

**TÜRKİYE SİGORTA**

Güçü, adında.

Türkiye Sigorta | Hizmette Özel | Kişisel Veri İçermez

İTOPIK KORUMA PAKETİ SİGORTASI ÖZEL ŞARTLAR

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce teminat kapsamı, teminat dışında kalan haller, klozlar, onarımlar vb. hususları içeren özel şartlar dokümanını okumanız önemlidir.

ÖNEMLİ NOTLAR KLOZU:

YAZILAMAYAN DİĞER RİSKLER NOTU: İlgili genel şartlar gereğince sigortanın kapsamı, sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler bilgilendirme metni ve özel şartlarda belirtilmiştir. Bu kapsam dışında bırakılmış açıkça yazılmayan riskler poliçe dönemi içinde en fazla toplam 10.-TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir.

TAMİR VE TADİLAT NOTU: Poliçe üzerinde aksi belirtilmedikçe binadan kaynaklı her türlü tamir ve tadilat hasarları teminat kapsamı dışındadır.

SALGIN VE BULAŞICI HASTALIK İSTİSNA KLOZU: Bu kloz ile, her ne şekilde olursa olsun, salgın ve/veya bulaşıcı hastalıkların doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı veya, gerçek veya söylenti de olsa, salgın ve/veya bulaşıcı hastalık korkusu ve tehdidinin neden olacağı tüm kayıp, hasar ve bunlara bağlı doğrudan ve/veya dolaylı iş kayıpları ile, salgın ve/veya bulaşıcı hastalığın doğrudan veya dolaylı sebep olduğu herhangi bir kontaminasyon/dekontaminasyon/dezenfeksiyon masrafı ve/veya salgın ve/veya bulaşıcı hastalık ile ilişkili olarak kamusal otoritenin kapatmasından, erişimi kısıtlamasından veya engellemesinden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı tüm masraflar istisna edilmiştir.

Tanımlar: Bir hastalığın bir organizmadan diğer bir organizmaya herhangi bir etken madde aracılığıyla bulaşması, aşağıdakiler bağlamında Bulaşıcı Hastalık olarak tanımlanmıştır.

1. Bunlarla sınırlı olmamak üzere; bir virüs, bakteri, parazit ya da başka organizmalar ya da canlı veya cansız herhangi bir türevi, etken madde olarak tanımlanmıştır.
2. Doğrudan veya dolaylı olsun olmasın, bunlarla sınırlı olmamak üzere; hava yoluyla, vücut sıvılarıyla, herhangi bir cisim ya da yüzeyden diğerine, katı, sıvı ya da gaz olmak üzere, organizmalar arasındaki aktarım, bulaş yolu olarak tanımlanmıştır.
3. Hastalık, etken madde; insan sağlığına ya da esenliğine zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir ya da mala bozulma, değer kaybı, pazar veya işlev kaybı ile zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir.

SİBER SALDIRI KLOZU: Siber Saldırı(Cyber Attack) ve Siber Saldırı olarak tanımlanabilecek herhangi bir bilgisayar, bilgisayar sistemi, bilgisayar yazılım programı, zararlı kod, bilgisayar virüsü veya süreci veya herhangi bir diğer elektronik sistemin kullanılması veya çalıştırılması sonucunda ortaya çıkan veya bunların neden olduğu her türlü olay nedeniyle sigortalı kıymetlerin ve/veya sigortalının uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı her türlü hasar kayıp ve zararlar poliçe teminatı kapsamı dışındadır.

TEMİNAT KAPSAMI:

Uzatılmış Garanti Teminatı: İtopik Koruma Paketi Sigortası ile sunulan uzatılmış garanti teminatı; sipariş ve/veya seri numarası iletilen ve faturada belirtilen ürün için üretici veya ithalatçı firma tarafından verilen yasal garanti süresinden sonra üründe üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek işçilik ve mekanik kusurlar için doğan zararları kapsamaktadır. Ürünün onarımı, parça değişimi, işçilik masrafları ve evde servis hizmetleri kapsam dahilindedir.

Yapılacak onarım veya değişim işlemlerinde, ürünün fabrika çıkış fonksiyonel faydasını karşılayacak yeni, tamir edilmiş veya muadil üretici parçaları kullanılabilecektir.

Aşağıda belirtilen husus da teminat kapsamında değerlendirilecektir:

Kameralar, bilgisayarlarla birlikte kutuda verilen şarj edilebilir pil/batarya arızası durumunda Uzatılmış Garanti süresi içinde yalnızca bir kez olmak üzere yeni bir batarya/pil ile değişim giderleri karşılanır.

**Uzatılmış Garanti Teminat Kapsamı Dışında Kalan Haller**

- Üretici veya ithalatçının garanti kapsamında karşılaması gereken giderler.
- Ürünün içindeki veya birlikte kullanılan aksesuarlar (modem, yazıcı, şarj aleti vb.).
- Sarf malzemeleri ve bunlarla ilişkili parçalar (sigorta, kablo, toner, lamba kapağı, filtre vb.).
- Ürün parçalarının kullanım sürecindeki doğal aşınma ve yıpranması.
- Rutin bakım, temizlik, yağlama, modifikasyon, bilgisayar formatı vb.
- Yetkisiz onarım, çalınma, soygun, deprem, fırtına, kötü kullanım, kum, sıvı teması, yangın, yıldırım düşmesi ve benzeri fiziksel zararlar.
- Ürünün bu garanti dışı nedenlerle sökülmesi veya yeniden montajı.
- Enerji alışı, sinyal veya iletim problemleri gibi harici nedenlerden kaynaklanan arızalar.
- Üretici veya ithalatçı garantisini kapsamında dışında kalan her türlü kusur.
- Pil ve bataryaların normal kullanım sonucu ömrünün veya performansının azalması ve pil akmaları.
- Bilgisayar virüsü, korsan yazılım veya ürünün yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar.
- Ürünün üretici veya ithalatçı tarafından toplatılması veya değiştirilmesi.
- Üretici veya ithalatçı talimatlarına uyulmaması.
- Yanlış kurulum, değişiklik veya bakım sonucu oluşan zararlar.
- Arıza bulunmaması durumunda oluşan tespit maliyetleri (yalnızca ilk sefer için karşılanır).
- Ürünün ticari amaçla (ör. internet kafelerde, kırtasiyelerde) kullanılması.

Kazaen Kırılma ve Hırsızlık Teminatı: Kazaya bağlı zarar ve çalınma güvencesi, elektrik/rutubet/tozlanma kaynaklı arızalar için, Elektronik Cihaz Sigortaları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında poliçede belirtilen koşullarla teminat sağlar. Belirtilen istisnalar dışında ürünün onarımı, parça değişimi, işçilik ve evde servis hizmetleri kapsam dahilindedir. İşbu sigorta ürünü kamuya açık olan ve kişiye ait ve özel olmayan alanlarda (park, otobüs, dolmuş, cafe, avm, konser alanı vb.) Sigortalının bilgisi ve rızası olmaksızın, değişik yöntemlerle yanında, üzerinde, çantasında, cebinde bulunan eşyalara yapılacak ve Aşırma, Yankesicilik, Kapkaç olarak tabir edilen hırsızlık zararlarına karşı güvence sağlamamaktadır. Yapılacak onarım veya değiştirme işlemlerinde, ürünün fabrika çıkış fonksiyonel faydasını karşılayacak yeni, tamir edilmiş veya muadil üretici parçaları kullanılabilir. Yukarıda belirtilen Kazaya Bağlı Zarar ve Çalınma sigorta başlangıç ve bitiş tarihleri ile sınırlı olmak üzere kapsam dahilindeki ürünün:

a. Ani ve beklenmedik bir olay neticesinde kazaya bağlı zarara uğraması sonucunda meydana gelen hasarları ile Hırsızlık Sigortası Genel Şartları'nın A.1. maddesinde belirtilen;

- Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlama ile girilerek,
- Gizlice girip saklanarak veya kapanarak,
- Araç, gereç veya bedenî çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak yahut başka aletler ve şifre yardımı ile kilit açma suretiyle girilerek,
- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehdit yolu ile yapılan hırsızlıklar teminat kapsamındadır.

Bu sigorta sözleşmesi; kamuya açık alanlarda (park, otobüs, dolmuş, AVM, konser alanı vb.) sigortalının bilgisi ve rızası olmaksızın yapılan yankesicilik, aşırma ve kapkaç hırsızlıklarını kapsamaz.

b. Yukarıda belirtilen Elektrik, Rutubet ve Tozlanma Arızaları sigorta başlangıç ve bitiş tarihleri ile sınırlı olmak üzere kapsam dahilindeki ürünün:

- Rutubet, nem ve tozlanma kaynaklı hasarları,
- Elektrik kesilmesi, elektriğin gidip gelmesi, voltajın düşüp yükselmesi veya yanlış voltaj/akım kaynaklı hasarları kapsamaktadır.

Kazaen Kırılma ve Hırsızlık Teminatı Kapsamı Dışında Kalan Haller

- Boya işi, ürün cilası, çöküntüler, çizikler, üretim kaynaklı estetik sorunlar veya çalışmayı engellemeyen plastik/metal aksamalar.
- Üretici talimatlarına aykırı kullanım sonucu oluşan hasarlar.

**TÜRKİYE SİGORTA**

Gücü, adında.

Türkiye Sigorta | Hizmeti Özel | Kişisel Veri İçermez

- c. İletişim/uydu sistemlerindeki hatalar, mekanik veya yazılımsal veri kayıplarından doğan zararlar.
- d. Normal aşınma, yıpranma, gizli ürün hataları veya normal kullanım esnasında oluşan hasarlar.
- e. Yetkisiz onarım, deprem, kasırga, kötüye kullanım, kasıtlı zarar, batarya sızıntısı veya her türlü haşerat istilası ya da izinsiz kullanım dahil olmak üzere kazaların yol açtığı hasarlar.
- f. Ürünleri değiştirmeye çalışma sonucu (kesme, biçme, şekillendirme vs.) verilen zararlar.
- g. Ürünlerin normal kullanımından doğan aşınma, yıpranma, çürüme, paslanma, oksidasyon hasarları.
- h. Aile bireylerinin (eş, çocuk, ebeveyn vb.) kasıtlı zarar vermesi veya dolandırıcılıkla oluşan hasarlar.
- i. Araç içindeki hırsızlık olaylarında kapılar, pencereler tamamen kapalı değilse ya da zorla girildiği fiziksel olarak kanıtlanamıyorsa (resmî görgü tespit tutanağı ile belgelenmelidir).
- j. Her türlü kaybetme hali, kaybolmalar.
- k. Halka açık yerlerde açıkta bırakılan, unutulmuş ürünler.
- l. Başkalarına satmak, profesyonel veya ticari kullanım amacıyla satın alınan ürünler.
- m. Aşırma / yankesicilik / kapkaç olayları: park, otobüs, dolmuş, AVM, konser gibi kamuya açık alanlarda sigortalının bilgisi ve rızası olmadan yapılan hırsızlıklar.
- n. Üretici veya ithalatçının yasal garanti kapsamındaki giderleri.
- o. Bataryaların normal kullanımdan kaynaklı ömür ve performans azalması.
- p. Şarj aletindeki kullanım hatasından doğan zararlar.
- q. Üründe hasar bulunmaması halinde sadece ilk onarım tespit bedeli (1 kez) karşılanır, tekrar eden durumlar kapsam dışıdır.
- r. Ürünün kullanılamaması veya bozulmasından kaynaklı dolaylı maliyetler.
- s. Arızalanmadan kaynaklı bilgi veya veri kaybı.
- t. Ürünle birlikte gelmeyen (sonradan eklenen) şarj aletleri ve aksesuarlar.
- u. Yanlış kurulum, yazılım veya bakım nedeniyle oluşan masraflar.
- v. Bilgisayar virüsü, korsan yazılım, ürünün yeniden ayarlanmasından kaynaklı sorunlar.
- w. Elektronik Cihaz Sigortaları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamı dışında bırakılmış diğer hallerden kaynaklanan zarar ve masraflar.

ONARIMLAR:

Onarımlar, Sigortalının yetkilendirdiği servis merkezleri tarafından yasal süre olan yirmi (20) iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir. Bu süre ürünün servise teslim edildiği günden itibaren, evde servis hizmeti verilen ürünler için ise teknik servisin tamir edilecek ürünün bulunduğu yere yapacağı ilk ziyaretten itibaren başlayacaktır. Mücbir sebepler ve/veya üretici ya da distribütör kaynaklı gecikmeler ile salgın hastalık nedeni ile alınan önlemler/kısıtlamalar gibi bunlar dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere Sigortalının kendi kontrolü dışında gelişen olaylardan ileri gelen gecikmelerde Sigortalının herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Ürünün tamir edilememesi, tamirin 20 (yirmi) iş gününden uzun sürmesi, toplam tamir giderlerinin sigorta bedelini aşması veya arızalı ürünün değiştirilmeye uygun olduğuna karar verilmesi durumunda sigortalıya, satın almış olduğu ürünün aynısı veya benzer özelliklere ve fonksiyonlara sahip muadil bir ürün verilecektir veya ürünün poliçe şartlarında belirtilen muafiyet oranı da dikkate alınarak ilk satın alma fiyatını aşmayan güncel piyasa fiyatına eşit tutarda hediye çeki verilecektir ya da nakit ödemesi gerçekleştirilecektir. Nakit ödemesi veya hediye çeki verilmesi sigortalı tercihi doğrultusunda belirlenecektir.

Evde servis hizmeti, 21" ve üzerindeki televizyonlar, monitörler için verilecektir. Evde servis hizmeti verilen 21" ve üzerindeki televizyonlar, monitörler haricindeki diğer ürünlerin hasarlanması durumunda ürünün onarımı için ürün, hasar ihbarı anında Sigortalıya bildirilecek ilgili servise anlaşmalı kargo firması aracılığı ile gönderilmelidir.

Eğer arıza yahut hasar bu poliçeyle teminat altına alınan haller dışında bir sebep ile meydana gelmişse sigorta poliçesi söz konusu tamir masraflarından bu poliçe kapsamında sorumlu olmayacaktır ancak poliçe süresi boyunca bir defaya mahsus olmak üzere, sadece arıza tespit ücreti (onarım masrafları hariçtir) sigorta poliçesi tarafından karşılanacaktır.

**TÜRKİYE SİGORTA**

Gücü, adında.

Türkiye Sigorta | Hizmeti Özel | Kişisel Veri İçermez

Tamir edilecek üründe bırakılan/unutulan malzeme, ürün, eşya, kişisel bilgi ve dosyaların kaybolmasından Sigortacı sorumlu değildir. Sigorta Ettiren/Sigortalı tamire gönderilen üründe veri güvenliği veya gizliliği açısından sakıncalı bir durum olmadığını, ürünün donanımına/yazılımına tarafından yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde kaybolması ve/veya silinmesi hallerinden dolayı Sigortacının sorumlu olmayacağını, ürün içerisinde yer alan her türlü üyelik gerektiren alanların (sosyal siteler ve bunlarla sınırlı olmaksızın tüm internet siteleri) kapalı ve/veya şifrelenmiş ve/veya silinmiş olduğunu ve bunlar nedeniyle sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bu sigorta, ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybını kapsamaz.

Depolanan verileri yedeklemek Sigorta Ettiren sorumluluğundadır. Kullanım, iş, kar ve veri kaybı vs. herhangi bir doğrudan, dolaylı veya arızı hasardan ötürü sorumluluğu kapsamamaktadır.

Onarım sırasında bilgi ve veri kaybı yaşanabileceğinden cihazdaki tüm verilerin yedeklenmesi veya silinmesi sigortalının sorumluluğundadır. Cihazda kalan kişisel verilerin veri güvenliği veya gizliliği açısından cihaza yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin onarımın gerçekleştirilmesi esnasında kaybolması, silinmesi, 3. kişilerin eline geçmesi hallerinden dolayı sigortacı ve/veya servis sorumlu olmayacak; bu sebeple cihazda bulunan ilgili alanların silinmiş olarak gönderilmesi gerekecektir. Apple gibi cihazlarda iCloud veya benzeri güvenlik özellikleri onarım öncesinde kaldırılmalıdır. Aksi halde onarım yapılamaz.

SÖZLEŞME YAPILIRKEN VEYA SÖZLEŞME SÜRESİ İÇİNDEKİ BEYAN YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

Sözleşme yapılırken veya sözleşme süresi boyunca, herhangi bir zarardan önce veya sonra bu sigorta ile ilgili olarak Sigortalının;

- Önemli bir gerçeği veya durumu kasıtlı olarak gizlemiş olması,
- Sahtecilik amaçlı hareket etmiş olması,
- Yalan beyanda bulunmuş olması halinde,

Sigortacı sözleşmeden cayabilecek ve sözleşmeyi feshedebilecektir. Söz konusu halde Sigortalının herhangi bir talep hakkı bulunmayacaktır.