 2023'te Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'teki görevinden ayrılan Sayın Süzer, Ekim 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı görevine başlamıştır. Sayın Süzer aynı zamanda; OSEM Yönetim Kurulu Üyesi görevine devam etmektedir.



Tuba BULDU
Genel Müdür Yardımcısı

Sayın Tuba Buldu, İstanbul Üniversitesi Hemşirelik bölümünde lisans eğitimini tamamladıktan sonra İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Akciğer ve Göğüs Hastalıkları bölümünde yüksek lisansını ve ODTÜ Sağlık Bilişim Teknolojileri'nde sertifikasyon programlarını tamamlamıştır. Sağlık sektöründeki görevlerinin ardından 2000 yılında Allianz Sigorta'da sigorta sektörüne giriş yapan Sayın Tuba Buldu, son olarak Eureka Sigorta'da Sağlık Üretim, Underwriting, Ürün Yönetimi, Network, Provizyon ve Tazminat iş birimleri Direktörü görevini üstlenmiştir. Sayın Buldu, 1 Eylül 2022 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı görevine başlamıştır.



Mahmut Subutay ÇELİK
İç Sistemler Başkanı

Gazi Üniversitesi İİBF Kamu Yönetimi bölümünden mezun olan Sayın Mahmut Subutay Çelik, yüksek lisansını Hoca Ahmet Yesevi Türk-Kazak Üniversitesi'nde tamamlamıştır. 1998 yılında Ankara'da Ziraat Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olarak göreve başlayan Çelik, bankada sırasıyla Başmüfettiş, Bilgi Güvenliği Müdürü ve Güvenli Operasyonlar Müdürü görevlerini sürdürmüştür. Sayın Çelik, 2013 yılından itibaren Ziraat Bankası'nda farklı şubelerde Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. Ziraat Bankası'ndaki görevlerinin ardından 16 Temmuz 2024 tarihinde Türkiye Sigorta Bankasürans Satış Direktörlüğü'nde Batı Karadeniz Bölge Müdürü olarak göreve başlamıştır. Sayın Çelik, 26 Eylül 2024 tarihi itibarıyla İç Sistemler Başkanlığı görevine atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

Adı Soyadı	Göreve Başlama Yılı	Finans, Muhasebe, FP&A	Strateji	Hukuk ve Düzenlemeler	Uluslararası Deneyim, P&A, Global Piyasalar	Yatırım Uzmanlığı	Dijitalleşme ve Siber Güvenlik	Sürdürülebilirlik	Sigorta Ürünleri	Risk Yönetimi	Müşteri İlişkileri
Taha Çakmak	2023	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Çağrı Akpınar	2023	✓	✓			✓			✓	✓	
Çiğdem Kılıç	2024	✓	✓				✓	✓			
Dr. Doğan Başar	2023	✓	✓							✓	
Ersener San	2025	✓	✓						✓		✓
Gürol Sami Özer	2025	✓	✓		✓	✓					
Kürşat Pedis	2021								✓	✓	
Mehmet Turgay Özata	2023	✓	✓						✓		✓
Melike Nur Çınar	2023	✓							✓		
Murat Süzer	2023	✓	✓		✓	✓				✓	
Tuba Buldu	2022		✓						✓	✓	
Mahmut Subutay Çelik	2024		✓						✓	✓	✓

Üst Yönetim Değişiklikleri

2025 yılı içerisinde Şirketimizin dinamizmini ve operasyonel verimliliğini desteklemek amacıyla üst yönetim yapımızda stratejik değişiklikler gerçekleştirilmiştir.

- Yönetim Kurulumuzun 15 Mayıs 2025 tarihli kararı doğrultusunda, süreç yönetimimizi güçlendirmek hedefiyle "Hazine ve Emeklilik Operasyonları Genel Müdür Yardımcılığı" pozisyonu ihdas edilmiştir. Söz konusu göreve, Sigorta ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) onay süreçleri yürütülmek üzere, aynı tarih itibarıyla Sayın **Gürol Sami Özer** atanmıştır.
- 3 Kasım 2025 tarihi itibarıyla Bankasürans Satış Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan Sayın **Eniz Ünal**'ın yerine; SEDDK onay süreçlerinin tamamlanmasına müteakip görevine başlamak üzere Sayın **Ersener San**'ın atanmasına karar verilmiştir.
- Baş Hukuk Müşavirimiz ve üst yönetim üyemiz Sayın **Şebnem Ulusoy**, 13 Ocak 2025 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

	Yönetim Kurulu	Üst Yönetim
Ortalama İş Tecrübesi	26,42 Yıl	18,25 Yıl
Ortalama Yaş	53,5 Yıl	42,66 Yıl
Ortalama Şirket İçerisindeki Çalışma Süresi	2,56 Yıl	4 Yıl

Cinsiyet	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulu	1	6
Üst Yönetim	1	9

İÇ SİSTEMLER BİRİM YÖNETİCİLERİ

Mahmut Subutay ÇELİK

İç Sistemler Başkanı

Gazi Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Sayın Mahmut Subutay Çelik, Yüksek Lisansını Hoca Ahmet Yesevi Türk-Kazak Üniversitesi'nde tamamlamıştır. 1998 yılında Ziraat Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Çelik, Teftiş Kurulu'nda en son Başmüfettiş olarak görev yaptıktan sonra sırasıyla Bilgi Güvenliği Müdürü ve Güvenli Operasyonlar Müdürü olarak görevlerini sürdürmüştür.

Sayın Çelik 2013 yılından itibaren Ziraat Bankası Meşrutiyet ve Gölbaşı şubelerinde Banka Şube Müdürü olarak görev aldıktan sonra, İstanbul'a gelerek Ziraat Bankası Bostancı ve Sancaktepe şubelerinde de aynı göreve devam etmiştir.

Ziraat Bankası'ndaki görevlerinin ardından 16 Temmuz 2024 tarihinde Türkiye Sigorta Bankasürans Satış Direktörlüğü'nde Batı Karadeniz Bölge Müdürü olarak göreve başlamıştır. Sayın Çelik, 26 Eylül 2024 tarihi itibarıyla İç Sistemler Başkanlığı görevine atanmıştır.

Hüseyin SAÇINTI

İç Denetim Direktörü

Yeditepe Üniversitesi Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Bölümü ile İşletme Bölümü'nden mezun olan Hüseyin Saçinti, aynı üniversitede Muhasebe ve Finans alanında yüksek lisans eğitimine devam etmiştir.

2010 yılında Türkiye Finans Katılım Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak çalışma hayatına başlayan Saçinti, aynı kurumda Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş olarak görev almıştır.

2015 yılında, Avea İç Denetim Direktörlüğü'nde Kıdemli Denetçi olarak katıldığı Türk Telekom Grubu bünyesindeki çalışmalarına, son olarak Türk Telekom İç Denetim Başkan Yardımcısı olarak Ekim 2023'e kadar devam etmiştir.

2021-2023 yılları arasında Türk Telekom Biriktirme ve Yardım Sandığı'nda Denetim Kurulu Başkanı olarak da görev yapan Saçinti, Ekim 2023'ten itibaren Türkiye Sigorta & Türkiye Hayat ve Emeklilik İç Denetim Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Erhan YAVUZ

İç Denetim Müdürü

1980 yılında Ankara'da doğdu. Başkent Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Askerlik hizmetini yerine getirmesini müteakip Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde yüksek lisansını tamamladı. Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde başladığı doktora eğitimine halen İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Bölümü'nde tez aşamasından devam etmektedir. Çalışma hayatına ise 2007 yılında Türkiye Halk Bankası AŞ İç Kontrol Daire Başkanlığı'nda başladı. 10 yıl süren bankacılık deneyiminin ardından 2017 yılında Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş.'ye İç Denetim Müdürü olarak atandı. Kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesi münasebetiyle 1 Eylül 2020 tarihinden beri Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de İç Denetim Müdürü olarak görev yapmaya devam etmektedir.

Emine YAZICI

İç Denetim Direktörü

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi mezunu olan Sayın Emine Yazıcı, yüksek lisansını Marmara Üniversitesi'nde Sigortacılık alanında tamamlamıştır. İş hayatına 2014 yılında Güneş Sigorta A.Ş. Teftiş Kurulu

Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Yazıcı, 2017-2022 yılları arasında Müfettiş ünvanı ile Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda çalışmıştır.

Türkiye Hayat ve Emeklilik Mevzuat Uyum Müdürlüğü'nde MASAK Uyum Görevlisi olarak görev aldıktan sonra Ocak 2023'te Türkiye Sigorta İç Kontrol Müdürlüğü'nde Birim Yöneticisi olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2023'ten itibaren Türkiye Sigorta İç Kontrol Müdürlüğü görevini üstlenmiştir.

Denetim, Kontrol, Mevzuat ve Uyum gibi alanlarda tecrübesi bulunan Sayın Yazıcı, Mayıs 2024 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta & Türkiye Hayat ve Emeklilik İç Kontrol Direktörlüğü görevine atanmıştır.

Aygün ARSLAN

İç Kontrol Raporlama ve Geliştirme Müdürü

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi- Uluslararası İlişkiler bölümü mezunu olan Aygün ARSLAN iş hayatına 1997 yılında Osmanlı Bankası A.Ş. 'de başlamıştır. Bankada, Bireysel-Ticari Portföy ve Yurtdışı İşlemler Yetkilisi olarak görevini sürdürmüştür.

Bankanın kapanması akabinde çalışma hayatına Sigorta & Emeklilik sektöründe devam etme kararı almış ve 2006 yılında AvivaSa Emeklilik A.Ş. 'de, 2009 yılında da Başak Groupama A.Ş. 'de Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır.

İÇ SİSTEMLER BİRİM YÖNETİCİLERİ

2011 yılında Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kuruluşunda Ankara Bölge Müdürü olarak görev almış ve 2016 yılı itibarıyla da Genel Müdürlükte Sigorta & Emeklilik Kanal Yönetimi Birimi Yöneticisi olarak görevine devam etmiştir.

Şirket birleşmesiyle birlikte Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. & Türkiye Sigorta A.Ş. bünyesinde Ürün ve Pazarlama Birimi ile Banka ve Finans Kurumları Yönetimi Biriminde Yönetici olarak görev yapmıştır.

2025 yılı Nisan ayı itibarıyla İç Sistemler Başkanlığı-İç Kontrol Direktörlüğü'nde İç Kontrol Raporlama ve Geliştirme Müdürü görevine atanmıştır.

Ümit YILDIZ

Risk Yönetimi Müdürlüğü Birim Müdürü

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Ümit Yıldız, iş hayatına 2016 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak başlamış ve 7 yıl boyunca görev yapmıştır. Bu süre zarfında çeşitli bankalarda ve banka dışı mali kesimde yer alan finansal kuruluşlarda, Bankacılık Kanunu ve buna bağlı tüm yönetmelikler ve iyi uygulama rehberler çerçevesinde; bankaların konsolide ve konsolide olmayan bazda risk yapısı, iç kontrol, risk yönetimi ve iç

denetim sistemleri ile malî bünyelerini etkileyen diğer tüm unsurların denetim ve inceleme süreçlerinde yer almıştır. İlave olarak MASAK kapsamındaki denetimlerde, tematik incelemelerde, mevzuat denetimi, tasfiye işlemleri vb. alanlarda da çalışmalar gerçekleştirmiştir.

Ümit Yıldız, 2023 Mayıs - 2024 Kasım ayları arasında JCR Eurasia Rating A.Ş.'de Kıdemli Derecelendirme Analisti olarak görev yapmıştır.

Gözde AYVAZOĞLU ŞENYURT

Mevzuat Uyum Müdürlüğü Birim Müdürü

Anadolu Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden mezun olduktan sonra lisans eğitimini İşletme Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine Haziran 2001'de Güneş Sigorta'da Mali İşler Yönetimi Tahsilat Müdürlüğü'nde başlamıştır. Aynı müdürlükte 2006-2013 yılları arasında Yöneticilik yapan Ayvazoğlu Şenyurt, 2013-2014 yılları arasında Rücu Müdürü, 2014 yılından itibaren Mevzuat Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmüştür.

31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu hayat/emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber 16.05.2025 tarihine kadar Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve

Emeklilik şirketlerinin Mevzuat Uyum Müdürü, Türkiye Sigorta'nın MASAK Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmüştür. 16.05.2025 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Mevzuat Uyum Müdürü ve Türkiye Sigorta MASAK Uyum Görevlisi olarak görevine devam etmekte olup FATF (Mali Eylem Görev Gücü) 2025 yılı V. Tur karşılıklı değerlendirme sürecinde sigorta sektörü temsil edilmiştir.

Gözde Ayvazoğlu Şenyurt aynı zamanda; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği MASAK İnceleme ve Araştırma Komite Üyesi, Kişisel Verilerin Korunması Komite Üyesi ile Sağlık Sigortası Komite görevlerine de devam etmektedir. Ayrıca Mevzuat Uyum Derneği üyesidir.

Elif Sena HAKSAL

Mevzuat Uyum Müdürlüğü Birim Müdürü

Maltepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan sayın Elif Sena Haksal, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Uluslararası Finans ve Katılım Bankacılığı alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. İş hayatına 2007 yılında Türkiye Finans Katılım Bankası Çiğli Şube' de başlayan Haksal, 2012 yılında Üsküdar Şube ve 2015 yılında Ödeme Sistemleri Operasyon Müdürlüğü'nde çalışmıştır. 2020 yılından itibaren yine aynı kurumda İç Sistemler Başkanlığı içerisinde Katılım Bankacılığı Uyum Müdürlüğü'nde yönetici olarak görev almıştır.

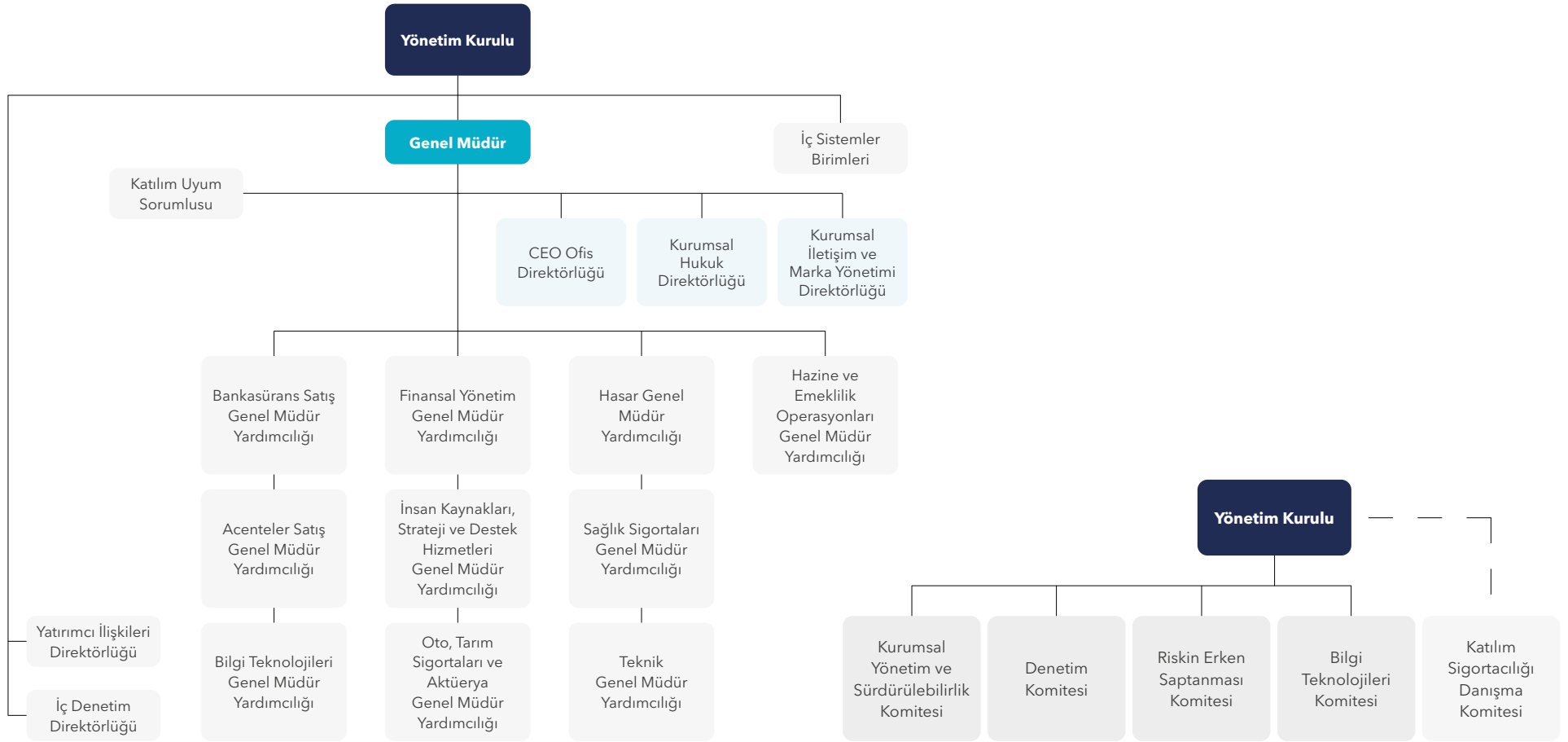
2024 yılı mart ayı itibarıyla Türkiye Hayat Emeklilik Mevzuat Uyum Müdürlüğü'nde yöneticisi olarak göreve başlayan Haksal, 2025 yılı Mayıs ayı itibarıyla Mevzuat Uyum Müdürlüğü Birim Müdürü görevine atanmıştır. Türkiye Hayat Emeklilik'in MASAK mevzuatı kapsamında Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmektedir.

Ozan UYGAR

Aktüerya Müdürlüğü Birim Yöneticisi
Hacettepe Üniversitesi Fen Fakültesi Aktüerya Bilimleri Bölümü mezunu olan Ozan Uygur, İstanbul Ticaret Üniversitesi Finans Enstitüsü Sigorta ve Risk Yönetimi ve İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Pazarlama yüksek lisans eğitimlerine devam etmektedir. İş hayatına 2013 yılında Vakıf Emeklilik ve Hayat'ta Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Risk Yönetimi, İç Kontrol, Kurumsal Uyum birimlerinde çalışmış buna ek olarak kısa bir dönem MASAK Uyum Görevlisi Yardımcısı olarak görevlerini icra etmiştir.

Emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber 1 Eylül 2020 tarihinden itibaren Risk Yönetimi, İç Kontrol, Kurumsal Uyum birimlerinde çalışan Uygur, 17 Ağustos 2022 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İç Sistemler Aktüerya Müdürlüğü'ne birim yöneticisi olarak atanmıştır. Uygur, Stajyer Aktüer ünvanına sahiptir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

Yönetim Kurulu'nun etkinlik ve şeffaflık düzeyini artırmak amacıyla 2022 yılında yazılı olarak uygulanmaya başlanan Yönetim Kurulu Performans Değerlendirme Anketi, 2025 yılında da uygulanmaya devam etmektedir. Söz konusu anket, hem bireysel düzeyde hem de Kurul'un bütünü açısından yol gösterici nitelikte bir rehber işlevi görmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri, 2025 yılı faaliyetlerine yönelik olarak bilgilendirme, sekretarya, görev ve sorumluluklar, gündem ve zaman yönetimi, iletişim ve uyum, toplantılara katılım ve başarı ölçütleri başlıklarında toplam 25 soruyu bireysel olarak yanıtlamıştır. Elde edilen değerlendirme sonuçları analiz edilerek gelişime açık alanlar tespit edilmekte ve üyelere bu doğrultuda öneriler sunulmaktadır.

İç Sistemlerin Oluşturulması ve Yönetimi

Yönetim Kurulu; iç sistemlerin kurulması, etkin ve yeterli biçimde işletilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sistemleri aracılığıyla üretilen bilgilerin güvence altına alınması ile şirket içindeki yetki ve sorumlulukların açık şekilde tanımlanmasına yönelik süreçleri yönetmektedir. Bu çerçevede:

- Şirketin organizasyon yapısı ile insan kaynakları politikası oluşturulmuş; üst düzey yöneticilerin atanmasında esas alınacak kriterler belirlenmiştir.
- İç sistemlere ilişkin strateji ve politikalar ile uygulama esasları yazılı hale getirilmiş; bunların etkin uygulanması ve aralarındaki koordinasyon tesis edilmiştir.
- İç sistemler kapsamındaki faaliyetlerden sorumlu kişilerin seçimi gerçekleştirilmiş; görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanarak çalışma usul ve esasları onaylanmıştır.

- Gerekli kaynak tahsisi yapılarak şirketin genel yönetimine ve risk yönetimine yönelik politika ve stratejiler belirlenmiştir.
- Şirketin üstleneceği risk düzeyi ve buna ilişkin uygulama esasları yazılı olarak tanımlanmış; yönetici ve çalışanlar için azami risk limitleri oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu Komiteleri ve Görevleri

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını mevzuat gerekliliklerine uygun şekilde yerine getirebilmesini sağlamak adına, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak aşağıdaki komiteler oluşturulmuştur:

- Denetim Komitesi
- Riskin Erken Saptanması Komitesi
- Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi
- Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi

Denetim Komitesi'nin Değerlendirmesi

Denetim Komitesi olarak; muhasebe ve raporlama sistemlerimizin mevzuat ve ilgili düzenlemeler doğrultusunda işleyişini, üretilen bilgilerin doğruluğu ve bütünlüğünü, iç sistemler ile bağımsız denetim süreçlerinin etkinlik ve yeterliliğini gözetmeyi hedeflemekteyiz. Bunun yanı sıra, şirket faaliyetlerinin kanunlara, ilgili düzenlemelere ve şirket politikalarına uygun biçimde yürütülmesine ilişkin olarak üst yönetimin güvence sağlama sorumluluğunu yerine getirmesini izlemekteyiz.

Denetim Komitemiz; Şirketimizde icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile organizasyon yapımızda Genel Müdür'e hiyerarşik olarak bağlı olmayan, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve yetki seviyesi Genel Müdür Yardımcısı düzeyinde olan İç Sistemler Başkanı'ndan oluşmaktadır. Risk Yönetimi, İç Kontrol, Aktüerya ve Mevzuat Uyum birimleri idari

ve fonksiyonel açıdan İç Sistemler Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca idari olarak Yönetim Kurulu'na bağlı bulunan İç Denetim Direktörlüğü de fonksiyonel olarak Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

Denetim Komitesi'nin raporlama faaliyetleri İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülmekte olup, 2025 yılı içinde başta İç Denetim Direktörlüğü ve İç Sistemler Başkanlığına ilişkin konular olmak üzere toplam 55 konuda karar alınmış; söz konusu kararlar Denetim Komitesi Faaliyet Raporları kapsamında Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulmuştur.

Komitelerin görevlerini etkin şekilde yerine getirebilmeleri amacıyla ihtiyaç duydukları her türlü kaynak Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Komiteler, çalışma esaslarının düzenlendiği yönetmeliklerde öngörülen sıklıkta toplanmakta; faaliyetlerine ve toplantı sonuçlarına ilişkin raporları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin Değerlendirmesi

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesi ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 4.4.12'nci maddesi uyarınca, Şirket bünyesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuştur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin temel amacı; şirketin varlığını, gelişimini ve sürekliliğini olumsuz etkileyebilecek risklerin erken aşamada belirlenmesi, bu risklere yönelik gerekli tedbirlerin alınması ve etkin bir risk yönetimi ile iç kontrol yapısının tesis edilmesine katkı sağlamaktır. Bu doğrultuda Komite, risklerin doğru ve zamanında yönetilmesini temin ederek şirketimizin sürdürülebilirliğini ve sağlıklı büyümesini desteklemeyi hedeflemektedir.

Komitemiz; Şirketimizde icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile Finansal Yönetimden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşmaktadır. Komite üyeleri, görevlerini tarafsızlık ilkesi çerçevesinde yerine getirerek risk yönetimi sisteminin etkin biçimde işlemlerini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

2025 yılı boyunca Riskin Erken Saptanması Komitesi toplam 6 kez toplanmış ve Şirketimizin risk yönetimi süreçleri kapsamlı şekilde değerlendirilmiştir. Komitede alınan kararlarla, şirketimizin risk yönetimi stratejilerinin güçlendirilmesi ve etkin biçimde uygulanması amaçlanmaktadır. Komite çalışmalarıyla, Şirketimizin mevcut ve muhtemel risklere karşı hazırlık düzeyinin artırılması ve sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda faaliyetlerine devam etmesi amaçlanmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİNİN DEĞERLENDİRMESİ

Komite üyeleri yıl boyunca toplantılara katılım hususunda azami özeni göstermiştir. Komiteler, faaliyetlerini süreçlere katkı sağlayan ilgili birimlerle koordinasyon içinde yürütmektedir. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi'nin görevlerini de üstlenmektedir. Komiteler, görevlerini yerine getirirken ihtiyaç duydukları her türlü kaynak ve desteğe Yönetim Kurulu aracılığıyla erişebilmektedir. Mevzuatta öngörülen esaslara uygun sıklıkta toplanan komiteler, çalışmalarına ilişkin sonuçları periyodik olarak Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunmaktadır.

Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmelerine istinaden, Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin Yönetim Kurulu üyeleri ortak olarak seçilmektedir. 25 Nisan 2025 tarihinde gerçekleşen 2024 yılı Genel Kurul Toplantısı'nda, 7 Yönetim Kurulu üyesinin 3'ü bağımsız üye olmak üzere iki yıllığına seçilmiştir.

Yönetim Kurulu üyeliğine Sayın Mahmut Kaçar üye olarak; Sayın Yavuz Kaynarca ise bağımsız üye olarak ilk defa seçilmiştir. Sayın Muhammed Mahmut Er ve Sayın Enver Alper Güvel, Yönetim Kurulu üyeliği görevinden ayrılmıştır.

Genel Kurul toplantısının yapıldığı gün, Yönetim Kurulu ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Aziz Murat Uluğ ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sayın Taha Çakmak görevlerine yeniden atanmıştır.

Yönetim Kurulu Bağımsız Üyelerinin bağımsızlık beyanları, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlanmıştır. Bağımsız üyeler yıl içerisinde alınan Yönetim Kurulu kararlarına aykırı bir görüş bildirmemiştir. Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Sayın Enver Alper Güvel, Nisan 2025 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu Çalışma Esasları ve Karar Alma Süreci

Yönetim Kurulu toplantıları, Başkanlığın daveti üzerine ayda en az bir kez gerçekleştirilmektedir. Toplantı gündeminde yer alacak konular, toplantıdan en az bir hafta önce tüm üyelere iletilmektedir. Yönetim Kurulu ve üst yönetim; kendi görev ve yetki alanları çerçevesinde, kanun ve Esas Sözleşme uyarınca Genel Kurul'un yetkisine bırakılan hususlar dışında, şirketin faaliyet konusunun yürütülmesi için gerekli her türlü iş ve işlem hakkında karar alma yetkisine sahiptir.

Yönetim Kurulu kararlarının geçerliliği, üye çoğunluğunun onayına bağlıdır. Yönetim Kurulu, 2025 yılı içinde toplam 21 toplantı yapmıştır. Üyelerin şirket dışında görev almasını sınırlayan özel bir politika bulunmamakla birlikte, üyeler toplantılara büyük ölçüde katılım sağlamış ve şirket işlerine yeterli zamanı ayırmıştır.

Yönetim Kurulu üyeleri oy haklarını şahsen kullanmakta olup birbirlerini temsilen oy verememekte ve toplantılara vekil aracılığıyla katılamamaktadır. Oyların eşitliği halinde ilgili konu bir sonraki toplantıya ertelenmektedir. İkinci toplantıda da eşitliğin devam etmesi durumunda öneri reddedilmiş kabul edilmektedir. Toplantılarda alınan tüm kararlar Yönetim Kurulu karar defterine kaydedilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Bilgi ve Performans Değerlendirme Süreci

Yönetim Kurulu üyelerinin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve ortaklık dışındaki görevlerine ilişkin bilgiler Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. Üyelerin özgeçmişleri ile görev aldıkları komitelere dair bilgiler ise şirketin internet sitesinde ve Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) e-Şirket portalında kamuya açıklanmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin performanslarının değerlendirilmesi, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından belirlenen yöntem ve kriterler çerçevesinde gerçekleştirilmiş olup üyelerin tamamı 2025 yılı performans değerlendirmesini tamamlamıştır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş., Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta şirketlerinde kurumsal yönetime ilişkin düzenlemeleri kapsamında belirlenen ilke ve esaslara uygun olarak kurumsal yönetim uygulamalarını yürüttüğünü beyan eder. Şirketimiz, kurumsal yönetim ilkelerine uyumu temel öncelik olarak görmektedir; uyumun sürekliliğini sağlamak amacıyla politika, süreç ve kontrollerini düzenli olarak gözden geçirmektedir.

Kurumsal yönetim yaklaşımımız; eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Bu çerçevede Şirketimiz; pay sahipleri ve menfaat sahipleri arasında eşit muamele ilkesini gözetmekte, olası çıkar çatışmalarını önlemeye yönelik mekanizmaları işletmekte ve tüm faaliyetlerini ilgili mevzuat, esas sözleşme ve şirket içi düzenlemelere uygun olarak yürütmektedir.

Ticari sır niteliğindeki ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler saklı kalmak kaydıyla; Şirket'e ilişkin finansal ve finansal olmayan bilgiler şeffaflık ilkesi gereği zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir, düşük maliyetle ve kolay erişilebilir şekilde kamuya duyurulmaktadır. Kamunun

aydınlatılmasında şirket internet sitesi başta olmak üzere uygun iletişim kanalları aktif olarak kullanılmakta; bilgilendirme politikası ve ilgili uygulamalar mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Şirketimiz, ilgili düzenlemeler doğrultusunda kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi amacıyla oluşturduğu Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla uyum çalışmalarını yürütmektedir. Komite, ilkelere uyum için gerekli çalışmaları koordine etmekte, Yönetim Kurulu'na öneriler sunmakta ve Şirket'in kurumsal yönetim ilkelerine uyum düzeyini izlemektedir. Komite, değerlendirmelerini içeren raporunu her yıl en geç Mart ayında Yönetim Kurulu'na sunmakta ve ilgili mercilere iletmektedir.

Şirketimiz, kurumsal yönetim uygulamalarının bağımsız ve objektif bir değerlendirmeye tabi tutulması amacıyla 2022 yılından itibaren kurumsal yönetim derecelendirme hizmeti almaktadır. Ocak 2026 itibarıyla Kurumsal Yönetim Derecelendirme notumuz 9,61'den 9,63'e yükselmiş olup, bu artış kurumsal yönetim uygulamalarımızın sürdürülebilir gelişimini teyit etmektedir.

Yönetim Kurulumuzda bağımsız üyeler yer almakta olup, bağımsızlık beyanları faaliyet raporunda açıklanmaktadır. Yönetim Kurulu'nda bir kadın üye bulunmakta olup, kadın üye oranının en az %25 seviyesine yükseltilmesi hedeflenmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri yıl içerisinde Bilgilendirme, Sekretarya Faaliyeti, Görev ve Sorumluluklar, Gündem ve Toplantı Süreçleri, İletişim ve Uyum, Toplantı Katılımı ve Performans başlıklarında yazılı öz değerlendirme yapmıştır. Ayrıca, Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin görevleri esnasında kusurları nedeniyle doğabilecek zararlara karşı 2026 yılı için Yönetici Sorumluluk Sigortası yaptırılmıştır.

2025 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik süreçlerimiz; stratejik sürdürülebilirlik yol haritası, sürdürülebilirlik organizasyonu, önceliklendirme çalışmaları, çevresel, sosyal ve yönetim performans göstergeleri ile Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), GRI ve SASB standartlarına uyum çerçevesinde yapılandırılmıştır.

Bu kapsamda Şirketimiz, kurumsal yönetim anlayışı doğrultusunda, TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunu finansal raporları ile birlikte yayımlayan ilk şirket olup, sürdürülebilirlik performansını şeffaf ve karşılaştırılabilir bir yapıda paydaşlarının bilgisine sunmaktadır.

Yatırımcıların etkin ve eş zamanlı bilgilendirilmesi amacıyla Türkçe ve İngilizce internet sitelerimiz bire bir uyumlu hale getirilmiş; 2025 yılı içerisinde finansal tablolar, faaliyet raporu, denetim raporu, yatırımcı sunumları, politika metinleri ve esas sözleşme İngilizce olarak da yayımlanmıştır. Kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik süreçlerinin kurum genelinde benimsenmesi amacıyla ilgili birimlerle düzenli değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiş, iyileştirme alanlarına yönelik aksiyon planları oluşturulmuştur.

Şirketimiz, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu olumsuz etkileyebilecek karar ve uygulamalardan kaçınmakta; ilkelere uyum seviyesini sürekli geliştirmeye yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir. Mevcut durumda tam uyum sağlanamayan gönüllü prensipler, bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü, ilkelere uyumun güçlendirilmesi yönünde çalışmalarına devam etmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

1. PAY SAHİPLERİ

1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Pay sahipliği haklarının kullanımında pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta; pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak pay sahiplerinin kullanımına sunulmaktadır. Şirketimiz, özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınır; hesap verebilirlik yaklaşımıyla pay sahiplerine eşit ve şeffaf davranır.

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarına ilişkin düzenlemeler, toplantı duyurularının yapılma şekli, oy kullanma hakları Şirketimiz esas sözleşmesinde belirlenmiştir. Şirket, Genel Kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır.

Şirketin sermaye yapısı, internet sitesinde, faaliyet raporlarında ve ilgili belgelerde yayınlanmaktadır. Şirketin ortaklık yapısında gerçek kişi nihai hâkim pay sahipleri bulunmamaktadır.

Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak şirketin kurumsal internet sitesinde pay sahiplerinin kullanımına sunulmuştur. Pay sahipleri ile Şirket arasında yapılan yazışmalar ile diğer bilgi belgelere ilişkin kayıtlar sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmaktadır. Yatırımcı ilişkileri, Sürdürülebilirlik ve Strateji Direktörlüğü'nün Yönetim Kuruluna düzenli olarak yılda birkaç kez raporlama ve faaliyetler hakkında sunum yapmaktadır. Yatırımcı ilişkileri, Sürdürülebilirlik ve Strateji Direktörlüğü, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile birlikte son bir yıl içerisinde 8 raporlama gerçekleştirmiştir.

1.1.1. Yatırımcı İlişkileri Bölümü ve İletişim

Yatırımcı ilişkileri bölümü, 1 direktör, 1 müdür ve 4 bölüm yetkilisi tarafından yürütülür. Yatırımcı ilişkileri fonksiyonu, pay sahipleri ile Şirket yönetimi arasındaki iletişimi desteklemek ve pay sahipliği haklarının kullanımını kolaylaştırmak amacıyla faaliyet göstermektedir. İletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Birim	Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü
E-posta	investor.relations@turkiyehayatemeklilik.com.tr
Telefon	0212 800 8689
Adres	Levent Mah. Çayır Çimen Sok. No:7 34330 Levent-Beşiktaş/ İSTANBUL

1.1.2. Yatırımcı İlişkileri Bölümü Görevleri

Yatırımcı ilişkileri Bölümü'nün görevleri aşağıda özetlenmiştir;

- Yatırımcının şeffaf ve objektif bir şekilde bilgilendirilmesi için yatırımcı sunumlarının hazırlanması ve yatırımcı toplantılarının yapılması,
- Faaliyet, entegre faaliyet ve sürdürülebilirlik raporlarının ilgili dönemlerde bağımsız denetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Genel kurul süreçlerini yönetme,
- Şirketin sürdürülebilirlik faaliyetlerinin sistematize edilmesine liderlik etme, sürdürülebilirlik çıktılarının hazırlanması ve sunumu ile Şirketin sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesinde yönlendirme,
- Yıllık Entegre Faaliyet Raporlarının ve Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanması,
- Şirket kurumsal yatırımcı ilişkileri web sitesinin ve e-Şirket'in güncel tutulması,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporunu yıllık olarak hazırlama,
- Kurumsal Yönetim Uygulama Raporu ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formunun hazırlanması ve komiteden onay alınması,
- Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesinde üye olarak görev alınması, komite tutanaklarının tutulması,
- Kurumsal Yönetim Derecelendirme hizmetinin alınması ve derecelendirme notunun iyileşmesi için mümkün olan azami gayreti gösterme,
- Halka açık Şirketlerin yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla çeşitli KAP, MKK ve e-GKS portallarında bilgilendirme için dokümanların hazırlanması,
- MKS uygulamasının kullanılması, ilgili raporların güncelliğinin sağlanması

1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Pay sahipliği haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi için gerekli olan bilgiler ve belgeler pay sahiplerinin kullanımına sunulmakta ve bu amaçla şirketin kurumsal internet www.turkiyehayatemeklilik.com.tr adresi www.turkiyesigorta.com.tr adresine yönlendirilmiş olarak etkin bir platform olarak kullanılmaktadır.

Şirketle ilgili her türlü bilgi, zamanında, tam ve doğru biçimde verilmiş olup bu yönde düzenleyici/denetleyici kurumlardan alınmış bir ceza/uyarı bulunmamaktadır.

Pay sahiplerinin bilgi alma ve inceleme hakkının, esas sözleşme ve/veya şirket organlarından birinin kararıyla kaldırılması veya sınırlandırılması söz konusu değildir.

Şirket esas sözleşmesinde pay sahiplerinin genel kuruldan özel denetçi atanmasını talep etme hakkı konusunda düzenleme bulunmamakla birlikte bu hakkın kullanımını zorlaştıran iç düzenleme ve uygulamalar da bulunmamaktadır.

1.3. Genel Kurul

2024 yılı faaliyetlerinin görüşüldüğü olağan genel kurul toplantısı 25.04.2025 tarihinde saat 12.00'de Levent Mahallesi Çayır Çimen Sokak No: 7 Beşiktaş İstanbul adresinde bulunan şirket merkezinde TTK 416 maddesi uyarınca ilansız yapılmıştır.

Aynı şekilde şirketin; 6102 sayılı TTK 437'nci maddesi çerçevesinde pay sahiplerinin incelemesi için hazır bulundurulması gereken finansal tablolar, yıllık faaliyet raporu, denetleme raporları ve yönetim kurulunun kâr dağıtım önerisi ile ortaklığın ilgili mevzuat ve Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği yapması gereken bildirim ve açıklamalarının da önceden pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Ortaklarımızın dönem içinde özel denetçi tayin talebi olmamıştır.

Genel Kurul toplantıları, Şirket merkezinde tüm pay sahiplerinin katılımı ile çağrısız olarak yapılmaktadır. Genel Kurul öncesi pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verilir. Genel Kurul Divan Başkanı toplantıyı pay sahiplerinin haklarını koruyacak şekilde yönetir ve oy hakkının kullanılmasını zorlaştırmı uygulamalardan kaçınılır. Genel Kurul toplantılarında gündem maddeleri tek tek oylanmakta ve oylama sonuçları hakkında pay sahipleri bilgilendirilmektedir.

Dönem içinde yapılan tüm bağış ve yardımların tutarı ve kullanıcıları hakkında da ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi verilmiş, 2025 yılı içerisinde yapılacak bağış ve yardım harcamalarının üst limitinin 200.000.000 TL olması kararı oy birliğiyle kabulüne karar verilmiştir.

Esas sözleşmenin "Sermaye ve Pay Senetleri" başlıklı 7. Maddesinin yeni şekli oy birliği ile kabul edilmiştir.

Genel Kurul toplantı gündeminde yönetim kurulu üyeleri 1 yıl süreyle görev yapmak üzere oy birliğiyle seçilmişlerdir.

2024 hesap dönemi kâr dağıtımına ilişkin önerge oylamaya sunulmuş, 2.500.000.000 TL brüt kâr payının pay sahiplerine nakden dağıtılmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

1.4. Oy Hakkı

Gerek esas sözleşmede gerekse iç prosedürlerde oy hakkının kullanılmasını zorlaştırmı düzenlemelere yer verilmemiş ve her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanmıştı. Şirket esas sözleşmesinin 18. maddesine göre her pay 1 oy hakkına sahiptir.

Pay sahipleri genel kurul toplantılarında oy hakkını bizzat kullanabileceği gibi, pay sahibi olan veya olmayan üçüncü bir şahıs aracılığı ile de kullanabilmekte, bu amaçla kullanılacak vekâletname örnekleri pay sahiplerine sunulmaktadır. Şirket'in imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır. Şirketin beraberinde hâkimiyet ilişkisi getiren karşılıklı iştiraki bulunmamaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

1.5. Azınlık Hakları

Şirket azınlık haklarının kullanılmasında azami özen gösterir. Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıracı uygulamalardan kaçınır.

Şirket'in ortaklık yapısı içerisinde azlık pay sahipliği bulunmamaktadır.

Ancak, azlık haklarının kapsamının esas sözleşme ile genişletilmesi ve sermayenin yirmide birinden daha düşük miktara sahip olanlara da bu hakların tanınması konusunda herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Ve Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde azlık hakları tanımlanmamıştır.

1.6. Kâr Payı Hakkı

Türkiye Hayat ve Emeklilik Kâr Dağıtım Politikası, 3 Ağustos 2023 tarihli Olağan Genel Kurulda ortaklarının onayına sunulmuş ve kabul edilmiştir. Şirketin Kâr dağıtımı Türk Ticaret Kanunu hükümleri, sigortacılık ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde ve Şirket Esas Sözleşmesi'nin 22. maddesine göre uygulanmaktadır. Yine aynı maddede; Kâr payı, dağıtım tarihi itibarıyla mevcut payların tümüne, bunların ihraç ve iktisap tarihleri dikkate alınmaksızın eşit olarak dağıtılacağı, dağıtılmasına karar verilen kârın dağıtım şekli ve zamanının, Yönetim Kurulunun bu konudaki teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılacağı belirtilmiştir.

Yönetim Kurulu'nun 24.03.2025 tarih ve 5/21 sayılı toplantı ve karar no ile yapılan kâr dağıtım önerisine göre 25.04.2025 tarihinde yapılan Genel Kurul'da görüşülerek kabul edilmiş ve 29.12.2025 tarihi itibarıyla pay sahiplerine ödenmesine karar verilmiştir. Şirket'in kâr payı dağıtımında herhangi bir imtiyaz bulunmamakta olup kâr payı avansı dağıtımına ilişkin hüküm Esas Sözleşme 'de hüküm bulunmamaktadır.

1.7. Payların Devri

Payların devri ile ilgili olarak Türk Ticaret Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi ile Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Payların devredilmesini zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.

Yukarıda belirtilen usule uygun olarak yapılan pay devrinin Yönetim Kurulu tarafından uygun görülerek pay defterine kaydedilmesi gerekir. Pay senetlerinin, gerçek ve tüzel kişilere devri veya üzerinde intifa hakkı tesisi, Yönetim Kurulu'nun onayına bağlıdır.

Şirketin amacına ulaşabilmesi için şirket pay sahiplerinin, kurucu ortaklarda ilgili mevzuatta aranan koşulları taşımaları, şirketin faaliyet konusunda deneyimli ve bilgili kişilerden oluşması gereklidir. Ortaklardan birisinin, paylarını, bu fıkra da özellikleri belirlenmiş nitelikleri taşımayan üçüncü kişilere devretmek veya intifa hakkı tesis etmek istemesi, ortak çevresinin değişmesine neden olacak önemli bir sebeptir. Bu önemli sebebin gerçekleşmesi halinde, Şirket Yönetim Kurulu onay istemini reddedebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 493/3. ve 493/4. Maddesi hükümleri de saklıdır.

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Şirketin kurumsal internet sitesi www.turkiyehayatemeklilik.com.tr adresi www.turkiyesigorta.com.tr adresine yönlendirilmiş olarak etkin bir platform olarak kullanılmaktadır.

Şirket, mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin internet sayfasında yer almasından, güncelliğinden ve kolay ulaşılabilirliğinden sorumludur. İnternet sitesi bilgilendirme ve kamunun aydınlatılması konusunda aktif olarak kullanılmaktadır.

İnternet sitesinde; Şirket hakkında genel bilgiler, Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler, ürünler, online işlemler, fon performansları, acenteler, anlaşmalı sağlık kurumları, sıkça sorulan sorular, yatırımcı ilişkileri ve iletişim gibi bölümler aracılığıyla adreslemeler yapılmakta; ayrıca ticaret sicil bilgileri, ortaklık yapısı, yönetim yapısı ve organizasyonu, esas sözleşme, kurumsal yönetim ilkeleri uyum raporu, vizyon ve misyon, son beş yıla ait faaliyet raporları, mali tablolar ve dipnotlar, bağımsız denetim raporları, politikalar ve sektörel bilgiler yayımlanmaktadır.

Şirketimize ait:

- Aday Gösterme Politikası,
- Bağımsız Yönetim Kurulu Politikası,
- Bağış ve Yardım Politikası,
- Bilgilendirme Politikası,
- Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası,
- Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi Politikası,
- Çevre ve İklim Değişikliği Politikası,
- ÇSY Ücretlendirme Politikası,
- Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası,

- Hediye ve Ağırlama Politikası,
- İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası,
- İnsan Kaynakları Politikası,
- İş Sürekliliği Politikası,
- Kalite Politikası,
- Kâr Dağıtım Politikası,
- Kurumsal İletişim Yönetim Politikası,
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikası,
- Paydaş Katılım Politikası,
- Risk Yönetimi Politikası,
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası,
- Sorumlu Satın Alma Politikası,
- Su Verimliliği Politikası,
- Sürdürülebilirlik İletişim Politikası,
- Sürdürülebilirlik Politikası,
- Şikâyet Yönetimi Politikası,
- Tazminat Politikası,
- Tedarikçi Yönetimi Sınıfı Politikası,
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası,
- Ücretlendirme Politikası,
- Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası,
- Yönetim Kurulu Politikası,
- YK Üyeleri ve Üst Düzey Yönetim Ücretlendirme Politikasına kurumsal internet sitesindeki ilgili linkten ulaşılabilir.

Şirkete ait genel müdürlük ve bölge müdürlükleri iletişim bilgileri “iletişim” bölümünde yer almaktadır. “0 850 202 2020” numaralı Müşteri İletişim Merkezi müşterilerin hizmetine sunulmuş ve bilgilendirme sitede yapılmaktadır.

Türk Ticaret Kanunu’nun 1524. Maddesi uyarınca internet sitesinde ilan edilecek içeriğin şirketlerin kendilerine özgü sayfalarına güvenli elektronik imza ve zaman damgası ile yüklendiği, yüklenen içeriğin güvenli ortamda tutulduğu, içeriğin erişime hazır bulundurulduğu, güvenli olarak arşivlenmesi gerekmektedir.

İnternet sitesinde “Yasal Bilgilendirmeler” bölümü altındaki bilgi toplumu hizmetleri başlığı ile (e-Şirket) şirketimiz ile ilgili bilgilere ulaşılmakta olup, tüm paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Şirketin hakkında bilgiler ve veriler, mevzuatlar çerçevesinde zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun ya da talep eden kurumların kullanımına sunulmaktadır.

2.2. Bilgilendirme Politikası

Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak Türkiye Hayat ve Emeklilik tarafından hazırlanmış bilgilendirme politikası 2021 yılı Genel Kurul toplantısında onaylanmıştır. Politika kurumsal internet sitesinde paylaşılmaktadır.

Şirketin hakkında bilgiler ve veriler, mevzuatlar çerçevesinde zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun ya da talep eden kurumların kullanımına sunulmaktadır.

2.3. Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)

13.03.2013 tarih ve 28586 sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanan “Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin olarak Kamuyu Aydınlatma Platformuna (KAP);

- İzah name ve İçtüzük,
 - İzah name ve İçtüzük Değişiklikleri,
 - Fon Gider Bildirimleri (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 işgünü içinde),
 - Fon Toplam Gider Oranı Bildirimleri (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 işgünü içinde),
 - Periyodik Raporlardan 6 Aylık Rapor (Hesap dönemini takip eden 6 hafta içinde),
 - Periyodik Raporlardan Yıllık Rapor (Hesap dönemini takip eden 90 gün içinde),
 - Periyodik Raporlardan Performans Raporu (Yılda 2 kez, hesap dönemini takip eden 6 işgünü içinde),
 - Varsa Fonla İlgili Genel Açıklamalar,
 - Risk Ölçüm ve Değerleme Esasları,
 - Fon Sürekli Bilgilendirme Formu
- bildirimleri yapılmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu'nun i-SPK.4632 s.kn.17.3 (03.03.2016 tarih ve 7/223 s.k.) sayılı İlke Kararı olarak kabul edilen, "Emeklilik Yatırım Fonlarına İlişkin Rehber" kapsamında Emeklilik Yatırım Fonlarına ilişkin olarak KAP'a; Aracı Kuruma Ödenen Komisyon ve Varlık Alım Satım Bilgileri (Yılda 4 kez, hesap dönemini takip eden 10 iş günü içinde) Fon İşletim Gideri Paylaşım Oranı (Yılda 1 kez, hesap dönemini takip eden 6 iş günü içinde) bildirimleri yapılmaktadır.

2.4. Entegre Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu, faaliyet raporlarının Şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir. Faaliyet raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik, Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta Şirketleri 2011/8 sayılı Genelge ve SPK Kurumsal Yönetim Tebliği'ne göre istenen formatta, tam ve uygun şekilde hazırlanır.

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Şirket ile ilgili menfaat sahiplerine, kendilerini ilgilendiren her türlü hususta bilgi verilmektedir ve menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmaları dengeli bir şekilde ele alınmaktadır. Şirketimiz, menfaat sahiplerinin haklarını birbirinden bağımsız olarak korur. Gerek şirket içi toplantılarda, uygulamalara ilişkin iletişim kanallarıyla ve e-posta ile gerekse Şirketin çıkarmış olduğu bültenler aracılığıyla da bilgi paylaşımı yapılabilmektedir. Kamuya ilişkin bilgilendirmeler basın toplantıları, medya aracılığıyla verilen demeçler, internet sayfası üzerinden yapılan bilgilendirmeler ve bilgi toplumu hizmeti ile yapılmaktadır. Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar ve ihbar hatları oluşturulmuştur.

Kurumsal Yönetim İlkelerinde menfaat sahipleri, şirketin hedeflerine ulaşmasında veya faaliyetlerinde ilgisi olan çalışanlar, alacaklılar, müşteriler, tedarikçiler, sendikalar, çeşitli sivil toplum kuruluşları gibi kişi, kurum veya çıkar grubu olarak tanımlanmıştır. Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. işlem ve faaliyetlerinde menfaat sahiplerinin mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını koruma altına aldığı belirlenmiştir.

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Şirketin faaliyetlerini etkileyen veya Şirket faaliyetlerinden etkilenen kişi/kurumlar Şirket menfaat sahipleri olarak kabul edilmektedirler. Menfaat sahiplerinin her türlü görüş ve değerlendirmeleri çeşitli iletişim platformları ile dikkate alınmaktadır.

Menfaat sahiplerinin hakları birbirinden bağımsız olarak korunur. Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dâhil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenmektedir. Türkiye Hayat ve Emeklilik, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirket ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak, iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için şirketçe gerekli önlemler alınmaktadır. Çalışanların yönetime katılımını sağlamak ve menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket, talep toplama, öneri formları doldurma, konsültasyon gibi yöntemler uygulanmaktadır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarında konular açısından önemlilik sıralaması yapılması için tüm paydaş gruplarından örneklem alınarak önceliklendirme anketi düzenlenmiş, 2025 yılında sektörümüzdeki güncel gelişmeler, uluslararası standartlar ve şirketimizin Entegre Risk Yönetimi yaklaşımıyla uyumlu olacak şekilde revize edilmiştir.

Şirketin amaç ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmek üzere; ihtiyaç duyulan çalışan istihdamı, performans ve verimliliği artıracak çalışma ortamının sağlanması, başarılar ödüllendirilmesi, eğitim ve gelişim programları ile kariyer planları desteklenmesi hedeflenmektedir.

Çalışanlara sağlanan tüm haklar İnsan Kaynakları Yönetmeliğinde açık bir şekilde düzenlenmiş olup, belirtilen koşulları sağlayan her çalışan ayırım yapılmaksızın bu haklardan faydalanmaktadır. Çalışanların kişisel verileri KVK Kanunu'nda belirtilen kriterler çerçevesinde özenle saklanmaktadır. Çalışanlar için İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatına uygun güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmaktadır.

3.3. Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler

Türkiye Hayat ve Emeklilik faaliyetlerinde müşteri memnuniyetini ön planda tutmaktadır. Süreçlerinin belirli bir düzende yürütebilmek içinde Şirket uluslararası standartlardan ISO 10002 (Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi) ve ISO 18295 (Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi) kalite belgeleri alınmıştır. Müşteri deneyimine çok önem verilmekte müşteriyle gerçekleşen her temas noktasında müşterinin sesi çalışmalarını yürütmeyi ve gerekli iyileştirmeler ile müşterinin Şirket ile olan birlikteliğini kolaylaştırmayı hedeflemektedir.

Türkiye Hayat ve Emeklilik tüm faaliyetlerinde olduğu gibi satın alma süreçlerinde de sorumlu bir şekilde hareket etmeyi ve sürdürülebilir değer yaratma ilkesini; yeni tedarikçi seçme ve mevcut tedarikçilerin uyması beklenen davranışlar bakımından tüm tedarik zincirine yaymayı amaç edinmiştir. Bu amaç doğrultusunda Sorumlu Satın Alma politikası hazırlanmıştır.

Şirket, finansal verilerini, fıkîr mülkiyetlerini ve hassas müşteri bilgilerini korumayı kapsayan ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikasına da sahiptir. Ayrıca 2023 yılı içinde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetimi, ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kalite belgeleri alınmıştır. 2025 yılında ise ISO/IEC 42001 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır.

Tedarikçileriyle de olumlu ve uzun ilişkiler kurmayı hedeflerken karşılıklı taleplerin yerine getirilmesi noktasında tedarikçilere destek verir. Adil ve ölçülebilir kriterler ile tedarikçi seçimlerinin yapılması, tedarikçi ile geçen sürede yaşanacak problemlerin çözümünde yapıcı davranılması gibi hususları önemser. Tedarikçi ile idari konular dışında faaliyeti birlikte yürüten çalışma ekibinin verimli çalışmasına yarayacak imkânlar önceden tespit edilir ve sözleşme karşılıklı hakların korunmasını içerecek şekilde hazırlanır. Tedarikçilere zamanında ve eksiksiz ödeme yapılması sağlanır.

3.4. İş Sürekliliği Yönetimi

İş sürekliliği, Şirketimizin kritik süreçlerinin belirlenmesi, bu süreçlerin sürekliliği için gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi, sürekliliğin sağlanamadığı durumlarda kabul edilebilir kesinti süreleri içerisinde tekrar çalışır hale getirilmesi için gerçekleştirilecek tüm çalışmaları kapsamaktadır.

İş sürekliliğini sağlamak için ISO/ IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardını baz alarak süreci yönetiyoruz. İş sürekliliği kapsamında, Şirketimizin kritik süreçlerinin belirlenmesi, bu süreçlerin sürekliliği için gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi, sürekliliğin sağlanamadığı durumlarda kabul edilebilir kesinti süreleri içinde tekrar çalışır hale getirilmesine yönelik tüm faaliyetlere yer verdik. Kurumsal süreçlerde yaşanabilecek kesintilerin Şirketimize olan etkisini belirlemeye yönelik gerçekleştirdiğimiz İş Etki Analizi (İEA) ve risk değerlendirme sonuçlarını dikkate alarak oluşturduğumuz Şirketimizin iş sürekliliği planı ve kurtarma planları kapsamında kesintinin kabul edilebilir süre içinde ortadan kaldırılmasını ve sistemin eski haline geri dönmelerini sağlayacak prosedürlerimizi hazırladık. Sürecin uygulanabilirliğini iş sürekliliği tatbikatlarıyla devamlı ölçüyoruz.

Dış paydaşlarımızın iş sürekliliğine de katkı sunmak için gerekli kurtarma planlarını, acil durum prosedürlerini ve normal iş faaliyetlerine geri dönüşümleri için izlenecek adımları tarif eden işe yeniden başlama planlarını oluşturduk. Gerçekleştirilen tatbikatlar ile kurumun, çalışanların, cihazların, faaliyetlerin ve süreçlerin yeterliliği doğrulanmaktadır.

Gerek Şirketimiz gerekse dış paydaşlarımıza yönelik olarak hazırladığımız iş sürekliliği planlarını iş süreçlerinde meydana gelen değişiklikler doğrultusunda güncelliyoruz.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

3.5. Etik Kurallar

Tüm çalışanların uymak zorunda olduğu bir Etik Kurallar ve İlkeleri bütünü hazırlanmış ve şirketin kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Türkiye Hayat ve Emeklilik Etik ilkeleri çalışanlarının görevlerini yerine getirirken gözetilmesi gereken genel ilkeleri ve çalışma düzenine ilişkin düzenlemeleri içermektedir. Bu ilkelerin amacı çalışanlar, müşteriler ve Şirket arasında doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemektir. Şirketin etik ilkeleri her türlü bilgiyi içerecek bir bütünlükte hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Şirket etik politikası güncellenmiş olup 2023 yılı Genel Kurul toplantısında onaylanmıştır.

Etik ilkelere aykırı davranışlar, kural ihlalleri veya şüpheli herhangi bir durum etikthe@turkiyehayatemeklilik.com.tr adresinden iletilebilmektedir.

3.6. Sosyal Sorumluluk

Şirket Kurumsal Sosyal Sorumlulukla Politikası sitede yayındadır. Şirket topluma ve çevreye karşı tüm sorumluluklarının bilinciyle her yıl olduğu gibi 2025 yılında da çeşitli proje ve aktiviteler ile sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştirmiştir. Proje ve aktivitelerin detayları çeşitli medya kanalları, internet sitesi ve yıllık entegre faaliyet raporunda kamu ile paylaşılmıştır.

3.7. Sürdürülebilirlik

Şirket, ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nu Kasım 2022'de internet sitesinde yayımlamış; rapor kapsamında stratejik sürdürülebilirlik yol haritası ile orta ve uzun vadeli hedeflerini kamuoyu ile paylaşmıştır.

2023 yılında sürdürülebilirlik yol haritası kapsamında orta vadeli hedef, "altı sermayeli iş modeline dönüşüm yoluyla faaliyet zinciri genelinde entegre değer yaratma" olarak belirlenmiş; sürdürülebilirlik konularının iş süreçlerine daha etkin entegrasyonu amacıyla sürdürülebilirlik organizasyonu genişletilmiştir. 2024 yılında ilk kez TSRS denetimi gerçekleştirilerek sektördeki ilk örneklerden biri olunmuş; 2025 yılında ise finansal tablolarla eş zamanlı TSRS açıklaması yapan ilk şirket konumuna gelinmiştir. Böylece Şirketin sürdürülebilirlik alanındaki mevcut durumu ve gelişim alanları kamuoyu ile paylaşılmıştır.

4. YÖNETİM KURULU

4.1. Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından seçilen Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık ve Emeklilik Mevzuatı, sair mevzuat hükümleri kapsamında Yönetim Kurulu'nun doğal üyesi Şirket Genel Müdürü veya vekiliyle birlikte toplamda en az 7 (yedi) üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından yürütülür.

Görevi	İsmi	Göreve Başlama Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Başkan	Aziz Murat ULUĞ	31.03.2021	-
Başkan Vekili ve Genel Müdür	Taha ÇAKMAK	4.08.2023	-
Üye	Muhammed Mahmut ER	10.09.2020	25.04.2025
Üye	Bilal BEDİR	6.06.2024	-
Üye	Mahmut KAÇAR	25.04.2025	-
Bağımsız Üye	Yavuz KAYNARCA	25.04.2025	-
Bağımsız Üye	Ayşe TÜRKMENÖĞLU	6.06.2024	-
Bağımsız Üye	Prof. Dr. Murat AKBALIK	2.06.2020	-
Bağımsız Üye	Prof. Dr. Enver Alper GÜVEL	6.06.2024	25.04.2025

- : devam ediyor

Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, göreve başlama ve görev bitiş tarihleri aşağıda sunulmuştur:

Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Başkanı (Genel Müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır. Şirketin Genel Müdürü Yönetim Kurulu'nun doğal üyesidir ve oy hakkı vardır. Doğal üye olan Genel Müdür haricinde Yönetim Kurulu Üyeleri en az 1 en çok 3 yıl için seçilir. Ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek ücretin miktarını Genel Kurul tayin eder. Genel Kurul, Yönetim Kurulu Üyelerini azletme ve başka bir üye ile değiştirme yetkisine her zaman sahiptir. Kadın Yönetim Kurulu Üyesi seçimine engel bir politika bulunmamaktadır. 25.04.2025 tarihli 2024 yılı Genel Kurul toplantısında Şirket Yönetim Kurulu'na yeniden bir kadın üye seçilmiştir.

4.2. Yönetim Kurulu Üyelerinin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına, Şirket Esas Sözleşmesi'nde açıkça yer verilmiştir. Esas Sözleşme'nin 13. maddesine göre Yönetim Kurulu münhasıran Genel Kurul'un kararlarına bırakılan hususlar dışında kalan bütün işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

Yönetim Kurulu üyeleri Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik'in 6. Maddesi'nde yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri hazırlanarak Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na gönderilmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve özgeçmişleri Şirketin entegre faaliyet raporunda bildirilmektedir, ayrıca internet sitesinde de Yönetim Kurulu başlığı altında başkan ve üyelerin özgeçmişleri yer almaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri boyunca şirkette oluşabilecek zararlarının karşılanabilmesi için sorumluluklar mesleki sorumluluk sigortası ile teminat altına alınır. Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri boyunca şirkette oluşabilecek zararlarının karşılanabilmesi için mesleki sorumluluk sigortası yapılmıştır.

4.3. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Yönetim Kurulu toplantılarının gündemleri esas sözleşmede 11. maddede belirtilen hususlara ve yetkilere göre tespit edilir. Yönetim Kurulu, Şirket işlerinin lüzumuna göre Başkanlığın daveti ile veya bir yahut daha fazla üyenin yazılı isteği ile işlerin aksamadan yönetilmesini temin edecek şekilde toplanır. Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır. Yönetim Kurulu kararlarının geçerli olabilmesi için üyelerin çoğunluğunun toplantılara katılması şarttır. Yönetim Kurulu Üyelerinin Yönetim Kurulu toplantılarına katılım oranı 2025 yılında %94'tür.

4.4. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Yönetim Kurulumuzun daha verimli ve yapıcı çalışmalar gerçekleştirmesi, hızlı ve rasyonel kararlar alabilmesi için mevzuat gereği oluşturulması gereken komiteler görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır. Komiteler, 2025 yılı faaliyetleri için danışmanlık hizmeti almamıştır. Yönetim Kurulu Komiteleri, üyeleri ve görev dağılımları aşağıda sunulmuştur;

Komiteler	Komite Üyeleri	Görevi	Komite Görevi
Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	Prof. Dr. Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	BİLAL BEDİR	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
	Şahika BALBAY DEMİROĞLU	Yatırımcı İlişkileri Direktörü	Komite Üyesi
Denetim Komitesi	Prof. Dr. Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Başkanı
	Yavuz KAYNARCA	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Komite Üyesi
	Mahmut Subutay ÇELİK	İç Sistemler Başkanı	Komite Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Prof. Dr. Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Mahmut KAÇAR	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi
	Murat SÜZER	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Bilal BEDİR	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı
	Dr. Doğan BAŞAR	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi
	Çiğdem KILIÇ	Genel Müdür Yardımcısı	Komite Üyesi

Komitelerin yönetmelikleri Şirketin kurumsal internet sitesinde yer almaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

4.5. İç Sistemler Başkanlığı

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'e dayanarak Aralık 2021'de İç Sistemler Başkanlığı kurulmuş, İç Sistemler Başkanı'nın Denetim Komitesi üyesi olarak görev yapmak üzere ataması yapılmış ve Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya fonksiyonları/birimleri idari olarak İç Sistemler Başkanlığı'na bağlanmıştır.

Şirket'in Yönetim Kurulu'nun iç sistemlere ilişkin sorumluluklarının Denetim Komitesi aracılığıyla yerine getirilebilmesi, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Aktüerya ve Mevzuat Uyum fonksiyonlarının idari olarak Denetim Komitesi'ne, İç Denetim fonksiyonunun ise doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı konumlandırılması için organizasyonda ilgili değişiklikler yapılmıştır.

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirketin Ücret Politikası kurumsal internet sitesinde yer almaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri Genel Kurul'da belirlenen huzur hakkı dışında herhangi bir ücret almamaktadır. Her yıl Genel Kurul'da belirlenen Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretleri Genel Kurul tutanağı ile ilgililere bildirilmektedir. Yıllık Entegre Faaliyet Raporunda Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere verilen mali haklar bilgisi yayınlanmaktadır.

Şirket, Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.

İÇ DENETİM

Türkiye Hayat Emeklilik A.Ş. İç Denetim Direktörlüğü; 25.11.2021 tarihli ve 31670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan **“Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik”** uyarınca, doğrudan Yönetim Kurulu’na bağlı ve idari açıdan bağımsız bir yapıda teşkilatlandırılmıştır. Direktörlüğümüz; ilgili mevzuatta öngörülen niteliklere sahip 1 Direktör, 1 Müdür ve 4 İç Denetçiden oluşan kadrosuyla, görev ve sorumluluklarını tam bir tarafsızlık ilkesiyle yerine getirmektedir.

Temel amaç, Şirket faaliyetlerinin kanunlara, ikincil mevzuata, kurum içi strateji ve hedeflere uygunluğunu denetlemek; iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ile yeterliliği konusunda üst yönetime makul bir güvence sunmaktır.

Bu hedefler doğrultusunda İç Denetim Direktörlüğü; Genel Müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri ve acenteler nezdinde aşağıdaki çalışmaları yürütmektedir:

- **Riske Dayalı Denetimler:** İç denetim planı çerçevesinde yerinde veya merkezden dönemsel denetimlerin gerçekleştirilmesi, kritik durumlarda ise inceleme ve soruşturma süreçlerinin işletilmesi.
- **Verimlilik ve Gelişim Önerileri:** Hata ve suistimallerin önlenmesi, kaynakların verimli kullanılması ve iş süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla somut çözüm önerilerinin sunulması.
- **İç Kontrol Entegrasyonu:** Sunulan öneriler vasıtasıyla iç kontrol fonksiyonunun şirketin tüm operasyonel süreçlerinin ayrılmaz bir parçası haline getirilmesi.
- **Bilgi Sistemleri ve Raporlama:** Bilgi sistemlerinin güvenilirliğinin test edilmesi; düzenleyici kuruluşlarca talep edilen denetimlerin yapılması; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve resmi makamlara sunulan raporların doğruluğunun, güvenilirliğinin ve zamanlamasının titizlikle kontrol edilmesi.

2025 Yılı İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Direktörlüğü, şirketimizin operasyonel etkinliğini ve yasal uyumunu güvence altına almak amacıyla 2025 yılında denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerini titizlikle sürdürmüştür.

Yıl içerisinde tamamlanan 14 adet birim/süreç denetimi ve inceleme raporu, gerekli aksiyonların alınması amacıyla Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na sunulmuştur. Ayrıca, 2025 yılı içerisinde başlatılan ve süreçleri devam eden 8 denetim raporunun da tamamlanmasını müteakip en kısa sürede Yönetim Kurulu’na sunulması planlanmaktadır.

Sigortacılık Gözetim Sistemi’ne yüklenen veriler ile web servis üzerinden iletilen XML formatındaki verilerin doğruluğunu teyit eden XML-Excel tutarlılık analizleri, her ay düzenli olarak SEDDK’ya (Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu) raporlanmaktadır.

Denetim Komitesi’nin raportörlük faaliyetleri İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Komite, 2025 yılı içerisinde başta İç Denetim Direktörlüğü ve İç Sistemler Başkanlığı faaliyetleri olmak üzere, şirket yönetimini ve kontrol mekanizmalarını ilgilendiren toplam 50 stratejik konuyu karara bağlamıştır.

İÇ SİSTEMLER

Risk Yönetimi Müdürlüğü

Risk Yönetimi Müdürlüğü, 2025 yılı boyunca şirketin sürdürülebilir büyüme hedefleri ve kurumsal dayanıklılığı doğrultusunda faaliyetlerini titizlikle sürdürmüştür. Bu kapsamda, risklerin sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanması amacıyla; çeyreklik dönemlerde hazırlanan 4 adet Risk Yönetimi Faaliyet Raporu, iki ayda bir sunulan 6 adet Riskin Erken Saptanması Komitesi Raporu, ve senaryo analizlerini içeren 2 adet Stres Testi Raporu olmak üzere toplam 12 rapor oluşturularak ilgili mercilerle paylaşılmıştır. Risk gözetimi, Şirketimizde Yönetim Kurulu düzeyinde yapılandırılmış olup, bu kapsamda faaliyet gösteren Riskin Erken Saptanması Komitesi, icracı olmayan ve bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin yer aldığı bir Yönetim Kurulu komitesi olarak şirketin risk profilini gözetmekte ve risklerin erken aşamada tespit edilmesini sağlamaktadır. Komite, Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından hazırlanan raporları düzenli olarak değerlendirmekte ve alınan kararları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Risk Yönetimi Müdürlüğü ise ikinci savunma hattı kapsamında faaliyet göstermekte olup, CEO hariç olmak üzere üst yönetim seviyesinde kontrol standartlarının belirlenmesi, risklerin izlenmesi ve bu

standartlara uyumun denetlenmesinden sorumludur. Bu yapı sayesinde risk yönetimi ve uyum süreçleri, Üçlü Hat Modeli doğrultusunda bağımsız, sistematik ve etkin bir şekilde yürütülmektedir.

2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen temel faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

- **Kapsamlı Risk Ölçümleme ve Değerlendirme:** Yazım riski, likidite riski, operasyonel risk, karşı taraf ve üçüncü taraf riski, reasürans riski, itibar riski, kredi riski, sigortacılık riskleri ve piyasa riski düzenli olarak analiz edilmiştir. Bu analizler, sektörel eğilimler ve makroekonomik görünüm çerçevesinde hazırlanan Sektörel Risk Raporu ile desteklenmiştir. Ayrıca sermaye yeterliliği hesaplamalarına temel teşkil eden yazım riski, aktif riski, muallak tazminat karşılığı riski, reasürans riski ve kur riski kalemleri hassasiyetle ölçülerek değerlendirilmiştir.
- **Operasyonel Risk Yönetimi:** Operasyonel risk süreçleri kapsamında, operasyonel kayıp veri tabanı güncel tutularak gerekli kayıtlar oluşturulmuş ve bu veriler ışığında stratejik operasyonel kayıp analizleri gerçekleştirilmiştir.

- **Risk Kültürü ve Üçlü Hat Modeli:** Risk Yönetimi Sistemi içindeki rol ve sorumlulukların netleştirilmesi ile farkındalığın artırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, "Üçlü Hat Modeli" kapsamında birinci, ikinci ve üçüncü hatlarda yer alan birimlere yönelik Akademi eğitimleri aracılığıyla bilgilendirme ve gelişim faaliyetleri yürütülmüştür.
- **Stres Testleri ve Senaryo Analizleri:** Şirketin finansal varlıkları, muhtemel makroekonomik ve sektörel değişimleri kapsayan çeşitli senaryolar altında stres testlerine tabi tutulmuş; senaryo varsayımlarının oluşturulmasında Sektörel Risk Raporu'nda yer alan öngörü ve risk göstergelerinden yararlanılmıştır; bu testler aracılığıyla finansal yapı üzerindeki olası etkiler değerlendirilmiştir.
- **Komite ve Yönetişim Süreçleri:** Yıl içerisinde 6 adet Riskin Erken Saptanması Komite toplantısı organize edilmiş; bu toplantılarda alınan kararlar tutanak altına alınarak hazırlanan raporlar düzenli olarak Yönetim Kurulu'nun onayına ve bilgisine sunulmuştur.

- **Stratejik Danışmanlık ve Uyum:** Şirket içinde yayımlanması planlanan yönetmelik, politika ve prosedürlere yönelik risk değerlendirmeleri yapılarak görüş bildirilmiştir. Aynı zamanda SEDDK ve TSB gibi dış paydaşlardan gelen mevzuat görüş talepleri titizlikle incelenmiş ve kurumsal görüş oluşturma süreçlerine katkı sağlanmıştır.

İç Kontrol

Şirketimizdeki iç kontrol faaliyetleri, "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümleri uyarınca, İç Sistemler Başkanlığı bünyesinde yapılandırılan İç Kontrol Direktörlüğü tarafından icra edilmektedir. İç kontrol sistemimizin ana gayesi; şirket varlıklarını koruma altına almak, operasyonel süreçlerin verimliliğini artırmak ve tüm faaliyetlerin kanunlara, ikincil mevzuata, iç politikalara ve sigortacılık teamüllerine tam uyumunu güvence altına almaktır. Bu sistem aynı zamanda muhasebe ve finansal raporlama süreçlerimizin güvenilirliğini, veri bütünlüğünü ve bilgiye zamanında erişimi tesis etmek üzere tasarlanmıştır.

İç kontrol mekanizmalarımız, Şirketimizin günlük operasyonel döngüsünün ayrılmaz bir parçasını teşkil eder. Bu faaliyetler; Genel Müdürlük birimlerinden bölge müdürlüklerine ve temsilciliklere kadar tüm iş süreçlerini kapsayacak bir genişlikte uygulanmaktadır. Kontrol süreçlerinin tasarımında; üretilen bilginin güvenilir, eksiksiz, izlenebilir ve tutarlı olması temel öncelik olarak belirlenmiştir. Mevcut veya planlanan tüm ürün, işlem ve faaliyetlerin yasal mevzuat ve şirket içi kurallarla uyumu esastır.

İç kontrol çalışmaları, Denetim Komitesi tarafından onaylanan risk bazlı İç Kontrol Faaliyet Planı çerçevesinde yürütülmektedir. Periyodik testler, değerlendirmeler ve kontrol noktası incelemeleri şeklinde icra edilen bu süreçlerde kullanılan metodoloji sayesinde, denetlenebilir tüm iş akışları risk değerlendirme kapsamına dâhil edilmiştir. Bu sayede süreçlerdeki kontrollerin etkinliği ve mevzuata uyum düzeyi düzenli olarak takip edilmektedir.

2025 yılı içerisinde riske maruz iş süreçleri, İç Kontrol Direktörlüğü tarafından belirlenen test sıklıkları ve risk puanlamaları doğrultusunda kontrol edilmiştir. Bu kapsamda hazırlanan 4 adet üç aylık İç Kontrol Faaliyet Raporu değerlendirilmek üzere Denetim Komitesi ve Genel Müdürlük makamına sunulmuştur.

Buna ek olarak, İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca;

- Güncel iş akış şemaları ve yıl içindeki değişiklikler,
- Bilgi sistemlerinin mimari yapısı ve bu alandaki hizmet alımları,
- İş sürekliliğine dair alınan tedbirler ve yapılan test sonuçları,
- Yıl içinde gerçekleştirilen kontrollerin çıktılarını içeren kapsamlı raporlar,

2025 yılı Nisan ayında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (SEDDK) resmi olarak raporlanmıştır.

İç kontrol denetimleri neticesinde oluşturulan raporlardaki öneriler, "İç Kontrol Bulgu Takip Uygulaması" üzerinden dijital olarak izlenmektedir. İlgili iş birimlerinin alacağı aksiyonlar ve bu aksiyonların tamamlanma hedefleri sistem üzerinden düzenli olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, bilgi sistemleri ve iş sürekliliği gibi kritik alanlardaki detaylı raporlama süreçleri, ilgili mercilere sunulmak suretiyle kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Mevzuat Uyum

Şirketimiz, mevcut ve planlanan tüm operasyonların, yeni ürün süreçlerinin ve ticari işlemlerin; yasal mevzuata, şirket içi politikalara ve sigortacılık teamüllerine tam uyumunu esas almaktadır. Mevzuat uyum süreçleri; belirlenen politika, prosedür ve uygulama standartları aracılığıyla sürekli ve etkin bir şekilde takip edilmektedir. Bu kapsamlı denetim mekanizmasıyla, şirketimizin yasal düzenlemeler ve kurumsal standartlar çerçevesinde faaliyet göstermesi güvence altına alınmaktadır.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi mevzuatı uyarınca oluşturulan Uyum Programı büyük bir titizlikle yürütülmektedir. Bu çerçevede; gerek bildirim yoluyla gelen gerekse resen tespit edilen şüpheli işlemler, Uyum Görevlisi tarafından detaylı bir analize tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda şüpheli olduğu kararına varılan işlemler, yasal süreler dahilinde MASAK'a

raporlanmaktadır. Şirket hizmetlerinin suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla kullanılma riskine karşı yürütülen izleme ve kontrol bulguları, düzenli periyotlarla Denetim Komitesi'nin bilgisine sunulmaktadır.

2025 yılı faaliyet dönemi boyunca, kurumsal şeffaflık ve denetlenebilirlik ilkeleri doğrultusunda şu raporlamalar gerçekleştirilmiştir:

- **Denetim Komitesi ve Genel Müdürlük Sunumları:** Çeyrek dönemlik bazda 4 adet Uyum Kontrol Raporu hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur. Ayrıca, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi kapsamında hazırlanan özel Uyum Faaliyetleri Raporu da Denetim Komitesi'ne iletilmiştir.
- **SEDDK Raporlaması:** Yıl içerisinde gerçekleştirilen uyum kontrolleri ve sonuçlarını içeren kapsamlı rapor, 2025 yılı Nisan ayında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile paylaşılmıştır.

İŞ ETİĞİ

Türkiye Hayat Emeklilik olarak etik ilkelere bağlılığımızı, kurumsal kültürümüzün temel taşlarından biri olarak kabul ediyoruz. Şirketimizin etik çerçevesini; dürüstlük, güvenilirlik, şeffaflık, tarafsızlık, gizlilik, insan ve çevre haklarına saygı ile sosyal sorumluluk gibi temel değerler oluşturuyor. Bu kapsamda; rekabet, eşitlik, çıkar çatışmasından kaçınma, kaynakların etkin kullanımı, bilgi güvenliği, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, etik satış prensipleri ve her türlü ayrımcılığın önlenmesi iş yapış biçimimizin merkezinde yer alıyor.

Etik standartlarımızın uygulanması ve yönetimini, kapsamlı bir Etik Rehber aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. Şirketimiz bünyesinde faaliyet gösteren Etik Kurulumuz, etik kültürün kurum genelinde yerleşmesini ve yaygınlaştırılmasını hedefleyen çalışmalar yürütüyor. Kurulumuz aynı zamanda; etik ihlallere ilişkin bildirimlerin alınması, titizlikle değerlendirilmesi ve takip süreçlerinin yönetilmesinden de sorumludur. Olası uyumsuzluk durumlarında uygulanacak tedbirler net bir şekilde tanımlanmış olup kararlılıkla tatbik edilmektedir.

Şirketimiz, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede tavizsiz bir **"sıfır tolerans"** politikasını benimsemiş durumdadır. Tüm faaliyetlerimizi kapsayan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızın, istisnasız tüm çalışanlarımız tarafından titizlikle uygulanması sağlanmaktadır. Etik kültürün yaygınlaştırılması ve iş süreçlerimize tam entegrasyonu amacıyla, çalışanlarımıza şeffaflık ve güvenilirlik ilkeleri doğrultusunda rehberlik etmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda, olası etik ihlallerin kolayca raporlanabilmesi için kurulan Etik Hattı üzerinden yapılan bildirimler, gizlilik esasıyla ve özel bir bağlantı (link) aracılığıyla iletilmektedir. **Etik ilkelere aykırı davranışlar, kural ihlalleri veya şüpheli herhangi bir durumu etikthe@turkiyehayatemeklilik.com.tr adresine iletebilirsiniz.** Bildirimlerin değerlendirilmesi aşamasında gizlilik ve tarafsızlık prensiplerini en üst düzeyde tutarak, iş etiği konusundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz. Bu yaklaşımımızla, etik değerlerin kurumumuzun iş yapış biçiminin ayrılmaz bir parçası olmasını güvence altına alıyoruz.

DİĞER YASAL VE ÖNEMLİ BİLGİLER

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Haklar

2024 yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyeleri'ne toplam 8,1 Milyon TL ödeme yapılmıştır. Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'na ücret, ikramiye, prim, yol, yemek, yakacak yardımları, grup bireysel emeklilik katkı payı ve diğer faydalar vb. harcamalardan oluşan toplam 55,6 Milyon TL ödeme yapılmıştır.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve Olası Sonuçlar

Şirket aleyhine devam eden davalar ve bunlara ilişkin olası sonuçlar, mali tablo dipnotlarının 42 numaralı "Riskler" bölümünde detaylandırılmıştır. 2025 yılı içerisinde, Şirket tüzel kişiliği veya Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında mevzuata aykırı herhangi bir önemli idari veya adli yaptırım uygulanmamıştır.

Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında İdari ve Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2024 yılı içerisinde Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle karşılaşılan önemli nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Türkiye Hayat Emeklilik dâhil olduğu risk grubundaki firmalar, üçüncü taraflara vermiş olduğu hizmet sorumluluğu kapsamında Türkiye Hayat Emeklilik'in bilgi işlem altyapısı üzerinden bazı işlemleri gerçekleştirmiştir. Şirket 2025 yılı içinde dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin toplam 45 no'lu mali tablo dipnotunda bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Şirket ile Yaptığı İşlemler Hakkında Bilgi

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Şirket ile kendisi veya başkası adına yaptığı işlemlerle rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri bulunmamaktadır.

Şirket'in Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek İçin Şirket'in Aldığı Tedbirler Hakkında Bilgi

Yoktur.

Sermaye Değişiklikleri, Borçlanma Araçları ve Özel Sektör Tahvilleri Hakkında Bilgi

Yoktur.

Hâkim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemler

Türkiye Hayat Emeklilik AŞ, hâkim şirket olan Türkiye Finansal Varlıklar AŞ ve dâhil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan "Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi"ni kullandı.

Geçmiş Dönem Hedefleri ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Değerlendirmeler

Şirket 25 Nisan 2025 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı, sermaye temsili eden payların %100 oranında katılım ile yapılmıştır. Toplantı maddelerinin hepsi görüşülmüş ve toplanan kararların hepsi yerine getirilmiştir.

Şirket Esas Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler

Dönem içerisinde değişiklik bulunmamaktadır.

Şirket'in Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlara İlişkin Sayısal Bilgiler Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

2025 yılı boyunca Türkiye Hayat Emeklilik, kamuya açık olan bilanço ve gelir tablosu yardımı bağış faaliyetinde bulunmamıştır.

Türkiye Hayat Emeklilik, bağış ve yardımlar kapsamında 2025 yılı içinde toplam 34,5 milyon TL destek sağlamıştır.

Bu bağışlar ve sosyal sorumluluk projeleri, Türkiye Hayat Emeklilik'in topluma olan bağlılığını ve sosyal sorumluluk anlayışını göstermektedir.

Dış Hizmet Alımı

Şirketimiz iş süreçlerinde etkinliği artırabilmek adına "Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" kapsamında uzmanlık gerektiren; arşiv yönetimi hizmetleri, hasar ekspertiz hizmetleri, çağrı merkezi, bilgi sistemleri destek hizmetleri gibi hizmetlerin dışarıdan alınmıştır. Bu hizmetlerin temini sırasında ilgili mevzuata uygunluk ve hizmet alımı süreçlerinde iç denetim faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmiştir.

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Genel Kurulu'na

1) Görüş

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2025-31/12/2025 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve, Muhasebe ve Kamu Gözetim ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2025-31/12/2025 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 23 Ocak 2026 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.



4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 5 Mart 2026



FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER

213	1 Ocak- 31 Aralık 2025 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
260	Finansal Performans Göstergeleri
261	Çevresel Performans Göstergeleri
262	Sosyal Performans Göstergeleri
265	GRI İçerik Endeksi
272	SKA İçerik Endeksi
273	Raporlama Kılavuzu
281	İletişim Bilgileri

Rapor
Hakkında

Yönetimden
Mesajlar

Bir Bakışta Türkiye
Hayat Emeklilik

2025 Yılı
Gelişmeleri

Türkiye Hayat Emeklilik'in
Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Değer Yaratma
Modeli

Kurumsal
Yönetim

Finansal Raporlar
ve Ekler



1 OCAK- 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2025 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiştir.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etige ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan Matematik Karşılıklar'ın hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar Şirket 31 Aralık 2025 itibarıyla toplam 6.634.665.063 TL Matematik Karşılık ayırmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; matematik karşılıklar finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve doğası gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesidir.	Matematik Karşılık hesaplamalarıyla ilişkili olan ve Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarımı ve uygulanması test edilmiştir. Ayrıca, matematik karşılıklar; seçilen örneklem üzerinden, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri kullanılarak bünyemizde bulunan aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 2.24 ve 17 numaralı finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edilmiştir.



4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı süreçte işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditler ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararı aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 23 Ocak 2026

İlişte sunulan 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.

23 Ocak 2026

Aziz Murat ULUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

Taha ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Genel Müdür

Prof.Dr. Murat AKBALIK
Denetim Komitesi Başkanı

Yavuz KAYNARCA
Denetim Komitesi Üyesi

Mahmut Subutay ÇELİK
Denetim Komitesi Üyesi

Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı

Andaç YILMAZ
Aktüer
Sicil No:52

Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.
Levent Mah. Çayır Çimen Sokak, No:7
34330 Levent - Beşiktaş / İSTANBUL
Merkezi No: 0434005145200019
www.turkiahayatemeklilik.com.tr

İletişim Merkezi
0 850 202 20 20

Telefon No: 0212 310 37 00 Faks No: 0212 310 39 99

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	219-221
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	225
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	223
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	224
KAR DAĞITIM TABLOSU	225
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	225-259

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	4.143.790.478	3.587.547.030
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	2.256.105.907	2.517.582.394
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	1.887.684.571	1.069.964.636
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11.1	46.282.847.071	25.021.128.618
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	18.262.780.015	8.066.673.361
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1	5.809.866.632	15.789
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	21.668.819.701	16.573.244.943
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	541.380.723	381.194.525
7- Şirket Hisseyi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	5.248.934.561	1.940.454.149
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	4.540.480.913	1.470.735.855
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(55.322.634)	(11.245.590)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1 ve 47.1	763.776.282	480.963.884
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		528.025	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		528.025	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	47.1	6.616.654	25.963
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	47.1	-	22.585
4- Diğer Çesitli Alacaklar	47.1	6.616.654	3.378
5- Diğer Çesitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	47.1	-	597.586
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	47.1	-	(597.586)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		3.492.092.993	2.286.746.867
1- Ertelelenmiş Üretim Giderleri	17.15	3.353.702.362	2.108.145.827
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	138.390.631	178.601.040
G- Diğer Cari Varlıklar		241.588.500	42.117.738
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		241.529.252	42.117.738
5- Personele Verilen Avanslar		59.248	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksaları		-	-
7- Diğer Çesitli Cari Varlıklar	47.1	-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		59.416.398.282	32.878.020.365

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.14 ve 17.5	486.316.813.473	265.415.877.797
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	2.14 ve 17.5	486.316.813.473	265.415.877.797
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		341.949	340.475
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		341.949	340.475
4- Diğer Çesitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çesitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	4.740.325	3.835.863
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	4.740.325	3.835.863
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6 ve 7	1.486.356.915	1.149.377.730
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	1.140.414.298	956.894.298
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	71.204.400	58.884.400
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Teçhizatlar	6	278.426.991	163.163.618
6- Motorlu Taşıtlar	6	3.587.981	1.572.313
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	52.775.711	50.538.339
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	181.430.036	162.893.106
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(241.482.502)	(244.568.344)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	236.883.593	164.913.153
1- Haklar	8	526.051.445	354.953.413
2- Sıradışı		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	-	657
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(289.167.852)	(190.040.917)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		45.516.426	21.614.777
1- Ertelelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		45.516.426	21.614.777
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		1.153.736.435	628.629.222
1- Ertelenmiş Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelelenmiş Vergi Varlıkları	21	1.153.736.435	628.629.222
6- Diğer Çesitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		489.244.389.116	267.384.589.017

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	2.544.437.939	31.772.522
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	144.552.161	31.772.522
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	2.399.885.778	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	2.486.559.813	1.745.538.147
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	104.126.461	383.317.238
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	121.915	499.064
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4, 19 ve 47.1	2.355.760.182	1.330.955.873
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 19 ve 47.1	26.551.255	30.765.972
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		1.230.990	179.819.400
1- Ortaklara Borçlar	4 ve 45	-	178.577.269
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	4	1.230.990	1.242.131
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	214.938.616	241.846.443
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4 ve 19	7.368.109	2.398.102
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4, 19 ve 47.1	207.570.507	239.448.341
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		10.587.318.095	7.405.912.136
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17.15	7.825.287.341	5.348.219.764
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	2.24, 4 ve 17.2	157.120.203	149.512.969
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17.15	2.494.935.136	1.900.411.619
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2.24	109.975.415	7.767.784
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		2.593.427.029	1.352.302.706
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		610.902.881	309.092.014
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		72.748.823	67.431.317
3- Vadeli Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	5.855.923.565	3.345.549.949
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(3.946.148.240)	(2.369.770.574)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	4.374.186.210	2.408.851.002
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	4.374.186.210	2.408.851.002
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		3.442.783	3.796.147
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	3.442.783	3.796.147
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		22.805.541.475	13.369.838.503

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		56.872.006	2.216.090
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	56.872.006	2.216.090
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	2.14, 17.5	486.316.813.473	265.415.877.797
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 17.5	486.316.813.473	265.415.877.797
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		7.361.001.508	2.936.661.883
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	4 ve 17.2	6.477.544.860	2.299.594.661
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.24, 4 ve 17	883.456.648	637.067.222
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadeli Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	202.002.324	164.946.198
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	202.002.324	164.946.198
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		493.936.689.311	268.519.701.968

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
V- Özermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A- Ödenmiş Sermaye		5.020.102.795	775.855.185
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	5.000.000.000	755.752.390
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		20.102.795	20.102.795
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		152.699.784	102.573.142
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	152.699.784	102.573.142
C- Kar Yedekleri		11.263.517.410	8.180.615.157
1- Yasal Yedekler	15	1.217.281.655	971.060.417
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	9.811.467.261	7.499.065.612
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	317.423.513	(192.773.059)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(82.655.019)	(96.737.813)
D- Geçmiş Yıllar Karları		11.154.930	11.154.930
1- Geçmiş Yıllar Karları		11.154.930	11.154.930
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı/Zararı		15.471.081.693	9.302.870.497
1- Dönem Net Karı		15.471.081.693	9.302.870.497
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özermaye Toplamı		31.918.556.612	18.373.068.911
Özermaye ve Yükümlülükler Toplamı		548.660.787.398	300.262.609.382

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2024
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		6.349.245	8.642.095
1- Kazanılmış Primler (Reastürör Payı Düşülmüş Olarak)		4.451.766	6.926.339
1.1- Yazılan Primler (Reastürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	3.916.093	4.571.969
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	24	3.925.880	4.590.811
1.1.2- Reastüröre Devredilen Primler	10 ve 24	(9.787)	(18.842)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler		-	-
1.2- Kazanılmış Primler Karşılığında Değişim (Reastürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	535.673	2.354.370
1.2.1- Kazanılmış Primler Karşılığı	17	535.673	2.354.370
1.2.2- Kazanılmış Primler Karşılığında Reastürör Payı		-	-
1.2.3- Kazanılmış Primler Karşılığında SGK Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reastürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reastürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		1.459.496	1.715.756
3- Diğer Teknik Gelirler (Reastürör Payı Düşülmüş Olarak)		437.983	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		437.983	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reastürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sıvı Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(56.535.653)	(46.204.542)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reastürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.004.859)	648.738
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reastürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.014.511)	(1.566.616)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(1.026.011)	(1.947.533)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reastürör Payı	10	11.500	380.917
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reastürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		9.652	2.215.354
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		1.333.581	3.239.145
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reastürör Payı	10	(1.323.929)	(1.023.791)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reastürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reastürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reastürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4- Faaliyet Giderleri	31	(55.530.794)	(46.853.280)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reastürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reastürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reastürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(50.186.408)	(37.562.447)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2024
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	27.048.237.036	12.225.398.110
D- Hayat Teknik Gelir		26.757.044.523	12.053.833.338
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		29.234.647.774	14.214.794.597
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	29.340.585.987	14.282.483.615
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	24	(105.938.213)	(67.689.018)
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10 ve 24	(2.477.603.251)	(2.160.961.259)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(2.477.603.251)	(2.160.961.259)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	26	189.939.943	135.608.089
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		101.252.570	35.956.683
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		101.252.570	35.956.683
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(19.668.072.787)	(8.408.658.872)
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(3.877.106.274)	(2.727.097.921)
1.1- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(3.282.573.105)	(2.204.965.601)
1.1.1- Brüt Ödenen Tahminatlar		(3.285.253.195)	(2.212.987.647)
1.1.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı	10	2.680.090	8.022.046
1.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(594.533.169)	(522.132.320)
1.2.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı	17	(595.264.732)	(519.893.067)
1.2.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	731.563	(2.239.253)
2- İkamîye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(102.207.632)	(7.767.784)
2.1- İkamîye ve İndirimler Karşılığı		(102.241.683)	(7.767.784)
2.2- İkamîye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		34.051	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(4.185.557.433)	(84.340.650)
3.1- Matematik Karşılıklar		(4.185.557.433)	(84.340.650)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		(4.185.557.433)	(84.340.650)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Police Sahiplerine Ait Policeler İçin Ayrılan Kars.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Police Sahiplerine Ait Policeler İçin Ayrılan Kars.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(246.389.426)	(138.088.776)
5- Faaliyet Giderleri	31	(11.103.137.334)	(5.356.279.849)
6- Yatırım Giderleri	26	(7.794.303)	(4.813.863)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		(145.880.385)	(90.270.029)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		7.380.164.249	3.816.739.238
G- Emeklilik Teknik Gelir		5.320.655.777	3.518.138.554
1- Fon İşletim Gelirleri		3.892.055.258	2.518.394.475
2- Yönetim Gideri Kesintisi		800.627.155	598.299.809
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	453.772.446	299.262.320
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		71.820.904	43.141.124
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		102.380.014	59.040.826
H- Emeklilik Teknik Gideri		(4.402.205.863)	(2.366.465.466)
1- Fon İşletim Giderleri		(206.402.605)	(115.872.656)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	31	(3.460.755.401)	(1.800.461.233)
4- Diğer Teknik Giderler		(735.047.857)	(450.131.577)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		918.449.914	1.151.673.088

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2024
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	(50.186.408)	(37.562.447)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		7.380.164.249	3.816.739.238
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		918.449.914	1.151.673.088
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		8.248.427.755	4.930.849.879
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		15.619.094.111	11.717.437.303
K- Yatırım Gelirleri		8.283.619.616	6.663.004.741
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	1.065.435.051	1.392.515.414
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	5.408.156.161	2.618.016.176
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	513.820.950	545.590.813
4- Kambyo Karları	36	-	-
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		198.638.370	332.716.887
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13 ve 26	-	75.263.947
9- Diğer Yatırımlar		3.543.578	59.296
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		145.880.385	90.270.029
L- Yatırım Giderleri		(1.348.543.375)	(2.519.178.151)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	26 ve 34	(856.221.846)	(1.872.974.285)
2- Yatırımların Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	26	-	(41.191.231)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(1.459.496)	(1.715.756)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambyo Zararları	36	(19.911.120)	(69.409.010)
7- Amortisman Giderleri		(213.063.937)	(130.348.329)
8- Diğer Yatırım Giderleri	26	(257.886.976)	(403.539.540)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(1.191.973.233)	(1.480.688.585)
1- Karşılıklar Hesabı	47.5	(1.846.018.876)	(1.907.611.683)
2- Reeskont Hesabı		-	-
3- Özelliikli Sigortalı Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21 ve 35	711.991.730	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	483.742.588
7- Diğer Gelir ve Karlar		663.246	919.962
8- Diğer Gider ve Zararlar	47.1	(58.609.333)	(57.739.452)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	15.471.081.693	9.302.870.497
1- Dönem Karı ve Zararı		21.327.005.258	12.648.420.446
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(5.855.923.565)	(3.345.549.949)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		15.471.081.693	9.302.870.497
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.



TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLoları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2024
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		34.704.408.909	15.375.097.860
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		6.345.460.086	3.912.334.901
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(24.320.937.455)	(9.766.979.881)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(4.685.018.261)	(2.406.507.321)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		12.043.913.279	7.113.945.559
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(4.921.927.615)	(3.963.208.402)
10. Diğer nakit girişleri (-)		1.102.640.064	922.643.226
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(23.242.293)	(289.885.723)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		8.201.383.435	3.783.494.660
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	2.583.800	23.853.679
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(294.322.628)	(164.963.071)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11	(54.075.737.968)	(15.906.774.601)
4. Mali varlıkların satışı	11	39.050.660.866	11.374.161.546
5. Alınan faizler		14.756.042.822	8.055.520.155
6. Alınan temettümler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		3.604.964.742	1.229.415.169
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	(57.618.758)
9. Yatırım (faaliyetlerinde kullanılan)/ faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		3.044.191.634	4.553.594.119
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihraçı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(95.375.648)	(33.535.492)
4. Ödenen temettümler (-)		(2.500.000.000)	(2.250.000.000)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(7.452.521.717)	(18.468.810.994)
7. Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		(10.047.897.365)	(20.752.346.486)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		46.690.931	130.993.699
E. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDE MEYDANA GELEN NET ARTIŞ		1.244.368.635	(12.284.264.008)
F. DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU	2.12	2.272.431.997	14.556.696.005
G. DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU (E+F)	2.12	3.516.800.632	2.272.431.997

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları – Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş (*)												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları /(Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi 31 Aralık 2023		755.752.390	-	(168.413.522)	20.102.795	-	749.839.179	-	4.055.445.207	5.848.256.726	11.154.930	11.272.137.705
A- Sermaye artırımını			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan												
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(30.152.896)	-	-	(30.152.896)
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	78.213.605	-	-	-	-	-	-	-	78.213.605
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	-	9.302.870.497	-	9.302.870.497
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.250.000.000)	(2.250.000.000)
J- Transfer		-	-	-	-	-	221.221.238	-	3.377.035.488	(5.848.256.726)	2.250.000.000	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2024) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		755.752.390	-	(90.199.917)	20.102.795	-	971.060.417	-	7.402.327.799	9.302.870.497	11.154.930	18.373.068.911

Özsermaye Değişim Tabloları – Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş (*)												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları /(Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi 31 Aralık 2024		755.752.390	-	(90.199.917)	20.102.795	-	971.060.417	-	7.402.327.799	9.302.870.497	11.154.930	18.373.068.911
A- Sermaye artırımını		4.244.247.610	-	-	-	-	-	-	(4.244.247.610)	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		4.244.247.610	-	-	-	-	-	-	(4.244.247.610)	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	14.082.794	-	-	14.082.794
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	560.323.214	-	-	-	-	-	-	-	560.323.214
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	-	15.471.081.693	-	15.471.081.693
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.500.000.000)	(2.500.000.000)
J- Transfer		-	-	-	-	-	246.221.238	-	6.556.649.259	(9.302.870.497)	2.500.000.000	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2025) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		5.000.000.000	-	470.123.297	20.102.795	-	1.217.281.655	-	9.728.812.242	15.471.081.693	11.154.930	31.918.556.612

Takip eden dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
1.1. DÖNEM KARI	21.327.005.258	12.648.420.446
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(5.855.923.565)	(3.345.549.949)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(5.855.923.565)	(3.345.549.949)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A. NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	15.471.081.693	9.302.870.497
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B. DAĞITILABİLİR NET- DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))]	-	9.302.870.497
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	184.088.072
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	184.088.072
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	2.315.911.928
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	2.315.911.928
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	246.221.238
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAGAÜSTÜ YEDEKLER	-	6.556.649.259
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
I. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
II. HİSSE BAŞINA KAR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	2.530
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	252,97%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
III. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0.500
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	50,000%
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. ("TVF Finansal Yatırımlar"); nihai ana ortağı ise Türkiye Varlık Fonu'dur.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1991 yılında İstanbul'da tescil edilmiş olup, 2003 yılında aldığı bireysel emeklilik lisansı ile Bireysel Emeklilik Sistemi'nde faaliyet göstermeye hak kazanarak faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Levent Mahallesi, Çayırçimen Sokağı, No: 7 Beşiktaş/ İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirimleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Ana sözleşmesine göre Şirket, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında sigortacılık ve reasürans faaliyetleri yanı sıra bireysel emeklilik alanında da faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin sayısı:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Üst düzey yönetici	10	9
Diğer personel	1.156	1.189
	1.166	1.198

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcısı gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak – 31 Aralık 2025: 55.637.351 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 25.062.761 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine, ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdigi: Finansal tablolar şirketin finansal bilgilerini içermekte olup not 2.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bildide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler, 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait finansal tablolar 23 Ocak 2026 tarihinde Şirket yönetimi tarafından onaylanmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 -Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli "Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu" ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2024 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" ("TMS 29") kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK 6 Aralık 2024 tarihli 2024/32 sayılı genelge uyarınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar vermiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır. Bu gelişme akabinde; 25 Aralık 2025 tarihli 2025/33 sayılı genelge uyarınca SEDDK tarafından sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından enflasyon muhasebesi uygulanmaması kararı verilmiştir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

a) 2025 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TMS 21 (Değişiklikler) Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	<i>Sigorta Sözleşmeleri</i>
TFRS 17 (Değişiklikler)	<i>Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un İlk Uygulanması – Karşılaştırmalı Bilgiler</i>
TFRS 18	<i>Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar</i>
TFRS 19	<i>Kamuya Hesap Verme Yükümlülüğü Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar</i>
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü</i>
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Doğaya Bağlı Elektriğe Dayanan Sözleşmeler</i>
Yıllık İyileştirmeler	<i>TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11</i>
TFRS 19 (Değişiklikler)	<i>Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar</i>

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2027 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri'nin yerini alacaktır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir. Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TFRS 18 Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar

TFRS uygulayan tüm işletmeler için finansal tablolarda bilgilerin sunumu ve açıklanması konusundaki gereklilikleri içermektedir. Bu standart, 1 Ocak 2027 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 19 Kamuya Hesap Verme Yükümlülüğü Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar

TFRS 19, uygun koşulları sağlayan bir bağlı ortaklığın, diğer Türkiye Finansal Raporlama Standartlarındaki açıklama gereklilikleri yerine uygulamasına izin verilen açıklama gerekliliklerini belirlemektedir. Bu standart, 1 Ocak 2027 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü

Değişiklikler, TFRS 9 *Finansal Araçlar* standardının sınıflandırma ve ölçüm gerekliliklerinin uygulama sonrası gözden geçirilmesi sırasında belirlenen konuları ele almaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Doğaya Bağlı Elektrikçiye Dayanan Sözleşmeler

Değişiklikler, doğaya bağlı elektrikçiye dayanan sözleşmeleri daha gerçeğe uygun bir şekilde yansıttığı görüşüyle, işletmelerin finansal tablolarına bu tür sözleşmelere ilişkin bilgileri dahil edebilmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11

Duyuru aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 1: İlk kez uygulayanlar için riskten korunma muhasebesi
- TFRS 7: Finansal tablo dışı bırakmadan kaynaklanan kazanç veya kayıp
- TFRS 7: İşlem fiyatı ile gerçeğe uygun değer arasındaki ertelenmiş farkın açıklanması
- TFRS 7: Giriş ve kredi riski açıklamaları
- TFRS 9: Kiracı tarafından kira yükümlülüğünün finansal tablo dışı bırakılması
- TFRS 9: İşlem fiyatı
- TFRS 10: 'Fili temsilci' tespiti
- TMS 7: Maliyet yöntemi

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

TFRS 19 (Değişiklikler) Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar

Değişiklikler, TFRS 19'un ilk yayımlandığı tarihte dikkate alınmamış olan yeni veya revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını kapsamaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2027 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.3 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.5 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde muhasebe politikaları ve tahminlerinde yapılan bir değişiklik veya hata bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no'lu dipnotta verilmiştir.

2.1.6 Karşılaştırmalı bilgiler

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

2.1.7 İşletme Birleşmelerinin Etkisi

2.1.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket hisseleri borsada işlem görmediğinden, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurdan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır. Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Kullanım amaçlı arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı arsa ve binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"den geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	40	2,5
Demirbaş ve tesisatlar	3-15	33-7
Motorlu taşıtlar	5	20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5	20
Kiralama yoluyla elde edilmiş maddi duran varlıklar	12	8-9

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılacak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebelemektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %45'dir.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" içerisinde muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 1 ile 3 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)", "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, menkul kıymetler ile; Şirket'in üzerinde önemli etkinliği bulunmayan ve bilançoda "Bağı Menkul Kıymetler" kalemi altında sınıflandırdığı yatırımlarından oluşmaktadır (9 ve 11 no'lu dipnotlar).

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerlerin teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya bağımsız değerlendirme şirketleri tarafından yapılan değerlendirme çalışmaları gibi makul değerinin güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile makul değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda söz konusu tutar gelir tablosuna aktarılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır. Kur korumalı mevduatlar da, ilgili sigortacılık mevzuatı doğrultusunda, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırılmıştır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak makul değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı"nın içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları ilgili dönemin gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsil mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Şirket tarafından gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar, finansal tablolarda "Alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar" hesap kalemleri altında sınıflandırılmıştır.

Gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket'in performansını gerçeğe uygun değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Şirket portföyündeki alım satım amaçlı finansal varlıklardan elde edilen makul değer, faiz veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri "Yatırım Gelirleri" içerisinde gösterilmektedir.

Riskli sigortalıya ait portföye dahil olan finansal varlıklara ilişkin makul değer, faiz veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri "Hayat Branşı Yatırım Gelirleri" hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir (11 ve 26 no'lu dipnotlar).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

13 nolu dipnotta açıklanmıştır.

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı tarafından izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Bankalar (14 no'lu dipnot)	2.256.105.907	2.517.582.394
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	1.887.684.571	1.069.964.636
Eksi - Faiz tahakkukları (-)	(64.085.736)	(137.731.241)
Eksi - Bloke banka mevduatları (14 ve 43 no'lu dipnotlar) (*)	(562.904.110)	(1.177.383.792)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	3.516.800.632	2.272.431.997

(*) Söz konusu bloke banka mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit giriş/ çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 ve tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı
Sermayedar	(TL)	(%)	(TL)	(%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	4.631.823.857	92,64	700.102.390	92,64
Türkiye Sigorta A.Ş.	368.176.143	7,36	55.650.000	7,36
Ödenmiş Sermaye	5.000.000.000	100	755.752.390	100

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı tazminat riskinin olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

i) Risk Poliçeleri:

Yıllık Hayat

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştiraa ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18 - 65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete, teminata ve sağlığa bağlı risk değerlendirilmesine göre değişir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

i) Risk Poliçeleri: (Devamı)

Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Bu ürün grubu için sigortalananlar yaş aralığı, tarım sigortaları hariç yıllık poliçeler için 18-75 yaş, yenileme garantili ve uzun süreli poliçeler için ise 18-74 yaş olarak belirlenmiştir. Tarım sigortalarında ise yıllık poliçeler için 18-70 yaş, yenileme garantili ve uzun süreli poliçeler için 18-69 yaş aralığı olarak belirlenmiştir. Uzun süreli ve yıllık yenilemeli olarak düzenlenen poliçeler için sigorta süresi ve sigortalı yaşı toplamı 76'yı (Tarım Kredileri için 71'i) geçemez. Primler yaşa, cinsiyete, alınan kredi tutarı/teminata ve sağlığa bağlı risk değerlendirilmesine göre değişebilir.

İhtiyari Hayat

İhtiyari Hayat Sigortası, sigortalının karşılaştacağı risklere karşı 1 yıldan uzun süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Kredi ile bağlantısı olmayan ürün grubudur. İhtiyari Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Bu ürün grubunda yer alan yıllık poliçeler için sigortalananlar yaş aralığı 18-70, tehlikeli hastalıklar teminatı istenmesi durumunda 18-60, uzun süreli poliçeler için ise sigortalananlar yaş aralığı 18-69 yaş olarak belirlenmiştir. Tehlikeli hastalıklar teminatı içermeyen yıllık, yıllık yenilemeli ve uzun süreli olarak düzenlenen poliçeler için sigorta süresi ve sigortalı yaşı toplamı 71'yi geçemeyecektir. Primler yaşa, cinsiyete, teminata ve sağlığa bağlı risk değerlendirilmesine göre değişir.

Prim İadeli Hayat Sigortası

Prim İadeli Hayat Sigortası kapsamında; Vefat, Kaza Sonucu Vefat, Tehlikeli Hastalık ve Yaşam Hali (Prim İadesi) teminatları yer alabilir. Yaşam Hali teminatı ana teminatır. Sunulan teminatlar, tercih edilen sigorta ürününe göre değişiklik gösterebilir. Bazı ürünlerinde ana teminatın yanında Vefat, Kaza Sonucu Vefat, Tehlikeli Hastalık teminatlarından bir veya birkaçı yer alabilir. Primler ve teminat tutarları dolar olarak belirlenir. Yaşam Hali teminatında sigortanın bitiş tarihinde sigortalının hayatta olması (vefat tazminatı ödemesi yapılmamış olması) ve ödenmesi gereken tüm primlerin Sigorta Sözleşmesi ve Özel Şartlar kapsamında ödenmiş olması koşulu ve sigorta süresi içerisinde poliçenin sonlanmamış olması halinde, sigorta süresince ödenen tüm primlerin toplamı sigorta ettirene ödenir. Bu ürün grubu için sigortalananlar yaş aralığı 18-69 yaş olup, sigortaya giriş yaşı ve sigorta süresi toplamı 71'i geçemez.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır. Sigortalananlar yaş aralığı 18-70 yaş olarak belirlenmiştir.

ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri:

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 48 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 49 adet).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri (devamı):

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Saklayıcı şirketten alacaklar	486.316.813.473	265.415.877.797
Katılımcılara borçlar	486.316.813.473	265.415.877.797

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik aracılarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemesi ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Söz konusu yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir:

Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutan her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise önceki şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınarak hesaplamaya konu olur. Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan Şirket'ten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, Şirket tarafından katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık sürece yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir.

Şirket'in emeklilik sözleşmesi ile emeklilik sözleşmesine ilişkin bilgi ve belgelerde açıkça belirtilmek kaydıyla, sözleşmede yer alan bir kesinti tutarını sözleşme yürürlükte kaldığı süre boyunca sözleşmede tanımlı tahsilat biçimine uygun olmak kaydıyla tahsil etme hakkı saklıdır. Bu kapsamda beş yıllık süreçte planda tanımlı yönetim gider kesintisi tutarına ilişkin birikimden indirilemeyen bir tutar olması halinde beş yıldan sonra da sözleşme yürürlükte kaldığı süreçte, bu kesintiler birikim yeterli olduğu an kümlül olarak birikimden indirilecektir.

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar Şirket tarafından yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun", 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmuş olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler.

iii) Reasürans Sözleşmeleri:

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

21 Haziran 2006 tarihli ve 26205 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu ile 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları için %20 oranında belirlenmiştir. 22 Nisan 2021 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 11. Maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici Madde 13 uyarınca %20 olan Kurumlar Vergisi oranı, 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %25, 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %23 olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte, 15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Tasınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 26'ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13'üncü maddesine eklenen fıkra ile, sigorta şirketlerinin de içinde bulunduğu belirli şirketler için, Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerli olacaktır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketler için genel kurumlar vergisi oranı %25'ten %30'a yükseltilmiştir. Kurumlar vergisi oranı artışı, 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayısıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2024 tarihli vergiye esas finansal bilgilerine uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkı vergiye esas geçmiş yıllar kar/ zarar hesabına dahil edilerek vergiye tabi tutulmayacaktır. 28 Aralık 2023 tarih ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketlerin geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararların kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

24 Aralık 2025 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 7571 sayılı Torba Kanun ile Vergi Usul Kanunu’na (“VUK”) eklenen geçici madde kapsamında, şartlar oluşsa dahi, 2025, 2026 ve 2027 hesap dönemlerinde ÜFE bazlı enflasyon düzeltilmesi uygulamasının yapılmaması hükmüne bağlanmıştır. Bu doğrultuda, söz konusu dönemlere ilişkin kurumlar vergisi beyannamelerine esas alınacak VUK finansal tablolarında enflasyon düzeltilmesi uygulanmayacaktır. Şirket, değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmektedir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, ilgili hesap dönemlerinde ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki “Diğer Kar Yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no’lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bilanço tarihindeki değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket’in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıkların sürekli olarak değerlendirilmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket’e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no’lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ve matematik karşılık ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır (32 no’lu dipnot).

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

Aidat Gelirleri

2.14 ve 25 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

2.22 Kiralamalar

Kiralamalar, 2.5 no’lu dipnotta anlatıldığı şekilde TFRS 16’ya göre muhasebeleştirilmektedir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır (15 no’lu dipnot).

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalılarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortalıları matematik karşılık tutarı ek teminatlarla ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda açıklanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Matematik Karşılıklar (Devamı)

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riskler için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehtarlar olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir.

Şirket tarifelerinde belirtilen yürürlük tarihi itibarıyla, uzun süreli sigortalarda iştiria olduğu tarihteki iştiria değerine (aktüeryal matematik karşılığına) ek olarak iştiria değerine düşen komisyon ve gider payı (veya masraf) iadesini hesaplayarak iade etmeyi taahhüt etmiştir. Bu kapsamda Şirket, ürün bazında belirlediği ve son yedi yılı kapsayan iştirialar üzerinden en iyi tahmin yöntemiyle iştiria olasılığı hesaplamış ve bu kapsamda belirlenen ürünlerde, yürürlükteki poliçeler için iştiria ihtimaline karşın, hesaplanan olasılığı kullanarak yaptığı hesaplama ile ortaya çıkan sonuçlara göre ek matematik karşılık ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, sadece matematik karşılığı ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilanço sırasıyla "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, hayat dışı ferdi kaza branşı için, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge", 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının ("AZMM") kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Bu çerçevede, Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hayat dışı ferdi kaza branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamalarında, Şirket aktüerinin görüşleri doğrultusunda, gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart zincir yöntemi seçilmiştir. Hesaplamalarda, geriye dönük sekiz yıllık hasar verisi kullanılmıştır ve büyük hasar elemesi veya manuel dosya elemesi yapılmamıştır. Standart yöntemle göre modelleme yapılmış olup gelişim katsayıları on üçüncü gelişim döneminden sonra dağılıma fit edilmiştir. Brüt olarak yapılan AZMM hesaplamaları üzerinden net gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı tutarlarının bulunması için; yürürlük portföydeki teminatların reasüransdaki pay oranları kullanılmıştır. Buna göre, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hayat dışı branşlar için muhasebeleştirilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı brüt olarak 928.799 TL (31 Aralık 2024: 3.168.916 TL) ve net 606.921 TL'dir. (31 Aralık 2024: 2.022.056 TL).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Şirket tarafından hayat branşı için yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında, vefat ve ek teminat sağladığı poliçeler üzerinden ayrı ayrı hesaplama yapmış olup, son 5 dönemde, söz konusu dönem sonlarından önce meydana gelmiş ancak dönem sonundan sonra rapor edilmiş tazminat tutarlarının, söz konusu dönemlere ilişkin hayat branşında verilen ortalama teminatlara bölünmesi suretiyle bulunan oran dikkate alınmıştır. Şirket, cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelini, bu şekilde son 5 dönemin verileri dikkate alınarak belirlenmiş olan oran ile 1 Ocak - 31 Aralık 2025 döneminde hayat branşında üretilen poliçelere ilişkin verilen teminatların çarpılması suretiyle hesaplamış ve 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 370.151.300 TL (31 Aralık 2024: 298.460.760 TL) tutarında brüt gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat reasürans payı tutarı, hesaplama konu muallak hasarlarıdaki reasürans oranları kullanılarak hesaplanmaktadır ve brüt olarak hesaplanmış olan tutardan düşülerek net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarına ulaşılmaktadır. Buna göre, hayat branşı için 365.444.234 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2024: 295.311.866 TL) 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin davaların sonuçlarına tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplamış ve dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında net 120.617.626 TL (31 Aralık 2024: 96.512.041 TL) tutarında indirim yapmıştır (17 no'lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Şirket bu kapsamda, masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplamıştır. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla net 883.456.648 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2024: 637.067.222 TL) (17 no'lu dipnot).

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla net 109.975.415 TL tutarında ikramiye ve indirimler karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2024: 7.767.784).

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına bakılarak yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında risk kabul politikasında aşağıdaki unsurlar dikkate alınmaktadır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortanın zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Hayat	3.263.721.205.930	2.349.279.584.476
Hayat dışı	2.162.710.473	2.689.146.814
Toplam	3.265.883.916.403	2.351.968.731.290

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

Finansal risk (Devamı)

(a) Piyasa riski

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınıflandırılmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı/ zararı sonucu vergi öncesi kar 15.757.974 TL (31 Aralık 2024: 15.051.371 TL) daha yüksek olacaktı.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı sonucu vergi öncesi kar 414.701.080 TL (31 Aralık 2024: 218.899.641 TL) daha düşük olacaktı.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in piyasa değerinden tuttuğu finansal varlıkları bulunmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket özkaynakları, vergi öncesi 1.905.841.530 TL (31 Aralık 2024: 1.231.597.062 TL) daha fazla/ eksik olacaktı.

(b) Kredi (Alacak) riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

Finansal risk (Devamı)

(b) Kredi (Alacak) riski (Devamı)

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları büyük ölçüde devlet iç borçlanma senetleri, özel sektör tahvil ve bonoları ve kira sertifikaları ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlardan oluşmaktadır. Devlet iç borçlanma senetleri ve banka mevduatları yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Şirket'in elinde tuttuğu özel sektör tahvil bonoları ise yasal düzenlemelere tabii banka ve finansal kuruluşların çıkarmış olduğu borçlanma senetleri ve yüksek riske sahip olmadığı kabul edilen holding ve benzeri şirketlerin borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

31 Aralık 2025	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	2.355.760.182	-	-	-	2.355.760.182
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	104.126.461	-	-	-	104.126.461
Diğer çeşitli borçlar	207.570.507	-	-	-	207.570.507
İlişkili taraflardan borçlar	1.230.990	-	-	-	1.230.990
Finansal borçlar	-	2.544.437.939	56.872.006	-	2.601.309.945
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	26.551.255	-	-	-	26.551.255
Alınan depozito ve teminatlar	7.368.109	-	-	-	7.368.109
	2.702.607.504	2.544.437.939	56.872.006	-	5.303.917.449

31 Aralık 2025

Matematik karşılıkları	28.259.391	140.908.505	1.482.736.221	4.982.760.946	6.634.665.063
Muallak tazminat karşılığı -Net	2.494.935.136	-	-	-	2.494.935.136
Dengeleme karşılığı	208.146.941	473.820.247	165.178.017	36.311.443	883.456.648
	2.731.341.468	614.728.752	1.647.914.238	5.019.072.389	10.013.056.847

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

Finansal risk (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
31 Aralık 2024					
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	1.330.955.873	-	-	-	1.330.955.873
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	383.317.238	-	-	-	383.317.238
Diğer çeşitli borçlar	239.448.341	-	-	-	239.448.341
İlişkili taraflardan borçlar	179.819.400	-	-	-	179.819.400
Finansal borçlar	-	31.772.522	2.216.090	-	33.988.612
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	30.765.972	-	-	-	30.765.972
Alınan depozito ve teminatlar	2.398.102	-	-	-	2.398.102
	2.166.704.926	31.772.522	2.216.090	-	2.200.693.538

	Beklenen nakit akımları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan Uzun	Toplam
31 Aralık 2024					
Matematik karşılıkları	12.850.564	143.112.208	1.078.349.690	1.214.795.168	2.449.107.630
Muallak tazminat karşılığı	1.900.411.619	-	-	-	1.900.411.619
Dengeleme karşılığı	148.935.661	347.782.256	119.976.352	20.372.953	637.067.222
	2.062.197.844	490.894.464	1.198.326.042	1.235.168.121	4.986.586.471

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ve alım satım amaçlı finansal varlıklar finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7, "Finansal Araçlar: Açıklamalar" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

- Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).



TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	18.464.234.684	3.204.585.016	-	21.668.819.700
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	18.262.780.015	-	-	18.262.780.015
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	-	1.140.414.298	1.140.414.298
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	-	71.204.400	71.204.400
Bağlı menkul kıymetler (9 no'lu dipnot)	4.740.325	-	-	4.740.325
	36.731.755.024	3.204.585.016	1.211.618.698	41.147.958.738

31 Aralık 2024	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	15.644.529.619	928.715.324	-	16.573.244.943
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	8.066.673.361	-	-	8.066.673.361
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	-	-	956.894.298	956.894.298
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	-	58.884.400	58.884.400
Bağlı menkul kıymetler (9 no'lu dipnot)	3.835.863	-	-	3.835.863
	23.715.038.843	928.715.324	1.015.778.698	25.659.532.865

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- İlgili mevzuatta gerekli görülen sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla gerekli asgari özsermayesi 8.923.919.032 TL'dir (31 Aralık 2024: 4.835.813.914 TL.) Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 23.878.094.229 TL fazla durumdadır (31 Aralık 2024: 14.174.813.941 TL).

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2025	Yeniden İlaveler	Değerleme	Çıkışlar	31 Aralık 2025
Maliyet/ Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı arsalar	42.876.833	-	-	-	42.876.833
Kullanım amaçlı binalar	16.007.567	-	12.320.000	-	28.327.567
Demirbaşlar ve tesisatlar	163.163.618	117.847.173	-	(2.583.800)	278.426.991
Motorlu taşıtlar	1.572.313	2.015.668	-	-	3.587.981
Diğer maddi varlıklar	50.538.339	2.237.372	-	-	52.775.711
Kiralama yoluyla edinilmiş MDV	162.893.106	157.928.819	-	(139.391.889)	181.430.036
	437.051.776	280.029.032	12.320.000	(141.975.689)	587.425.119
Birikmiş amortisman					
Kullanım amaçlı binalar	(336.732)	(594.478)	-	-	(931.210)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(98.043.608)	(35.876.311)	-	1.855.965	(132.063.954)
Motorlu taşıtlar	(772.312)	(340.784)	-	-	(1.113.096)
Diğer maddi varlıklar	(28.857.397)	(3.683.672)	-	-	(32.541.069)
Kiralama yoluyla edinilmiş MDV	(116.558.294)	(85.866.343)	-	127.591.464	(74.833.173)
	(244.568.343)	(126.361.588)	-	129.447.429	(141.482.502)
Net defter değeri	192.483.433	-	-	-	345.942.617

	1 Ocak 2024	Yeniden İlaveler	Değerleme	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Maliyet/ Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı arsalar	42.876.833	-	-	-	42.876.833
Kullanım amaçlı binalar	17.601.500	-	14.181.067	(15.775.000)	16.007.567
Demirbaşlar ve tesisatlar	144.322.520	26.919.777	-	(8.078.679)	163.163.618
Motorlu taşıtlar	1.435.273	137.040	-	-	1.572.313
Diğer maddi varlıklar	43.970.232	6.568.107	-	-	50.538.339
Kiralama yoluyla edinilmiş MDV	77.803.274	85.089.832	-	-	162.893.106
	328.009.632	118.714.756	14.181.067	(23.853.679)	437.051.776
Birikmiş amortisman					
Kullanım amaçlı binalar	(382.584)	(356.686)	-	402.540	(336.730)
Demirbaşlar ve tesisatlar	(77.553.122)	(27.913.558)	-	7.423.072	(98.043.608)
Motorlu taşıtlar	(364.217)	(408.095)	-	-	(772.313)
Diğer maddi varlıklar	(24.104.660)	(4.752.738)	-	-	(28.857.398)
Kiralama yoluyla edinilmiş MDV	(67.645.904)	(48.912.390)	-	-	(116.558.294)
	(170.050.487)	(82.343.468)	-	7.825.612	(244.568.344)
Net defter değeri	157.959.145	-	-	-	192.483.432

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmış olan arsa ve binalar, bağımsız profesyonel bir değerleme şirketi tarafından hazırlanan değerleme raporları çerçevesinde belirlenen toplam 71.204.400 TL tutarındaki gerçeğe uygun değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Arsalar ve binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Arsalar ve binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Sermaye Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilen arsalar ve binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının, dönem içindeki hareketi 15 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

	1 Ocak 2025	İlaveler	Yeniden Değerleme	Çıkışlar	31 Aralık 2025
Gerçeğe uygun değer:					
Arsalar	920.951.127	-	180.771.006	-	1.101.722.133
Binalar	35.943.171	-	2.748.994	-	38.692.165
Net defter değeri	956.894.298	-	183.520.000	-	1.140.414.298

	1 Ocak 2024	İlaveler	Yeniden Değerleme	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Gerçeğe uygun değer:					
Arsalar	603.463.570	-	317.487.557	-	920.951.127
Binalar	28.492.394	-	7.450.777	-	35.943.171
Net defter değeri	631.955.964	-	324.938.334	-	956.894.298

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen makul değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır.

	31 Aralık 2025	
Gayrimenkul	Arsa Değeri	Bina Değeri
Ortaköy binası (*)	1.052.108.133	33.306.867
İzmir Bölge Müdürlüğü (**)	26.298.000	3.761.298
Ankara Bölge Müdürlüğü Arsası	26.298.000	1.624.000
	1.104.704.133	38.692.165

(*) 15 Aralık 2025 tarihli ekspertiz raporunda emsal karşılaştırma yaklaşımı ile değerlendirilmiştir.
(**) 15 Aralık 2025 tarihli ekspertiz raporunda emsal karşılaştırma yaklaşımı ile değerlendirilmiştir

	31 Aralık 2024	
Gayrimenkul	Arsa Değeri	Bina Değeri
Ortaköy binası (*)	877.667.127	30.557.873
İzmir Bölge Müdürlüğü (**)	22.868.000	3.761.298
Ankara Bölge Müdürlüğü Arsası	20.416.000	1.624.000
	920.951.127	35.943.171

(*) 22 Aralık 2024 tarihli ekspertiz raporunda emsal karşılaştırma yaklaşımı ile değerlendirilmiştir.
(**) 23 Aralık 2024 tarihli ekspertiz raporunda emsal karşılaştırma yaklaşımı ile değerlendirilmiştir.

Söz konusu gayrimenkuller ilişkin gerçeğe uygun değer artış gelirleri "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" hesap kalemi altında gelir tablosuna kaydedilmekte olup; cari dönemde gerçeğe uygun değer artış geliri 183.520.000 TL bulunmaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 324.938.344 TL). Şirket, söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden 1 Ocak – 31 Aralık 2025 döneminde toplam 15.118.370 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 10.184.988 TL) tutarında kira geliri elde etmiş olup bu tutarı gelir tablosunda "Arazi, Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler" altında muhasebeleştirilmiştir.

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2025	İlaveler	Yeniden Değerleme	Çıkışlar	31 Aralık 2025
Maliyet:					
Haklar ve yazılımlar	354.953.413	172.222.415	-	(1.124.383)	526.051.445
Geliştirme maliyetleri	-	-	-	-	-
Diğer maddi olmayan varlıklar	657	-	-	(657)	-
Toplam	354.954.070	172.222.415	-	(1.125.040)	526.051.445

Birikmiş amortisman:					
Haklar ve yazılımlar	(190.040.256)	(99.842.907)	-	715.311	(289.167.852)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(661)	-	-	661	-
Toplam	(190.040.917)	(99.842.907)	-	715.972	(289.167.852)
Net defter değeri	164.913.153	72.379.508	-	(409.068)	236.883.593

	1 Ocak 2024	İlaveler	Yeniden Değerleme	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Maliyet:					
Haklar ve yazılımlar	223.615.266	131.338.147	-	-	354.953.413
Geliştirme maliyetleri	9.469.845	-	-	(9.469.845)	-
Diğer maddi olmayan varlıklar	657	-	-	-	657
Toplam	233.085.768	131.338.147	-	(9.469.845)	354.954.070

Birikmiş amortisman:					
Haklar ve yazılımlar	(131.931.839)	(58.108.417)	-	-	(190.040.256)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(661)	-	-	-	(661)
Toplam	(131.932.500)	(58.108.417)	-	-	(190.040.917)
Net defter değeri	101.153.268				164.913.153



TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Şirket, uzun vadeli finansal yatırımlarını satılmaya hazır finansal varlıklar olarak bilançoda "Bağlı Menkul Kıymetler" kalemi altında sınıflandırmıştır. Şirket'in söz konusu finansal varlıkların yönetiminde herhangi bir etkinliği bulunmamaktadır.

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
	Pay (%)	Maliyet bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet bedeli	Defter değeri
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (*)	6,67	4.740.325	4.740.325	6,67	3.835.863	3.835.863
Toplam		4.740.325	4.740.325		3.835.863	3.835.863

(*) Maliyet bedeli üzerinden taşınmaktadır.

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Reasürans Varlıkları/ (Yükümlülükleri)	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	46.305.574	46.897.938
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(121.915)	(503.661)
Reasürans Gelirleri/ (Giderleri)	1 Ocak- 31 Aralık 2025	1 Ocak- 31 Aralık 2024
Ödenen tazminat reasürör payı	2.691.590	8.402.963
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(592.366)	(3.263.044)
Reasürörlere devredilen primler (-) (24 no'lu dipnot)	(105.948.000)	(67.707.860)

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2025		
	Sigortalı portföyü	Şirket portföyü	Toplam
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Vadeli mevduat	541.380.723	-	541.380.723
Toplam	541.380.723	-	541.380.723

Şirket portföyü

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:

Yatırım fonu	-	18.053.728.718	18.053.728.718
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	410.505.966	410.505.966
Eurobond	-	1.389.815.909	1.389.815.909
Takasbank para piyasası	-	1.814.769.107	1.814.769.107
Kira Sertifikası	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
Devlet tahvili	-	9.654.833.601	9.654.833.601
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	8.273.694.827	8.273.694.827
Kira sertifikası	-	334.251.587	334.251.587
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:			
Devlet tahvili	-	5.809.857.920	5.809.857.920
Diğer finansal varlıklar	-	8.713	8.713
Toplam	541.380.723	45.741.466.348	46.282.847.071

	31 Aralık 2024		
	Sigortalı portföyü	Şirket portföyü	Toplam
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>			
Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:			
Vadeli mevduat	381.194.525	-	381.194.525
Toplam	381.194.525	-	381.194.525

Şirket portföyü

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar:

Yatırım fonu	-	12.634.833.818	12.634.833.818
Özel sektör tahvil ve bonoları	1.321.617.268	1.585.225.850	2.906.843.118
Eurobond	-	920.738.252	920.738.252
Takasbank para piyasası	-	7.977.072	7.977.072
Kira Sertifikası	-	102.852.683	102.852.683
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
Devlet tahvili	2.908.181.503	1.742.360.759	4.650.542.262
Özel sektör tahvil ve bonoları	-	3.416.131.099	3.416.131.099
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:			
Kur korumalı mevduatlar	-	15.789	15.789
Toplam	4.229.798.771	20.410.135.322	24.639.934.093
Toplam	4.610.993.296	20.410.135.322	25.021.128.618

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 541.380.723 TL tutarında finansal varlık SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2024: 381.194.525 TL) (43 no'lu dipnot).

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)

Şirket'in mevcut finansal varlıkları ve bu finansal varlıklara ilişkin ağırlıklı ortalama faiz oranları ile ortalama vadeleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

31 Aralık 2025	Ağırlıklı ortalama faiz oranları (%)				Ortalama vadeleri (ay)			
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifika	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifika
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>								
TL	-	-	40,00	-	-	-	0,80	-
Avro	-	-	2,50	-	-	-	3,20	-
ABD Doları	-	-	1,50	-	-	-	2,23	-

31 Aralık 2025	Ağırlıklı ortalama faiz oranları (%)					Ortalama vadeleri (ay)				
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifika	Takasban Para Piyasası	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifika	Takasban Para Piyasası
<i>Şirket portföyü</i>										
TL	40,07	8,49	39,20	45,50	45,15	37,63	60,97	4,53	11,30	3,83
Avro	-	-	2,50	-	-	-	-	3,20	-	-
ABD Doları	-	-	2,77	-	-	-	-	0,77	-	-



TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)

31 Aralık 2024	Ağırlıklı ortalama faiz oranları (%)			
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>				
TL	-	-	57,00	-
Avro	-	-	3,00	-
ABD Doları	-	-	3,50	-

Ortalama vadeleri (ay)			
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası
-	-	2,00	-
-	-	2,00	-
-	-	1,00	-

31 Aralık 2024	Ağırlıklı ortalama faiz oranları (%)				
	Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Takasbank Para Piyasası
<i>Şirket portföyü</i>					
TL	48,34	7,84	49,3	51,15	52,00
Avro	-	-	3,00	-	-
ABD Doları	-	-	1,25	-	-

Ortalama vadeleri (ay)				
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	Eurobond	Vadeli Mevduat	Kira Sertifikası	Takasbank Para Piyasası
39,00	79,00	1,00	9,00	1,00
-	-	2,00	-	-
-	-	1,00	-	-

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait olan ve Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025						
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Repo	Kira Sertifikası	Eurobond	Yatırım Fonu	Vadeli Mevduat	Diğer
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>							
TL	-	-	-	-	-	456.073.712	-
Avro	-	-	-	-	-	28.999.665	-
ABD Doları	-	-	-	-	-	56.307.346	-
	-	-	-	-	-	541.380.723	-

	31 Aralık 2025						
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Kur korumalı mevduat	Repo	Kira sertifikası	Eurobond	Yatırım fonu	Diğer
<i>Şirket portföyü</i>							
TL	24.148.892.314	-	1.814.769.107	334.251.587	-	18.053.728.718	8.713
ABD Doları	-	-	-	-	1.389.815.909	-	-
	24.148.892.314	-	1.814.769.107	334.251.587	1.389.815.909	18.053.728.718	8.713

	31 Aralık 2024						
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Repo	Kira Sertifikası	Eurobond	Yatırım Fonu	Vadeli Mevduat	Diğer
<i>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</i>							
TL	-	-	-	-	-	314.839.033	-
Avro	-	-	-	-	-	20.708.433	-
ABD Doları	-	-	-	-	-	45.647.058	-
	-	-	-	-	-	381.194.524	-

	31 Aralık 2024						
	Özel sektör ve devlet tahvil ve bonoları	Repo	Kira Sertifikası	Eurobond	Yatırım Fonu	Vadeli Mevduat	Diğer
<i>Şirket portföyü</i>							
TL	10.973.516.479	7.977.072	102.852.683	-	12.634.833.818	-	15.789
Avro	-	-	-	-	-	-	-
ABD Doları	-	-	-	920.738.252	-	-	-
	10.973.516.479	7.977.072	102.852.683	920.738.252	12.634.833.818	-	15.789

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirket, bağlı menkul kıymeti olan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 4.740.325 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2024: 3.835.863 TL) (9 no'lu dipnot).

<i>Alım satım amaçlı menkul kıymetler</i>	31 Aralık 2025	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Yatırım fonu	7.696.391.870	18.053.728.718
Takasbank para piyasası	1.415.038.351	1.814.769.107
Eurobond	704.271.318	1.389.815.909
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	424.480.001	410.505.967
	10.240.181.540	21.668.819.701

<i>Alım satım amaçlı menkul kıymetler</i>	31 Aralık 2024	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Yatırım fonu	7.601.823.476	12.634.833.818
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	2.746.844.973	2.906.843.118
Eurobond	704.271.318	920.738.252
Kira sertifikası	97.360.000	102.852.683
Takasbank para piyasası	7.010.925	7.977.072
	11.157.310.692	16.573.244.943

<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2025	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	16.318.439.384	17.928.528.428
Kira Sertifikası	330.000.000	334.251.587
	16.648.439.384	18.262.780.015

<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>	31 Aralık 2024	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Özel sektör ile devlet tahvil ve bonoları	6.324.312.602	8.066.673.361
	6.324.312.602	8.066.673.361

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: (Devamı)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

	31 Aralık 2025	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	5.275.289.791	5.809.857.920
Diğer Finansal Varlıklar	8.713	8.713
	5.275.298.504	5.809.866.633

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar

	31 Aralık 2025	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer
Vadeli Mevduat	509.006.180	541.380.723
	509.006.180	541.380.723
	31 Aralık 2024	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer
Vadeli Mevduat	357.928.674	381.194.525
	357.928.674	381.194.525

Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımların 31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içerisindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
1 Ocak	25.021.128.618	16.729.103.145
Dönem içindeki alımlar	54.075.737.968	15.906.774.601
Dönem içindeki satışlar(*)	(39.050.660.866)	(11.374.161.546)
Değerleme artışı	6.236.641.351	3.759.412.418
31 Aralık	46.282.847.071	25.021.128.618

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.4 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

11.7 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Finansal varlıklardan dönem içinde elde edilen gelirler 26 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Finansal varlıkların vade analizi:

	31 Aralık 2025						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 ay - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeli mevduat	-	541.380.723	-	-	-	-	541.380.723
Hisse senedi	-	-	-	-	-	-	-
Özel sektör tahvilleri, bonolar ve devlet tahvilleri	-	-	-	24.148.892.314	-	-	24.148.892.314
Kira sertifikası	-	-	334.251.587	-	-	-	334.251.587
Takasbank para piyasası	-	-	-	-	1.814.769.107	-	1.814.769.107
Eurobond	-	-	-	-	1.389.815.909	-	1.389.815.909
Yatırım fonu	18.053.728.718	-	-	-	-	-	18.053.728.718
Diğer finansal varlıklar	-	8.713	-	-	-	-	8.713
	18.053.728.718	541.389.436	334.251.587	24.148.892.314	3.204.585.016	-	46.282.847.071

	31 Aralık 2024						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 ay - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeli mevduat	-	381.194.525	-	-	-	-	381.194.525
Hisse senedi	-	-	-	-	-	-	-
Özel sektör tahvilleri, bonolar ve devlet tahvilleri	-	-	-	10.973.516.479	-	-	10.973.516.479
Kira sertifikası	-	10.838.097	92.014.586	-	-	-	102.852.683
Takasbank para piyasası	-	7.977.072	-	-	-	-	7.977.072
Eurobond	-	-	-	-	920.738.252	-	920.738.252
Yatırım fonu	12.634.833.818	-	-	-	-	-	12.634.833.818
Kur korumalı mevduat	-	15.789	-	-	-	-	15.789
	12.634.833.818	400.025.483	92.014.586	10.973.516.479	920.738.252	-	25.021.128.618

12. KREDİLER VE ALACAKLAR

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sigortalılardan alacaklar	4.540.480.913	1.470.724.855
Aracılardan alacaklar	-	11.000
Sigortalılık faaliyetlerinden alacaklar	4.540.480.913	1.470.735.855
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (47.1 no'lu dipnot)	763.776.282	480.963.884
	5.304.257.195	1.951.699.739
Sigortalılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(55.322.634)	(11.245.590)
Esas faaliyetlerden alacaklar - kısa vade	5.248.934.561	1.940.454.149

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıkları olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. KREDİLER VE ALACAKLAR(devamı)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Alınan garanti ve kefaletler		
Teminat mektupları	438.204.903	100.034.209
Alınan garanti, kefalet ve diğer teminatlar	53.560.048	40.242.328
İpotek senetleri	608.760	647.780
Teminata alınan hazine bonoları	-	5.000
Toplam	492.373.711	140.929.317

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

12.5 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Vadesi geçmiş	242.607.239	91.362.240
3 aya kadar	1.676.584.026	488.419.278
3 - 6 ay arası	1.390.396.196	452.631.785
6 ay -1 yıl arası	1.230.893.453	438.322.552
4.540.480.914	1.470.735.855	

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in 55.322.634 TL tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 11.245.590 TL).

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	(11.245.590)	(8.829.792)
Dönem içinde net değişim	(44.077.044)	(2.415.798)
Dönem sonu	(55.322.634)	(11.245.590)

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

Dönem içerisinde gerçekleştirilen bir türev işlem bulunmadığından Şirket, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap döneminde gelir tablosunda türev işlem gelir/gideri muhasebeleştirilmemiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 75.263.947 TL türev işlem geliri) (26 no'lu dipnot).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

Şirket'in nakit ve nakit benzerleri ve banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Banka mevduatları	2.256.105.907	2.517.582.394	2.517.582.394	19.445.104.140
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	1.887.684.571	1.069.964.636	1.069.964.636	489.689.014
	4.143.790.478	3.587.547.030	3.587.547.030	19.934.793.154

Yabancı para mevduatları

- vadeli mevduatlar	257.498.523	192.406.422	192.406.422	382.078.080
- vadesiz mevduatlar	6.697.567	3.361.652	3.361.652	107.927.952
	264.196.090	195.768.074	195.768.074	490.006.032

TL mevduatları

- vadeli mevduatlar	1.509.237.687	2.179.976.489	2.179.976.489	18.792.532.159
- vadesiz mevduatlar	482.672.130	141.837.832	141.837.832	162.565.949
	1.991.909.817	2.321.814.321	2.321.814.321	18.955.098.108
	2.256.105.907	2.517.582.395	2.517.582.395	19.445.104.140

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 703.536.019 TL tutarında vadeli mevduatı SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2024: 5.311.075.006 TL) (43 no'lu dipnot).

31 Aralık 2025 itibarıyla vadeli mevduatların ortalama vadeleri 1 aydır (31 Aralık 2024: 1,5 ay). Vadeli mevduatların yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025 (%)	31 Aralık 2024 (%)
TL	40,00	49,30
AVRO	2,50	3,00
USD	1,50	1,25

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (Devamı)

Yabancı para banka mevduatları:

	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
AVRO	132.887	5.120.826	6.682.321	257.505.334
USD	30	-	1.282	-
GBP	236	-	13.591	-
			6.697.194	257.505.334

31 Aralık 2024				
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz	Vadeli
AVRO	22.246	5.237.516	817.248	192.406.422
USD	71.968	-	2.539.043	-
GBP	121	-	5.361	-
			3.361.652	192.406.422

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 5.000.000.000 TL olup (31 Aralık 2024: 755.752.390 TL) Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 TL nominal değerde 5.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir (31 Aralık 2024: 755.752.390 TL). Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket tarafından veya iştiraki tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Sermayedarlara ilişkin bilgiler 2.13 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/ çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Yasal yedeklerinin dönem içi hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	971.060.417	749.839.179
Önceki yıl net karından transfer	246.221.238	221.221.238
Dönem sonu - 31 Aralık	1.217.281.655	971.060.417

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların ve bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar bilançoda "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabı altında muhasebeleştirilir. Finansal varlıkların değerlemesi hesabının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	(192.773.059)	(295.752.500)
Finansal varlık değerleme (azalışı)/artışı, vergi sonrası	510.196.572	102.979.441
Dönem sonu - 31 Aralık	317.423.513	(192.773.059)

Diğer Sermaye Yedekleri:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	102.573.142	127.338.978
Maddi duran varlık yeniden değerleme fonu	50.126.642	(24.765.836)
Dönem sonu - 31 Aralık	152.699.784	102.573.142

Şirket, "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak bilançoda "Diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılmamaktadır.

Varlıklarda değer artışı/azalışı

Yukarıda açıklandığı şekliyle, satılmaya hazır finansal varlıkların ve bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ile kullanım amaçlı gayrimenkullerin yeniden değerlendirilmesi sonucunda meydana gelen artışlar, özsermaye değişim tablosunda "Varlıklarda değer artışı/azalışı" kalemi altında gösterilmiştir. İlgili hesabın hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	(90.199.917)	(168.413.522)
Finansal varlık değerlendirme artışı/(azalışı), vergi sonrası	510.196.572	102.979.441
Maddi duran varlık yeniden değerlendirme fonu, vergi sonrası	50.126.642	(24.765.836)
Toplam değişim, vergi sonrası	560.323.214	78.213.605
Dönem sonu - 31 Aralık	470.123.297	(90.199.917)

Diğer Kar Yedekleri:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	(96.737.813)	(66.584.917)
Aktüeryal kayıplardaki değişim, net	14.082.794	(30.152.896)
Dönem sonu - 31 Aralık	(82.655.019)	(96.737.813)

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Olağanüstü yedekler	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Olağanüstü yedekler	9.811.467.261	7.499.065.612
Toplam	9.811.467.261	7.499.065.612
Temettüler		
Şirket'in 25 Nisan 2025 tarihli Olağan Genel Kurulu'nda 2.500.000.000 TL tutarında kar payı dağıtım kararı alınmış olup 29 Aralık 2025 tarihinde dağıtımı yapılmıştır.(2024: 2.250.000.000 TL).		

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	8.968.793.171	4.364.392.316
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı	11.011.828.164	5.618.190.068
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	73.045.401	52.768.941
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı	82.460.353	74.079.462

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bütüncelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat ve ferdî kaza poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan ve mevcut sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Matematik karşılıklar - kısa vadeli	157.120.203	149.512.969
Matematik karşılıklar - uzun vadeli	6.477.544.860	2.299.594.661
Toplam	6.634.665.063	2.449.107.630

	2025		2024	
	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık	Poliçe Adedi	Matematik Karşılık
Dönem başı - 1 Ocak	3.941.350	2.449.107.631	6.069.770	2.364.766.979
Giriş	850.887	3.194.672.721	801.313	980.020.842
Çıkış	(2.339.172)	(318.895.962)	(2.929.733)	(248.264.069)
Dönem içinde artış/ azalış	-	1.309.780.673	-	(647.416.122)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.453.065	6.634.665.063	3.941.350	2.449.107.630

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2025	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2024
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,185970	0,135959
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,115106	0,089018
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,087876	0,064403
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,059462	0,046136
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Birinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	0,043288	0,031265
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,198851	0,155756
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,284992	0,235323
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,077585	0,051308
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,166634	0,133535
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. İkinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	0,043797	0,031206
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,307319	0,225283
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,294068	0,218270
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,088925	0,066216
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,162913	0,107921
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,078684	0,058937
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,212767	0,186221
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	0,044120	0,030802
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,016746	0,012423
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Tarım Ve Gıda Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	0,011319	-
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,708742	0,527167
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,138184	0,095132
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,123499	0,083529
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Türkcell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,129921	0,121221
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,145286	0,115501
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,152857	0,132854
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kira Sertifikaları Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,013080	-
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,150342	0,110330
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1,149183	1,023916
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,339305	-
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,120385	0,078866
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,073267	0,049223
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,456021	0,367221
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Kira Sertifikaları Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,353963	0,273499
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Bist-30 Dış Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,260976	0,213250
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,083202	0,054071
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,183657	0,144556
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,146836	0,107901
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,135090	0,100753
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,343637	0,273824
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,115518	0,081062
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,011776	0,071783
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,089276	0,061299
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,308527	0,200399
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kıymetli Madenler Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,380548	0,179477
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,061050	0,044671
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,741367	0,365258
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Merkezi Alacağın Devri Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,014148	-
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Merkezi Alacağın Devri Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,018112	0,012338



TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolayındaki katılım belgeleri adet ve tutar:

	31 Aralık 2025	
	Dolayındaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	8.457.963.623	1.572.927.495
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	95.072.123.969	10.943.371.902
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	100.344.567.063	8.817.879.175
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	49.901.065.843	2.967.217.177
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Birinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	3.277.497.443	141.876.309
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	81.449.219.480,00	161.962.587.43
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	13.766.351.560	3.923.300.064
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	47.632.043.654	3.695.532.107
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.364.283.713	560.604.052
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. İkinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	2.993.066.988	131.087.355
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	26.230.596.962	8.061.160.828
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.360.968.175	1.282.421.189
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	505.857.902.945	44.983.414.019
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	999.693.919	162.863.135
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	391.483.532.033	30.803.490.234
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	10.336.022.131	2.199.164.421
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	7.476.683.821	329.871.290
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Karma Emeklilik Yatırım Fonu	30.655.301.068	513.353.672
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Tarım Ve Gıda Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	3.852.119.571	43.602.141
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	18.335.710.222	12.995.287.934
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	33.782.467.308	4.668.196.462
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	78.970.551.536	9.752.784.144
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Türkcell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.158.718.518	150.541.869
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	563.111.921	81.812.279
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6.657.648.096	1.017.668.115
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kira Sertifikalı Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	66.276.359.212	866.894.778
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	12.826.501.325	1.928.361.862
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	7.744.041.820	8.899.321.211
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	3.679.704.297	1.248.542.066
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	30.982.740.557	3.729.857.222
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14.174.377.375	1.038.514.108
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.193.292.042	544.166.230
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Kira Sertifikalı Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	5.505.910.303	1.948.888.529
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Bist-30 Dış Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	5.830.788.096	1.521.695.754
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	18.873.808.656	1.570.338.628
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	18.955.114.245	3.481.239.417
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.028.917.447	297.918.122
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	24.758.409.860	3.344.613.588
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.928.124.420	662.574.891
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	13.701.795.179	1.582.803.975
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	7.648.276.715	778.411.011
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.554.556.483	406.612.585
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	78.494.363.698	24.217.630.549
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kıymetli Madenler Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	42.113.825.424	16.026.332.037
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	62.297.146.142	3.803.240.772
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	326.746.950.718	242.239.406.613
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Merkezi Alacağın Devri Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6.971.835.266	98.637.525
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Merkezi Alacağın Devri Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.699.971.611	85.125.889
Toplam	2.288.966.022.453	486.316.813.473

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolayındaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):

	31 Aralık 2024	
	Dolayındaki pay sayısı	Tutar TL
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	13.228.616.888	6.973.690.279
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	8.848.043.643	9.059.653.454
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.068.160.551	2.601.005.335
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Kira Sertifikalı Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	6.229.226.132	1.703.687.118
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	291.464.661.259	106.459.799.242
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları (ABD Doları 0-5 Yıl Vadeli) Emeklilik Yatırım Fonu	16.616.776.889	4.410.474.772
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	52.870.054.201	10.595.105.992
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.162.685.210	1.126.859.301
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	29.082.458.325	6.551.783.459
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.264.832.729	464.473.140
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.892.460.092	518.200.992
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kıymetli Madenler Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	16.585.267.388	2.976.674.035
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.448.440.960	340.490.810
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	25.084.087.023	2.527.297.020
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.311.024.491	236.004.074
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	8.066.877.493	1.096.764.597
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	17.054.987.718	4.013.430.875
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	50.202.590.952	4.775.872.882
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. BIST-30 Dış Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	6.744.515.447	1.438.267.919
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	9.873.822.913	1.838.713.177
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	52.319.224.833	8.149.033.183
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	18.628.179.049	4.227.888.773
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	72.695.048.604	6.471.167.837
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Pera 3 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	536.630.381	61.981.346
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	40.952.928.765	3.420.757.187
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Pera 2 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	885.533.915	95.567.706
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Türkcell Grubu Çalışanlarına Yönelik Pera 1 Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	1.058.094.428	128.263.265
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	15.727.171.562	1.274.875.981
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	18.952.297.179	2.739.668.271
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.483.538.738	1.156.648.829
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.007.993.153	401.672.366
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	59.974.753.649	2.679.132.218
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.795.132.278	193.696.568
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Karma Emeklilik Yatırım Fonu	22.805.589.065	1.798.585.587
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	18.627.811.412	1.007.224.391
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	350.386.154.961	20.650.708.815
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.861.355.389	205.396.674
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	46.073.349.522	2.363.931.417
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Standart Emeklilik Yatırım Fonu	95.272.657.515	6.135.844.962
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	412.746.602.764	27.330.429.049
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Muhafazakar Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	8.056.693.325	396.574.616
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.689.797.157	226.180.876
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Oks Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	7.418.469.415	985.573.336
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	60.287.033.597	2.781.402.582
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Birinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	1.788.054.247	55.903.516
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. İkinci Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	4.485.630.717	139.978.592
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Üçüncü Yaşam Döngüsü Emeklilik Yatırım Fonu	10.905.268.451	335.904.079
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Merkezi Alacağın Devri Dengeli Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	657.544.886	8.112.789
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş. Katılım Karma Emeklilik Yatırım Fonu	22.983.539.680	285.524.513
Toplam	1.934.161.668.941	265.415.877.797

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

1 Ocak - 31 Aralık 2025					
Dönem içinde giren	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan	Dönem içinde ayrılan	Mevcut	Mevcut
Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ferdi	1.472.482	25.853.718.656	1.526.036	64.461.539.122	5.083.114
Grup	27.513	719.761.430	27.792	3.713.747.564	202.319
Toplam	1.499.995	26.573.480.086	1.553.828	68.175.286.686	5.285.433

1 Ocak - 31 Aralık 2024					
Dönem içinde giren	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan	Dönem içinde ayrılan	Mevcut	Mevcut
Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ferdi	1.585.886	14.026.711.040	1.565.785	36.463.259.401	5.136.802
Grup	21.665	321.290.472	22.170	1.725.979.841	202.464
Toplam	1.607.551	14.348.001.512	1.587.955	38.189.239.242	5.339.266

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri:

Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2025			1 Ocak - 31 Aralık 2024			
Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	
Bireysel	877.553	12.821.255.641	12.814.000.349	1.011.542	7.407.687.514	7.403.519.582
Kurumsal	26.928	605.189.071	604.977.067	21.060	289.311.626	289.177.273
Toplam	904.481	13.426.444.712	13.418.977.416	1.032.602	7.696.999.140	7.692.696.855

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2025			1 Ocak - 31 Aralık 2024			
Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	
Bireysel	26.189	5.398.691.677	5.398.620.890	15.334	3.383.873.691	3.383.816.888
Kurumsal	28	4.747.444	4.747.444	18	883.686	883.686
Toplam	26.217	5.403.439.121	5.403.368.334	15.352	3.384.757.377	3.384.700.574

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2025			1 Ocak - 31 Aralık 2024			
Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Sözleşme Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	
Bireysel	1.526.036	64.461.539.122	47.056.923.559	1.565.785	36.463.259.401	26.618.179.363
Kurumsal	27.792	3.713.747.564	2.859.585.625	22.170	1.725.979.841	1.329.004.478
Toplam	1.553.828	68.175.286.686	49.916.509.184	1.587.955	38.189.239.242	27.947.183.841

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2025			1 Ocak - 31 Aralık 2024			
Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	
Ferdi	248.440	9.421.399.215	9.309.238.019	223.086	2.982.571.216	2.919.766.172
Grup	602.447	24.855.548.425	24.854.484.282	578.227	12.850.647.370	12.849.389.561
Toplam	850.887	34.276.947.640	34.163.722.301	801.313	15.833.218.586	15.769.155.733

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve ferdi kaza sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2025				1 Ocak - 31 Aralık 2024			
Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	188.996	1.218.494.649	1.200.783.638	80.300.777	159.518	176.006.609	168.784.489
Grup	2.150.176	3.713.535.348	3.713.445.118	238.595.186	2.770.215	1.367.440.852	1.367.318.737
Toplam	2.339.172	4.932.029.997	4.914.228.756	318.895.963	2.929.733	1.543.447.461	1.536.103.226

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Para Birimi	1 Ocak - 31 Aralık 2025		
	95%	90%	85%
TL	35,10%	33,26%	31,41%
ABD Doları	2,26%	2,14%	2,02%
Avro	2,10%	1,99%	1,87%

Para Birimi	1 Ocak - 31 Aralık 2024		
	95%	90%	85%
TL	54,24	51,38	48,53
ABD Doları	3,17	3,00	2,83
Avro	2,53	2,40	2,26

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak tazminat karşılığı:

	2025		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.745.564.010	(45.974.273)	1.699.589.737
Ödenen tazminatlar	(359.691.805)	23.040.134	(336.651.671)
Değişim			
- Cari dönem hasarları	535.349.817	-	535.349.817
- Geçmiş yıllar hasarları	373.877.569	(22.663.844)	351.213.725
Dönem sonu - 31 Aralık	2.295.099.591	(45.597.983)	2.249.501.608
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	371.080.099	(5.028.944)	366.051.155
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(124.938.981)	4.321.354	(120.617.627)
Toplam	2.541.240.709	(46.305.573)	2.494.935.136

	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.228.745.130	(49.190.722)	1.179.554.408
Ödenen tazminatlar	(576.093.450)	29.237.345	(546.856.105)
Değişim			
- Cari dönem hasarları	987.851.115	-	987.851.115
- Geçmiş yıllar hasarları	105.061.215	(26.020.896)	79.040.319
Dönem sonu - 31 Aralık	1.745.564.010	(45.974.273)	1.699.589.737
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	301.629.676	(4.295.753)	297.333.923
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(99.884.130)	3.372.089	(96.512.041)
Toplam	1.947.309.556	(46.897.937)	1.900.411.619

Kazanılmamış primler karşılığı:

	31 Aralık 2025					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	5.345.721.565	-	5.345.721.565	2.498.199	-	2.498.199
Net değişim	2.477.603.251	-	2.477.603.251	(535.673)	-	(535.673)
Dönem sonu - 31 Aralık	7.823.324.816	-	7.823.324.816	1.962.526	-	1.962.526

	31 Aralık 2024					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.186.964.932	-	3.186.964.932	2.647.949	-	2.647.949
Net değişim	2.160.961.253	-	2.160.961.253	(2.354.370)	-	(2.354.370)
Dönem sonu - 31 Aralık	5.347.926.185	-	5.347.926.185	293.579	-	293.579

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri 3.353.702.362 TL (31 Aralık 2024: 2.108.145.827 TL) olup bilançoda "Ertelenmiş Üretim Giderleri" hesap kalemi altında yer almaktadır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı)

Dengeleme karşılığı:

	31 Aralık 2025					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	638.543.047	(1.751.219)	636.791.828	281.605	(6.211)	275.394
Net değişim	247.346.698	(957.272)	246.389.426	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	885.889.745	(2.708.491)	883.181.254	281.605	(6.211)	275.394

	31 Aralık 2024					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	499.654.427	(951.375)	498.703.052	281.605	(6.211)	275.394
Net değişim	138.888.620	(799.844)	138.088.776	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	638.543.047	(1.751.219)	636.791.828	281.605	(6.211)	275.394

Matematik Karşılıklar:

	Brüt Matematik Karşılıklar (TL)	Brüt Matematik Karşılıklar (TL)
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Portföy Artışı		
Yeni yazılan poliçeler	3.194.672.721	980.020.842
Portföy artışı toplamı	3.194.672.721	980.020.842
Portföy azalışı		
Fesih ve iptaller, iptaller (-)	(206.418.914)	(124.145.362)
Riskin oluşması ile sona erenler(-)	(7.214.026)	(8.383.667)
Vadesi sona erenler (-)	(105.263.022)	(115.735.040)
Dönem içinde artış/ azalış (-)	1.309.780.673	(647.416.122)
Portföy azalışı toplamı (-)	990.884.711	(895.680.191)

Yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıklar:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2025		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	91.488.428	42,9873	3.932.840.504
Avro	67.699	50,452	3.415.575
			3.936.256.079

Döviz Cinsi	31 Aralık 2024		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	10.182.939	35,3397	359.862.020
Avro	122.278	36,8643	4.507.683
			364.369.703

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı)

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Yabancı para ile ifade edilen muallak karşılıklar:

31 Aralık 2025			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	7.303	41,6355	304.069
Avro	-	-	-
			304.069

31 Aralık 2024			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	247.517	35,3397	8.747.187
Avro	69.268	36,8643	2.553.523
			11.300.710

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan hayat ve ferdi kaza alt branşları için 2011/23 sayılı Genelge'nin 6. maddesi uyarınca % 25 oranını kullanarak muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır (2.24 no'lu dipnot).

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2019 -	1 Ocak 2020 -	1 Ocak 2021 -	1 Ocak 2022 -	1 Ocak 2023 -	1 Ocak 2024 -	1 Ocak 2025 -	Toplam
	31 Aralık 2019 -	31 Aralık 2020 -	31 Aralık 2021 -	31 Aralık 2022 -	31 Aralık 2023 -	31 Aralık 2024 -	31 Aralık 2025 -	Gerçekleşen Brüt
Kaza döneminde gerçekleşen l	585.147.736	718.339.080	808.724.287	842.459.949	2.624.871.280	1.965.704.771	3.792.737.447	11.337.984.550
1 yıl sonra	124.662.329	370.505.044	345.463.767	423.013.928	686.207.955	2.174.856.816	-	4.124.709.839
2 yıl sonra	5.291.894	22.019.775	31.903.529	225.256.152	1.289.755.918	-	-	1.574.227.268
3 yıl sonra	6.407.943	25.139.851	207.918.713	808.222.061	-	-	-	1.047.688.568
4 yıl sonra	10.995.758	122.612.604	835.055.911	-	-	-	-	968.664.273
5 yıl sonra	61.790.500	496.054.957	-	-	-	-	-	557.845.457
6 yıl sonra	228.323.115	-	-	-	-	-	-	228.323.115
Toplam gerçekleşen brüt ha	1.022.619.275	1.754.671.311	2.229.066.207	2.298.952.090	4.600.835.153	4.140.561.587	3.792.737.447	19.839.443.070

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2018 -	1 Ocak 2019 -	1 Ocak 2020 -	1 Ocak 2021 -	1 Ocak 2022 -	1 Ocak 2023 -	1 Ocak 2024 -	Toplam
	31 Aralık 2018 -	31 Aralık 2019 -	31 Aralık 2020 -	31 Aralık 2021 -	31 Aralık 2022 -	31 Aralık 2023 -	31 Aralık 2024 -	Gerçekleşen Brüt
Kaza döneminde gerçekleşen l	564.836.102	585.147.736	718.339.080	808.724.287	842.459.949	2.624.871.280	2.654.602.272	8.798.980.706
1 yıl sonra	119.390.431	124.662.329	370.505.044	345.463.767	423.013.928	1.013.756.060	-	2.396.791.559
2 yıl sonra	3.722.542	5.291.894	22.019.775	31.903.529	435.636.271	-	-	498.574.011
3 yıl sonra	6.356.851	6.407.943	25.139.851	413.506.154	-	-	-	451.410.799
4 yıl sonra	1.957.823	10.995.758	249.571.883	-	-	-	-	262.525.464
5 yıl sonra	3.100.135	125.966.287	-	-	-	-	-	129.066.422
6 yıl sonra	72.342.999	-	-	-	-	-	-	72.342.999
Toplam gerçekleşen brüt ha	771.706.883	858.471.947	1.385.575.633	1.599.597.737	1.701.110.148	3.638.627.340	2.654.602.272	12.609.691.960

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	2.355.760.182	1.330.955.873
Aracılara ve sigortalılara borçlar	104.126.461	383.312.641
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	121.915	499.064
Reasürans şirketlerine borçlar	-	4.597
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	26.551.255	30.765.972
Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli	2.486.559.813	1.745.538.147
Alınan depozito ve teminatlar	7.368.109	2.398.102
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	207.570.507	239.448.341
Diğer borçlar	214.938.616	241.846.443

20. FİNANSAL BORÇLAR

Kira yükümlülükleri

Şirket'in TFRS 16, "Kiralamalar" standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	78.355.420	36.006.922
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	56.872.006	6.682.743
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	66.196.741	(8.701.053)
Toplam kira yükümlülükleri	201.424.167	33.988.612

	31 Aralık 2025		
	Yıllık Faiz Oranı (%)	Vade(gün)	Tutar(TL)
Diğer Finansal Borçlar	38,00-40,25	32-186	2.399.885.778
Toplam	-		2.399.885.778

*Takasbank bakiyesi oluşturmaktadır.

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar, ilgili mevzuat ve geçici farkların gerçekleşme zamanlarına ilişkin tahminler doğrultusunda belirlenmiştir.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
Ertelenmiş vergi varlıkları	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dengeleme karşılığı (17 no'lu dipnot)	883.456.648	637.067.222	265.036.995	191.120.167
Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot)	202.002.324	164.946.196	60.600.697	49.483.859
Acente komisyon karşılığı	2.847.092.881	1.512.678.634	854.127.864	453.803.590
Yatırım amaçlı gayrimenkuller ile kullanım amaçlı gayrimenkuller	(1.106.874.701)	(996.632.540)	(249.046.807)	(224.242.321)
Diğer	743.392.286	528.166.644	223.017.686	158.463.927
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)	3.569.069.438	1.846.226.156	1.153.736.435	628.629.222
			2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak			628.629.222	200.341.948
Ertelenmiş vergi gideri (-) (35 no'lu dipnot)			711.991.730	483.742.588
Özkaynak altında muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi			(186.884.517)	(55.455.314)
Dönem sonu 31 Aralık			1.153.736.435	628.629.222

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kıdem tazminatı karşılığı	202.002.324	164.946.198
	202.002.324	164.946.198

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla belirlenen 64.948,77 TL (31 Aralık 2024: 41.828,42 TL) ile sınırlanmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödemesi gereken muhtemel yükümlülüğün bilanço tarihindeki değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yıllık iskonto oranı, net (%)	3,32	3,00
Emeklilik olasılığı (%)	95,00	93,01

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	164.946.198	96.106.703
Cari hizmet maliyeti	24.295.695	23.819.207
Faiz maliyeti	42.501.075	16.463.647
Sözleşme sona erdirmeye maliyeti	31.016.280	-
Dönem içinde ödenen	(40.638.646)	(14.518.925)
Aktüeryal kayıp / (kazanç)	(20.118.278)	43.075.566
Dönem sonu 31 Aralık	202.002.324	164.946.198

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2026 tarihinden itibaren geçerli olan 64.948,77 TL (1 Ocak 2025: 46.655,43TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Bilançoda maliyet giderleri karşılığında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Acente komisyon karşılığı	2.847.092.881	1.512.678.634
Bsmv karşılığı	596.484.182	320.052.580
Satış prim karşılığı	361.797.074	-
Personel izin karşılığı	151.805.549	72.016.152
Dava karşılıkları (42 no'lu dipnot)	80.055.335	49.791.239
Diğer	336.951.190	454.312.397
Toplam	4.374.186.210	2.408.851.002

	Acente komisyon karşılığı	Personel İzin karşılığı	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2025	1.512.678.634	72.016.152	824.156.216	2.408.851.002
Dönem içindeki değişim	1.334.414.247	79.789.397	551.131.564	1.965.335.208
Dönem sonu - 31 Aralık 2025	2.847.092.881	151.805.549	1.375.287.780	4.374.186.210
Dönem başı - 1 Ocak 2024	61.302.074	44.351.883	528.641.556	634.295.513
Dönem içindeki değişim	1.451.376.560	27.664.269	295.514.660	1.774.555.489
Dönem sonu - 31 Aralık 2024	1.512.678.634	72.016.152	824.156.216	2.408.851.002

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	29.340.585.987	(105.938.213)	29.234.647.774
Hayat dışı	3.925.880	(9.787)	3.916.093
Toplam prim geliri	29.344.511.867	(105.948.000)	29.238.563.867

	1 Ocak - 31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	14.282.483.615	(67.689.018)	14.214.794.597
Hayat dışı	4.590.811	(18.842)	4.571.969
Toplam prim geliri	14.287.074.426	(67.707.860)	14.219.366.566

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in 453.772.446 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2024: 299.262.320 TL) tutarında emeklilik branşındaki giriş aidat geliri bulunmaktadır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

26. YATIRIM GELİRLERİ VE GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
<i>Finansal varlıklar</i>		
Satış, temettü ve gerçeğe uygun değer değişim gelirleri, net	13.617.391.245	6.575.338.907
Faiz gelirleri	335.414.340	238.051.657
Türev ürünlerden elde edilen gelirler	-	75.263.947
<i>Nakit ve nakit benzerleri</i>		
Faiz geliri	986.550.883	3.949.748.764
Yatırım giderleri (-)	(856.221.846)	(1.872.974.285)
Yatırım gelirlerine ilişkin BSMV (-)	(257.886.976)	(403.539.540)
Toplam	13.825.247.646	8.561.889.446

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. MAKUL DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

2, 7, 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Hayat	11.103.137.334	5.356.279.849
- Emeklilik	3.460.755.401	1.800.461.233
- Hayat dışı	55.530.794	46.853.280
Toplam (32 no'lu dipnot)	14.619.423.529	7.203.594.362

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Üretim komisyon giderleri	9.440.531.171	4.308.323.346
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	3.250.219.103	1.805.394.318
Reklam ve pazarlama giderleri	924.006.060	344.259.618
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	379.743.166	212.186.118
Bilgi teknolojileri giderleri	226.550.340	210.199.161
Diğer	398.373.689	323.231.801
Toplam (31 no'lu dipnot)	14.619.423.529	7.203.594.362

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Personel ücretleri	2.036.843.875	618.044.085
Sosyal sigorta ödemeleri	547.123.914	449.624.359
İkramiyeler	104.182.769	337.205.536
Yemek ve taşıma giderleri	187.259.176	131.207.290
Diğer	374.809.369	269.313.049
Toplam	3.250.219.103	1.805.394.319

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

- 34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).
34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).
34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 856.221.846 TL (31 Aralık 2024: 1.872.974.285 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

35. GELİR VERGİLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerine ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri ile 31 Aralık 2025 ve 2024 tarihleri itibarıyla hazırlanan bilançolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Cari dönem vergi gideri (-)	(5.855.923.565)	(3.345.549.949)
Ertelenmiş vergi geliri (21 no'lu dipnot)	711.991.730	483.742.588
Toplam vergi gideri (-)	(5.143.931.835)	(2.861.807.361)
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Cari dönem vergi karşılığı (-)	(5.855.923.565)	(3.345.549.949)
Peşin ödenen vergiler	3.946.148.240	2.369.770.574
Kurumlar vergisi karşılığı, net (-)	(1.909.775.325)	(975.779.375)
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	1.153.736.435	628.629.222

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	20.615.013.528	12.164.677.858
Vergi oranı	30%	30%
Hesaplanan vergi	(6.184.504.058)	(3.649.403.357)
Vergiye tabi olmayan gelir ve giderlerin etkisi	1.040.572.223	787.595.996
Toplam vergi gideri (-)	(5.143.931.835)	(2.861.807.361)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kambyo karları	513.820.950	545.590.813
Kambyo zararları (-)	(19.911.120)	(69.409.010)
	493.909.830	476.181.803

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Net dönem karı	15.471.081.693	9.302.870.497
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	5.000.000.000	755.752.390
Hisse başına kazanç (Kuruş)	3,09	12,31

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemi içerisinde hisse başına 0,50 TL temettü dağıtılmıştır (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 2,98 TL).

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT: Nakit Akım Tablosunda Gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

42. RİSKLER

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Şirket aleyhine açılan tazminat davaları - brüt (*)	499.755.914	399.536.513
Şirket aleyhine açılan diğer davalar karşılığı (23 no'lu dipnot)	80.055.335	49.791.239
Toplam	579.811.249	449.327.752

(*) Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, finansal tablolarda ilgili muallak tazminat karşılığında takip edilmekte olup ilgili karşılığın hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır.

43. TAAHHÜTLER

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam blokaj tutarları:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Banka mevduatları (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	562.904.110	1.177.383.792
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (11.1 no'lu dipnot)	541.380.723	381.194.525
	1.104.284.833	1.558.578.317

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır. Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

İlişkili taraf bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
a) Banka Mevduatları		
Türkiye Vakıflar Bankası TAO ("Vakıfbank")	867.924.718	1.271.545.940
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	428.000.000	46.400.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	73.600.000	836.482.967
	1.369.524.718	2.154.428.907
b) Kredi kartı alacakları		
Vakıfbank	650.452.892	390.187.316
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	718.464.028	346.517.155
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	421.119.751	272.333.306
	1.790.036.671	1.009.037.777
c) Esas faaliyetlerden alacaklar		
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	-	10.971.864
	-	10.971.864
d) Esas faaliyetlerden borçlar		
Vakıfbank	30.871.715	12.900.016
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	17.768.923	55.552.049
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	2.028	95.799.376
	48.642.666	164.251.441
e) Ortaklara borçlar		
Türkiye Sigorta A.Ş.	-	178.577.269
	-	178.577.269
f) Diğer finansal borçlar		
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	2.335.000.000	6.704.366
	2.335.000.000	6.704.366

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

İlişkili taraf işlemleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
a) Aracılık edilen primler		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	15.571.776.052	7.891.740.132
Vakıfbank	6.556.449.899	2.225.236.095
T. Halk Bankası A.Ş.	5.386.617.533	2.860.359.181
	27.514.843.484	12.977.335.408
b) İlişkili taraflara prim üretimleri		
T. Halk Bankası A.Ş.	33.111.440	71.229.926
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	31.352.694	31.177.176
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	30.169.568	18.748.899
Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı Genel Müdürlüğü	27.559.983	20.104.987
Türkiye Sigorta A.Ş.	11.295.421	7.413.809
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	10.939.328	7.715.813
Turkish Petroleum Off-Shore Technology Center A.Ş.	9.108.055	-
Türkiye Hayat Ve Emeklilik A.Ş.	8.135.950	5.528.319
Global Bilgi Paz. Dan. Ve Çağrı Hizm. A.Ş.	4.869.075	3.698.521
Ziraat Dinamik Banka A.Ş.	4.188.140	-
Türk Telekomünikasyon A.Ş.	3.831.450	1.533.363
Turkcell Teknoloji Araştırma Geliştirme A.Ş.	2.567.728	1.947.240
Diğer	5.675.739	1.751.073
	182.804.571	170.849.126
c) Yatırım gelirleri		
Vakıfbank	588.997.669	906.149.387
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	152.147.399	991.586.186
T. Halk Bankası A.Ş.	21.430.667	267.406.254
	762.575.735	2.165.141.827
d) Finansal Giderler		
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	325.306.218	1.710.674.242
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	271.723.219	277.650.321
Diğer	5.867.123	100.535.130
	602.896.560	2.088.859.693
e) Kira gelirleri		
Türkiye Varlık Fonu Yönetim A.Ş.	11.756.424	8.148.961
Diğer	621.884	402.218
	12.378.308	8.551.179
f) Ödenen komisyonlar		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	5.777.942.244	2.685.228.257
Vakıfbank	2.077.233.770	1.176.614.278
T. Halk Bankası A.Ş.	1.529.206.508	933.918.387
Diğer	8.688.138	1.184.480
	9.393.070.660	4.796.945.402

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
g) Faaliyet giderleri		
Türkiye Sigorta A.Ş.	192.767.158	24.069.052
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	164.331.176	95.291.429
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	118.983.574	79.112.932
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	17.491.542	13.624.393
Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	12.947.719	16.060.571
Türkiye Halk Bankası AŞ	15.733	-
Vakıf Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş.	1.164.234	97.760
Diğer	112.482.347	33.168.529
	620.183.483	261.424.666
h) Dağıtılan temettü		
TVF Finansal Yatırımlar	2.315.911.929	2.084.320.736
Türkiye Sigorta A.Ş.	184.088.071	165.679.264
	2.500.000.000	2.250.000.000

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şarhli olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

31 Aralık 2025						
Defer Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kar	
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	435.662	-	30.09.2025	268.736.434	68.851.861	78.886.683

31 Aralık 2024						
Defer Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net kar	
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	435.662	-	31.12.2024	211.619.942	95.029.729	6.932.353

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
a) Emeklilik faaliyetinden alacaklar		
Fon işletim gideri kesintisi alacakları	430.951.509	277.490.812
Katılımcılardan alacaklar	332.824.773	203.473.072
Toplam	763.776.282	480.963.884

b) Diğer çeşitli alacaklar

Emeklilik Fonlarından Alacaklar	6.616.654	3.378
Şüpheli diğer alacaklar	-	597.586
Verilen depozito ve teminatlar	-	22.585
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı	-	(597.586)

Toplam	6.616.654	25.963
---------------	------------------	---------------

c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları

Police giderleri	120.915.944	169.606.183
Abonelik giderleri	3.340.320	4.387.501
Bakım ve onarım giderleri	6.116.767	2.596.230
Diğer	8.017.600	2.011.126

Toplam	138.390.631	178.601.040
---------------	--------------------	--------------------

d) Emeklilik faaliyetinden borçlar

Katılımcılar geçici hesabı	2.230.514.232	1.240.547.259
Ek fayda karşılığı	57.918.453	57.918.453
Araçılara borçlar	42.519.481	25.822.558
Portföy yönetim şirketlerine borçlar	21.267.973	17.793.910
Katılımcılar cayma hesabı	3.334.661	3.334.661
İade edilecek devlet katkıları	205.382	(14.086.579)
Alış Emirleri	-	(374.389)

Toplam	2.355.760.182	1.330.955.873
---------------	----------------------	----------------------

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

47. DİĞER (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları: (Devamı)

e) Diğer esas faaliyetlerden borçlar		
Katılımcılara ödemeler	24.497.925	16.201.501
Diğer	2.053.330	14.564.471
Toplam	26.551.255	30.765.972
f) Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara ve anlaşmalı kurumlara borçlar	207.306.401	239.002.355
Kredi kartı borçları	264.106	445.986
Toplam	207.570.507	239.448.341
g) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler		
Kredili hayat poliçeleri geçici tahsilatları	3.442.783	3.796.147
Toplam	3.442.783	3.796.147
h) Diğer gider ve zararlar		
Yardım ve bağışlar	34.544.321	40.000.000
Diğer	24.065.012	17.739.452
Toplam	58.609.333	57.739.452

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

47. DİĞER (Devamı)

47.5 Sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler:

Dönemin karşılık (giderleri)/gelirleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Aracılar komisyon karşılıkları gideri	(1.334.414.248)	(1.155.000.000)
İzin karşılığı gideri	(79.789.397)	(27.664.269)
Kıdem tazminatı karşılığı gideri	(57.174.406)	(25.763.930)
Şüpheli alacak karşılığı gideri	(44.077.044)	(2.415.797)
Dava karşılığı gideri	(30.264.096)	(30.462.291)
Diğer	(300.299.685)	(666.305.396)
Toplam	(1.846.018.876)	(1.907.611.683)

Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	5.340.000	3.300.000
Toplam	5.340.000	3.300.000

(*) KDV hariç ücrettir.

FİNANSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2023	2024	2025
BES Fon Büyüklüğü	137.223	230.950	434.234
OKS Fon Büyüklüğü	25.699	40.496	59.880
BES Katkı Payı Toplamı	42.384	77.000	137.107
OKS Katkı Payı Toplamı	12.257	19.310	27.514
Toplam Devlet Katkısı Fon Tutarı	18.901	33.801	55.926
Emeklilik Teknik Denge	792	1.152	918
Hayat Prim Üretimi	9.652	14.282	29.341
Hayat Teknik Denge	2.358	3.817	7.380
Hayat Dışı Prim Üretimi	9	5	4
Hayat Dışı Teknik Denge	(41)	(38)	(50)
Genel Teknik Denge	3.109	4.931	8.248
Yatırım Gelirleri	10.158	11.717	15.619
Yatırım Giderleri	3.734	2.519	1.348
Net Yatırım Geliri	6.424	9.198	14.271
Net Kâr	5.848	9.303	15.471
Aktif Büyüklüğü	199.883	300.263	548.661
Yükümlülükler Toplamı	188.611	281.890	516.742
Özkaynaklar Toplamı	11.272	18.373	31.919
Ödenmiş Sermaye	776	776	5.020

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Türüne Göre Enerji Tüketimi (GJ)	2023	2024	2025
Sabit Yanma	1.286	1.209	1.849
Doğalgaz	1.188	1.111	1.826
Jeneratör	98	98	23
Araç Akaryakıt	11.689	13.057	14.098
Benzin	10.067	11.419	12.924
Dizel	1.622	1.638	1.175
LPG	0	0	0
Toplam Elektrik Tüketimi	3.098	4.503	4.692
Yenilenebilir Elektrik Tüketimi	867	3.114	4.601
Yenilenebilir Olmayan Elektrik Tüketimi	2.231	1.389	91
Toplam Enerji Tüketimi	16.073	18.769	20.639
Enerji Yoğunluğu (GJ/çalışan sayısı)	13,74	16,46	18,73

Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e)	2023	2024	2025
Kapsam 1	922	992	1.149
Kapsam 2-Konum Temelli	401	553	565
Kapsam 2-Piyasa Temelli	289	160	11
Kapsam 3	1.789	4.129	227.084
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2)	1.211	1.152	1.160
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2&3)	3.000	5.281	228.244
Emisyon Yoğunluğu (tCO₂e/çalışan sayısı)	1,03	1,01	1,05

Kapsam 3 Kategori Kırımları	2023	2024	2025
3.1 Satın Alınan Mal ve Hizmetler	291	110	747
3.2 Sermaye Malları	1.018	725	73
3.3 Yakıt ve Enerjiyle İlgili Faaliyetler (Kapsam 1 veya kapsam 2'ye dâhil olmayan)	328	494	347
3.5 Operasyonlarda Oluşan Atık	3	2	17
3.6 İş seyahatleri	103	157	212
3.7 Çalışanların İşe Gidip Gelmesi	46	520	104
3.15 Yatırımlar	-	2121	225.584
Toplam	1.789	4.129	227.084

Su Tüketimi (m ³)	2023	2024	2025
Toplam Su Tüketimi- Şebeke Suyu	5.789	8.383	8.160
Deşarj Edilen Su Miktarı	5.210	7.545	7.344
Su Yoğunluğu (m ³ /çalışan sayısı)	4,9	7,4	7,4

Atıklar (ton)	2023	2024	2025
Tehlikesiz Atık	106,8	48,4	43,3
Tehlikeli Atık	4,6	0	0
Toplam	111,4	48,4	43,3

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	729	862	654
Erkek	489	741	448
Toplam	1.170	1.140	1.102

Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
18-25	64	49	33
25-35	537	459	425
35-50	548	611	613
50+	21	21	31

Taşeron Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	75	33	35
Erkek	35	27	30
Toplam	110	60	65

Tam Zamanlı Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	694	671	650
Erkek	476	442	446
Toplam	1.170	1.140	1.096

Yarı Zamanlı Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	0	17	4
Erkek	0	10	2
Toplam	0	27	6

Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
İlköğretim	4	1	1
Lise	41	58	40
Önlisans	107	92	84
Üniversite	891	864	849
Yüksek Lisans	125	123	126
Doktora	2	2	2

Cinsiyete Göre Üst Düzey Yönetici Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	1	1	1
Erkek	11	9	9
Toplam	12	10	10

Yaşa Göre Üst Düzey Yönetici Sayısı	2023	2024	2025
18-25	0	0	0
25-35	1	0	0
35-50	11	10	8
50+	0	0	2
Toplam	12	10	10

Cinsiyete Göre Orta Düzey Yönetici Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	12	16	16
Erkek	37	32	39
Toplam	49	48	55

Yaşa Göre Orta Düzey Yönetici Sayısı	2023	2024	2025
18-25	0	0	0
25-35	4	4	4
35-50	43	38	43
50+	2	6	8
Toplam	49	48	55

Toplu Sözleşme Kapsamındaki Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	300	348	1
Erkek	194	191	0
Toplam	494	539	1



SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	93	125	64
Erkek	88	103	66
Toplam	181	228	130

Yaşa Göre İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
18-25	40	44	17
25-35	78	143	80
35-50	56	39	31
50+	7	2	2
Toplam	181	228	130

Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	96	118	95
Erkek	74	125	71
Toplam	170	243	166

Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
18-25	16	12	18
25-35	83	122	60
35-50	66	101	86
50+	5	8	2
Toplam	170	243	166

Doğum ve Babalık İzninden Dönen Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	44	35	18
Erkek	23	31	34
Toplam	67	66	52

Doğum ve Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	58	33	25
Erkek	23	32	34
Toplam	67	66	59

Düzenli Performans Değerlendirme Geri Bildirimi Verilen Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	286	560	294
Erkek	254	372	269
Toplam	540	932	563

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İSG Yönetim Sistemindeki Çalışanlar	2023	2024	2025
İSG yönetim sistemi kapsamındaki çalışan sayısı	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.170 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.140 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.102 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.
Toplam kaza sayısı	1	7	3
Ölümlü kaza sayısı	0	0	0
Kazalardan kaynaklanan toplam gün kaybı sayısı (şirket çalışanı ve taşeron)	2	103	5
Kazalardan kaynaklanan toplam gün kaybı sayısı (yalnızca şirket çalışanı)	2	-	5
Kaza sıklık oranı	0,48	3,60	1,46
Mesleki hastalıklar	0	0	0
Toplam yaralanma oranı (şirket çalışanı ve taşeron)	0,19	10,6	0,29
Çalışan yaralanma oranı (yalnızca şirket çalışanı)	0,19	10,6	0,10
			2025
Devamsızlık oranı (şirket çalışanı ve taşeron) (%)			0,11

Eğitim Programlarımız	Yüz Yüze Eğitimler		E-Öğrenme Eğitimleri		Yüz Yüze Eğitimler Kişi Başı Eğitim Saati
	Katılımcı Sayısı	Kişi* Saat	Katılımcı Sayısı	Saat	
Mesleki ve Teknik Eğitim	3.787	25.614	5.613	1.575	21,89
Kurumsal Gelişim Eğitim	1.289	3.591	4.508	21.802	3,06
Zorunlu Eğitim	541	4.078	6.981	5.336	3,48
Kişisel Gelişim Eğitim	1.177	7.211	1.827	1.314	6,16
Sürdürülebilirlik Eğitimi	-	-	973	1.199	
Genel Toplam	6.794	40.494			34,61

GRI İÇERİK ENDEKSİ

İçerik Endeksi- Temel Bilgiler Hizmeti (Content Index - Essential Services) için, GRI Hizmetleri GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı olduğunu ve endeksteği bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Kullanım Bildirimi	Türkiye Hayat Emeklilik, 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
GRI 1	GRI 1: Temel 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Sigorta sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 14 Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında, sayfa 30 İletişim Bilgileri, sayfa 281
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 14
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır. Rapor Hakkında, sayfa 14
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Rapor Hakkında, sayfa 14 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 64
	2-5 Dış güvence	Rapordaki sürdürülebilirlik verileri için doğrulama beyanı alınmamıştır.
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkiler	Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında, sayfa 30 Türkiye Hayat Emeklilik'in Değer Yaratma Modeli, sayfa 71 Finansal Sermaye, sayfa 76 Üretilmiş Sermaye, sayfa 84 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 142
	2-7 Çalışanlar	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 146 Çalışan Profili, sayfa 148 Çalışan Hakları, sayfa 151 Çalışan Bağlılığı, sayfa 163
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 146

GRI İÇERİK ENDEKSİ



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2026

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 54 Yönetim Kurulu, sayfa 168 Üst Yönetim, sayfa 182 Organizasyon Şeması, sayfa 189
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu üye seçiminde aranan asgari niteliklere uygun olarak bağlı olunan regülasyonlar çerçevesinde hareket edilmektedir. Yönetim Kurulu, sayfa 168
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, sayfa 168
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 54 Yönetim Kurulu, sayfa 168
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 54 Yönetim Kurulu, sayfa 168
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 54 Yönetim Kurulu, sayfa 168
	2-15 Çıkar çatışmaları	Türkiye Hayat Emeklilik'in Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, sayfa 53 Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler, sayfa 207 Bağımsız Yönetim Kurulu Politikası, sayfa 177
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi, sayfa 57 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 64 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 66
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa 168
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 168
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Çalışan Hakları, sayfa 151 Kurumsal Yönetim, sayfa 167 Yönetim Kurulu, sayfa 168 Komiteler ve Politikalar, sayfa 174 https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/ucretlendirme-politikasi
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 146 https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/ucretlendirme-politikasi
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Komiteler ve Politikalar, sayfa 174

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporla Yer Aldığı Alan
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 18 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 20 Sürdürülebilirlik Stratejisi, sayfa 57 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 66
	2-23 Politika taahhütleri	Tüm politika metinlerine Türkiye Hayat Emeklilik web sitesindeki Kurumsal Yönetim/Politikalar bölümü üzerinden ulaşabilmektedir. https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 167
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme, sayfa 106 Müşteri Memnuniyeti, sayfa 125 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 128
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme, sayfa 106 Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme, sayfa 112 Müşteri Memnuniyeti, sayfa 125 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 128 https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler, sayfa 124
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 64 Paydaş Etkileşimimiz, sayfa 122
	2-30 Toplu iş sözleşmeler	Çalışan Hakları, sayfa 151 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 262
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 64
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 64

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
Kurumsal Sosyal Sorumluluk		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 138 https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk-ve-sponsorluk-politikasi https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/bagis-ve-yardim-politikasi
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 138
Değer Zinciri Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi, sayfa 57 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 142
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 142 https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sorumlu-satin-alma-politikasi
Doğal Afetler ve İklim Değişikliği ile Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 94 Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 96 https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/iklim-degisikligi-ile-mucadele
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 96 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 261
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 96 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 261
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 96 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 261
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 96 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 261
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 96 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 261
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 96 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 261
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 96 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 261
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 96 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 261



GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Rapor'da Yer Aldığı Alan
	Çevresel Etki ve İklim Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 94 Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 96 Su Yönetimi, sayfa 100 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 101 https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 100
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, sayfa 100 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 261
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 100 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 261
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 101
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 101
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 101
	Çalışan Memnuniyeti ve Refahı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Hakları, sayfa 151 Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 146 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 164 https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 164
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 164
	403-4 İSG süreçlerine işçi katılımı, danışma ve iletişim yöntemleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 164
	403-5 Çalışan İSG eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 164
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Kariyer ve Yetenek Yönetimi, sayfa 156 Eğitim ve Gelişim Programları, sayfa 158
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	Kariyer ve Yetenek Yönetimi, sayfa 156 Eğitim ve Gelişim Programları, sayfa 158
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 146
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 146 Çalışan Hakları, sayfa 151 Türkiye Hayat Emeklilik'teki çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayrım bulunmamaktadır.

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Türkiye Hayat Emeklilik'te herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Türkiye Hayat Emeklilik, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Türkiye Hayat Emeklilik'in bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.
Etkin Kurumsal Yönetim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 167
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Türkiye Hayat Emeklilik hiçbir çocuk işçiyi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Türkiye Hayat Emeklilik ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 125 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 128 https://www.turkiyehayatemeklilik.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi
Dijital Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği		
GRI3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Fikrî Sermaye, sayfa 102 Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme, sayfa 106 Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme, sayfa 110 Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme, sayfa 112 Veri Analitiği, sayfa 114 İş Sürekliliği, sayfa 116 Bilgi Güvenliği, sayfa 117
Sorumlu Yatırım		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Yatırım, sayfa 91

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetler	Sorumlu Yatırım, sayfa 91 Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 94
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 54 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 66 Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 94
Finansal Performans ve Kârlılık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Türkiye Hayat Emeklilik'in 2025 Yılı Güçlü Performansı, sayfa 26 Finansal Sermaye, sayfa 76 Finansal Performans Göstergeleri, sayfa 260
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim Değişikliğinden Kaynaklanan Finansal Etkiler ve Diğer Riskler ve Fırsatlar	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 54 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 66 Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 94
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 146 Kariyer ve Yetenek Yönetimi, sayfa 156 Eğitim ve Gelişim Programları, sayfa 158
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	202-1 Standart giriş seviyesi ücretlerinin cinsiyete göre yerel asgari ücretle karşılaştırmalı oranı	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 146 İş Etiği, sayfa 206

SKA İÇERİK ENDEKSİ

SKA'lar	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
 1 Yoksulluğa Son	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	138
 2 Açlığa Son	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	138
 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, İş Sağlığı ve Güvenliği	86, 138, 164
 4 Nitelikli Eğitim	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Kariyer ve Yetenek Yönetimi, Genç Yetenek İletişimi, Eğitim ve Gelişim Programları, Eşitlik ve Çeşitlilik, İş Sağlığı ve Güvenliği	138, 156, 162, 158, 146, 164
 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Eşitlik ve Çeşitlilik	86, 146
 6 Temiz Su ve Sanitasyon	Su Yönetimi	100
 7 Erişilebilir Temiz Enerji	Enerji ve Emisyon Yönetimi	96
 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Eşitlik ve Çeşitlilik, Finansal Sermaye, İş Sağlığı ve Güvenliği	86, 146, 76, 164
 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme, Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme, Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme, Bilgi Güvenliği	86, 106, 110, 112, 117

SKA'lar	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
 10 Eşitsizliklerin Azaltılması	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Eşitlik ve Çeşitlilik	86, 138, 146
 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler	86
 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sorumlu Sigortacılık, Sorumlu Yatırım, Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele	86, 90, 91, 94
 13 İklim Eylemi	Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, Sürdürülebilirlik Stratejisi, Su Yönetimi, Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız	94, 57, 100, 101
 6 Temiz Su ve Sanitasyon	Sudaki Yaşam	-
 15 Karasal Yaşam	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	86, 66
 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sürdürülebilirlik Stratejisi, Kurumsal Yönetim, Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları, İş Etiği	86, 57, 167, 146, 151, 206
 17 Amaçlar için Ortaklık	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	86, 57, 142

RAPORLAMA KILAVUZU

Önemlilik Analizi: Şirketin faaliyetleri kapsamında ekonomik, çevresel ve sosyal etkiler açısından en kritik konuların belirlenmesi sürecidir. Paydaş beklentileri ile şirketin iş stratejisi ve riskleri dikkate alınarak öncelikli sürdürülebilirlik konuları tespit edilir.

Sürdürülebilir Ürün: Çevresel ve sosyal fayda sağlamayı, riskleri azaltmayı ve toplumsal dayanıklılığı artırmayı amaçlayan sigorta çözümlerini kapsamaktadır. Bu çerçevede siber risk ve dijital güvenlik teminatları, sağlık ve riskli hastalıklara yönelik sigortalar, kadınlara özel ve kapsayıcı ürünler, doğal kaynakların korunmasını ve dönüşümü destekleyen paketler ile sosyal fayda odaklı teminatlar sürdürülebilir ürün portföyümüz içinde değerlendirilmektedir. Ürünlerin sürdürülebilir olarak sınıflandırılması, çevresel veya sosyal bir ihtiyaca doğrudan katkı sağlaması ve risk azaltıcı nitelik taşıması kriterlerine dayanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yatırımları:

Sürdürülebilirlik yatırımları, tahviller için KAP'ta yayınlanan ihracat bilgilerinde kıymetin türünün Yeşil/Sürdürülebilir Temalı Sermaye Piyasası Aracı olmasını ifade etmektedir.

Kapsam 1 Emisyonları: Şirketin operasyonları sonucunda doğrudan kontrolü altında gerçekleşen sera gazı emisyonlarını ifade eder. Bu kapsamda emisyonlar; **sabit yanma, hareketli yanma ve sızıntı/kaçak emisyonları**

olmak üzere üç ana kategori altında hesaplanmaktadır. **Sabit Yanma Emisyonları**, şirket tesislerinde ısıtma veya diğer amaçlarla tüketilen yakıtlardan (doğal gaz) kaynaklanan emisyonları kapsar. Hesaplamalar, ilgili dönemde tüketilen yakıt miktarlarının emisyon faktörleri ile çarpılması yöntemiyle gerçekleştirilir. **Hareketli Yanma Emisyonları**, şirket araç filosunda kullanılan benzin ve dizel gibi yakıtların tüketiminden doğan emisyonları içerir. Emisyon hesaplamalarında araç bazlı yakıt tüketim verileri esas alınmakta, uygun emisyon faktörleri kullanılarak CO₂ eşdeğeri değerler hesaplanmaktadır. **Sızıntı/Kaçak Emisyonları** ise klima ve soğutma sistemlerinde kullanılan soğutucu gazların bakım, dolum veya arıza süreçlerinde atmosfere salınması sonucu oluşan emisyonları kapsar. Hesaplamalarda kullanılan gaz türü ve miktarı dikkate alınmakta, ilgili Küresel Isınma Potansiyeli (GWP) katsayıları uygulanarak CO₂ eşdeğeri emisyon değeri belirlenmektedir. Tüm Kapsam 1 emisyon hesaplamaları, **GHG Protokolü Kurumsal Standardı ve IPCC 2006 Kılavuzu** esas alınarak yürütülmektedir. Emisyon faktörleri seçilirken öncelik sırasına göre ulusal otoriteler tarafından yayımlanan güncel faktörler, bulunmaması halinde ise uluslararası kabul görmüş veri tabanları kullanılmaktadır. Veri toplama süreci, ilgili operasyonel birimlerden alınan birincil tüketim verilerine dayanmaktadır.

Kapsam 2 - Konum Bazlı: Kapsam 2 (konum bazlı) emisyonlarının hesaplanmasında Şirket, Genel Müdürlük ve tüm bölge müdürlüklerine ait elektrik tüketim verilerini ilgili elektrik faturalarından derlemiştir. Faaliyet verileri, fatura izleme sistemleri üzerinden şirket içinde düzenli olarak takip edilmekte ve kontrol edilmekte olup, verilerin tamlığı ve doğruluğu güvence altına alınmaktadır.

Kapsam 2 - Piyasa Bazlı: Kapsam 2 (piyasa bazlı) emisyonlarının hesaplanmasında Şirket, yenilenebilir elektrik tüketimini belgelendiren YEK-G (Yenilenebilir Enerji Kaynak Garantisi) sertifikalarını esas alarak elektrik kaynaklı emisyonlarını hesaplamıştır.

Kapsam 3: Şirketin doğrudan kontrolü dışında gerçekleşen ancak faaliyetleriyle bağlantılı olan diğer dolaylı sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir. Kapsam 3 emisyonlarının belirlenmesinde **GHG Protokolü** esas alınmaktadır. Hesaplamalara dahil edilen başlıklar aşağıdaki gibidir:

- **3.1 Satın alınan mal ve hizmetler:** Kategori 1 kapsamında Şirket, emisyonlarını aşağıdaki harcama kalemleri üzerinden değerlendirmiştir: Bilgi işlem sarf malzemeleri, kırtasiye, diğer ofis ihtiyaçları ve çay ocağı malzemeleri gibi satın alımlar, alınan malzemelerin miktarı ve tedarikçi faturaları esas alınarak hesaplamaya dahil edilmiştir. Ayrıca posta, kargo ve kurye giderleri

ile aidat ve vergi ödemeleri gibi hizmet alımları da hizmet bazlı satın alımlar altında sınıflandırılmıştır. Bu kalemler için harcama bazlı yöntem kullanılmış; ilgili gider tutarları uygun sera gazı emisyon faktörleriyle eşleştirilerek ilişkili emisyonlar tahmin edilmiştir. Emisyon faktörleri, EPA ve GHG Protocol emisyon faktörü aracı gibi uluslararası kabul görmüş veri tabanlarından temin edilmiş ve her bir gider kategorisiyle uyumlu şekilde seçilmiştir. Hesaplama metodolojisi, Şirketin muhasebe ve fatura sistemlerinden elde edilen satın alma verilerine dayanmakta; böylece operasyonel harcamalarla uyum sağlanmaktadır.

- **3.2 Sermaye malları:** Kategori 2 kapsamında Şirket, raporlama yılı içerisinde gerçekleşen sermaye harcamalarına (CAPEX) bağlı dolaylı emisyonlarını hesaplamıştır. Bu kategoriye; bilgi işlem donanımları, yazılım ve lisans alımları, acente tabelaları, küçük demirbaş ve ekipmanlar, basılı evrak, ofis baskı hizmetleri ile şirket adına satın alınan taşıtlar gibi sermayeleştirilen varlık yatırımları dâhil edilmiştir. Söz konusu harcamalar uzun süreli kullanım ve amortisman niteliği taşıdığından sermaye malları olarak sınıflandırılmıştır. Emisyonlar, her bir harcama kategorisi için uygun emisyon faktörleri kullanılarak harcama bazlı yöntemle hesaplanmıştır.

RAPORLAMA KILAVUZU

- **3.3 Kapsam 1 emisyonlarına veya Kapsam 2 emisyonlarına dâhil olmayan yakıt ve enerjiyle ilgili faaliyetler (WTT):** Kategori 3 kapsamında Şirket, şirket tarafından tüketilen yakıtların üretimi ve taşınmasının yukarı yönlü aşamalarından kaynaklanan well-to-tank (WTT) emisyonlarını envantere dâhil etmiştir. WTT emisyonları, Kapsam 1 altında raporlanan doğal gaz, dizel, benzin, LPG ve hibrit yakıt miktarları için hesaplanmıştır. Şirketin yakıt kullanımının tam yaşam döngüsü etkisini ortaya koymak amacıyla, yakıtların çıkarılması, rafine edilmesi ve taşınması gibi yukarı yönlü süreçleri temsil eden emisyon faktörleri kullanılarak hesaplamalar yapılmıştır.
- **3.5 Operasyonlarda üretilen atıklar:** Kategori 5 kapsamında Şirket, operasyonel tesislerinde günlük olarak gerçekleştirilen atık ağırlık ölçümlerine dayanarak emisyon hesaplaması yapmıştır. Üretilen toplam atık miktarı türlerine göre sınıflandırılmış ve miktarsal olarak belirlenmiş; emisyonlar ise atıkların bertaraf ve işleme yöntemlerini dikkate alan GHG Protocol emisyon faktörleri kullanılarak tahmin edilmiştir. Geri dönüştürülebilir ve geri dönüştürülemeyen atıklar ayrıştırılmış, geri dönüştürülen atık miktarları da muhasebeye dahil edilerek hesaplamaların doğruluğu ve kapsayıcılığı artırılmıştır.

- **3.6 İş seyahatleri:** Kategori 6 kapsamında Şirket, iş amaçlı gerçekleştirilen ulaşım ve konaklama faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlarını hesaplamıştır. Hesaplama; yurt içi ve yurt dışı uçuşları (seyahat mesafesine göre uzun menzilli ve kısa menzilli olarak sınıflandırılarak), taksi kullanımları ve otel konaklamalarını kapsamaktadır. Emisyonlar, uçuş türlerine göre ayrıştırma yapılarak ve konaklamalar için standartlaştırılmış metrikler kullanılarak ilgili GHG Protocol emisyon faktörleri üzerinden tahmin edilmiştir.
- **3.7 Çalışanların işe gidiş gelişleri:** Kapsam 3, Kategori 7 (Çalışanların işe gidiş gelişleri) kapsamında Türkiye Hayat Emeklilik, çalışanların ev-işyeri arasındaki ulaşımından kaynaklanan emisyonlarını şirket tarafından sağlanan personel servisleri üzerinden hesaplamıştır. Hesaplamalarda servis araçlarının sayısı, güzergâhlar, kat edilen mesafeler ve ortalama doluluk oranları dikkate alınarak faaliyet verilerinin doğruluğu artırılmıştır. Toplam işe gidiş-geliş emisyonları, ilgili GHG Protocol emisyon faktörleri kullanılarak tahmin edilmiştir.

- **3.15 Yatırımlar:** Kapsam 3, Kategori 15 (Yatırımlar) kapsamında Türkiye Hayat Emeklilik, raporlama döneminde finansal yatırımlarından kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonlarını hesaplamıştır. Hesaplamalar, GHG Protocol Kapsam 3 Standardı ve PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) metodolojisi ile uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda emisyonlar, yatırım portföyünde yer alan varlık sınıfları için PCAF tarafından tanımlanan hesaplama yaklaşımları ve emisyon faktörleri esas alınarak belirlenmiştir.

Çalışan Başına Karbon Ayak İzi: Toplam sera gazı emisyonlarının toplam çalışan sayısına bölünmesiyle hesaplanan ve kişi başına düşen karbon salımını gösteren performans göstergesidir.

Toplam Enerji Tüketimi: Toplam enerji tüketimi hesaplamalarına elektrik, doğal gaz, motorin, benzin, ve LPG tüketimleri dâhil edilmiştir. Elektrik tüketimi kWh cinsinden temin edilmiş olup sonrasında GJ'a dönüştürülmüştür. Bu dönüşümde 1 kWh=0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılmıştır.

Yenilenebilir Enerji Oranı: Toplam enerji tüketimi içerisinde yenilenebilir kaynaklardan (güneş, rüzgâr, hidroelektrik vb.) sağlanan enerjinin yüzdesini ifade eder.

Yenilenebilir Enerji Kullanımıyla Önlenebilir Karbon Salımı: Yenilenebilir enerji kullanımının fosil kaynak tüketimini azaltmasıyla önlenebilir karbon miktarını ifade eder.

Enerji Verimliliği Projeleri: Enerji tüketimini azaltmayı, süreç verimliliğini artırmayı ve sera gazı emisyonlarını düşürmeyi amaçlayan teknik ve operasyonel iyileştirme projeleridir.

Toplam Su Tüketimi: Operasyonlarda kullanılan toplam su miktarını ifade eder.

Su Deşarjı: Tüketilen su miktarının %90'ının deşarj edildiği kabulü ile hesaplanmıştır.

Geri Dönüştürülen Atık Miktarı: Raporlama döneminde, toplanan toplam atık miktarı içerisinde geri dönüşüm süreçlerine gönderilen atıkların miktarını veya oranını ifade eder.

Tehlikeli Atık: Raporlama döneminde, Şirketin Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının veri izleme platformu olan Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) ile takip edilen ve Entegre Çevre Bilgi Sistemine beyan edilen, tehlikeli atık miktarını ifade eder.

Tehlikesiz Atık: Raporlama döneminde, Şirketin yetkili atık işleme lisanslı firmalardan alınan mutabakat ve irsaliye & kantar fişleri takip edilen, tehlikesiz atık miktarını ifade eder.

Tedarikçi ÇSY Değerlendirme Skoru:

Tedarikçilerin ÇSY kriterlerinden aldığı toplam ortalama performans skorudur.

Çalışan Başına Eğitim Saati: Raporlama döneminde, Türkiye Hayat Emeklilik tarafından çalışanlarına verilen tüm eğitim saatlerinin toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.

Çalışan Devir Oranı: Belirli bir dönem içerisinde işten ayrılan çalışan sayısının, aynı dönem içindeki ortalama çalışan sayısına oranıdır.

Sera Gazı Emisyon Faktörleri

Kapsam 1 Hareketli Yanma / Sabit Yanma				
Emisyon Kaynağı	CO₂ (kg CO₂/TJ)	CH₄ (kg CH₄/TJ)	N₂O (kg N₂O/TJ)	Referans
Doğalgaz	56.100	5	0,1	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 2, Table 2.4
Jeneratör - Dizel	74.100	10	0,6	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 2, Table 2.4
Şirket Araçları - Benzin	69.300	25	8	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 3, Table 3.2.1-3.2.2
Şirket Araçları - Dizel	74.100	3,9	3,9	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 3, Table 3.2.1-3.2.2
Şirket Araçları - LPG	63.100	62	0,2	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 3, Table 3.2.1-3.2.2

Kapsam 1 Soğutucu Gazlar			
Emisyon Kaynağı	Gaz Tipi	KIP (GWP)	Referans
Klima	R410A	2.256	IPCC Assessment Report 6
Klima	R22	1.960	IPCC Assessment Report 6
Klima	R134A	1.530	IPCC Assessment Report 6
Klima	R32	771	IPCC Assessment Report 6
Yangın Söndürme Tüpü	CO ₂	1	IPCC Assessment Report 6
Yangın Söndürme Tüpü	HFC-236	8.690	IPCC Assessment Report 6
Buzdolabı	R134A	1.530	IPCC Assessment Report 6
Buzdolabı	R600A	0,06	IPCC Assessment Report 6
Sebiller	R134A	1.530	IPCC Assessment Report 6
Akım Kesici	SF6	24.300	IPCC Assessment Report 6

RAPORLAMA KILAVUZU

WTT Kaynakları

Emisyon Kaynağı	CO ₂ e EF	Referans
Doğalgaz	0,3366	DEFRA 2025
Jeneratör - Dizel	0,61101	DEFRA 2025
Şirket Araçları - Benzin	0,60664	DEFRA 2025
Şirket Araçları - Dizel	0,61101	DEFRA 2025
Şirket Araçları - LPG	0,18551	DEFRA 2025
Servis	0,02649	DEFRA 2025
Uçak (Yurtiçi)	0,0335	DEFRA 2025
Uçak (Uzun mesafe)	0,03213	DEFRA 2025
Uçak (Kısa mesafe)	0,02286	DEFRA 2025

Kapsam 2 Emisyon Kaynakları

Emisyon Kaynağı	tCO ₂ e/MWh	Referans
Şebeke Elektrik Tüketimi	0,434	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı

Kapsam 3 Emisyon Kaynakları / Satın Alma - Sermaye Malları

Emisyon Kaynağı	Tanım	EF Birimi	Emisyon Faktörü	Referans
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Bilgi İşlem Sarf Malzemeleri	kg CO ₂ e/USD	0,143	EPA - 334118
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Kırtasiye Giderleri	kg CO ₂ e/USD	0,296	EPA - 322230
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Çay Ocağı Malzeme Giderleri	kg CO ₂ e/USD	0,353	EPA - 311920
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Bilgi İşlem Yazılım ve Lisans	kg CO ₂ e/USD	0,143	EPA - 334118
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Basılı Evrak	kg CO ₂ e/USD	0,236	EPA - 323110
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Ofis Baskı Hizmeti	kg CO ₂ e/USD	0,237	EPA - 323120
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Otopark, Otomatik Geçiş	kg CO ₂ e/USD	0,111	EPA - 812930
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Taşıt Bakım	kg CO ₂ e/USD	0,103	EPA - 811100
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Taşıt Kiralama	kg CO ₂ e/USD	0,11	EPA - 532100
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Kredi Kartı Saklama	kg CO ₂ e/USD	0,093	EPA - 518210
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Hizmet Alım Posta - Kargo - Kurye	kg CO ₂ e/USD	0,074	EPA - 491000
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Gayrimenkul Aidat - Vergi	kg CO ₂ e/USD	0,033	EPA - 533000
Sermaye Malları	Bilgi İşlem Donanım	kg CO ₂ e/USD	0,143	EPA - 334118
Sermaye Malları	Acentte Tabela	kg CO ₂ e/USD	0,205	EPA - 333118
Sermaye Malları	Küçük Demirbaş	kg CO ₂ e/USD	0,115	EPA - 423830

Kapsam 3 Emisyon Kaynakları / İşe Gidiş Geliş - İş Seyahati

Emisyon Kaynağı	Tanım	CO ₂ (kg CO ₂ /TJ)	CH ₂ (kg CH ₂ /TJ)	N ₂ O (kg N ₂ O/TJ)	Referans
İşe Gidiş Geliş	Servis	0,27712	0	0,00165	DEFRA 2025
İş Seyahati	Uçak (Yurtiçi)	0,13552	0,00022	0,00134	DEFRA 2025
İş Seyahati	Uçak (Uzun mesafe)	0,08913	0,00001	0,00129	DEFRA 2025
İş Seyahati	Uçak (Kısa mesafe)	0,07466	0,00001	0,00092	DEFRA 2025
İş Seyahati	Taksi	0,566	0	0	EPA 2024
İş Seyahati	Otel Konaklama	Ülkesel bazlı emisyon faktörleri kullanılmıştır.			DEFRA 2025
İş Seyahati	Atık Bertaraf ve Geri Dönüşümü	Atık bazlı emisyon faktörleri kullanılmıştır.			DEFRA 2025

Teknik Terimler Sözlüğü

Kısaltma / Terim	Açıklama
Aktif Büyüklük	Şirketin bilançosunda yer alan varlıkların toplam parasal değeridir. Kurumun finansal ölçeğini ve bilanço büyüklüğünü gösterir.
Aktif Kârlılık (ROA)	Net dönem kârının toplam varlıklara oranıdır. Varlıkların ne ölçüde etkin ve verimli kullanıldığını gösteren finansal performans göstergesidir.
BES (Bireysel Emeklilik Sistemi)	Bireylerin çalışma hayatı boyunca yaptıkları tasarrufları uzun vadeli yatırıma yönlendirerek emeklilik döneminde ek gelir elde etmelerini sağlayan gönüllü tasarruf ve yatırım sistemidir.

BPM (Business Process Management)	İş süreçlerinin uçtan uca modellenmesi, izlenmesi, analiz edilmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik yönetim yaklaşımıdır.
CDS (Credit Default Swap)	Bir ülke veya kurumun borcunu geri ödeyememe riskine karşı yapılan temerrüt sigortasını ifade eden finansal risk göstergesidir.
COSO ERM	Kurumsal Risk Yönetimi (Enterprise Risk Management) alanında uluslararası kabul görmüş iç kontrol ve risk yönetimi çerçevesidir.
CRM (Customer Relationship Management)	Müşteri ilişkilerinin, etkileşimlerinin ve verilerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlayan bilgi sistemidir.
ÇSY (ESG)	Çevresel, Sosyal ve Yönetişim alanlarında kurumsal performansı ifade eden değerlendirme çerçevesidir.
Devlet Katkısı	Bireysel emeklilik sistemine yapılan katkı paylarının belirli oranında devlet tarafından sağlanan ve katılımcı hesaplarına aktarılan teşvik tutarıdır.
DevSecOps	Yazılım geliştirme ve operasyon süreçlerine bilgi güvenliği uygulamalarının entegre edilmesini esas alan yaklaşım modelidir.
Döngüsel Ekonomi	Kaynakların sistem içinde mümkün olan en uzun süre tutulmasını, yeniden kullanım ve geri dönüşümü esas alan ekonomik modeldir.
EGM (Emeklilik Gözetim Merkezi)	Bireysel emeklilik ve otomatik katılım sistemlerinin gözetim, izleme ve veri yönetimini sağlayan merkezi kuruluştur.
Emeklilik Fonları	Katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarında biriken katkı paylarının değerlendirildiği ve farklı risk-getiri profillerine göre yönetilen yatırım fonlarıdır.
Fon Dağılımı	Katılımcının birikimlerinin farklı emeklilik yatırım fonları arasında tercihleri doğrultusunda paylaştırılmasını ifade eder.
FTSE Russell	Küresel sermaye piyasaları için endeks ve sürdürülebilirlik göstergeleri sağlayan uluslararası endeks kuruluşudur.
GHG Protocol	Sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanmasına yönelik küresel kabul görmüş standartlar bütünüdür.
GRI Standartları	Sürdürülebilirlik raporlamasında yaygın olarak kullanılan uluslararası raporlama standartlarıdır.

RAPORLAMA KILAVUZU

Hayat Sigortası	Sigortalının yaşamına ilişkin risklere karşı teminat sağlayan ve vefat veya belirli risklerin gerçekleşmesi halinde lehara ödeme yapan sigorta türüdür.
IDP (Intelligent Document Processing)	Belgelerden yapay zekâ ve makine öğrenmesi teknikleriyle veri çıkarılmasını sağlayan teknolojidir.
IIRC	Entegre raporlama çerçevesini geliştiren Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'dir.
IPCC	İklim değişikliği konusunda bilimsel değerlendirmeler yayımlayan Hükümetlerarası İklim Değişikliği Panelidir.
İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği)	Çalışanların iş kazaları ve meslek hastalıklarından korunmasına yönelik politika ve uygulamalar bütünüdür.
KAP	Şirketlerin finansal ve özel durum açıklamalarını kamuya ilettiği elektronik bildirim platformudur.
Karbon Ayak İzi	Faaliyetler sonucunda doğrudan ve dolaylı olarak atmosfere salınan toplam sera gazı emisyon miktarıdır.
Katılımcı Katkı Payı	Bireysel emeklilik sisteminde katılımcı tarafından düzenli olarak ödenen ve birikimlerin temelini oluşturan tasarruf tutarıdır.
KPI (Key Performance Indicator)	Stratejik hedeflere ulaşma düzeyini ölçen temel performans göstergeleridir.
LSEG	Finansal veri, piyasa altyapısı ve ESG veri hizmetleri sunan küresel sermaye piyasası grubudur.
Makul Güvence	Bağımsız doğrulama çalışmalarında yüksek ancak mutlak olmayan güvence seviyesini ifade eden denetim türüdür.
MASAK	Mali Suçları Araştırma Kurulu olup kara para aklama ve terörün finansmanı ile mücadele eden kamu otoritesidir.
Net Kâr	Tüm gelir, gider ve vergiler düşüldükten sonra elde edilen dönem kârıdır.
Net Sıfır (Net Zero)	Sera gazı emisyonlarının azaltım ve dengeleme mekanizmaları yoluyla sıfırlanmasını hedefleyen yaklaşımı ifade eder.

OCR (Optical Character Recognition)	Fiziksel veya taranmış dokümanlardaki metinlerin dijital ve düzenlenebilir formata dönüştürülmesini sağlayan teknolojidir.
OKR (Objectives and Key Results)	Kurumsal hedeflerin ve bu hedeflere ulaşımı ölçen anahtar sonuçların tanımlandığı performans yönetim metodolojisidir.
Otomatik Katılım Sistemi (OKS)	Çalışanların işverenleri aracılığıyla bireysel emeklilik sistemine otomatik olarak dahil edildiği ve belirli koşullarla sistemde kalabildiği tasarruf mekanizmasıdır.
Önceliklendirme Analizi	Paydaş beklentileri ve kurum üzerindeki etki düzeyi dikkate alınarak kritik sürdürülebilirlik konularının belirlenmesi yöntemidir.
Özsermaye Kârlılığı (ROE)	Net dönem kârının özsermayeye oranıdır. Hissedarlar açısından getiriye gösteren temel finansal performans göstergesidir.
PCAF	Finansal kuruluşların kredi ve yatırım portföylerinden kaynaklanan finanse edilen emisyonları hesaplamalarına yönelik uluslararası metodoloji ve standarttır.
Police Birikimi	Birikimli hayat sigortası veya emeklilik sözleşmelerinde katılımcı adına oluşturulan ve yatırım getirileriyle büyüyen tasarruf tutarıdır.
Risk Profili	Katılımcının yatırım tercihleri, finansal hedefleri ve risk toleransı doğrultusunda belirlenen yatırım davranışı ve fon dağılımı eğilimidir.
RPA (Robotic Process Automation)	Tekrarlayan ve kural bazlı iş süreçlerinin yazılım robotları aracılığıyla otomatikleştirilmesini sağlayan teknolojidir.
RPO (Recovery Point Objective)	Bir kesinti sonrasında kabul edilebilir maksimum veri kaybı süresini ifade eden iş sürekliliği göstergesidir.
RTO (Recovery Time Objective)	Bir kesinti sonrasında sistemin yeniden çalışır hale getirilmesi için hedeflenen maksimum süreyi ifade eder.
SAST / SCA	Yazılım kodlarının güvenlik açıklarını analiz etmek amacıyla kullanılan statik uygulama güvenliği testleri ve yazılım bileşen analiz araçlarıdır.

SLA (Service Level Agreement)	Hizmet sağlayıcı ile müşteri arasında hizmet kalitesini ve performans kriterlerini tanımlayan sözleşmesel düzenlemedir.
SOC (Security Operations Center)	Siber güvenlik olaylarının izlenmesi, tespit edilmesi ve yönetilmesinden sorumlu merkezi operasyon birimidir.
SPK	Türkiye’de sermaye piyasalarını düzenleyen ve denetleyen kamu otoritesidir (Sermaye Piyasası Kurulu).
SKA (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları)	Birleşmiş Milletler tarafından 2030 Gündemi kapsamında belirlenen 17 küresel kalkınma hedefidir.
Teknik Faiz	Hayat sigortası ve emeklilik ürünlerinde gelecekteki yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan varsayımsal faiz oranıdır.
TKY (Toplam Kalite Yönetimi)	Sürekli iyileştirme ve müşteri odaklılık esasına dayanan kalite yönetim yaklaşımıdır.
TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları)	Türkiye’de sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin düzenleyici çerçeveyi oluşturan standartlardır.
TTK (Türk Ticaret Kanunu)	Şirketlerin kuruluş, yönetim ve faaliyet esaslarını düzenleyen temel mevzuattır.

TS EN ISO 9000	Kalite yönetim sistemlerine ilişkin temel kavramlar ve terminolojiyi tanımlayan standarttır.
TS EN ISO 9001:2008	Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini tanımlayan uluslararası standardın 2008 versiyonudur.
TS EN ISO 10002:2004	Müşteri şikâyetlerinin etkin şekilde ele alınmasına yönelik yönetim sistemi standardıdır.
TS EN ISO 14064	Kurumsal sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanmasına ilişkin standartlar ailesidir.
TS EN ISO 14064-3	Sera gazı beyanlarının doğrulanması ve geçerli kılınmasına ilişkin gereklilikleri tanımlayan standarttır.
TS EN ISO 27001	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini belirleyen uluslararası standarttır.
TS EN ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini tanımlayan standarttır.
TS EN ISO 42001	Yapay Zekâ Yönetim Sistemlerine ilişkin gereklilikleri tanımlayan uluslararası standarttır.
Vesting (Hak Ediş)	Devlet katkısı ve bazı işveren katkılarının belirli süre sistemde kalınması şartıyla katılımcıya ait hale gelmesini ifade eden kazanım sürecidir.
YEK-G	Elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklarından üretildiğini belgeleyen ulusal garanti sistemidir.

İLETİŞİM

Türkiye Hayat Emeklilik Genel Merkez (Levent Ofis)

Adres: Levent Mah. Çayır Çimen Sok. No:7 34330 Levent-Beşiktaş/İSTANBUL

KEP İletişim: turkiyehayatemeklilik@hs02.kep.tr

Müşteri İlişkileri: bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr

Yatırımcı İlişkileri: investor.relations@turkiyehayatemeklilik.com.tr

Telefon: +90 (850) 202 20 20

+90 (850) 402 20 20

Raporlama Danışmanı & Tasarım



www.sustable.com

