

**CEP TELEFONUM GÜVENDE SİGORTASI
ÖZEL ŞARTLAR**

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce teminat kapsamı, teminat dışında kalan haller, klozlar, onarımlar vb. hususları içeren özel şartlar dokümanını okumanız önemlidir.

ÖNEMLİ NOTLAR KLOZU:

YAZILAMAYAN DİĞER RİSKLER NOTU: İlgili genel şartlar gereğince sigortanın kapsamı, sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler bilgilendirme metni ve özel şartlarda belirtilmiştir. Bu kapsam dışında bırakılmış açıkça yazılmayan riskler poliçe dönemi içinde en fazla toplam 10.-TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir. Poliçe tanzim tarih ve saatinden önce meydana gelen hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

TAMİR VE TADİLAT NOTU: Poliçe üzerinde aksi belirtilmedikçe binadan kaynaklı her türlü tamir ve tadilat hasarları teminat kapsamı dışındadır.

SALGIN VE BULAŞICI HASTALIK İSTİSNA KLOZU: Bu kloz ile, her ne şekilde olursa olsun, salgın ve/veya bulaşıcı hastalıkların doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı veya, gerçek veya söylenti de olsa, salgın ve/veya bulaşıcı hastalık korkusu ve tehdidinin neden olacağı tüm kayıp, hasar ve bunlara bağlı doğrudan ve/veya dolaylı iş kayıpları ile, salgın ve/veya bulaşıcı hastalığın doğrudan veya dolaylı sebep olduğu herhangi bir kontaminasyon/dekontaminasyon/dezenfeksiyon masrafı ve/veya salgın ve/veya bulaşıcı hastalık ile ilişkili olarak kamusal otoritenin kapatmasından, erişimi kısıtlamasından veya engellemesinden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı tüm masraflar istisna edilmiştir.

Tanımlar: Bir hastalığın bir organizmadan diğer bir organizmaya herhangi bir etken madde aracılığıyla bulaşması, aşağıdakiler bağlamında Bulaşıcı Hastalık olarak tanımlanmıştır.

1. Bunlarla sınırlı olmamak üzere; bir virüs, bakteri, parazit ya da başka organizmalar ya da canlı veya cansız herhangi bir türevi, etken madde olarak tanımlanmıştır.
2. Doğrudan veya dolaylı olsun olmasın, bunlarla sınırlı olmamak üzere; hava yoluyla, vücut sıvılarıyla, herhangi bir cisim ya da yüzeyden diğerine, katı, sıvı ya da gaz olmak üzere, organizmalar arasındaki aktarım, bulaş yolu olarak tanımlanmıştır.
3. Hastalık, etken madde; insan sağlığına ya da esenliğine zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir ya da mala bozulma, değer kaybı, pazar veya işlev kaybı ile zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir.

SİBER SALDIRI KLOZU: Siber Saldırı(Cyber Attack) ve Siber Saldırı olarak tanımlanabilecek herhangi bir bilgisayar, bilgisayar sistemi, bilgisayar yazılım programı, zararlı kod, bilgisayar virüsü veya süreci veya herhangi bir diğer elektronik sistemin kullanılması veya çalıştırılması sonucunda ortaya çıkan veya bunların neden olduğu her türlü olay nedeniyle sigortalı kıymetlerin ve/veya sigortalının uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı her türlü hasar kayıp ve zararlar poliçe teminatı kapsamı dışındadır.

TEMİNAT KAPSAMI:

Kazaen Kırılma ve Hırsızlık Teminatı: Kazaya bağlı zarar ve çalınma güvencesi, elektrik/rutubet/tozlanma kaynaklı arızalar için, Elektronik Cihaz Sigortaları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında poliçede belirtilen koşullarla teminat sağlar.

İşbu sigorta ürünü kamuya açık olan ve kişiye ait ve özel olmayan alanlarda (park, otobüs, dolmuş, kafe, AVM, konser alanı vb.) Sigortalının bilgisi ve rızası olmaksızın, değişik yöntemlerle yanında, üzerinde, çantasında, cebinde bulunan eşyalara yapılacak ve Aşırma, Yankesicilik, Kapkaç olarak tabir edilen hırsızlık zararlarına karşı güvence sağlamamaktadır.

Yapılacak onarım veya değiştirme işlemlerinde, ürünün fabrika çıkış fonksiyonel faydasını karşılayacak yeni, tamir edilmiş veya muadil üretici parçaları kullanılabilecektir. Yukarıda belirtilen Kazaya Bağlı Zarar ve Çalınma sigorta başlangıç ve bitiş tarihleri ile sınırlı olmak üzere kapsam dahilindeki ürünün:

a. Ani ve beklenmedik bir olay neticesinde kazaya bağlı zarara uğraması sonucunda meydana gelen hasarları ile Hırsızlık Sigortası Genel Şartları'nın A.1. maddesinde belirtilen;

- Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlama ile girilerek,
- Gizlice girip saklanarak veya kapanarak,
- Araç, gereç veya bedenî çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak yahut başka aletler ve şifre yardımı ile kilit açma suretiyle girilerek,
- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehdit yolu ile yapılan hırsızlıklar teminat kapsamındadır.

Bu sigorta sözleşmesi; kamuya açık alanlarda (park, otobüs, dolmuş, kafe, AVM, konser alanı vb.) sigortalının bilgisi ve rızası olmaksızın yapılan yankesicilik, aşırma ve kapkaç hırsızlıklarını kapsamaz.

b. Yukarıda belirtilen Elektrik, Rutubet ve Tozlanma Arızaları sigorta başlangıç ve bitiş tarihleri ile sınırlı olmak üzere kapsam dahilindeki ürünün:

- Rutubet, nem ve tozlanma kaynaklı hasarları,
- Elektrik kesilmesi, elektriğin gidip gelmesi, voltajın düşüp yükselmesi veya yanlış voltaj/akım kaynaklı hasarları kapsamaktadır.

Kazaen Kırılma ve Hırsızlık Teminatı Kapsamı Dışında Kalan Haller

- Üretici garantisi kapsamında olan arızalar
- Üretici firmanın kullanım talimatlarına uyulmaması durumunda oluşacak arızalar
- Yetkisiz servislerde onarım yahut Sigortalı tarafından onarım, tadilat ve her ne nedenle olursa olsun cihaza yapılan müdahaleler sonucu oluşan arızalar
- Sigortalının kasıtlı, kusurlu veya ağır ihmale dayalı eylemleri veya eylemsizlikleri sonucu oluşan arızalar
- Normal aşınma ve yıpranma, cihazda oluşan boya ve cila hasarları, çöküntüler veya çizikler ve benzeri cihazın çalışmasına engel olmayan işletim dışı ve yüzeysel hasarlar ile çürüme, paslanma, oksidasyon, batarya sızıntısı hasarları, pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü ve performans azalması
- İletişim veya uydu sistemlerindeki hatalar da dahil, ancak sadece bunlarla da sınırlı olmamak üzere, cihazın çalışmasına engel teşkil etmeyecek mekanik hata, yazılım hatası veya veri hatasının sebep olduğu masraf ve zararlar
- Ticari amaçla ve başkalarına satmak için satın alınan cihazlarda oluşan arıza ve kırılma
- Sim Kart arızaları veya kayıpları
- Şarj aletinde kullanıcı kaynaklı veya kullanım hatası nedeniyle oluşan problemler ve cihazla birlikte alınmayıp daha sonradan cihazla birlikte kullanılan şarj aletleri, yazılımlar, modemler, tarayıcı ve yazıcılar ve diğer aksesuarlar nedeniyle oluşan arızalar
- Cihazın arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybı
- Teminat kapsamına girmedikçe cihazın değiştirilmesi veya bedelinin iadesine yönelik talepler
- Deprem, fırtına, sel, heyelan, yıldırım ve sair doğal afetler sonucu oluşan ziya, hasar ve arızalar
- Cihazın herhangi bir nedenle unutulması, kaybolması, aşırılması, kötü niyetli hareketler neticesinde oluşan hasar, ziya ve arızalar (Örneğin denize düşerse kaybolmuş statüsünde olur, kurtarılsa sıvı teması statüsünde değerlendirilir)
- Bilgisayar virüsü veya ürünün yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar
- Seri numarası silinmiş ya da üzerinde oynanmış cihazların arızaları
- Başka cihazların neden olduğu arızalar
- Üst versiyon işletim sistemi ile çözülmüş olduğu halde, sistem güncelleştirmesi yapılmadığı için yaşanan arızalar. Aynı durum işletim sistemi ile birlikte gelen yazılımlar için de geçerlidir.
- Cihazın kullanım amacı ve kapasitesi dışında kullanılması ile ilgili sorunlar.
- Cihaza yasadışı ya da kopya yazılımların kurulumlarının yapılması nedeniyle doğan sorunlar.
- Fatura ve poliçeyi yaptıran kişinin isim, soyisim, T.C. kimlik numarası, adres bilgilerinde farklılık bulunması.
- Elektronik Cihaz Sigortaları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamı dışında bırakılmış diğer hallerden kaynaklanan zarar ve masraflar.
- Kamuya açık olan ve kişiye ait ve özel olmayan alanlarda (park, otobüs, dolmuş, kafe, AVM, konser alanı vb.) sigortalının bilgisi ve rızası olmaksızın, değişik yöntemlerle, yanında, üzerinde, çantasında, cebinde bulunan eşyalara yapılacak ve "Aşırma, Yankesicilik, Kapkaç" olarak tabir edilen hırsızlıklar.

ONARIMLAR:

Yılda 2 (iki) kez ile sınırlı olmak kaydıyla, poliçe ile teminat kapsamına alınan herhangi bir nedenle cihazın arızalanması veya kırılması ya da zarara uğraması durumunda hiçbir muafiyet uygulanmaksızın onarımı yapılacaktır. Onarımlar, Sigortacının yetkilendirdiği servis merkezleri tarafından otuz (30) gün içerisinde gerçekleştirilecektir. Bu süre ürünün servise teslim edildiği günden itibaren başlayacaktır. Mücbir sebepler ve/veya üretici ya da distribütör kaynaklı gecikmeler ile salgın hastalık nedeni ile alınan önlemler/kısıtlamalar gibi bunlar dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere Sigortacının kendi kontrolü dışında gelişen olaylardan ileri gelen gecikmelerde Sigortacının herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Ürünün tamir edilememesi, tamirin 30 (otuz) günden uzun sürmesi, toplam tamir giderlerinin sigorta bedelini aşması veya arızalı ürünün değiştirilmeye uygun olduğuna karar verilmesi durumunda sigortalıya, ürünün poliçe şartlarında belirtilen muafiyet oranı da dikkate alınarak ilk satın alma fiyatını aşmayan güncel piyasa fiyatına eşit tutarda hediye çeki verilecek ya da nakit ödeme gerçekleştirilecektir. Nakit ödenmesi veya hediye çeki verilmesi sigortalı tercihi doğrultusunda belirlenecektir.

Eğer arıza yahut hasar bu poliçeyle teminat altına alınan haller dışında bir sebep ile meydana gelmişse sigorta poliçesi söz konusu tamir masraflarından bu poliçe kapsamında sorumlu olmayacaktır.

Tamir edilecek üründe bırakılan/unutulan malzeme, ürün, eşya, kişisel bilgi ve dosyaların kaybolmasından Sigortacı sorumlu değildir. Sigorta Ettiren/Sigortalı tamire gönderilen üründe veri güvenliği veya gizliliği açısından sakıncalı bir durum olmadığını, ürünün donanımına/yazılımına tarafından yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde kaybolması ve/veya silinmesi hallerinden dolayı Sigortacının sorumlu olmayacağını, ürün içerisinde yer alan her türlü üyelik gerektiren alanların (sosyal siteler ve bunlarla sınırlı olmaksızın tüm internet siteleri) kapalı ve/veya şifrelenmiş ve/veya silinmiş olduğunu ve bunlar nedeniyle sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bu sigorta, ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybını kapsamaz.

Depolanan verileri yedeklemek Sigorta Ettiren sorumluluğundadır. Kullanım, iş, kar ve veri kaybı vs. herhangi bir doğrudan, dolaylı veya arızalı hasardan ötürü sorumluluğu kapsamamaktadır.

Onarım sırasında bilgi ve veri kaybı yaşanabileceğinden cihazdaki tüm verilerin yedeklenmesi veya silinmesi sigortalının sorumluluğundadır. Cihazda kalan kişisel verilerin veri güvenliği veya gizliliği açısından cihaza yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin onarımın gerçekleştirilmesi esnasında kaybolması, silinmesi, 3. kişilerin eline geçmesi hallerinden dolayı sigortacı ve/veya asistan firma sorumlu olmayacak; bu sebeple cihazda bulunan ilgili alanların silinmiş olarak gönderilmesi gerekecektir. Akıllı telefonlarda ana kartı kilitleyen uygulamaların (örneğin Apple telefonlarda I-Cloud özelliği) cihaz onarım servisine gönderilmek üzere kargo ile tarafınızca teslim edilmeden önce kaldırılması gerekmektedir. Bu özelliği açık olan cihazların onarımının mümkün olmadığı durumlarda zarar tazmini yapılmayacaktır.