



Türkiye Sigorta 2025

TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik
Raporu

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARININ TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu’na,

Türkiye Sigorta A.Ş. ve bağlı ortaklıklarının (“Grup”) 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 “Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler” ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 “İklimle İlgili Açıklamalar”a uygun olarak sunulan bilgiler (“Sürdürülebilirlik Bilgileri”) hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu

“Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti” başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup’un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (“TSRS”)’na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen veya yerleşik videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, 8. Sayfada yer alan “Raporlama Kapsamı ve Hazırlık Esasları” başlığı altında açıklandığı üzere, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup'un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup'un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup'un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Grup'un sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Serap Koçdar, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 23 Ocak 2026

İÇİNDEKİLER

TSRS Raporu Hakkında | 8

- 8 Rapor Kapsamı ve Hazırlık Esasları
- 9 Raporun Amacı
- 9 Bağımsız Güvence Denetimi

Türkiye Sigorta Hakkında | 10

- 10 Ortaklık Yapısı
- 11 İştiraklerimiz ve Bağlı Ortaklıklarımız
- 11 Faaliyet Alanı ve Sektördeki Konumu

Yönetişim | 12

- 13 Yönetim Kurulu'nun Gözetim Rolü ve Sorumlulukları
- 14 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi
- 16 Yönetim Düzeyinde Yetkinlik
- 17 Sürdürülebilirlik Odaklı Ücretlendirme ve Performans Yönetimi
- 17 Performans Teşvik Mekanizması ve Ücretlendirme
- 17 OKR Metodolojisi ve İzleme Süreçleri
- 18 Entegre Yönetişim ve Risk Yönetimi

Strateji | 20

- 21 Değer Zinciri Odaklı Risk ve Fırsat Analizi
- 22 Önceliklendirme Metodolojisi ve Finansal Etki Değerlendirmesi
- 24 Risk ve Fırsatların Zaman Aralıklarına Göre Tanımlanması
- 26 Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsat Değerlendirme Matrisi
- 31 İklimle İlgili Risk ve Fırsat Değerlendirme Matrisi
- 42 İklim Senaryo Analizi

Risk Yönetimi | 49

- 50 Stratejik ve Fırsat Tespit Metodolojisi
- 51 İklim Senaryoları ve Stratejik Dayanıklılık Analizi
- 52 Risk Değerlendirme Metodolojisi ve Önemlilik Analizi
- 53 İzleme, Raporlama ve Stratejik Entegrasyon
- 54 Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) Entegrasyonu ve Stratejik Karar Alma
- 55 Operasyonel Dayanıklılık ve Entegre Yönetim Sistemleri

Metrik ve Hedefler | 56

- 56 Sera Gazı Emisyonları
- 63 Sera Gazı Emisyon Faktörleri
- 65 Hedefler
- 66 Hedef Belirleme, İzleme ve Gözden Geçirme Süreçleri
- 68 Performans Göstergeleri
- 70 Ekler

TSRS Endeksi | 73

Teknik Terim ve Kısaltmalar Sözlüğü | 74

RAPOR KAPSAMI VE HAZIRLIK ESASLARI

Bu rapor, Türkiye Sigorta A.Ş. (Türkiye Sigorta), Türkiye Sigorta'nın iştiraklerinin ve bağlı ortaklıklarının sürdürülebilirlik performansını ve iklim değişikliğiyle mücadele stratejilerini paydaşlarına aktarmak amacıyla hazırlanan **ikinci TSRS raporudur**. Şirketimiz, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda 2024 TSRS raporunu yayımlamış; bu yıl hazırladığı rapor ile de veri sürekliliğini ve gelişim performansını ortaya koymayı hedeflemiştir.

Sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarımız, şirketimizin finansal raporlama dönemiyle uyumlu olacak şekilde 12 aylık dönemi kapsamakta olup, bu rapor 01.01.2025 – 31.12.2025 tarihleri arasındaki raporlama dönemine ilişkin sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaları içermektedir. Söz konusu açıklamalar, şirketimizin genel amaçlı finansal raporlarıyla aynı takvimde ve zamanında yayımlanmakta; raporlama dönemi sonunda finansal sonuçlarla birlikte kamuya açıklanmaktadır.

Bu açıklamaların asıl kullanıcıları; şirketimize kaynak sağlayan mevcut ve potansiyel yatırımcılar, kredi verenler ve diğer alacaklılar olup, kullanıcıların hisse senedi ve borçlanma araçlarına ilişkin satın alma, satma veya elde tutma kararları ile kredi ve diğer borçlanma araçlarını sağlama ve yönetim kararlarını etkilemeye yönelik bilgi

ihtiyacını karşılamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda açıklamalar; temettü, anapara ve faiz ödemeleri ile piyasa değerine ilişkin beklentiler doğrultusunda işletmenin gelecekteki nakit akışlarının tutarı, zamanlaması ve belirsizliğinin değerlendirilmesine destek olmak üzere hazırlanmış olup, makul düzeyde bilgiye sahip ve bilgileri özenle analiz eden kullanıcıların ortak bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı hedeflemektedir.

Raporun içeriği; 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren **Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS)** çerçevesinde şekillendirilmiştir. Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan aşağıdaki temel standartlar, raporun metodolojik zeminini oluşturmaktadır:

- **TSRS 1 “Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler”:** Şirketimizin kısa, orta ve uzun vadeli nakit akışlarını, finansmana erişimini ve sermaye maliyetini etkilemesi beklenen sürdürülebilirlikle ilgili tüm risk ve fırsatlara ilişkin bilgilerin açıklanmasını sağlar.

- **TSRS 2 “İklimle İlgili Açıklamalar”:** İklim değişikliğinin şirketimiz üzerindeki operasyonel ve finansal etkilerini; fiziksel riskler (akut ve kronik) ve geçiş riskleri (politika, yasal, teknolojik ve pazar riskleri) özelinde analiz eder.

Şirketimiz, ilgili raporlama döneminde TSRS kapsamında tanınan geçiş muafiyetlerinden sınırlı ölçüde yararlanmıştır. Bu çerçevede, TSRS 1 kapsamındaki açıklamalar büyük ölçüde raporlanmıştır; sera gazı emisyonları çalışmaları kapsamında Kapsam 3 emisyonları hesaplanarak raporlama kapsamına dâhil edilmiştir. Ancak, TSRS'de tanınan geçiş hükümleri doğrultusunda, PCAF Part C metodolojisi kapsamında yer alan Insurance Associated Emissions (Kapsam 3.15) emisyonlarının hesaplanması ve raporlanması ilgili dönemde gerçekleştirilmemiştir.

Rapor; TSRS'nin dört temel yapı taşı olan **Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi ile Metrikler ve Hedefler** başlıkları altında yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risklerin kurumsal risk yönetimi sistemimize entegrasyonu ve bu risklerin finansal tablolar üzerindeki olası etkileri (prim üretimleri, hasar karşılıkları vb.) teknik analizlerle sunulmaktadır.

Raporlama sürecinde, KGK tarafından tanınan geçiş dönemi kolaylıkları ve muafiyetler titizlikle dikkate alınmış; ancak mümkün olan en geniş veri setiyle şeffaflık maksimize edilmiştir. Raporlama döneminde, TSRS 1-2 kapsamında açıklanması gereken herhangi bir bilginin mevzuat nedeniyle açıklanmasının yasaklandığı veya bu nedenle raporda gizlendiği bir durum bulunmamakta; sürdürülebilirlikle ilgili fırsatlara ilişkin bilgilerin ticari açıdan hassas olduğu gerekçesiyle açıklamadan çıkarılmasına ya da açıklanmasının ekonomik faydalara ciddi zarar vereceği yönünde bir değerlendirme yapılmasına ihtiyaç duyulmamış olup, bu kapsamda ticari açıdan hassas bilgi muafiyeti uygulanarak açıklamadan çıkarılan herhangi bir bilgi bulunmamaktadır. Şirketimiz süreçlerinde ulusal ve uluslararası mevzuat, endeks ve standartlarla tam uyum sağlanmış olup, raporun yayımlanmasından önce ortaya çıkabilecek önemli koşullar ve değişiklikler ek veya ek bilgi olarak duyurulacak; raporlama dönemi kapandıktan sonra iş ve sürdürülebilirlikle ilgili önemli gelişmeler olması halinde kamuya ek açıklamalar sunulacaktır.

Tahmin, yaklaşım ve öngörülerin oluşturulmasında kullanılan süreçler uygun şekilde belirlenmiş ve tutarlı biçimde uygulanmış olup, bu süreçlerin seçiminde ve uygulanmasında önemli bir hata bulunmamaktadır.

RAPORUN AMACI

Bu çalışma, Türkiye Sigorta'nın sadece çevresel etkilerini değil, aynı zamanda iklimle bağlantılı finansal risklerini yönetme kapasitesini ve bu riskleri fırsata çevirme stratejilerini ortaya koymaktadır. Standartlara tam uyum sayesinde, açıklamalarımızın **şeffaf, gerçeğe uygun, doğrulanabilir, ihtiyaca uygun ve karşılaştırılabilir** olması sağlanmıştır.

Rapor kapsamında sunulan tüm finansal veriler, Türkiye Sigorta'nın **2025 mali yılına ait finansal tabloları** ile tam bir uyum ve tutarlılık içerisinde, Türk Lirası (TL) cinsinden raporlanmıştır. TSRS 1 ve TSRS 2 standartlarının gerektirdiği finansal bağlantılılık ilkesi uyarınca; sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatların analizinde kullanılan veri setleri ve varsayımlar, şirketin genel finansal raporlama mimarisıyla uyumlu olarak belirlenmiştir. Sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalar kapsamında kullanılan verilerin tanımları net olarak belirlenmiş; veriler güvenilir kaynaklardan sistematik şekilde temin edilerek dönemsel tutarlılık kontrollerine tabi tutulmuştur. Açıklamalar, dönemler arası karşılaştırılabilirliği desteklemek amacıyla tutarlı metodoloji ve veri kaynakları kullanılarak hazırlanmış, sektör uygulamalarıyla kıyas

yapılmasına imkân verecek şekilde raporlanmıştır. Doğrulanabilirliği artırmak amacıyla kullanılan veri kaynakları, hesaplama yöntemleri, varsayım ve girdiler açıkça tanımlanmış; bilgiler şirket içi kontrol süreçlerinden geçirilmiş ve gerekli görülen durumlarda bağımsız doğrulama/ denetim mekanizmalarıyla desteklenmiştir.

Sürdürülebilirlik performansının ölçümlemesinde kullanılan metrikler ve dayanak varsayımlar, ilgili bölümlerde ayrıntılı dipnotlarla sunulmuştur. Bu bağlamda:

- **İklim Göstergeleri:** Kısa, orta ve uzun vadeli projeksiyonlar, bilimsel temelli iklim senaryoları çerçevesinde makul ve desteklenebilir tahminler esas alınarak oluşturulmuştur.
- **Belirsizlik Yönetimi:** Sera gazı emisyon hesaplamalarında kullanılan emisyon faktörleri ve veri toplama süreçlerindeki olası belirsizlikler, uluslararası kabul görmüş metodolojiler (GHG Protocol, PCAF vb.) çerçevesinde minimize edilmiş ve şeffaf bir şekilde beyan edilmiştir.
- **Veri Kalitesi:** Finansal olmayan tüm sürdürülebilirlik verileri, izlenebilir, ölçülebilir ve denetlenebilir kaynaklardan temin edilerek yüksek güvenilirlik standartlarına tabi tutulmuştur.

BAĞIMSIZ GÜVENCE DENETİMİ

Şirketimizin beyan ettiği verilerin doğruluğunu ve standartlara uyumunu teyit etmek amacıyla, raporun sınırlı güvence denetimi DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir. Söz konusu denetim süreci, uluslararası ve ulusal denetim standartları olan; **GDS 3000: “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri”** ve **GDS 3410: “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri”** standartları doğrultusunda titizlikle yürütülmüştür.

TÜRKİYE SİGORTA HAKKINDA



Türkiye Sigorta, Türk sigortacılık sektörünün köklü kurumlarından Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta'nın Türkiye Varlık Fonu öncülüğünde 2020 yılında tek çatı altında birleşmesiyle kurulmuştur. Bu birleşme, sektörde daha güçlü bir sermaye yapısı ve yaygın hizmet kapasitesi yaratılmasını hedeflemiş; şirketin kuruluşundan itibaren bireysel ve kurumsal müşterilere geniş bir ürün portföyü sunarak kısa sürede sektörün lider oyuncularından biri haline

gelmesine katkı sağlamıştır. Türkiye Sigorta, teknolojik altyapı yatırımları ve müşteri odaklı hizmet yaklaşımıyla erişilebilir sigortacılığı güçlendirmekte; finansal performansının yanı sıra çevresel ve sosyal sorumluluk ekseninde yürüttüğü sürdürülebilirlik uygulamalarıyla uzun vadeli değer yaratımını desteklemektedir. Bugün şirket, güçlü acente ağı, bankasürans iş birlikleri ve yenilikçi ürünleriyle Türkiye'nin dört bir yanında kesintisiz hizmet sunmaya devam etmektedir.

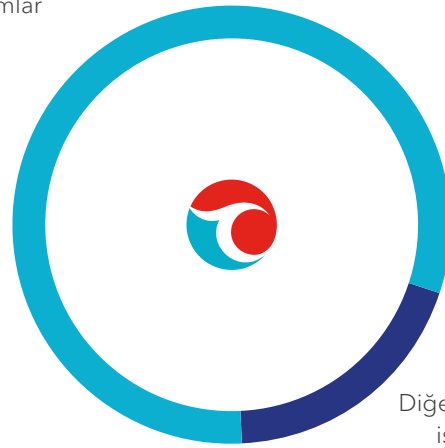
ORTAKLIK YAPISI

Türkiye Sigorta'nın ortaklık yapısı, Türkiye Varlık Fonu'nun ana hissedar olduğu güçlü bir sermaye yapısına dayanmaktadır. Şirket sermayesinin %81,10'u Türkiye Varlık Fonu'nun %100 bağlı ortaklığı olan TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.'ye ait olup, kalan

%18,90'lık pay Borsa İstanbul'da işlem gören halka açık hisselerden oluşmaktadır. Bu ortaklık yapısı, Türkiye Sigorta'nın sektördeki lider pozisyonunu desteklerken, halka açık bir şirket olarak şeffaflık, hesap verebilirlik ve kurumsal yönetim ilkelerine bağlılığını da güçlendirmektedir.

TVF Finansal Yatırımlar
Anonim Şirketi

%81,10



Diğer (Borsa İstanbul'da
işlem gören hisseler)

%18,90

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar AŞ*	8.110.171.892	81,1
Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)	1.889.828.108	18,9
TOPLAM	10.000.000.000**	100,0

* Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar AŞ'nin %100 payına sahiptir.

** Şirketimizin 26.12.2024 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla, kayıtlı sermaye tavanının 50 milyar TL'ye çıkarılması ve süresinin 2029 yılının sonuna kadar uzatılması için 07.01.2025 tarihinde SPK onayı alınmıştır.

İŞTİRAKLERİMİZ VE BAĞLI ORTAKLIKLARIMIZ

Türkiye Sigorta, ana faaliyet alanını destekleyen ve stratejik büyümesine katkı sağlayan bağlı ortaklık ve iştiraklere sahiptir. Aşağıdaki tabloda Türkiye Sigorta'nın iştirakleri ve bağlı ortaklıkları ile sermaye payları ve iştiraklerin toplam sermaye büyüklükleri yer almaktadır.

Rapor kapsamı belirlenirken, Türkiye Sigorta'nın GHG Protocol'de tanımlanan yaklaşımlar doğrultusunda benimsediği kontrol yaklaşımı esas alınmış; bu kapsamda kontrol edilmeyen operasyonlara ilişkin veriler

raporlamaya dâhil edilmemiştir. Bu çerçevede, %50 paya sahip olunan Türk P&I Sigorta A.Ş. üzerinde operasyonel kontrol bulunmaması nedeniyle söz konusu şirket raporlama kapsamı dışında tutulmuştur. Şirketimizin tek bağlı ortaklığı olan OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin (OSEM) ise aktif toplamının, Türkiye Sigorta A.Ş.'nin aktif toplamının %1'inin altında olması nedeniyle, bağımsız denetim raporlarında önemlilik ilkesi kapsamında konsolidasyon kapsamı dışında bırakıldığı dikkate alınmıştır.

İştiraklerimiz ve Bağlı Ortaklıklarımız	Türkiye Sigorta'nın Sermayedeki Payı (TL)	Türkiye Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
OSEM Sertifikasyon A.Ş.	8.000.000	100,00	8.000.000
Türk P&I Sigorta A.Ş.	160.000.000	50,00	320.000.000
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	368.176.143	7,36	5.000.000.000
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	8.311.821	3,70	224.419.167
TOPLAM	544.487.964		

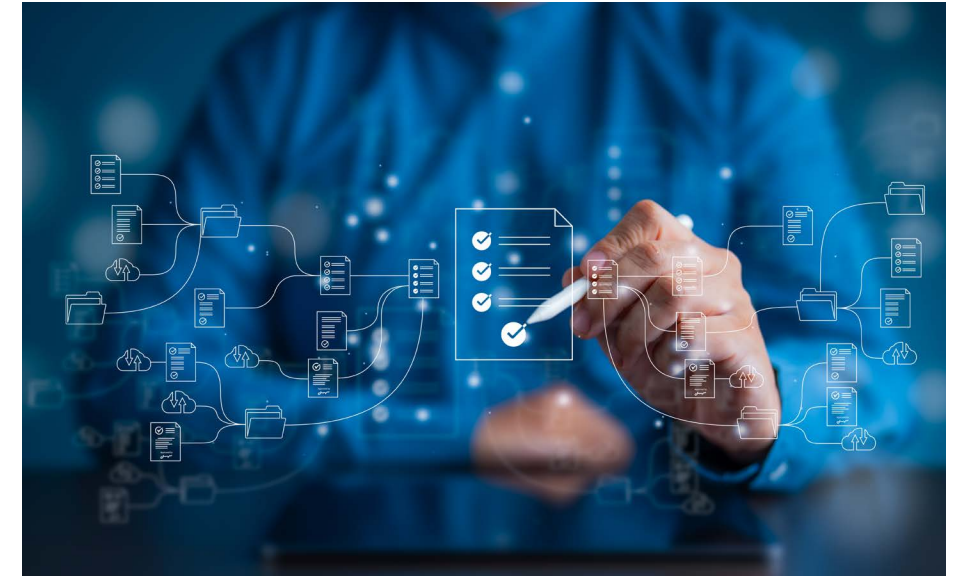
FAALİYET ALANI VE SEKTÖRDEKİ KONUMU

Türkiye Sigorta, hayat dışı sigorta sektöründe yangın, sağlık, tarım, kasko ve nakliyat başta olmak üzere tüm ana branşlarda hizmet veren **sektör lideri ve öncü kuruluşudur**. 2025 yılı itibarıyla yıllık prim üretiminde enflasyonun üzerinde bir büyüme kaydeden Şirket, çevik yapısı, dengeli portföyü ve teknik kârlılık odaklı stratejisiyle piyasa liderliğini sürdürmektedir.

Türkiye Sigorta, bankasürans, yaygın acente ağı, brokerler ve dijital

kanallardan oluşan **çok kanallı dağıtım yapısı** ile geniş bir müşteri tabanına ulaşmaktadır. Aktüeryal disipline dayalı fiyatlama, %100'ün altında seyreden bileşik oran düzeyi ve güçlü sermaye yapısı; Şirket'in makroekonomik dalgalanmalara karşı dayanıklılığını artırmaktadır.

Hızlı hasar yönetimi ve teknolojik altyapı yatırımlarıyla öne çıkan Şirket, risk odaklı sigortacılık yaklaşımını sürdürülebilirlik ilkeleriyle birleştirerek paydaşları için uzun vadeli değer yaratmaya devam etmektedir.



YÖNETİŞİM

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği odaklı risk ve fırsatların etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla, şirketin en üst karar verici merci olan Yönetim Kurulu'ndan operasyonel birimlere kadar uzanan çok katmanlı ve entegre bir yönetim yapısı benimsiyoruz.



YÖNETİM KURULU'NUN GÖZETİM ROLÜ VE SORUMLULUKLARI

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların stratejik düzeyde gözetimi ve şirketin uzun vadeli dayanıklılığının korunması, nihai olarak **Yönetim Kurulu'**nun sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik hedeflerinin finansal hedeflerle uyumunu denetler ve sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili senaryo analizlerinin iş modeline entegrasyonuna rehberlik eder.

Türkiye Sigorta'nın uzun vadeli finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenen sürdürülebilirlik ve iklim odaklı risk ve fırsatların denetimi, Yönetim Kurulu'nun asli sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu bu gözetim rolünü, kendi bünyesinde yapılandırılmış olan **Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi** vasıtasıyla icra etmektedir. Şirketin genel stratejisi, büyük ölçekli yatırım projeksiyonları ve operasyonel kararları şekillendirilirken sürdürülebilirlik parametreleri gündemin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda, düşük karbon ekonomisine geçiş, enerji verimliliğinin artırılması, atık yönetimi ve sürdürülebilir iş modellerinin geliştirilmesi gibi stratejik öncelikler, kurumsal yönetim süreçlerine entegre edilmiştir.

Söz konusu stratejik değerlendirmeler, yatırım kararlarından tedarik zinciri yönetimine, operasyonel politikalardan uzun vadeli iş planlarına kadar tüm süreçlere girdi sağlamaktadır. Sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik kaydedilen ilerleme, temel performans göstergeleriyle takip edilmektedir. Yönetim Kurulu, denetim sonuçları doğrultusunda stratejilerin etkinliğini değerlendirmekte ve değişen risk dinamiklerine uyum sağlamak amacıyla politikaların güncellenmesi yönünde yönetime gerekli talimatları iletmektedir. Bu yapı, Türkiye Sigorta'nın sürdürülebilirlik performansının sadece beyan düzeyinde kalmamasını, dinamik bir kontrol ve gelişim döngüsü içinde yönetilmesini güvence altına almaktadır.



KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren **Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi**, sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulanmasını koordine eden ve izleyen temel mekanizmadır. Komitenin görev tanımı; sürdürülebilirlik faaliyetlerinin stratejik gözetimi, kararların kayıt altına alınması ve bu süreçlerin Yönetim Kurulu onayına sunulması esasları doğrultusunda netleştirilmiştir. Komite'nin sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin gözetim, izleme ve raporlama yükümlülükleri Komite Çalışma Esasları ve Yönetmeliği'nde açıkça düzenlenmiş; Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü ile Risk Yönetimi Müdürlüğü'nün bu kapsamda üstlendiği raporlama ve koordinasyon görevleri ilgili iç düzenlemeler ve

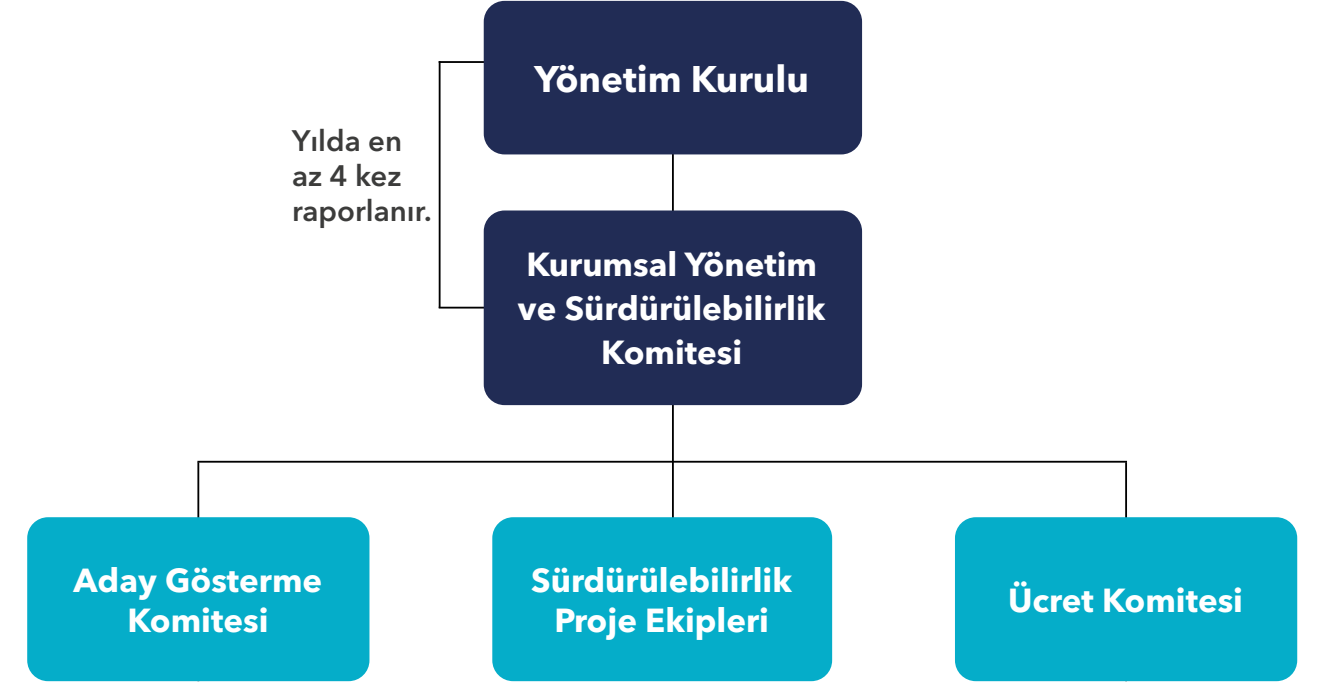
iş tanımlarında tanımlanmıştır. Bu yapılandırma, sürdürülebilirlik odaklı sorumlulukların başta Komite üyeleri olmak üzere tüm ilgili birimlerin görev tanımlarına doğrudan yerleştirilmesini sağlayarak, kurumsal bir hesap verebilirlik mekanizması oluşturmuştur. TSRS 1 standartlarıyla uyumlu olan bu yaklaşım, sürdürülebilirliğe ilişkin risk ve fırsatların sadece operasyonel bir başlık değil, yönetimin asli sorumluluklarından biri haline gelmesini temin eder. Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin teknik tespit ve izleme süreçleri Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından yürütülür. Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü ise sürdürülebilirlik projelerinin koordinasyonu, raporlaması ve Komite'ye düzenli sunumlarından sorumludur.

Ayrıca Komite'nin **Aday Gösterme ve Ücretlendirme** işlevlerini de üstlenmesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin Şirketin insan kaynağı ve teşvik politikalarına entegrasyonunda kritik bir rol oynamaktadır. Bu entegrasyon sayesinde, üst yönetim seçim süreçlerinde sürdürülebilirlik yetkinlikleri bir kriter olarak değerlendirilmekte ve çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performans göstergeleri ücretlendirme politikalarına dahil edilmektedir. Böylelikle, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimi ile şirketin finansal başarısı arasında doğrudan bir bağ kurulmuş, sürdürülebilirlik stratejisi kurumsal performansın ayrılmaz bir parçası haline getirilmiştir.

Komite, icrada görevli olmayan en az iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşmaktadır. Komite Başkanlığı, bağımsızlığını korumak adına **Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi** tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, operasyonel sürekliliği sağlamak amacıyla Yatırımcı İlişkileri Direktörü Komitede görev almaktadır. Komite, SPK Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde; Ücret Komitesi ve Aday Gösterme Komitesi görevlerini de üstlenerek sürdürülebilirlik performansını kurumsal performans ölçütleri ve insan kaynağı yönetimiyle ilişkilendirmektedir. Komite, sürdürülebilirlik faaliyetlerini periyodik olarak kontrol eder, gelişim performansını ölçer ve kritik kararları Yönetim Kurulu onayına sunar.

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı temel performans göstergeleri (KPI), şirketin stratejik hedefleriyle uyumlu bir şekilde izlenmekte ve periyodik olarak Yönetim Kurulu'nun incelemesine sunulmaktadır. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik verilerinin takibi ve stratejik uyumun denetlenmesi amacıyla, çalışma esasları doğrultusunda yılda en az dört kez, üç ayda bir düzenli olarak toplanmaktadır. Bu sistematik raporlama yapısı, sürdürülebilirlik performansının kurumsal karar alma süreçlerine dinamik bir şekilde entegre edilmesini ve üst yönetimin gözetim sorumluluğunu şeffaf bir biçimde yerine getirmesini sağlamaktadır.

Raporlama dönemine ilişkin faaliyetler kapsamında, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi **2025 yılı içerisinde 8 defa** toplanarak iklimle ilgili riskleri, fırsatları ve sürdürülebilirlik hedeflerine uyum süreçlerini kapsamlı bir şekilde değerlendirmiştir. Toplantılardan elde edilen analizler ve stratejik tavsiyeler, yazılı raporlar aracılığıyla Yönetim Kurulu'na iletilerek şirketin sürdürülebilirlik yol haritasındaki ilerleyişi kayıt altına alınmıştır. Bu süreç, Türkiye Sigorta'nın şeffaflık ilkeleri ve TSRS uyum taahhütleri çerçevesinde kurumsal yönetim döngüsünün ayrılmaz bir parçası olarak işletilmektedir.



YÖNETİM DÜZEYİNDE YETKİNLİK

Komite üyeleri; sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim ve stratejik planlama alanlarında yüksek yetkinliğe sahip Yönetim Kurulu üyeleri veya Yönetim Kurulu tarafından belirlenen objektif kriterlere uygun şirket personeli arasından seçilmektedir. Komite başkanlığının bağımsız bir üye tarafından yürütülmesi, tarafsız bir denetim perspektifi sağlarken; üyelerin sahip olduğu deneyim çeşitliliği, sürdürülebilirlik stratejilerinin denetimi için çok disiplinli bir yeterlilik zemini oluşturmaktadır. Ayrıca Yönetim Kurulu ve bağlı komiteler, karmaşık sürdürülebilirlik konularında derinlemesine analiz ihtiyacı doğduğunda bağımsız hukuk, finans veya teknik sürdürülebilirlik danışmanlarını sürece dahil etme yetkisine sahiptir. Bu mekanizma, denetim kapasitesini güçlendiren stratejik bir güvence katmanı olarak işlemektedir.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi

Ad Soyad	Unvan	Komite Görevi	Görev Süresi (Yıl)
Prof. Dr. Murat AKBALIK	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Başkanı	6
Bilal BEDİR	Yönetim Kurulu Üyesi	Komite Üyesi	2
Şahika BALBAY DEMİROĞLU	Yatırımcı İlişkileri Direktörü	Komite Üyesi	2

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nde yer alan kadın üye oranı %33,3 olarak gerçekleşmiştir.

Komite Başkanı **Prof. Dr. Murat Akbalık**, sermaye piyasaları, finans ve kurumsal yönetim alanlarında akademik uzmanlığa sahip olup, bu alanlarda uzun yıllara dayanan eğitim, araştırma ve yayın tecrübesi bulunmaktadır. Sigorta ve Emeklilik sektörlerinde çeşitli şirketlerde üst düzey yönetim kurulu üyelikleri üstlenmiş olması sayesinde, sektörel dinamikler, risk yönetimi ve yönetim uygulamalarına ilişkin derin bir bilgi birikimine sahiptir. Bu kapsamda, Komite çalışmalarının bağımsız, objektif ve stratejik bir bakış açısıyla yürütülmesine liderlik etmektedir.

Komite Üyesi **Bilal Bedir**, kamu yönetimi, iletişim, strateji ve üst düzey yöneticilik alanlarındaki deneyimiyle; paydaş ilişkileri, kurumsal itibar yönetimi ve stratejik karar alma süreçlerine önemli katkılar sunmaktadır. Ulusal ve uluslararası kurumlarda edindiği yönetsel tecrübe sayesinde, farklı paydaş beklentilerinin dengelenmesi, kamuoyu iletişimi ve kurumsal hedeflerle uyumlu sürdürülebilir stratejilerin geliştirilmesi konularında Komite çalışmalarını desteklemektedir.

Komite Üyesi ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü **Şahika Balbay Demiroğlu**, sahip olduğu Kurumsal Yönetim Derecelendirme, Sermaye Piyasaları Faaliyetleri Düzey 3, Türev Araçlar ve Kredi Derecelendirme lisansları sayesinde; sürdürülebilirlik raporlaması, ÇSY endeksleri, kurumsal yönetim uygulamaları ve sermaye piyasası mevzuatına uyum süreçlerine Komite bünyesinde uzmanlık desteği sağlamaktadır.

Komitenin Başlıca Faaliyetleri

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin faaliyetleri aşağıdaki başlıklarda toplanmaktadır:

- Şirket'in sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi, periyodik olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi
- Sürdürülebilirlik öncelikleri doğrultusunda politika, strateji ve hedeflerin oluşturulması ve izlenmesi
- ÇSY risk ve fırsatlarının analiz edilmesi ve bu doğrultuda aksiyon planlarının geliştirilmesi
- Sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik proje ve uygulamaların izlenmesi
- Entegre Faaliyet Raporu ve sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanma sürecinin izlenmesi; yayımlanmadan önce içerik, kapsam ve uyum açısından incelenmesi
- Sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin bağımsız güvence, denetim ve doğrulama süreçlerinin koordine edilmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi
- Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartları, endeksleri, derecelendirme ve raporlama inisiyatiflerinin düzenli olarak takip edilmesi ve şirket uygulamalarına etkilerinin değerlendirilmesi
- Tedarik zinciri sürdürülebilirliği ve paydaş beklentileri kapsamında veri toplama, anket ve değerlendirme süreçlerinin izlenmesi
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerine, raporlama süreçlerine ve performans göstergelerine ilişkin gelişmelerin Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanması

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI ÜCRETLENDİRME VE PERFORMANS YÖNETİMİ

Türkiye Sigorta bünyesinde uygulanan ücretlendirme ve performans yönetimi politikası, finansal sonuçların ötesinde, şirketin uzun vadeli finansal yeterliliğini etkileyebilecek ÇSY risk ve fırsatlarını da temel birer kriter olarak kabul etmektedir. Bu stratejik yaklaşım, sürdürülebilirlik vizyonunu kurumsal yönetim yapısının merkezine yerleştirerek ölçülebilir ve denetlenebilir bir disiplin oluşturmaktadır.

PERFORMANS TEŞVİK MEKANİZMASI VE ÜCRETLENDİRME

Türkiye Sigorta'da performans teşvik mekanizması, şirketin stratejik hedefleriyle uyumlu bir yapıda kurgulanmış olup finansal göstergelerin yanı sıra ÇSY performansını da esas almaktadır. Bu kapsamda üst düzey yöneticiler ve ilgili birimler, yıllık performans değerlendirmelerinde ÇSY hedeflerine ulaşma düzeyleri doğrultusunda teşvik edilir. Performans sistemi; her bir yöneticinin ve departmanın yıllık performans kartı (scorecard) üzerinden takip edilmektedir. Bu kartlarda, sürdürülebilirlik ve iklim odaklı politikalar finansal metriklerle birlikte bütüncül bir şekilde değerlendirilerek dönem sonu performans puanına yansıtılır. Söz konusu puanlama; değişken ücret ve prim hesaplamalarındaki temel belirleyicilerden biridir.

Üst düzey yöneticilere yönelik uygulanan ücretlendirme politikası, sürdürülebilirlik hedeflerini değişken ücret bileşenlerini doğrudan etkileyen bir temel performans göstergesi (KPI) olarak tanımlamaktadır. Dönem sonu performans puanlamasında belirleyici olan bu mekanizma şu şekilde işlemektedir:

- **Entegre Performans Takibi:** Her bir yöneticinin ve ilgili birimin yıllık performans kartlarında, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı göstergeler finansal metriklerle birlikte değerlendirilir.
- **Doğrudan Teşvik:** Yıllık sürdürülebilirlik hedeflerine (karbon azaltımı, enerji verimliliği vb.) ulaşma düzeyi, prim ve değişken ücret hesaplamalarına yansıtılarak üst yönetimin bu hedeflerle tam uyumu sağlanır.

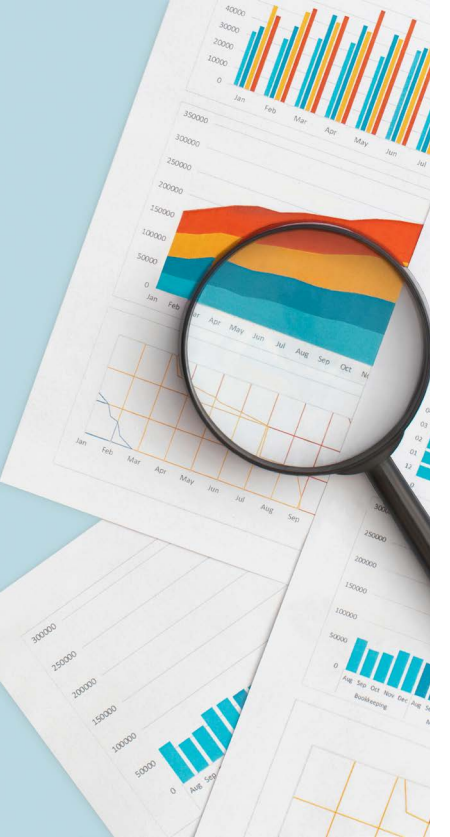
ÇSY Ücretlendirme Politikamıza ilgili [linkten](#) ulaşabilirsiniz.

OKR METODOLOJİSİ VE İZLEME SÜREÇLERİ

Stratejik hedeflerin belirlenmesi ve ilerlemenin takibi, modern ve şeffaf bir performans yönetim sistemi olan **OKR (Objective & Key Results)** metodolojisiyle yürütülmektedir. Bu sistem sayesinde:

- **Ölçülebilir Metrikler:** Karbon ayak izinin azaltılması gibi nicel veriler ile kurumsal dayanıklılığı artıran nitel değerlendirmeler objektif bir analiz sürecinden geçer.
- **Üst Düzey Denetim:** Yönetim Kurulu ile Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik odaklı hedefleri OKR sistemi üzerinden düzenli olarak izler.

Bu entegre yapı, sürdürülebilirlik stratejilerinin sadece beyan düzeyinde kalmamasını, tüm operasyonel kararların merkezine yerleşmesini ve somut çıktılara dönüşmesini garanti altına almaktadır.



ENTEĞRE YÖNETİŞİM VE RİSK YÖNETİMİ

Türkiye Sigorta'da sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatların yönetimi, Yönetim Kurulu'nun gözetimi altında yürütülen kurumsal yönetim ve risk yönetimi mimarisine tam entegre bir yapıda sürdürülmektedir. Şirket yönetimi, iklim ve sürdürülebilirlik konularını, stratejik hedeflerle uyumlu hale getirilmiş temel performans göstergeleri (KPI) üzerinden periyodik raporlama ve performans göstergeleri aracılığıyla takip etmektedir. Karbon ayak izinin kademeli olarak azaltılması, enerji verimliliğinin maksimize edilmesi ve döngüsel ekonomi odaklı atık yönetimi gibi öncelikler, operasyonel seviyede sahiplenilerek iş süreçlerinin bir parçası haline getirilmiştir. Bu doğrultuda, sürdürülebilir iş modellerinin geliştirilmesine yönelik kaydedilen ilerlemeler, Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır.

Türkiye Sigorta'nın gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenen sürdürülebilirlik kaynaklı risk ve fırsatların izlenmesi sorumluluğu en üst düzeyde Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda yürütülmektedir. Yönetim Kurulu, bu stratejik gözetim görevini, bünyesinde yapılandırılmış olan **Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi** aracılığıyla icra eder. Komite; sürdürülebilirlik faaliyetlerinin izlenmesi, süreçlerin kontrol edilmesi ve kritik kararların Yönetim Kurulu onayına sunulması hususlarında temel icra organı olarak konumlandırılmıştır. Bu sayede yönetsel sorumluluklar, Komite üzerinden kurumsal bir yapıya devredilerek doğrudan Yönetim Kurulu gözetiminde sistemleştirilmiştir.

Komite, sürdürülebilirlik gündemini değerlendirmek üzere düzenli olarak toplanarak yönetimden ve ilgili iş birimlerinden gelen risk ve fırsat analizlerini incelemektedir. Toplantı çıktıları ve alınan kararlar resmi olarak kayıt altına alınmakta, imzalanarak periyodik raporlar halinde Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Operasyonel seviyede ise; **Risk Yönetimi, Bütçe ve Raporlama ile İdari İşler Direktörlüğü, İnşaat ve Emlak Müdürlüğü** gibi kritik birimler ve ihtisaslaşmış proje ekipleri, sürdürülebilirlik kriterlerinin iş süreçlerine entegrasyonundan sorumludur. Bu çok katmanlı yapı, stratejik hedeflerin saha uygulamalarıyla uyumunu sağlamakta ve operasyonel performansın Yönetim Kurulu seviyesinde şeffaf bir şekilde gözetilmesine olanak tanımaktadır.

Türkiye Sigorta yönetimi, sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatların etkin gözetimini sağlamak amacıyla, şirketin risk yönetimi mimarisini stratejik bir araç olarak kullanmaktadır. İklimle bağlantılı riskler; iç ve dış dinamikleri kapsayan düzenli değerlendirme süreçleriyle tespit edilmekte, elde edilen bulgular kurumsal prosedürler çerçevesinde yönetilerek ilgili yönetim kanallarına raporlanmaktadır. Bu süreçler, Şirket'in Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesi ile risk yönetimi politika ve prosedürlerinde yer alan iklim risklerine ilişkin hükümler doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Bu sistematik yaklaşım sayesinde sürdürülebilirlik ajandası, Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) döngüsünün doğal bir bileşeni haline getirilmekte ve stratejik karar alma süreçlerine veri temelli bir girdi sağlamaktadır.

Bu kapsamda yürütülen çalışmalar, şirketin ana fonksiyonları arasında koordinasyon ve bütünlük bir yapı içinde gerçekleştirilmektedir.

- **İç Sistemler Başkanlığı ve Risk Yönetimi Müdürlüğü:** Sürdürülebilirlik ve iklim kaynaklı riskler ile fırsatları tespit ederek stratejik planlara entegre eder, uygulama performansını izler ve üst yönetime düzenli raporlama yapar
- **Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi:** Tüm bu süreçlerden gelen çıktıları bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirerek, kritik gelişim alanlarını ve stratejik önerileri Yönetim Kurulu gündemine taşır.

Sonuç olarak, sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarına yönelik kontrol ve prosedürler, şirketin temel operasyonel döngülerine entegre edilerek yönetimin gözetim rolü izlenebilir ve sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu entegrasyon, Türkiye Sigorta'nın sürdürülebilirlik hedeflerindeki ilerlemesini güvence altına alırken, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risklere karşı kurumsal dayanıklılığının Yönetim Kurulu seviyesinde dinamik bir şekilde yönlendirilmesine olanak tanımaktadır.



STRATEJİ

DEĞER ZİNCİRİ ODAKLI RİSK VE FIRSAT ANALİZİ

Türkiye Sigorta olarak, 2025 yılı raporlama döneminde sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatlarımızı, Şirketimizin finansal ve operasyonel dayanıklılığını odağa alan stratejik bir perspektifle analiz ettik. TSRS 1 ve TSRS 2 standartlarının gereklilikleri doğrultusunda yürütülen bu çalışma, sadece doğrudan operasyonlarımızı değil, finansal önemliliği eşik değerün üstünde bulunan tüm değer zincirimizi kapsayan kapsamlı bir Önemlilik Değerlendirmesi sürecine dayanmaktadır.



DEĞER ZİNCİRİ ODAKLI RİSK VE FIRSAT ANALİZİ

Türkiye Sigorta, hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürülebilirlik odağıyla kurguladığı iş modeli çerçevesinde, değer zincirini üç ana stratejik hatta yönetmektedir. Bu yapılandırma; **yukarı yönlü değer zinciri** (tedarik zinciri ve iş ortaklıkları), **doğrudan operasyonlar** ve **aşağı yönlü değer zinciri** (dağıtım kanalları, müşteri ekosistemi ve hizmet alıcılar) ekseninde şekillenmektedir.

Şirketimiz, operasyonel verimlilik hedeflerini ÇSY performans kriterleriyle bütüncül bir yaklaşımla ele alarak tüm süreçlerine entegre etmiştir. Bu bütüncül yaklaşım, risklerin kaynağında tespit edilmesini ve sürdürülebilir büyüme fırsatlarının tüm halkalarda optimize edilmesini sağlamaktadır.

Yandaki tablo, Türkiye Sigorta'nın değer zinciri hatlarını, bu hatların kapsamını detaylandırmaktadır:

Değer Zinciri	Açıklama
Yukarı Yönlü	Türkiye Sigorta'nın faaliyetlerini mümkün kılan tedarikçi ve iş ortakları bu hatta yer alır. BT ve dijital altyapı, web sitesi/mobil uygulama, dijital satış ve servis platformları ile yapay zekâ tabanlı karar destek çözümleri sağlayan teknoloji firmaları; ofis-idari hizmetler, iletişim, sarf malzemeleri, lojistik vb. alanlarda hizmet veren tedarikçiler; ayrıca risk kapasitesi ve hasar yönetimini destekleyen reasürans şirketleri ile teknik/dış hizmet sağlayıcıları yukarı yönlü değer zincirini oluşturur. Şirket, sürdürülebilir tedarik yaklaşımı çerçevesinde şeffaflık ve sorumlu iş birliği ilkelerini gözetir.
Operasyonlar	Türkiye Sigorta'nın doğrudan değer yarattığı ana faaliyetler bu hat altında yürütülür. Yangın-doğal afet, trafik, kasko, sağlık, mühendislik, tarım, havacılık, ferdi kaza vb. branşlarda ürün geliştirme, fiyatlama, poliçe yönetimi, hasar değerlendirme ve tazminat ödeme süreçleri entegre şekilde işletilir. Yaygın acente ağı ve bankasürans kanalı temel üretim/hizmet kanallarıdır.
Aşağı Yönlü	Şirketin ürün ve hizmetlerinin müşterilere ulaştığı ve değer yaratımının somutlaştığı hat aşağı yönlü değer zinciridir. Bireysel müşterilerden KOBİ ve büyük ölçekli kurumsal sigortalılara kadar geniş portföye acente, bankasürans ve dijital kanallar üzerinden erişilir; sigorta penetrasyonunu artıran kapsayıcı ve ihtiyaç odaklı çözümler sunulur.

Türkiye Sigorta, değer zincirinin tüm aşamalarında iş sürekliliği, risk yönetimi ve uzun vadeli değer yaratımını birlikte ele alan bütüncül bir yönetim yaklaşımı benimsemektedir. Bu yaklaşım kapsamında, dijital dönüşüm yatırımları, veri temelli karar alma süreçleri ve operasyonel standartların

iyileştirilmesi önceliklendirilirken; çevresel, sosyal ve yönetim boyutları iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Şirketin değer zinciri yönetimi; operasyonel süreçlerde kaynak kullanımının izlenmesi, çevresel etkilerin azaltılması ve insan kaynağının yetkinlik

temelli geliştirilmesi hedefleriyle desteklenmektedir. Müşteriyle temas eden tüm süreçlerde ise hizmet kalitesinin sürekliliği, şeffaflık ve güven unsurları temel esaslar olarak ele alınmakta; ürün ve hizmet sunumunda sürdürülebilirlik kriterlerinin gözetilmesi hedeflenmektedir.

ÖNCELİKLENDİRME METODOLOJİSİ VE FİNANSAL ETKİ DEĞERLENDİRMESİ

Geçtiğimiz yıl oluşturduğumuz metodolojik temeller çerçevesinde; risk ve fırsatlarımızı ‘Gerçekleşme Olasılığı’ ve ‘Etki Büyüklüğü’ parametreleri üzerinden analiz etmeye devam ettik. Şirketimizin potansiyel olarak belirlediği tüm risk ve fırsatları, 1’den 5’e kadar ölçeklendirilen kriterlerimize göre puanlayarak önemli olarak belirlediğimiz risk ve fırsatları oluşturduk ve bunlara raporumuzda yer verdik. Bu çalışma sonucunda, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği odaklı finansal etkisi kritik risk ve fırsatları tespit ettik. Bu doğrultuda, önemli kabul edilen sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlarımızı Yönetim Kurulu’nun onayına sunarak karar alma süreçlerine entegre ettik. Söz konusu puanlama sürecinde, TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) ile uyumlu şu teknik kriterler esas alınmıştır:

1. Nitel ve Nicel Analiz: Risklerin sadece çevresel etkileri değil, kısa, orta ve uzun vadede Şirketimizin nakit akışları, finansmana erişimi ve sermaye maliyeti üzerindeki potansiyel etkileri analiz edilmiştir.

2. Zaman Aralıkları: Risk ve fırsatlar; kısa (0-3 yıl), orta (4-7 yıl) ve uzun (8+ yıl) vadeli perspektiflerle sınıflandırılarak stratejik iş planlarımıza dahil edilmiştir.

3. İklim Senaryoları: İklimle bağlantılı fiziksel riskler (akut ve kronik) ile geçiş riskleri (politika, yasal, teknolojik ve pazar); düşük ve yüksek karbonlu gelecek senaryoları altında stres testlerine tabi tutulmuştur.

Risk Değerlendirme Matrisi		Etki Büyüklüğü					
		Çok Yüksek	Yüksek	Orta	Düşük	Çok Düşük	
		5	4	3	2	1	
Gerçekleşme Olasılığı	Çok Yüksek	5	25	20	15	10	5
	Yüksek	4	20	16	12	8	4
	Orta	3	15	12	9	6	3
	Düşük	2	10	8	6	4	2
	Çok Düşük	1	5	4	3	2	1

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği kapsamındaki risk ve fırsatlar, ‘Gerçekleşme Olasılığı’ ve ‘Etki Büyüklüğü’ kriterlerine göre analiz edilmiş; bu analizler sırasında aşağıdaki puanlama metodolojisi esas alınmıştır.

Puan	Olasılık Tanımı	Açıklama
5	Çok Yüksek	Riskın gerçekleşme ihtimali son derece yüksektir; hemen her dönemde gözlemlenebilir, gerçekleşmesi beklenen bir risk seviyesidir.
4	Yüksek	Riskın gerçekleşme ihtimali yüksektir; sık aralıklarla ortaya çıkar ve tekrarlama olasılığı belirgindir.
3	Orta	Riskın belirli aralıklarla gerçekleşme ihtimali vardır; dönemsel olarak ortaya çıkabilir ancak sürekli değildir.
2	Düşük	Riskın gerçekleşme ihtimali düşüktür; nadiren görülür ve genellikle belirli koşulların oluşmasını gerektirir.
1	Çok Düşük	Riskın gerçekleşme ihtimali oldukça düşüktür; istisnai durumlarda veya oldukça seyrek olarak ortaya çıkar.

Puan	Etki Tanımı	Açıklama
5	Çok Yüksek	Riskın gerçekleşmesi durumunda kurumun finansal yapısına, operasyonlarına, müşterilerine ve çevresel sistemlere ciddi ve yaygın ölçekte zarar verebilecek etki söz konusudur. Kurumsal kapasite üzerinde belirgin baskı yaratır.
4	Yüksek	Riskın gerçekleşmesi, kurumun faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilir; finansal kayıplar, operasyonel aksaklıklar veya paydaşlara yönelik belirgin olumsuz sonuçlar ortaya çıkabilir.
3	Orta	Riskın etkisi yönetilebilir düzeydedir; kurumda sınırlı operasyonel aksaklıklar veya orta büyüklükte finansal ve çevresel etkiler meydana gelebilir.
2	Düşük	Riskın gerçekleşmesi durumunda ortaya çıkacak etkiler sınırlı düzeydedir; operasyonel süreçlere ve kurum kaynaklarına düşük seviyede etki eder.
1	Çok Düşük	Riskın etkisi oldukça düşüktür; kurumun süreçleri üzerinde minimal düzeyde sonuç yaratır ve finansal/operasyonel etkisi yok denecek kadar azdır.

Finansal Etki Düzeyi

Finansal Etki Düzeyi	Hasılat Etki	Tanım
Düşük	%0-1	2025 yılı hasılatı dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir.
Orta	%1-5	
Yüksek	%5+	

Finansal önemlilik eşiği, hasılatın %5’i olarak belirlenmiş olup; bu eşiği aşan tüm etkiler finansal olarak önemli kabul edilmiş ve söz konusu etkiler risk ve fırsat tablosunda “yüksek” önem düzeyiyle sınıflandırılmıştır.

Türkiye Sigorta olarak, TSRS 1 ve TSRS 2 standartlarına uygun bir şekilde sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlarımızı belirleme sürecini tamamladık. Bu süreçte, ilk etapta SASB (Sustainability Accounting Standards Board) çerçevesi, TCFD, ulusal kaynaklar ve sektörel araştırmalar doğrultusunda, şirketimiz için potansiyel olarak önemli olabilecek risk ve fırsatları tespit ettik.

Bu kapsamlı yaklaşım, şirketimizin stratejik hedefleri doğrultusunda, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin ve fırsatların etkili bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır.

Değer zinciri üzerinde tespit edilen her bir risk ve fırsat, Türkiye Sigorta’nın sürdürülebilirlik matrisine işlenmiş ve bu raporun ilgili bölümlerinde teknik detaylarıyla beyan edilmiştir. Belirlenen bu öncelikler; ürün geliştirme süreçlerimizden reasürans stratejilerimize, varlık dağılım kararlarımızdan kurumsal risk iştahı beyanımıza kadar tüm karar destek mekanizmalarımıza girdi sağlamaktadır. Bu sayede, iklim değişikliğinin getirdiği belirsizlikler yönetilebilir birer stratejik veriye dönüştürülmüştür.

RİSK VE FIRSATLARIN ZAMAN ARALIKLARINA GÖRE TANIMLANMASI

Türkiye Sigorta, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risklerin ve fırsatların finansal etkilerini daha isabetli analiz edebilmek amacıyla, bu unsurları belirli zaman vadeleri üzerinden sınıflandırmaktadır. Bu sınıflandırma yapılırken; Şirket'in stratejik planlama döngüsü, varlık-yükümlülük yapısı ve iklim değişikliğinin uzun vadeli projeksiyonları dikkate alınmıştır.

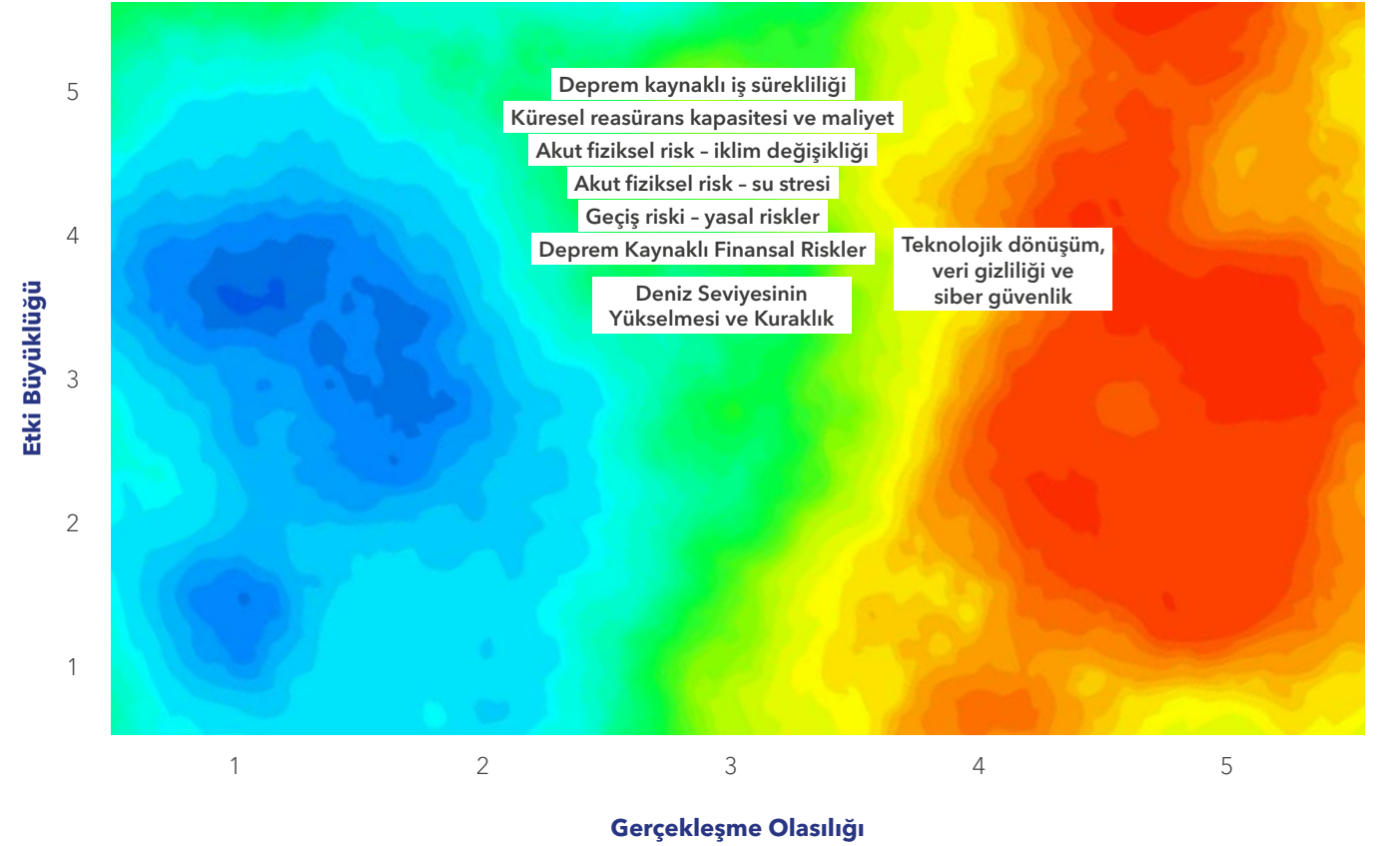
Aşağıdaki tablo, Türkiye Sigorta'nın kısa, orta ve uzun vadeli dönemleri hangi zaman aralıkları ve kriterler çerçevesinde tanımladığını detaylandırmaktadır:

Zaman Aralığı	Yıl	2025 Yılı Açıklamaları
Kısa	0-3	Türkiye Sigorta olarak, bütçe ve stratejik planlama çalışmalarımızı bu dönem içerisinde gerçekleştiriyoruz. Bu süreçte, sürdürülebilirlik ve iklim kaynaklı riskleri geçmiş verilerden faydalanarak öngörülebilir ve yönetilebilir düzeyde tutuyoruz. Kısa dönem stratejilerimiz, bu risklerin mevcut iş süreçlerimize entegre edilmesine odaklanmaktadır.
Orta	4-7	Orta vadede, sürdürülebilirlik ve iklim kaynaklı risklere yönelik politikaları ve teknolojik gelişmeleri uygulamaya almayı hedefliyoruz. Bu dönemde, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğine uyum süreçlerimizi güçlendirerek ortaya çıkabilecek belirsizlikleri azaltmayı amaçlıyoruz. Yeni teknoloji adaptasyonu ve iklim risk yönetimi stratejileriyle operasyonel verimliliğimizi artırmayı planlıyoruz.
Uzun	8+	Uzun vadede, sürdürülebilirlik ve iklim kaynaklı risklerin küresel düzeyde daha belirgin ve şiddetli hale gelmesini bekliyoruz. Bu doğrultuda, bu tür risklerin etkilerini azaltmak amacıyla kapsamlı bir risk yönetim modeli benimseyerek proaktif stratejilerle sürdürülebilir iş süreçlerimizi desteklemeyi hedefliyoruz.

Raporlama döneminde sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları ele almak amacıyla iş modelinde ve kaynak tahsisinde ilave bir değişiklik yapılmamıştır; yönetim mevcut süreçler üzerinden sürdürülmüştür.

2025 raporlama döneminde Türkiye Sigorta'nın iklim ve afet risklerine ilişkin zaman ufku bazlı açıklamaları, 2024 yılında kullanılan genel ve çerçeve niteliğindeki yaklaşım esas alınarak daha ayrıntılı ve uygulamaya dönük şekilde geliştirilmiştir.

Türkiye Sigorta, sürdürülebilirliğe ilişkin risk ve fırsatları değerlendirirken, finansal dayanıklılığı çevresel ve sosyal etkilerle birlikte ele alan önemlilik analizi sonuçlarını ve risk iştahı çerçevesini temel almaktadır. Yeni bir faaliyet, ürün ya da yatırım kararı alınırken; ilgili alanın karbon ve su ayak izi, iklim senaryolarında ortaya çıkabilecek fiziksel ve geçiş riskleri, yerel topluluklara etkileri, istihdam yaratma potansiyeli ve finansal getirisi birlikte analiz edilmektedir. Çevresel ve sosyal açıdan yüksek risk taşıyan ve düzenleyici gerekliliklerle uyumlu olmayan alanlarda risk iştahı düşük tutulurken; düşük karbonlu teknolojiler, sürdürülebilir altyapılar, finansal kapsayıcılık, çalışan deneyimi ve toplumsal yatırımlar gibi uzun vadede değer yaratan fırsatlar önceliklendirilmektedir. Yer seçimi ile şube ve hizmet ağı planlamasında; enerji verimli binalar, toplu taşımaya erişim, afet riski ve yerel topluluk ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Sigorta ve yatırım kararlarında ise insan hakları, çevresel etkiler ve yönetim standartlarına uyum temel kriterler arasında yer almaktadır. Böylece sürdürülebilirlik riskleri yalnızca kaçınılması gereken unsurlar olarak değil; yeşil poliçeler ve sürdürülebilir yatırımlar gibi yeni ürünler, operasyonel verimlilik, çalışan bağlılığı ve marka değeri açısından fırsat sunan alanlar olarak da değerlendirilmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE İLGİLİ RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MATRİSİ

RİSKLER

Sigortacılıkta Teknolojik Dönüşüm, Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik Riskleri

Risk Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri 2025	Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
Sigortacılıkta Teknolojik Dönüşüm, veri gizliliği ve siber güvenlik riskleri	Türkiye geneli / dijital kanallar ve BT altyapısı	Gerçekleşen siber güvenlik olayı / veri ihlali sayısı (adet) ve bu olayların toplam maliyeti (TL)	0	Kısa Vade	Yüksek
		KVKK ve bilgi güvenliği eğitimlerine katılan çalışan oranı (%)	100		
		Kritik sistemlerin bilgi güvenliği sertifikalarıyla (ISO 27001 vb.) kapsanma oranı (%)	100		
		Hasar Dosyası Ortalama Kapama Süresi (Gün)	19,2		
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	Sürdürülebilirlik Riski Odak Alanları	Riske Karşılık Alınacak Aksiyonlar	Aksiyonlar için sağlanan/sağlanacak kaynaklar	Riskin İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Teknolojik dönüşüm stratejisinde siber güvenlik ve KVKK uyumu kritik öncelik olur; yönetim seviyesinde düzenli raporlama ve stres testleri yapılır.	Bu odak alanı, şirketin dijital altyapısının güçlendirilmesini, veri güvenliği ve KVKK uyumunun en yüksek standartlarda sürdürülmesini ve dijital müşteri deneyiminin iyileştirilmesini kapsamaktadır.	Şirketin dijital güvenliğini güçlendirmek üzere bilgi güvenliği yönetim sistemi iyileştirilecek, siber güvenlik yatırımları artırılabacak, çalışanlara periyodik KVKK ve güvenlik farkındalık eğitimleri verilecek ve kriz ile iletişim planları oluşturulacaktır.	Dijitalleşme ve siber güvenlik aksiyonları, BT ve siber güvenlik bütçeleri, dış güvenlik hizmetleri ve çalışan eğitim kaynakları ile desteklenecektir.	Doğrudan Operasyonlar Aşağı Yönlü Değer Zinciri Yukarı Yönlü Değer Zinciri	Söz konusu riskin gerçekleşmesi durumunda veri ihlalleri kaynaklı büyük tutarlı tazminat ve ceza ödemelerine maruziyet sebebiyle likidite çıkışının yanı sıra Şirket'in önemli düzeyde itibar riskine maruz kalması söz konusudur. Müşteri kaybı nedeniyle kısa ve orta vadede hasılat azalış etkisinde beklenmektedir.
Mevcut Finansal Etki*	Öngörülen Finansal Etki*				

*Fazla çaba ve maliyet gerektirdiğinden hesabı gerçekleştirilmemiştir.

Deprem ve Büyük Ölçekli Afetler Kaynaklı İş Sürekliliği Riski

Risk Tanımı	Lokasyon/Sektör			Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
Deprem ve Büyük Ölçekli Afetler Kaynaklı İş Sürekliliği Riski	Türkiye Geneli Tüm Operasyonlar			Kısa Vade	Yüksek
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	Sürdürülebilirlik Riski Odak Alanları	Riske Karşılık Alınacak Aksiyonlar	Aksiyonlar için sağlanan/sağlanacak kaynaklar	Riskin İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Yönetim Kurulu, iş sürekliliği, alternatif operasyonel modeller ve kriz yönetimi senaryolarını değerlendirerek, operasyonel kesinti riskini sınırlandırmaya yönelik stratejik kararlar alır.	Bu odak alanı Şirket'in afet ve acil durum senaryoları ile alınacak operasyonel aksiyonları kapsamaktadır.	Statejik konumlama ve kriz yönetimi durumu devreye girer. İş sürekliliği ve acil durum planları hayata geçirilir, eksiklikler somut olay özelinde güncellenir. Büyüme ve yatırım kararları gözden geçirilir.	Kriz yönetimi çerçevesinde insan kaynağı, finansal kaynak ve yedek sistem altyapılarının temin edilmesi	Doğrudan Operasyonlar	Söz konusu riskin gerçekleşmesi ve iş sürekliliğinin sağlanamaması durumunda prim üretimi ve operasyonel faaliyetlerin sekteye uğraması, hasılatta ve tahsilatta yavaşlama gerçekleşmesi, likidite girişinin azalmasına ve karlılık üzerinden sermaye üzerinde baskı oluşmasına yol açabilecektir.
Mevcut Finansal Etki*	Öngörülen Finansal Etki*				

*Fazla çaba ve maliyet gerektirdiğinden hesabı gerçekleştirilmemiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE İLGİLİ RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MATRİSİ

Deprem Kaynaklı Finansal Riskler

Risk Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri 2025	Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
Deprem Kaynaklı Finansal Riskler	Türkiye Geneli Tüm Operasyonlar	Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	215	Kısa Vade	Yüksek
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	Sürdürülebilirlik Riski Odak Alanları	Riske Karşılık Alınacak Aksiyonlar	Aksiyonlar için sağlanan/ sağlanacak kaynaklar	Riskin İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetim; Sermaye Planlaması, Reasürans stratejisi, likidite yönetimi konularını somut olay özelinde değerlendirir.	Bu odak alanı Şirket'in afet ve acil durum senaryoları ile alınacak finansal aksiyonları kapsamaktadır.	Deprem kaynaklı hasar şoklarının sermaye yeterliliğine etkisi dikkate alınarak hedef SYR seviyeleri ve sermaye tamponları yeniden belirlenir. Büyük hasar senaryolarında hızlı ödeme kapasitesini güvence altına alacak likidite tamponları ve acil finansman planları oluşturulur.	Deprem stres testi çerçevesinde rutin gözden geçirme, ilave sermaye ve likidite tamponlarının sağlanması	Doğrudan Operasyonlar	Söz konusu riskin gerçekleşmesi durumunda; ani ve yüksek tutardaki ödemelerden kaynaklı olarak likidite üzerinde baskı oluşması, karlılık üzerindeki baskıdan kaynaklı olarak net dönem karındaki azalış sebebiyle sermaye üzerinde baskı oluşması beklenen etkilere dir.
Mevcut Finansal Etki*	Öngörülen Finansal Etki*				
(3.157.843.762) TL	İyimser Senaryo: (3.536.785.013) TL				
	Orta Senaryo: (3.726.255.639) TL				
	Kötümser Senaryo: (3.884.147.827) TL				
	Riskin Tamamen Gerçekleşme Durumu: (10.058.692.161.610) TL				

*Hesaplamalar şu varsayım a göre yapılmıştır: Hasar ödemeleri için tarım prim üretiminin bölgesel dağılımı dikkate alınarak, sel ve fırtına riskinin yüksek olduğu bölgeler için nispi risk katsayıları belirlenmiştir. Bölgesel prim ağırlıklarıyla hesaplanan ağırlıklı risk katsayısı %17,5 olarak bulunmuş olup, bu katsayı baz alınarak iyimser, orta ve kötümser senaryolar sırasıyla %12, %18 ve %23 olarak oluşturulmuştur.

Küresel Reasürans Kapasitesi ve Maliyet Riski

Risk Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri 2025	Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
Küresel reasürans kapasitesinin daralması ve maliyet riski	Türkiye Geneli Tüm Operasyonlar	Konservasyon Oranı (%)	50	Orta Vade	Yüksek
		Reasürans Ağı Genişletme Kapasitesi (%)	24		
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	Sürdürülebilirlik Riski Odak Alanları	Riske Karşılık Alınacak Aksiyonlar	Aksiyonlar için sağlanan/ sağlanacak kaynaklar	Riskin İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Yönetim Kurulu, reasürans piyasalarındaki kapasite ve maliyet gelişmelerini dikkate alarak, underwriting limitleri, sermaye tahsisi ve alternatif risk transfer araçlarının kullanımına ilişkin stratejik tercihlerde bulunur.	Bu odak alanı Şirket'i reasürans kapasitesi ve maliyetinin iyileştirilmesini kapsamaktadır.	Uluslararası ve yerli reasürans kapasitesini artırıcı, maliyet avantajı yaratacak çalışmaların gerçekleştirilmesi	Reasürans programı bütçesi çerçevesinde uluslararası ve yerli reasürörlerle sürdürülebilir iş ortaklıklarının oluşturulması	Yukarı Yönlü Değer Zinciri	Söz konusu riskin gerçekleşmesi ve küresel reasürans kapasitesinin daralması durumunda konservasyon oranının artması, deprem vb kaynaklı büyük hasar oluşturan olaylarda likidite, karlılık ve sermaye üzerinde baskı oluşması söz konusudur. Reasürans maliyet artışı durumunda ise üretim maliyetlerinin artması, maliyetlerin kısmen yansıtılması durumunda ise marj daralması sebebiyle karlılık üzerinde baskı oluşması söz konusudur.
Mevcut Finansal Etki*	Öngörülen Finansal Etki*				

*Fazla çaba ve maliyet gerektirdiğinden hesabı gerçekleştirilmemiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE İLGİLİ RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MATRİSİ

FIRSATLAR

Fırsat Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri 2025	Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
Artan Reasürans Kapasitesi ve Kapasitenin Kullanımı	Türkiye Geneli Tüm Operasyonlar	Reasürans Kapasite Artış Oranı (%)	24	Kısa Vade	Yüksek
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	Sürdürülebilirlik Fırsatı Odak Alanları	Fırsata Yönelik Aksiyonlar	Aksiyonlar için sağlanan/ sağlanacak kaynaklar	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Risk iştahı ve sermaye planlaması gözden geçirilir, Reasürans programı üst düzey tarafından yeniden yapılandırılır.	Şirket'in güçlü ve artan reasürans kapasitesi finansal sağlamlığı açısından güçlü bir fırsat alanı oluşturmaktadır.	Reasürans kapasitesinin artışının devamı ve mevcut reasürörlerle ilişkinlerin uzun vadeli ve sağlam hale getirilmesi	Reasürans ve Finansal Riskler alanındaki mevcut birikimin ve ilişkilerin derinleştirilmesi hedefinin yıllık hedefler içinde korunması	Yukarı Yönlü Değer Zinciri	İlgili fırsat kapsamında yürütülecek çalışmaların, Şirket'in finansal pozisyonu, performansı ve nakit akışları üzerinde olumsuz bir etki yaratması beklenmemektedir.
Mevcut Finansal Etki*	Öngörülen Finansal Etki*				

*Fazla çaba ve maliyet gerektirdiğinden hesabı gerçekleştirilmemiştir.

İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MATRİSİ

RİSKLER

Aşırı Hava Olayları

Akut Fiziksel Riskler

Risk Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri		Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
			2024	2025		
İklim değişikliği kaynaklı olarak oluşan şiddetli fırtına, sel, kuraklık veya sıcak hava dalgaları gibi hava kaynaklı olaylar can ve mal kayıplarına yol açmaktadır.	Türkiye / Hayat dışı sigortalar (konut, ticari ve sanayi sigortaları), tarım sigortaları, altyapı ve kamu varlıkları	Doğal afet risk bölgelerinde bulunan sigortalı varlıkların toplam portföydeki oranı (%)	0,61	0,76	Orta Vade	Orta
		Sel ve fırtına gibi risklerden etkilenen varlıkların toplam sigorta miktarına oranı (%)	0,58	0,72		
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	İklim Riski Odak Alanları	Riske Karşılık Alınacak Aksiyonlar	Aksiyonlar İçin Sağlanan Sağlanacak Kaynaklar		Riskin İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Artan hasar ödemeleri ve karşılıklara bağlı olarak mali bünyenin sürdürülebilirliği konusunda stratejik önlemler alınması gerekmektedir. Ayrıca, risk analiz süreçleri ve fiyatlandırma politikaları gözden geçirilerek uzun vadeli dayanıklılık sağlanmalıdır.	Hasar ödemelerinde artış, karşılıklarda artış, karlılık azalışı, SYR üzerinde oluşacak baskı, yatırımcı ve müşteri davranışlarındaki değişiklikler	Hasar frekansını ve büyüklüğünü azaltmaya yönelik sigortalama politikalarının revize edilmesi, ürün portföyünün çeşitlendirilmesi, risk transfer mekanizmalarının kullanımı (reasürans anlaşmaları gibi), sürdürülebilir sigorta ürünlerinin geliştirilmesi	Finansal kaynaklar, reasürans anlaşmaları, risk modelleme araçları, teknoloji yatırımları, iklim değişikliği senaryo analizleri, çalışan eğitimleri		Aşağı Yönlü Değer Zinciri	Söz konusu riskin gerçekleşmesi; ani ve yüksek hasar ödemeleri sebebiyle kısa vadeli nakit çıkışının artmasına, karlılık üzerinde baskı oluşmasına, karlılık kanalıyla sermaye üzerinde baskı oluşmasına sebep olabilecektir.
Mevcut Finansal Etki*		Öngörülen Finansal Etki*				
2024	2025		2024	2025		
(191.255.354) TL	(411.532.160) TL	İyimser Senaryo:	(219.943.657) TL	(460.916.019) TL		
		Orta Senaryo:	(248.631.960) TL	(485.607.949) TL		
		Kötümser Senaryo:	(277.320.263) TL	(506.184.557) TL		
		Riskin Tamamen Gerçekleşme Durumu:	(15.070.956.772.563) TL	(19.143.910.464.365) TL		

*Hesaplamalar şu varsayıma göre yapılmıştır: Hasar ödemeleri için tarım prim üretiminin bölgesel dağılımı dikkate alınarak, sel ve fırtına riskinin yüksek olduğu bölgeler için nispi risk katsayıları belirlenmiştir. Bölgesel prim ağırlıklarıyla hesaplanan ağırlıklı risk katsayısı %17,5 olarak bulunmuş olup, bu katsayı baz alınarak iyimser, orta ve kötümser senaryolar sırasıyla %12, %18 ve %23 olarak oluşturulmuştur.

İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MATRİSİ

Su Stresi

Akut Fiziksel Riskler

Risk Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri		Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
			2024	2025		
Su stresi, tarım sektörü, su yoğun sanayiler ve sağlık sigortaları üzerindeki baskıyı artırmaktadır. İklim değişikliği ve su kaynaklarının azalması, tarımda verimliliği düşürerek sigorta taleplerini artırabilir. Su yoğun sanayiler daha yüksek risk primleriyle karşılaşırken, su stresiyle bağlantılı sağlık sorunları sigorta sektörüne ek yük getirebilir. Bu durum, su yönetiminin etkinleştirilmesini ve sigorta şirketlerinin su stresi kaynaklı risklere yönelik yeni ürünler geliştirmesini zorunlu kılmaktadır.	Türkiye / Tarım ve hayvancılık sigortaları, su yoğun sanayi faaliyetleri, sağlık sigortaları	Tarım ve hayvancılık poliçelerinin toplam sigorta portföyündeki oranı (%)	19,84	22,62	Orta Vade	Orta
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	İklim Riski Odak Alanları	Riske Karşılık Alınacak Aksiyonlar	Aksiyonlar İçin Sağlanan Sağlanacak Kaynaklar		Riskin İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Tarım sektörü, su yoğun sanayiler ve sağlık sigortaları üzerindeki baskı artmaktadır. İklim değişikliği nedeniyle sigorta taleplerinde artış ve operasyonel sürdürülebilirlik riskleri bulunmaktadır. Sigorta şirketlerinin bu duruma uygun stratejik planlar oluşturması gerekmektedir.	Sigorta portföyünde su stresine maruz kalan varlıkların oranı, su yoğun sanayilerde sigorta taleplerinin artış oranı, su stresinden kaynaklanan sağlık sigortası talepleri, tarımsal hasar taleplerinin toplam tazminat içindeki oranı.	Su stresine bağlı riskleri minimize etmek amacıyla yeni sigorta ürünleri geliştirilmesi, su yönetimine yönelik sürdürülebilir projelerle entegre iş modellerinin oluşturulması, müşteri farkındalığını artırmaya yönelik bilgilendirme çalışmaları	Finansal analiz araçları, su yönetimi stratejileri, sürdürülebilir sigorta ürünleri, teknoloji yatırımları, risk değerlendirme modelleri		Doğrudan Operasyonlar Aşağı Yönlü Değer Zinciri	Artan su stresi; tarım, su yoğun sanayiler ve sağlık sigortaları üzerinde eş zamanlı baskı yaratarak sigorta talebini artırmakta, ancak hasar frekansı, fiyatlama baskısı ve kârlılık üzerinde orta ve uzun vadede yapısal risk oluşturabilmektedir.
Mevcut Finansal Etki*		Öngörülen Finansal Etki*				
2024	2025	2024	2025			
(1.164.025.302) TL	(4.046.097.700) TL	İyimser Senaryo:	(1.338.629.097) TL	(4.531.629.424) TL		
		Orta Senaryo:	(1.513.232.893) TL	(4.774.395.286) TL		
		Kötümser Senaryo:	(1.687.836.688) TL	(4.976.700.171) TL		
		Riskin Tamamen Gerçekleşme Durumu:	(2.200.925.766.023) TL	(1.163.062.052.836) TL		

*Hesaplamalar şu varsayıma göre yapılmıştır: Hasar ödemeleri için tarım prim üretiminin bölgesel dağılımı dikkate alınarak, sel ve fırtına riskinin yüksek olduğu bölgeler için nispi risk katsayıları belirlenmiştir. Bölgesel prim ağırlıklılarıyla hesaplanan ağırlıklı risk katsayısı %17,5 olarak bulunmuş olup, bu katsayı baz alınarak iyimser, orta ve kötümser senaryolar sırasıyla %12, %18 ve %23 olarak oluşturulmuştur.

Deniz Seviyesinin Yükselmesi ve Kuraklık

Kronik Fiziksel Riskler

Risk Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri		Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
			2024	2025		
Deniz seviyesinin yükselmesi ve kuraklık, sigorta sektörüne yönelik kronik fiziksel riskler olup, uzun vadede can ve mal kaybına yol açabilir.	Türkiye (kıyı bölgeleri) / Tarım ve hayvancılık sigortaları, konut ve ticari sigortalar	Tarım ve hayvancılık poliçelerinin toplam sigorta portföyündeki oranı (%)	19,84	22,62	Uzun Vade	Orta
		Aşırı yağışlardan kaynaklı sigorta taleplerinin toplam tazminat içindeki oranı (%)	0,5	0,38		
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	İklim Riski Odak Alanları	Riske Karşılık Alınacak Aksiyonlar	Aksiyonlar İçin Sağlanan Sağlanacak Kaynaklar		Riskin İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Artan hasar ödemeleri ve karşılıklara bağlı olarak mali bünyenin sürdürülebilirliği konusunda stratejik önlemler alınması gerekmektedir. Ayrıca, risk analiz süreçleri ve fiyatlandırma politikaları gözden geçirilerek uzun vadeli dayanıklılık sağlanmalıdır.	Hasar ödemelerinde artış, karşılıklarda artış, karlılık azalışı, SYR üzerinde oluşacak baskı, yatırımcı ve müşteri davranışlarındaki değişiklikler	Hasar frekansını ve büyüklüğünü azaltmaya yönelik sigortalama politikalarının revize edilmesi, ürün portföyünün çeşitlendirilmesi, risk transfer mekanizmalarının kullanımı (reasürans anlaşmaları gibi), sürdürülebilir sigorta ürünlerinin geliştirilmesi	Finansal kaynaklar, reasürans anlaşmaları, risk modelleme araçları, teknoloji yatırımları, iklim değişikliği senaryo analizleri, çalışan eğitimleri		Aşağı Yönlü Değer Zinciri	Söz konusu risklerin gerçekleşmesi, sigortalanan varlıkların coğrafi ve yapısal risk profilini kalıcı olarak değiştirerek uzun vadede can ve mal kayıplarına yol açmakta; tazminat/hasar ödemeleri, teknik karşılıklar, kârlılık ve sermaye yeterliliği üzerinde yapısal baskı oluşturmaktadır.
Mevcut Finansal Etki*		Öngörülen Finansal Etki*				
2024	2025	2024	2025			
(19.953.845.089) TL	(33.485.219.383) TL	İyimser Senaryo:	(36.023.494.647) TL	(50.148.780.523) TL		
		Orta Senaryo:	(29.963.559.476) TL	(43.505.822.498) TL		
		Kötümser Senaryo:	(23.903.624.304) TL	(36.860.784.247) TL		
		Riskin Tamamen Gerçekleşme Durumu:	(12.014.323.386.854) TL	(16.619.271.547.022) TL		

*Hesaplamalar iki farklı varsayım üzerinden ilerlemiştir:
1.Hasar ödemeleri için tarım prim üretiminin bölgesel dağılımı dikkate alınarak, sel ve fırtına riskinin yüksek olduğu bölgeler için nispi risk katsayıları belirlenmiştir. Bölgesel prim ağırlıklılarıyla hesaplanan ağırlıklı risk katsayısı %17,5 olarak bulunmuş olup, bu katsayı baz alınarak iyimser, orta ve kötümser senaryolar sırasıyla %12, %18 ve %23 olarak oluşturulmuştur.
2.Prim üretimi için TSB sektör verileri kullanılmıştır. Halka açık en son veri olan 2025 11.ay toplam sektör üretimi ve 2024, 2023, 2022 yıllarına dair trend analizi gerçekleştirilerek iyi, orta ve kötü senaryolar için katsayılar belirlenmiştir. Geçtiğimiz sene iyi, orta ve kötü senaryolar için sırasıyla %80, %50 ve %20 oranları kullanılmış olup bu sene trend analizine göre sırasıyla %50, %30 ve %10 değerleri kullanılmıştır.

İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MATRİSİ

Yasal Risk

Geçiş Riski

Risk Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri		Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
			2024	2025		
Türkiye’de TSRS'lere uyum zorunlu hale getirilmiş olup, finansal raporlamada iklim riskleri esas alınmaktadır. Gelecekte, yüksek iklim riski taşıyan sektörlerle bazı sigorta ürünlerinin sunumu yasaklanabilir veya kısıtlanabilir. •Karşılıklarda Artış: İklim davalarına bağlı ödemeler nedeniyle mali dengeyi korumak için karşılık oranlarının yükselmesi. •Karlılık Azalışı: Hasar ödemeleri ve karşılık artışlarının kârlılık üzerindeki baskısı. •SYR Üzerinde Baskı: Kârlılığın azalmasıyla yasal özsermaye (SYR) üzerindeki olumsuz etki.	Türkiye / Karbon yoğun sektörler (enerji, sanayi, fosil yakıt faaliyetleri) ile ilgili sigorta branşları	Hasar ödemeleri / Prim oranı (%)	2,91	14,18	Uzun Vade	Düşük
		Çevre dostu poliçe oranı (%)	-	0,92		
		Dava sayısı (adet)	0	0		
		Dava kaybı oranı (%)	0	0		
		Sürdürülebilir yatırımların toplam yatırımlardaki oranı (%)	1,7	1,7		
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	İklim Riski Odak Alanları	Riske Karşılık Alınacak Aksiyonlar	Aksiyonlar İçin Sağlanan Sağlanacak Kaynaklar	Riskin İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler	
TSRS uyum zorunlulukları doğrultusunda finansal raporlama süreçlerinin güncellenmesi ve iklim riski yüksek sektörlerde iş stratejilerinin yeniden yapılandırılması gerekmektedir. Bu doğrultuda sigorta portföyü gözden geçirilmeli ve risk değerlendirme süreçleri güçlendirilmelidir.	Karbon yoğun sektörlerle yönelik poliçe oranı, fosil yakıt yatırımlarının toplam portföy içindeki oranı, hasar ödemeleri/ tazminat oranı, iklim riskine bağlı tazminat talepleri oranı, çevre dostu poliçe oranı, dava sayısı, dava kaybı oranı, tazminat maliyet oranı, karşılık artış oranı	İklim riskine bağlı iş stratejilerinin yeniden yapılandırılması, ÇSY kriterlerine uygun sigorta ürünlerinin geliştirilmesi, mevcut portföyde sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm sağlanması, şirketin finansal dayanıklılığını artırmaya yönelik önlemler alınması	Finansal planlama araçları, çevresel risk modelleme sistemleri, mevzuata uygunluk danışmanlığı, sürdürülebilirlik fonları, çalışan farkındalığını artırmaya yönelik eğitim programlar	Doğrudan Operasyonlar Aşağı Yönlü Değer Zinciri	TSRS'lere uyumun zorunlu hale gelmesi ve iklim risklerinin finansal raporlamada esas alınması, yüksek iklim riski taşıyan sektörlerde sigorta ürünlerinin sunumunun kısıtlanması veya yasaklanması riskini doğurmakta; bu durum prim üretimi, portföy kompozisyonu, kârlılık ve sermaye yeterliliği üzerinde orta ve uzun vadede etki yaratabilmektedir.	
Mevcut Finansal Etki*		Öngörülen Finansal Etki*				
2024	2025	2024	2025			
(4.253.245.916) TL	(20.874.644.783) TL	İyimser Senaryo:	(3.444.790.726) TL	(22.777.639.768) TL		
		Orta Senaryo:	(5.084.160.590) TL	(24.441.987.458) TL		
		Kötümser Senaryo:	(6.723.530.454) TL	(25.881.747.584) TL		
		Riskin Tamamen Gerçekleşme Durumu:	(614.182.464.644) TL	(619.255.290.210) TL		

*Hesaplamalar iki farklı varsayım üzerinden ilerlemiştir:

- 1.Hasar ödemeleri için tarım prim üretiminin bölgesel dağılımı dikkate alınarak, sel ve fırtına riskinin yüksek olduğu bölgeler için nispi risk katsayıları belirlenmiştir. Bölgesel prim ağırlıklarıyla hesaplanan ağırlıklı risk katsayısı %17,5 olarak bulunmuş olup, bu katsayı baz alınarak iyimser, orta ve kötümser senaryolar sırasıyla %12, %18 ve %23 olarak oluşturulmuştur.
- 2.Prim üretimi için TSB sektör verileri kullanılmıştır. Halka açık en son veri olan 2025 11.ay toplam sektör üretimi ve 2024, 2023, 2022 yıllarına dair trend analizi gerçekleştirilerek iyi, orta ve kötü senaryolar için katsayılar belirlenmiştir. Geçtiğimiz sene iyi, orta ve kötü senaryolar için sırasıyla %80, %50 ve %20 oranları kullanılmış olup bu sene trend analizine göre sırasıyla %50, %30 ve %10 değerleri kullanılmıştır.

FIRSATLAR

Sigorta Ürünlerinin Yaygınlaşması

Fırsat Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri		Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
			2024	2025		
İklim kaynaklı akut ve kronik risklerle mücadele kapsamında, hane halkı, işletmeler ve diğer tüm paydaşlar tarafından sigorta ürünlerinin kullanımının ve Şirket'imizin müşteri tabanının yaygınlaşmasına katkıda bulunması beklenmektedir.	Türkiye / Hane halkı, KOBİ'ler, tarım sigortaları ve hayat dışı sigorta ürünleri	İklim risklerine yönelik sigorta ürünlerinin satış oranı (%)	1,7	0,96	Uzun Vade	Orta
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	İklim Fırsatı Odak Alanları	Fırsata Yönelik Aksiyonlar	Aksiyonlar İçin Sağlanan Sağlanacak Kaynaklar		Fırsatın İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
İklim kaynaklı akut ve kronik risklerin artması nedeniyle hane halkı, işletmeler ve diğer paydaşlar sigorta ürünlerine daha fazla ilgi gösterecek, bu durum müşteri tabanının genişlemesine olanak sağlayacaktır. Şirket taleplere uygun stratejiler belirleyerek talebi karşılamaya yönelik kararlar alacaktır.	Ürünler ve Servisler, Piyasa, Dayanıklılık	Yeni sigorta ürünlerinin geliştirilmesi, farklı sektörlerle yönelik ürün çeşitlendirmesi, risk yönetimi farkındalığı oluşturulması	Pazarlama bütçesi, müşteri analizleri, dijital sigorta platformları, eğitim programları,parasal kaynaklar, insan kaynağı, teknoloji ve ar-ge kaynakları		Aşağı Yönlü Değer Zinciri	İlgili fırsat kapsamında yürütülecek çalışmaların, Şirket'in finansal pozisyonu, performansı ve nakit akışları üzerinde olumsuz bir etki yaratması beklenmemektedir.
Mevcut Finansal Etki*		Öngörülen Finansal Etki*				
2024	2025		2024	2025		
1.391.127.501 TL	1.411.728.011 TL	İyimser Senaryo:	2.504.029.502 TL	2.117.592.017 TL		
		Orta Senaryo:	2.086.691.252 TL	1.835.246.414 TL		
		Kötümser Senaryo:	1.669.353.001 TL	1.552.900.812 TL		

*Prim üretimi için TSB sektör verileri kullanılmıştır. Halka açık en son veri olan 2025 11.ay toplam sektör üretimi ve 2024, 2023, 2022 yıllarına dair trend analizi gerçekleştirilerek iyi, orta ve kötü senaryolar için katsayılar belirlenmiştir. Geçtiğimiz sene iyi, orta ve kötü senaryolar için sırasıyla %80, %50 ve %20 oranları kullanılmış olup bu sene trend analizine göre sırasıyla %50, %30 ve %10 değerleri kullanılmıştır.

İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MATRİSİ

Fırsatlar

İklim Riskinin Ürün Fiyatlarına Yansıtılması

Fırsat Tanımı		Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri		Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
				2024	2025		
İklim kaynaklı akut ve kronik olaylar büyük çapta can ve mal kaybına yol açma riskini ortaya çıkarmaktadır. Bu durum, iklim riskinden kaynaklanan olaylar için yeni ürün ve fiyatlama imkânı doğuracaktır.		Türkiye / Hayat dışı sigorta ürünleri (konut, motor, ticari, tarım sigortaları)	İklim Riskine Dayalı Ürünlerden Elde Edilen Toplam Gelir Oranı (%)	1,37	0,96	Uzun Vade	Yüksek
			İklim Riskine Özel Ürün Sayısı	2 (Yeşil Kasko ve Yeşil T-Kasko)	2 (Yeşil Kasko ve Yeşil T-Kasko)		
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri		İklim Fırsatı Odak Alanları	Fırsata Yönelik Aksiyonlar	Aksiyonlar İçin Sağlanan Sağlanacak Kaynaklar		Fırsatın İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Artan iklim olayları sebebiyle ürün fiyatlandırma politikalarının yeniden gözden geçirilmesi ve doğru risk primi belirlenmesi gereklidir.		Ürünler ve Servisler, Piyasa, Dayanıklılık	Aktüeryal analizlerin güçlendirilmesi, fiyatlandırma stratejilerinin revize edilmesi	Risk modelleme yazılımları, veri analitiği ekipleri, piyasa araştırmaları		Aşağı Yönlü Değer Zinciri	İlgili fırsat kapsamında yürütülecek çalışmaların, Şirket'in finansal pozisyonu, performansı ve nakit akışları üzerinde olumsuz bir etki yaratması beklenmemektedir.
Mevcut Finansal Etki*		Öngörülen Finansal Etki*					
2024	2025		2024	2025			
1.391.127.501 TL	1.411.728.011 TL	İyimser Senaryo:	2.504.029.502 TL	2.117.592.017 TL			
		Orta Senaryo:	2.086.691.252 TL	1.835.246.414 TL			
		Kötümser Senaryo:	1.669.353.001 TL	1.552.900.812 TL			

*Hesaplamalar şu varsayıma göre yapılmıştır: Prim üretimi için TSB sektör verileri kullanılmıştır. Halka açık en son veri olan 2025 11.ay toplam sektör üretimi ve 2024, 2023, 2022 yıllarına dair trend analizi gerçekleştirilerek iyi, orta ve kötü senaryolar için katsayılar belirlenmiştir. Geçtiğimiz sene iyi, orta ve kötü senaryolar için sırasıyla %80, %50 ve %20 oranları kullanılmış olup bu sene trend analizine göre sırasıyla %50, %30 ve %10 değerleri kullanılmıştır.

Fırsatlar

Kaynak Verimliliği

Fırsat Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri		Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
			2024	2025		
Enerji tasarruflu ve düşük karbonlu ürünlere yönelik artan taleple poliçe hacminde büyüme fırsatı doğacaktır.	Türkiye / Enerji verimliliği odaklı ürünler, hayat dışı sigorta branşları	Enerji tasarruflu ürünlere sağlanan poliçe sayısı artışı (%)	1,61	-36,8	Uzun Vade	Yüksek
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	İklim Fırsatı Odak Alanları	Fırsata Yönelik Aksiyonlar	Aksiyonlar İçin Sağlanan Sağlanacak Kaynaklar		Fırsatın İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Enerji verimliliği sağlayan ürün ve hizmetlere artan taleple birlikte sigorta sektöründe yeni fırsatları elde etmek için gerekli aksiyonlar ve çalışmalar yapılacaktır.	Kaynak Verimliliği, Enerji Kaynağı, Ürünler ve Servisler	Enerji tasarruflu ürünlere yönelik sigorta paketlerinin oluşturulması	Sürdürülebilirlik uzmanları, finansman destekleri, mevzuata uygunluk danışmanlığı		Doğrudan Operasyonlar Aşağı Yönlü Değer Zinciri	İlgili fırsat kapsamında yürütülecek çalışmaların, Şirket'in finansal pozisyonu, performansı ve nakit akışları üzerinde olumsuz bir etki yaratması beklenmemektedir.
Mevcut Finansal Etki*		Öngörülen Finansal Etki*				
2024	2025		2024	2025		
1.033.841.905 TL	904.116.622 TL	İyimser Senaryo:	1.860.915.429 TL	1.356.174.933 TL		
		Orta Senaryo:	1.550.762.858 TL	1.175.351.609 TL		
		Kötümser Senaryo:	1.240.610.286 TL	994.528.284 TL		

*Hesaplamalar şu varsayıma göre yapılmıştır: Prim üretimi için TSB sektör verileri kullanılmıştır. Halka açık en son veri olan 2025 11.ay toplam sektör üretimi ve 2024, 2023, 2022 yıllarına dair trend analizi gerçekleştirilerek iyi, orta ve kötü senaryolar için katsayılar belirlenmiştir. Geçtiğimiz sene iyi, orta ve kötü senaryolar için sırasıyla %80, %50 ve %20 oranları kullanılmış olup bu sene trend analizine göre sırasıyla %50, %30 ve %10 değerleri kullanılmıştır.

İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MATRİSİ

Fırsatlar

Dayanıklılık/Piyasa

Fırsat Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri		Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
			2024	2025		
Sürdürülebilirlik endeksine dahil olmak, yatırımcılar ve paydaşlar nezdinde itibar ve marka algısını güçlendirerek şirketin uzun vadeli değer yaratma potansiyelini artırabilir.	Türkiye / Sigorta sektörü ve sermaye piyasaları	Sürdürülebilirlik endeksinden alınan puan artışı (%)	28,2	12,9	Orta Vade	Orta
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	İklim Fırsatı Odak Alanları	Fırsata Yönelik Aksiyonlar	Aksiyonlar İçin Sağlanan Sağlanacak Kaynaklar		Fırsatın İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Şirketin sürdürülebilirlik odaklı iş stratejileri geliştirerek yatırımcı ve müşteri nezdindeki itibarını güçlendirmesi için çalışmalar yapılacaktır.	Dayanıklılık, Piyasa	Sürdürülebilirlik performansının artırılması, ÇSY raporlamalarının yapılması, endeks veri girişlerinin düzenli olarak gerçekleştirilmesi.	ÇSY danışmanlık hizmetleri, sürdürülebilirlik veri tabanları, yeşil fonlar, sektör araştırmaları		Aşağı Yönlü Değer Zinciri	İlgili fırsat kapsamında yürütülecek çalışmaların, Şirket'in finansal pozisyonu, performansı ve nakit akışları üzerinde olumsuz bir etki yaratması beklenmemektedir.
Mevcut Finansal Etki*	Öngörülen Finansal Etki*					

*Fazla çaba ve maliyet gerektirdiğinden hesabı gerçekleştirilmemiştir.

Fırsatlar

Kaynak Verimliliği

Fırsat Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri		Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
			2024	2025		
Yenilenebilir enerji ve düşük karbon teknolojilerine yatırım, hedeflenen yıl için yenilenebilir enerji ürünleri üzerinden gelir artışı sağlayarak şirketin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunabilir.	Türkiye / Yenilenebilir enerji ve düşük karbonlu yatırımlara yönelik sigorta ürünleri	Yenilenebilir enerji ürünlerinin toplam satış içindeki payı (%)	1,02	0,61	Orta Vade	Orta
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	İklim Fırsatı Odak Alanları	Fırsata Yönelik Aksiyonlar	Aksiyonlar İçin Sağlanan Sağlanacak Kaynaklar		Fırsatın İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Şirket, yenilenebilir enerji çözümlerini sigorta portföyüne dahil ederek pazar payını artırmayı ve sürdürülebilir büyüme sağlanması için çalışmaların gerçekleştirilmesi.	Kaynak Verimliliği, Enerji Kaynağı, Piyasa, Ürünler ve Servisler	Yenilenebilir enerji projeleri için özel sigorta paketleri geliştirilmesi, sektör iş birliklerinin artırılması.	Finansman desteği, sürdürülebilirlik danışmanlığı, Ar-Ge yatırımları		Doğrudan Operasyonlar Aşağı Yönlü Değer Zinciri	İlgili fırsat kapsamında yürütülecek çalışmaların, Şirket'in finansal pozisyonu, performansı ve nakit akışları üzerinde olumsuz bir etki yaratması beklenmemektedir.
Mevcut Finansal Etki*		Öngörülen Finansal Etki*				
2024	2025		2024	2025		
1.033.841.905 TL	904.116.622 TL	İyimser Senaryo:	1.860.915.429 TL	1.356.174.933 TL		
		Orta Senaryo:	1.550.762.858 TL	1.175.351.609 TL		
		Kötümser Senaryo:	1.240.610.286 TL	994.528.284 TL		

*Hesaplamalar şu varsayıma göre yapılmıştır: Prim üretimi için TSB sektör verileri kullanılmıştır. Halka açık en son veri olan 2025 11.ay toplam sektör üretimi ve 2024, 2023, 2022 yıllarına dair trend analizi gerçekleştirilerek iyi, orta ve kötü senaryolar için katsayılar belirlenmiştir. Geçtiğimiz sene iyi, orta ve kötü senaryolar için sırasıyla %80, %50 ve %20 oranları kullanılmış olup bu sene trend analizine göre sırasıyla %50, %30 ve %10 değerleri kullanılmıştır.

İKLİMLE İLGİLİ RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRME MATRİSİ

Fırsatlar

Ürünler ve Servisler

Fırsat Tanımı	Lokasyon/Sektör	Ölçüm Metriği	Metrik Değeri		Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
			2024	2025		
SKA (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları) bağlantılı ürün tanıtımı ile Tüketici tercihlerine uyum sağlayarak talep artışı sağlamak.	Türkiye / Sürdürülebilirlik ve SKA bağlantılı sigorta ürünleri	SKA bağlantılı ürünlerden elde edilen toplam gelir oranı (%)	1,17	0,46	Orta Vade	Orta
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	İklim Fırsatı Odak Alanları	Fırsata Yönelik Aksiyonlar	Aksiyonlar İçin Sağlanan Sağlanacak Kaynaklar		Fırsatın İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Şirket, sürdürülebilir ürünler aracılığıyla müşteri bağlılığını artırmayı ve SDG uyumlu ürünleri pazara sunarak marka değerini yükseltmeye yönelik aksiyonların alınması.	Ürünler ve Servisler, Piyasa, Dayanıklılık	SKA odaklı sigorta ürünlerinin tanıtımı, müşteri bilgilendirme kampanyaları	Pazarlama bütçesi, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, iş birlikleri, teşvikler		Doğrudan Operasyonlar Aşağı Yönlü Değer Zinciri Yukarı Yönlü Değer Zinciri	İlgili fırsat kapsamında yürütülecek çalışmaların, Şirket'in finansal pozisyonu, performansı ve nakit akışları üzerinde olumsuz bir etki yaratması beklenmemektedir.
Mevcut Finansal Etki*		Öngörülen Finansal Etki*				
2024	2025		2024	2025		
1.191.453.598 TL	679.994.926 TL	İyimser Senaryo:	2.144.616.476 TL	1.019.992.389 TL		
		Orta Senaryo:	1.787.180.397 TL	883.993.404 TL		
		Kötümser Senaryo:	1.429.744.318 TL	747.994.419 TL		

*Hesaplamalar şu varsayıma göre yapılmıştır: Prim üretimi için TSB sektör verileri kullanılmıştır. Halka açık en son veri olan 2025 11.ay toplam sektör üretimi ve 2024, 2023, 2022 yıllarına dair trend analizi gerçekleştirilerek iyi, orta ve kötü senaryolar için katsayılar belirlenmiştir. Geçtiğimiz sene iyi, orta ve kötü senaryolar için sırasıyla %80, %50 ve %20 oranları kullanılmış olup bu sene trend analizine göre sırasıyla %50, %30 ve %10 değerleri kullanılmıştır.

FIRSATLAR

Ürünler ve Servisler, Piyasa, Dayanıklılık

Fırsat Tanımı	Lokasyon/Sektör			Zaman Aralığı	Etki Seviyesi
İklim risklerini, enerji verimliliğini ve müşteri davranışlarını dikkate alan veri tabanlı fiyatlandırma algoritmalarının geliştirilmesiyle sürdürülebilir ürün portföyünün güçlendirilmesidir.	Türkiye / Hayat dışı sigorta ürünleri, veri ve analitik tabanlı fiyatlama uygulanan branşlar			Orta Vade	Orta
İşletmenin Strateji ve Karar Alma Mekanizması Üzerindeki Etkileri	İklim Fırsatı Odak Alanları	Fırsata Yönelik Aksiyonlar	Aksiyonlar İçin Sağlanan Sağlanacak Kaynaklar	Fırsatın İş Modeli ve Değer Zincirindeki Yeri	Finansal Pozisyon, Performans ve Nakit Akışları Üzerindeki Öngörülen Etkiler
Fiyatlama süreçleri dijitalleşir ve risk seçim kriterleri güncellenir; veri yatırımları ile stratejik ürün karma kararları desteklenir.	Aktüeryal modelleme ve risk fiyatlama dönüşümü, iklim verisi ve davranışsal içgörülerle fiyatlama doğruluğunu artırıp risk-getiri dengesini iyileştirerek sürdürülebilir ürün portföyünün rekabetçiliğini yükseltir.	İklim/ÇSY duyarlı fiyatlama modelleri geliştirilecek, pilot uygulamalarla ürün bazında ölçeklenecektir.	Veri odaklı aksiyonların uygulanması, veri analitiği ekipleri, risk modelleme yazılımları, iklim veri setleri, teknoloji yatırımları ve eğitim programları aracılığıyla sağlanacaktır.	Doğrudan Operasyonlar	İlgili fırsat kapsamında yürütülecek çalışmaların, Şirket'in finansal pozisyonu, performansı ve nakit akışları üzerinde olumsuz bir etki yaratması beklenmemektedir.
Mevcut Finansal Etki*	Öngörülen Finansal Etki*				

*Fazla çaba ve maliyet gerektirdiğinden hesabı gerçekleştirilmemiştir.

İKLİM SENARYO ANALİZİ

Türkiye Sigorta'nın iklimle bağlantılı risklere karşı stratejik dayanıklılığını değerlendirmek ve operasyonları ile müşteri portföyü üzerindeki olası etkileri bütüncül bir yaklaşımla analiz edebilmek amacıyla senaryo seti, şirketin faaliyet gösterdiği coğrafi alanlar, ürün/teminat yapısı, maruz kalınan fiziksel risk profili ve düşük karbon ekonomisine uyum gereklilikleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, geçiş risklerinin değerlendirilmesi için NGFS senaryoları; fiziksel risk projeksiyonlarının analizi için ise RCP 4.5 ve RCP 6.0 senaryoları birlikte kullanılmıştır. Böylece hem geçiş hem de fiziksel risk bileşenlerini kapsayan, Türkiye Sigorta'nın uzun vadeli iklim stratejileriyle uyumlu bir analiz çerçevesi oluşturulmuştur.

Senaryo seçiminde öncelikle Türkiye Sigorta'nın yoğun olarak faaliyet gösterdiği bölgelerdeki iklimsel kırılganlıklar ve maruz kalınan risk türleri esas alınmıştır. Türkiye'nin yağış rejimi değişken ve taşkın riskine duyarlı yapısı ile özellikle sel, taşkın ve aşırı yağış gibi akut fiziksel risklerin poliçe kapsamları ve hasar gerçekleşme olasılıkları üzerinde yaratabileceği etkiler, senaryo setinin fiziksel risk tarafının güçlü kurgulanmasını gerekli

kılmaktadır. Bu nedenle RCP senaryoları üzerinden sıcaklık artışı, aşırı yağış frekansı ve taşkın riski gibi göstergeler değerlendirmeye dahil edilerek portföyün farklı iklim yollarındaki hassasiyetleri karşılaştırılabilir hale getirilmiştir.

Geçiş riskleri tarafında, NGFS'in (Network for Greening the Financial System) düşük karbon ekonomisine geçiş hızını ve politika/teknoloji dönüşümünü modelleyen senaryoları temel alınmaktadır. 2025 yılında yapılan kapsam genişlemesi ile analizler daha geniş bir çerçeveye taşınmış; NGFS'in "Orderly" (Düzenli), "Disorderly" (Düzensiz), "Hot House World" (Önlemsiz Senaryo) ve "Too Little, Too Late" (Çok Az, Çok Geç) yaklaşımlarının tamamı modelleme sürecine dahil edilmiştir.

Söz konusu senaryo seti; karbon fiyatlaması, mevzuat sıkılaştırması, enerji dönüşümü ve sektörlerin karbon yoğunluğu gibi kritik değişkenleri içermektedir. Bu sayede hem "düzenli" ve "düzensiz" geçiş yollarının finansal etkileri hem de RCP senaryoları ile desteklenen yüksek fiziksel riskli "önlemsiz senaryo" patikaları ve geç kalınmış müdahalelerin sonuçları izlenebilmektedir. Bu dengeli ve

genişletilmiş yapı, müşterilerin sektörel geçiş riskleri ile sigortalama kararları üzerindeki olası etkilerin çok boyutlu bir şekilde analiz edilmesine olanak tanımaktadır.

Senaryo analizlerinden elde edilen bulgular, Türkiye Sigorta'nın düşük karbon ekonomisine geçiş stratejileri, sürdürülebilir ürün geliştirme yaklaşımları ve operasyonel risk dayanıklılığı hedefleriyle entegre edilmektedir. Bu analizler; sigortalama koşullarının optimize edilmesi, yüksek riskli bölgeler için risk azaltıcı önlemlerin planlanması, teminat yapılarının iklim etkilerine uyumlu hale

getirilmesi ve potansiyel kayıpların kısa-orta-uzun vadeli projeksiyonlarla yönetilmesi açısından kritik bir yol haritası oluşturmaktadır. Bu çerçevede iklimle ilgili senaryo analizleri, stratejik planlama döngüsüne paralel olarak belirli periyotlarla güncellenmekte; iklim belirsizliğinin iş modeli ve strateji üzerindeki etkileri kapsamında Türkiye Sigorta'nın iklim esnekliği her raporlama döneminde yeniden değerlendirilerek sonuçları raporlanmaktadır. Böylece Türkiye Sigorta, iklim değişikliğine bağlı belirsizlikleri stratejik olarak yönetebilmekte ve iklimle uyumlu sigortacılık faaliyet modelini güçlendirmektedir.



RCP Senaryoları

Senaryolar	RCP Açıklaması	Senaryo Tanımı	Şirket Üzerindeki Etkisi (Operasyonlar/Finansal Yapı)
RCP 4.5	RCP (Representative Concentration Pathway) 4.5, IPCC'nin tanımladığı orta düzey sera gazı emisyon senaryosudur. Küresel ölçekte kısmi emisyon azaltımlarını içerir ve 2100 yılına kadar küresel sıcaklık artışını 2 - 2,4°C bandında tutmayı hedefler. Bu senaryo, iklim değişikliğinin seyrini öngören ve sera gazı konsantrasyonlarının sınırlı da olsa kontrol altına alındığı bir senaryoyu temsil eder.	Küresel çapta belirli düzeyde iklim politikalarının uygulandığı bu senaryo, daha istikrarlı bir iklim yolu sunar. Sıcaklık artışı nispeten sınırlı kaldığı için aşırı hava olaylarının sıklığında ve şiddetinde meydana gelecek artış yönetilebilir düzeylerde olabilir. Türkiye Sigorta'nın faaliyet gösterdiği coğrafyalarda iklim kaynaklı riskler bu senaryoda artmakla birlikte, göreceli olarak daha düşük şiddette ve frekansta gerçekleşerek poliçe portföyü üzerindeki etkiyi kısmen sınırlı tutacaktır.	Orta düzey emisyon senaryosunda fiziksel risk artışı kademeli olacağından, sel ve benzeri aşırı hava olaylarının daha seyrek yaşanması sigortalı varlıklarda büyük çaplı hasar riskini azaltabilir. Bu durum, beklenen hasar taleplerinin daha düşük seviyelerde kalmasını destekleyerek operasyonel kayıpları sınırlamada şirkete avantaj sağlar. Yine de yağış rejimindeki değişimler ve lokal su taşkın riskleri Türkiye Sigorta'nın ilgili branşlardaki hasar frekansını bir miktar yükseltebilir; şirket mevcut reasürans korumaları ve teknik karşılıkları ile bu artışı karşılayabilecek konumdadır. Finansal açıdan, RCP 4.5 senaryosunda iklim kaynaklı hasarların daha düşük volatilite olması sayesinde Türkiye Sigorta'nın kârlılığı ve sermaye yeterliliği, yüksek riskli senaryolara kıyasla daha az olumsuz etkiyle karşılaşacaktır.
Strateji ve İş Modelindeki Etkileri			
Bu senaryoda şirket, sürdürülebilirlik odaklı stratejilerini planlı bir şekilde hayata geçirme imkânı bulur. Düşük karbon ekonomisine geçişin kademeli gerçekleştiği RCP 4.5 dünyasında, Türkiye Sigorta ürün portföyünü yeşil ve iklim dostu ürünlerle çeşitlendirmeye devam etmektedir. Örneğin, yenilenebilir enerji yatırımlarına teminat veren sigorta ürünleri ve iklim dostu poliçeler (Yeşil Kasko vb.) yaygınlaşarak, şirketin uzun vadeli büyüme stratejisine entegre edilmektedir. İklim riskleri, kurumsal risk yönetimi süreçlerine proaktif olarak dahil edilmeye devam edilir; ancak sınırlı fiziksel zarar ortamında iklim stres testleri ve senaryo analizleri daha düşük ağırlıkla değerlendirilerek uzun vadeli planlamalar görece istikrarlı varsayımlar altında yürütülebilir. Bu sayede şirket, sürdürülebilirlik hedeflerini (ör. karbon nötr taahhütler) operasyonel verimlilik ve ürün inovasyonu yoluyla gerçekleştirmeye odaklanır. Bu senaryoda Türkiye Sigorta'nın değer zinciri üzerindeki etkiler, görece istikrarlı iklim varsayımları altında yukarı yönlü değer zinciri, doğrudan operasyonlar ve aşağı yönlü değer zinciri boyunca yönetilebilir düzeyde şekillenmektedir. Yukarı yönlü değer zincirinde, teknoloji, dijital altyapı, reasürans ve hizmet tedarikçileriyle olan iş birliklerinde süreklilik korunurken; sürdürülebilir tedarik, veri temelli karar destek sistemleri ve iklim risklerini dikkate alan reasürans yapılarının güçlendirilmesi öncelik kazanmaktadır. Doğrudan operasyonlarda, hasar yönetimi, fiyatlama, ürün geliştirme ve risk değerlendirme süreçleri iklim senaryoları ile entegre edilerek operasyonel verimlilik ve teknik kârlılık desteklenmektedir. Aşağı yönlü değer zincirinde ise acente ağı, bankasürans ve dijital kanallar üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerde iklim dostu ürünlerin payı artırılmakta; müşterilerin iklim kaynaklı risklere karşı bilinçlendirilmesi ve kapsayıcı sigorta çözümleriyle değer yaratımı sürdürülmektedir. Bu çerçevede RCP 4.5 senaryosu, değer zinciri genelinde sürdürülebilir büyümenin kademeli ve kontrollü biçimde desteklenmesine imkân tanımaktadır.			

İKLİM SENARYO ANALİZİ

Senaryolar	RCP Açıklaması	Senaryo Tanımı	Şirket Üzerindeki Etkisi (Operasyonlar/Finansal Yapı)
RCP 6.0	RCP 6.0, sera gazı emisyonlarında sınırlı politika müdahalesi olduğunu varsayan ve 2100 yılına kadar sıcaklık artışının 3-4°C dolayına yükselmesi öngörülür. RCP 6.0 senaryosu, yüksek emisyonlu “işlerin olağan seyrinde” senaryodan daha iyimser olmakla birlikte, iklim değişikliğiyle mücadelede gecikmelerin yaşandığı ve mevcut politikaların yetersiz kaldığı bir gelecek projeksiyonudur. Dolayısıyla, RCP 6.0 daha yüksek fiziksel riskli bir iklim geleceğini temsil eder.	İklim politikalarının görece sınırlı kaldığı bu senaryoda, dünya genelinde sera gazı birikimi artmaya devam ettiği için “Hot House” olarak tabir edilebilecek riskli bir iklim patikası oluşur. Türkiye Sigorta’nın faaliyet coğrafyalarında aşırı hava olaylarının belirgin şekilde sıklaşıp şiddetlenmesi beklenir. Özellikle sel, taşkın, fırtına gibi akut fiziksel risklerin gerçekleşme olasılığı ve hasar boyutu RCP 6.0 altında ciddi ölçüde artacaktır. Bu senaryo, şirketin poliçe kapsamındaki varlıklar için yüksek düzeyde iklim kaynaklı hasar riski anlamına gelmektedir. İklim projeksiyonları, sıcaklık artışına paralel olarak aşırı yağış frekansının ve ani sel/taşkın olaylarının bu senaryoda belirgin derecede yükseleceğini ortaya koymaktadır.	Fiziksel iklim risklerinin belirgin şekilde yükseldiği RCP 6.0, Türkiye Sigorta üzerinde önemli operasyonel ve finansal etkilere yol açar. Artan hasar ihbarları ve tazminat ödemeleri, şirketin teknik karşılıklarında ve rezervlerinde ciddi artışlara neden olacaktır. Bu durum, operasyonel giderleri ve reasürans maliyetlerini yükselterek şirket kârlılığında düşüşe yol açar ve sermaye yeterliliği rasyosu üzerinde baskı oluşturur. Nitekim kronik fiziksel risklerin (ör. deniz seviyesi yükselmesi, uzun süreli kuraklık) şiddetlenmesiyle hasar ödemelerinin artması, karşılıkların yükselmesi ve kârlılığın azalması beklenmektedir. İlâveten, sık ve şiddetli doğal afetlerin varlık değerlerini düşürmesi ve sigortalanma potansiyelini zorlaştırması riski vardır; bu da yatırımcı ve müşteri davranışlarında değişim yaratıp şirkete yönelik güveni sarsabilecek bir faktördür. Türkiye Sigorta, bu yüksek risk ortamında dahi finansal yükümlülüklerini karşılayabilmek adına reasürans programlarını genişletmek ve sermaye yeterliliğini desteklemek durumunda kalabilir.
Strateji ve İş Modelindeki Etkileri			
Bu senaryoda şirketin stratejisi ve iş modeli, iklim risklerine karşı tam kapsamlı bir dönüşüm geçirmeyi gerektirir. Türkiye Sigorta, iklim senaryosu analizlerini stratejik planlamasına entegre ederek değişen risk ortamına uyum sağlamaktadır. Özellikle RCP 6.0’ın öngördüğü yüksek fiziksel riskler karşısında, şirket ürün politikalarını ve teminat yapılarını gözden geçirmekte, riskli bölgeler için ek risk azaltıcı önlemler planlamakta ve hasar toleransını artıracak şekilde portföy kompozisyonunu yeniden düzenlemektedir. Örneğin, sel ve su baskını riski yüksek bölgelerde poliçe şartları ve fiyatlama modelleri iklim trendlerine göre güncellenmekte; afet sonrası hızlı destek ve hasar yönetimi kapasitesi geliştirilerek müşterilerin zararını minimize edecek uygulamalara yatırım yapılmaktadır. Ayrıca şirket, reasürans anlaşmaları ve ilave finansal tamponlar ile risk taşıma kapasitesini güçlendirmektedir. Uzun vadeli strateji perspektifinde, RCP 6.0 senaryosu altında Türkiye Sigorta, iş modelini iklim değişikliğine dayanıklı hale getirmek için daha agresif adımlar atar: Yüksek karbonlu sektörlere maruziyetini azaltma, iklim dostu yatırımları ve sigorta ürünlerini önceliklendirme, stres testlerini en kötü durum senaryolarını da kapsayacak şekilde genişletme gibi aksiyonlar devreye alınır. Bu kapsamda, şirketin sürdürülebilirlik ve risk yönetimi yönetişi en üst düzeyde harekete geçirilmiş olup, iklim risklerinin şirketin tüm değer zincirinde yönetilmesi stratejik bir öncelik haline gelmiştir. RCP 6.0 senaryosu altında Türkiye Sigorta’nın değer zinciri üzerindeki etkiler, artan fiziksel iklim riskleri nedeniyle tüm zincir boyunca daha belirgin ve dönüştürücü nitelik kazanmaktadır. Yukarı yönlü değer zincirinde, reasürans kapasitesi, teknik hizmet sağlayıcılar ve risk modelleme altyapıları kritik önem kazanmakta; iklim risklerine duyarlı reasürans anlaşmaları, ileri analitik çözümler ve teknik uzmanlık gereksinimi artmaktadır. Doğrudan operasyonlarda, hasar frekansı ve şiddetindeki artışa bağlı olarak ürün tasarımı, teminat yapıları, fiyatlama modelleri ve hasar yönetim süreçlerinin yeniden yapılandırılması gerekmektedir; operasyonel dayanıklılığın artırılması ve risk bazlı portföy yönetimi ön plana çıkmaktadır. Aşağı yönlü değer zincirinde ise dağıtım kanalları ve müşteri ekosistemi, yüksek riskli bölgelerde sigortalanabilirlik, erişilebilirlik ve fiyatlama dengeleri açısından yeniden ele alınmakta; müşteri davranışlarındaki değişimlere uyum sağlamak amacıyla dijitalleşme ve risk azaltıcı hizmetlerin önemi artmaktadır. Bu senaryo, Türkiye Sigorta’nın değer zincirinin tüm aşamalarında iklim dayanıklılığını güçlendiren, risk odaklı ve uyarlanabilir bir iş modeli dönüşümünü zorunlu kılmaktadır.			

NGFS Senaryoları

Senaryo	NGFS Açıklaması	Senaryo Tanımı	Şirket Üzerindeki Etkisi (Operasyonlar/Finansal Yapı)
Orderly (Düzenli Dönüşüm Senaryosu)	İklim politikalarının erken ve planlı uygulandığı, düşük karbon ekonomisine zamanında geçişi öngören ve geçiş risklerinin düşük maliyetle yönetildiği senaryodur.	Düzenli senaryoda küresel iklim politikaları tutarlı bir şekilde ilerlediği için Türkiye Sigorta’nın operasyonları büyük çaplı dalgalanmalara maruz kalmaz. Düşük karbon dönüşümü kademeli olduğundan, şirketin faaliyetleri ve portföy riskleri öngörülebilir bir şekilde yönetilebilir; ne fiziksel ne de finansal açıdan ani şoklar yaşanması beklenmez.	Erken alınan önlemler ve planlı geçiş sayesinde iklim riskleri kademeli olarak azalır, hasar frekans ve maliyetlerindeki artış sınırlı kalır. Türkiye Sigorta’nın risk profili düzenli aralıklarla güncellenir ve sermaye ile reasürans planlaması bu kontrollü geçiş senaryosuna uyumlu olacak şekilde ayarlanır. Finansal yapı istikrarlı seyrederken, yeni düşük karbon fırsatlarından dengeli biçimde yararlanılabilir.
Strateji ve İş Modelindeki Etkileri			
Bu senaryoda Türkiye Sigorta, iklim dostu iş modellerini proaktif olarak geliştirir. Örneğin, karbon ayak izi düşük “Yeşil Sigorta” ürünlerini portföyüne katar ve sürdürülebilir yatırım araçlarına sermaye ayırarak düzenli geçişi destekler. Aynı zamanda dijitalleşme ve yenilikçi çözümlere yatırım yaparak operasyonel verimliliğini artırır ve değişen müşteri beklentilerine cevap verir; böylece iklim değişikliğinin uzun vadeli etkilerini rekabet avantajına çevirebilir. Bu senaryoda değer zincirinin yukarı yönlü hattında, teknoloji ve hizmet sağlayıcılar ile reasürans iş ortaklarıyla kurulan iş birliklerinde iklim uyumlu kriterler önceliklendirilir; dijital altyapı, veri analitiği ve düşük karbonlu operasyonları destekleyen tedarikçilerle uzun vadeli ve öngörülebilir ilişkiler güçlenir. Operasyonlar hattında, ürün geliştirme, fiyatlama, hasar yönetimi ve risk değerlendirme süreçleri iklim risklerini sistematik biçimde entegre edecek şekilde kademeli olarak dönüştürülür; operasyonel verimlilik artarken hasar volatilitesi kontrol altında tutulur. Aşağı yönlü değer zincirinde ise acente, bankasürans ve dijital kanallar üzerinden sunulan ürün ve hizmetler, düşük karbonlu faaliyetleri ve iklim uyumlu davranışları teşvik edecek biçimde çeşitlendirilir; müşteri portföyünde istikrarlı ve sürdürülebilir büyüme sağlanır.			

Senaryo	NGFS Açıklaması	Senaryo Tanımı	Şirket Üzerindeki Etkisi (Operasyonlar/Finansal Yapı)
Disorderly (Düzensiz Dönüşüm Senaryosu)	İklim politikalarının gecikmeli veya aniden devreye girdiği, geçişin plansız ve maliyetli yaşandığı senaryodur.	Düzensiz senaryoda karbon azaltım politikaları geç kaldığı ya da birden uygulandığı için Türkiye Sigorta’nın müşteri portföyü ani ve öngörülemez değişimlere maruz kalabilir. Özellikle karbon yoğun sektörlerdeki kurumsal müşteriler, beklenmedik düzenlemeler ve teknolojik dönüşümler nedeniyle faaliyet riskleriyle karşılaşır; bu durum sigorta taleplerinde ve hasar gerçekleşmelerinde dalgalanmalara yol açabilir. Şirket, çok boyutlu senaryo analizleriyle bu belirsizlikleri yakından izler.	Politika ve piyasa koşullarının öngörülemezliği, şirketin finansal planlamasında belirsizlik yaratır. Geçiş döneminde bazı sektörlerdeki ani regülasyon değişimleri ve teknoloji sıçramaları, ilgili branşlarda hasar frekansını ve tazminat tutarlarını artırarak Türkiye Sigorta’nın rezerv ihtiyacını yükseltebilir. Şirket bu senaryoda risk iştahını tekrar değerlendirmek, gerekirse yüksek riskli segmentlerde portföy küçültmek ve sermaye/risk yönetimi önlemlerini sıkılaştırmak durumunda kalabilir. Kısa vadede kar marjları üzerinde baskı oluşsa da uzun vadede dengelenmek üzere uyum adımları atılır.
Strateji ve İş Modelindeki Etkileri			
Bu senaryoda Türkiye Sigorta esnek ve çevik bir strateji benimser. Ani politika değişimlerine uyum sağlamak için yüksek karbonlu sektörlerle yönelik sigortalama koşullarını ve fiyatlamaları hızla gözden geçirir, riskli alanlardaki ürün politikasını günceller. Ayrıca dijital dönüşüme ve yenilikçi çözümlere ağırlık vererek beklenmedik risk artışlarına karşı hızlı yanıt kapasitesi geliştirir. Türkiye Sigorta, sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda ortaya çıkan fırsat alanlarını (örneğin yeni temiz teknoloji sigortaları) da önceliklendirerek belirsizliği avantaja çevirmeyi hedefler. Bu senaryoda yukarı yönlü değer zincirinde, tedarikçi ve iş ortaklarının iklim politikalarına uyum düzeylerindeki farklılıklar artar; reasürans maliyetleri ve teknik kapasite koşulları daha değişken hale gelir, iş ortaklarıyla ilişkiler daha sık gözden geçirilir. Operasyonlar hattında ani regülasyon değişiklikleri ve piyasa belirsizlikleri, ürün fiyatlaması, hasar frekansı ve rezerv yönetimi üzerinde baskı oluşturur; risk değerlendirme modellerinin sık aralıklarla güncellenmesi ve operasyonel esnekliğin artırılması gerekir. Aşağı yönlü değer zincirinde, yüksek karbonlu sektörlerle yönelik sigorta taleplerinde dalgalanmalar yaşanırken, ürün portföyü ve dağıtım stratejileri hızla revize edilir; dijital kanallar ve esnek ürün yapıları, müşteri taleplerindeki ani değişimlere uyum sağlamada kritik rol oynar.			

Senaryo	NGFS Açıklaması	Senaryo Tanımı	Şirket Üzerindeki Etkisi (Operasyonlar/Finansal Yapı)
Hot House World (Önlemsiz senaryo)	İklim politikalarının yetersiz kaldığı, küresel ısınmanın belirgin şekilde arttığı ve fiziksel risklerin maksimize olduğu senaryodur.	“Hot House World” senaryosunda küresel çapta iklim eylemleri zayıf kaldığı için Türkiye Sigorta, çok sık ve şiddetli doğal afet olaylarıyla karşılaşır. Sel, taşkın, fırtına, kuraklık gibi aşırı hava olaylarının sıklığı ve şiddeti artarak şirketin sigortaladığı varlıklara ciddi zararlar verir. Fiziksel risk profilindeki bu bozulma, hasar gerçekleşme olasılıklarını ve tutarlarını yükseltir; dolayısıyla şirketin tazminat yükü ve reasürans talebi önemli ölçüde artar.	Bu senaryoda Türkiye Sigorta’nın operasyonları en ağır fiziksel risk baskısı altındadır. Artan hasar frekansı ve tutarları, tazminat ödemelerinde ciddi yükselişe yol açarak finansallarını olumsuz etkiler. Türkiye Sigorta, risk toleransını düşürmek, yüksek riskli bölgelerde yeni poliçe kabulünü sınırlamak ve reasürans korumasını artırmak zorunda kalabilir. Sermaye planlaması da artan iklim kaynaklı kayıpları karşılayacak şekilde yeniden yapılandırılır. Bu önlemler alınmazsa, aşırı hasar yükü şirketin kârlılık ve sermaye yeterliliğini zorlayabilir.
Strateji ve İş Modelindeki Etkileri			
“Hot House” koşullarında Türkiye Sigorta’nın stratejisi, dayanıklılık ve zarar azaltma ekseninde şekillenir. Risk yönetimi odaklı adımlar ön plana çıkar: Hasar artışını karşılayabilmek için sigortalama şartları ve primler optimize edilir, yüksek riskli bölgeler için risk azaltıcı önlemler (ör. daha sık hasar önleyici denetimler, müşteri farkındalık programları) devreye alınır, teminat yapıları iklim etkilerine uyumlu hale getirilir. İş modeli, felaket zararlarının paylaşımını kolaylaştıracak şekilde (daha güçlü reasürans ve özkaynak tamponları ile) yeniden tasarlanır; böylece aşırı iklim koşullarında dahi hizmet sürekliliğini koruma kapasitesi artırılmaya çalışılır. Bu senaryoda yukarı yönlü değer zincirinde, reasürans kapasitesine erişim zorlaşır ve maliyetler yükselir; hasar yönetimi, eksperlik ve teknik hizmet sağlayıcılar üzerindeki operasyonel yük artar, tedarik sürekliliği risk altına girebilir. Operasyonlar hattında artan fiziksel iklim riskleri, hasar değerlendirme ve tazminat ödeme süreçlerinde yoğunlaşmaya yol açar; operasyonel kaynak kullanımı artarken kârlılık ve sermaye yeterliliği üzerinde ciddi baskı oluşur. Aşağı yönlü değer zincirinde, yüksek riskli bölgelerde sigortalanabilirlik azalır; ürün koşulları daraltılır, prim yapıları yeniden şekillendirilir ve müşteri erişimi daha seçici hale gelir. Bu durum, değer zincirinin müşteri tarafında daralmasına yol açabilir.			

Senaryo	NGFS Açıklaması	Senaryo Tanımı	Şirket Üzerindeki Etkisi (Operasyonlar/Finansal Yapı)
Too Little, Too Late (Çok Az, Çok Geç)	İklim politikalarının uzun süre yetersiz kaldığı, ancak gecikmiş müdahalelerin ani ve sert biçimde devreye girdiği; bu nedenle hem fiziksel risklerin hem de geçiş risklerinin çok yüksek gerçekleştiği senaryodur.	Bu senaryoda Türkiye Sigorta, başlangıçta “Hot House” senaryosuna benzer şekilde yüksek düzeyde fiziksel risklerle yüzleşir; yıllarca sınırlı kalan iklim aksiyonları sonucunda aşırı hava olayları sıklaşır ve ciddi hasarlar doğurur. Sonraki dönemde gecikmiş fakat radikal politika tedbirlerinin birden yürürlüğe girmesiyle ekonomi hızlı ve zorunlu bir dönüşüme uğrar. Bu çift şok ortamında şirket, bir yandan sıklaşan afet kaynaklı hasarları yönetmeye çalışırken diğer yandan karbon yoğun sektörlerdeki ani regülasyon ve teknoloji değişimlerine ayak uydurmak zorunda kalır. Sonuç olarak hem hasar maliyetleri hem de geçiş kaynaklı uyum maliyetleri en üst seviyede hissedilir.	“Too Little, Too Late”, Türkiye Sigorta için en zorlu senaryodur. Fiziksel hasar yükü maksimum düzeye çıkarken, ani geçiş adımları nedeniyle bazı varlık değerlerinde ve poliçe portföylerinde kayıplar yaşanabilir. Türkiye Sigorta finansal dengesini korumak için olağanüstü önlemler almak durumunda kalacaktır: Sermaye tamponlarını güçlendirme, reasürans korumasını azami düzeye çıkarma, yüksek riskli branşlarda gerekirse portföy daraltma ve faaliyet giderlerinde tasarruf gibi adımlar planlanır. Bu senaryoda şirketin kârlılığı ve sermaye yeterliliği üzerinde yoğun baskı oluşur; bu nedenle stres testleri ve yakın takip ile risk görünümü sürekli değerlendirilir.
Strateji ve İş Modelindeki Etkileri			
Bu senaryoda Türkiye Sigorta stratejik değişiklikler yapmaktadır. Düşük karbon ekonomisine uyum sağlamak için ürün portföyünü hızla dönüştürür, fosil yakıt ağırlıklı teminatları azaltıp yerine yenilenebilir enerji, enerji verimliliği gibi alanlara yönelik sigorta ürünleri geliştirir ve sürdürülebilir yatırım stratejilerini güçlendirir. Aynı anda, sıklaşan afetlere karşı iş sürekliliğini sağlamak üzere acil durum ve hasar yönetimi kapasitesini artırır. İş modeli, esneklik ve çeşitlendirme prensipleriyle yeniden yapılandırılarak hem geçiş hem fiziksel riskleri eşzamanlı yönetebilecek bir yapıya kavuşmaya odaklanır. Bu senaryoda yukarı yönlü değer zincirinde, hem geçiş hem de fiziksel risklerin aynı anda artması nedeniyle tedarikçi, teknoloji sağlayıcı ve reasürans ilişkileri yüksek belirsizlik altında yönetilir; maliyetler ve sözleşme koşulları hızla değişebilir. Operasyonlar hattında, eş zamanlı olarak artan hasar yükü ve uyum maliyetleri, ürün geliştirme, fiyatlama ve risk yönetimi süreçlerini zorlar; operasyonel dayanıklılık ve iş sürekliliği önlemleri öncelikli hale gelir. Aşağı yönlü değer zincirinde ise müşteri portföyünde hızlı yeniden yapılandırma ihtiyacı doğar; yüksek riskli segmentlerden çıkışlar ve yeni sürdürülebilir ürünlere yönelim eş zamanlı yürütülür. Dağıtım kanalları ve müşteri ilişkileri, artan belirsizlik ortamında değer zincirinin sürekliliğini sağlamak üzere yeniden tasarlanır.			

RİSK YÖNETİMİ

Türkiye Sigorta, sürdürülebilirlik odağındaki risk ve fırsatları; kurumsal risk yönetimi, stratejik planlama ve sürdürülebilirlik yönetimi ile tam entegre bir metodoloji çerçevesinde tanımlamakta, analiz etmekte ve izlemektedir. Bu süreç, Entegre Faaliyet Raporlaması ve “entegre düşünce” modelimiz doğrultusunda, ÇSY kriterlerinin iş modelinin ayrılmaz bir parçası haline getirilmesi esasına dayanmaktadır. Şirketin operasyonel dayanıklılığını pekiştiren bu yaklaşım, finansal olmayan risklerin finansal performans üzerindeki etkilerini proaktif bir şekilde yönetmeyi amaçlamaktadır.

Yönetişim yapısı kapsamında, Yönetim Kurulu’nun stratejik gözetimi altında Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile Risk Yönetimi birimi yüksek bir koordinasyonla faaliyet göstermektedir. Bu iş birliği; [Sürdürülebilirlik Politikası](#), [Çevre ve İklim Değişikliği Politikası](#), [İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası](#), [Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası](#) ve [Sorumlu Satın Alma Politikası](#) gibi düzenleyici politikalarla desteklenmektedir. Söz konusu politika ve prosedürler, iklimle bağlantılı ve sosyal risklerin sadece şirket içi operasyonlarda değil, tüm değer zinciri boyunca sistematik olarak kontrol altında tutulmasını hedeflemektedir.

Şirket, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği, sürdürülebilirlik performans göstergelerini finansal raporlama standartlarıyla eşgüdümlü hale getirerek paydaşlarına karşılaştırılabilir ve doğrulanabilir veriler sunmayı taahhüt etmektedir. Bu yapılandırılmış yönetim modeli, risklerin erken teşhisi kadar, düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecindeki stratejik fırsatların yakalanmasına da zemin hazırlamaktadır.



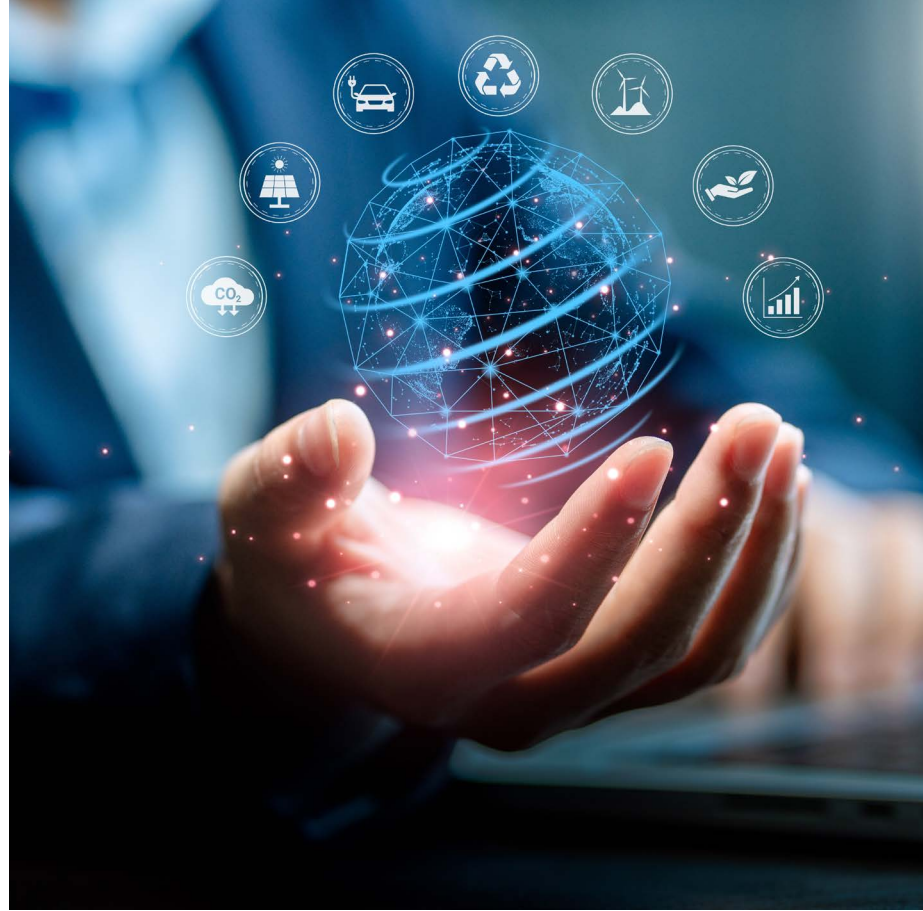
STRATEJİK RİSK VE FIRSAT TESPİT METODOLOJİSİ

Türkiye Sigorta, sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatların tespitinde çok boyutlu bir veri matrisi kullanmaktadır. Bu süreçte iç veri kaynakları; operasyonel performans göstergeleri, enerji-su-atık yönetimi, emisyon hacimleri ve insan kaynağı ile İSG verilerini kapsayacak şekilde analiz edilmektedir. Ayrıca müşteri deneyimi ve şikâyet dinamikleri, bilgi güvenliği ve iş sürekliliği kayıtları, yatırım portföyü verileri ile tedarikçi performans skorları, şirketin içsel risk profilini belirlemede temel teşkil etmektedir. Bu veriler, kurumsal hafızanın ve operasyonel verimliliğin sürdürülebilirlik ekseninde dijitalleşmesini sağlamaktadır.

İç kaynaklardan elde edilen veriler, makro düzeydeki dış veri kaynakları ile çapraz sorgulamaya tabi tutularak zenginleştirilmektedir. Bu kapsamda mevzuat değişiklikleri, düzenleyici kurum beklentileri ve sektörel karşılaştırmalı (peer) analizlerin yanı sıra; ÇSY derecelendirme kuruluşlarından gelen geri bildirimler stratejik birer girdi olarak kabul edilmektedir. İklim krizine bağlı fiziksel ve geçiş risklerinin öngörülmesinde ise IPCC ve NGFS gibi küresel otoritelerin yayımladığı iklim senaryoları, afet risk haritaları ve su stresi göstergeleri gibi bilimsel veri setleri kullanılmaktadır.

Tespit edilen tüm risk ve fırsatlar; şirketin bütçe disiplini ve stratejik planlama döngüleriyle tam uyumlu olacak şekilde belirli vade ufuklarında derecelendirilmektedir. Değerlendirmeler, operasyonel etkilerin izlendiği kısa vade (0-3 yıl), stratejik yönelimin belirlendiği orta vade (4-7 yıl) ve iklim projeksiyonları ile yapısal dönüşümlerin analiz edildiği uzun vade (8+ yıl) perspektiflerinde yürütülmektedir. Bu zamansal sınıflandırma, şirketin finansal dayanıklılığını korurken aynı zamanda uzun vadeli değer yaratma kapasitesini de güvence altına almaktadır.

Belirlenen iklim risk ve fırsatları; gerçekleşme olasılığı ve finansal/ operasyonel etki büyüklüğü kriterleri üzerinden 1-5 ölçeğinde puanlanmakta, olasılık x etki çarpımıyla toplam etki skoru oluşturulmaktadır. Ayrıca finansal önemlilik, hasılat etkisi baz alınarak %0-1 ‘düşük’, %1-5 ‘orta’ ve %5 ve üzeri ‘yüksek’ olarak sınıflandırılmakta; %5 eşikini aşan etkiler finansal olarak önemli kabul edilmektedir. Eşik değeriyle ilgili detaylı bilgiler sayfa 22-23’te yer almaktadır.



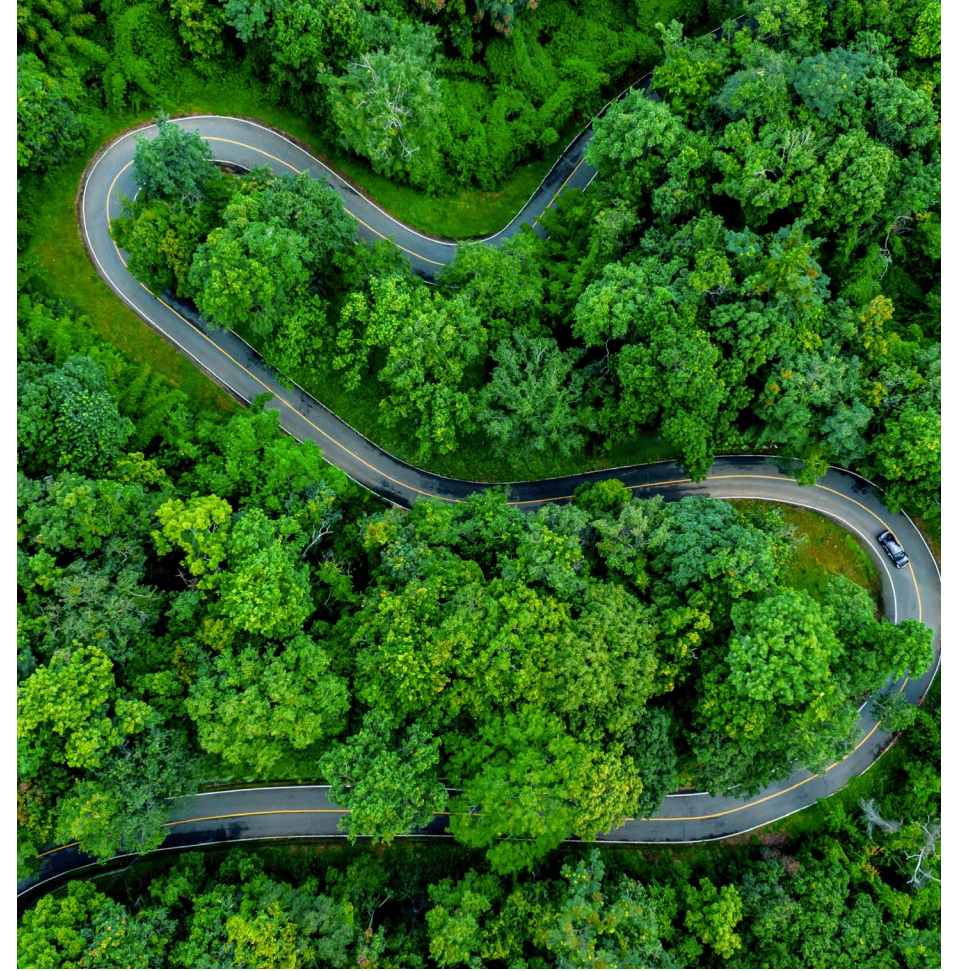
İKLİM SENARYOLARI VE STRATEJİK DAYANIKLILIK ANALİZİ

Şirketimiz, iklimle ilişkili risklerin tanımlanması ve bu risklerin sunduğu potansiyel fırsatların değerlendirilmesi süreçlerinde ileri düzey senaryo analizlerinden faydalanmaktadır. Bu analizler, iklim krizinin belirsiz doğasını nicel ve nitel verilere dayalı modellere dönüştürerek, şirketin finansal ve operasyonel dayanıklılığını test etme imkânı sunmaktadır. Analiz çerçevesinde, küresel finansal sistemin iklim risklerini yönetmek amacıyla oluşturduğu NGFS (Network for Greening the Financial System) ve RCP (Representative Concentration Pathway) senaryo setleri temel referans noktası olarak kullanılmaktadır.

2025 raporlama dönemi itibarıyla analiz kapsamı derinleştirilerek; geçiş risklerinin erken ve düşük maliyetli yönetildiği “Düzenli” (Orderly/Net Zero 2050), politika değişikliklerinin gecikmeli veya ani gerçekleştiği “Düzensiz” (Disorderly/Delayed Transition) ve iklim politikalarının

yetersiz kalarak fiziksel risklerin maksimize olduğu “Önlemsiz Senaryo” (Hot House World) senaryoları modellemeye dahil edilmiştir. Bu genişletilmiş senaryo seti, düşük karbonlu ekonomiye geçişin getirdiği düzenleyici ve teknolojik riskler ile aşırı hava olaylarının portföy üzerindeki fiziksel etkilerinin bütünsel bir projeksiyonunu sunmaktadır.

Söz konusu senaryo analizleri, sadece risklerin minimize edilmesini değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik stratejimizle uyumlu fırsat alanlarının stratejik olarak önceliklendirilmesini de sağlamaktadır. Bu doğrultuda; karbon ayak izi düşük “Yeşil Sigorta” ürünlerinin geliştirilmesi, sürdürülebilir yatırım araçlarına sermaye tahsisi, operasyonel verimliliği artıran dijitalleşme hamleleri ve değişen müşteri beklentilerine yönelik yenilikçi çözümler, analiz çıktıları doğrultusunda iş modelimize entegre edilmektedir. Böylece, iklim değişikliğinin uzun vadeli etkileri, Türkiye Sigorta’nın rekabet avantajı yaratabileceği birer stratejik kaldıraç olarak yönetilmektedir.



RİSK DEĞERLENDİRME METODOLOJİSİ VE ÖNEMLİLİK ANALİZİ

Tespit edilen sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatlar, şirketin değer yaratma kapasitesini etkileyen dört temel boyut üzerinden kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Finansal boyut; prim üretimi, hasar maliyetleri, yatırım portföyü değerlemesi ve operasyonel giderler üzerindeki doğrudan etkileri analiz ederken; operasyonel boyut ise iş sürekliliği, hizmet kalitesi ve tedarik zinciri güvenliği eksenindeki riskleri ele almaktadır. Bu analizler, itibar ve paydaş yönetimi ile şirketin genel ÇSY performansına olan yansımalar dikkate alınarak bütünsel bir bakış açısıyla yürütülmektedir.

Değerlendirme süreci, olasılık ve etki büyüklüğünün hem nitel hem de nicel göstergeler üzerinden skorlandığı hibrit bir puanlama modeline dayanmaktadır. Nitel değerlendirmede uzman görüşleri, paydaş geri bildirimleri ve küresel trend analizleri referans alınırken; nicel değerlendirmede temel risk göstergeleri (KRI) ve temel performans göstergeleri (KPI) eşikleri, maliyet ve hasar projeksiyonları ile emisyon yoğunluğu gibi somut metrikler kullanılmaktadır.

Elde edilen skora sonuçları, Risk Isı Haritası ve Önceliklendirme Matrisi üzerinde görselleştirilerek risklerin stratejik hiyerarşisi netleştirilmektedir.

Bu metodoloji, kaynakların en yüksek risk/fırsat potansiyeli taşıyan alanlara verimli bir şekilde yönlendirilmesine olanak tanımakta ve şirketin risk iştahı çerçevesinde proaktif bir yönetim disiplini oluşturmaktadır.

Sürdürülebilirlik odaklı riskler, Kurumsal Risk Envanteri içerisinde yer alan stratejik, finansal ve operasyonel risk kategorileriyle aynı metodolojik çerçeve kullanılarak karşılaştırmalı bir analize tabi tutulur. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik kaynaklı risklerin bağımsız birer unsur olarak değil, şirketin toplam risk profilinin ayrılmaz bir parçası olarak yönetilmesini sağlar. Önceliklendirme sürecinde; şirketin risk iştahı, özsermaye dayanıklılığı, reasürans kapasitesi üzerindeki olası volatiliteler, regülasyona uyum düzeyi ve kilit paydaşların beklentileri temel karar kriterleri olarak dikkate alınır. Böylece iklim ve ÇSY odaklı riskler, kurumsal karar alma mekanizmalarına ve sermaye tahsisi süreçlerine tam entegre bir biçimde dahil edilerek risk yönetimi döngüsü tamamlanır.

Puanlama sonucunda belirlenen eşik değerlerini aşan risk ve fırsatlar, 'önemli' statüsünde değerlendirilerek Yönetim Kurulu onayına sunulmakta ve stratejik karar alma mekanizmalarına entegre edilmektedir.



İZLEME, RAPORLAMA VE STRATEJİK ENTEGRASYON

Öncelikli sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatları; tanımlanmış temel risk göstergeleri (KRI), temel performans göstergeleri (KPI), stratejik hedefler ve dinamik aksiyon planları üzerinden sistematik olarak izlenmektedir. Bu periyodik izleme süreci, risklerin sadece mevcut durumunu değil, aynı zamanda belirlenen hedeflerle uyumunu ve aksiyonların etkinliğini de ölçümlemeye olanak tanır.

Elde edilen izleme sonuçları; ilgili İcra Komiteleri, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile Risk Komitesi'nin gündemlerinde kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutularak düzenli olarak Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Türkiye Sigorta'nın benimsediği entegre raporlama yaklaşımı sayesinde, sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsat çıktıları, finansal ve finansal olmayan performans göstergeleriyle birlikte bütüncül bir yapıda takip edilmektedir. Bu döngü, stratejik ve operasyonel kararların, güncel ÇSY verileri ışığında rasyonel ve dayanıklı bir zeminde alınmasını güvence altına almaktadır.

2024 raporlama döneminde TSRS 1 kapsamındaki sürdürülebilirlik risk ve fırsat analizleri henüz yapısal bir çerçeveye oturtulmamışken, 2025 yılı itibarıyla bu süreçler TSRS 2 standartları temel alınarak kapsamlı bir dönüşüme tabi tutulmuştur. Bu doğrultuda, mevcut iklim odaklı analizler genişletilerek; deprem ve su kıtlığı gibi kritik fiziksel risklerin yanı sıra, sosyal ve yönetim boyutundaki sürdürülebilirlik unsurları da sistematik olarak risk yönetimi döngüsüne entegre edilmiştir.

Şirketimizin ana risk yönetimi metodolojisi korunmakla birlikte, senaryo setleri ve veri çözünürlüğü artırılarak daha ayrıntılı, ölçülebilir ve izlenebilir bir yapı tesis edilmiştir. Bu geliştirme, ÇSY risklerinin kurumsal stratejiyle uyumunu güçlendirmiştir.

Stratejik ve operasyonel risk değerlendirmeleri düzenli aralıklarla güncellenerek izleme döngüsüne yeniden dahil edilmekte, böylece risk ve fırsat setinin zaman içinde gelişen önemlilik düzeyleri takip edilmektedir.



KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ (KRY) ENTEGRASYONU VE STRATEJİK KARAR ALMA

Türkiye Sigorta'da sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatların yönetimi, şirketin Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) yapısına tam entegre bir biçimde yürütülmektedir. Risk Yönetimi Müdürlüğü koordinasyonunda gerçekleştirilen envanter çalışmaları; iklim değişikliğinin yanı sıra su kıtlığı, kaynak verimliliği, atık yönetimi ve biyoçeşitlilik gibi çevresel; iş gücü dinamikleri, insan hakları ve müşteri deneyimi gibi sosyal; etik ilkeler, uyum, veri güvenliği ve tedarikçi yönetimi gibi yönetim boyutlarını kapsamaktadır. Su ve biyoçeşitlilik açıklamalarında CDSB Çerçeve Uygulama Rehberi'nin uygulanabilirliği değerlendirilmiş olup, faaliyet yapımız gereği etkilerin sınırlı olması nedeniyle ayrıca detaylandırılmamıştır. Bu çerçevede, işletmemizin TSRS 1-2 kapsamında belirlediği iklim risk ve fırsat seti, sigortacılık sektörü için yaygın kullanılan açıklama başlıklarıyla uyumlu olacak şekilde yapılandırılmıştır. Sera gazı emisyonları ve finanse edilen emisyonlar "Sera Gazı Emisyonları" başlığı kapsamında ele alınmakta; aşırı hava olayları, afetler ve iklim

kaynaklı fiziksel risklerin hasar sıklığı, operasyonel süreklilik ve reasürans maliyetleri üzerindeki etkileri "İklim Değişikliğinin Fiziksel Etkileri" kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca, iklim risklerinin kurumsal yönetim, risk yönetimi, veri yönetimi, reasürans stratejisi ile sermaye ve portföy kararlarına entegrasyonu "Sistemik Risk Yönetimi" yaklaşımıyla yönetilmekte; çevresel etkiler ve sürdürülebilirlik hassasiyetleri "Ekolojik Etkiler" çerçevesinde dikkate alınırken, müşteri güveni, ürün şeffaflığı ve iletişim standartları "Satış Uygulamaları ve Ürün Etiketleme" kapsamında ele alınmakta ve iklim uyumlu ürünlerin geliştirilmesi ile sürdürülebilir sigorta çözümleri "Ürün Tasarımı ve Yaşam Döngüsü Yönetimi" odağında fırsat alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu çok boyutlu analizler; iş birimlerinden gelen operasyonel veriler, paydaş geri bildirimleri ve küresel trend analizleriyle beslenerek, olasılık-etki matrisi ve tanımlanmış eşik değerler üzerinden önceliklendirilmektedir.

İklim risklerinin modellenmesinde kullanılan küresel NGFS senaryolarına ek olarak, 2025 yılı itibarıyla Türkiye'nin jeolojik ve klimatolojik yapısına özgü deprem ve su kıtlığı gibi fiziksel riskler de senaryo setlerine dahil edilmiştir. Bu yerleştirilmiş modelleme yaklaşımı, risk etkilerinin farklı zaman ufuklarında (kısa, orta ve uzun vade) yaratabileceği finansal yansımaların daha hassas bir şekilde projekte edilmesini hedeflemektedir.

Söz konusu değerlendirme çıktıları; şirketin risk iştahı, stratejik planlama, bütçeleme, ürün geliştirme, reasürans

stratejileri ve yatırım portföy yönetimi gibi ana karar mekanizmalarını doğrudan bilgilendiren stratejik birer girdi niteliğindedir. Bu sayede sürdürülebilirlik unsurları, bağımsız bir çalışma alanı olmanın ötesine geçerek tüm risk kategorileri ve stratejik hedeflerle bağlantılı şekilde yönetilmektedir. Sürecin bütünü, **Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi** ile **Riskin Erken Saptanması Komitesi** aracılığıyla, Yönetim Kurulu'nun stratejik gözetimi altında düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.



OPERASYONEL DAYANIKLILIK VE ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

Türkiye Sigorta, faaliyetlerinin tümünde kalite, müşteri memnuniyeti, iş sürekliliği, bilgi güvenliği ve müşteri ilişkileri yönetimi alanlarında yüksek standartlara uyumu sağlamak amacıyla uluslararası yönetim sistemleri doğrultusunda yapılandırılmış bir Entegre Yönetim Sistemi uygulamaktadır. Şirket, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi, ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 42001 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi kalite belgelerine sahiptir. Bu sertifikalar, Türkiye Sigorta'nın süreçlerini uluslararası normlara uygun şekilde yürüttüğünü ve hizmet kalitesini sürekli geliştirme taahhüdünü teyit etmektedir.

Entegre Yönetim Sistemi kapsamında kalite yönetimine yönelik süreçler güçlendirilmekte, müşteri geri bildirimlerinin etkin şekilde ele alınması için ISO 10002 ve ISO 18295 standartları doğrultusunda düzenli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Bilgi güvenliğinin sağlanmasında ise ISO/IEC 27001 ve ISO/IEC 22301 standartlarının gereklilikleri esas alınmakta; finansal ve hassas müşteri bilgilerinin korunmasına yönelik süreçler bağımsız denetimlerle doğrulanmaktadır.

Şirketin iş sürekliliğine ilişkin uygulamalar, uluslararası ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı temel alınarak geliştirilmiştir. Bu kapsamda, iş kesintilerine karşı hazırlıklı olmayı, hızlı toparlanmayı ve operasyonel riskleri en aza indirmeyi hedefleyen süreçler oluşturulmuş ve 2024 yılında sertifikasyon süreci başarıyla tamamlanmıştır. Türkiye Sigorta'nın operasyonlarından kaynaklanan çevresel etkinin izlenebilmesi amacıyla enerji ve su tüketim verilerinin ölçülmesi, raporlanması ve takibi Çevre Yönetim Ekibi tarafından yürütülmektedir. Veri Sorumluları, aylık tüketim verilerini sisteme girerek dönemsel farklılıkların izlenmesini sağlamakta; karbon emisyonu ve TS EN ISO 14064-1 raporlama eğitimleriyle sürdürülebilirlik alanında gerekli teknik yetkinlikleri edinmektedir.



METRİK VE HEDEFLER

Türkiye Sigorta olarak, iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin performansımızı ve maruziyetimizi ölçmek amacıyla TSRS 2 standardında tanımlanan sektörler arası metrikleri kullanmaktayız. Bu metrikler, iklimle ilgili stratejik hedeflerimize yönelik ilerlemenin izlenmesini sağlarken paydaşlarımıza şeffaf ve karşılaştırılabilir bilgi sunulmasına katkı sağlamaktadır. Ayrıca, TSRS 2 Sektör Bazlı Uygulama Rehberi –

Cilt 17: Sigortacılık kapsamında yer alan metrikler de Ekler bölümünde açıklanmaktadır.

İklimle ilgili geçiş ve fiziksel risklere karşı hassas varlıkların miktarı ve yüzdesine ilişkin değerlendirmeler, çoklu varsayımlar ve uzun vadeli projeksiyonlara dayanması sebebiyle gerçekleştirilmemiştir. Ayrıca, şirketin iç karbon fiyatlandırma mekanizması bulunmamaktadır.



SERA GAZI EMİSYONLARI

Enerji ve emisyon yönetimi vizyonumuz; operasyonel süreçlerimizin çevresel ayak izini minimize etmek, enerji yoğunluğunu optimize etmek ve düşük karbon ekonomisine geçişte öncü rol üstlenmek üzerine kuruludur. Bu kapsamda, enerji tüketim verilerimizi anlık olarak izliyor, emisyon kaynaklarımızı Kapsam 1, 2 ve 3 bazında detaylı analizlere tabi tutuyor ve teknik iyileştirme süreçlerini verimlilik odaklı projelerle yönetiyoruz. Şirketimizde 2023 yılında kurulan Çevre Yönetim Ekibi, sera gazı kaynaklarının tespiti, tüketim miktarlarının ölçülmesi ve emisyon değerlerinin hesaplanması süreçlerini yönetmektedir. Ekip, şirket içi ve dışı faaliyetlerden kaynaklanan

tüketim ve emisyon değerlerini takip ederek, yıllara göre değişimleri analiz eder ve enerji verimliliği çalışmalarını sürdürür.

Stratejimizin merkezinde yer alan enerji dönüşümü kapsamında, yenilenebilir kaynaklara erişimi önceliklendiriyoruz. Elektrik enerjisi tedarikinde şeffaflık ve izlenebilirlik sağlamak adına **YEK-G (Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi)** sertifikası alım süreçlerini gerçekleştiriyoruz. 2025 yılında toplam elektrik tüketimimizin %84'ünü YEK-G sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan karşıladık.

Yıl	Toplam Elektrik Tüketimi (GJ)	YEK-G ile Belgelenmiş Tüketim (GJ)	Yenilenebilir Elektrik Payı (%)
2023	5.443	3.211	%59
2024	5.468	4.702	%86
2025	4.539	3.810	%84

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi sadece Genel Müdürlük yerleşkemizle sınırlı tutmayıp, tüm bölge müdürlüklerimizi kapsayacak şekilde genişletiyoruz. Operasyonel ağıımızın tamamında enerji verimliliği standartlarını yükseltmek ve yenilenebilir enerji entegrasyonunu geliştirmek adına teknik altyapı yatırımlarımıza kararlılıkla devam ediyoruz.

Kurumumuzun iklim stratejisi; şeffaflık, izlenebilirlik ve bilimsel temelli hedefler üzerine kurgulanmıştır. Bu kapsamda, operasyonel süreçlerimizden kaynaklanan emisyonları uluslararası standartlarda yönetmekte ve **2053 Net Sıfır** vizyonumuz doğrultusunda somut adımlar atmaktayız. 2021 yılından bu yana sera gazı emisyonlarımızı, uluslararası geçerliliğe sahip **Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı 2004 (GHG Protocol 2004)** standardı ile tam uyumlu olarak hesaplamakta ve raporlamaktayız. 2025 yılı itibarıyla, emisyon envanterimizin kapsamını stratejik bir iyileştirme ile genişleterek değer zincirimizdeki dolaylı etkileri de raporlama sınırlarımıza dahil ettik.

Ölçüm Yaklaşımı, Girdiler ve Varsayımlar

Sera gazı envanter yönetimimiz, uluslararası geçerliliği olan “Faaliyet Verisi x Emisyon Faktörü” metodolojisi üzerine kurgulanmış olup, GHG Protocol ve PCAF standartlarıyla tam uyum içerisindedir. Bu metodolojik yaklaşım, operasyonel süreçlerimizden kaynaklanan emisyonların bilimsel veriler ışığında, şeffaf ve tekrarlanabilir bir biçimde izlenmesine olanak

tanımlanmaktadır. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın hesaplanmasında, birincil veri kaynağı olarak IPCC rehberleri ve güncel ulusal emisyon faktörleri titizlikle takip edilmektedir. Kapsam 1’de; tesislerde tüketilen doğal gaz (sabit yanma), şirket filosunda kullanılan yakıtlar (hareketli yanma) ve soğutucu gaz kaçakları ile sera gazı içeren yangın söndürücülerden kaynaklı sızıntı/kaçak emisyonları faaliyet verileri üzerinden hesaplanmaktadır. Doğal gaz ve elektrik tüketimleri aylık fatura verilerinden, araç yakıtları filo kilometre ve yakıt kayıtlarından, soğutucu gaz ve yangın söndürücü emisyonları ise ekipman envanteri ve dolum/ kaçak verilerinden hesaplanmaktadır. Proses emisyonu ve biyokütle kaynaklı emisyon oluşmadığı için bu alt kalemler “0” olarak raporlanmaktadır. Kapsam 2’de; Genel Müdürlük ve tüm bölge müdürlüklerinin elektrik tüketimleri faturalardan toplanmakta ve hesaplamaya dahil edilmektedir. Elektrik tüketimine dayalı dolaylı emisyonlarımızın belirlenmesinde, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yıllık olarak yayımlanan ve raporlama dönemimiz için baz alınan 0,434 tCO₂e/MWh ulusal emisyon faktörü kullanılmaktadır.

Değer zincirimizi kapsayan Kapsam 3 emisyonlarının hesaplanmasında ise veri çeşitliliğini ve doğruluğunu sağlamak amacıyla DEFRA ve EPA gibi küresel ölçekte kabul görmüş emisyon faktörlerinden yararlanılmaktadır. Bu uluslararası kütüphaneler, lojistikten finansal yatırımlara kadar geniş bir yelpazede güvenilir çarpanlar sunarak envanterimizin teknik derinliğini ve kapsayıcılığını artırmaktadır. Tüm hesaplama süreçlerimizde halka açık ve denetlenilebilir emisyon faktörlerinin tercih edilmesi, kurumsal sürdürülebilirlik ilkelerimizin temel bir parçası olan şeffaflık ve hesap verebilirliği en üst düzeye çıkarmaktadır. Bu kapsamda, değer zincirimizden alınan faaliyet verilerinde raporlama dönemi farklılığı bulunup bulunmadığı değerlendirilmiş; raporlama dönemi ile uyumsuz veri kullanımı ve aradaki dönemde emisyonları anlamlı düzeyde etkileyen önemli bir olay tespit edilmemiştir. Bu sayede, paydaşlarımıza sunduğumuz verilerin metodolojik bütünlüğü korunmakta ve bağımsız denetim mekanizmaları için yüksek güvenilirlikte bir veri mimarisi oluşturulmaktadır. Finanse edilen emisyonlarda hisse senedi ve şirket tahvilleri (Listed Equity and Corporate Bonds) ile devlet borçları (Sovereign

Debt) hesaplanmıştır. Finanse edilen emisyon hesaplamasına dahil edilen toplam yatırım varlıklarının (YV) oranı %100 olup; devlet tahvilleri, özel sektör tahvilleri ve yatırım fonları hesaplamaya dahil edilmiştir. Bu kapsamda hariç tutulan herhangi bir varlık türü bulunmamaktadır.

Bu raporlama döneminde, Kapsam 3 emisyonlarımızı envanterimize entegre ederek iklim etkimizi uçtan uca analiz etme kabiliyeti kazandık. Özellikle finansal bir kuruluş olarak en kritik etki alanlarımızdan birini teşkil eden; sigorta portföyümüzden ve finansal yatırımlarımızdan kaynaklanan emisyonları sektörel metodolojilerle hesabını genişleterek Kapsam 3 kategori 15 olan finanse edilen emisyonlarımızı TSRS raporumuza ilk kez yansıttık. Kategori 3’te, Kapsam 1’de raporlanan yakıtların üretim-taşıma zincirine ait Well-to-Tank (WTT) emisyonları hesaplanmaktadır. Kategori 5’te operasyonlarda oluşan atıklar günlük ağırlık ölçümleri ve atık bertaraf yöntemlerine göre, Kategori 6’da iş seyahatleri uçuş mesafesi (kısa mesafeli/ uzun mesafeli), taksi ve konaklama kayıtları üzerinden, Kategori 7’de çalışan servisleri araç sayısı-güzergâh-mesafe-yolcu sayısı varsayımlarıyla hesaplanmakta ve DEFRA 2025 emisyon faktörleri kullanılmaktadır.

SERA GAZI EMİSYONLARI

Kategori 15 yatırımlar için ise portföy verileri PCAF/GHG Protokolü Finansal Sektör rehberleriyle uyumlu şekilde değerlendirilerek finanse edilen emisyonlar envantere dâhil edilmektedir. Önemsiz/ihmal edilebilir iklim etkisi olan harcama kalemleri metodolojiye dahil edilmeyip şeffaflık için ayrıca dokümanite edilmektedir. Finanse edilen emisyonların hesaplamaya dâhil edilmesi, şirketimizin yatırım portföyünün iklim etkisini bütüncül şekilde ortaya koymakta; genel amaçlı finansal rapor kullanıcılarına iklim risklerinin finansal etkilerini değerlendirmede ilgili ve karar faydalı bilgi sağlamaktadır. Sera gazı envanterimizin doğruluğunu, tutarlılığını ve tamlığını en üst düzeyde teyit etmek amacıyla bağımsız denetim süreçlerini işlettik. 2024 yılında Kapsam 1-2 emisyonlarımız ve sera gazı prosedürümüz, TÜRKAK akreditasyonuna sahip bağımsız bir doğrulayıcı kuruluş tarafından ISO 14064-3 standardı uyarınca makul güvence seviyesinde doğrulanmıştır. Bu doğrulama süreci; hesaplama metodolojimizin şeffaflığını, veri setlerimizin güvenilirliğini ve uluslararası standartlara tam uyumumuzu kanıtlama noktasında kurumsal bir güvence teşkil etmektedir.

Önceki yıllarda olduğu gibi bu raporlama döneminde de elektrik tüketiminden kaynaklanan Kapsam 2 emisyonlarımızı dengelemek amacıyla 1.261 MWh YEK-G sertifikası itfa ederek 459 tCO₂e emisyon azaltımı gerçekleştirdik.

Dekarbonizasyon yol haritamız, kademeli ve ölçülebilir bir verimlilik artışını öngörmektedir. 2035 yılı itibarıyla enerji yoğunluğumuzda %15 oranında iyileştirme hedefimiz doğrultusunda;

- Kapsam 1 mobil yanma emisyonlarımızı azaltmak amacıyla araç filomuzda elektrikli araç (EV) dönüşümü ve düşük emisyonlu mobilite yatırımlarına öncelik veriyoruz.
- Kapsam 3 Personel ulaşımından kaynaklanan emisyonları minimize etmek amacıyla servis ağıımızda güzergâh optimizasyonu modellerini hayata geçiriyoruz. Verimlilik odaklı bu lojistik planlama ile toplam kat edilen mesafeyi ve dolayısıyla fosil yakıt tüketimini azaltarak, çalışan başına düşen emisyon yoğunluğunu sistematik olarak düşürmeyi hedefliyoruz.

Emisyonlar (tCO ₂ e)	2023	2024	2025
Kapsam 1	1.334	1.474	1.525
Kapsam 2-Konum Temelli	332	671	547
Kapsam 2-Piyasa Temelli	136	94	88
Kapsam 3*	1.670	4.659	309.598
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2)	1.470	1.568	1.613
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2&3)	3.140	6.227	311.211
Emisyon Yoğunluğu (tCO ₂ e/çalışan sayısı) **	0,93	1,00	1,05

*Kapsam 3 hesaplamalarında Kategori 15 Finanse Edilen Emisyon hesaplamaları genişletilmiştir. 2025 yılı için hesaplanan değer 307.836 tCO₂e'dir. 2024 için finanse edilen emisyon ilk kez sınırlı olarak hesaplanmış olup 2023 yılında hesaplamaya dahil edilmemiştir. 2023 ve 2024 verileri sınırlı güvence denetiminden geçmemiştir. **Emisyon yoğunluğu Kapsam 1 + Kapsam 2 (Piyasa Temelli) emisyonlarının toplamı üzerinden hesaplanmıştır.



Kapsam	Alt Kategori	2023 Yılı Sera Gazı Envanteri	2024 Yılı Sera Gazı Envanteri	2025 Yılı Sera Gazı Envanteri	Açıklama
		tCO ₂ e	tCO ₂ e	tCO ₂ e	
Kapsam 1	Sabit Yanma	94	77	149	Türkiye Sigorta'nın sabit yanma kaynaklı Kapsam 1 emisyonları, şirket tesislerinde tüketilen doğal gazdan oluşan doğrudan emisyonları kapsamaktadır. Bu emisyonlar GHG Protocol'e uygun şekilde hesaplanmış; faaliyet verileri enerji/doğalgaz faturaları ve ilgili iç kayıtlar üzerinden temin edilmiştir. Hesaplamalarda IPCC 2006 Kılavuzları ve uygun olan durumlarda ulusal veri tabanlarından alınan güvenilir emisyon faktörleri kullanılmıştır. Veri kalitesi ve tutarlılığı, iç doğrulama ve çapraz kontrol süreçleriyle güvence altına alınmakta; Karbon Ayak İzi İzleme Prosedürü yıllar arası karşılaştırılabilirliği desteklemektedir.
	Hareketli Yanma	1.230	1.376	1.361	Hareketli yanma kaynaklı Kapsam 1 emisyonları, Türkiye Sigorta'ya ait araç filosunda kullanılan yakıtlardan (benzin, dizel, LPG ve hibrit araçlar dâhil) kaynaklanan doğrudan emisyonları içermektedir. Emisyon hesaplamaları GHG Protocol metodolojisiyle gerçekleştirilmiş; faaliyet verileri filo kayıtları ve yakıt satın alma dokümanları üzerinden toplanmıştır. Emisyon faktörleri IPCC 2006 başta olmak üzere güvenilir referanslardan alınmış, hesaplamaların doğruluğu sınırlı ve makul güvence denetimleriyle teyit edilmiştir. Böylece raporlanan mobil yanma emisyonlarının izlenebilirliği ve sürekliliği sağlanmaktadır.
	Sızıntı/Kaçak Emisyonları	9	21	14	Türkiye Sigorta'nın sızıntı/kaçak emisyonları, klima sistemleri, buzdolapları ve su sebillerinden kaynaklanan soğutucu gaz kaçaklarını kapsamaktadır. Ayrıca CO ₂ veya halokarbon içeren yangın söndürücülerden kaynaklanan emisyonlar da envantere dâhil edilmiştir. Bu emisyonlar GHG Protocol'e uygun olarak hesaplanmış; ilgili ekipmanların bakım/servis kayıtları ve iç faaliyet verileri kullanılmıştır. Uygun emisyon faktörleri IPCC 2006 ve ulusal veri kaynaklarına dayanarak seçilmiş; iç doğrulama süreçleriyle veri kalitesi ve hesaplama tutarlılığı güvence altına alınmıştır.
Kapsam 2	Konum Bazlı	332	671	547	Kapsam 2 (konum bazlı) emisyonlarının hesaplanmasında Türkiye Sigorta, Genel Müdürlük ve tüm bölge müdürlüklerine ait elektrik tüketim verilerini ilgili elektrik faturalarından derlemiştir. Emisyon hesaplamaları, GHG Protocol'e uygun şekilde konum bazlı şebeke emisyon faktörleri kullanılarak yapılmış; böylece ulusal elektrik şebekesinin ortalama emisyon yoğunluğu esas alınmıştır. Faaliyet verileri, fatura izleme sistemleri üzerinden şirket içinde düzenli olarak takip edilmekte ve kontrol edilmekte olup, verilerin tamlığı ve doğruluğu güvence altına alınmaktadır. Türkiye Sigorta'nın Karbon Ayak İzi İzleme Prosedürü, raporlama yılları arasında tutarlı ve doğrulanabilir bir Kapsam 2 muhasebesi sağlamakta ve şirketin uzun vadeli emisyon azaltım stratejisini desteklemektedir.
	Piyasa Bazlı	136	94	88	Kapsam 2 (piyasa bazlı) emisyonlarının hesaplanmasında Türkiye Sigorta, yenilenebilir elektrik tüketimini belgelendiren YEK-G (Yenilenebilir Enerji Kaynak Garantisi) sertifikalarını esas olarak elektrik kaynaklı emisyonlarını hesaplamıştır. YEK-G, Türkiye'de yenilenebilir kaynaklardan üretilen elektriğin kullanımını teşvik etmek ve kayıt altına almak amacıyla geliştirilmiş ulusal bir sertifikasyon sistemidir. GHG Protocol Kapsam 2 Rehberi ile uyumlu şekilde, geçerli yenilenebilir enerji sertifikalarıyla temin edilen elektrik tüketimi, çift sayımın önlenmesi koşuluyla sıfıra yakın veya sıfır emisyon faktörüyle ilişkilendirilebilmektedir. Bu kapsamda Türkiye Sigorta, YEK-G kullanımının bulunduğu tüm operasyonel lokasyonlar için sertifika satın alım kayıtlarını toplamış ve doğrulamıştır. Sertifika kapsamına girmeyen kalan elektrik tüketimi ise ihtiyatlı bir yaklaşımla ulusal şebekenin ortalama emisyon faktörleri üzerinden hesaplanmıştır. Bu yöntem, Türkiye Sigorta'nın karbonsuzlaşma stratejisiyle ve operasyonlarında yenilenebilir enerji kullanımını artırma taahhüdüyle uyumludur.

Kapsam	Alt Kategori	2023 Yılı Sera Gazı Envanteri	2024 Yılı Sera Gazı Envanteri	2025 Yılı Sera Gazı Envanteri	Açıklama
		tCO ₂ e	tCO ₂ e	tCO ₂ e	
Kapsam 3	3.1 Satın alınan mal ve hizmetler	95	107	926	Kapsam 3, Kategori 1 (Satın Alınan Mal ve Hizmetler) kapsamında Türkiye Sigorta, emisyonlarını aşağıdaki harcama kalemleri üzerinden değerlendirmiştir: Bilgi işlem sarf malzemeleri, kırtasiye, diğer ofis ihtiyaçları ve çay ocağı malzemeleri gibi satın alımlar, alınan malzemelerin miktarı ve tedarikçi faturaları esas alınarak hesaplamaya dahil edilmiştir. Ayrıca posta, kargo ve kurye giderleri ile aidat ve vergi ödemeleri gibi hizmet alımları da hizmet bazlı satın alımlar altında sınıflandırılmıştır. Bu kalemler için harcama bazlı (spend-based) yöntem kullanılmış; ilgili gider tutarları uygun sera gazı emisyon faktörleriyle eşleştirilerek ilişkili emisyonlar tahmin edilmiştir. Emisyon faktörleri, EPA ve GHG Protocol emisyon faktörü aracı gibi uluslararası kabul görmüş veri tabanlarından temin edilmiş ve her bir gider kategorisiyle uyumlu şekilde seçilmiştir. Hesaplama metodolojisi, Türkiye Sigorta'nın muhasebe ve fatura sistemlerinden elde edilen satın alma verilerine dayanmakta; böylece operasyonel harcamalarla uyum sağlanmaktadır. Şeffaflığı artırmak amacıyla iklim etkisi ihmal edilebilir düzeyde olan önemsiz kalemler hesaplama dışında bırakılmış ve ilgili şekilde dokümanite edilmiştir. Tahminlerin güvenilirliği ve doğruluğunu desteklemek üzere iç tutarlılık kontrolleri ve gözden geçirme süreçleri yürütülmüştür. Bu yaklaşımla hem mal hem hizmet alımlarına ilişkin dolaylı çevresel etkiler kapsamlı biçimde değerlendirilmiş ve sonuçlar Türkiye Sigorta'nın Kapsam 3 muhasebe çerçevesiyle uyumlu şekilde emisyon envanterine dahil edilmiştir.
	3.2 Sermaye malları	983	841	74	Kapsam 3, Kategori 2 (Sermaye Malları) kapsamında Türkiye Sigorta, raporlama yılı içerisinde gerçekleşen sermaye harcamalarına (CAPEX) bağlı dolaylı emisyonlarını hesaplamıştır. Bu kategoriye; bilgi işlem donanımları, yazılım ve lisans alımları, acente tabelaları, küçük demirbaş ve ekipmanlar, basılı evrak, ofis baskı hizmetleri ile şirket adına satın alınan taşıtlar gibi sermayeleştirilen varlık yatırımları dâhil edilmiştir. Söz konusu harcamalar uzun süreli kullanım ve amortisman niteliği taşıdığından sermaye malları olarak sınıflandırılmıştır. Emisyonlar, her bir harcama kategorisi için uygun emisyon faktörleri kullanılarak harcama bazlı (spend-based) yöntemle hesaplanmıştır. Araç alımlarına ilişkin emisyonlar yalnızca sermaye yatırımı etkisini yansıtmakta olup, araçların operasyonel yakıt kullanımı Kapsam 1 kapsamında raporlanmaktadır. Böylece, sermaye varlık yatırımlarının operasyonlarımız üzerindeki dolaylı iklim etkisi GHG envanterine bütüncül şekilde yansıtılmıştır.
	3.3 Kapsam 1 emisyonlarına veya Kapsam 2 emisyonlarına dâhil olmayan yakıt ve enerjiyle ilgili faaliyetler,(WTT)	404	630	462	Kapsam 3, Kategori 3 (Kapsam 1 veya 2'ye dâhil olmayan yakıt ve enerjiyle ilgili faaliyetler) kapsamında Türkiye Sigorta, şirket tarafından tüketilen yakıtların üretimi ve taşınmasının yukarı yönlü aşamalarından kaynaklanan well-to-tank (WTT) emisyonlarını envantere dâhil etmiştir. WTT emisyonları, Kapsam 1 altında raporlanan doğal gaz, dizel, benzin, LPG ve hibrit yakıt miktarları için hesaplanmıştır. Şirketin yakıt kullanımının tam yaşam döngüsü etkisini ortaya koymak amacıyla, yakıtların çıkarılması, rafine edilmesi ve taşınması gibi yukarı yönlü süreçleri temsil eden emisyon faktörleri kullanılarak hesaplamalar yapılmıştır.

Kapsam	Alt Kategori	2023 Yılı Sera Gazı Envanteri	2024 Yılı Sera Gazı Envanteri	2025 Yılı Sera Gazı Envanteri	Açıklama
		tCO ₂ e	tCO ₂ e	tCO ₂ e	
	3.4 Yukarı yönlü ulaşım ve dağıtım	-	-	-	Türkiye Sigorta'nın faaliyet modeli, fiziksel ürün satışı veya ürün bazlı bir tedarik/dağıtım süreci içermeyen hizmet odaklı sigortacılık yapısına dayanmaktadır. Bu nedenle şirketin yukarı yönlü değer zincirinde, satın alınan ürünlerin şirket operasyonlarına taşınmasına ilişkin anlamlı bir lojistik/taşıma faaliyeti bulunmamaktadır; sınırlı nitelikteki tedarikler ise mevcut harcama bazlı hesaplamalar içinde Kategori 1 kapsamında değerlendirilmiştir. Bu çerçevede Kapsam 3 Kategori 4 (Yukarı yönlü ulaşım ve dağıtım) Türkiye Sigorta için raporlama döneminde geçerli bir emisyon kaynağı oluşturmamış ve emisyon tutarı "0" olarak belirlenmiştir.
	3.5 Operasyonlarda üretilen atıklar	4	1	2	Kapsam 3, Kategori 5 (Operasyonlarda üretilen atıklar) kapsamında Türkiye Sigorta, operasyonel tesislerinde günlük olarak gerçekleştirilen atık ağırlık ölçümlerine dayanarak emisyon hesaplaması yapmıştır. Üretilen toplam atık miktarı türlerine göre sınıflandırılmış ve miktarsal olarak belirlenmiş; emisyonlar ise atıkların bertaraf ve işleme yöntemlerini dikkate alan GHG Protocol emisyon faktörleri kullanılarak tahmin edilmiştir. Geri dönüştürülebilir ve geri dönüştüremeyen atıklar ayrıştırılmış, geri dönüştürülen atık miktarları da muhasebeye dahil edilerek hesaplamaların doğruluğu ve kapsayıcılığı artırılmıştır. Bu yaklaşım sayesinde şirketin operasyon kaynaklı atık emisyon ayak izi bütüncül biçimde değerlendirilmiştir.
	3.6 İş seyahatleri	137	264	188	Kapsam 3, Kategori 6 (İş seyahatleri) kapsamında Türkiye Sigorta, iş amaçlı gerçekleştirilen ulaşım ve konaklama faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlarını hesaplamıştır. Hesaplama; yurt içi ve yurt dışı uçuşları (seyahat mesafesine göre uzun menzilli ve kısa menzilli olarak sınıflandırılarak), taksi kullanımları ve otel konaklamalarını kapsamaktadır. Emisyonlar, uçuş türlerine göre ayrıştırma yapılarak ve konaklamalar için standartlaştırılmış metrikler kullanılarak ilgili GHG Protocol emisyon faktörleri üzerinden tahmin edilmiştir. Bu yaklaşım sayesinde şirket, raporlama yılı boyunca kurumsal seyahat faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlarını kapsamlı biçimde nicel olarak ortaya koymuştur.
	3.7 Çalışanların işe gidiş gelişleri	47	519	111	Kapsam 3, Kategori 7 (Çalışanların işe gidiş gelişleri) kapsamında Türkiye Sigorta, çalışanların ev-işyeri arasındaki ulaşımından kaynaklanan emisyonlarını şirket tarafından sağlanan personel servisleri üzerinden hesaplamıştır. Hesaplamalarda servis araçlarının sayısı, güzergâhlar, kat edilen mesafeler ve ortalama doluluk oranları dikkate alınarak faaliyet verilerinin doğruluğu artırılmıştır. Toplam işe gidiş-geliş emisyonları, ilgili GHG Protocol emisyon faktörleri kullanılarak tahmin edilmiştir. Bu metodoloji, çalışan hareketliliğinin şirketin karbon ayak izi içindeki etkisini tutarlı ve şeffaf biçimde temsil etmektedir. Ayrıca Türkiye Sigorta, servis sayısı ve güzergâhlarının optimum şekilde belirlenmesi için bilgisayar destekli bir uygulama kullanmaktadır. Aynı bölgelerde yaşayan çalışanların tek bir servisle ulaşım sağlaması mümkün kılınarak operasyonel verimlilik artırılmakta ve karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik ortak çözümler geliştirilmektedir.
	3.8 Yukarı yönlü kiralanan varlıklar	-	-	-	Türkiye Sigorta'nın diğer kuruluşlardan kiraladığı herhangi bir varlığı bulunmamaktadır. Şirketin operasyonlarında kullanılan kiralık araçlar olmakla birlikte, bu araçlara ilişkin yakıt tüketiminden kaynaklanan emisyonlar halihazırda Kapsam 1 emisyonları kapsamında raporlanmıştır.
	3.9 Aşağı yönlü ulaşım ve dağıtım	-	-	-	Türkiye Sigorta bir sigorta hizmetleri şirkettir ve herhangi bir fiziksel ürün satışı, taşımacılığı veya dağıtımı gerçekleştirmemektedir. Bu nedenle söz konusu Kapsam 3 kategorileri şirket faaliyet modeli kapsamında uygulanabilir değildir.

Kapsam	Alt Kategori	2023 Yılı Sera Gazı Envanteri	2024 Yılı Sera Gazı Envanteri	2025 Yılı Sera Gazı Envanteri	Açıklama
		tCO ₂ e	tCO ₂ e	tCO ₂ e	
Kapsam 3	3.10 Satılan ürünlerin işlenmesi	-	-	-	Türkiye Sigorta bir finansal hizmetler şirketi olup üçüncü taraflara yönelik herhangi bir fiziksel ürün satışı gerçekleştirmemekte ve herhangi bir fiziksel ürün işleme faaliyetine konu olmamaktadır. Bu nedenle ilgili Kapsam 3 kategorileri şirketin faaliyet modeli kapsamında uygulanabilir değildir.
	3.11 Satılan ürünlerin kullanımı	-	-	-	Türkiye Sigorta bir sigorta hizmetleri şirkettir ve üçüncü taraflara herhangi bir fiziksel mal veya ürün satışı gerçekleştirmemektedir. Bu nedenle ilgili aşağı yönlü (downstream) Kapsam 3 kategorileri şirketin faaliyet modeli kapsamında uygulanabilir değildir.
	3.12 Satılan ürünlerden kullanım ömrü dolanlara uygulanacak işlem	-	-	-	Türkiye Sigorta, fiziksel mal veya hizmet niteliği taşımayan sigorta ürünleri sunan bir finansal hizmetler şirkettir. Bu nedenle üçüncü taraflara satılan herhangi bir fiziksel mal veya hizmet bulunmamaktadır ve ilgili aşağı yönlü (downstream) Kapsam 3 kategorileri şirketin faaliyet modeli kapsamında uygulanabilir değildir.
	3.13 Aşağı yönlü kiralanan varlıklar	-	-	-	Türkiye Sigorta'nın diğer taraflara kiraladığı herhangi bir sahip olunan varlığı bulunmamaktadır. Bu nedenle Kapsam 3, Kategori 13 (Aşağı yönlü kiralanan varlıklar) şirket faaliyet modeli kapsamında uygulanabilir değildir.
	3.14 Bayilikler	-	-	-	Türkiye Sigorta'nın faaliyetleri bayilik (franchise) iş modeli kapsamında yürütülmektedir. Şirket, markasını veya iş operasyonlarını belirli bir lokasyonda mal ya da hizmet satış/dağıtımını için üçüncü taraflara lisanslamamakta ve bu yönde bir bayilik yapısı işletmemektedir. Bu nedenle Kapsam 3, Kategori 14 (Bayilikler) şirket faaliyet modeli kapsamında uygulanabilir değildir.
	3.15 Yatırımlar	-	2.297	307.836	Kapsam 3, Kategori 15 (Yatırımlar) kapsamında Türkiye Sigorta, raporlama döneminde finansal yatırımlarından kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonlarını hesaplamıştır. Hesaplamalar, GHG Protocol Kapsam 3 Standardı ve PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) metodolojisi ile uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda emisyonlar, yatırım portföyünde yer alan varlık sınıfları için PCAF tarafından tanımlanan hesaplama yaklaşımları ve emisyon faktörleri esas alınarak belirlenmiştir.

Raporlama döneminde ölçüm yaklaşımımızda temel bir değişiklik yapılmamıştır; hesaplama bazlı metodoloji, raporlama sınırları ve emisyon faktörü seçme hiyerarşisi (ulusal Tier 2 önceliği, gerekirse uluslararası Tier 1) devamlılığını korunmuştur. Ancak bu dönem itibarıyla, TSRS/ISSB beklentileri ve veri erişimimizin gelişmesi sayesinde

Kapsam 3 emisyonları envantere dahil edilerek hesaplama kapsamı genişletilmiştir. Bu genişleme; tedarik harcamaları, sermaye malları, WTT faaliyetleri, atık, iş seyahatleri, çalışan servisleri ve yatırımlar gibi şirket için anlamlı dolaylı etki alanlarının daha bütüncül yönetilmesi amacıyla yapılmıştır. Ayrıca güncellik ve bilimsel uyum için bazı emisyon faktörleri ile

küresel ısınma potansiyeli setleri en güncel kaynaklara (ör. DEFRA 2025, IPCC AR6) güncellenmiştir. Baz yıl olarak 2024 korunmakta olup, sınır değişikliği veya yöntem/faktör değişimi gibi yeniden hesaplama gerektiren bir durum oluşması halinde ilgili revizyonlar Sera Gazı Hesaplama Prosedürü kapsamında raporda gerekçesiyle birlikte açıklanacaktır.

Üretim gibi bir alanda bulunmadığımız ve sigorta sektöründe faaliyet gösterdiğimiz için karbon kredisi kullanımı olmamıştır. Türkiye Sigorta olarak, çevresel sürdürülebilirliği iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmeye ve bu alandaki taahhütlerimizi yerine getirmeye devam edeceğiz.

SERA GAZI EMİSYON FAKTÖRLERİ

Şirketimizin operasyonlarından kaynaklanan karbon ayak izinin belirlenmesinde, uluslararası kabul görmüş metodolojiler ve güncel emisyon faktörleri kullanılmaktadır. Sera gazı envanterinin şeffaf, tutarlı ve doğrulanabilir şekilde oluşturulması amacıyla, hesaplama sürecinde referans alınan emisyon faktörlerine ilişkin teknik detaylar aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

KAPSAM 1 Hareketli Yanma / Sabit Yanma				
Emisyon Kaynağı	CO ₂ (kg CO ₂ /TJ)	CH ₄ (kg CH ₄ /TJ)	N ₂ O (kg N ₂ O/TJ)	Referans
Doğalgaz	56.100	5	0,1	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 2, Table 2.4
Jeneratör - Dizel	74.100	10	0,6	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 2, Table 2.4
Şirket Araçları - Benzin	69.300	25	8	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 3, Table 3.2.1-3.2.2
Şirket Araçları - Dizel	74.100	3,9	3,9	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 3, Table 3.2.1-3.2.2
Şirket Araçları - LPG	63.100	62	0,2	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 3, Table 3.2.1-3.2.2

KAPSAM 1 Soğutucu Gazlar			
Emisyon Kaynağı	Gaz Tipi	KIP (GWP)	Referans
Klima	R410A	2.256	IPCC Assessment Report 6
Klima	R22	1.960	IPCC Assessment Report 6
Klima	R134A	1.530	IPCC Assessment Report 6
Klima	R32	771	IPCC Assessment Report 6
Yangın Söndürme Tüpü	CO ₂	1	IPCC Assessment Report 6
Yangın Söndürme Tüpü	HFC-236	8.690	IPCC Assessment Report 6
Buzdolabı	R134A	1.530	IPCC Assessment Report 6
Buzdolabı	R600A	0,06	IPCC Assessment Report 6
Sebiller	R134A	1.530	IPCC Assessment Report 6
Akım Kesici	SF ₆	24.300	IPCC Assessment Report 6

WTT Kaynakları		
Emisyon Kaynağı	CO ₂ e EF	Referans
Doğalgaz	0,3366	DEFRA 2025
Jeneratör - Dizel	0,61101	DEFRA 2025
Şirket Araçları - Benzin	0,60664	DEFRA 2025
Şirket Araçları - Dizel	0,61101	DEFRA 2025
Şirket Araçları - LPG	0,18551	DEFRA 2025
Servis	0,02649	DEFRA 2025
Uçak (Yurtiçi)	0,0335	DEFRA 2025
Uçak (Uzun mesafe)	0,03213	DEFRA 2025
Uçak (Kısa mesafe)	0,02286	DEFRA 2025

KAPSAM 2 EMİSYON KAYNAKLARI		
Emisyon Kaynağı	tCO ₂ e/MWh	Referans
Şebeke Elektrik Tüketimi	0,434	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı

SERA GAZI EMİSYONLARI

KAPSAM 3 EMİSYON KAYNAKLARI / Satın Alma - Sermaye Malları				
Emisyon Kaynağı	Tanım	EF Birimi	Emisyon Faktörü	Referans
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Bilgi İşlem Sarf Malzemeleri	kg CO ₂ e/USD	0,143	EPA - 334118
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Kırtasiye Giderleri	kg CO ₂ e/USD	0,296	EPA - 322230
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Çay Ocağı Malzeme Giderleri	kg CO ₂ e/USD	0,353	EPA - 311920
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Bilgi İşlem Yazılım ve Lisans	kg CO ₂ e/USD	0,143	EPA - 334118
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Basılı Evrak	kg CO ₂ e/USD	0,236	EPA - 323110
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Ofis Baskı Hizmeti	kg CO ₂ e/USD	0,237	EPA - 323120
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Otopark, Otomatik Geçiş	kg CO ₂ e/USD	0,111	EPA - 812930
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Taşıt Bakım	kg CO ₂ e/USD	0,103	EPA - 811100
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Taşıt Kiralama	kg CO ₂ e/USD	0,11	EPA - 532100
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Kredi Kartı Saklama	kg CO ₂ e/USD	0,093	EPA - 518210
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Hizmet Alım Posta - Kargo - Kurye	kg CO ₂ e/USD	0,074	EPA - 491000
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Gayrimenkul Aidat - Vergi	kg CO ₂ e/USD	0,033	EPA - 533000
Sermaye Malları	Bilgi İşlem Donanım	kg CO ₂ e/USD	0,143	EPA - 334118
Sermaye Malları	Acente Tabela	kg CO ₂ e/USD	0,205	EPA - 333118
Sermaye Malları	Küçük Demirbaş	kg CO ₂ e/USD	0,115	EPA - 423830

KAPSAM 3 EMİSYON KAYNAKLARI / İşe Gidiş Geliş - İş Seyahati					
Emisyon Kaynağı	Tanım	CO ₂ (kg CO ₂ /TJ)	CH ₄ (kg CH ₄ /TJ)	N ₂ O (kg N ₂ O/TJ)	Referans
İşe Gidiş Geliş	Servis	0,27712	0,00000	0,00165	DEFRA 2025
İş Seyahati	Uçak (Yurtiçi)	0,13552	0,00022	0,00134	DEFRA 2025
İş Seyahati	Uçak (Uzun mesafe)	0,08913	0,00001	0,00129	DEFRA 2025
İş Seyahati	Uçak (Kısa mesafe)	0,07466	0,00001	0,00092	DEFRA 2025
İş Seyahati	Taksi	0,566	0	0	EPA 2024
İş Seyahati	Otel Konaklama	Ülkesel bazlı emisyon faktörleri kullanılmıştır.			DEFRA 2025
İş Seyahati	Atık Bertaraf ve Geri Dönüşümü	Atık bazlı emisyon faktörleri kullanılmıştır.			DEFRA 2025

HEDEFLER

Türkiye Sigorta’nın 2053 Net Sıfır Karbon hedefi, operasyonel süreçlerin yanı sıra finanse edilen ve sigortalı emisyonları da kapsayan uzun vadeli bir taahhüttür. Bu yol haritasında kısa vadede (2025-2028) veri kalitesinin güçlendirilmesi, Kapsam 3 kategorilerinin genişletilmesi ve iklim risk-fırsat metriklerinin sisteme entegre edilmesi planlanmaktadır. Orta vadede (2030 yılına kadar) enerji tüketiminde en az %15 azaltım, yenilenebilir elektrik oranının artırılması, portföy karbon yoğunluğunun düşürülmesi ve sürdürülebilir ürünlerin teşviki önceliklendirilmektedir. Uzun vadede (2033-2053) ise tüm kapsamlarda net sıfır hedefine ve kalan emisyonların güvenilir dengeleme mekanizmalarıyla yönetilmesi amaçlanmaktadır. Performans; yıllık sürdürülebilirlik raporları, TSRS, CDP beyanları ve S&P Global CSA değerlendirmeleri aracılığıyla periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

Operasyonel emisyonlar için Sera Gazı Protokolü Kurumsal Standardı uyarınca 2024 temel yıl olarak belirlenmiş; Genel Müdürlük ve 25 Bölge Müdürlüğü için Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları ilk kez tam kapsamlı hesaplanmıştır. Finanse edilen emisyonlarda (Kapsam 3 Kategori 15) 2024 yılı başlangıç seviyesi kabul edilirken, 2025’te metodolojinin PCAF ve GHG Protocol ile tam uyumlu hale getirilerek kapsamın genişletilmesi hedeflenmektedir. Seçili branşlarda sigorta kaynaklı emisyonların hesaplanmasına da pilot olarak başlanmış olup, sürecin kademeli olarak yaygınlaştırılması planlanmaktadır. İlerleme; tCO₂e değerleri, çalışan ve poliçe başına emisyon yoğunlukları, enerji/su tüketim göstergeleri ve sürdürülebilir yatırım portföyü oranları gibi nicel metrikler üzerinden yıl bazında karşılaştırmalı olarak raporlanacaktır.

Bu kapsamda kullanılan başlıca metrikler; GHG Protokolü’ne uygun Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonları, PCAF uyumlu finanse edilen emisyon yoğunluğu, sigortalanan varlıklara ilişkin “sigortalı emisyonlar”, 2030 yılına kadar enerji tüketimini %15 azaltmayı hedefleyen verimlilik göstergeleri ve su kullanım yoğunluğudur. Ayrıca sürdürülebilir sigorta ürünleri ile yeşil yatırım araçlarının portföy içindeki payı, CDP ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi gibi harici derecelendirme sonuçları tamamlayıcı metrikler olarak takip edilmektedir. Şirket; Kapsam 1 ve 2 emisyonlarında mutlak azaltım sağlamayı, değer zinciri genelinde emisyonları sistematik olarak düşürmeyi, su verimliliğini artırmayı ve iklimle ilgili fırsatları değerlendirerek düşük karbonlu ekonomiye geçişe katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Net sıfır vizyonu; genel müdürlük binalarından tedarik zincirine, yatırım portföyünden seçili sigorta ürünlerine kadar tüm birimleri ve değer zincirini bütüncül bir çerçevede kapsamaktadır. Hedefler hem mutlak hem de yoğunluk bazlı unsurlar içermekte; mutlak hedefler uzun vadeli yönü belirlerken, yoğunluk metrikleri (çalışan, metrekare veya prim üretimi başına) ara dönemlerdeki iyileşmeleri ölçmek için kullanılmaktadır. Türkiye Sigorta’nın bu stratejisi; Paris İklim Anlaşması, Türkiye’nin ulusal katkı beyanı ve TSRS S2 “İklimle İlgili Açıklamalar” standardı ile uyumludur. Şirket politikaları, uluslararası iyi uygulamalar ve yerel mevzuat doğrultusunda güncellenerek hesap verebilirlik yaklaşımı güvence altına alınmıştır.

HEDEF BELİRLEME, İZLEME VE GÖZDEN GEÇİRME SÜREÇLERİ

Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma yolculuğunda, hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflere yönelik ilerlemenin izlenmesi kritik bir öneme sahiptir. Bu bağlamda, Türkiye Sigorta'nın hedeflerini belirleme ve gözden geçirme yaklaşımı, şirketin sürdürülebilirlik taahhüdünün temelini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirlik odaklı riskler, Kurumsal Risk Envanteri içerisinde yer alan stratejik, finansal ve operasyonel risk kategorileriyle aynı metodolojik çerçeve kullanılarak karşılaştırmalı bir analize tabi tutulmaktadır. Uluslararası standartlarla uyumlu hesaplama yaklaşımları her yıl aynı esaslara bağlı kalınarak uygulanmakta, geriye dönük veri güncellemeleri şeffaf şekilde raporlanmaktadır. Hedeflerin gözden geçirilmesi, şirketin sürdürülebilirlik komiteleri, risk yönetimi ve ilgili iş birimleri tarafından periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Yıllık Entegre Faaliyet Raporu, TSRS Raporu, CDP iklim beyanı ve ÇSY derecelendirme geri bildirimleri, sürdürülebilirlik performans göstergeleri ve çevresel etki analizleri bu süreçte birlikte değerlendirilmektedir.

Yönetim Kurulu'na bağlı sürdürülebilirlik ekipleri; operasyonel, finanse edilen ve sigorta kaynaklı emisyonlardaki gerçekleştirmeleri izleyerek hedeflere uyumu kontrol etmekte ve gerektiğinde ara hedefleri ve aksiyon planlarını güncellemektedir. Gözden geçirme sürecinde, karbon azaltımı ve enerji verimliliği projelerinin gerçekleşme düzeyi, yenilenebilir elektrik kullanımı, sürdürülebilir ürün ve yatırım payı ile su verimliliği gibi göstergelerin etkinliği analiz edilmekte ve stratejik uyum doğrultusunda revizyon kararları alınmaktadır.

Şirketin sera gazı envanteri ve hedef belirleme metodolojisi, TSRS Raporu kapsamında GHG Protokolü standardına uygun olarak akredite, bağımsız bir doğrulama kuruluşu tarafından sınırlı güvence seviyesinde doğrulanmaktadır. Doğrulama süreci, Kapsam 1, Kapsam 2, Kapsam-3 operasyonel emisyonları ile 2025 raporlama döneminden itibaren Kapsam 3 Kategori 15 (Yatırımlar) finanse edilen emisyonları kapsamaktadır. Hedefler ve ilgili metodoloji, CDP raporlaması, S&P Global CSA ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi kriterleriyle uyumlu olacak şekilde gözden geçirilmekte ve doğrulama çıktıları Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Hedeflere yönelik ilerleme, toplam sera gazı emisyonu miktarı, emisyon yoğunluğu göstergeleri, enerji tüketimi, yenilenebilir elektrik kullanımı oranı, enerji verimliliği oranı, finanse edilen emisyonlar, sigorta kaynaklı emisyon göstergeleri, sürdürülebilir ürün ve yatırım payı, atık geri dönüşüm oranı ve su verimliliği göstergeleri gibi nicel metrikler üzerinden takip edilmektedir. Bu metrikler, 2024 baz yılına göre operasyonel emisyonlar ve enerji verimliliği, 2025 baz yılına göre ise finanse edilen emisyonlar ve sigorta kaynaklı emisyonlar için karşılaştırmalı olarak raporlanmakta ve hedeflere ilerleme periyodik olarak izlenmektedir.

Türkiye Sigorta'nın 2053 Net Sıfır Emisyon hedefi ile 2030 yılına kadar enerji tüketiminde %15 azaltım hedefi korunmakta olup, hedeflerin genel düzeyinde bir geri adım veya zayıflatma yapılmamıştır. 2024 ve 2025 dönemlerinde yapılan güncelleme, hedef kapsamının genişletilmesi ve ölçüm metodolojisinin detaylandırılması yönündedir. Bu doğrultuda operasyonel emisyonlar ve enerji verimliliği için 2024 yılı baz yılı olarak sabitlenmiş, 2023 ve 2024 gerçekleştirmeleri bu baz yılına göre izlenmeye devam etmiştir. Finanse edilen emisyonlar için Kapsam 3

Kategori 15 hesaplamalarına 2024 yılında başlanmış, 2025 yılında yöntem genişletilerek daha fazla varlık sınıfı ve ihraççıyı kapsayacak şekilde güncellenmiştir. Sigorta kaynaklı emisyonlar için 2024 yılında öncelikli branşlarda pilot hesaplamalar yapılmış, 2025 yılında metodoloji netleştirilerek orta vadede azaltım ve yoğunluk hedefleriyle ilişkilendirilmesi planlanmıştır. Hedef seti, CDP raporlaması, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olunması ve S&P Global gibi ÇSY endekslerindeki performans geri bildirimleri dikkate alınarak; Çevre ve İklim Değişikliği Politikası ile Su Verimliliği Politikası çerçevesinde yeniden hizalanmış ve kapsamı genişletilmiştir. Yapılan değişiklikler, hedeflerin nicel kapsamını ve izleme yöntemini güçlendirmekte; şirketin net sıfır ve enerji verimliliği taahhütlerinin operasyonel, finansal ve sigortacılık faaliyetleri boyunca daha bütüncül bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Türkiye Sigorta, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma yolunda kararlılıkla ilerlerken, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini benimsemektedir. Şirketin hedeflerini belirleme, izleme ve gözden geçirme süreçleri, sadece çevresel etkilerini azaltmaya yönelik bir çaba değil, aynı zamanda uzun vadeli değer yaratma ve tüm paydaşları için sürdürülebilir bir gelecek inşa etme vizyonunun da bir yansımasıdır.

Sürdürülebilirlik Yatırımları

2025 yılında sürdürülebilirlik bağlantılı yatırımlarımız 1,320 milyar TL'dir. Toplam yatırımlar içinde alınan pay ise %1,7 olmuştur. 2025 yılında sürdürülebilirlikle bağdaşan yatırımlarımız 2024 yılına kıyasla Türkiye Sigorta'da %40,6 artış göstermiştir.

Ücretlendirme

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler, her yıl belirlenen ve şirketin sürdürülebilirlik stratejileriyle uyumlu olan ÇSY hedefleri doğrultusunda performanslarını ortaya koymaktadır.

Bu hedefler arasında karbon ayak izinin azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlanması gibi somut sürdürülebilirlik çalışmaları yer almaktadır. Yıl sonunda yapılan performans ölçümlerinde, bireysel ve kurumsal performansın yanı sıra, bu ÇSY kriterlerinin başarısı da dikkate alınmaktadır.

Üst düzey yöneticilerin sabit ücretleri, piyasa koşulları, Türkiye Sigorta'nın büyüklüğü ve sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda belirlenmektedir. Değişken ücretler (ikramiye, prim vb.), ÇSY kriterlerinin başarısı ve bireysel performansın başarısına dayalı olarak şekillendirilmekte, bu da ÇSY performansının teşvik edilmesini amaçlamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek huzur hakkı, ücret, ikramiye ve prim gibi hakların tutarı ve miktarı Genel Kurul kararıyla belirlenmektedir. Bu sistemle Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını ve stratejik başarının ödüllendirilmesi hedeflenmektedir.



Performans Göstergeleri

Performans Göstergesi	Metrik	Baz Yıl	Hedef	2024 Gerçekleşme	2025 Gerçekleşme	SKA İlişkisi
Toplam Karbon Emisyonu (Kapsam 1, 2 ve Kapsam 3)	tCO ₂ e	2024	2053 Net Sıfır Hedefi doğrultusunda emisyon azaltımı eğiliminin sağlanması	Kapsam 1: 1.474 Kapsam 2: 94 Kapsam 3: 4.659	Kapsam 1: 1.525 Kapsam 2: 88 Kapsam 3: 309.598	  
Finanse edilen emisyonlar (Yatırım Portföyü)	tCO ₂ e	2024	Portföy karbon yoğunluğunun kademeli azaltımı ve net sıfır vizyonu ile uyum	2.297	307.836	  
Enerji tüketimi ve enerji verimliliği	GJ	2024	2030'a kadar toplam enerji tüketiminde ≥ %15 azaltım ve uzun vadede sürekli iyileşme	21.703	21.955	  
Yenilenebilir enerji kullanımı	%	2024	Yıllık bazda yenilenebilir elektrik kullanım oranının ≥ %60 seviyesinde tutulması ve artırılması	86	84	 

Performans Göstergesi	Metrik	Baz Yıl	Hedef	2024 Gerçekleşme	2025 Gerçekleşme	SKA İlişkisi
Sürdürülebilir sigorta ürünlerinin payı	%	2024	Sürdürülebilir sigorta ürün payının artırılması ve yeşil dönüşümde portföy katkısının güçlendirilmesi	1,18	0,46	  
Sürdürülebilir yatırım portföyü payı	%	2024	Düşük karbonlu ve sürdürülebilir yatırımların portföy payının artırılması	1,7	1,7	  
Endeks ve derecelendirme performansı	CDP, S&P CSA, BIST	2024	CDP, S&P CSA ve BIST performans göstergelerinde iyileşme sağlanması	BIST: 67 S&P: 32	BIST: 76 S&P CSA: 42 CDP: C	 
Kapsam 3 emisyon kapsamının genişletilmesi	Nitel	2024	Kategori 15 hesaplamasının genişletilmesi, ek varlık sınıflarının dahil edilmesi ve metodolojinin PCAF uyumlu sürdürülmesi	Finanse edilen emisyonlar ilk kez sadece sürdürülebilirlik yatırımlarını kapsayacak şekilde hesaplanmıştır.	Kapsam 3.15 hesaplamaları 2025 yılında genişletilmiştir.	 
Operasyonel seyahat ve filoya bağlı emisyonlar	tCO ₂ e	2024	Filoda ve çalışan mobilitesinde karbon emisyonlarının azaltılması	2.160	1.660	
Tedarik zinciri ÇSY değerlendirmeleri	Nitel	2024	Sürdürülebilir tedarik değerlendirmelerinin yaygınlaştırılması ve güçlendirilmesi	Tedarikçilere yönelik ÇSY anketi 2024 yılında ilk kez gerçekleştirilmiştir.	Tedarikçilere yönelik ÇSY anketi 2024 yılından itibaren her sene yapılmaktadır.	

EKLER

EK-1: Sürdürülebilirlik ve İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergeleri

Kategori	Sürdürülebilirlik ve İklim Hedeflerine Yönelik Takip Göstergesi	Gösterge Açıklaması
Emisyon Yönetimi	Brüt sera gazı emisyonları (tCO ₂ e)	Türkiye Sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan toplam sera gazı emisyonlarını ifade eder. Kapsam 1, Kapsam 2 ve belirli Kapsam 3 emisyonlarını içerir.
	Çalışan başına düşen brüt emisyon miktarı (tCO ₂ e/ çalışan)	Toplam brüt emisyonların çalışan sayısına bölünmesiyle elde edilir. Operasyonel verimlilik ve karbon azaltım performansının izlenmesini sağlar.
	Yenilenebilir enerji kullanımıyla önlenen karbon salımı (tCO ₂ e)	YEK-G ve yenilenebilir enerji kullanımının fosil kaynak tüketimini azaltmasıyla önlenen karbon miktarını ifade eder.
	Yatırım Kaynaklı Emisyonlar	Portföy yatırımlarından kaynaklanan dolaylı emisyonları ifade eder. PCAF metodu uygulanır.
Enerji Yönetimi	YEK-G üzerinden tedarik edilen elektrik oranı (%)	Toplam elektrik tüketiminin ne kadarının YEK-G sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan sağlandığını gösterir.
	Toplam enerji tüketimi (GJ)	Operasyonlarda tüketilen toplam enerji miktarını gösterir.
	Çalışan başına enerji tüketimi (GJ/çalışan)	Enerji tüketiminin çalışan sayısına oranlanmasıdır. Enerji verimliliği stratejisinin etkisini ölçer.
Döngüsel Ekonomi & Atık Yönetimi	Atık geri dönüşüm oranı (%)	Geri dönüşüme yönlendirilen atık miktarının toplam atığa oranını gösterir. Döngüsel ekonomi performansını izler.
	Geri dönüştürülen atık miktarı (ton)	Geri kazanıma gönderilen toplam atık tonajını ifade eder.
Su Yönetimi	Toplam su tüketimi (m ³)	Operasyonlarda kullanılan toplam su miktarını gösterir.
	Çalışan başına su tüketimi (m ³ /çalışan)	Su kullanımının çalışan sayısına oranlanmasıdır. Verimlilik ve tasarruf politikalarının performansını ölçer.
Sürdürülebilir Ürün & Finans	Sürdürülebilir Yatırım Oranı (%)	ÇSY kriterlerine uygun varlıklara yapılan yatırım tutarını ve toplam portföy içindeki payını gösterir.
	Yeşil Sigortacılık Ürün Portföyü (TL)	Yenilenebilir enerji projeleri, çevre dostu ürünler ve yeşil kasko gibi ürünlerden elde edilen toplam prim gelirlerini ifade eder.
	Yeşil Sigorta Ürün Payı (%)	Sürdürülebilir ürün portföyünün toplam prim üretimi içindeki oranıdır.
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri	ÇSY Tedarikçi Anketi Katılım Oranı (%)	ÇSY değerlendirme anketine yanıt veren tedarikçi sayısının toplam tedarikçilere oranıdır.
	Tedarikçi ÇSY Değerlendirme Skoru (%)	Tedarikçilerin ÇSY kriterlerinden aldığı toplam ortalama performans skorudur.
Dijitalleşme	Yapay Zeka (AI) destekli işlem oranı (%)	Yapay zekâ ile tamamlanan işlemlerin toplam içindeki payı
	Dijital işlem oranı (%)	Online/dijital platformlar üzerinden işlem oranı

EK-2: Sektörel Metrikler

Konu	Metrik	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Yanıt
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410a.2	Türkiye Sigorta olarak, yatırım yönetimi süreçlerimiz ve stratejik karar alma mekanizmalarımızda çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) faktörlerini bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Bu kapsamda iklimle ilgili risk ve fırsatları, uzun vadeli değer yaratma hedeflerimiz doğrultusunda stratejik karar alma süreçlerimizin önemli bir unsuru olarak değerlendiriyoruz. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi gözetiminde iklim risklerini uzun vadeli stratejilerimiz çerçevesinde düzenli olarak gözden geçiriyor; piyasa koşullarındaki değişimlere paralel olarak faaliyetlerimizi periyodik şekilde değerlendiriyoruz. İklimle bağlantılı riskleri sigorta, kredi ve piyasa riskleri gibi temel risk kategorileri kapsamında ele alıyor; büyük ölçekli işlemler, yatırım kararları ve risk yönetim politikalarının oluşturulmasında sürdürülebilirlik odaklı risk yönetimi prensiplerini uyguluyoruz. Ayrıca, iklimle ilgili düzenlemelere uyumun sağlanması amacıyla politika ve strateji önerileri geliştiriyor ve ÇSY faktörlerini yatırım ve iş süreçlerimize sistematik ve yönetişim temelli bir şekilde entegre ediyoruz.
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-410b.1	Elektrikli araçların sigortalanması (Yeşil Kasko, T-Kasko) kapsamında 507,6 milyon TL; yenilenebilir enerji projelerinin sigortalanması kapsamında ise 904,1 milyon TL tutarında brüt prim üretimi gerçekleştirilmiştir.
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410b.2	Türkiye Sigorta olarak, ürün ve hizmet portföyümüzü sağlık, güvenlik ve çevresel sürdürülebilirliği destekleyen eylem ve davranışları teşvik edecek şekilde tasarlıyoruz. Çevreye duyarlı ulaşımı desteklemek amacıyla, kasko portföyümüzde yer alan Yeşil Kasko uygulamaları ve elektrikli/hibrid araçlara özel teminatlar ile düşük karbonlu araç kullanımını teşvik ediyoruz. Elektrikli araçlarda şarjın bitmesi halinde en yakın şarj istasyonuna çekilme hizmeti sunarak kullanım kolaylığı sağlıyoruz. Uzatılmış Garanti Sigortası ile elektronik cihazların kullanım ömrünün uzatılmasını destekleyerek döngüsel ekonomiye ve atık azaltımına katkı sağlıyoruz. Sağlık alanında; Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Diyabet Destek Sağlık Sigortası ve Online Doktor hizmetleri ile sağlık hizmetlerine erişimi artırıyor, koruyucu sağlık yaklaşımını destekliyoruz.
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zarar (PML)	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.1	İlerleyen dönemlerde meydana gelebilecek afetlerin olası etkileri, öngörülemezlik nedeniyle bu çalışmada hesaplamaya yapılamamıştır.
	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.2	Şirketimiz, doğal afet risklerini etkin şekilde yönetmek amacıyla olay türü (ör. deprem, sel, fırtına vb.) ve coğrafi bölümler bazında risk analizleri ve modelleme çalışmalarını sürdürmektedir. Bununla birlikte, ilgili raporlama dönemi itibarıyla söz konusu analizler risk yönetimi ve senaryo değerlendirme amacıyla kullanılmakta olup, olay türü ve coğrafi bölüme göre sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarları (brüt ve net, reasürans sonrası) nicel olarak hesaplanmamıştır.
	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-450a.3	Çevresel riskleri, kurumsal risk yönetimi yaklaşımımız kapsamında ele alıyor ve bu riskleri sigorta, kredi, piyasa ve operasyonel riskler ile birlikte değerlendiriyoruz. İklimle bağlantılı risk ve fırsatları stratejik karar alma süreçlerimizin bir parçası olarak izliyor; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi gözetiminde politika ve stratejilerimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Faaliyetlerimizi piyasa koşullarındaki değişimlere paralel şekilde periyodik olarak değerlendirirken, çevresel risklerin şirket faaliyetleri ve genel risk profili üzerindeki etkilerini bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Bu çerçevede, çevresel risklerin yönetimine yönelik süreç ve uygulamaları kurumsal risk yönetimi ve yönetişim yapımız içinde takip ediyoruz.

Faaliyet Metriği	Kategori	Ölçü Birimi	Kod	Yanıt
Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı: (1) mal ve kaza, (2) hayat, (3) üstlenilen reasürans	Nicel	Sayı	FN-IN-000.A	2025 yılı sonu itibarıyla toplam poliçe sayısı 12.298.668 adettir. Bu poliçelerin 1.402.730 tanesi sağlık, 1.667.914 tanesi ferdi kaza poliçe sayısıdır.

EKLER

EK-3: Sektörler Arası Metrikler

No	Metrikler	Açıklama / Değerler
1	Sera gazı emisyonları	Sera gazı emisyonları, Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 olmak üzere hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Detaylı bilgiler, raporun Sera Gazı Emisyonları bölümünde yer almaktadır.
2	İklimle ilgili fiziksel risklere karşı kırılgan varlıklar ve yüzdesi	İklimle ilgili geçiş ve fiziksel risklere karşı hassas varlıkların miktarı ve yüzdesine ilişkin değerlendirmeler, çoklu varsayımlar ve uzun vadeli projeksiyonlara dayanması sebebiyle gerçekleştirilmemiştir.
3	İklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılgan varlıklar ve yüzdesi	İklimle ilgili geçiş ve fiziksel risklere karşı hassas varlıkların miktarı ve yüzdesine ilişkin değerlendirmeler, çoklu varsayımlar ve uzun vadeli projeksiyonlara dayanması sebebiyle gerçekleştirilmemiştir.
4	İklimle ilgili fırsatlar	Detaylı bilgiler raporun, İklimle İlgili Risk ve Fırsat Değerlendirme Matrisi bölümünde yer almaktadır.
5	Sermaye dağıtımı	Detaylı bilgiler raporun, Sürdürülebilirlik Yatırımları bölümünde yer almaktadır.
6	İç Karbon Fiyatları	Raporlama dönemi itibarıyla herhangi bir iç karbon fiyatlandırma mekanizması uygulanmamaktadır.
7	Ücretlendirme	Ücretlendirme ve performans teşvik mekanizmaları; finansal göstergelerin yanı sıra çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) başta olmak üzere sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı performans kriterlerini de içerecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, ÇSY Ücretlendirme Politikası doğrultusunda sürdürülebilirlik hedeflerine uyum, performans değerlendirme ve teşvik süreçlerine entegre edilmektedir. Detaylı bilgiler raporun, Ücretlendirme bölümünde yer almaktadır.

TSRS ENDEKSİ

TSRS 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler

Temel İçerik	Standart Maddesi Kodu	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
Yönetişim	27 a-b	Yönetişim
	29	
	30	
	32	
	33	
Strateji	34 a-b	Strateji
	35 a-d	
	36	
	37	
	38	
Risk Yönetimi	44 a-c	Risk Yönetimi
	46	
Metrikler ve Hedefler	51 a-g	Metrikler ve Hedefler

TSRS 2: İklimle İlgili Açıklamalar

Temel İçerik	Standart Maddesi Kodu	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
Yönetişim	6 a-b	Yönetişim
	9 a-e	
	10 a-d	
	13 a-b	
Strateji	14 a-c	Strateji
	15 a-b	
	16 a-d	
	21 a-c	
İklim Dirençliliği	22 a-b	
Risk Yönetimi	25 a-c	Risk Yönetimi
	28 a-c	
	29 a-g	
Metrikler ve Hedefler	33 a-h	Metrikler ve Hedefler
	34 a-d	
	36 a-e	

TEKNİK TERİM VE KISALTMALAR SÖZLÜĞÜ

Kısaltma / Terim	Açıklama / Tanım
AR6 (IPCC AR6)	Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından yayımlanan Altıncı Değerlendirme Raporu’dur. Güncel iklim bilimi verilerini ve sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında kullanılan küresel ısınma potansiyeli (GWP) katsayılarını içerir.
BIST (Borsa İstanbul)	Türkiye’nin sermaye piyasalarını yöneten, şirket hisselerinin ve diğer menkul kıymetlerin işlem gördüğü merkezi borsa olan Borsa İstanbul’u ifade eder.
BT (Bilgi Teknolojileri)	Kurumsal veri yönetimi, bilgi işleme süreçleri ve bu operasyonların yürütüldüğü tüm teknolojik altyapıyı kapsayan Bilgi Teknolojileri birimidir.
CDP (Carbon Disclosure Project)	Şirketlerin, şehirlerin ve bölgelerin çevresel etkilerini (iklim değişikliği, su güvenliği ve ormancılık) raporladığı, yatırımcı odaklı dünya çapındaki en kapsamlı çevresel veri açıklama platformudur.
CSA (S&P Global CSA)	S&P Global tarafından yürütülen Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi’dir. Şirketlerin ÇSY performanslarını sektörel bazda analiz eden ve kıyaslayan bir metodolojidir.
ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişim)	Kuruluşların finansal performansın yanı sıra sürdürülebilirlik kapsamındaki risk ve fırsatlarını değerlendirmeye yönelik kullanılan temel bir değerlendirme çerçevesidir.
DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs/ Çevre, Gıda ve Köy İşleri Bakanlığı)	Özellikle sera gazı emisyon raporlamalarında kullanılan, uluslararası geçerliliğe sahip resmî emisyon faktörü veri setlerini yayımlayan Birleşik Krallık merkezli kuruluştur.
EPA (Environmental Protection Agency/Çevre Koruma Ajansı)	Çevresel standartların belirlenmesi, emisyon faktörlerinin yayımlanması ve çevre politikalarının denetlenmesi süreçlerinde küresel bir referans kaynağı olarak kabul edilen, Amerika Birleşik Devletleri merkezli bir kurumdur.
GDS (Güvence Denetimi Standartları)	Finansal tabloların klasik bağımsız denetimi dışında kalan konularda (örneğin; sürdürülebilirlik raporları veya sera gazı beyanları) yürütülen denetimlerin çerçevesini belirleyen standartlardır.
GDS 3000	Bir şirketin geçmişteki finansal rakamları (bilanço, gelir tablosu vb.) dışındaki hemen hemen her türlü bilginin denetlenmesi ve doğrulanması için kullanılan “çatı” standarttır.
GDS 3410	GDS 3410, bir işletmenin doğaya ne kadar sera gazı (karbon ayak izi) saldığına dair beyanlarının doğruluğunu denetleyen özel bir standarttır.
GHG (Greenhouse Gas/Sera Gazı)	Atmosferde ısıyı hapsederek küresel ısınmaya neden olan doğal ve antropojenik gaz bileşenlerini kapsar.
GHG Protocol	Sera gazı emisyonlarının envanterlenmesi, hesaplanması ve raporlanması süreçlerinde dünya genelinde en yaygın kullanılan uluslararası standartlar ve metodolojiler bütünüdür.
GWP (Global Warming Potential/Küresel Isınma Potansiyeli,KIP)	Farklı sera gazlarının ısınma etkisini karbondioksit eşdeğeri cinsinden normalize eden ve birim kütle bazında karşılaştırmayı sağlayan katsayılardır.
IPCC (The Intergovernmental Panel on Climate Change/ Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli)	İklim değişikliğinin nedenleri, etkileri ve çözüm yolları hakkında kapsamlı bilimsel değerlendirmeler sunan Birleşmiş Milletler organıdır.
ISSB (International Sustainability Standards Board/ Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu)	Yatırımcıların karar verme süreçlerini desteklemek amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili küresel finansal raporlama standartlarını (IFRS S1 ve S2 gibi) geliştiren kuruluştur.

İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği)	Çalışanların işyerinde karşılaşılabileceği fiziksel, kimyasal, biyolojik, ergonomik ve psikososyal risklerin önlenmesini; güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının sağlanmasını amaçlayan yönetim yaklaşımı ve uygulamalar bütünüdür.
KPI (Key Performance Indicator/Temel Performans Göstergeleri)	Stratejik hedeflere ulaşma başarısını ölçmek ve kurumsal performansı izlemek amacıyla kullanılan somut ve ölçülebilir metriklerdir.
KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu)	Bireylerin temel hak ve özgürlüklerini korumak amacıyla kişisel verilerin işlenmesi, muhafazası ve aktarılmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen yasal çerçevedir.
NDC (Nationally Determined Contribution/Ulusal Katkı Beyanı)	Paris Anlaşması kapsamında ülkelerin iklim değişikliğiyle mücadele için sunduğu ulusal emisyon azaltım ve uyum taahhütlerini içeren resmî planlardır.
NGFS (Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System/ Finansal Sistemin Yeşillendirilmesi İçin Merkez Bankaları ve Denetim Otoriteleri Ağı)	Merkez bankaları ve denetim otoritelerinden oluşan, finans sektöründe iklim risklerinin yönetilmesi ve sürdürülebilir finansın teşvik edilmesi amacıyla rehberlik sağlayan uluslararası ağıdır.
PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials/ Finansallar için Karbon Muhasebesi Ortaklığı)	Finansal kuruluşların kredi ve yatırım portföylerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını ölçmesi ve beyan etmesi için geliştirilen küresel metodolojidir.
RCP 4.5 / RCP 6.0 (Representative Concentration Pathways)	Gelecekteki sera gazı konsantrasyonlarına bağlı olarak iklim değişikliğinin seyrini öngören farklı radyometrik zorlama senaryolarını tanımlar.
SASB (Sustainability Accounting Standards Board/ Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu)	Şirketlerin yatırımcılar için finansal açıdan önemli sürdürülebilirlik bilgilerini açıklamasını sağlayan sektöre özgü standartlar geliştirir.
SBTi (Science Based Targets initiative/Bilim Temelli Hedefler Girişimi)	Şirketlerin emisyon azaltım hedeflerinin Paris Anlaşması’nın hedefleriyle uyumlu olmasını sağlayan ve bu hedefleri bilimsel kriterlere göre onaylayan küresel bir iş birliğidir.
SKA (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları)	Birleşmiş Milletler tarafından 2015 yılında kabul edilen 2030 Gündemi kapsamında belirlenen 17 küresel hedeften oluşan bir çerçevedir.
TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures/İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü)	İklim değişikliğinin neden olduğu finansal risklerin ve fırsatların paydaşlara raporlanması için çerçeve sunan küresel bir girişimdir.
Tier 1 / Tier 2	Emisyon hesaplamalarında kullanılan veri kalitesi ve doğruluk seviyelerini tanımlar. Tier 1, genel ve küresel varsayılan faktörleri esas alırken; Tier 2, ulusal bazlı veya daha spesifik emisyon faktörlerinin kullanımını ifade ederek daha yüksek doğruluk sağlar.
TS EN ISO 14064-1	Kuruluş seviyesinde sera gazı emisyonlarının ve uzaklaştırmalarının hesaplanması, raporlanması ve doğrulanmasına ilişkin uluslararası standarttır. Kurumsal karbon ayak izi yönetimi için temel çerçeveyi oluşturur.
WTT (Well-to-Tank)	Yakıtın kaynağından çıkarılmasından araç veya tesisin yakıt deposuna ulaşana kadar geçen süreçte (üretim, işleme ve nakliye) oluşan dolaylı emisyonları kapsayan bir yaşam döngüsü analiz aşamasıdır.
YEK-G (Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi)	Tüketilen elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklarından üretildiğini belgeleyen, izlenebilirlik sağlayan ve ihraç edilebilir nitelikteki resmî sertifika sistemidir.

İLETİŞİM

Türkiye Sigorta Genel Merkez (Esentepe Ofis)

Adres: Büyükdere Cad. No:110 34770 Esentepe-Şişli/İSTANBUL

KEP İletişim: turkiyesigorta@hs02.kep.tr

Müşteri İlişkileri: bilgi@turkiyesigorta.com.tr

Sağlık Sigortası Öneri ve Şikayet: sim@turkiyesigorta.com.tr

Yatırımcı İlişkileri: investor.relations@turkiyesigorta.com.tr

Telefon: +90 (850) 202 20 20

Raporlama Danışmanı & Tasarım



www.sustable.com



www.turkiyesigorta.com.tr