Tazminat Ödeme Süreleri Karşılaştırma Raporu-2025 Q4/2026 Q1 Dönemleri

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı		Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı		Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı	
	2025 Q4 Dönemi	2026 Q1 Dönemi	2025 Q4 Dönemi	2026 Q1 Dönemi	2025 Q4 Dönemi	2026 Q1 Dönemi
Hayat (2)	**87,75**	**91,97**	**1,57**	**1,80**	**15,99**	**16,01**
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	81,92	68,07	1,63	1,87	17,71	17,08
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	182,43	423,89	0,47	0,75	5,54	5,28
Birikimli Hayat Sigortaları						
Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)						
Yıllık Gelir Sigortası						

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı		2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı		3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)		4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı		5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı		6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	
	2025 Q4 Dönemi	2026 Q1 Dönemi	2025 Q4 Dönemi	2026 Q1 Dönemi	2025 Q4 Dönemi	2026 Q1 Dönemi	2025 Q4 Dönemi	2026 Q1 Dönemi	2025 Q4 Dönemi	2026 Q1 Dönemi	2025 Q4 Dönemi	2026 Q1 Dönemi
Emeklilik (2)	**3**	**2**	**6**	**5**	**4**	**5**	**4**	**5**	**3**	**3**	**3**	**3**
Bireysel	6	5	9	7	4	5	4	5	3	4	5	6
Gruba Bağlı Bireysel	5	6	7	6	5	5	6	5	4	3	5	6
İşveren	5	3	5	4			3	3		3	3	3
Otomatik Katılım	2	1	5	5			3	5	2	2	3	2

Q4 ve Q1 dönemlerinde Emeklilik sözleşmeleri çıkış sürelerinde ortalama işgünü hesaplanmıştır.