

2025 ÇSY TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ekim, 2025

Hazırlayan: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri



Website

Türkiye Sigorta A.Ş. olarak sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, 2025 yılında tedarik zincirimizin **çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY)** performanslarını değerlendirmeye yönelik bir analiz çalışması gerçekleştirdik.

Bu çalışma ile tedarikçilerimizin çevresel etkilerini yönetme düzeyi, sosyal sorumluluk uygulamaları ve kurumsal yönetim yapılarının sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumu ölçülmüştür.

Elde edilen veriler, şirketimizin **sorumlu tedarik zinciri yönetimi** yaklaşımını güçlendirmek amacıyla yol gösterici niteliktedir.

Çalışma kapsamında, satın alım miktarlarının en yüksek olduğu tedarikçiler belirlenmiş ve bu tedarikçiler “kritik/stratejik tedarikçi” olarak sınıflandırılmıştır. Bu grup, tedarik zincirinde finansal ve operasyonel etki düzeyi yüksek olan, sürdürülebilirlik performansının genel sonuçlar üzerinde belirleyici rol oynadığı tedarikçileri ifade etmektedir.

Anket toplamda 124 adet tedarikçiye iletilmiş olup 22 tedarikçi bu değerlendirmeye dahil edilmiştir. Anketi tamamlama oranı %18 olarak gerçekleşmiştir.

Ankette Çevresel, Sosyal ve Yönetişim alanlarının her biri için 15 adet olarak toplamda 45 soru hazırlanıp tedarikçilere iletilmiştir.

1



Metodoloji

2



Genel Bulgular

3



ÇSY Boyutlarına Göre Değerlendirme

4



Genel Değerlendirme

5



Eğilim Analizi ve Yorum

6



Sonuç ve Öneriler

Metodoloji

Değerlendirme metodolojisi aşağıdaki ana kategoriler üzerinden oluşturulmuştur.



Çevresel

- Politika ve Yönetim Yaklaşımı
- Kaynak Kullanımı ve Verimlilik
- Atık ve Emisyon Yönetimi
- Ekosistem ve Biyoçeşitlilik
- Eğitim, Yatırım ve İnovasyon
- Uyum, Standartlar ve Sertifikasyon



Sosyal

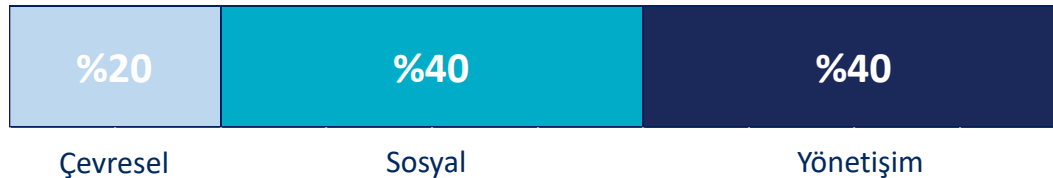
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Eğitim ve Gelişim
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- Çalışma Koşulları ve Haklar
- İnsan Hakları ve Tedarik Zinciri Sorumluluğu
- Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk



Yönetişim

- Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yapısı
- Etik, Uyum ve Şeffaflık
- Risk Yönetimi ve Performans Takibi
- Paydaş Katılımı ve Hesap Verebilirlik
- Yönetim Kurulu Yapısı ve Ücretlendirme
- Dijitalleşme ve Veri Güvenliği

□ Ağırlıklandırma:



□ Puanlama:

Her soru 1–5 ölçeğinde değerlendirilmiş olup, tedarikçi başına bileşik bir değerlendirme puanı hesaplanmıştır.
(1: En Düşük Performans, 5: En Yüksek Performans)

□ Genel Puan = (0,2 x Çevresel) + (0,4 x Sosyal) + (0,4 x Yönetişim)*

□ Sınıflandırma Aralıkları:

Seviye	Puan Aralığı	Tanım
Çok İyi	60-75	Uluslararası standartlarla uyumlu, güçlü sistemler
İyi	45–59	Tutarlı politika ve uygulama düzeyi
Orta	30–44	Gelişmekte olan uygulamalar
Zayıf	20–29	Sınırlı ÇSY yaklaşımı
Çok Zayıf	0–19	Başlangıç seviyesinde ÇSY farkındalığı

*Genel puan hesaplaması için ağırlıklandırma tedarikçi firmaların sektörleri ve metodolojiler dikkate alınarak seçilmiştir.

Genel Bulgular

Bulgulara göre, tedarikçi portföyünün genel ÇSY olgunluk düzeyi **“Orta”** seviyededir.

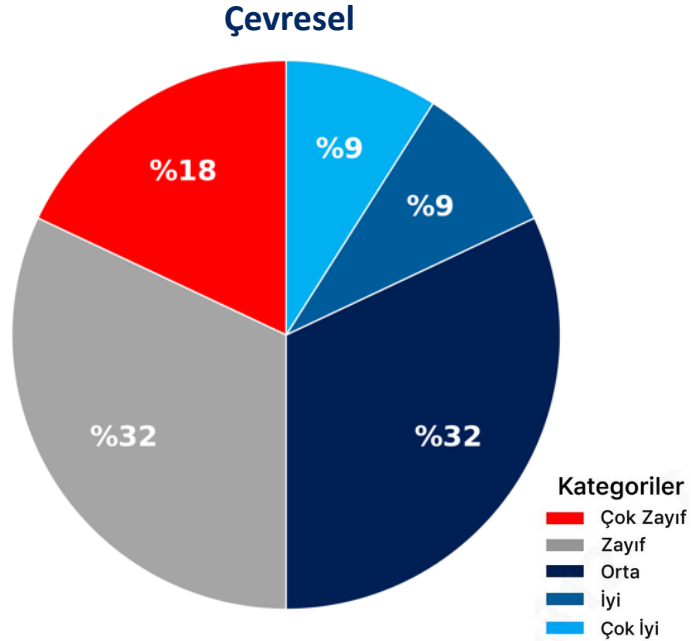
En yüksek performans **“Sosyal”** kriterlerde gözlemlenirken, çevresel alanlarda gelişim ihtiyacı öne çıkmaktadır.

Gösterge	Ortalama	Maksimum	Minimum	Medyan
Çevresel Puan	32	67	15	29
Sosyal Puan	43	67	27	41
Yönetişim Puanı	41	70	22	41
Genel ÇSY Puanı	41	70	22	41

Çevresel Boyut

Katılımcıların çoğu temel çevre politikalarına sahiptir, ancak enerji verimliliği, emisyon azaltımı ve Net Sıfır hedeflerinde eksiklikler mevcuttur.

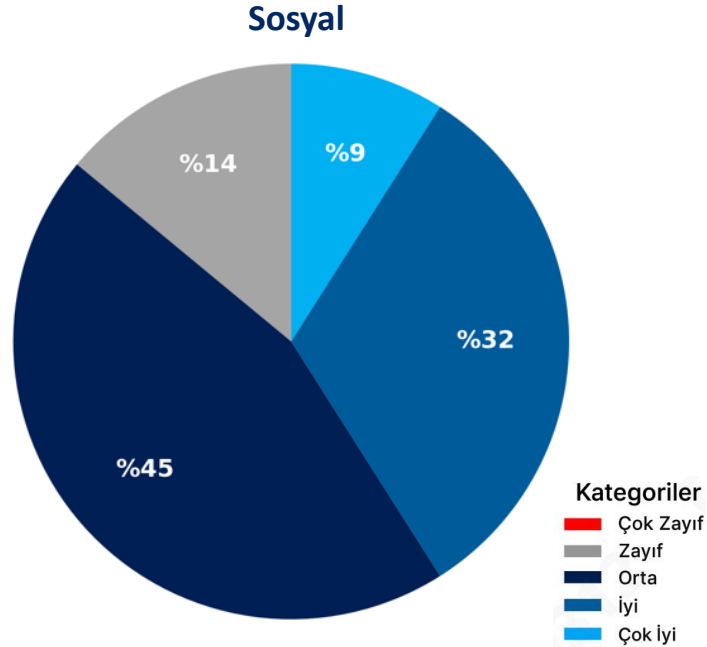
Ortalama puan: 32 (Orta Seviye)



Sosyal Boyut

Tedarikçilerin iş sağlığı ve güvenliği sistemleri güçlü, kadın temsili oranı yüksek, çeşitlilik politikaları yaygındır. Tedarikçilerin sosyal denetim ve insan hakları raporlamasında iyileştirme potansiyeli bulunmaktadır.

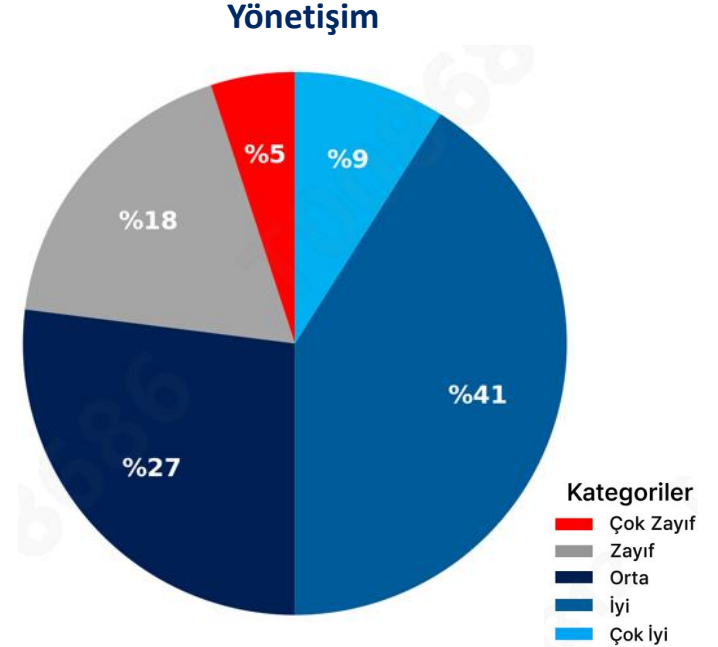
Ortalama puan: 43 (Orta Seviye)



Yönetişim Boyutu

Etik kurallar, raporlama şeffaflığı ve ÇSY komite yapılarında ilerleme gözlenmiştir. Ancak bağımsız denetim ve veri güvenliği alanlarında farklılaşma mevcuttur.

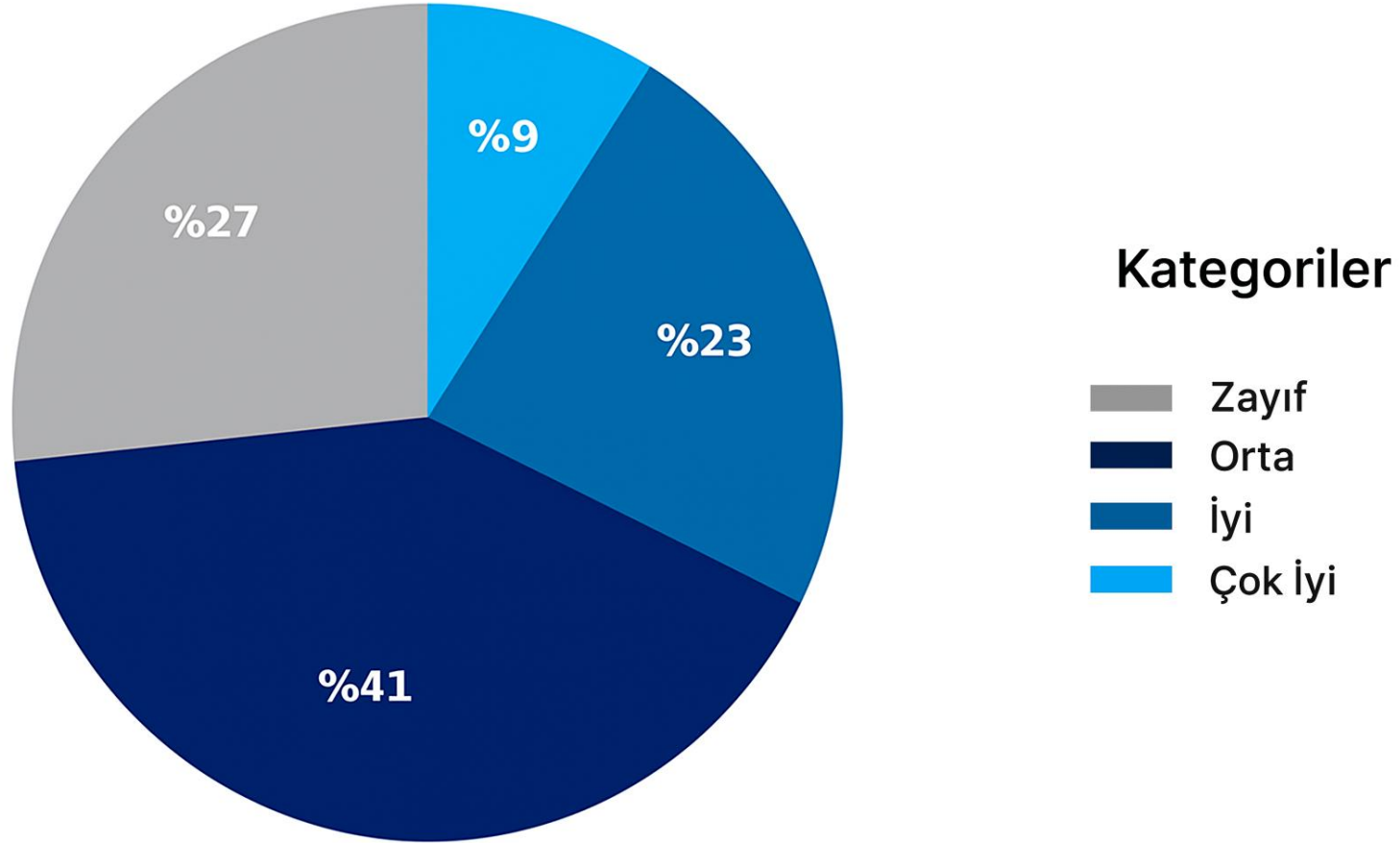
Ortalama puan: 41 (Orta Seviye)



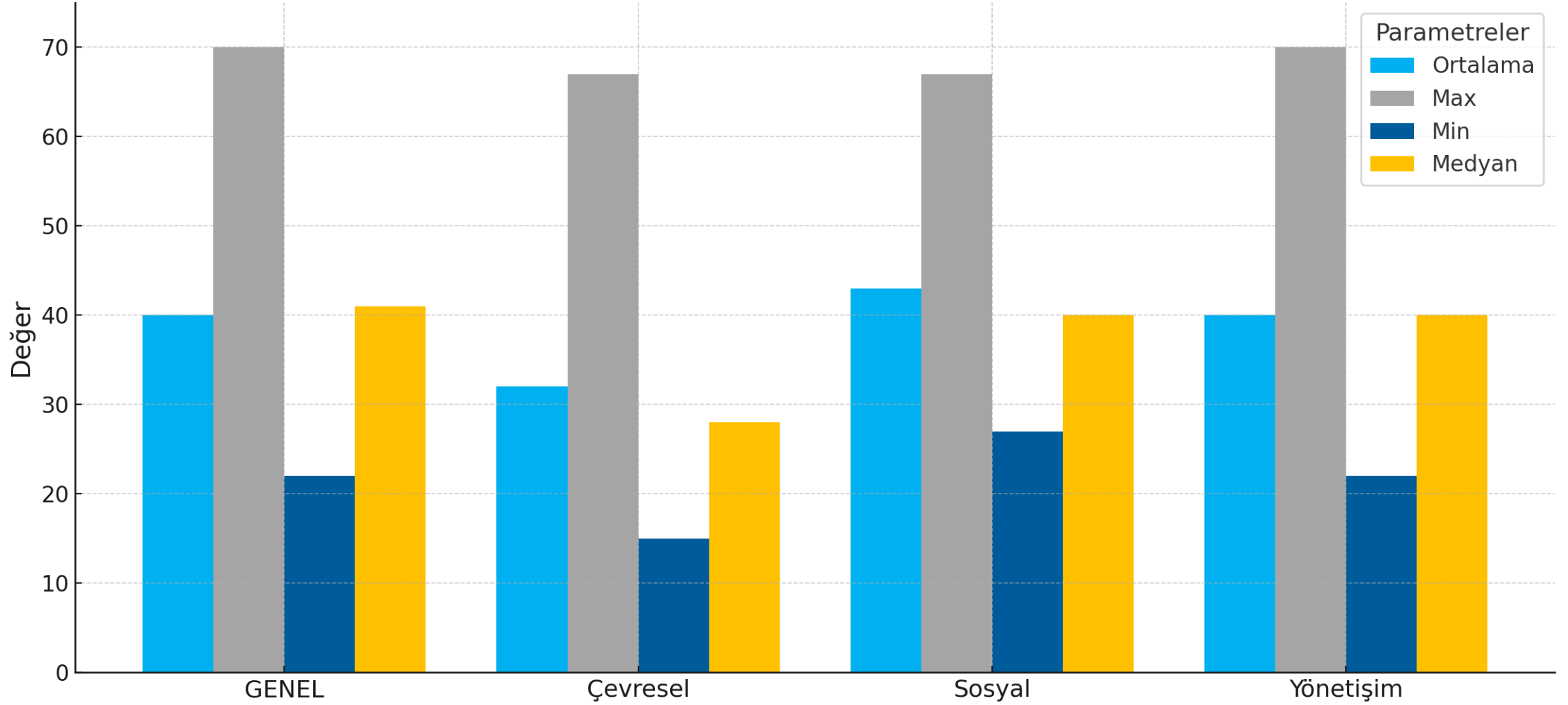
Genel Değerlendirme (1/2)

4

Katılımcıların %32'si “**iyi**” veya “**Çok iyi**” kategorisindedir. Bu oran, Türkiye Sigorta'nın tedarikçi ağında ÇSY bilincinin giderek güçlendiğini göstermektedir.



ÇSY Bileşenlerinin Analizi



Eğilim Analizi ve Yorum (1/3)

Son yıllarda çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında kayda değer ilerlemeler sağlanmış olsa da, sürdürülebilirliğin bütüncül bir yaklaşıma dönüşmesi için gelişim alanları devam etmektedir.

Çevresel boyutta şirketlerin büyük çoğunluğu enerji, su ve atık yönetimi gibi temel çevresel göstergeleri takip etmekte, çevre politikalarını tanımlamış durumdadır. Ancak bu politikaların performans odaklı hedeflerle desteklenmesi ve kamuya açık şekilde raporlanması hâlâ sınırlı düzeydedir. Net sıfır taahhütleri genellikle stratejik beyanlarla sınırlı kalmakta, bilim temelli emisyon azaltım planlarına veya SBTi* onay süreçlerine tam olarak entegre edilememektedir. Çevresel inovasyon, yeşil yatırım ve uluslararası sertifikasyon süreçlerinde sektör genelinde zayıf bir görünüm söz konusudur. Buna karşın, atık yönetimi, çevre eğitimi ve acil durum planlaması gibi operasyonel alanlarda kurumsal olgunluğun belirgin biçimde arttığı gözlemlenmektedir.



**SBTi (Science Based Targets Initiative): Şirketlerin sera gazı emisyonlarını, iklim biliminin “küresel ısınmayı 1.5°C ile sınırlama” hedefiyle uyumlu olacak şekilde azaltmayı taahhüt ettikleri bilim temelli hedeflerdir.*



Sosyal performans alanında gelişme eğilimi daha belirgindir. İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri yaygınlaşmış, çalışan memnuniyetine ve sağlık programlarına ilişkin göstergeler olumlu yönde ilerlemiştir. Bununla birlikte çeşitlilik, kapsayıcılık ve kadın temsili konularında kurumsal politikalar tanımlanmış olsa da, üst yönetim seviyesinde dengeli temsiliyet henüz yaygın değildir. Adil ücret politikası, sendikal hakların güvenceye alınması ve tedarikçi denetimleri gibi konularda da sektör genelinde uygulama derinliği sınırlı kalmaktadır. Çalışan şikâyet ve ihbar mekanizmaları büyük oranda kurulmuş olsa da, çoğu kurumda bu sistemlerin bağımsızlığı ve etki değerlendirmesi mekanizmaları eksiktir. Buna karşın, sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı projeleri birçok kurumun güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkmakta; düzenli proje planları ve raporlamalar aracılığıyla sosyal etki yaratılmaktadır.

Eğilim Analizi ve Yorum (3/3)

Yönetişim alanında ise temel yapılar yerleşmiş olsa da stratejik bütünleşme seviyesi hâlâ gelişim aşamasındadır. Yönetim kurulu düzeyinde sürdürülebilirlik komiteleri yaygınlaşmakla birlikte, bu yapıların karar alma süreçlerine aktif katkısı ve performans izleme yetkisi çoğu zaman sınırlı kalmaktadır. Şeffaflık ve raporlama kültürü genel olarak olumlu yönde gelişmekte, ancak sürdürülebilirlik raporlarının bağımsız güvenceye tabi tutulması henüz yaygın bir uygulama haline gelmemiştir. Yönetici ücretlendirmesinde ÇSY kriterlerinin entegrasyonu ve yatırım kararlarında sürdürülebilirlik ölçütlerinin sistematik biçimde dikkate alınması da gelişime açık alanlar arasında yer almaktadır.

Genel olarak bakıldığında, kurumlar sürdürülebilirlik çerçevesini stratejik bir gereklilik olarak benimsemekte ve sistematik temellerini güçlendirmektedir. Ancak çevresel hedeflerin ölçülebilir hale getirilmesi, sosyal politikaların tedarik zinciri boyunca genişletilmesi ve yönetim yapılarının karar süreçlerine etkin biçimde entegre edilmesi gerekmektedir. Bu dönüşümün sağlanması, sadece raporlama skorlarını değil, aynı zamanda sürdürülebilir büyümenin kurumsal dayanıklılığa dönüşmesini de mümkün kılacaktır.



Sonuç ve Öneriler

Tedarikçi portföyü genel olarak “**Orta ÇSY Olgunluğu**” düzeyinde olup, sürdürülebilirlik entegrasyonu açısından güçlü bir potansiyele sahiptir. Özellikle sosyal performansın yüksek olması, çalışan güvenliği ve etik değerlere verilen önemi yansıtmaktadır.

Tedarikçiler için Önerilen Aksiyonlar

Değerlendirmeler sonucunda, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını güçlendirmelerine yönelik olarak aşağıdaki gelişim alanları ve aksiyon önerileri belirlenmiştir.



Karbon Ayak İzi ve Net Sıfır Planlaması: Tedarikçilerin emisyon verilerini ölçmeleri, azaltım hedefleri belirlemeleri, net sıfır hedef tarihi oluşturmaları, enerji verimliliği, atık yönetimi ve su yönetimi uygulamalarını planlamaları teşvik edilmelidir.



Tedarikçi Sosyal Denetimleri: İnsan hakları, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında düzenli saha denetim mekanizması oluşturulmalı, sosyal performansın artırılması için kadın çalışan hedefi belirlenmelidir.



Yönetişim ve Veri Güvenliği: ÇSY komiteleri oluşturulmalı, dijitalleşme politikaları ISO 27001 standardı ile uyumlu hale getirilmelidir.



Performans İzleme: 2026 itibarıyla yıllık trend raporlamasına geçilerek gelişim hızı takip edilmelidir.



Türkiye'nin lider sigorta şirketi olarak
güveni,
ihtiyaç duyulan her alanda
ve her anda inşa ederiz.

Saygı;
sizi olduğunuz gibi
kabullenmek
ve düşüncelerinizin
dinlenmeye
değer olduğunu size
hissettirmektir.

Sizin
Kıymetinizi biliyoruz

Tıpkı bir
aile
gibi...

Biz Sigortacılığın Milli Takımıyız.
Aynı amaç için
takım ruhu
ile çalışırız.

Kaynaklarımızı
yenilikçi
bakış açımızla sürekli
geliştiriyor ve bu gelişimi
sürdürülebilir
kılıyoruz.

TÜRKİYE SİGORTA

Çünkü çalışanlarımızın, müşterilerimizin
ve paydaşlarımızın hayatına

duyarlılıkla huzurlu
yaklaşırız.
olmanızı önemsiyoruz.

Birbirimize temas ettiğimiz ilk andan
itibaren gönül rahatlığınızı ve

Ülkemizin milli ve manevi değerlerini korumak
hep hedefimizdedir. Çünkü biz

vatanseveriz.

Adaletli
olmayı savunur,
eşitlik ilkesinde
buluşuruz.

Fark yaratıyor, örnek oluyor,
ekol olmanın
gururunu
taşıyoruz.

İsim	Görev	E-posta
Şahika Balbay Demiroğlu	Yİ Direktörü	sahika.demiroglu@turkiyesigorta.com.tr
Recep Şahin	Yİ Müdürü	recep.sahin@turkiyesigorta.com.tr
Kerem Karabulut	Yİ Uzmanı	kerem.karabulut@turkiyehayatemeklilik.com.tr
Yeşim Danışer	Yİ Uzmanı	yesim.daniser@turkiyesigorta.com.tr
Nursima Göreci	Yİ Uzman Yardımcısı	nursima.goreci@turkiyehayatemeklilik.com.tr

Yİ Ofis: Levent Mah. Çayır Çimen Sok. No:7 34330 Levent-Beşiktaş/İSTANBUL

Daha fazla bilgi için:
investor.relations@turkiyesigorta.com.tr