



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

TÜRKİYE HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

LEVENT MAH ÇAYIRÇİMEN SOK NO:7
34330 BEŞİKTAŞ, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen Yönetim Standardı gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

Standart

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

HAYAT/EMEKLİLİK ÜRÜN VE HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜMLEME, GERİ BİLDİRİM YÖNETİMİ VE ŞİKÂyet SÜREÇLERİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi: 10 Ocak 2022

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: UID*

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 18 Kasım 2021

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi: 10 Ocak 2022

Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece sertifika 09 Ocak 2025 tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Numarası: TR011225 Sürüm No: 1 Revizyon Tarihi: 10 Ocak 2022

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



BUREAU
VERITAS

Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 34843 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı ve ilgili standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiler, belgelendirme kuruluşundan temin edilebilir.
Belge geçerliliğini, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyid edebilirsiniz.

*Uygulanabilir değil