TÜRKİYE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

FR.464

1. AMAÇ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("KVK Kanunu") 10 uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu olarak Türkiye Sigorta Anonim Şirketi ("Sigorta" veya "Şirket") tarafından hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz.

Şirketimizin gerçek kişi müşterisi olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen özel nitelikli kişisel verileriniz dahil kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla sigorta teklifleri ve sigorta sözleşmeleri kapsamında,

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kanunu'nun öngördüğü şartlarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVK Kanunu'nda sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve KVK Kanunu'nda sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

İşbu Aydınlatma Metni ile Türkiye Sigorta tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu'nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

2. GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN TOPLANMASI VE USULÜ

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda hak ve özgürlüklerinize zarar vermeden işleyecektir. Kişisel verilerinizin işlenme amacında herhangi bir değişiklik olması halinde işbu Aydınlatma Metni Şirketimiz tarafından güncellenerek ayrıca tarafınıza iletilecektir.

Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, müşterilere ait kişisel veriler şunlardır:

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Verinin İçeriği
Kimlik	Ad-soyad, ticaret unvanı, T.C. kimlik numarası, seri numarası, sıra numarası, vergi kimlik numarası, pasaport numarası, yabancı kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı- baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, nüfusa kayıtlı olduğu yer, medeni hali, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı sureti gibi belgeler ile imza/paraf bilgisi, imza sirküleri.
İletişim	Telefon numarası, faks, açık adres bilgisi, ülke, şehir, e-posta adresi.
Müşteri İşlem	Ürün ve hizmetlerin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler, müşteri numarası, işlem tarihi, hesap numarası gibi bilgiler, poliçe numarası, prim bilgisi, tekne bilgisi, riziko bilgisi, araç plaka bilgisi, araç ruhsat bilgileri (araç şase ve motor numarası vb.), kaza ve hasar bilgisi, cihaz kimlik / tanımlama bilgisi (IMEI seri numarası), anket bilgisi, taşınmaz mülkiyet bilgisi, gayrimenkul bilgileri (Ada, pafta, parsel no vb.), çağrı merkezi kayıt bilgisi, şikâyet bilgisi, memnuniyet bilgisi.
Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar	Din bilgisi (eski nüfus cüzdanında yer alan)
Sağlık Bilgileri	• Sağlık raporu, • Kan grubu, • Hastalık bilgileri ve geçmişi, • Tıbbi tanı, • Engellilik, malullük ve sakatlık durumu, • Kişisel sağlık bilgisi.
Diğer Veriler	Bağlı olduğu sağlık kuruluşu, sosyal güvenlik türü, Dijital Emekli Kartı barkod numarası bilgisi, Emekli Dijital Kartın aktif/pasif bilgisi.

Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, güvenlik noktasında alınan kayıtlar, fotoğraf, ses kaydı, video kaydı.
Finans	Banka adı, şube adı, IBAN bilgileri, teminat tutarı, kredi kartı bilgileri, kredi notu/risk/riziko bilgisi, ödeme bilgisi, fatura bilgisi
Risk Yönetimi	Sigorta risk süreçlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen bilgiler, kar - zarar risk bilgisi.
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile ceza mahkumiyeti bilgisi.
Mesleki Deneyim	İş ve mesleki bilgiler, gelir aralığı, meslek adı, eğitim durumu gibi bilgiler, mesleki/akademik vb. unvan.
Hukuki İşlem	Vekil bilgisi, mahkeme/dava dosya bilgileri.

Kişisel verileriniz gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca sizlerin beyanlarına istinaden yetkili departmanlar, Genel Müdürlük, Şirket tarafından yetkilendirilmiş tedarikçilerimiz, acentelerimiz, brokerler, şirketimizin çalışanları ve iş ortaklarımız tarafından toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz Şirket tarafından yetkilendirilmiş veri işleyen gerçek veya tüzel kişiler tarafından, kurumlardan sigortalı sağlık bilgilerinin alınması, üçüncü kişiler ve sistemlerimiz aracılığı ile kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile kanunlarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar ve Şirket binalarına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla e-posta, telefon, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, kağıt ortamında tutulan formlar ve tutanaklar gibi vasıtalarla otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz; KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak ve özellikle sözleşmenin kurulması ve ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve bir hakkın tesis edilmesi, kullandırılması ve korunması amacıyla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir. Ayrıca KVK Kanunu'nun 9/4-c bendi uyarınca standart sözleşmenin varlığına istinaden veya KVK Kanunu'nun 9/6 maddesinde yer alan hükümlere uygun olarak ve özellikle; aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması, aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması nedenleriyle kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz, arızi olmak kaydıyla yurt dışına aktarılabilmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği, Sigortacılık Destek Hizmetleri Yönetmeliği, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve yukarıda sayılan mevzuatla sınırlı olmamak kaydıyla yasal yükümlülüklerin ve gerekliliklerin yerine getirilmesi amacıyla otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

Kişisel verileri işleme amaçları aşağıdaki şekilde olup, Şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecektir.

- Sigorta süreçleri kapsamında istihbarat çalışmalarının yapılması,
- Sigorta, reasürans ve rücu süreçleri ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Sigorta fiyatlama tablolarının oluşturulması,
- Aktüeryal hesaplamaların yapılması,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları nezdinde gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

- İhtiyaçlarınız doğrultusunda ürün ve hizmetlerin sunulması,
- Müşteriye iletilen teklifin sisteme kaydedilmesi,
- Sigorta sözleşmesi kapsamında gerekli evrakın sisteme kaydedilmesi ve evrak temini,
- Araştırma, inceleme ve değerlendirme yapılması,
- Kurumlardan gelen sağlık verileri ile tazminatın değerlendirilmesi,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından sağlık bilgilerinin temin edilmesi ve toplanması,
- Ürün/hizmetin sunulması ve devamlılığının sağlanması,
- Müşteri değerlendirme çalışmalarının yapılması,
- Mesafeli satış sözleşmesi süreçlerinin yürütülmesi,
- Tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Teklif ve poliçe girişlerinin sisteme girişlerinin yapılması,
- MASAK Uyum Programı kapsamında kimlik tespiti işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Eksik beyan tespitlerinin yapılabilmesi,
- Kredi kartı ile tahsilat süreçlerinin yürütülmesi,
- Riziko kabul işlemlerinin tamamlanması,
- Sigortalıların diğer sigorta şirketlerine geçiş süreçlerinin yürütülmesi,
- Sigorta başvuru formlarının sisteme kaydedilmesi,
- Poliçe iptal süreçlerinin yürütülmesi,
- Satış sonrasında destek hizmetinin verilmesi,
- Teklif ve zeyil çalışmalarının yürütülmesi,
- İş ortakları tarafından iletilen verilerin sisteme girişlerinin yapılması,
- Hasar ihbarlarının değerlendirmelerinin yapılması ve tazminat ödemelerinin gerçekleştirilebilmesi ve takibi,
- İlgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası amacıyla yetkili kuruluşlara raporlama yapılması,
- Koasürans işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Hediye çeki süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve destek süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi,
- Talep ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası amacıyla bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin ifası,
- Gerektiğinde istatistiki çalışmalar yapılması,
- Risklerin reasüre edilmesi amacıyla kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerinizin reasürör faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla yurt dışında bulunan broker ve reasürans şirketleriyle işlemlerin yürütülmesi amacıyla işlenmesi,
- T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) ile Şirketimiz arasında akdedilen protokol kapsamında kampanya veya avantajlardan yararlanabilmeniz amacıyla Emekli Dijital Kartınızın aktif/pasif bilgisinin Şirketimiz ile paylaşılmasına dair SGK’ya açık rıza vermeniz halinde; SGK tarafından paylaşılacak Emekli Dijital Kartınızın aktif/pasif bilgisinin belirli ürünlerde indirimli sigorta teklifi oluşturma ve/veya sigorta poliçesi tanzim edilmesi amacıyla işlenmesi,
- Açık rızanıza ve ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin olarak vermiş olduğunuz izin kapsamında hizmet kalitesinin artırılması ve/veya pazarlama analizleri kapsamında, hedefleme, profilleme ve analiz yapılarak tercih ve beğenileriniz doğrultusunda uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımının ve pazarlamasının yapılması, çapraz satış yapılması, anket çalışmaları ile istatiksel analizlerin ve pazar araştırmalarının yapılması.

4. KİŞİSEL VERİLERİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AKTARILMASI

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz sayılan amaçlar dahilinde, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği, Sigortacılık Destek Hizmetleri Yönetmeliği, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun hükümleri dikkate alınarak sigorta sözleşmesinin gereklerinin yerine getirilmesi, şirketin kanun ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Şirket ile girmiş olduğunuz her türlü ticari işlemlerde tarafınızın hak kaybına uğramaması adına size ait bilgilerin tespit edilmesi, tahsilat mutabakatlarının yapılması, hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, hizmet alımı, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, hasar ihbarı değerlendirme, tazminat ödeme ve provizyon süreçlerinin yürütülmesi ve takibi, reasürans ve rücu süreçleri ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi, kurumlardan sigortalıya ait sağlık bilgilerinin araştırılması ve temin edilmesi , risk kabul yapılabilmesi, aktüeryal hesaplamaların yapılabilmesi amacıyla ve poliçeden kaynaklanan hizmetlerin sunulması kapsamında; hizmet aldığı üçüncü kişilere, poliçede yer alan sigortalı veya sigorta ettirene, bulut saklama hizmeti veren şirketlere, tıbbi danışmanlık aldığı hizmet sağlayıcılara, asistans firmalara, ilgili tedarikçilere, iş ortaklarına, reasürör şirketlere, sigorta şirketlerine, bağımsız denetim şirketine, Mali Suçları Araştırma Kurulu'na, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'ne, Sigorta Gözetim ve Bilgi Merkezi'ne, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, sağlık kuruluşlarına, görev aldığı şirketin işyeri hekimlerine, adli makamlara, aktüerlere, alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine, yetkili vekillere ve Şirket faaliyetlerinin gerektirmesi halinde Türkiye Sigorta Anonim Şirketi iştirakleri, ortak teşebbüsleri, hissedarı olduğu kuruluşlara ve tüm bunların bağlı kuruluşlarına ve yurt dışında bulunan broker ve reasürans şirketlerine aktarılabilmektedir.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN VE GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

6. MÜŞTERİ'NİN SAHİP OLDUĞU HAKLAR

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- **a.** Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- **b.** Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- **c.** Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- **d.** Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- **e.** Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- **f.** Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- **g.** İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- **h.** Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimize, KVK Kanunu'ndan doğan taleplerinizi kimliğinizi tespit edici belgeler ile şahsen, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından şirketimize daha önce bildirilen ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle aşağıdaki adreslerden iletebilirsiniz veya Kişisel Verileri

TÜRKİYE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

FR.464

Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle başvuruda bulunabilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'na "https://www.turkiyesigorta.com.tr" adresinden ulaşabilirsiniz.

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, Şirketimize tebliğ tarihinden itibaren talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

Şirket'in işbu aydınlatma metninde KVK Kanunu'ndan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibariyle derhal geçerlilik kazanacaktır Aydınlatma Metni'nin en güncel haline "**https://www.turkiyesigorta.com.tr/yasal-bilgilendirme/kisisel-verilerin-korunmasi/sigorta**" linkinden ulaşabilirsiniz.

Veri Sorumlusu	Türkiye Sigorta Anonim Şirketi
Mersis No	0434005698400014
Adres	Büyükdere Cad. No:110 34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL
E-Mail	kisiselverikoruma@turkiyesigorta.com.tr
KEP Adresi	turkiyesigorta@hs02.kep.tr