Tazminat Ödeme Süreleri Raporu-2026 Q3 Dönemi

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Dosya Adedi	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Hayat (2)	**3.697**	**81,84**	**1,38**	**20,56**
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	3.484	75,37	1,42	21,53
Risk Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	213	187,73	0,71	11,21
Birikimli Hayat Sigortaları				
Karma Hayat Sigortaları (Yaşam ve Vefat Teminatlı)(3)				
Yıllık Gelir Sigortası				

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	Dosya Adedi	1. Cayma Talebi İçin Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama İş Günü Sayısı
Emeklilik (2)	**351.122**	**2**	**4**	**4**	**4**	**4**	**3**
Bireysel	80.698	5	5	4	4	5	5
Gruba Bağlı Bireysel	17.165	5	5	4	4	4	5
İşveren	8.863	5	3	0	4	2	3
Otomatik Katılım	244.396	1	4	0	4	4	2