

Sürdürülebilirlik Vizyonumuz

Hazırlayan: Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri

Tarih: 2024

İçindekiler

- 1 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
- 2 Çevresel
- 3 Sosyal
- 4 Yönetişim
- 5 Sürdürülebilirlik Metriklerimiz

1. Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Türkiye Sigorta'da sürdürülebilirlik, iş stratejimizin merkezinde yer almaktadır. Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) ilkelerini faaliyetlerimizin her yönüne entegre ederek uzun vadeli değer yaratmaya kararlıyız. Stratejimiz, emisyon azaltımı, enerji verimliliği ve atık yönetimi yoluyla çevresel etkimizi en aza indirmeye odaklanmaktadır.

İlerlerken hedefimiz karbon ayak izimizi azaltmaya devam etmek, sosyal girişimlerimizi genişletmek ve sürdürülebilir finans alanında yenilikçi adımlar atmaktır. Uluslararası standartlar ve şeffaflık taahhüdümüz rehberliğinde, herkes için daha yeşil ve daha adil bir geleceğe giden yolda öncülük etmeye kendimizi adadık.

Uzun Vadeli Hedefler

- **Karbon-nötr sigortacılık**
- **Dijitalleşme ve sürdürülebilir finansal çözümler**
- **Yeşil sigorta ürünlerinin yaygın olarak benimsenmesi**

2. Çevresel

Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüğü binalarımızdaki enerji tüketim kaynakları arasında jeneratörlerde kullanılan yakıt, aydınlatma ve iklimlendirme için tüketilen elektrik, klima sistemleri veya ısınma için kullanılan doğal gazın yanı sıra şirkete ait araçlar, kiralık araçlar ve çalışanların ulaşımı için kullanılan servis araçlarının tükettiği yakıt yer alıyor.

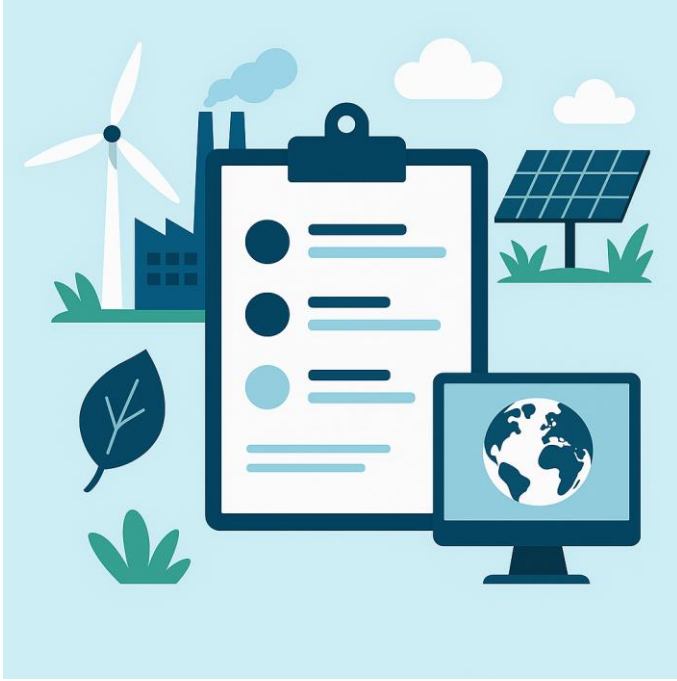
Kaynaklarına Göre Enerji Tüketimi (GJ)

Kaynak Tipi	2022	2023	2024
TOPLAM	44.060	46.066	51.801
Elektrik	5.754	5.443	5.468
Isıtma	3.255	2.538	3.060
Araç Yakıtları	31.282	35.736	40.331
Servis Araçları	3.769	2.349	2.942



Elektrik tüketimimiz 2023 yılında 5.443 GJ'den 2024 yılında 5.468 GJ'e yükselirken, YEK-G sertifikalı elektrik kullanım payımızı %59'dan %86'ya çıkararak önemli bir dönüşüm gerçekleştirdik

Yatırımcı ilişkileri ekibi, sera gazı kaynaklarını tespit etmek, emisyon ve tüketim verilerini ölçmek amacıyla iç ve dış faaliyetlerimizden elde edilen verileri izler ve yıllık değişimleri takip etmektedir. Karbon emisyonlarımızı ISO 14064 ve GHG Protokolü standartlarına göre raporluyoruz.



Karbon Emisyonları (ton CO₂e)

Emisyon (ton CO ₂ e)	2022	2023	2024
TOPLAM (Kapsam 1-2-3)	2.232	3.336	6.898
Kapsam 1	1.213	1.334	1.474
Kapsam 2	671	332	671 (location-based) 94 (market-based)
Kapsam 3	348	1.670	4.659

Sera gazı kaynaklarının belirlenmesi ve sayısallaştırılması için Kapsam 3 raporlama çerçevemizi genişletme çalışmalarımıza devam ettik. Bu kapsamda Kapsam 3'ün 15. kategorisinde yatırım emisyonlarını hesapladık.

Yatırımlar, Kapsam 3 alt kategorileri içinde en büyük emisyon payına sahip alanı oluşturdu. Bu nedenle emisyon azaltım stratejilerimizde öncelik vereceğimiz alanlardan birisi oldu.



Faaliyet Türlerine Göre Kapsam 3 Emisyonları (ton CO₂e)

Alt Kategori No	Faaliyet Türleri	2022	2023	2024
3.1	Satın Alınan Mal ve Hizmetler	154	95	107
3.2	Sermaye Malları		983	841
3.3	Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler (Kapsam-1 ve Kapsam-2'ye dahil olmayan)		404	630
3.5	Operasyonlarda Oluşan Atık		4	1
3.6	İş Seyahatleri	145	137	264
3.7	Çalışanların İşe Gidip Gelmesi	59	47	519
3.15	Yatırımlar			2.297
TOPLAM		358	1.670	4.659

Doğaya karşı sorumluluğumuzun bilinciyle Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazandık. Bu başarı, çevreye olan duyarlılığımızın ve gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bir yansımasıdır. Her gün verdiğimiz kararlarla atık üretimini azaltmayı, geri dönüşümü artırmayı ve kaynakları verimli kullanmayı hedefliyoruz.

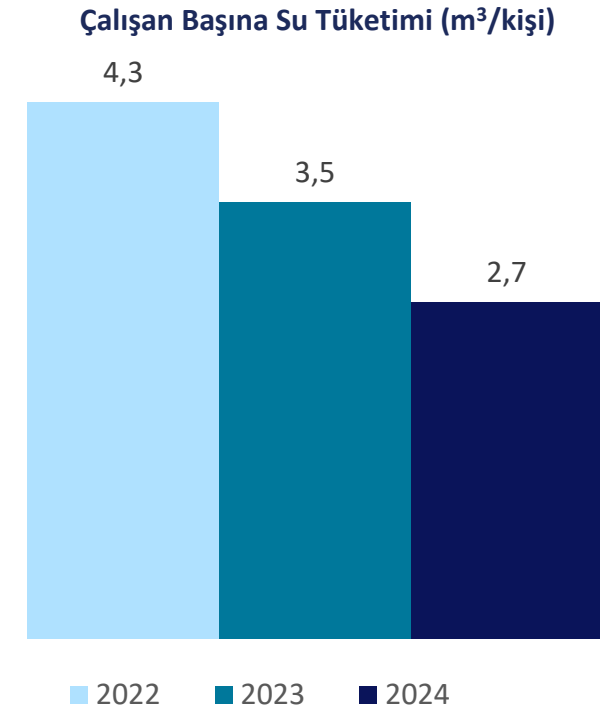
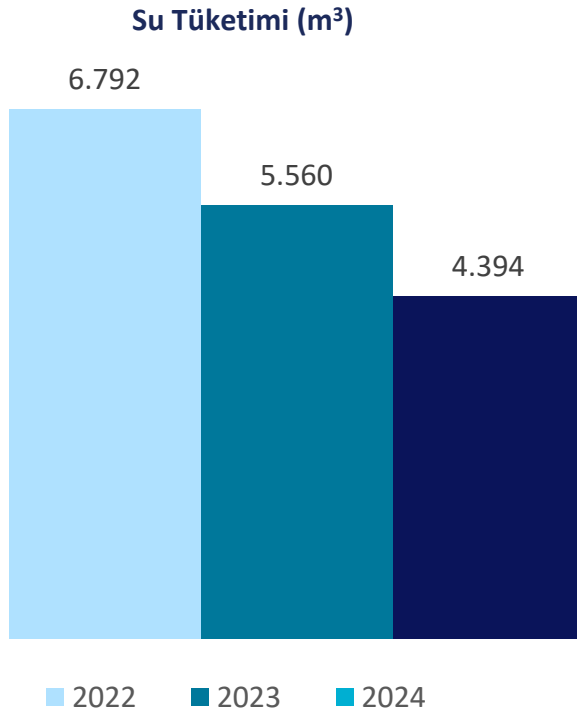
Yenilikçi çözümleri hayata geçirerek çevre dostu üretim süreçlerini geliştiriyor ve sıfır atık bilincini toplumsal duyarlılıkla destekliyoruz. Sıfır atık hedefimize ulaşmak için kararlılıkla ilerliyoruz.

Atık Tiplerine Göre Geri Dönüşüm Miktarları

Geri Dönüştürülen Atık (kg)	2024
Kağıt	7.715
Plastik	4.296
Metal	190
Cam	1.334
Evsel	34.583
TOPLAM	48.118



Çevresel etkimizi azaltmak için doğal kaynakların verimli kullanımını önemsiyoruz. Gezegenimizdeki yaşamın sürdürülebilirliği için kritik öneme sahip olan su kullanımı, bu kapsamda izlediğimiz en önemli unsurlardan biri.

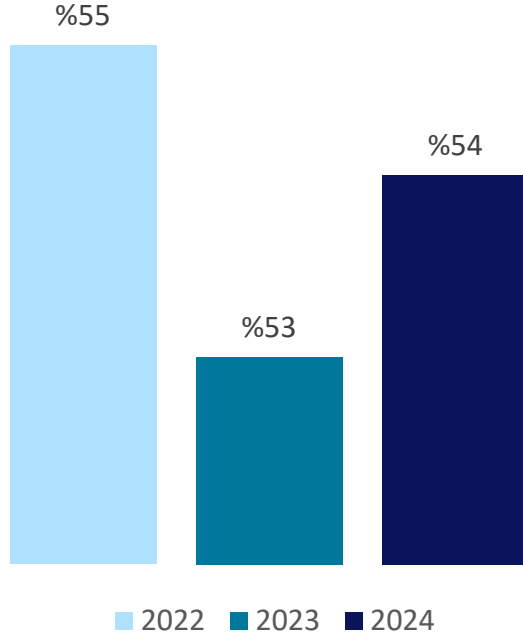


3. Sosyal

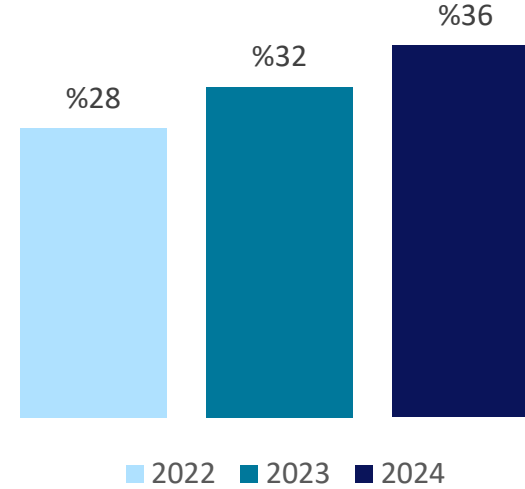
Türkiye Sigorta, sürdürülebilir ve kapsayıcı sigortacılık anlayışıyla toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadının güçlenmesine yönelik projeler geliştirmeye büyük önem vermekte, bu alanda ulusal ve uluslararası işbirliklerini desteklemektedir.

Türkiye Sigorta, kadının sosyo-ekonomik konumunun güçlendirilmesi, kadın istihdamının artırılması, eşit işe eşit ücret sağlanması gibi ilkeleri benimseyerek toplumsal yaşamda cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına katkıda bulunacak adımlar atmaktadır.

Kadın Çalışan Oranı



Orta ve Üst Yönetimde Kadın Oranı





Türkiye Sigorta, 30 Eylül 2024 tarihinde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC) imzalayarak sürdürülebilirlik taahhüdünü pekiştirmiştir. Sorumlu iş uygulamalarıyla daha adil ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmaya devam edeceğiz.

Proud to support

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

Türkiye Sigorta, 3 Eylül 2024 tarihinde BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (WEPS) imzalayarak toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadının güçlenmesi konusundaki kararlılığını pekiştirmiştir. Kapsayıcı politikaları desteklemeye ve kadınların iş dünyasındaki rolünün güçlendirilmesine katkıda bulunmaya devam edeceğiz.

Signatory of:



Türkiye Sigorta, 7 Kasım 2024 tarihinde BM Sorumlu Yatırım İlkeleri'ni (UNPRI) imzalayarak küresel sürdürülebilirliğe olan bağlılığını pekiştirmiştir. Sürdürülebilir bir geleceği desteklemek için yatırım kararlarımızda etik standartları, çevresel sorumluluğu ve sosyal etkiyi önceliklendirmeye devam edeceğiz.



Great Place to Work (GPTW) Enstitüsü ile gerçekleştirdiğimiz Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı Araştırması'nda 2022 yılında %68 olan puanımızı 2023 yılında %70'e yükselterek bir yıl daha "Great Place to Work" sertifikası almaya hak kazandık.



Ampute Futbol Milli Takımı'nın yanı sıra Tekerlekli Sandalye Tenis Milli Takımı sporcuları Zeliha Aksak ve Uğur Altınal ile Para Yüzme Milli Takımı sporcusu Sevilay Öztürk'e sponsorluk desteği sağlayarak uluslararası başarılarına katkıda bulunduk.



Dünyanın en iyi liglerinden biri olarak kabul edilen Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi'nin sezon boyunca isim sponsoru olduk. Spora ve sporcuya verdiğimiz tüm desteklerle sponsorluğumuzu sürdürüyoruz.





Türk Kızılay'ı ile işbirliği içinde düzenlediğimiz iftar yemeklerinde çocuklar için basketbol ve futbol sahalarının yanı sıra çeşitli eğlence aktiviteleri de sağladık.



Evim Yuvam Olsun hareketine Türkiye Sigorta'dan tam destek

Tek Yürek Bina ve Eyya Sigorta'yla evini depremzedelere açan vatandaşlarımızın konut ve eşyalarını güvence altına alıyoruz. Siz de bu harekete katılın, kapınızı dayanışmaya açın!



'Evim Yuvam Olsun' kampanyası ile 70,7 milyon TL teminatla 2.838 konutu güvence altına aldık. Ayrıca Türkiye Sigorta Dayanışma Çadırı projemizle 90 Kırgız çadırı kurarak 350 depremzedenin barınmasını sağladık.



Geleneksel Yeşilay Bisiklet Turu'na Yeşilay sponsorluğumuzla etkinlik sponsoru olarak destek verdik.



Kan bağışı konusunda farkındalık yaratmak, sürekli ve düzenli bir ihtiyaç olduğu bilincini geliştirmek amacıyla Türk Kızılay'ı ile birlikte Levent ve Esentepe Genel Müdürlük binalarımızda kan bağışı kampanyası düzenledik.



Orman yangınlarıyla mücadele ettiğimiz İzmir'de siz değerli acentelerimiz ve çalışma arkadaşlarımız adına toplam 7.047 adet ağaç bağışı yaparak daha yeşil bir geleceğe katkıda bulunduk.



2023'te yaşanan Kahramanmaraş depremlerinden etkilenen 4 ildeki üniversite kampüslerinde basketbol sahaları inşa edildi.

Türkiye Sigorta, İş Sağlığı ve Güvenliği alanındaki faaliyetlerini, üyeleri arasında çalışan temsilcisinin de bulunduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi aracılığıyla takip etmektedir.

Türkiye Sigorta, sıfır iş kazası hedefiyle çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaya azami özen göstermektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri

Performans göstergeleri	2023	2024
Kaza Sıklık Oranı	1,04	2,55
Çalışan Kaza Sıklık Oranı	1,04	2,55
Çalışan Kazaları	3	7
Çalışan Ölümleri	0	0
Kayıp İş Günü	0	24
Çalışan Kayıp İş Günü	0	24



2024 yılında farkındalığı artırmak amacıyla düzenlenen iş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitimlerine toplam 476 çalışan katılmış ve toplam 3.808 çalışan-saat eğitim verilmiştir.



Scan the QR code to watch the AFAD training of the Türkiye Sigorta Search and Rescue Team.

4. Yönetişim

2022

- İlk Sürdürülebilirlik Raporu yayınlandı.
- Karbon emisyonları ilk kez raporlandı.
- Great Place to Work ödülü alındı.

2023

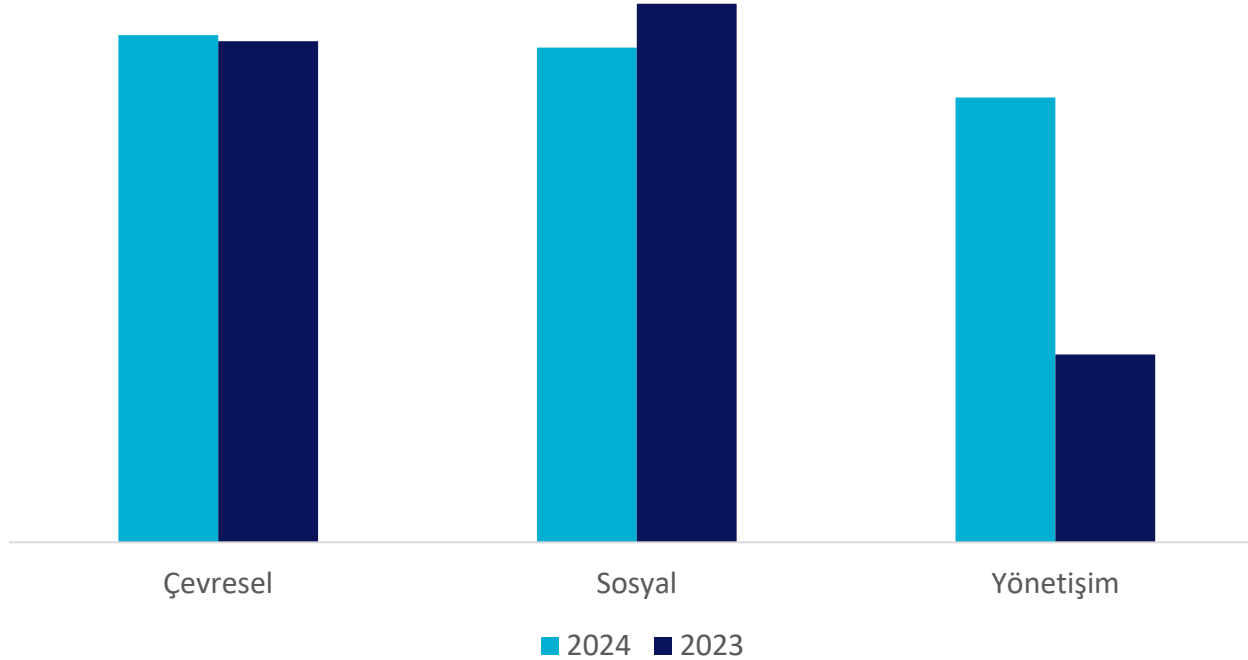
- Genel Müdürlük'te yenilenebilir enerji kullanılmaya başlandı
- Karbon emisyonları ISO-14064 standardına göre raporlandı.
- Şirket, elektrikli araçlar için yeşil sigorta ve 5,1 milyar TL'lik deprem tazminatı ile sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluğu destekledi.
- Depremden kurtulan 350 kişi için Türkiye Sigorta Dayanışma Obası kuruldu.
- Great Place to Work ödülü alındı.

2024

- UNGC, WEPs ve UNPRI'yi imzaladı.
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi için çalışmalar başlatıldı.
- Genel Müdürlük için Sıfır Atık Belgesi temin edildi.
- Depremden etkilenen bölgelerde Türkiye Sigorta Basketbol Sahaları kuruldu.
- Tedarikçi anketi gerçekleştirildi.
- Kapsam 1-2 emisyonları için ilk kez sınırlı güvence elde edildi.
- Great Place to Work ödülü alındı.
- Sürdürülebilir sigortacılık kapsamında 1.191 milyon TL prim üretimi gerçekleştirildi.
- 577 ton CO₂ emisyonu engellendi.

2024 yılında toplam 164 veri girişi (2023 yılına göre yaklaşık 2,25 kat daha fazla) LSEG tarafından kabul edilmiştir. Yapılan iyileştirmelerle puanımız 63'den 75'e yükseltilmiş ve 09.06.2025 tarihi itibariyle LSEG tarafından puanımız 75 olarak belirlenmiştir. Yönetişim alanında önemli gelişmeler yaşanmış olup, 2025 yılında bu alanda daha yüksek bir puana ulaşılması hedeflenmektedir.

Türkiye Sigorta LSEG ÇSY Puanı



ESG Skoru	FY 2024	FY 2023
Çevresel	80	80
Emisyonlar	100	97
Kaynak Kullanımı	93	92
İnovasyon	70	71
Sosyal	79	86
İnsan Hakları	83	83
Ürün sorumluluğu	93	92
İş Gücü	84	86
Toplum	61	83
Yönetişim	70	30
Yönetim	78	36
Paydaşlar	25	17
KSS Stratejisi	97	22
Toplam ESG Skoru	75	63

Bireylerin sağlıklı olma ve daha iyi tedavi görme hakkını savunuyor, uzun vadeli değer yaratarak sürdürülebilir bir topluma katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

2024 Sürdürülebilir Ürün Portföyümüz

Ürün	Police Sayısı	Prim Üretimi (milyon TL)
TOPLAM	166.584	1.191
Finansal Siber Koruma	97.948	79
Türkiye Sigorta Yeşil Kasko / T-Kasko Insurance	14.023	357
Siber Riskler Güvende	35.512	731
Riskli Hastalıklar Tedavi ve Destek Sigortası	11.397	10
Kadınlara Özel Riskli Hastalık Sigortası	6.712	13,9
Doğalgaz Dönüşüm Paketi	872	0,4
Sempati Evcil Hayvan Sigortası	33	0,1
Dişabet Destek Sağlık Sigortası	71	0,2
Genişletilmiş Riskli Hastalıklar Sigortası	16	0,03

5. Sürdürülebilirlik Metriklerimiz

Sürdürülebilirlik Alanı	Hedef	Metrik / Ölçüm
Emisyon ve İklim Değişikliği	Karbon ayak izi azaltımı	CO ₂ e emisyonu (ton) Çalışan Başına CO ₂ e emisyonu (ton/çalışan)
Enerji Yönetimi	Enerji verimliliğinin artırılması	Yenilenebilir Enerji Tüketim Oranı (%)
YEK-G Sertifikalı Enerji Tüketimi	Karbon emisyonlarının azaltılması ve şeffaf kaynak kullanımı	YEK-G Sertifikalı Elektrik Tüketimi (%)
Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi	Atık miktarının azaltılması	Geri dönüştürülen atık miktarı (ton)
Çeşitlilik, Eşitlik ve Katılım	Kadın temsiline artırılması	Kadın çalışan oranı (%) Üst yönetimdeki kadın oranı (%)
Toplumsal Katkı	Sürdürülebilir yatırımların artırılması	Sürdürülebilirlik Bağlantılı Yatırımlar (TL) Sürdürülebilirlik Bağlantılı Yatırım Oranı (%)
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	Ürün güvenliği ve hizmet kalitesinin artırılması	Hasar ödeme süresi (gün) Dijital İşlem Oranı (%)
Dijitalleşme ve Veri Yönetimi	Süreçlerin dijitalleştirilmesi ve verimliliğin artırılması	Yapay zeka destekli işlem hızı, BPM entegrasyonu
Eğitim ve Beceri Geliştirme	Çalışan girişimlerinin desteklenmesi	Çalışan başına eğitim süresi (saat/kişi)
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	Veri ihlallerinin önlenmesi	Veri ihlali olayı, bildirim süresi, KVKK uyum durumu
Yapay Zeka Kullanımı	Süreçlerde verimlilik ve hızın sağlanması	Yapay zeka destekli işlem sayısı
Tedarikçi Yönetimi	Sürdürülebilirlik kriterlerinin tedarikçi seçimine entegre edilmesi	Tedarikçi anketine katılan şirket sayısı (sayı) Tedarikçi anketi geri bildirim oranı (%)
Müşteri Memnuniyeti	Müşteri memnuniyetinin artırılması	Deneyime dayalı müşteri memnuniyet puanı
Kurumsal Sorumluluk	Küresel ilkeler doğrultusunda bir iş modeli oluşturmak	10 ilke ile uyumluluk

2024 Sonucu
Çalışan başına karbon emisyonu: 4,40 ton CO₂e/çalışan Yenilenebilir enerji ile önlenen karbon emisyonu: 577 ton CO₂e Yenilenebilir Enerji Tüketimi: %9
Yenilenebilir elektrik tüketim oranı: 86%
Geri dönüştürülen atık miktarı: 48 ton Genel Müdürlük binası için Sıfır Atık Belgesi temin edilmiştir. Kadın çalışan oranı: 54% Üst yönetimde kadın oranı: 36% WEPs - Kadının Güçlenmesi Prensipleri İmzacısı Sürdürülebilirlik Bağlantılı Yatırımlar: 939 milyon TL Sürdürülebilirlik Bağlantılı Yatırım Oranı: %1,7 UNPRI - Sorumlu Yatırım İlkeleri İmzacısı Oto hasarlarının %87'si 7 gün içinde onarım onayı aldı, %80'i 60 gün içinde sonuçlandırıldı
Bilge asistan aktif, BPM & OCR sistemleri entegre
Çalışan başına eğitim süresi: 33,2 saat/kişi
Herhangi bir vaka rapor edilmemiştir, KVKK'ya uyum sağlanmıştır.
Bilge Asistan ve AI Kullanımı hasar süreçlerinde aktif
Tedarikçi anketine katılan şirket sayısı: 28 Tedarikçi anketi geri bildirim oranı: 25% Deneyime dayalı müşteri memnuniyeti puanı: 3,53
Üye / İmzacı

Uyarı Notu

Bu sunum, genel fikirlere dayalı olarak Türkiye Sigorta AŞ tarafından hazırlanmıştır ve önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Şirketin güvenilir olduğuna inandığı kaynaklardan elde edilen bilgilere dayanmaktadır, ancak Şirket bu konudaki bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini garanti etmemektedir.

Bu sunum herhangi bir menkul kıymetin satışına yönelik bir teklif veya davet teşkil etmez ve önceden satın alma veya talep etme teşvikleri veya teklifleri içermez. Bu sunumda yer alan bilgilere veya bu bilgilerin eksiksizliği, gerçekliği ve doğruluğuna hiçbir amaçla güvenilemez. Bu sunumdaki bilgiler doğrulanmaya, tamamlanmaya ve değiştirilmeye tabidir. Bu nedenle, bilgilerin gerçekliğine bağlı olarak, eksiksizliği ve doğruluğu, beyanı veya garantisi Şirket veya hissedarları, yöneticileri, çalışanları ve diğer üçüncü kişiler adına ima edilmemekte veya verilmemektedir. Ne Şirket ne de hissedarları, yöneticileri, çalışanları veya herhangi bir üçüncü kişi, bu sunumun kullanımından veya içeriğinden kaynaklanan zarar ne kadar olursa olsun herhangi bir sorumluluk kabul etmez.



Türkiye'nin lider sigorta şirketi olarak
güveni,
ihtiyaç duyulan her alanda
ve her anda inşa ederiz.

Saygı;
sizi olduğunuz gibi
kabullenmek
ve düşüncelerinizin
dinlenmeye
değer olduğunu size
hissettirmek.

Sizin
Kıymetinizi biliyoruz

Tıpkı bir
aile
gibi...

Biz Sigortacılığın Milli Takımıyız.
Aynı amaç için
takım ruhu
ile çalışırız.

Kaynaklarımızı
yenilikçi
bakış açımızla sürekli
geliştiriyor ve bu gelişimi
sürdürülebilir
kılıyoruz.

TÜRKİYE SİGORTA

Çünkü çalışanlarımızın, müşterilerimizin
ve paydaşlarımızın hayatına

duyarlılıkla huzurlu
yaklaşırız.
olmanızı önemsiyoruz.

Birbirimize temas ettiğimiz ilk andan
itibaren gönül rahatlığınızı ve

Ülkemizin milli ve manevi değerlerini korumak
hep hedefimizdedir. Çünkü biz

vatanseveriz.

Adaletli
olmayı savunur,
eşitlik ilkesinde
buluşuruz.

Fark yaratıyor, örnek oluyor,

ekol olmanın
gururunu
taşıyoruz.

İsim

Şahika Balbay Demiroğlu
Recep Şahin
Kerem Karabulut
Nursima Göreci

Görev

Yİ Direktörü
Yİ Müdürü
Yİ Uzmanı
Yİ Uzman Yardımcısı

E-posta

sahika.demiroglu@turkiyesigorta.com.tr
recep.sahin@turkiyesigorta.com.tr
kerem.karabulut@turkiyehayatemeklilik.com.tr
nursima.goreci@turkiyehayatemeklilik.com.tr

Yİ Ofis: Levent Mah. Çayır Çimen Sok. No:7 34330 Levent-Beşiktaş/İSTANBUL