Tazminat Ödeme Süreleri Karşılaştırma Raporu-2026 Q2/2026 Q3 Dönemleri

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Dosya Adedi	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı		Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı		Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı	
	2026 Q3 Dönemi	2026 Q2 Dönemi	2026 Q3 Dönemi	2026 Q2 Dönemi	2026 Q3 Dönemi	2026 Q2 Dönemi	2026 Q3 Dönemi
Hayat (2)	**3.697**	**296,98**	**81,84**	**1,65**	**1,38**	**19,39**	**20,56**
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	3.484	294,20	75,37	1,70	1,42	20,02	21,53
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	213	348,41	187,73	0,78	0,71	15,72	11,21
Birikimli Hayat Sigortaları							
Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)							
Yıllık Gelir Sigortası							

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	Dosya Adedi	1. Cayma Talebi İçin Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı		2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı		3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)		4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı		5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı		6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	
	2026 Q3 Dönemi	2026 Q2 Dönemi	2026 Q3 Dönemi	2026 Q2 Dönemi	2026 Q3 Dönemi	2026 Q2 Dönemi	2026 Q3 Dönemi	2026 Q2 Dönemi	2026 Q3 Dönemi	2026 Q2 Dönemi	2026 Q3 Dönemi	2026 Q2 Dönemi	2026 Q3 Dönemi
Emeklilik (2)	**351.122**	**3**	**2**	**5**	**4**	**4**	**4**	**6**	**4**	**15**	**4**	**3**	**3**
Bireysel	80.698	7	5	6	5	4	4	6	4	5	5	5	5
Gruba Bağlı Bireysel	17.165	5	5	5	5	4	4	6	4	6	4	5	5
İşveren	8.863	3	5	5	3			4	4	119	2	3	3
Otomatik Katılım	244.396	3	1	4	4			5	4	6	4	2	2

Q2 ve Q3 dönemlerinde Emeklilik sözleşmeleri çıkış sürelerinde ortalama işgünü hesaplanmıştır.

Not: Q2 döneminde bildirilen "Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı" başlığı altında yer verilen kredili hayat ortalama gün sayısı 294,20 iken Ağustos ayında mail ile iletilen aynı zamanda Q3 dönemi hesaplama yöntemine revize hesaplama yöntemi nedeni ile 91,05 olarak dikket alınmalıdır.