



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

BÜYÜKDERE CAD. NO:110 34394
ESENTEPE / ŞİŞLİ, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

Standart

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

SİGORTACILIK ÜRÜN VE HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜMLEME, GERİ BİLDİRİM YÖNETİMİ VE ŞİKÂyet SÜREÇLERİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: **10 Ocak 2022**

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: **U/D***

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: **19 Kasım 2021**

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: **10 Ocak 2022**

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği süreçte sertifika **09 Ocak 2025** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Numarası: **TR011223** Sürüm No: **1** Revizyon Tarihi: **10 Ocak 2022**

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



BUREAU
VERITAS

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.
Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

*Uygulanabilir değil