

**TÜRKİYE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ KIBRIS ŞUBESİ KİŞİSEL VERİLERİN
KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
SAĞLIK MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME METNİ**

FR.

1. AMAÇ

Bu bilgilendirme metni, 89/2007 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Yasası'nın ("Yasa") 13'üncü maddesi ile Bilgilendirme Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Tüzüğü uyarınca kontrolör olarak Türkiye Sigorta Anonim Şirketi Kıbrıs Şubesi ("Sigorta" veya "Şirket") tarafından hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz.

Şirketimizin gerçek kişi sağlık sigortalısı/müşterisi olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen hassas veriler dahil kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından "Kontrolör" sıfatıyla sağlık sigorta teklifleri ve sigorta sözleşmeleri kapsamında,

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve Yasa'nın öngördüğü şartlarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve Yasa'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve Yasa'da sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

İşbu bilgilendirme metni ile Türkiye Sigorta tarafından yürütülen faaliyetlerin Yasa'da yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

2. GERÇEK KİŞİ SAĞLIK MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN TOPLANMASI VE USULÜ

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu bilgilendirme metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda hak ve özgürlüklerinize zarar vermeden işleyecektir. Kişisel verilerinizin işlenme amacında herhangi bir değişiklik olması halinde tarafınızdan ayrıca izin alınacaktır.

Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, müşterilere ait kişisel veriler özellikle şunlardır:

	Kişisel Verinin İçeriği
Kimlik Verisi	Ad-soyad, kimlik kartı / pasaport numarası, vergi kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı- baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı sureti gibi belgeler ile imza/paraf bilgisi, imza sirküleri.
İletişim Verisi	Telefon numarası, faks, açık adres bilgisi, ülke, şehir, e-posta adresi.
Müşteri İşlem Verisi	Ürün ve hizmetlerin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler, müşteri numarası, sözleşme numaraları, işlem tarihi, hesap numarası gibi bilgiler.
Hassas veriler	Sağlık sigortası başvuru formu, engellilik ve malullük durumu, kan grubu bilgisi, kişisel sağlık bilgisi, kullanılan protez/cihaz bilgisi, tahlil/tetkik sonuçları, tedavi görülen doktor, tedavi bilgisi, kronik, kalıtsal ve bulaşıcı hastalıklar, geçirilen ameliyatlar, geçmişte uygulanan tedavi, hastalık, kullanılan ilaçlar, muayene bilgileri, tedavi görülen hastane, tedavi görülen poliklinik, sağlık raporları, hastalık teşhis bilgisi, nüfus cüzdanı üzerinde kan grubu hanesi karşılığı ile.
Diğer Veriler	Bağlı olduğu sağlık kuruluşu, sosyal güvenlik türü, sigortalı adayı boy/kilo.
Fiziksel Mekân Güvenlik Verisi	Fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, güvenlik noktasında alınan kayıtlar vb.
Finansal Veri	Banka adı, IBAN bilgileri, brüt prim ve tazminat tutarı, kredi kartı bilgileri.
Risk Yönetimi Verisi	Sigorta risk süreçlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen bilgiler.
Mesleki Deneyim Verisi	İş ve mesleki bilgiler, meslek adı, eğitim durumu gibi bilgiler.
Lokasyon Verisi	Adres bilgileri.
Görsel ve İşitsel Verisi	Fotoğraf.

Kişisel verileriniz gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı

**TÜRKİYE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ KIBRIS ŞUBESİ KİŞİSEL VERİLERİN
KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
SAĞLIK MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME METNİ
FR.**

boyunca sizlerin beyanlarına istinaden yetkili departmanlar, Türkiye Sigorta AŞ Kıbrıs Şubesi, Şirket tarafından yetkilendirilmiş tedarikçilerimiz, acentelerimiz, brokerler, şirketimizin çalışanları ve iş ortaklarımız tarafından toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz Şirket tarafından yetkilendirilmiş işlemci gerçek veya tüzel kişiler tarafından, kurumlardan sigortalı sağlık bilgilerinin alınması, üçüncü kişiler ve sistemlerimiz aracılığı ile yasalarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile yasalarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar ve Şirket binalarına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla e-posta, telefon, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, kağıt ortamında tutulan formlar ve tutanaklar gibi vasıtalarla otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

Kişisel verileriniz; Yasa'nın 6 ve 7. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak ve özellikle; kontrolörün tabi olduğu yasal yükümlülüğü yerine getirmek için gerekli olması, kişinin taraf olduğu bir sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli olması veya bilgiye konu kişinin talebi üzerine, sözleşmeye taraf olmadan önce önlem alınması amacıyla yapılması, kontrolör veya verinin iletilildiği üçüncü tarafça izlenen yasal çıkarlar amacıyla gerekli olması ve kişinin açık onayının olması halinde işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Yasası, 60/2010 sayılı Sigorta Hizmetleri (Düzenleme ve Denetim) Yasası, Suç Gelirlerinin Aklanmasının, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yaygınlaşmasının Finansmanının Önlenmesi Yasası ve yukarıda sayılan mevzuatla sınırlı olmamak kaydıyla yasal yükümlülüklerin ve gerekliliklerin yerine getirilmesi amacıyla, otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

Kişisel verileri işleme amaçları aşağıdaki şekilde olup, Şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecektir.

- Sigorta süreçleri kapsamında istihbarat çalışmalarının yapılması,
- Sigorta, reasürans ve rücu süreçleri ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Risk ve kabul esasların çerçevesinde aktüeryal hesaplamaların yapılması,
- Sigorta fiyatlandırma tablolarının oluşturulması,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları nezdinde gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- İhtiyaçlarınız doğrultusunda ürün ve hizmetlerin sunulması,
- Müşteriye iletilen teklifin sisteme kaydedilmesi,
- Sigorta sözleşmesi kapsamında gerekli evrakın sisteme kaydedilmesi ve evrak temini,
- Açık onayınızın olması halinde sunulan sigortalara ilişkin risk değerlendirme ve tazminat ödeme süreçlerinin ve poliçe tanzim ve yenileme işlemlerinin yürütülmesi, gerektiği hallerde uzman görüşü alınması,
- Araştırma, inceleme ve değerlendirme yapılması,
- Açık onayınızın olması halinde anlaşmalı kurumlardan gelen sağlık verileri ile tazminatın değerlendirilmesi,
- Açık onayınızın olması halinde kamu kurum ve kuruluşlarından sağlık bilgilerinin temin edilmesi ve toplanması,
- Müşteri değerlendirme çalışmalarının yapılması,
- Müşteri tanımlama ve sorgulamasının yapılabilmesi, riskli hastalık çalışmalarının yapılması,
- Mesafeli satış sözleşmesi süreçlerinin yürütülmesi,
- Tahsilat ve iade işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Teklif ve zeyil çalışmalarının yürütülmesi, teklif, zeyil ve poliçelerin sisteme girişlerinin yapılması ve poliçe tanzim etmek üzere risk değerlendirmesi yapılabilmesi,

**TÜRKİYE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ KIBRIS ŞUBESİ KİŞİSEL VERİLERİN
KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
SAĞLIK MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME METNİ
FR.**

- Suç Gelirlerinin Aklanmasının, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yaygınlaşmasının Finansmanının Önlenmesi Yasası kapsamında kimlik tespiti işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Eksik beyan tespitlerinin yapılabilmesi,
- Kredi kartı ile tahsilat süreçlerinin yürütülmesi,
- Sigortalıların diğer sigorta şirketlerine geçiş bilgilerinin iletilmesi ve geçiş süreçlerinin yürütülmesi,
- Sigorta başvuru formlarının sisteme kaydedilmesi,
- Poliçe iptal süreçlerinin yürütülmesi,
- Satış sonrasında destek hizmetinin verilmesi,
- Sigortalıya sunulan hizmetler kapsamında asistans firmalar ile veri paylaşımı yapılması.
- İş ortakları tarafından iletilen verilerin sisteme girişlerinin yapılması,
- Hasar ihbarlarının ve provizyon değerlendirmelerinin yapılması,
- Hasar tazminat ödemelerinin gerçekleştirilebilmesi ve takibi,
- İlgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası amacıyla yetkili kuruluşlara raporlama yapılması,
- Koasürans işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri memnuniyet süreçlerinin yürütülmesi ve müşteri ilişkileri yönetimi,
- Talep ve şikayet süreçlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası amacıyla bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin ifası,
- İç kontrol ve denetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Gerekğinde istatistiki çalışmalar yapılması,
- Açık onayınıza binaen teklif oluşturulması, poliçe tanzimi, araştırma, inceleme ve tazminat değerlendirmesi yapılabilmesi, ödeme yapılabilmesi, talep, şikayet ve rücu süreçlerinin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve risklerin reasüre edilmesi amacıyla reasürör faaliyetlerinin yürütülebilmesi için kişisel ve hassas verileriniz Türkiye’de bulunan Genel Müdürlüğümüz Türkiye Sigorta A.Ş., broker ve reasürans şirketleriyle işlemlerin yürütülmesi amacıyla işlenmesi,
- Açık onayınıza binaen, poliçeden kaynaklanan hizmetlerin sunulması amacıyla provizyon değerlendirme sonuçlarına ilişkin tarafınıza bilgi verilmesi ve talep ve şikayet süreçlerinizin yürütülmesi amacıyla yetkili acente/broker tarafından özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesi,
- Açık onayınıza ve hizmetin pazarlanmasına ilişkin olarak vermiş olduğunuz izin kapsamında hizmet kalitesinin artırılması ve/veya pazarlama analizleri kapsamında, hedefleme, profillemeye ve analiz yapılarak tercih ve beğenileriniz doğrultusunda uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımının ve pazarlamasının yapılması, çapraz satış yapılması, anket çalışmaları ile istatistiksel analizlerin ve pazar araştırmalarının yapılması.

4. KİŞİSEL VERİLERİN ALICILARI

Hassas verileriniz dahil kişisel verileriniz sayılan amaçlar dahilinde, yurt içinde ve Yasa’nın 11. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Yasası, 60/2010 sayılı Sigorta Hizmetleri (Düzenleme ve Denetim) Yasası, Suç Gelirlerinin Aklanmasının, Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Yaygınlaşmasının Finansmanının Önlenmesi Hakkında Yasa ve yukarıda sayılan mevzuatla sınırlı olmamak kaydıyla sair mevzuat hükümleri dikkate alınarak sigorta sözleşmesinin gereklerinin yerine getirilmesi, şirketin mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Şirket ile girmiş olduğunuz her türlü ticari işlemlerde tarafınızın hak kaybına uğramaması adına size ait bilgilerin tespit edilmesi, tahsilat mutabakatlarının yapılması, provizyon süreçlerinin yürütülmesi ve takibi, reasürans ve rücu süreçleri ve işlemlerinin gerçekleştirilmesi, sağlık sigortası süreçlerinde anlaşmalı kurum ve kişilerden uzman görüşü alınması, kurumlardan sigortalıya ait sağlık bilgilerinin araştırılması ve temin edilmesi, poliçelerin tanzimi ve poliçe yenileme işlemlerinin yapılması, sigorta şirketleri arasındaki geçiş işlemlerinin yürütülmesi, tazminat ödeme işlemlerinin takibi, risk kabul yapılabilmesi, aktüeryal hesaplamaların yapılabilmesi amacıyla ve

**TÜRKİYE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ KIBRIS ŞUBESİ KİŞİSEL VERİLERİN
KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
SAĞLIK MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME METNİ**

FR.

policeden kaynaklanan hizmetlerin sunulması kapsamında; hizmet aldığı üçüncü kişilere, yetkili acente/brokerlere, sigorta şirketlerine, banka, kargo şirketlerine, açık onayınıza binaen tıbbi danışmanlık aldığı hizmet sağlayıcılara, ilgili tedarikçilere, iş ortaklarına, asistans firmalara, reasürör şirketlere, bağımsız denetim şirketine, Para Kambiyo ve İnkişaf Sandığı İşleri Dairesi'ne, Kuzey Kıbrıs Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'ne, Kuzey Kıbrıs Sigorta Bilgi Merkezi'ne, KKTC'deki adli makamlara, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, açık onayınıza binaen sağlık kuruluşlarına, aktürlere ve görev aldığı şirketin işyeri hekimlerine, adli makamlara, alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine, yetkili vekillere Şirket faaliyetlerinin gerektirmesi halinde ve açık onayınıza binaen Türkiye Sigorta Anonim Şirketi iştirakleri, ortak teşebbüsleri, hissedarı olduğu kuruluşlara ve tüm bunların bağlı kuruluşlarına, bulut saklama hizmeti veren şirketlere, Türkiye'de yetkili kamu kuruluşlarına ve yurt dışında bulunan broker ve reasürans şirketlerine aktarılabilmektedir. Ayrıca açık onayınıza istinaden kişisel verileriniz operasyonel maksatlar için Türkiye'de bulunan Genel Müdürlüğümüz Türkiye Sigorta A.Ş.'ye aktarılmakta ve Türk mevzuatındaki 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kuralları altında gerekli tüm tedbirler alınmaktadır.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve her halde kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN VE GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI

Şirketimiz, Yasa'nın 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin verinin istemdisi veya yasadışı zarara uğraması, istemdisi kaybı, değiştirilmesi, yetkisiz kişilere iletilmesi veya erişim imkanı sağlanması ve her türlü diğer yasadışı işleme tabi tutulmasına karşı gizliliğinin ve korunmasının sağlanması için uygun kurumsal ve teknik önlemleri almaktadır.

6. MÜŞTERİ'NİN SAHİP OLDUĞU HAKLAR

Yasa'nın 14. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- (A) (a) İşlemeye tabi tutulmuş, kendisine ait tüm kişisel veri ve aynı zamanda bunların kaynağı,
- (b) İşlemenin amacı, bu bilgiyi alanlar veya alan kategoriler ile işlenmiş veya işlemeye tabi tutulmakta olan verinin kategorileri,
- (c) Bir önceki bilgilendirmeden beri işlemeye kaydedilen ilerleme.
- (B) Verinin düzeltilmesi, silinmesi veya bloke edilmesi, özellikle yanlışlıklar ve eksiklikler nedeniyle Yasa'nın kuralları uyarınca icra edilmemiş olan işleme.
- (C) İmkansız olmadığı ve orantısız çaba gerektirmediği sürece, verinin iletildiği üçüncü taraflara (B) bendi uyarınca yapılmış olan her türlü düzeltme, silme ve bloke etme hakkında bildirim yapılması.

Şirketimize, Yasa'dan doğan taleplerinizi yazılı olarak kimliğinizi tespit edici belgeler ile şahsen, posta veya elektronik posta kullanmak suretiyle iletebilirsiniz veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz ilgili Kişi Başvuru Formuna "<https://kibris.turkiyesigorta.com.tr/>" adresinden ulaşabilirsiniz. Şirketimiz, Yasa'nın 34. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talep tarihinde yürürlükte bulunan aylık brüt asgari ücretin %3'ü oranındaki ücret karşılığında Şirketimize tebliğ tarihinden itibaren talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir. Başvurunun sunulmasından itibaren 30 (otuz) gün içinde yanıt verilmediği veya yanıtı tatmin edici olmadığı takdirde, Kurula başvuru hakkınız bulunmaktadır.

Herhangi bir zamanda, içinde bulunduğu özel duruma ilişkin meşru nedenlerle, kendisine ait işlenmiş, işlenmekte olan veya işlenmesi planlanan verinin işlenmesine itiraz hakkınız bulunmaktadır. İtirazın yazılı olarak Şirketimize yapılması gerekmekte olup düzeltme, kullanımdan geçici olarak imtina, bloke etme, iletilmesinden veya silinmeden imtina, işlenmeme ve silinme gibi belirli bir işlemin yapılması veya yapılmaması talebini içermelidir. Kontrolör, bu itirazlara, talebin iletilmesini takiben 15 (onbeş) iş günü içinde yazılı olarak yanıt verir. Kontrolör, bu süre içinde yanıt vermezse veya yanıt tatmin edici bulunmazsa, Kurula başvurma ve itirazının incelenmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Şirket'in işbu bilgilendirme metninde Yasa'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Bilgilendirme metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibarıyla derhal geçerlilik kazanacaktır. Bilgilendirme Metninin en güncel haline "<https://kibris.turkiyesigorta.com.tr/yasal-bilgilendirme/kisisel-verilerin-korunmasi/sigorta>" linkinden ulaşabilirsiniz.