

# BESBELLİ DESTEK HAYAT SİGORTASI

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ

### Veri Sorumlusu Bilgileri

Veri Sorumlusu : Türkiye Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi  
Mersis No : 0434005145200019  
Adres : Levent Mah. Çayır Çimen Sokak, No:7 34330 Levent - Beşiktaş / İSTANBUL  
Telefon & Faks No : 0212 310 37 00 & 0212 310 39 99  
Müşteri Hizmetleri Numarası : 0850 202 2020  
Elektronik Posta : bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr  
KEP Adresi : turkiyehayatemeklilik@hs02.kep.tr  
Web Sayfası : www.turkiyehayatemeklilik.com.tr

Türkiye Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ("Şirket") olarak "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 Sayılı Kanun") uyarınca sizleri, kişisel verilerinizin işleme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında bilgilendirmek isteriz. Şirket, kişisel verilerinizin 6698 Sayılı Kanun'a uygun olarak toplanmasını, saklanması, paylaşılmasını ve gizliliğinin sağlanmasını temin etmek amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktadır.

### 1. Kişisel Verilerin Toplanması ve Usulü:

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda hak ve özgürlüklerinize zarar vermeden işleyecektir. Kişisel verilerinizin işleme amacıyla herhangi bir değişiklik olması halinde işbu Aydınlatma Metni Şirketimiz tarafından güncellenerek ayrıca tarafınıza iletilecektir. Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, müşterilere ait kişisel veriler şunlardır:

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Adı soyadı, T.C. kimlik numarası, seri numarası, sıra numarası, anne-baba adı, anne kızlık soyadı, doğum yeri, doğum tarihi, medeni hal, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı sureti gibi belgeler, vergi kimlik numarası, vatandaşlık bilgisi, pasaport numarası, yabancı kimlik numarası, imza, nüfusa kayıtlı olduğu yer.
İletişim	Adres, ülke, şehir, e-posta adresi, telefon numarası.
Müşteri İşlem Bilgisi	Ürün ve hizmetlerin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler, müşteri numarası, sözleşme numaraları, işlem tarihi, hesap numarası gibi bilgiler, çağrı merkezi kayıt bilgisi, poliçe numarası, katkı payı bilgisi, ödeme bilgisi, tazminat bilgisi, mal varlığı bilgisi, talep bilgisi, taşınmaz mülkiyet bilgisi, ticaret ünvanı (bir gerçek kişiyle ilişkilendirilebilen müşteri), diğer poliçe bilgileri, gayrimenkul bilgileri (ada, pafta, parsel no vb.) prim bilgisi, poliçeye konu sigorta bilgisi, BES bilgisi, şikayet bilgisi, memnuniyet bilgisi.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, güvenlik noktasında alınan kayıtlar, fotoğraf, ses kaydı ve video kaydı.
Hukuki İşlem	Savcılık dosya bilgisi, dava taraf bilgisi, mahkeme/dava dosya bilgisi, icra dosyası alacak bilgisi, icra dosyası borç bilgisi, vekil bilgisi.
Finans	IBAN, banka adı, şube adı, kredi kartı bilgileri, ödeme bilgileri, tahsilat bilgisi.
Mesleki Deneyim	Meslek bilgisi, iş yeri/işveren bilgisi, işe başlama / işten ayrılış tarih bilgileri.
Sağlık Bilgileri	Kişisel sağlık bilgisi, sağlık rapor bilgisi, kan grubu bilgisi, kronik hastalık bilgisi, kalıtsal hastalık bilgisi, geçirilen ameliyat bilgisi, geçmişte yaşanan hastalık bilgisi, geçmişte uygulanan tedavi bilgisi, hastalık bilgisi, engellilik, malullük ve sakatlık durumu.
Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar	Din bilgisi (eski nüfus cüzdanında yer alan).
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile ceza mahkumiyeti bilgisi.

Kişisel verileriniz gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca sizlerin beyanlarına istinaden yetkili departmanlar, Genel Müdürlük, Şirket tarafından yetkilendirilmiş tedarikçilerimiz, acentelerimiz, broker'lar, şirketimizin çalışanları ve iş ortaklarımız tarafından toplanmaktadır.

*Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.*

### ŞİRKET NÜSHASI

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

Kişisel verileriniz Şirket tarafından yetkilendirilmiş veri işleyen gerçek veya tüzel kişiler tarafından, kurumlardan sigortalı sağlık bilgilerinin alınması, üçüncü kişiler ve sistemlerimiz aracılığı ile kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile kanunlarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar ve Şirket binalarına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla e-posta, telefon, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, kağıt ortamında tutulan formlar ve tutanaklar gibi vasıtalarla otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

## 2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları:

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz\*, Şirketimiz tarafından 6698 sayılı Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkeler, 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak ve özellikle sözleşmenin kurulması ve ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve bir hakkın tesis edilmesi, kullanılması ve korunması amacıyla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir. Ayrıca Kanun'un 9/4-c bendi uyarınca standart sözleşmenin varlığına istinaden veya Kanun'un 9/6 maddesinde yer alan hükümlere uygun olarak ve özellikle; aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması, aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması, bir hakkın tesis, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması nedenleriyle kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz, arzi olmak kaydıyla yurt dışına aktarılabilmektedir.

- Şirketimizce sunulan bireysel emeklilik ve can sigortaları sözleşmelerinin kurulması, ifası ve sözleşme ilişkisi kapsamında tüm süreçlere ilişkin işlemlerin icra edilmesi,
- Şirketimizin tabi olduğu Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Türk Medeni Kanunu ve diğer mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Sigortacılık ve bireysel emeklilik faaliyetlerinin Şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini,
- Şirketimiz ürün ve hizmetlerin sunulması, varsa ek fayda hizmetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi kapsamında iş ortakları ve/veya tedarikçilerle iş ve işlemlerin yürütülmesi,
- Sunulan sigortalara ilişkin risk değerlendirme ve tazminat ödeme süreçlerinin ve poliçe tanzim ve yenileme işlemlerinin yürütülmesi, gerektiği hallerde uzman görüşü alınması;
- Risklerin reasüre edilmesi, reasürans ve koasürans faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Elektronik (internet şube, mobil uygulama, ATM'ler, çağrı merkezi, sosyal medya vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- Tabi olunan mevzuatlar uyarınca müşterilerimizi tanımamız konusundaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için kimlik ve adres tespiti başta olmak üzere meslek, gelir durumu, Şirketimizde işlem yapma amacı gibi bilgilerin kaydedilmesi,
- Şirketimiz ürün ve hizmetleri ile ilgili müşteri ilişkilerinin yönetilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması,
- Adres doğrulama ve güncelleme için yerel posta hizmetleri, ulusal adres veri tabanı (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi "MERNİS") ve benzeri kurumlardan bilgi alınması,
- Şirketimiz ana hissedarları ve bağlı ortaklarıyla yürüttüğü iş ve işlemlerin yönetilmesi,
- İş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası,
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim ve stratejik planlama süreçlerinin yönetilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,
- Çevrim içi ziyaretçi verilerinin ilgili mevzuat uyarınca işlenmesi,
- Çevrim içi platformlarımızda üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- İş yeri güvenlik uygulamaları ve yasal yükümlülükler gereği Şirketimiz merkez ve hizmet birimlerinde güvenlik kameraları ile görüntü kaydedilmesi,
- Kredi kartı ile tahsilat süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama, satış ve satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve icrası,
- Açık rızaya ve ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin olarak vermiş olduğunuz izin kapsamında hizmet kalitesinin artırılması ve/veya pazarlama analizleri kapsamında, hedefleme, profilleme ve analiz yapılarak tercih ve beğenileriniz doğrultusunda uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımının ve pazarlamasının yapılması, çapraz satış yapılması, anket çalışmaları ile istatistiksel analizlerin ve pazar araştırmalarının yapılması,
- Risklerin reasüre edilmesi amacıyla yurt dışında bulunan broker ve reasürans şirketleriyle paylaşılması,
- Sağlık verileriniz dahil özel nitelikli kişisel verilerinizin tarafınızdan ve/veya kamu veya özel sağlık hizmeti sunucularından elde edilmesi, Şirket veri kayıt sistemimize kayıt edilmesi ve mevzuatın öngördüğü süreler boyunca saklanması, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Merkez Bankası, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Sermaye Piyasası Kurulu, Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Sigorta Tahkim Komisyonu, Sigorta Bilgi Merkezi, Emeklilik Gözetim Merkezi, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Kredi Kayıt Bürosu gibi resmî, idari merciler tarafından talep edilmesi halinde bilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerine uyulması,
- Şirketimizin taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi, Teklifin üretim aşamasında (hayat sigortaları için) sigorta teminat limitlerinin belirlenmesi için almış olduğumuz data'lara ilişkin verilerin işlenmesi ve risk kabul şartları gereği sigortalımız/müşterimiz olmasanız dahi ilgili verilerinizin işlenebilmesi.

*Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.*

## ŞİRKET NÜSHASI

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

### 3. Kişisel Verilerinizin Aktarımı:

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde yer alan kişisel verilerin yurt içi ve yurt dışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde belirtilen amaçlarla, Sigortacılık Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Merkez Bankası, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Sermaye Piyasası Kurulu, Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Sigorta Tahkim Komisyonu, Sigorta Bilgi Merkezi, Emeklilik Gözetim Merkezi, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Kredi Kayıt Bürosu gibi burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla resmî ve idari mercilere; hissedarlarımız ve doğrudan/dolaylı iştiraklerine; bağlı ortaklarına; sigorta/emeklilik şirketlerine; kart saklama işlemlerine ilişkin hizmet alınan firma ve ilgili bankalara; hizmet aldığı ya da iş birliği yaptığı acentelere, Broker'lara, aracılar, finansal kuruluşlara, yatırım/portföy şirketlerine, reasürans şirketlerine, tazminat başta olmak üzere çeşitli süreçlerde bilgi amaçlı hastanelerle, vefat ve maluliyet süreçlerinde aktüerler ve değerlendirme yapan uzman kuruluşlarla; tedarikçilere, program ortakları ile ilgili üçüncü kişilere ve yurt dışında bulunan reasürör ve retrosekyonerlere aktarılabilir.

### 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi:

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde belirtilen işleme amaçları doğrultusunda şirketimizle yapmış olduğunuz sözleşmenin kurulması ve ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Şirketimiz meşru menfaatleri, açık rıza gerektiren durumlarda açık rızanıza ve ticari elektronik ileti izni vermiş iseniz bu izne binaen, Şirketimizin Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri, İrtibat Büroları, Acenteleri, Aracıları, Broker'lara, Sigorta ve Emeklilik Şirketleri, resmî kurum ve kuruluşlar, polise ve sözleşme tarafları, çağrı merkezi, dijital platformlar (internet şubesi, mobil uygulaması, sosyal medya vb.) ve bu ortamlardaki çerezler, Kimlik Paylaşım Sistemi ve benzeri diğer tüm kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik olan yöntemlerle toplanabilmektedir.

### 5. İlgili Kişinin Hakları:

İlgili kişi olarak aşağıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Şirketimize iletmeniz durumunda, niteliğine göre talebiniz, kimlik doğrulaması yapılarak en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde, yazılı veya güvenli elektronik iletişim araçları kanalıyla ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen ücret tarifesi uygulanacaktır. Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemli olduğu için, kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana geldiğinde Şirketimize bildirmeniz önem arz etmektedir.

İlgili kişi olarak;

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Konuyla ilgili olarak daha fazla bilgi almak ve politikalarımızı incelemek isterseniz

<https://www.turkiyesigorta.com.tr/yasal-bilgilendirme/kisisel-verilerin-korunmasi/emeklilik> adresinden aydınlatma metnimizin ve politikalarımızın tamamına erişebilirsiniz. Ayrıca 6698 Sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Haklarına ilişkin taleplerinizi kimliğinizi tespit edici belgeler ile şahsen, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirketimize daha önce bildirilen ve Şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletilebilirsiniz veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle başvuruda bulunabilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'na "<https://www.turkiyesigorta.com.tr>" adresinden ulaşabilirsiniz. Şirketimiz, 6698 Sayılı Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, Şirketimize tebliğ tarihinden itibaren talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

*Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.*

### ŞİRKET NÜSHASI

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ

### Veri Sorumlusu Bilgileri

Veri Sorumlusu : Türkiye Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi  
Mersis No : 0434005145200019  
Adres : Levent Mah. Çayır Çimen Sokak, No:7 34330 Levent - Beşiktaş / İSTANBUL  
Telefon & Faks No : 0212 310 37 00 & 0212 310 39 99  
Müşteri Hizmetleri Numarası : 0850 202 2020  
Elektronik Posta : bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr  
KEP Adresi : turkiyehayatemeklilik@hs02.kep.tr  
Web Sayfası : www.turkiyehayatemeklilik.com.tr

Türkiye Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ("Şirket") olarak "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 Sayılı Kanun") uyarınca sizleri, kişisel verilerinizin işleme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında bilgilendirmek isteriz. Şirket, kişisel verilerinizin 6698 Sayılı Kanun'a uygun olarak toplanmasını, saklanması, paylaşılmasını ve gizliliğinin sağlanmasını temin etmek amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktadır.

### 1. Kişisel Verilerin Toplanması ve Usulü:

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda hak ve özgürlüklerinize zarar vermeden işleyecektir. Kişisel verilerinizin işleme amacıyla herhangi bir değişiklik olması halinde işbu Aydınlatma Metni Şirketimiz tarafından güncellenerek ayrıca tarafınıza iletilecektir. Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, müşterilere ait kişisel veriler şunlardır:

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Adı soyadı, T.C. kimlik numarası, seri numarası, sıra numarası, anne-baba adı, anne kızlık soyadı, doğum yeri, doğum tarihi, medeni hal, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı sureti gibi belgeler, vergi kimlik numarası, vatandaşlık bilgisi, pasaport numarası, yabancı kimlik numarası, imza, nüfusa kayıtlı olduğu yer.
İletişim	Adres, ülke, şehir, e-posta adresi, telefon numarası.
Müşteri İşlem Bilgisi	Ürün ve hizmetlerin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler, müşteri numarası, sözleşme numaraları, işlem tarihi, hesap numarası gibi bilgiler, çağrı merkezi kayıt bilgisi, poliçe numarası, katkı payı bilgisi, ödeme bilgisi, tazminat bilgisi, mal varlığı bilgisi, talep bilgisi, taşınmaz mülkiyet bilgisi, ticaret ünvanı (bir gerçek kişiyle ilişkilendirilebilen müşteri), diğer poliçe bilgileri, gayrimenkul bilgileri (ada, pafta, parsel no vb.) prim bilgisi, poliçeye konu sigorta bilgisi, BES bilgisi, şikayet bilgisi, memnuniyet bilgisi.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, güvenlik noktasında alınan kayıtlar, fotoğraf, ses kaydı ve video kaydı.
Hukuki İşlem	Savcılık dosya bilgisi, dava taraf bilgisi, mahkeme/dava dosya bilgisi, icra dosyası alacak bilgisi, icra dosyası borç bilgisi, vekil bilgisi.
Finans	IBAN, banka adı, şube adı, kredi kartı bilgileri, ödeme bilgileri, tahsilat bilgisi.
Mesleki Deneyim	Meslek bilgisi, iş yeri/işveren bilgisi, işe başlama / işten ayrılış tarih bilgileri.
Sağlık Bilgileri	Kişisel sağlık bilgisi, sağlık rapor bilgisi, kan grubu bilgisi, kronik hastalık bilgisi, kalıtsal hastalık bilgisi, geçirilen ameliyat bilgisi, geçmişte yaşanan hastalık bilgisi, geçmişte uygulanan tedavi bilgisi, hastalık bilgisi, engellilik, malullük ve sakatlık durumu.
Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar	Din bilgisi (eski nüfus cüzdanında yer alan).
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile ceza mahkumiyeti bilgisi.

Kişisel verileriniz gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca sizlerin beyanlarına istinaden yetkili departmanlar, Genel Müdürlük, Şirket tarafından yetkilendirilmiş tedarikçilerimiz, acentelerimiz, broker'lar, şirketimizin çalışanları ve iş ortaklarımız tarafından toplanmaktadır.

*Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.*

**SİGORTALI/SİGORTA ETTİREN NÜSHASI**

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

Kişisel verileriniz Şirket tarafından yetkilendirilmiş veri işleyen gerçek veya tüzel kişiler tarafından, kurumlardan sigortalı sağlık bilgilerinin alınması, üçüncü kişiler ve sistemlerimiz aracılığı ile kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile kanunlarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar ve Şirket binalarına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla e-posta, telefon, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, kağıt ortamında tutulan formlar ve tutanaklar gibi vasıtalarla otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

## 2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları:

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz\*, Şirketimiz tarafından 6698 sayılı Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkeler, 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak ve özellikle sözleşmenin kurulması ve ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve bir hakkın tesis edilmesi, kullanılması ve korunması amacıyla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir. Ayrıca Kanun'un 9/4-c bendi uyarınca standart sözleşmenin varlığına istinaden veya Kanun'un 9/6 maddesinde yer alan hükümlere uygun olarak ve özellikle; aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması, aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması, bir hakkın tesis, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması nedenleriyle kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz, arzi olmak kaydıyla yurt dışına aktarılabilmektedir.

- Şirketimizce sunulan bireysel emeklilik ve can sigortaları sözleşmelerinin kurulması, ifası ve sözleşme ilişkisi kapsamında tüm süreçlere ilişkin işlemlerin icra edilmesi,
- Şirketimizin tabi olduğu Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Türk Medeni Kanunu ve diğer mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Sigortacılık ve bireysel emeklilik faaliyetlerinin Şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini,
- Şirketimiz ürün ve hizmetlerin sunulması, varsa ek fayda hizmetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi kapsamında iş ortakları ve/veya tedarikçilerle iş ve işlemlerin yürütülmesi,
- Sunulan sigortalara ilişkin risk değerlendirme ve tazminat ödeme süreçlerinin ve poliçe tanzim ve yenileme işlemlerinin yürütülmesi, gerektiği hallerde uzman görüşü alınması;
- Risklerin reasüre edilmesi, reasürans ve koasürans faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Elektronik (internet şube, mobil uygulama, ATM'ler, çağrı merkezi, sosyal medya vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- Tabi olunan mevzuatlar uyarınca müşterilerimizi tanımamız konusundaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için kimlik ve adres tespiti başta olmak üzere meslek, gelir durumu, Şirketimizde işlem yapma amacı gibi bilgilerin kaydedilmesi,
- Şirketimiz ürün ve hizmetleri ile ilgili müşteri ilişkilerinin yönetilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması,
- Adres doğrulama ve güncelleme için yerel posta hizmetleri, ulusal adres veri tabanı (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi "MERNİS") ve benzeri kurumlardan bilgi alınması,
- Şirketimiz ana hissedarları ve bağlı ortaklarıyla yürüttüğü iş ve işlemlerin yönetilmesi,
- İş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası,
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim ve stratejik planlama süreçlerinin yönetilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,
- Çevrim içi ziyaretçi verilerinin ilgili mevzuat uyarınca işlenmesi,
- Çevrim içi platformlarımızda üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- İş yeri güvenlik uygulamaları ve yasal yükümlülükler gereği Şirketimiz merkez ve hizmet birimlerinde güvenlik kameraları ile görüntü kaydedilmesi,
- Kredi kartı ile tahsilat süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama, satış ve satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve icrası,
- Açık rızaya ve ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin olarak vermiş olduğunuz izin kapsamında hizmet kalitesinin artırılması ve/veya pazarlama analizleri kapsamında, hedefleme, profilleme ve analiz yapılarak tercih ve beğenileriniz doğrultusunda uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımının ve pazarlamasının yapılması, çapraz satış yapılması, anket çalışmaları ile istatistiksel analizlerin ve pazar araştırmalarının yapılması,
- Risklerin reasüre edilmesi amacıyla yurt dışında bulunan broker ve reasürans şirketleriyle paylaşılması,
- Sağlık verileriniz dahil özel nitelikli kişisel verilerinizin tarafınızdan ve/veya kamu veya özel sağlık hizmeti sunucularından elde edilmesi, Şirket veri kayıt sistemimize kayıt edilmesi ve mevzuatın öngördüğü süreler boyunca saklanması, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Merkez Bankası, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Sermaye Piyasası Kurulu, Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Sigorta Tahkim Komisyonu, Sigorta Bilgi Merkezi, Emeklilik Gözetim Merkezi, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Kredi Kayıt Bürosu gibi resmî, idari merciler tarafından talep edilmesi halinde bilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerine uyulması,
- Şirketimizin taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi, Teklifin üretim aşamasında (hayat sigortaları için) sigorta teminat limitlerinin belirlenmesi için almış olduğumuz data'lara ilişkin verilerin işlenmesi ve risk kabul şartları gereği sigortalımız/müşterimiz olmasanız dahi ilgili verilerinizin işlenebilmesi.

*Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımıcıda kalacaktır.*

**SİGORTALI/SİGORTA ETTİREN NÜSHASI**

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

### 3. Kişisel Verilerinizin Aktarımı:

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde yer alan kişisel verilerin yurt içi ve yurt dışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde belirtilen amaçlarla, Sigortacılık Kanunu, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Merkez Bankası, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Sermaye Piyasası Kurulu, Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Sigorta Tahkim Komisyonu, Sigorta Bilgi Merkezi, Emeklilik Gözetim Merkezi, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Kredi Kayıt Bürosu gibi burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla resmî ve idari mercilere; hissedarlarımız ve doğrudan/dolaylı iştiraklerine; bağlı ortaklarına; sigorta/emeklilik şirketlerine; kart saklama işlemlerine ilişkin hizmet alınan firma ve ilgili bankalara; hizmet aldığı ya da iş birliği yaptığı acentelere, Broker'lara, aracılar, finansal kuruluşlara, yatırım/portföy şirketlerine, reasürans şirketlerine, tazminat başta olmak üzere çeşitli süreçlerde bilgi amaçlı hastanelerle, vefat ve maluliyet süreçlerinde aktüerler ve değerlendirme yapan uzman kuruluşlarla; tedarikçilere, program ortakları ile ilgili üçüncü kişilere ve yurt dışında bulunan reasürör ve retrosekyonerlere aktarılabilir.

### 4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi:

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde belirtilen işleme amaçları doğrultusunda şirketimizle yapmış olduğunuz sözleşmenin kurulması ve ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Şirketimiz meşru menfaatleri, açık rıza gerektiren durumlarda açık rızanıza ve ticari elektronik ileti izni vermiş iseniz bu izne binaen, Şirketimizin Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri, İrtibat Büroları, Acenteleri, Aracıları, Broker'lara, Sigorta ve Emeklilik Şirketleri, resmî kurum ve kuruluşlar, polise ve sözleşme tarafları, çağrı merkezi, dijital platformlar (internet şubesi, mobil uygulaması, sosyal medya vb.) ve bu ortamlardaki çerezler, Kimlik Paylaşım Sistemi ve benzeri diğer tüm kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik olan yöntemlerle toplanabilmektedir.

### 5. İlgili Kişinin Hakları:

İlgili kişi olarak aşağıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Şirketimize iletmeniz durumunda, niteliğine göre talebiniz, kimlik doğrulaması yapılarak en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde, yazılı veya güvenli elektronik iletişim araçları kanalıyla ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen ücret tarifesi uygulanacaktır. Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemli olduğu için, kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana geldiğinde Şirketimize bildirmeniz önem arz etmektedir.

İlgili kişi olarak;

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Konuyla ilgili olarak daha fazla bilgi almak ve politikalarımızı incelemek isterseniz

<https://www.turkiyesigorta.com.tr/yasal-bilgilendirme/kisisel-verilerin-korunmasi/emeklilik> adresinden aydınlatma metnimizin ve politikalarımızın tamamına erişebilirsiniz. Ayrıca 6698 Sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Haklarına ilişkin taleplerinizi kimliğinizi tespit edici belgeler ile şahsen, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirketimize daha önce bildirilen ve Şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle başvuruda bulunabilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'na "<https://www.turkiyesigorta.com.tr>" adresinden ulaşabilirsiniz. Şirketimiz, 6698 Sayılı Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, Şirketimize tebliğ tarihinden itibaren talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

*Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.*

**SİGORTALI/SİGORTA ETTİREN NÜSHASI**

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AÇIK RIZA METNİ

Türkiye Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından, kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında işlenmesi hakkında tam ve açık bir aydınlatma yapıldığını; ilgili metni okuyup anladığımı kabul ve beyan ederim.

Şirket tarafından sunulan bireysel emeklilik ve can sigortaları ürün ve hizmetlerinin temini kapsamında toplanan ve toplanacak kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") 5. ve 6. Maddeleri dahilinde işlenebileceği; bu maddelerde yer alan şartların varlığı halinde Kanun'un 9. Maddesi kapsamında açık rızama istinaden aktarılabilceğini bildiğimi kabul ve beyan ederim.

Bu kapsamda kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerimin can sigortaları ürün ve hizmetleri kapsamında reasürör faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla yurt dışında bulunan broker ve reasürans şirketleriyle işlemlerin yürütülmesi amacıyla işlenmesini kabul ve beyan ederim.

Toplanan kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerimin, yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında; Şirket tarafından sigorta ve emeklilik şirketleriyle, araçlarla, yurt dışında bulunan broker, reasürör ve retrosesyonerlerle; bulut saklama hizmeti veren şirketlerle paylaşılmasını kabul ve beyan ederim.

- Onay veriyorum  
 Onay vermiyorum

SİGORTALI/KATILIMCI  
Adı-Soyadı:  
Tarih:  
İmza:

- Onay veriyorum  
 Onay vermiyorum

SİGORTA ETTİREN/KATILIMCI ADINA ÖDEYEN  
Adı-Soyadı:  
Tarih:  
İmza:

*Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.*

**ŞİRKET NÜSHASI**

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AÇIK RIZA METNİ

Türkiye Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından, kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında işlenmesi hakkında tam ve açık bir aydınlatma yapıldığını; ilgili metni okuyup anladığımı kabul ve beyan ederim.

Şirket tarafından sunulan bireysel emeklilik ve can sigortaları ürün ve hizmetlerinin temini kapsamında toplanan ve toplanacak kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") 5. ve 6. Maddeleri dahilinde işlenebileceği; bu maddelerde yer alan şartların varlığı halinde Kanun'un 9. Maddesi kapsamında açık rızama istinaden aktarılabilceğini bildiğimi kabul ve beyan ederim.

Bu kapsamda kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerimin can sigortaları ürün ve hizmetleri kapsamında reasürör faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla yurt dışında bulunan broker ve reasürans şirketleriyle işlemlerin yürütülmesi amacıyla işlenmesini kabul ve beyan ederim.

Toplanan kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerimin, yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında; Şirket tarafından sigorta ve emeklilik şirketleriyle, araçlarla, yurt dışında bulunan broker, reasürör ve retrosesyonerlerle; bulut saklama hizmeti veren şirketlerle paylaşılmasını kabul ve beyan ederim.

Tarih, Sigortalı  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Ödeyen Adı-Soyadı  
İmza / Kaşe

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

*Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.*

**SİGORTALI/SİGORTA ETTİREN NÜSHASI**

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

## TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZİNİ

Türkiye Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ("Şirket") ile paylaştığım iletişim araçlarına bana uygun ürün, uygulama, avantaj veya kampanyaların sunulması, ürün ve hizmetlerin tanıtılması ile pazarlama ve anket çalışmalarının yürütülmesi kapsamında her türlü ticari elektronik iletinin çağrı (arama), kısa mesaj (SMS/MMS), e-posta ve sosyal medya gibi kanallar aracılığı ile gönderilmesine;

- Onay veriyorum
- Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun kapsamında, avantaj veya kampanyaların sunulması, tanıtım yapılması, pazarlama analizleri kapsamında hedefleme, profileme ve analiz yapılarak ihtiyaçlarım doğrultusunda uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımının ve pazarlamasının yapılması ve anket çalışmaları ile istatistiksel analizlerin ve pazar araştırmalarının yapılması amaçlarıyla kimlik, iletişim, lokasyon, müşteri işlem, pazarlama, finans, mesleki deneyim ve sağlık bilgileri kategorilerindeki kişisel verilerimin işlenmesine açık rıza veriyorum.

- Onay veriyorum
- Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun kapsamında, avantaj veya kampanyaların sunulması, tanıtım yapılması, pazarlama analizleri kapsamında hedefleme, profileme ve analiz yapılarak ihtiyaçlarım doğrultusunda uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımının ve pazarlamasının yapılması ve anket çalışmaları ile istatistiksel analizlerin ve pazar araştırmalarının yapılması amaçlarıyla kimlik, iletişim, lokasyon, müşteri işlem, pazarlama, finans, mesleki deneyim ve sağlık bilgileri kategorilerindeki kişisel verilerimin işlenmesine açık rıza veriyorum.

- Onay vermiyorum
- SİGORTALI/KATILIMCI  
Adı-Soyadı:  
Tarih:  
İmza:

- Onay vermiyorum
- SİGORTA ETTİREN/KATILIMCI ADINA ÖDEYEN  
Adı-Soyadı:  
Tarih:  
İmza:

Tarih, Sigortalı  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Ödeyen Adı-Soyadı  
İmza / Kaşe

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.

ŞİRKET NÜSHASI

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

## TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZİNİ

Türkiye Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ("Şirket") ile paylaştığım iletişim araçlarına bana uygun ürün, uygulama, avantaj veya kampanyaların sunulması, ürün ve hizmetlerin tanıtılması ile pazarlama ve anket çalışmalarının yürütülmesi kapsamında her türlü ticari elektronik iletinin çağrı (arama), kısa mesaj (SMS/MMS), e-posta ve sosyal medya gibi kanallar aracılığı ile gönderilmesine;

- Onay veriyorum
- Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun kapsamında, avantaj veya kampanyaların sunulması, tanıtım yapılması, pazarlama analizleri kapsamında hedefleme, profileme ve analiz yapılarak ihtiyaçlarım doğrultusunda uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımının ve pazarlamasının yapılması ve anket çalışmaları ile istatistiksel analizlerin ve pazar araştırmalarının yapılması amaçlarıyla kimlik, iletişim, lokasyon, müşteri işlem, pazarlama, finans, mesleki deneyim ve sağlık bilgileri kategorilerindeki kişisel verilerimin işlenmesine açık rıza veriyorum.

- Onay veriyorum
- Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun kapsamında, avantaj veya kampanyaların sunulması, tanıtım yapılması, pazarlama analizleri kapsamında hedefleme, profileme ve analiz yapılarak ihtiyaçlarım doğrultusunda uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımının ve pazarlamasının yapılması ve anket çalışmaları ile istatistiksel analizlerin ve pazar araştırmalarının yapılması amaçlarıyla kimlik, iletişim, lokasyon, müşteri işlem, pazarlama, finans, mesleki deneyim ve sağlık bilgileri kategorilerindeki kişisel verilerimin işlenmesine açık rıza veriyorum.

- Onay vermiyorum

SİGORTALI/KATILIMCI  
Adı-Soyadı:  
Tarih:  
İmza:

- Onay vermiyorum

SİGORTA ETTİREN/KATILIMCI ADINA ÖDEYEN  
Adı-Soyadı:  
Tarih:  
İmza:

Tarih, Sigortalı  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Ödeyen Adı-Soyadı  
İmza / Kaşe

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.

SİGORTALI/SİGORTA ETTİREN NÜSHASI

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

## YILLIK HAYAT SİGORTASI SİGORTA SÖZLEŞMESİ BİLGİLENDİRME METNİ

### Sigortacıya/Aracıya İlişkin Bilgiler

#### 1. Poliçeye Aracılık Eden Sigorta Acentesinin;

Ticaret Ünvanı :  
Levha Kayıt No :  
Adresi :  
Tel & Faks No :

#### 2. Teminatı Veren Sigortacının;

Ticaret Ünvanı : TÜRKİYE HAYAT ve EMEKLİLİK AŞ  
Adresi : Levent Mah. Çayır Çimen Sokak, No:7 34330 Levent- Beşiktaş / İSTANBUL  
Tel & Faks No : 0 212 310 37 00 & 0 212 310 39 99  
Müşteri Hizmetleri : 0850 202 20 20  
E-posta : bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr  
Web : www.turkiyesigorta.com.tr

**Ürün** : **Besbelli Destek Hayat Sigortası**

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için Teklif Formu veya Poliçe Özel Şartları ile Hayat Sigortası Genel Şartlarına bakınız. Ayrıca [www.turkiyesigorta.com.tr](http://www.turkiyesigorta.com.tr) adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız önemlidir.

### Sigortanın Türü

Bu sigorta ile Sigortacı, Sigortalı'nın vefatı poliçede belirlenen tutar doğrultusunda teminat altına almaktadır.



#### Verilen Teminatlar/Tutarlar

Teminat Adı	Teminat Bedeli	Para Birimi
Vefat		



#### Kapsam Dışı Haller

Hayat Sigortası Genel Şartları'nın 9'uncu maddesinde Teminat Dışında Kalan Haller olarak düzenlenen haller ve ek sözleşme ile teminata dahil edilmemiş ise 10'uncu maddesinde belirtilen haller teminat kapsamı dışındadır. Tehlikeli meslek gruplarının icrası nedeniyle sigortalının kazaya maruz kalması halinde sigortacının, sigortalının mesleği konusunda bilgilendirilip bilgilendirilmediğine bakılmaksızın sigortacı tarafından tazminat ödenmeyecektir. Detaylı bilgi için Besbelli Destek Özel Şartları'nın "Teminat Dışı Haller" başlığını inceleyebilirsiniz.



#### Muafiyet, Müşterek Sigorta, Kısıtlamalar, Klok

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir.  
Detaylı bilgi için;  
"<https://www.turkiyesigorta.com.tr/docs/default-source/gelir-vergisi/gelir-vergisi-avantaji.pdf?v=2>" ziyaret edebilirsiniz.



#### Coğrafi Kapsam

Bu sigorta dünyanın her yerinde geçerlidir.



#### Sözleşme Süresindeki Yükümlülükler ve Tazminata İlişkin Genel Bilgiler

- Sigorta Sözleşmesi'nin yapılması için verilen başvuru formu, başvuru tarihinden itibaren otuz gün içinde Sigortacı tarafından reddedilmemişse Sigorta Sözleşmesi kurulmuş sayılır. Başvuru formunun verilmesi sırasında yapılan ödemeler, Sözleşme kurulmuşsa prim olarak kabul edilir veya ilk prime sayılır. Sözleşme kurulmadığı takdirde bu tutar faiziyle birlikte geri verilir.
- İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, vade tarihinden itibaren 30 gün içerisinde ödenmez ise, sigortacı sözleşmeden caymış olur.
- İlk primi izleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise Sigortacı, Sigorta Ettiren'e noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda Sözleşme'nin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde prim borcu ödenmemiş ise Sigorta Sözleşmesi feshedilmiş olur ve Sigorta Ettiren'e herhangi bir prim iadesi yapılmaz. Sigortacı'nın, Sigorta Ettiren'in temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunu'ndan doğan diğer hakları saklıdır.
- Sigorta Sözleşmesi kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi ve Sözleşmesinin yapılması ve devamı sırasında bilinen, bilmesi gereken tüm önemli hususların ve/veya Sigortacı'nın Sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek bütün hallerin Sigortacı'ya bildirilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde Sigortacı'nın, Sözleşmeden cayma veya ek prim almak sureti ile Sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Riziko gerçekleşikten sonra eksik veya yanlış bilgi verildiği tespit edilirse Sigortacı, ilgili mevzuat uyarınca tazminat ödemekten kaçınabilir. Bu nedenle Sözleşmenin her aşamasında Sigortacı'ya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya almama halleri ortaya çıkabilir. Bu yükümlülük lehtar için de geçerlidir. Beyan yükümlülüğünün kasıtlı ihlalinde riziko gerçekleşmiş olsa bile Sigortacı, Sözleşmeden cayabilir ve prime hak kazanır.

Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.

### ŞİRKET NÜSHASI

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

## YILLIK HAYAT SİGORTASI SİGORTA SÖZLEŞMESİ BİLGİLENDİRME METNİ

### Sigortacıya/Aracıya İlişkin Bilgiler

#### 1. Poliçeye Aracılık Eden Sigorta Acentesinin;

Ticaret Ünvanı :  
Levha Kayıt No :  
Adresi :  
Tel & Faks No :

#### 2. Teminatı Veren Sigortacının;

Ticaret Ünvanı : TÜRKİYE HAYAT ve EMEKLİLİK AŞ  
Adresi : Levent Mah. Çayır Çimen Sokak, No:7 34330 Levent- Beşiktaş / İSTANBUL  
Tel & Faks No : 0 212 310 37 00 & 0 212 310 39 99  
Müşteri Hizmetleri : 0850 202 20 20  
E-posta : bilgi@turkiyehayatemeklilik.com.tr  
Web : www.turkiyesigorta.com.tr

**Ürün** : **Besbelli Destek Hayat Sigortası**

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için Teklif Formu veya Poliçe Özel Şartları ile Hayat Sigortası Genel Şartlarına bakınız. Ayrıca [www.turkiyesigorta.com.tr](http://www.turkiyesigorta.com.tr) adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız önemlidir.

### Sigortanın Türü

Bu sigorta ile Sigortacı, Sigortalı'nın vefatı poliçede belirlenen tutar doğrultusunda teminat altına almaktadır.



#### Verilen Teminatlar/Tutarlar

Teminat Adı	Teminat Bedeli	Para Birimi
Vefat		



#### Kapsam Dışı Haller

Hayat Sigortası Genel Şartları'nın 9'uncu maddesinde Teminat Dışında Kalan Haller olarak düzenlenen haller ve ek sözleşme ile teminata dahil edilmemiş ise 10'uncu maddesinde belirtilen haller teminat kapsamı dışındadır. Tehlikeli meslek gruplarının icrası nedeniyle sigortalının kazaya maruz kalması halinde sigortacının, sigortalının mesleği konusunda bilgilendirilip bilgilendirilmediğine bakılmaksızın sigortacı tarafından tazminat ödenmeyecektir. Detaylı bilgi için Besbelli Destek Özel Şartları'nın "Teminat Dışı Haller" başlığını inceleyebilirsiniz.



#### Muafiyet, Müşterek Sigorta, Kısıtlamalar, Klok

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir.  
Detaylı bilgi için;  
"<https://www.turkiyesigorta.com.tr/docs/default-source/gelir-vergisi/gelir-vergisi-avantaji.pdf?v=2>" ziyaret edebilirsiniz.



#### Coğrafi Kapsam

Bu sigorta dünyanın her yerinde geçerlidir.



#### Sözleşme Süresindeki Yükümlülükler ve Tazminata İlişkin Genel Bilgiler

- Sigorta Sözleşmesi'nin yapılması için verilen başvuru formu, başvuru tarihinden itibaren otuz gün içinde Sigortacı tarafından reddedilmemişse Sigorta Sözleşmesi kurulmuş sayılır. Başvuru formunun verilmesi sırasında yapılan ödemeler, Sözleşme kurulmuşsa prim olarak kabul edilir veya ilk prime sayılır. Sözleşme kurulmadığı takdirde bu tutar faiziyle birlikte geri verilir.
- İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, vade tarihinden itibaren 30 gün içerisinde ödenmez ise, sigortacı sözleşmeden caymış olur.
- İlk primi izleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise Sigortacı, Sigorta Ettiren'e noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda Sözleşme'nin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde prim borcu ödenmemiş ise Sigorta Sözleşmesi feshedilmiş olur ve Sigorta Ettiren'e herhangi bir prim iadesi yapılmaz. Sigortacı'nın, Sigorta Ettiren'in temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunu'ndan doğan diğer hakları saklıdır.
- Sigorta Sözleşmesi kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi ve Sözleşmesinin yapılması ve devamı sırasında bilinen, bilmesi gereken tüm önemli hususların ve/veya Sigortacı'nın Sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek bütün hallerin Sigortacı'ya bildirilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde Sigortacı'nın, Sözleşmeden cayma veya ek prim almak sureti ile Sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Riziko gerçekleşikten sonra eksik veya yanlış bilgi verildiği tespit edilirse Sigortacı, ilgili mevzuat uyarınca tazminat ödemekten kaçınabilir. Bu nedenle Sözleşmenin her aşamasında Sigortacı'ya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya almama halleri ortaya çıkabilir. Bu yükümlülük lehtar için de geçerlidir. Beyan yükümlülüğünün kasıtlı ihlalinde riziko gerçekleşmiş olsa bile Sigortacı, Sözleşmeden cayabilir ve prime hak kazanır.

Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.

SİGORTALI/SİGORTA ETTİREN NÜSHASI

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

- Başkasının hayatı üzerine sigorta yapılabilmesi için o kişinin hayatının devamında lehtarın menfaatinin bulunması şarttır. Ölüm ihtimaline karşı yapılan sigortalarda, sigorta bedelinin mutlak cenaze giderlerini aşması halinde Sigortalı'nın veya kanuni temsilcisinin yazılı izni gerekir.
  - Rizikonun gerçekleşmesi halinde ödemenin yapılabilmesi için gecikmeksizin Besbelli Destek Özel Şartları'ndaki "TAZMİNATIN DEĞERLENDİRİLEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER" başlığındaki belirtilen bilgi ve belgelerle birlikte Sigortacı'ya başvuruda bulununuz.
  - Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortacılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBM), Sosyal Güvenlik Kurumundan (SGK), Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBM, Sigorta Şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
- Detaylı bilgi için teklif formu, özel şartlar ve Hayat Sigortası Genel Şartları'nı inceleyiniz.

### **Prim Tutarı, Ödeme Şekli ve Zamanı**

- Para Primi TL'dir.
- Sigorta primleri müşterilerin seçimine göre hesaptan veya kredi kartından peşin, aylık ya da uzun süreli hayat versiyonunda peşin ödenebilmektedir.
- Sigorta primi müşterinin belirlediği teminat tutarına göre hesaplanır. Yaşa, teminat tutarına, sigorta süresine ve cinsiyete göre değişiklik gösterir.

Polisenizin prim tutarı .....- TL olup sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) tahsilatı yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi Sigortacı'nın sorumluluğu başlamaz.

### **Sigortanın Süresi**

Prim ödeme şeklinin; poliçe süresince her yıl aylık veya poliçe süresi boyunca her yıl yıllık olarak seçilmesi durumunda sigorta yıllık yenilemeli olacak olup; poliçede ferdi yıllık yenilenen aylık azalan bakiyeli hayat sigortasına ait tarife teknik esaslar geçerli olacaktır. Ferdi Yıllık Yenilenen Aylık Azalan Bakiyeli Hayat Sigortası yenileme garantili olup sigortaya girişte sigortalıdan bir defaya mahsus başvuru formu ve sağlık beyanı alınır. Poliçe süresi minimum 1 yıldır, başlangıç tarihinde Türkiye saati ile öğlen 12.00'de başlar ve bitiş tarihinde öğlen 12.00'de sona erer.

### **Sigorta Poliçesini Nasıl Feshedebilirim?**

Sigorta Ettiren, Sigortacı'nın kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren 15 gün içinde prim tutarı üzerinden herhangi bir kesinti yapılmaksızın Sözleşmeden cayabilir. Cayma hakkı kullanılmadan önce herhangi bir tazminat ödemesi yapılmış ise bu hak kullanılamaz. Cayma hakkına ilişkin bilgilendirme yapılmamışsa, Sigorta Ettiren'in bu hakkı, ilk primin ödenmesinden itibaren bir aylık sürenin geçmesiyle sona erer. Cayma hakkı süresinden sonra gerçekleşecek iptallerde ise varsa iade edilecek tutar prim kalan gün esasına göre hesaplanır. Cayma hakkı bildirimini Sigortacı veya Aracıya işbu bilgilendirme metninin ilk sayfasında yer alan iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz.

Sigortacı; Tahkim Sistemine üyedir.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Ticaret Sicil No : 274811  
Mernis No : 0434005145200019  
Adres : Levent Mah. Çayır Çimen Sok. No:7 34330 Levent- Beşiktaş / İSTANBUL  
Telefon : 0 (212) 310 37 00  
Faks : 0 (212) 310 39 99

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.

ŞİRKET NÜSHASI

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

- Başkasının hayatı üzerine sigorta yapılabilmesi için o kişinin hayatının devamında lehtarın menfaatinin bulunması şarttır. Ölüm ihtimaline karşı yapılan sigortalarda, sigorta bedelinin mutlak cenaze giderlerini aşması halinde Sigortalı'nın veya kanuni temsilcisinin yazılı izni gerekir.
  - Rizikonun gerçekleşmesi halinde ödemenin yapılabilmesi için gecikmeksizin Besbelli Destek Özel Şartları'ndaki "TAZMİNATIN DEĞERLENDİRİLEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ BELGELER" başlığındaki belirtilen bilgi ve belgelerle birlikte Sigortacı'ya başvuruda bulununuz.
  - Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortacılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBM), Sosyal Güvenlik Kurumundan (SGK), Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBM, Sigorta Şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
- Detaylı bilgi için teklif formu, özel şartlar ve Hayat Sigortası Genel Şartları'nı inceleyiniz.

### Prim Tutarı, Ödeme Şekli ve Zamanı

- Para Primi TL'dir.
- Sigorta primleri müşterilerin seçimine göre hesaptan veya kredi kartından peşin, aylık ya da uzun süreli hayat versiyonunda peşin ödenebilmektedir.
- Sigorta primi müşterinin belirlediği teminat tutarına göre hesaplanır. Yaşa, teminat tutarına, sigorta süresine ve cinsiyete göre değişiklik gösterir.

Polisenizin prim tutarı .....- TL olup sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) tahsilatı yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi Sigortacı'nın sorumluluğu başlamaz.

### Sigortanın Süresi

Prim ödeme şeklinin; poliçe süresince her yıl aylık veya poliçe süresi boyunca her yıl yıllık olarak seçilmesi durumunda sigorta yıllık yenilemeli olacak olup; poliçede ferdi yıllık yenilenen aylık azalan bakiyeli hayat sigortasına ait tarife teknik esaslar geçerli olacaktır. Ferdi Yıllık Yenilenen Aylık Azalan Bakiyeli Hayat Sigortası yenileme garantili olup sigortaya girişte sigortalıdan bir defaya mahsus başvuru formu ve sağlık beyanı alınır. Poliçe süresi minimum 1 yıldır, başlangıç tarihinde Türkiye saati ile öğlen 12.00'de başlar ve bitiş tarihinde öğlen 12.00'de sona erer.

### Sigorta Poliçesini Nasıl Feshedebilirim?

Sigorta Ettiren, Sigortacı'nın kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren 15 gün içinde prim tutarı üzerinden herhangi bir kesinti yapılmaksızın Sözleşmeden cayabilir. Cayma hakkı kullanılmadan önce herhangi bir tazminat ödemesi yapılmış ise bu hak kullanılamaz. Cayma hakkına ilişkin bilgilendirme yapılmamışsa, Sigorta Ettiren'in bu hakkı, ilk primin ödenmesinden itibaren bir aylık sürenin geçmesiyle sona erer. Cayma hakkı süresinden sonra gerçekleşecek iptallerde ise varsa iade edilecek tutar prim kalan gün esasına göre hesaplanır. Cayma hakkı bildirimini Sigortacı veya Aracıya işbu bilgilendirme metninin ilk sayfasında yer alan iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz.

Sigortacı; Tahkim Sistemine üyedir.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Ticaret Sicil No : 274811  
Mernis No : 0434005145200019  
Adres : Levent Mah. Çayır Çimen Sok. No:7 34330 Levent- Beşiktaş / İSTANBUL  
Telefon : 0 (212) 310 37 00  
Faks : 0 (212) 310 39 99

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.

SİGORTALI/SİGORTA ETTİREN NÜSHASI

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

















## BESBELLİ DESTEK HAYAT SİGORTASI BAŞVURU FORMU

Başvuru  
No

HG

### ÖZEL VE GİZLİDİR

Poliçe akdedilmesi aşamasında sağlık beyan formunda sigortalıya sorulup hayır cevabı verdiği hastalıklarından bir veya birkaçının ilk teşhis tarihinin poliçe başlangıç tarihinden önce var olduğunun tespit edilmesi halinde; sigortalının vefat nedeninin sağlık beyan formunda kendisine sorulan sorular dışında farklı bir hastalıktan kaynaklanması halinde, vefat nedeni ile beyan edilmeyen veya yanlış beyan edilen hastalık arasında bir bağlantı (illiyet bağı) aranır. Beyan yükümlülüğünün ihlali ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa Sigortalının sigorta bedeli ödeme borcu ortadan kalkar. Bağlantı yoksa Sigortalı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı (proporsiyon) dikkate alarak sigorta bedelini öder.

Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları istisnalarına ek olarak; Sigorta öncesinden gelen Kanser, KOAH, Böbrek Yetmezliği, Felç, Beyin Hastalıkları, Siroz, insüline bağlı diyabet hastalıkları dahil hastalıklar ve düzenli şekilde sağlık kontrolünden geçilmesini gerektirecek bir sağlık sorunu teminat kapsamı dışındadır. Sigortalının vefat nedeninin sağlık beyan formunda sorulan sorulardan kaynaklanmış olması halinde sigortalının ödeme yapma borcu ortadan kalkar.

SAĞLIK SORULARI	CEVAPLAR	AÇIKLAMALAR
Kanser, KOAH, Böbrek Yetmezliği, Felç, Beyin Hastalıkları, Siroz, İnsüline bağlı diyabet hastalıkları ile ilgili herhangi bir teşhisiniz/tedaviniz/ameliyatınız bulunmakta mıdır? Kalp hastalığına bağlı ameliyat geçirdiniz mi? (*)	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
Düzenli şekilde sağlık kontrolünden geçmenizi gerektirecek bir sağlık sorunu yaşadınız mı/yaşıyor musunuz? Cevabınız EVET ise açıklama bölümüne detayını, başlangıç tarihi ve mevcut durumunu kaydederek varsa raporlarınızı "doküman yükleme" ekranından ekleyiniz.	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	

(\*) Üründe sunulacak ek teminata göre değişkenlik gösterebilecektir.

Not: Sağlık sorularının tarafımda doğru cevaplandığını beyan eder ve aksinin ispatlanması durumunda doğacak hak kayıplarımın sorumluluğunu kabul ve taahhüt ederim.

Sigorta Ettiren Adı-Soyadı:

Tarih:

İmza:

Tarih, Sigortalı  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortalı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Ödeyen Adı-Soyadı  
İmza / Kaşe

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.

ŞİRKET NÜSHASI

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

**ÖZEL VE GİZLİDİR**

Poliçe akdedilmesi aşamasında sağlık beyan formunda sigortalıya sorulup hayır cevabı verdiği hastalıklarından bir veya birkaçının ilk teşhis tarihinin poliçe başlangıç tarihinden önce var olduğunun tespit edilmesi halinde; sigortalının vefat nedeninin sağlık beyan formunda kendisine sorulan sorular dışında farklı bir hastalıktan kaynaklanması halinde, vefat nedeni ile beyan edilmeyen veya yanlış beyan edilen hastalık arasında bir bağlantı (illiyet bağı) aranır. Beyan yükümlülüğünün ihlali ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa Sigortalının sigorta bedeli ödeme borcu ortadan kalkar. Bağlantı yoksa Sigortalı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı (proporsiyon) dikkate alarak sigorta bedelini öder.

Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları istisnalarına ek olarak; Sigorta öncesinden gelen Kanser, KOAH, Böbrek Yetmezliği, Felç, Beyin Hastalıkları, Siroz, insüline bağlı diyabet hastalıkları dahil hastalıklar ve düzenli şekilde sağlık kontrolünden geçilmesini gerektirecek bir sağlık sorunu teminat kapsamı dışındadır. Sigortalının vefat nedeninin sağlık beyan formunda sorulan sorulardan kaynaklanmış olması halinde sigortalının ödeme yapma borcu ortadan kalkar.

SAĞLIK SORULARI	CEVAPLAR	AÇIKLAMALAR
Kanser, KOAH, Böbrek Yetmezliği, Felç, Beyin Hastalıkları, Siroz, İnsüline bağlı diyabet hastalıkları ile ilgili herhangi bir teşhisiniz/tedaviniz/ameliyatınız bulunmakta mıdır? Kalp hastalığına bağlı ameliyat geçirdiniz mi? (*)	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
Düzenli şekilde sağlık kontrolünden geçmenizi gerektirecek bir sağlık sorunu yaşadınız mı/yaşıyor musunuz? Cevabınız EVET ise açıklama bölümüne detayını, başlangıç tarihi ve mevcut durumunu kaydederek varsa raporlarınızı "doküman yükleme" ekranından ekleyiniz.	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	

(\*) Üründe sunulacak ek teminata göre değişkenlik gösterebilecektir.

Not: Sağlık sorularının tarafımda doğru cevaplandığını beyan eder ve aksinin ispatlanması durumunda doğacak hak kayıplarımın sorumluluğunu kabul ve taahhüt ederim.

Sigorta Ettiren Adı-Soyadı:  
Tarih:  
İmza:

Tarih, Sigortalı  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortalı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Ödeyen Adı-Soyadı  
İmza / Kaşe

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

Bu form iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.

**SİGORTALI/SİGORTA ETTİREN NÜSHASI**

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

## HAYAT SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

### BİRİNCİ BÖLÜM

#### Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar, Sözleşmenin Konusu ve Teminatlar

##### MADDE 1 - Amaç ve kapsam

- (1) Bu Genel Şartların amacı, hayat sigortası sözleşmesine ilişkin temel esaslar ile tarafların sözleşmeden doğan haklarının ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.
- (2) Bu Genel Şartlar; sigortanın konusu, süresi, coğrafi sınırı, teminat kapsamında olan ve olmayan hâller ile sözleşme ile teminat altına alınabilecek hâller, lehtar tayini, tarafların hakları ve yükümlülükleri ile yükümlülüklerin ihlalinin hukuki sonuçları, sigortadan ayrılma, ödünç verme, prim ödenmesinden muaf sigorta, sigortanın tekrar yürürlüğe konulması veya eski hâline dönüştürülmesine ilişkin hususlar ile ihbar ve tebliğler, yetkili mahkeme ve tahkim, zamanaşımı gibi diğer hususları kapsar.

##### MADDE 2 - Dayanak

- (1) Bu Genel Şartlar, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 11 inci maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

##### MADDE 3 - Tanımlar

- (1) Bu Genel Şartların uygulanmasında;
- a) Grup hayat sigortası: En az on kişiden oluşan ve sigorta ettiren tarafından belirli kıstaslara göre kimlerden oluştuğu belirlenebilen kişiler lehine yapılan tek bir hayat sigortası sözleşmesini,
- b) Hak sahipleri: Sigorta sözleşmesi ve ilgili mevzuatta yer alan haklar ile sigorta bedelini talep hakkına sahip olan kişi veya kişileri,
- c) Kalıcı veri saklayıcısı: Sigorta ettirenin, sigortalının veya sigortadan faydalanacak kişilerin gönderdiği ya da kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ile Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi üzerinden veya e-Devlet üzerinden kurulacak yapı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,
- ç) Kanun: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununu,
- d) Lehtar: Lehine sigorta sözleşmesi yapılan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigorta sözleşmesinde kararlaştırılan sigorta bedelini talep etme hakkına sahip olan gerçek veya tüzel kişiyi,
- e) Poliçe: Sigorta sözleşmesinin tarafları ile atanmış ise lehtarı, rahat ve kolay okunacak biçimde anlaşılır bir dilde tarafların ve lehtarın haklarını, temerrüde ilişkin hükümler ile genel ve varsa özel şartları içeren ve sigortacı tarafından düzenlenen belgeyi,
- f) Sertifika: Grup hayat sigortalarında sigortalıların her birine verilmek üzere düzenlenen ve poliçe içeriğini özetleyen belgeyi,
- g) Sigorta ettiren: Sigortacı ile sigorta sözleşmesi akdeden ve sigorta priminin borçlusu olan kişiyi,
- ğ) Sigorta primi: Sigortalının verdiği teminatlar karşılığında sigorta ettirenin ödemeyi taahhüt ettiği tutarı,
- h) Sigortacı: Hayat branşında faaliyet gösteren Türkiye’de kurulmuş sigorta ve emeklilik şirketleri ile yabancı sigorta şirketlerinin Türkiye’deki teşkilatını,
- ı) Sigortalı: Teminat kapsamındaki rizikonun şahsında gerçekleşme ihtimali olan kişi veya kişileri,
- i)Yenileme: Sözleşen tarafların, süresi sona eren sözleşmenin, akdedildiği koşullarla veya bu koşullarda tarafların kabulü ile yapılan değişikliklerle sona erme tarihinden itibaren aynı veya taraflarca belirlenen süre için devami hususunda anlaşmalarını ifade eder.

##### MADDE 4 - Sigortanın konusu

- (1) Bu sigorta sözleşmesi ile sigortacı, belirlenen prim karşılığında, sigortalının sözleşmede belirlenen süre içinde teminat kapsamında olmayan hâller dışında bir sebeple ölümü veya süre sonunda hayatta olması durumunda, sigorta ettirene veya hak sahiplerine sözleşmede öngörülen sigorta bedelini ve varsa başka bir tutarı ödemeyi üstlenir. Bu Genel Şartların 8 inci maddesi uyarınca verilen teminatlar poliçede belirtilir.

##### MADDE 5 - Sözleşmenin kurulması

- (1) Sigorta sözleşmesi, taraflardan birinin önerisinin diğer tarafın kabulü ile kurulur.

## HAYAT SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

(2) Sigorta sözleşmesi yapmak isteyen kişinin sözleşmenin yapılması için verdiği teklifname, teklifname tarihinden itibaren otuz gün içinde reddedilmemişse sigorta sözleşmesi kurulmuş sayılır. Bu hâlde sigortacının poliçe düzenleyip verme yükümlülüğü, sözleşmenin kurulmuş sayıldığı tarihten itibaren başlar.

(3) Sözleşmenin yapılması veya kurulmuş sayılmasından önce sigorta ettiren tarafından ödenen tutarlar, sözleşmenin yapılması veya kurulmuş sayılması üzerine prim olarak kabul edilir veya ilk prime sayılır. Bu ödemeler, sözleşme kurulmadığı takdirde, kesinti yapılmadan faiziyle birlikte geri verilir.

### MADDE 6 - Sigortanın coğrafi sınırı

(1) Bu sigorta dünyanın her yerinde geçerlidir.

### MADDE 7 - Sigortanın başlangıcı ve sona ermesi

(1) Yaşam (hayatta olma), vefat (ölüm) ya da her iki ihtimal için poliçede belirlenen sigorta süresi, aksi kararlaştırılmadıkça başlangıç ve sona erme tarihlerinde, Türkiye Cumhuriyeti saati ile öğleyin 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

### MADDE 8 - Teminatlar

(1) Bu Genel Şartlara tâbi olarak vefat, yaşam ya da her iki ihtimale bağlı teminatlar ve bunlarla birlikte bu maddenin üçüncü fıkrasında belirtilen usule uygun şekilde ek teminatlar verilebilir. Verilen teminat, içeriğine göre birikim özelliği de taşıyabilir.

(2) Bu Genel Şartlara tâbi olarak verilebilen teminatların esasları aşağıda belirtildiği gibidir:

a) Vefat teminatı: Sigortalının sözleşmede belirlenen süre içinde teminat kapsamında olmayan hâller dışında bir sebeple ölümü durumunda sigortacının poliçede belirtilen bedeli ödemeyi üstlendiği teminatı ifade eder.

b) Yaşam teminatı: Sigortalının sözleşmede belirlenen süre sonunda hayatta olması durumunda sigortacının, poliçede belirtilen sigorta bedelini ödemeyi üstlendiği teminatı ifade eder.

(3) Poliçeye yazılmış olması kaydıyla, sözleşme ile verilen ek teminatların kapsam ve koşulları özel şartlarda belirtilir.

### MADDE 9 - Teminat dışında kalan hâller

(1) Sigortalının, intihar veya intihara teşebbüs sonucunda ölmesi teminat dışındadır. Bu durumda sigortacı, sigortalının intihar veya intihara teşebbüs sonucu öldüğü tarihte sigortanın kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını öder. Ancak;

a) Sözleşmede daha kısa bir süre kararlaştırılmamışsa, yenilemeler de dâhil olmak üzere sigorta süresinin başlangıcından itibaren üç yıl dolmadan önce sigortalı, akli melekelerinde bir rahatsızlık sebebiyle intihar veya intihara teşebbüs sonucu ölmüşse ya da

b) Sözleşmede daha kısa bir süre kararlaştırılmamışsa, ölüm ihtimaline karşı yapılmış olan ve yenilemeler de dâhil olmak üzere en az üç yıldan beri devam eden bir sözleşmede, sigortalı, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucunda ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.

(2) Sigorta ettiren, sigorta bedelini ödeme borcunun doğmasını sağlamak amacıyla sigortalıyı öldürür veya öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı ederse, sigortacı, sigorta bedeli ödeme borcundan kurtulur. Lehtar, sigortalıyı öldürmüş veya onun öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı etmişse, sigorta bedelini talep hakkını kaybeder; bu bedel, ölen sigortalının mirasçılara ödenir.

(3) Sigortalının münhasıran uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanımı ya da suç işlemek veya suça teşebbüs eylemleri sebebiyle ölümü hâlinde sigorta bedeli ödenmez; sigortacı, kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını ödemekle yükümlüdür.

(4) Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında sigorta ettirenin veya sigortalının beyanına ya da sigortacının erişimine izin verdiği tıbbi kayıtlarına göre sigortalının sözleşmenin yapılması esnasında veya öncesinde mevcut rahatsızlıkları ve tıbbi değerlendirmeye göre bunlara bağlı olarak ortaya çıkabilecek rahatsızlıklar sebebiyle ölüm rizikosunu, açıkça poliçede belirtilmiş olmak kaydıyla teminat kapsamı dışında bırakılabilir.

### MADDE 10 - Sözleşmede aksi kararlaştırılmadığı takdirde teminat dışında kalan hâller

(1) Aşağıda belirtilen hâllerden kaynaklı ölümler, aksi kararlaştırılmamış olmadıkça sigorta teminatı dışındadır. Sigortalının belirtilen bu sebepler yüzünden ölümü hâlinde ölüm teminatı ödenmez; sigortacı kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını ödemekle yükümlüdür.

a) İlan edilmiş olsun olmasın savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma,

## HAYAT SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

- b) İhtilal, isyan, ayaklanma ya da nükleer, biyolojik, kimyasal terör veya 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu uyarınca terör eylemi olarak nitelenen eylemlere bizzat iştirak,  
c) Nükleer, biyolojik veya kimyasal silah kullanımı ya da nükleer, radyoaktif, biyolojik veya kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı veya sabotaj; tedavi amaçlı olanlar hariç nükleer reaksiyon, radyasyon, kirlenme gibi nükleer rizikolar.

### MADDE 11 - Lehtar atanması

- (1) Sigorta ettiren, sigorta sözleşmesi yapılırken veya yapıldıktan sonra bir veya birden fazla gerçek veya tüzel kişiyi lehtar olarak atayabilir; birden fazla lehtar atanmış ise bunların paylarını belirleyebilir. Sigorta ettiren ve sigortalı farklı kişiler olduğu durumda sigorta ettiren kendisini lehtar olarak belirleyebilir.
- (2) Gerçek veya tüzel kişinin lehtar olarak atanması için sigortalının hayatının devamında lehtarın menfaatinin bulunması şarttır. Ölüm ihtimaline karşı yapılmış sigortada sigorta bedelinin mutlak cenaze giderlerini aşması hâlinde sigortalının veya varsa kanuni temsilcisinin yazılı izni de alınmış olmalıdır. Gerçek veya tüzel kişinin lehtar olarak atanmasına ilişkin beyanın yorumlanmasında rizikonun gerçekleştiği andaki hâl ve şartlar dikkate alınır.
- (3) Sigorta ettiren, teminat kapsamındaki rizikonun gerçekleşmesinden önce istediği zaman lehtarını değiştirme ve lehtar atama işlemini geri alma hakkına sahiptir. Ancak sigorta ettirenin lehtarını değiştirme hakkından vazgeçtiğini sigorta poliçesine yazdırmış ve sigorta poliçesini de lehtara teslim etmiş olması durumunda sigorta ettiren lehtarını değiştiremez. Ancak; mirasçılıktan çıkarma veya bağışlamanın geri alınması hâllerinin gerçekleştiği veya ilgililer arasında o kişinin lehtar olarak atanmasına ilişkin sebebin ortadan kalktığı hâllerde, sigorta ettirenin lehtarını değiştirme hakkından açıkça vazgeçtiği ve sigorta poliçesinin lehtara verildiği hâllerde bile sigorta ettiren lehtarını değiştirebilir.
- (4) Lehtar atanması ve lehtar değişiklikleri sigortalının iznine bağlı değildir. Sigorta ettiren, atadığı lehtarını sigortalıya bildirir. Grup hayat sigortalarında lehtar atama hakkı, aksi kararlaştırılmamışsa, grupta yer alan sigortalıya aittir. Lehtarın sigortalıya bildirilmemiş olması hâlinde, sigortalı, Kanun ve sözleşme hükümlerine uygun şekilde iyiniyetle yaptığı ödeme ile borcundan kurtulur.
- (5) Mirasın reddi veya mirastan feragatin, lehtarın sigorta bedelini talep hakkına etkisi yoktur.
- (6) Ölüm rizikosuna karşı yapılmış sigortalarda, birden fazla kişi payları belirtilmeksizin lehtar olarak atanmışsa, sigorta bedeli üzerinde hepsi eşit oranda hak sahibidir. Hak sahiplerinden birinin kendi payına düşen tutarı almayacağını yazılı olarak sigortalıya bildirmesi durumunda, bu hak sahibinin payı, diğerlerinin payına eklenir.
- (7) Sigorta ettirenin kendi hayatını veya başkasının hayatını ölüm rizikosuna karşı sigorta ettirdiği hâllerde lehtar atanmaması ya da atanmış lehtar veya lehtarların hiçbirinin sigortalıya karşı talep hakkını kazanmaması hâlinde, sigorta bedelini talep hakkı sigorta ettirene, sigorta ettirenin vefatı hâlinde onun mirasçılarına ait olur. Lehtar atanmaksızın üçüncü bir kişinin yaşama ihtimali üzerine yapılmış sigortalarda, sigorta bedelini talep hakkı, sigortalıya aittir.

## İKİNCİ BÖLÜM

### Sigorta Ettirenin Hakları, Borcu ve Yükümlülükleri

#### MADDE 12 - Cayma hakkı

- (1) Sigorta ettiren, sigortalının kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren on beş gün içinde sözleşmeden cayabilir. Bu bilgilendirmenin yapıldığına ilişkin ispat yükü sigortalının üzerindedir. Cayma hakkına ilişkin bilgilendirme yapılmamışsa, sigorta ettirenin bu hakkı, ilk primin ödenmesinden itibaren bir aylık sürenin geçmesiyle düşer. Bununla birlikte tüketici hukukuna ilişkin mevzuat uyarınca sigorta ettirenin daha uzun bir cayma süresinden yararlanması söz konusu ise bu süre uygulanır.

#### MADDE 13 - Prim ödeme borcu

- (1) Sigorta ettiren, sözleşmeyle kararlaştırılan primi ödemekle yükümlüdür. Aksine sözleşme yoksa sigorta primi peşin ve nakden ödenir.
- (2) Sigorta priminin tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa ilk taksidin, sözleşme yapılır yapılmaz ve poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hâllerde, teminat altına alınan rizikonun gerçekleşmesi durumunda, ödenecek sigorta bedeline ilişkin primlerin tümü muaccel hâle gelir.
- (3) Sigortalı primin veya ilk taksidinin ödenmesinden önce ölmüş ise sigorta sözleşmesi geçersizdir.

## HAYAT SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

### MADDE 14 - Sigorta ettirenin temerrüdü

(1) İlk taksidi veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, primin veya ilk taksidinin ödenmesi gereken tarihten başlar. Prim alacağıının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur.

(2) En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmeleri hariç olmak üzere; ilk primi izleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla ya da Kanunun imkân verdiği diğer bir yöntemle on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde prim borcu ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur.

### MADDE 15- Sigorta bedelinin veya priminin değiştirilmesi

(1) Sözleşmede sigorta bedelinin veya buna uygun olarak primin kendiliğinden artacağı veya azalacağı hâller ile bu hâllerde bedel veya prim artış ya da azalma oranı veya miktarı kararlaştırılabilir; kararlaştırılmışsa poliçede bu husus belirtilir. Prim veya bedelin artması veya azalması hakkında anlaşma yapılmamış olması hâlinde ya da poliçede yazılı anlaşmada artış veya azalma için öngörülen hâller dışında da bu maddenin ikinci fıkrasında öngörüldüğü şekilde sigorta süresi içinde, sigorta ettirenin talebi ve sigortacının da kabulü hâlinde sigorta bedeli veya primi değiştirilebilir.

(2) Sigorta ettiren, sigortacıya yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı vasıtasıyla bildirerek sigorta bedelinin artırılmasını talep edebilir. Sigortacı, bedel artışı talebini kısmen veya tamamen reddetme hakkına sahip olduğu gibi, bedelin artırılması talebini, artırılan sigorta bedelinin gerektirdiği tutarda prim artışı ile de kabul edebilir. Ayrıca sigortacı, ölüm rizikosunun teminat altına alındığı sigortalarda sigorta bedelinin artırılması talebinin kısmen veya tamamen kabulü için sigortalının sağlık durumuna ilişkin güncel bir sağlık raporu sunulmasını da isteyebilir.

### MADDE 16 - Sigortadan ayrılma

(1) Sigorta ettiren, en az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirerek sigortadan ayrılabilir. Ayrılma değeri, ayrılmanın istenildiği tarihteki genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun olarak tarife teknik esasları uyarınca hesaplanan değerdir.

(2) Yaşama ihtimalini içeren sigortalarda, sigortacıdan ayrılma değerinin istenilebilmesi için sigortalının sağlıklı olduğunu ispat etmesi gerekir.

### MADDE 17 - Ödünç verme

(1) En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, sigorta ettirenin istemesi hâlinde sigortacı, istem tarihindeki, genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun olarak tarife teknik esasları uyarınca hesaplanan değer üzerinden sigortalıya ödünç para vermek zorundadır.

(2) Borcun geri ödemesine ilişkin esas ve usuller tarife teknik esaslarında belirlenir. Borcun faizi ile birlikte geri alınması kararlaştırıldığı durumlarda, faizler vadelerinde ödendiği sürece sözleşme yürürlükte kalır. Faizler vadelerinde ödenmeyecek olursa, sigortacı, sigorta ettirene yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak borcunu işlemiş faiz ve masraflarıyla üç ay içinde ödemesini talep eder. Borç bu süre içinde ödenmez ise sigorta ettiren sigortadan ayrılmış sayılır ve sigortacı alacağını işlemiş faiz ve masraflarıyla birlikte tahsil eder. Kalan miktar sigorta ettirene iade olunur.

### MADDE 18 - Prim ödenmesinden muaf sigorta

(1) En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, sigorta ettiren daha sonra prim ödeme borcunu yerine getirmemezse, sigortacı bu sebeple sözleşmeyi feshedemez ve prim isteyemez. Bu hâlde sigorta, prim ödenmesinden muaf sigortaya dönüşür. Prim ödenmesinden muaf sigortada sigorta bedeli, Kanunun öngördüğü esasa uygun şekilde hesaplanır.

### MADDE 19 - Sigortanın tekrar yürürlüğe konulması veya eski hâline dönüştürülmesi

(1) Primin ödenmemesinden dolayı feshedilmiş veya prim ödenmesinden muaf sigortaya dönüşmüş olan sözleşmelerde, ödenmeyen ilk primin vadesini izleyen altı ay içinde talep edilmek ve birikmiş primler, sigortacının talep etmesi durumunda her primin vadesinden itibaren hesap edilecek kanuni gecikme faiziyle birlikte sigorta ettiren tarafından bir defada ödenmek şartıyla, feshedilmiş sözleşme tekrar yürürlüğe konulur, prim ödemesinden muaf sözleşme ise eski hâline dönüştürülür.

## HAYAT SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

(2) Birinci fıkradaki sürelerin aşılması hâlinde sigortanın tekrar yürürlüğe konulması veya eski hâline dönüştürülmesi ancak sigortacının onayı ile mümkündür. Ölüm ihtimaline karşı yapılan sigortalarda; sigortacı, sigortayı tekrar yürürlüğe almak için yeniden sağlık beyanında bulunulmasını veya masrafı sigorta ettirene ait olmak üzere sigortalının sağlık durumuna ilişkin güncel bir rapor sunulmasını talep edebilir.

(3) Sigortanın yeniden yürürlüğe girmesi esnasında sigortalının hayatta bulunması şarttır. Sigortanın yeniden yürürlüğe konması esnasında yapılacak beyanların gerçeğe aykırı olması hâlinde, sözleşmenin yapılması sırasındaki beyan yükümlülüğüne ilişkin hükümler uygulanır.

### MADDE 20 - Sözleşme yapılmasında beyan yükümlülüğü ve yaptırım

(1) Sigortacı; sigorta sözleşmesini, gerek sigorta ettirenin gerekse bilgisinin olduğu hâllerde sigortalının ve temsilci aracılığıyla sigorta yapılıyorsa temsilcinin beyanını esas tutarak yapmıştır. Sigorta ettirenin ve temsilcinin, sigorta sözleşmesi açısından sigortalıya ilişkin önemli hususları bildiği veya bilmesinin gerekli olduğu kabul edilir.

(2) Sigorta ettiren, sigortalı veya temsilci sözleşmenin yapılması sırasında bildiği veya bilmesi gereken tüm önemli hususları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacıya bildirilmeyen, eksik veya yanlış bildirilen hususlar, sözleşmenin yapılmamasını veya değişik şartlarda yapılmasını gerektirecek nitelikte ise önemli kabul edilir. Sigortacı tarafından yazılı veya sözlü olarak sorulan hususlar, aksi ispat edilinceye kadar önemli sayılır.

(3) Sigortacı; sigorta ettirene, sigortalıya veya temsilciye, cevaplaması için sorular içeren bir liste vermişse, önemli bir hususun kasten saklanmış olması hariç, sunulan listede yer alan sorular dışında kalan hususlara ilişkin olarak sigorta ettirene, sigortalıya veya temsilciye hiçbir sorumluluk yüklenemez.

(4) Sigortacı, liste dışında öğrenmek istediği hususlar varsa bunlar hakkında da soru sorabilir. Söz konusu soruların da yazılı ve açık olması gerekir. Sigorta ettiren, sigortalı veya temsilci bu soruları cevaplamakla yükümlüdür.

(5) Sigorta ettiren, sigortalı veya temsilci tarafından verilen cevaplar yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile alınabilir. Mesafeli satışlara ilişkin düzenlemeler saklıdır.

(6) Sözleşmenin yapılması sırasında sigorta ettiren, sigortalı veya temsilcinin sigortacı için önemli olan bir hususu bildirmemek veya yanlış bildirmek suretiyle beyan yükümlülüğünü ihlal etmesi ve sigortacının beyan yükümlülüğünün ihlal edildiğini riziko gerçekleşmeden önce öğrenmesi hâlinde, yenilemeler de dâhil olmak üzere sözleşmenin yapılmasından itibaren beş yıl geçmemiş olmak koşulu ile sigortacı, beyan yükümlülüğünün ihlal edilmiş olduğunu öğrendiği tarihten itibaren on beş gün içinde sözleşmeden cayabilir veya prim farkı isteyebilir. Caymanın, sigorta ettirene on beş gün içinde bir beyanla yöneltilmesi şarttır. Sigortacı prim farkının ödenmesini istemesi ve bu talebin on gün içinde sigorta ettiren tarafından kabul edilmemesi hâlinde, sözleşmeden cayılmış kabul olunur. Önemli olan bir hususun sigorta ettirenin, sigortalının, lehtarın veya temsilcinin kusuru sonucu öğrenilememiş olması veya sigorta ettiren, lehtar, sigortalı veya temsilci tarafından önemli sayılmaması durumu değiştirmez. Sözleşme öncesi beyan yükümlülüğü kasten ihlal edilmiş ise, sigortacının sözleşmeden cayması veya prim farkının kabul edilmemesi sonucu sözleşmeden cayıldığının kabul edilmesi hâlinde sigortacı rizikoyu taşıdığı süreye ait primlere hak kazanır. Yaşın yanlış beyan edilmesine ilişkin 21 inci madde hükmü saklıdır.

(7) Yenilemeler de dâhil olmak üzere sözleşmenin yapılmasından itibaren beş yıl geçmemiş olmak koşulu ile sigortacının, sözleşmenin yapılması sırasında beyan yükümlülüğünün ihmal ile ihlal edildiğini riziko gerçekleştikten sonra öğrenmesi ve bildirilmeyen veya yanlış bildirilen hususun sigorta bedelinin miktarına veya rizikonun gerçekleşmesine etki edebilecek nitelikte olması hâlinde, ihmalin derecesine göre sigorta bedelinden indirim yapılır. Sigorta ettirenin, sigortalının veya temsilcinin kusuru kast derecesinde ise beyan yükümlülüğünün ihlali ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa, sigortacının sigorta bedeli ödeme borcu ortadan kalkar. Bağlantı yoksa sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak sigorta bedelini öder.

(8) Bildirilmeyen bir husus veya yanlış bildirilen bir hususa ilişkin gerçek durum sigortacı tarafından biliniyorsa, sigortacı beyan yükümlülüğünün ihlal edilmiş olduğunu ileri sürerek sözleşmeden cayamaz veya sigorta bedelinden indirim yapamaz. Bildirilmeyen hususun veya yanlış bildirilen hususa ilişkin gerçek durumun sigortacı tarafından bilindiğini ispat yükü sigorta ettirene veya sigortalıya aittir.

(9) Yenilemeler de dâhil olmak üzere ilk sözleşmenin yapılmasından itibaren beş yıl geçmişse, beyan yükümlülüğünün ihmal ile ihlal edildiğini riziko gerçekleşmeden önce öğrenen sigortacı, cayma hakkına sahip değildir; sadece prim farkını isteyebilir. Sigorta ettiren prim farkını ödemeyi kabul etmezse, sigortacı, riziko gerçekleştiğinde sigorta bedelini, ödenen prim ile ödenmesi gereken prim arasındaki orana göre öder. Sigortacı, beyan yükümlülüğünün ihmal ile ihlal edildiğini riziko gerçekleştikten sonra öğrenmişse, sigorta bedelini, ödenen prim ile ödenmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

(10) Yenilemeler de dâhil olmak üzere ilk sözleşmenin yapılmasından itibaren beş yıl geçtikten sonra, beyan yükümlülüğünün kasten ihlal edildiği öğrenildiğinde veya risk artışı beyan yükümlülüğünün ihlali nedeniyle sigortacının teknik esaslarına göre saptanan sınırlarının dışında kaldığında, sigortacı sözleşmeden cayabilir. Sigortacının cayma hakkına sahip olduğu bu durumları riziko gerçekleştikten sonra öğrenmesi hâlinde ise, beyan yükümlülüğünün ihlali ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa, sigortacının sigorta bedeli ödeme borcu ortadan

## HAYAT SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

kalkar. Bağlantı yoksa sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak sigorta bedelini öder.

(11) Sigortacı, cayma hakkını kullanmaktan açıkça veya zimnen vazgeçmiş veya caymaya yol açan ihlale sebep olmuş ya da sorularından bazıları cevapsız bırakıldığı hâlde sözleşmeyi yapmış olduğu takdirde cayma hakkını kullanamaz.

(12) Kanunda sigorta ettirenin bilgisine ve davranışına hukuki sonuç bağlanan durumlarda, sigortadan haberi olması şartı ile sigortalının, temsilci söz konusu ise temsilcinin, lehtarın bilgisi ve davranışı da dikkate alınır.

### MADDE 21 - Yaşın yanlış beyan edilmesi

(1) Fiyatlamamanın gerçek yaş esas alınarak yapıldığı sözleşmelerde, sigortalının sözleşmenin yapılması sırasında yaşının yanlış bildirilmesi sonucu prim düşük belirlenmişse sigortacı tarafından prim farkı istenebilir. Prim farkının talep edildiği tarihi takip eden on gün içinde sigorta ettiren tarafından kabul edilmemesi hâlinde sigorta bedeli, gerçek yaşa göre alınması gereken primin, belirlenen prime olan oranına göre ödenir. İndirimden önce riziko gerçekleşip sigorta bedeli ödenmiş ise sigortacı ödediği fazla kısmın iadesini faiziyle birlikte isteyebilir.

(2) Fiyatlamamanın gerçek yaş esas alınarak yapıldığı sözleşmelerde, fazla prim ödenmesi hâlinde sigorta ettirenin talebi doğrultusunda fazla alınan prim; prim iadesinin talep edildiği tarihi takip eden on gün içinde faiziyle birlikte iade edilir. Sigorta ettirenin prim iadesi istememesi durumunda sigorta bedeli ödenen prime göre artırılır. Sigorta bedelinin arttırılmasından önce sigorta bedeli ödenmiş ise eksik kısım sigortacı tarafından tamamlanır.

(3) Sigortacı, yanlış yaş bildirimini sebebiyle sadece gerçek yaşın, sözleşmenin yapıldığı sırada teknik esaslara göre belirlenen sınırlar dışında kalması hâlinde, sözleşmeden cayabilir.

### MADDE 22 - Sözleşme süresi içinde beyan yükümlülüğü ve yaptırım

(1) Sigorta ettiren veya onun izniyle başkası, rizikonun gerçekleşme ihtimalini artırıcı veya mevcut durumu ağırlaştırıcı işlemlerde bulunursa yahut sözleşme yapılırken açıkça riziko ağırlaşması olarak kabul edilmiş bulunan hususlardan biri gerçekleşirse derhal; bu işlemler bilgisi dışında yapılmışsa, bu hususu öğrendiği tarihten itibaren en geç on gün içinde durumu sigortacıya bildirir.

(2) Sigortacının menfaati ile ilişkili bir husus, sigortacının sorumlu olduğu bir olay veya insanî bir görevin yerine getirilmesi ve sigortalının sağlık durumunda meydana gelen değişiklikler hariç olmak üzere; sigortacı, sözleşmenin süresi içinde, rizikonun gerçekleşmesi veya mevcut durumun ağırlaşması ihtimalini ya da sözleşmede riziko ağırlaşması olarak kabul edilebilecek olayların varlığını öğrendiği takdirde, öğrenme tarihinden itibaren bir ay içinde sözleşmeyi feshedebilir veya prim farkı isteyebilir. Farkın on gün içinde kabul edilmemesi hâlinde sözleşme feshedilmiş sayılır. Değişikliklerin yapılmasından önceki duruma dönüldüğü takdirde fesih hakkı kullanılamaz. Süresinde kullanılmayan fesih ve prim farkını isteme hakkı düşer.

(3) Sigortacı, rizikonun gerçekleşmesinden önce, sigorta ettirenin, sigortalının veya temsilcinin, beyan yükümlülüğünü kasıtlı olarak ihlal ettiğini öğrenip sözleşmeyi feshetse bile, değişikliğin meydana geldiği sigorta dönemine ait prime hak kazanır.

(4) Rizikonun artmasından itibaren yenilemeler de dâhil olmak üzere beş yıl geçmişse ve sigorta ettirenin beyan yükümlülüğü ihmal ile ihlal edilmişse, sigortacı beyan yükümlülüğünün ihlali nedeniyle sözleşmeyi feshedemez; sadece prim farkı isteyebilir. Sigorta ettiren prim farkını ödemeyi kabul etmezse, riziko gerçekleştiğinde sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak, sigorta bedelini öder. Ancak, beyan yükümlülüğü kasten ihlal edilmişse veya beyan edilmeyen riziko artışı, teknik esaslara göre tespit edilen sınırlar dışında kalmış ise, sigortacı sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir. Sigortacı fesih hakkına sahip olduğu bu durumu riziko gerçekleştikten sonra öğrendiği takdirde, beyan edilmeyen husus ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa, sigortacının sigorta bedeli ödeme borcu ortadan kalkar; bağlantı yoksa sigortacı, ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki orana göre sigorta bedelini öder.

(5) Sigortacının sözleşmeyi feshedebileceği rizikonun ağırlaşması durumunu riziko gerçekleştikten sonra öğrenmesi ya da sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği veya fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, sigortacı, sigorta bedelini, o bedel için tahakkuk ettirilen prim ile ağırlaşan riziko durumuna göre tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

(6) Kanunda sigorta ettirenin bilgisine ve davranışına hukuki sonuç bağlanan durumlarda, sigortadan haberi olması şartı ile sigortalının, temsilci söz konusu ise temsilcinin, lehtarın bilgisi ve davranışı da dikkate alınır.

### MADDE 23 - Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde yapılacaklar

(1) Hak sahipleri, rizikonun gerçekleştiğini öğrenince durumu gecikmeksizin sigortacıya bildirir.

(2) Hak sahipleri, rizikonun gerçekleşmesinden sonra;

a) Vukuatlı nüfus kayıt örneğini,

## HAYAT SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

- b) Gerekirse ölüm nedenini açıklayan doktor raporu, ölüm belgesi veya gömme iznini,  
c) Gaiplik hâlinde mahkemedен alınacak olan gaiplik kararını,  
ç) Lehtar tayin edilmediği durumlarda mirasçılık belgesini,  
d) Sigortacının ediminin belirlenmesi için gerekli ve hak sahiplerinden beklenebilecek her türlü ek bilgi ve belgeyi sigortacıya makul bir süre içinde sağlamak zorundadır.  
(3) Ayrıca, hak sahipleri, aldığı bilgi ve belgenin niteliğine göre, rizikonun gerçekleştiği veya diğer ilgili yerlerde sigortacının inceleme yapmasına izin vermekle ve kendisinden alması makul olarak beklenebilecek uygun önlemleri almakla yükümlüdür.  
(4) Sigortacı, talep edilmesi hâlinde lehtar ya da sigorta ettirene aldığı belgeler karşılığında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile bir alındı belgesi vermekle yükümlüdür.

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

#### Sigortacının Borç ve Yükümlülükleri ile Halefiyet

##### MADDE 24 - Aydınlatma yükümlülüğü

- (1) Sigortacı ve acentesi, sigorta sözleşmesinin kurulmasından önce, gerekli inceleme süresi de tanınmak şartıyla kurulacak sigorta sözleşmesine ilişkin tüm bilgileri, sigortalının haklarını, sigortalının özel olarak dikkat etmesi gereken hükümleri, gelişmelere bağlı bildirim yükümlülüklerini sigorta ettirene mevzuatın imkân verdiği yöntemlerle bildirir. Ayrıca, poliçeden bağımsız olarak sözleşme süresince sigorta ilişkisi bakımından önemli sayılabilecek olayları ve gelişmeleri mevzuatın imkân verdiği yöntemlerle sigortalıya açıklar; sigorta ettiren ile sigortalının ayrı kişiler olması durumunda bu açıklama sigorta ettirene de yapılır.  
(2) Birinci fıkra kapsamındaki işlemlere ilişkin ispat yükümlülüğü sigortacıya aittir.

##### MADDE 25 - Sigorta poliçesi verme yükümlülüğü

- (1) Sigortacı; sigorta sözleşmesi kendisi veya acentesi tarafından yapılmışsa, sözleşmenin yapılmasından itibaren yirmi dört saat, diğer hâllerde on beş gün içinde, sigorta poliçesini sigorta ettirene vermekle yükümlüdür.  
(2) Sigortacı poliçenin süresinde ve usulüne uygun şekilde verilmemesinden doğan zararlardan sorumludur.

##### MADDE 26 - Sigorta bedelinin ödenmesi

- (1) Sigorta sözleşmesinde kararlaştırılan sigorta bedeli, rizikonun gerçekleşmesini müteakiben bu Genel Şartların 23 üncü maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen belgelerin tam ve eksiksiz olarak sigortacıya verilmesinden sonra sigortacının edimine ilişkin araştırmaları bittiğinde ve her hâlde yapılacak ihbardan on beş gün içinde hak sahiplerine ödenir. Bu süre içerisinde sigorta bedeli ödenmediği takdirde sigorta bedeli ödeme borcu muaccel olur. Sigortacıya kusur yüklenemeyen bir durum sebebiyle inceleme gecikmiş ise süre işlemez.  
(2) Sigorta bedeli ödeme borcu muaccel olunca, sigortacı ihtara gerek kalmaksızın temerrüde düşer. Sigortacının temerrüt faizi ödeme borcundan kurtulmasını öngören sözleşme hükümleri geçersizdir.

##### MADDE 27 - Kişisel verilerin korunması ve sır saklama yükümlülüğü

- (1) Sigorta ettiren, sigortalı, lehtar ve hak sahiplerine ait kişisel verilerin mevzuat uyarınca veya risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve sigorta bedelinin ödenmesi taleplerinin sonuçlandırılabilmesi amacıyla işlenmesi ve bu verilerin 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun ilgili hükümleri çerçevesinde sigortacı tarafından ilgili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılması gerekebilir. Kişisel verilerin işlenmesi ve paylaşımında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine uyulması zorunludur.  
(2) Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler, bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigortalıya, sigorta ettirene ve lehtara ait öğrenecekleri sınırların ve kişisel verilerin saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludurlar.

##### MADDE 28 - Sigortacının halefiyeti

- (1) Hayat sigortalarında halefiyet uygulanmaz. Sigortalının ölümü nedeniyle sorumlu kişilerden tazminat isteme hakkı bulunanların sigorta bedelinin ödenmesi öncesinde veya sonrasında bu tazminat haklarını sigortacıya devretmeleri de geçersizdir.

## HAYAT SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

### DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

#### Çeşitli ve Son Hükümler

##### MADDE 29 - İhbar ve tebliğler

- (1) Kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yapılanlar da dâhil olmak üzere;
- a) Sigorta ettiren tarafından yapılacak tebliğler ve bildirimler sigortacıya veya sözleşmeyi yapan ya da yapılmasına aracılık eden acenteye,
- b) Sigortacı tarafından yapılan tebliğler ve bildirimler ise sigorta ettirenin veya gerektiğinde sigortalının ya da lehtarın sigortacıya bildirdiği son adresine yapılır.
- (2) Bu adrese veya kalıcı veri saklayıcısına ilişkin bilginin değişmiş olması hâlinde, sigorta ettiren bunu sigorta şirketine bildirmek zorundadır. Aksi takdirde sigortacı tarafından kendisine bildirilmiş adrese veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yapılacak bildirim, geçerli bir bildirim tüm sonuçlarını doğurur.

##### MADDE 30 - Zamanaşımı

- (1) Sigorta sözleşmelerinden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak iki yıl ve sigorta bedeline ilişkin istemler her hâlde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.

##### MADDE 31 - Yetkili mahkeme ve tahkim

- (1) Sigorta ettirenin, sigortalının veya lehtarın leh ve aleyhine açılacak davalarda onların yerleşim yeri mahkemesi kesin yetkilidir.
- (2) Sigorta Tahkim Komisyonuna üye olan sigortacı ile uyuşmazlığa düşen kişi, uyuşmazlık konusu sigorta sözleşmesinde özel bir hüküm olmasa bile, Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurarak tahkim usulünden faydalanabilir.

##### MADDE 32 - Yürürlükten kaldırılan Genel Şartlar

- (1) 11/5/2002 tarihinde yayımlanan Hayat Sigortaları Genel Şartları yürürlükten kaldırılmıştır.

##### MADDE 33 - Genel Şartların uygulanacağı sözleşmeler

- (1) Bu Genel Şartlar yürürlük tarihinden sonra akdedilmiş sözleşmeler hakkında uygulanır.
- (2) Bu Genel Şartlarda sigorta ettirenin, sigortalının veya lehtarın lehine yapılan bir değişiklik hemen ve doğrudan uygulanır. Ancak, bu değişiklik ek prim alınmasını gerektiriyorsa, sigortacı değişiklikten itibaren sekiz gün içinde prim farkı isteyebilir. İstenilen prim farkının sekiz gün içinde kabul edilmemesi hâlinde sözleşme mevcut koşulları ile devam eder.

##### MADDE 34 - Özel şartlar

- (1) Sigorta sözleşmelerine, Kanunun emredici hükümlerine ve Genel Şartlara aykırı düşmemek kaydıyla özel şartlar konulabilir.

##### MADDE 35 - Yürürlük

- (1) Bu Genel Şartlar 1/6/2022 tarihinde yürürlüğe girer.

### A. SİGORTA KONUSU

Bu poliçede Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri, Hayat Sigortası Genel Şartları gereğince akdolanmış olup, teknik esas ve poliçenin özel Şartları dışında kalan konular bakımından adı geçen genel Şartlara bağlıdır. Aşağıda tanımlanan teminatlar, poliçe üzerinde belirtilmesi durumunda geçerlidir. Bu sigortada "Vefat Teminatı" zorunlu teminatdır. Bu teminat alınmadan poliçede mevcut ya da daha sonra ilave edilecek ek teminatlar alınmamaktadır.

Türk Lirası üzerinden verilen bu teminatın tutarı ve primi poliçe veya zeyilname üzerinde belirtilir.

### B. SİGORTA SÜRESİ VE GEÇERLİK

- Prim ödeme seklinin; poliçe süresince her yıl aylık veya poliçe süresi boyunca her yıl yıllık olarak seçilmesi durumunda sigorta yıllık yenilemeli olacak olup; poliçede ferdi yıllık yenilenen aylık azalan bakiyeli hayat sigortasına ait tarife teknik esaslar geçerli olacaktır. Ferdi Yıllık Yenilenen Aylık Azalan Bakiyeli Hayat Sigortası yenileme garantili olup sigortaya girişte sigortalıdan bir defaya mahsus başvuru formu ve sağlık beyanı alınır. Poliçe süresi minimum 1 yıl, maksimum 20 yıldır. Sigorta süresi ile sigortalı yaşı toplamı 71'i geçemez.
- Prim ödeme seklinin; tek prim (tüm yıllara ait primlerin toplu olarak tek seferde alınması) olarak seçilmesi durumunda; poliçede Ferdi Uzun Süreli Vefat Sigortasına ait tarife teknik esaslar geçerli olacaktır. Ferdi Uzun Süreli Vefat Sigortası için poliçe süresi minimum 2 yıl, maksimum 20 yıldır. Sigorta süresi ile sigortalı yaşı toplamı 67'yi geçemez.

Poliçe başlangıç tarihinde öğlen 12:00'de baslar, poliçe bitiş tarihinde öğlen 12:00'de biter. Riskin teminat kapsamında olabilmesi için bu riskin poliçenin geçerli olduğu süre içinde gerçekleşmiş olması gereklidir.

### C. COĞRAFİ SINIR

Bu sigorta dünyanın her yerinde geçerlidir.

### D. POLİÇE İPTALİ

Sigortalı talebi üzerine poliçenin iptal edilmesi durumunda, herhangi bir tazminat ödemesi yapılmamış olması kaydıyla, sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içinde alınan iptal taleplerinde ödenmiş olan tüm prim iade edilir. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün sonrası iptallerde, poliçedeki prim ödeme sekline göre;

- Ferdi Yıllık Yenilenen Azalan Bakiyeli Hayat Sigortasına sahip olunması durumunda gün esaslı iptal ile iade edilecek prim tutarı hesaplanır.
- Ferdi Uzun Süreli Vefat Sigortasına sahip olunması durumunda ise aktüer yal matematik karşılık alınarak iade edilecek tutar hesaplanır.
- Ferdi Uzun Süreli Vefat Sigortasında, İştiracı süresi dolmadan iptal edilen poliçeler fesih edilir. Fesih halinde, fesih tarihi anındaki aktüeryal matematik karşılığı ödenir. (Fesih)
- Sigorta ettiren, en az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirerek sigortadan ayrılabilir. Ayrılma değeri, ayrılmanın istenildiği andaki aktüeryal matematik karşılık olarak hesaplanan değerdir. (İştiracı)

### E. SİGORTAYA KATILIM

Sigortaya ilk giriş yaşı minimum 18, maksimum; uzun süreli olarak düzenlenen poliçelerde 65, yıllık yenilemeli olarak düzenlenen poliçelerde ise 70'dir. Sigorta şirketi, sigortalının sağlık beyanı meslek bilgisi, finansal geliri, hobi ve tehlikeli aktivitelerde bulunulması üzerinden risk değerlendirmesi yapabilir. Risk değerlendirmesi sonucuna göre başvuruya ret uygulayabilir.

### F. TEMİNATLAR

Bu poliçe kapsamında Sigortalı poliçede belirtilmiş olmak kaydı ile vefat teminatı sunulmaktadır.

### G. TEMİNAT KAPSAMI

Vefat Teminatı: Sigorta süresi içinde gerçekleşen ve sigortalının herhangi bir sebepten dolayı vefatı halinde poliçede belirlenen tutarda Vefat Teminatı kanuni varislerine veya hak sahiplerine ödenir.

### H. İSTİSNALAR

Sigorta kapsamındaki olayın Hayat Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan istisnalarla bağlantılı olarak vukuu bulması halinde Sigorta Şirketinin sorumluluğu istisna tutulacaktır.

Tarih, Sigortalı  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortalı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Ödeyen Adı-Soyadı  
İmza / Kaşe

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

### A. SİGORTA KONUSU

Bu poliçede Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri, Hayat Sigortası Genel Şartları gereğince akdolanmış olup, teknik esas ve poliçenin özel Şartları dışında kalan konular bakımından adı geçen genel Şartlara bağlıdır. Aşağıda tanımlanan teminatlar, poliçe üzerinde belirtilmesi durumunda geçerlidir. Bu sigortada "Vefat Teminatı" zorunlu teminatdır. Bu teminat alınmadan poliçede mevcut ya da daha sonra ilave edilecek ek teminatlar alınmamaktadır.

Türk Lirası üzerinden verilen bu teminatın tutarı ve primi poliçe veya zeyilname üzerinde belirtilir.

### B. SİGORTA SÜRESİ VE GEÇERLİK

- Prim ödeme seklinin; poliçe süresince her yıl aylık veya poliçe süresi boyunca her yıl yıllık olarak seçilmesi durumunda sigorta yıllık yenilemeli olacak olup; poliçede ferdi yıllık yenilenen aylık azalan bakiyeli hayat sigortasına ait tarife teknik esaslar geçerli olacaktır. Ferdi Yıllık Yenilenen Aylık Azalan Bakiyeli Hayat Sigortası yenileme garantili olup sigortaya girişte sigortalıdan bir defaya mahsus başvuru formu ve sağlık beyanı alınır. Poliçe süresi minimum 1 yıl, maksimum 20 yıldır. Sigorta süresi ile sigortalı yaşı toplamı 71'i geçemez.
- Prim ödeme seklinin; tek prim (tüm yıllara ait primlerin toplu olarak tek seferde alınması) olarak seçilmesi durumunda; poliçede Ferdi Uzun Süreli Vefat Sigortasına ait tarife teknik esaslar geçerli olacaktır. Ferdi Uzun Süreli Vefat Sigortası için poliçe süresi minimum 2 yıl, maksimum 20 yıldır. Sigorta süresi ile sigortalı yaşı toplamı 67'yi geçemez.

Poliçe başlangıç tarihinde öğlen 12:00'de baslar, poliçe bitiş tarihinde öğlen 12:00'de biter. Riskin teminat kapsamında olabilmesi için bu riskin poliçenin geçerli olduğu süre içinde gerçekleşmiş olması gereklidir.

### C. COĞRAFİ SINIR

Bu sigorta dünyanın her yerinde geçerlidir.

### D. POLİÇE İPTALİ

Sigortalı talebi üzerine poliçenin iptal edilmesi durumunda, herhangi bir tazminat ödemesi yapılmamış olması kaydıyla, sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içinde alınan iptal taleplerinde ödenmiş olan tüm prim iade edilir. Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün sonrası iptallerde, poliçedeki prim ödeme sekline göre;

- Ferdi Yıllık Yenilenen Azalan Bakiyeli Hayat Sigortasına sahip olunması durumunda gün esaslı iptal ile iade edilecek prim tutarı hesaplanır.
- Ferdi Uzun Süreli Vefat Sigortasına sahip olunması durumunda ise aktüer yal matematik karşılık alınarak iade edilecek tutar hesaplanır.
- Ferdi Uzun Süreli Vefat Sigortasında, İştiracı süresi dolmadan iptal edilen poliçeler fesih edilir. Fesih halinde, fesih tarihi anındaki aktüeryal matematik karşılığı ödenir. (Fesih)
- Sigorta ettiren, en az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirerek sigortadan ayrılabilir. Ayrılma değeri, ayrılmanın istenildiği andaki aktüeryal matematik karşılık olarak hesaplanan değerdir. (İştiracı)

### E. SİGORTAYA KATILIM

Sigortaya ilk giriş yaşı minimum 18, maksimum; uzun süreli olarak düzenlenen poliçelerde 65, yıllık yenilemeli olarak düzenlenen poliçelerde ise 70'dir. Sigorta şirketi, sigortalının sağlık beyanı meslek bilgisi, finansal geliri, hobi ve tehlikeli aktivitelerde bulunulması üzerinden risk değerlendirmesi yapabilir. Risk değerlendirmesi sonucuna göre başvuruya ret uygulayabilir.

### F. TEMİNATLAR

Bu poliçe kapsamında Sigortalı poliçede belirtilmiş olmak kaydı ile vefat teminatı sunulmaktadır.

### G. TEMİNAT KAPSAMI

Vefat Teminatı: Sigorta süresi içinde gerçekleşen ve sigortalının herhangi bir sebepten dolayı vefatı halinde poliçede belirlenen tutarda Vefat Teminatı kanuni varislerine veya hak sahiplerine ödenir.

### H. İSTİSNALAR

Sigorta kapsamındaki olayın Hayat Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan istisnalarla bağlantılı olarak vukuu bulması halinde Sigorta Şirketinin sorumluluğu istisna tutulacaktır.

Tarih, Sigortalı  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Ödeyen Adı-Soyadı  
İmza / Kaşe

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

### I. TEMİNAT LİMİTLERİ

Ana teminat olarak belirlenen vefat teminatı limitleri Şirket Riziko Kabul Yönetmeliği ile belirlenmektedir. Teminat tutarı aylık azalan yapı sergilemekte olup; aylık teminat tutarının 10.000 TL'den düşük olduğu ay itibari ile teminat tutarı ilgili ay ve poliçe süresi bitimine kadar ki gelecek aylar itibari ile 10.000 TL'ye sabitlenecektir.

### J. TAZMİNAT ÖDEMELERİ

Sigorta Şirketinin teminatı kapsamında yer alan olayların gerçekleşmesi durumunda ödenecek olan sigorta bedeli sözleşme şartları çerçevesinde ilgili kişilere ödenir. Sigorta tazminat ödenmesi talebi, sigorta kapsamındaki olayın vuku bulmasının hemen akabinde talep sahibi tarafından Sigorta Şirketine yapılacaktır. Ödeme talepleri, olayın gerçekleştiği tarihten itibaren ilgili Genel Şartlar kapsamında bildirilir ve sigorta ödemesi gerçekleştirilir. Herhangi bir Sigorta tazminatının muaccel olması halinde, Sigorta Şirketinin Sigorta tazminat ödemesi için gerekli olan aşağıda anılan tüm belgelerle birlikte ödenmesi talebini aldığı tarihten itibaren genel şartlar çerçevesinde ödenir: Bu sözleşme kapsamında, sigortalının vefatı gerçekleştiği takdirde aşağıdaki belgeler temin edilmelidir.

- Yakınları tarafından eksiksiz biçimde doldurulup imzalanmış talep formu ile birlikte ayrıca aşağıdaki belgelerin sağlanması gerekmektedir.
- Poliçe Aslı (kayıbı halinde sigortalı veya hak sahiplerinden alınan yazılı beyan yeterlidir.)
- Nüfus idaresi tarafından verilecek tasdikli ve vukuatlı nüfus kayıt örneği,
- Vefat sebebini gösteren doktor raporu veya gömme izin kâğıdı veya mernis ölüm tutanağı,
- Gaiplik halinde mahkemenin alınacak olan gaiplik kararı,
- Lehtar tayin edilmediği durumlarda veraset ilanı
- Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ tarafından bildirilecek tutar üzerinden Veraset ve İntikal Vergisi ilişiksizlik belgesi
- Kaza tespit tutanağı
- Alkol raporu
- Sigorta Şirketi gerek gördüğü takdirde Kanuni varislerinden başka evraklar da talep edebilir.

### ÖNEMLİ BİLGİLER

- BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası tek başına düzenlenemez, ancak bir Bireysel Emeklilik Sözleşmesine bağlı olarak düzenlenebilecektir.
- Bir Bireysel Emeklilik Sözleşmesi kapsamında ancak bir BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası Poliçesi düzenlenebilecektir.
- BESBELLİ Destek Hayat Sigortası, Klasik BES'te Emeklilik Planı, Klasik BES'te Faizsiz Emeklilik Planı, Armonik BES'te Emeklilik Planı ve Armonik BES'te Faizsiz Emeklilik Planı ile birlikte sunulmaktadır.
- BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası poliçesindeki teminatlar; Bireysel Emeklilik Sözleşmesi Muhtemel Birikim Tablosu ile oluşmaktadır. Muhtemel Birikim Tablosu, mevzuatla belirlenen esaslara göre, Muhtemel Birikimin düzenlendiği tarihteki plan özellikleri, varsayımlar, katılımcının yaşı, tercih ettiği birikim süresi ve katkı payı baz alınarak hazırlanmaktadır. Burada yapılan hesaplamalar sonucu ulaşılan tutar, tahmini bir tutar olup, şirketimiz bu tutarın gerçekleşeceği konusunda garanti vermemektedir. Muhtemel Birikimler brüt tutarlar olup, vergi kesintisi yapılmamıştır.
- Muhtemel Birikim Hesabında tercih edilen birikim dönemi sonuna kadar katkı payı ödeneceği ve katkı payı tutarının her sözleşme yıl döneminde %5 arttırılacağı varsayılmıştır.
- Yatırımların yıllık olarak elde edeceği reel getiri oranı iyimser senaryoya göre düzenlenmiştir. İyimser senaryo kapsamında sunulan reel getiri oranı, plan kapsamında alınabilecek fonların fon işletim gideri kesintisinin son takvim yılı sonundaki (son iş günü) ağırlıklı ortalaması düşülerek ulaşılan net oranı göstermektedir.
- Kullanılan tarifeler kapsamında sigortanın tenzil değeri yoktur.
- BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası poliçesinin taraflarında yer alan sigortalı ile, ürünün bağlı olduğu Bireysel Emeklilik Sözleşmesinin ödeyeni işbu poliçede aynı kişiler olmak durumundadır. Sigortalı ile sigorta ettiren farklı şahıslar olabilir.
- BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortasına ait primi; sigortalı yaşı, cinsiyeti, prim ödeme şekli, poliçe süresi ve teminat tutarları belirlemektedir.
- BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortasının ilişkilendirileceği bireysel emeklilik sözleşmesi; yeni yapılan teklife ait ise ilk katkı payı ödemesinin gerçekleşmesiyle, mevcut sözleşme ise sözleşmenin yürürlükte olması şartıyla BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası işleme alınacaktır.
- Bireysel Emeklilik Sözleşmesinden cayılması ya da sözleşmeden ayrılma durumunda sigorta ettirenin tercihi ile BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası devam ettirilebilir. BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası Poliçesi ilgili planlar çerçevesinde Bireysel Emeklilik Sözleşmesi ile beraber satılmakla birlikte, Bireysel Emeklilik Sözleşmesinin sona erdirilmesi BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortasının da sona erdirilmesine şart koşmamaktadır.

Tarih, Sigortalı  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Ödeyen Adı-Soyadı  
İmza / Kaşe

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

### ŞİRKET NÜSHASI

Baskı Versiyonu: 2 Tarih: Haziran 2026

### I. TEMİNAT LİMİTLERİ

Ana teminat olarak belirlenen vefat teminatı limitleri Şirket Riziko Kabul Yönetmeliği ile belirlenmektedir. Teminat tutarı aylık azalan yapı sergilemekte olup; aylık teminat tutarının 10.000 TL'den düşük olduğu ay itibari ile teminat tutarı ilgili ay ve poliçe süresi bitimine kadar ki gelecek aylar itibari ile 10.000 TL'ye sabitlenecektir.

### J. TAZMİNAT ÖDEMELERİ

Sigorta Şirketinin teminatı kapsamında yer alan olayların gerçekleşmesi durumunda ödenecek olan sigorta bedeli sözleşme şartları çerçevesinde ilgili kişilere ödenir. Sigorta tazminat ödenmesi talebi, sigorta kapsamındaki olayın vuku bulunmasının hemen akabinde talep sahibi tarafından Sigorta Şirketine yapılacaktır. Ödeme talepleri, olayın gerçekleştiği tarihten itibaren ilgili Genel Şartlar kapsamında bildirilir ve sigorta ödemesi gerçekleştirilir. Herhangi bir Sigorta tazminatının muaccel olması halinde, Sigorta Şirketinin Sigorta tazminat ödemesi için gerekli olan aşağıda anılan tüm belgelerle birlikte ödenmesi talebini aldığı tarihten itibaren genel şartlar çerçevesinde ödenir: Bu sözleşme kapsamında, sigortalının vefatı gerçekleştiği takdirde aşağıdaki belgeler temin edilmelidir.

- Yakınları tarafından eksiksiz biçimde doldurulup imzalanmış talep formu ile birlikte ayrıca aşağıdaki belgelerin sağlanması gerekmektedir.
- Poliçe Aslı (kayıbı halinde sigortalı veya hak sahiplerinden alınan yazılı beyan yeterlidir.)
- Nüfus idaresi tarafından verilecek tasdikli ve vukuatlı nüfus kayıt örneği,
- Vefat sebebini gösteren doktor raporu veya gömme izin kâğıdı veya mernis ölüm tutanağı,
- Gaiplik halinde mahkemenin alınacak olan gaiplik kararı,
- Lehtar tayin edilmediği durumlarda veraset ilanı
- Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ tarafından bildirilecek tutar üzerinden Veraset ve İntikal Vergisi ilişiksizlik belgesi
- Kaza tespit tutanağı
- Alkol raporu
- Sigorta Şirketi gerek gördüğü takdirde Kanuni varislerinden başka evraklar da talep edebilir.

### ÖNEMLİ BİLGİLER

- BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası tek başına düzenlenemez, ancak bir Bireysel Emeklilik Sözleşmesine bağlı olarak düzenlenebilecektir.
- Bir Bireysel Emeklilik Sözleşmesi kapsamında ancak bir BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası Poliçesi düzenlenebilecektir.
- BESBELLİ Destek Hayat Sigortası, Klasik BES'te Emeklilik Planı, Klasik BES'te Faizsiz Emeklilik Planı, Armonik BES'te Emeklilik Planı ve Armonik BES'te Faizsiz Emeklilik Planı ile birlikte sunulmaktadır.
- BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası poliçesindeki teminatlar; Bireysel Emeklilik Sözleşmesi Muhtemel Birikim Tablosu ile oluşmaktadır. Muhtemel Birikim Tablosu, mevzuatla belirlenen esaslara göre, Muhtemel Birikimin düzenlendiği tarihteki plan özellikleri, varsayımlar, katılımcının yaşı, tercih ettiği birikim süresi ve katkı payı baz alınarak hazırlanmaktadır. Burada yapılan hesaplamalar sonucu ulaşılan tutar, tahmini bir tutar olup, şirketimiz bu tutarın gerçekleşeceği konusunda garanti vermemektedir. Muhtemel Birikimler brüt tutarlar olup, vergi kesintisi yapılmamıştır.
- Muhtemel Birikim Hesabında tercih edilen birikim dönemi sonuna kadar katkı payı ödeneceği ve katkı payı tutarının her sözleşme yıl döneminde %5 arttırılacağı varsayılmıştır.
- Yatırımların yıllık olarak elde edeceği reel getiri oranı iyimser senaryoya göre düzenlenmiştir. İyimser senaryo kapsamında sunulan reel getiri oranı, plan kapsamında alınabilecek fonların fon işletim gideri kesintisinin son takvim yılı sonundaki (son iş günü) ağırlıklı ortalaması düşülerek ulaşılan net oranı göstermektedir.
- Kullanılan tarifeler kapsamında sigortanın tenzil değeri yoktur.
- BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası poliçesinin taraflarında yer alan sigortalı ile, ürünün bağlı olduğu Bireysel Emeklilik Sözleşmesinin ödeyeni işbu poliçede aynı kişiler olmak durumundadır. Sigortalı ile sigorta ettiren farklı şahıslar olabilir.
- BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortasına ait primi; sigortalı yaşı, cinsiyeti, prim ödeme şekli, poliçe süresi ve teminat tutarları belirlemektedir.
- BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortasının ilişkilendirileceği bireysel emeklilik sözleşmesi; yeni yapılan teklife ait ise ilk katkı payı ödemesinin gerçekleşmesiyle, mevcut sözleşme ise sözleşmenin yürürlükte olması şartıyla BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası işleme alınacaktır.
- Bireysel Emeklilik Sözleşmesinden cayılması ya da sözleşmeden ayrılma durumunda sigorta ettirenin tercihi ile BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası devam ettirilebilir. BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortası Poliçesi ilgili planlar çerçevesinde Bireysel Emeklilik Sözleşmesi ile beraber satılmakla birlikte, Bireysel Emeklilik Sözleşmesinin sona erdirilmesi BESBELLİ DESTEK Hayat Sigortasının da sona erdirilmesine şart koşmamaktadır.

Tarih, Sigortalı  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Ödeyen Adı-Soyadı  
İmza / Kaşe

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

### 1. BAŞVURU SAHİBİ İÇİN AÇIKLAMALAR

Sigortalı adayının kimlik bilgilerini yazınız. (Doğum tarihi; gün, ay ve yıl olarak yazılmalıdır. Meslek kısmına verilecek cevap açık olmalı, şu anda yapılmakta olan iş yazılmalı ve “serbest”, “ticaret”, “işçi” gibi genel terimler kullanılmamalı, unvan yazılmamalıdır. Başvuru sahibi askerlik görevini yapmakta ise meslek kısmına “asker” yazılmalıdır). Yazışma adresinizi, posta kodunuzu, vergi kimlik numaranızı ve T.C. Kimlik numaranızı (mutlaka bulunmalı) lütfen açık ve doğru olarak yazınız.

### 2. MENFAATTARLAR İÇİN AÇIKLAMALAR

Sigortalının vefatı halinde, Hayat Sigortasından verilecek tazminatların ödenmesini istediğiniz kişi veya kişileri (menfaattarları) yazınız. Menfaattarlar birden fazla ise, tazminatın paylaşım oranlarını da yazınız. Eğer bu oranlar belirtilmemişse tazminat menfaattarlara eşit oranda paylaşılır. Herhangi bir tercih belirtilmemiş ve soru yanıtı bırakılmışsa tazminat yasal varislere ödenir.

### 3. SİGORTAYA GİRİŞ YAŞI İÇİN AÇIKLAMALAR

Sigortaya ilk giriş yaşı minimum 18, maksimum; uzun süreli olarak düzenlenen poliçelerde 65, yıllık yenilemeli olarak düzenlenen poliçelerde ise 70'dir.

### 4. PRİMLER VE ÖDEME DÖNEMİ İÇİN AÇIKLAMALAR

Türk Lirası cinsinden ödeyeceğiniz prim taksitinizi ve ödeme dönemlerinizi belirtmeniz gerekmektedir.

### 5. PRİM ÖDEME ŞEKLİ İÇİN AÇIKLAMALAR

Primlerinizi kredi kartı ya da VakıfBank Bankomat hesabınızdan peşin veya taksitli olarak ödeyebilirsiniz.

### 6. TEMİNAT DIŞI HALLER

Hayat sigortası genel şartlar uyarınca, yolcu sıfatı dışında havada yapılan yolculuklar sırasında meydana gelen ölümlerde, sigortadan faydalanan kişinin sigortalıyı öldürmesi halinde, savaş, AIDS, nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj veya tedavi amaçlı olanlar hariç nükleer rizikolar için tazminat ödemesi yapılmaz. Aynı zamanda sigortalı, yenilemeler de dahil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır. Teminat dışı kalan haller, Hayat Sigortası Genel Şartları dışında ürünün özel şartları ve şirket risk kabul esasları çerçevesinde değerlendirilir.

### 7. BEYAN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Gerek sigorta ettiren gerekse sigortalı aday ve temsilci sigorta sözleşmesinin yapılması sırasında kendisince bilinen ve sigortacının sözleşmeyi yapmamasının veya daha ağır şartlarda yaptırmasını gerektirecek bütün halleri bildirmekle yükümlüdür. Bildirmediği ve bunun sigortacı tarafından tespiti halinde, sigortacı sözleşmeyi iptal edebilir. Eğer vefat gerçekleşmişse, bu durumda tazminat ödenmez.

### İMZANIZI VE TARİH ATMAYI UNUTMAYINIZ.

Verdiğiniz cevaplar poliçe tazminatlarından yararlanmanızı belirleyeceğinden doğru ve eksiksiz olmalıdır. Şirketimizin gerekli gördüğü durumlarda detaylı sağlık raporu istenmesi söz konusu olabilir. Poliçeniz ilk ödemenizden sonra 30 gün içerisinde elinize ulaşmaz ise Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ Müşteri Hizmetleri'ne, 0850 202 20 20 nolu telefondan başvurunuz.

Tarih, Sigortalı  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Ödeyen Adı-Soyadı  
İmza / Kaşe

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası

### 1. BAŞVURU SAHİBİ İÇİN AÇIKLAMALAR

Sigortalı adayının kimlik bilgilerini yazınız. (Doğum tarihi; gün, ay ve yıl olarak yazılmalıdır. Meslek kısmına verilecek cevap açık olmalı, şu anda yapılmakta olan iş yazılmalı ve “serbest”, “ticaret”, “işçi” gibi genel terimler kullanılmamalı, unvan yazılmamalıdır. Başvuru sahibi askerlik görevini yapmakta ise meslek kısmına “asker” yazılmalıdır). Yazışma adresinizi, posta kodunuzu, vergi kimlik numaranızı ve T.C. Kimlik numaranızı (mutlaka bulunmalı) lütfen açık ve doğru olarak yazınız.

### 2. MENFAATTARLAR İÇİN AÇIKLAMALAR

Sigortalının vefatı halinde, Hayat Sigortasından verilecek tazminatların ödenmesini istediğiniz kişi veya kişileri (menfaattarları) yazınız. Menfaattarlar birden fazla ise, tazminatın paylaşım oranlarını da yazınız. Eğer bu oranlar belirtilmemişse tazminat menfaattarlara eşit oranda paylaşılır. Herhangi bir tercih belirtilmemiş ve soru yanıtı bırakılmışsa tazminat yasal varislere ödenir.

### 3. SİGORTAYA GİRİŞ YAŞI İÇİN AÇIKLAMALAR

Sigortaya ilk giriş yaşı minimum 18, maksimum; uzun süreli olarak düzenlenen poliçelerde 65, yıllık yenilemeli olarak düzenlenen poliçelerde ise 70'dir.

### 4. PRİMLER VE ÖDEME DÖNEMİ İÇİN AÇIKLAMALAR

Türk Lirası cinsinden ödeyeceğiniz prim taksitinizi ve ödeme dönemlerinizi belirtmeniz gerekmektedir.

### 5. PRİM ÖDEME ŞEKLİ İÇİN AÇIKLAMALAR

Primlerinizi kredi kartı ya da VakıfBank Bankomat hesabınızdan peşin veya taksitli olarak ödeyebilirsiniz.

### 6. TEMİNAT DIŞI HALLER

Hayat sigortası genel şartlar uyarınca, yolcu sıfatı dışında havada yapılan yolculuklar sırasında meydana gelen ölümlerde, sigortadan faydalanan kişinin sigortalıyı öldürmesi halinde, savaş, AIDS, nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj veya tedavi amaçlı olanlar hariç nükleer rizikolar için tazminat ödemesi yapılmaz. Aynı zamanda sigortalı, yenilemeler de dahil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır. Teminat dışı kalan haller, Hayat Sigortası Genel Şartları dışında ürünün özel şartları ve şirket risk kabul esasları çerçevesinde değerlendirilir.

### 7. BEYAN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Gerek sigorta ettiren gerekse sigortalı aday ve temsilci sigorta sözleşmesinin yapılması sırasında kendisince bilinen ve sigortacının sözleşmeyi yapmamasının veya daha ağır şartlarda yaptırmasını gerektirecek bütün halleri bildirmekle yükümlüdür. Bildirmediği ve bunun sigortacı tarafından tespiti halinde, sigortacı sözleşmeyi iptal edebilir. Eğer vefat gerçekleşmişse, bu durumda tazminat ödenmez.

### İMZANIZI VE TARİH ATMAYI UNUTMAYINIZ.

Verdiğiniz cevaplar poliçe tazminatlarından yararlanmanızı belirleyeceğinden doğru ve eksiksiz olmalıdır. Şirketimizin gerekli gördüğü durumlarda detaylı sağlık raporu istenmesi söz konusu olabilir. Poliçeniz ilk ödemenizden sonra 30 gün içerisinde elinize ulaşmaz ise Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ Müşteri Hizmetleri'ne, 0850 202 20 20 nolu telefondan başvurunuz.

Tarih, Sigortalı  
Adı-Soyadı, İmzası

Tarih, Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve  
Yetkilinin İmzası

Ödeyen Adı-Soyadı  
İmza / Kaşe

Tarih, Sigorta Ettirenin  
Adı-Soyadı, İmzası



# TÜRKİYE HAYAT EMEKLİLİK

Gücü, adında.

#### Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ

Levent Mah. Çayır Çimen Sokak, No:7

34330 Levent - Beşiktaş / İSTANBUL

Mersis No: 0434005145200019

[www.turkiyesigorta.com.tr](http://www.turkiyesigorta.com.tr)

#### Müşteri İletişim Merkezi

0 850 202 20 20

0 850 402 20 20

Telefon No:

0212 310 37 00

Faks No:

0212 310 39 99