

1. AMAÇ

Bu bilgilendirme metni, 89/2007 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Yasası'nın ("Yasa") 13'üncü maddesi ile Bilgilendirme Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Tüzüğü uyarınca kontrolör olarak Türkiye Sigorta Anonim Şirketi Kıbrıs Şubesi ("Sigorta" veya "Şirket") tarafından hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz.

Şirketimizin gerçek kişi müşterisi olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından "Kontrolör" sıfatıyla sigorta teklifleri ve sigorta sözleşmeleri kapsamında,

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve Yasa'nın öngördüğü şartlarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilceğini ve Yasa'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve Yasa'da sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

İşbu bilgilendirme metni ile Türkiye Sigorta tarafından yürütülen faaliyetlerin Yasa'da yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

2. GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN TOPLANMASI VE USULÜ

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu bilgilendirme metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda hak ve özgürlüklerinize zarar vermeden işleyecektir. Kişisel verilerinizin işlenme amacında herhangi bir değişiklik olması halinde tarafınızdan ayrıca izin alınacaktır.

Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, müşterilere ait kişisel veriler özellikle şunlardır:

	Kişisel Verinin İçeriği
Kimlik Verisi	Ad-soyad, kimlik kartı / pasaport numarası, vergi kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı- baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı sureti gibi belgeler ile imza/paraf bilgisi, imza sirküleri.
İletişim Verisi	Telefon numarası, faks, açık adres bilgisi, ülke, şehir, e-posta adresi.
Hukuki İşlem	Savcılık dosya bilgisi, dava taraf bilgisi, mahkeme/dava dosya bilgisi.
Müşteri İşlem Verisi	Ürün ve hizmetlerin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler, müşteri numarası, sözleşme numaraları, işlem tarihi, hesap numarası gibi bilgileri ile araç plaka bilgisi, araç ruhsat bilgileri (araç şase ve motor numarası vb.), kaza ve hasar bilgisi.
Hassas veriler	- Sağlık raporu, - Kan grubu, - Hastalık bilgileri ve geçmişi, - Tıbbi tanı, - Engellilik, malullük ve sakatlık durumu, - Nüfus cüzdanı üzerinde kan grubu hanesi karşılığı.
Diğer Veriler	Bağlı olduğu sağlık kuruluşu, sosyal güvenlik türü, sigortalı adayı boy/kilo.
Fiziksel Mekân Güvenlik Verisi	Fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, güvenlik noktasında alınan kayıtlar vb.
Finansal Veri	Banka adı, IBAN bilgileri, brüt prim tutarı, tazminat tutarı, kredi kartı bilgileri.
Risk Yönetimi Verisi	Sigorta risk süreçlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen bilgiler.
Mesleki Deneyim Verisi	İş ve mesleki bilgiler, gelir aralığı, meslek adı, eğitim durumu gibi bilgiler.
Lokasyon Verisi	Adres bilgileri.
Görsel ve İşitsel Verisi	Fotoğraf.

Kişisel verileriniz gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca sizlerin beyanlarına istinaden yetkili departmanlar, Türkiye Sigorta AŞ Kıbrıs Şubesi, Şirket tarafından yetkilendirilmiş

tedarikçilerimiz, acentelerimiz, brokerler şirketimizin çalışanları ve iş ortaklarımız tarafından toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz Şirket tarafından yetkilendirilmiş işlemci gerçek veya tüzel kişiler tarafından, kurumlardan sigortalı sağlık bilgilerinin alınması, üçüncü kişiler ve sistemlerimiz aracılığı ile yasalarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile yasalarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar ve Şirket binalarına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla e-posta, telefon, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, kağıt ortamında tutulan formlar ve tutanaklar gibi vasıtalarla otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel verileriniz; Yasa'nın 6 ve 7. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak ve özellikle; kontrolörün tabi olduğu yasal yükümlülüğü yerine getirmek için gerekli olması, kişinin taraf olduğu bir sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli olması veya bilgiye konu kişinin talebi üzerine, sözleşmeye taraf olmadan önce önlem alınması amacıyla yapılması, kontrolör veya verinin iletildiği üçüncü tarafça izlenen yasal çıkarlar amacıyla gerekli olması ve kişinin açık onayının olması halinde işlenebilmekte ve aktarılabilir.

Kişisel Verilerin Korunması Yasası, 60/2010 sayılı Sigorta Hizmetleri (Düzenleme ve Denetim) Yasası, Suç Gelirlerinin Aklanmasının, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yaygınlaşmasının Finansmanının Önlenmesi Yasası ve yukarıda sayılan mevzuatla sınırlı olmamak kaydıyla yasal yükümlülüklerin ve gerekliliklerin yerine getirilmesi amacıyla otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

Kişisel verileri işleme amaçları aşağıdaki şekilde olup, Şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecektir.

- Sigorta süreçleri kapsamında istihbarat çalışmalarının yapılması,
- Sigorta, reasürans ve rücu süreçleri ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Risk ve kabul esasların çerçevesinde aktüeryal hesaplamaların yapılması,
- Sigorta fiyatlandırma tablolarının oluşturulması,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları nezdinde gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- İhtiyaçlarınız doğrultusunda ürün ve hizmetlerin sunulması,
- Müşteriye iletilen teklifin sisteme kaydedilmesi,
- Sigorta sözleşmesi kapsamında gerekli evrakın sisteme kaydedilmesi ve evrak temini,
- Açık onayınızın olması halinde sunulan sigortalara ilişkin risk değerlendirme ve tazminat ödeme süreçlerinin ve poliçe tanzim ve yenileme işlemlerinin yürütülmesi, gerektiği hallerde uzman görüşü alınması,
- Araştırma, inceleme ve değerlendirme yapılması,
- Açık onayınızın olması halinde sağlık kuruluşlarından gelen sağlık verileri ile tazminatın değerlendirilmesi,
- Açık onayınızın olması halinde kamu kurum ve kuruluşlarından sağlık bilgilerinin temin edilmesi ve toplanması,
- Müşteri değerlendirme çalışmalarının yapılması,
- Mesafeli satış sözleşmesi süreçlerinin yürütülmesi,
- Tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Teklif ve poliçe girişlerinin sisteme yapılması,
- Suç Gelirlerinin Aklanmasının, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yaygınlaşmasının Finansmanının Önlenmesi Yasası kapsamında kimlik tespiti işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Eksik beyan tespitlerinin yapılabilmesi,
- Kredi kartı ile tahsilat süreçlerinin yürütülmesi,
- Sigorta başvuru formlarının sisteme kaydedilmesi,
- Poliçe iptal süreçlerinin yürütülmesi,
- Satış sonrasında destek hizmetinin verilmesi,
- Teklif ve zeyil çalışmalarının yürütülmesi,
- İş ortakları tarafından iletilen verilerin sisteme girişlerinin yapılması,
- Hasar ihbarlarının değerlendirmelerinin yapılması ve tazminat ödemelerinin gerçekleştirilebilmesi ve takibi,

- İlgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası amacıyla yetkili kuruluşlara raporlama yapılması,
- Koasürans işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri memnuniyet süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi,
- Talep ve şikayet süreçlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası amacıyla bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin ifası,
- İç kontrol ve denetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Gerektiğinde istatistiki çalışmalar yapılması,
- Açık onayınıza binaen teklif oluşturulması, poliçe tanzimi, araştırma, inceleme ve tazminat değerlendirmesi yapılabilmesi, ödeme yapılabilmesi, talep, şikayet ve rücu süreçlerinin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve risklerin reasüre edilmesi amacıyla reasürör faaliyetlerinin yürütülebilmesi için kişisel ve hassas verileriniz Türkiye’de bulunan Genel Müdürlüğümüz Türkiye Sigorta A.Ş., broker ve reasürans şirketleriyle işlemlerin yürütülmesi amacıyla işlenmesi,
- Açık onayınıza ve hizmetin pazarlanmasına ilişkin olarak vermiş olduğunuz izin kapsamında hizmet kalitesinin artırılması ve/veya pazarlama analizleri kapsamında, hedefleme, profillemeye ve analiz yapılarak tercih ve beğenileriniz doğrultusunda uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımının ve pazarlamasının yapılması, çapraz satış yapılması, anket çalışmaları ile istatistiksel analizlerin ve pazar araştırmalarının yapılması.

4. KİŞİSEL VERİLERİN ALICILARI

Hassas verileriniz dahil kişisel verileriniz sayılan amaçlar dahilinde, yurt içinde ve Yasa’nın 11. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Yasası, 60/2010 sayılı Sigorta Hizmetleri (Düzenleme ve Denetim) Yasası, Suç Gelirlerinin Aklanmasının, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yaygınlaşmasının Finansmanının Önlenmesi Hakkında Yasa ve yukarıda sayılan mevzuatla sınırlı olmamak kaydıyla sair mevzuat hükümleri dikkate alınarak sigorta sözleşmesinin gereklerinin yerine getirilmesi, şirketin mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Şirket ile girmiş olduğunuz her türlü ticari işlemlerde tarafınızın hak kaybına uğramaması adına size ait bilgilerin tespit edilmesi, tahsilat mutabakatlarının yapılması, hasar ihbarı değerlendirme, tazminat ödeme ve provizyon süreçlerinin yürütülmesi ve takibi, reasürans ve rücu süreçleri ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi, anlaşmalı kurum ve kişilerden uzman görüşü alınması, kurumlardan sigortalıya ait sağlık bilgilerinin araştırılması ve temin edilmesi, poliçe yenileme işlemlerinin yapılması, risk kabul yapılabilmesi, aktüeryal hesaplamaların yapılabilmesi amacıyla poliçeden kaynaklanan hizmetlerin sunulması kapsamında; hizmet aldığı üçüncü kişilere, poliçede yer alan sigortalı veya sigorta ettirene, açık onayınıza binaen tıbbi danışmanlık aldığı hizmet sağlayıcılara, ilgili tedarikçilere, iş ortaklarına, sigorta şirketlerine, Kuzey Kıbrıs Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği’ne, Kuzey Kıbrıs Sigorta Bilgi Merkezi’ne, KKTC’deki adli makamlara, alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine, yetkili vekillere ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile Şirket faaliyetlerinin gerektirmesi halinde ve açık onayınıza binaen Türkiye Sigorta Anonim Şirketi iştirakleri, ortak teşebbüsleri, hissedarı olduğu kuruluşlara ve tüm bunların bağlı kuruluşlarına ve açık onayınıza binaen bulut saklama hizmeti veren şirketlere, bağımsız denetim şirketine, Para Kambiyo ve İnkışaf Sandığı İşleri Dairesi’ne, Türkiye’de yetkili kamu kuruluşlarına, açık onayınıza binaen sağlık kuruluşlarına, aktüerlere ve görev aldığı şirketin işyeri hekimlerine, adli makamlara, alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine, yetkili vekillere ve açık onayınıza binaen yurt dışında bulunan broker ve reasürans şirketlerine aktarılabilmektedir. Ayrıca açık onayınıza istinaden kişisel verileriniz operasyonel maksatlar için Türkiye’de bulunan Genel Müdürlüğümüz Türkiye Sigorta A.Ş.’ye aktarılmakta ve Türk mevzuatındaki 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kuralları altında gerekli tüm tedbirler alınmaktadır.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN VE GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI

Şirketimiz, Yasa’nın 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin verinin istem dışı veya yasadışı zarara uğraması, istem dışı kaybı, değiştirilmesi, yetkisiz kişilere iletilmesi veya erişim imkanı sağlanması ve her türlü diğer yasadışı işleme tabi tutulmasına karşı gizliliğinin ve korunmasının sağlanması için uygun kurumsal ve teknik önlemleri almaktadır.

6. MÜŞTERİ’NİN SAHİP OLDUĞU HAKLAR

Yasa’nın 14. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- (A) (a) İşlemeye tabi tutulmuş, kendisine ait tüm kişisel veri ve aynı zamanda bunların kaynağı,
(b) İşlemenin amacı, bu bilgiyi alanlar veya alan kategoriler ile işlenmiş veya işlemeye tabi tutulmakta olan verinin kategorileri,
(c) Bir önceki bilgilendirmeden beri işlemede kaydedilen ilerleme.
- (B) Verinin düzeltilmesi, silinmesi veya bloke edilmesi, özellikle yanlışlıklar ve eksiklikler nedeniyle Yasa'nın kuralları uyarınca icra edilmemiş olan işleme.
- (C) İmkansız olmadığı ve orantısız çaba gerektirmediği sürece, verinin iletildiği üçüncü taraflara (B) bendi uyarınca yapılmış olan her türlü düzeltme, silme ve bloke etme hakkında bildirim yapılması.

Şirketimize, Yasa'dan doğan taleplerinizi yazılı olarak kimliğinizi tespit edici belgeler ile şahsen, posta veya elektronik posta kullanmak suretiyle iletebilirsiniz veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz ilgili Kişi Başvuru Formuna "<https://kibris.turkiyesigorta.com.tr/>" adresinden ulaşabilirsiniz. Şirketimiz, Yasa'nın 34. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talep tarihinde yürürlükte bulunan aylık brüt asgari ücretin %3'ü oranındaki ücret karşılığında Şirketimize tebliğ tarihinden itibaren talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir. Başvurunun sunulmasından itibaren 30 (otuz) gün içinde yanıt verilmediği veya yanıtı tatmin edici olmadığı takdirde, Kurula başvuru hakkınız bulunmaktadır.

Herhangi bir zamanda, içinde bulunduğu özel duruma ilişkin meşru nedenlerle, kendisine ait işlenmiş, işlenmekte olan veya işlenmesi planlanan verinin işlenmesine itiraz hakkınız bulunmaktadır. İtirazın yazılı olarak Şirketimize yapılması gerekmektedir olup düzeltme, kullanımdan geçici olarak imtina, bloke etme, iletilmesinden veya silinmeden imtina, işlenmeme ve silinme gibi belirli bir işlemin yapılması veya yapılmaması talebini içermelidir. Kontrolör, bu itirazlara, talebin iletilmesini takiben 15 (onbeş) iş günü içinde yazılı olarak yanıt verir. Kontrolör, bu süre içinde yanıt vermezse veya yanıt tatmin edici bulunmazsa, Kurula başvurma ve itirazının incelenmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Şirket'in işbu bilgilendirme metninde Yasa'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Bilgilendirme metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibarıyla derhal geçerlilik kazanacaktır. Bilgilendirme Metninin en güncel haline "<https://kibris.turkiyesigorta.com.tr/yasal-bilgilendirme/kisisel-verilerin-korunmasi/sigorta>" linkinden ulaşabilirsiniz.