



**İŞ DÜNYASI VE İNSAN HAKLARI
EYLEM PLANI
2025**

YÖNETİCİ ÖZETİ

“Türkiye Sigorta” (“Şirket”), mevcut politika taahhütleri, sürdürülebilirlik yönetim yapısı ve paydaş odaklı iş modeli doğrultusunda insan hakları yaklaşımını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

İş Dünyası ve İnsan Hakları Eylem Planı kapsamında Şirket; insan hakları, çalışan hakları, fırsat eşitliği, çeşitlilik, sorumlu tedarik ve paydaş katılımı alanlarındaki mevcut uygulamalarını gözden geçirerek geliştirilmesi gereken temel alanları belirlemiştir.

Bu doğrultuda önceliklendirilen konular arasında ayrımcılık, eşitsizlik, iş sağlığı ve güvenliği, tedarik zincirindeki çalışma haklarına ilişkin riskler, adil ve erişilebilir sigorta hizmetleri, afetlere ilişkin hasar süreçleri ve iklim kaynaklı etkiler yer almaktadır.

Türkiye Sigorta; düzenli risk izleme, çalışanlar ve tedarikçiler için farkındalık artırıcı faaliyetler, geliştirilmiş telafi ve çözüm mekanizmaları ile şeffaf paydaş iletişimi aracılığıyla insan hakları durum tespiti süreçlerini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

TANIMLAR VE KISALTMALAR**TANIMLAR****İş Dünyası ve İnsan Hakları:**

Şirketin faaliyetleri, değer zinciri kapsamındaki faaliyetleri ve paydaşlarıyla olan ilişkileri genelinde insan haklarına saygı gösterme sorumluluğunu ifade eder.

İnsan Hakları Durum Tespiti:

Mevcut veya potansiyel insan hakları etkilerini belirlemek, değerlendirmek, önlemek, azaltmak, izlemek ve bunlar hakkında iletişim kurmak amacıyla yürütülen sistematik süreci ifade eder.

Telafi:

İnsan haklarıyla ilgili endişelerin veya olumsuz etkilerin; şikâyet mekanizmaları, düzeltici faaliyetler, şeffaf iletişim ve paydaş katılımı yoluyla ele alınmasını ve giderilmesini ifade eder.

Öncelikli İnsan Hakları Konuları:

Ciddiyet, gerçekleşme olasılığı ve Şirketin faaliyetleri, değer zinciri, müşterileri, çalışanları, tedarikçileri ve etkilenen toplulukları açısından taşıdığı önem dikkate alınarak belirlenen en önemli insan hakları risklerini ifade eder.

Paydaşlar:

Şirketin faaliyetlerinden etkilenebilecek veya Şirketin faaliyetlerini etkileyebilecek kişi veya grupları ifade eder. Bunlar arasında çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, iş ortakları, düzenleyici kurumlar, yerel topluluklar ve sivil toplum kuruluşları yer alır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi:

Şirketleri stratejilerini, politikalarını ve faaliyetlerini insan hakları, çalışma standartları, çevrenin korunması ve yolsuzlukla mücadeleye ilişkin ilkelerle uyumlu hale getirmeye teşvik eden küresel sürdürülebilirlik girişimidir.

Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri:

Şirketlerin insan haklarına saygı gösterme sorumluluğunu ve insan hakları durum tespiti süreçlerini tanımlayan uluslararası çerçevedir.

Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri:

Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) unsurlarının yatırım uygulamalarına entegre edilmesini destekleyen küresel girişimdir.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları:

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan ve 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren; sürdürülebilirlik raporlaması yükümlülüğüne tabi işletmeler tarafından uyulması gereken genel hükümleri, ilkeleri ve açıklama gerekliliklerini ortaya koyan sürdürülebilirlik raporlama standartlarını ifade eder. Bu standartlar, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili açıklamaları da kapsamaktadır.

Kadının Güçlenmesi Prensipleri:

Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından geliştirilen; toplumsal cinsiyet eşitliğini, kadınların güçlendirilmesini, fırsat eşitliğini ve iş yeri ile toplumda kapsayıcı uygulamaları teşvik eden prensiplerdir.

KISALTMALAR

BHR	İş Dünyası ve İnsan Hakları
CSO	Sivil Toplum Kuruluşu
ESG	Çevresel, Sosyal ve Yönetişim
HRDD	İnsan Hakları Durum Tespiti
KPI	Temel Performans Göstergesi
OHS	İş Sağlığı ve Güvenliği
TSRS	Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları
UNGC	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi
UNPRI	Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri
WEPs	Kadının Güçlenmesi Prensipleri

İçindekiler

1) Şirket Tanımı	6
2) İnsan Hakları Yolculuğu – İç Değerlendirme Bulguları	7
3) İnsan Hakları Yolculuğu – Boşluk Analizi.....	7
4) İnsan Hakları Durum Tespiti Süreçleri	8
4.1. Adım 1: Öncelikli İnsan Hakları Konularının Belirlenmesi	8
4.2. Adım 1: Öncelikli İnsan Hakları Konularının Belirlenmesi.....	9
4.3. Adım 2: Eyleme Geçme.....	10
4.4. Adım 3: Takip.....	11
4.5. Adım 4: İletişim	13
5. İyileştirme ve Telafi Mekanizmalarına Hazırlık.....	13

1) Şirket Tanımı

Türkiye Sigorta, Türkiye'nin en büyük hayat dışı sigorta şirketi ve sektör lideridir. Kökenleri 1957 yılına dayanan Türkiye Sigorta, Türkiye Varlık Fonu çatısı altında faaliyet gösteren üç kamu sermayeli sigorta şirketinin birleşmesiyle 2020 yılında mevcut yapısıyla kurulmuştur.

Türkiye Sigorta; sağlık, motor, tarım, yangın ve doğal afetler, kaza ve mühendislik sigortaları da dâhil olmak üzere geniş bir sigorta ürün portföyü sunarak bireysel ve kurumsal müşterilere hizmet vermektedir. 3.700'ün üzerinde acente, yaklaşık 5.000 banka şubesi ve 160'tan fazla brokardan oluşan geniş dağıtım ağı aracılığıyla Şirket, ülke genelinde 6 milyondan fazla müşteriye hizmet sunmaktadır.

Türkiye Sigorta, güçlü finansal performansını sürdürmektedir. 2025 yılı itibarıyla Şirket, 147,1 milyar TL brüt yazılan prim üretimine ulaşmış ve yaklaşık %14 pazar payı ile hayat dışı sigorta sektöründeki lider konumunu korumuştur. 2025 yılı itibarıyla Şirket, 19 milyar TL'nin üzerinde net kâr açıklamış; güçlü sermaye yeterliliği ve disiplinli risk yönetimi yaklaşımı sayesinde bilançosunu güçlendirmeye devam etmiştir.

Borsa İstanbul'da TURSG işlem koduyla halka açık olan Türkiye Sigorta; BIST 50, BIST Kurumsal Yönetim, BIST Temettü 25, BIST Sigorta ve BIST Sürdürülebilirlik endeksleri başta olmak üzere önemli endekslerde yer almaktadır. Şirket ayrıca FTSE Emerging Markets Large Cap ve MSCI Türkiye endekslerinde de temsil edilmektedir.

Şirketin ana hissedarı, 2025 yıl sonu itibarıyla %81,1 paya sahip Türkiye Varlık Fonu Finansal Yatırımlar A.Ş.'dir.

Sürdürülebilirlik, Türkiye Sigorta'nın iş modeline ve stratejik önceliklerine entegre edilmiştir. Şirket; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact), Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles) ve Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri'ne (UN Principles for Responsible Investment) imzacıdır.

Türkiye Sigorta, 2025 yılında Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu Türkiye'nin ilk sürdürülebilirlik raporunu yayımlayarak iklimle ilgili açıklamalar ve ESG yönetişimi alanlarında şeffaflığın güçlendirilmesine katkı sağlamıştır.

Şirket, çevresel alanda önemli ilerlemeler kaydetmiş; yenilenebilir elektrik tüketim oranını %84'e ulaştırırken emisyonların azaltılması, kaynak verimliliğinin artırılması ve operasyonel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalarını sürdürmüştür. Türkiye Sigorta, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında 2053 yılına kadar net sıfır emisyona ulaşmayı ve 2035 yılına kadar enerji verimliliğinde %15 iyileşme sağlamayı hedeflemektedir.

Sosyal boyutta ise kadın çalışanların toplam iş gücü içerisindeki payı %54 seviyesindedir. Bu oran, Şirketin çeşitlilik ve fırsat eşitliğine verdiği önemi yansıtmaktadır. Türkiye Sigorta ayrıca Great Place to Work ve Happy Place to Work sertifikalarına layık görülmüş olup bu başarılar; güçlü çalışan deneyimini, kapsayıcı iş yeri kültürünü ve insan odaklı yönetim yaklaşımını ortaya koymaktadır.

Sürdürülebilirlik yönetişimi, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yürütülmektedir. Komite; iklim kaynaklı risklerin, ESG faktörlerinin ve paydaş beklentilerinin Şirketin stratejisine ve karar alma süreçlerine entegre edilmesini sağlamaktadır.

Türkiye Sigorta; yapay zekâ destekli asistan Bilge, kâğıtsız süreçler ve yeşil ürünler gibi dijitalleşme yatırımları aracılığıyla sürdürülebilir iş modellerinin geliştirilmesini desteklemekte ve sigorta sektörünün dönüşümüne öncülük etmektedir.

2) İnsan Hakları Yolculuğu – İç Değerlendirme Bulguları

Türkiye Sigorta'nın İç Değerlendirmesinden Öne Çıkan Bulgular

a) Uluslararası Standartlarla Uyumlu Politika Taahhüdü

Türkiye Sigorta; insan hakları, çalışan hakları, fırsat eşitliği, çeşitlilik ve sorumlu iş yapış biçimine ilişkin politikalarını oluşturmuş ve kamuya açık şekilde yayımlamıştır. Bu politikalar; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) ve Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri (UNPRI) dâhil olmak üzere uluslararası kabul görmüş çerçevelerle uyumludur. Söz konusu yaklaşım, faaliyetler ve iş ilişkileri genelinde insan haklarına saygı gösterilmesine yönelik tutarlı bir çerçevenin oluşturulmasını desteklemektedir.

b) Değer Zinciri Genelinde Öncelikli İnsan Hakları Konularının Belirlenmesi

İnsan haklarına ilişkin hususlar, Şirketin yönetim yapısına, ESG gözetim süreçlerine ve sürdürülebilirlik raporlamasına entegre edilmiştir. Türkiye Sigorta; tedarikçiler, iş ortakları ve operasyonel süreçler genelinde risklerin belirlenmesi ve izlenmesine yönelik uygulamalarını güçlendirmeye devam etmektedir.

c) Paydaş Katılımının Güçlendirilmesi

Türkiye Sigorta; dijital kanallar, sürdürülebilirlik girişimleri ve toplumsal faydaya odaklanan projeler aracılığıyla paydaşlarıyla etkileşim kurmaktadır. Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, düzenleyici kurumlar ve diğer paydaş gruplarıyla yürütülen diyalog, sürekli gelişimin ve uzun vadeli değer yaratmanın desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

3) İnsan Hakları Yolculuğu – Boşluk Analizi

Türkiye Sigorta'nın İç Değerlendirmesinden Öne Çıkan Bulgular

a) İnsan Hakları Taahhüdünün Genişletilmesi

Mevcut insan hakları taahhütlerinin geliştirilerek Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri doğrultusunda tedarikçiler, iş ortakları ve etkilenen topluluklar genelinde kapsamın daha da güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

b) Değer Zincirinde Durum Tespiti Süreçlerinin Güçlendirilmesi

Devam eden izleme ve şeffaf raporlama çalışmaları aracılığıyla, öncelikli insan hakları risklerinin belirlenmesi, önceliklendirilmesi ve azaltılmasını desteklemek amacıyla insan hakları durum tespiti uygulamalarının değer zinciri genelinde daha fazla entegre edilmesi hedeflenmektedir.

c) Topluluk Düzeyinde Paydaş Katılımının Geliştirilmesi

Gerçekleşen ve potansiyel insan hakları etkilerinin daha iyi anlaşılmasını ve bilgiye dayalı karar alma süreçlerinin desteklenmesini sağlamak amacıyla; yerel topluluklar, kırılgan gruplar ve sivil toplum kuruluşlarıyla daha kapsamlı diyalog kurulması yoluyla paydaş katılımı uygulamalarının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

4) İnsan Hakları Durum Tespiti Süreçleri

4.1. Adım 1: Öncelikli İnsan Hakları Konularının Belirlenmesi

Tablo 1: Türkiye Sigorta'nın Öncelikli İnsan Hakları Konuları

Etki	Kırılgan Gruplar	Riskleri Artıran Bağlamsal Faktörler	Etkilenebilecek Haklar	Türkiye Sigorta'nın Pozisyonu / Mevcut Uygulamaları
Ayrımcılık, eşitsiz muamele, iş yerinde taciz ve yıldırma ile yetersiz iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına ilişkin potansiyel riskler	Kendi çalışanları, kadınlar, göçmen çalışanlar, üçüncü taraf çalışanlar, engelli çalışanlar	İşyeri kültürü, fırsat eşitsizliği, farkındalık eksikliği, sektörel eşitsizlik	Ayrımcılığa uğramama hakkı; örgütlenme özgürlüğü, toplu pazarlık hakkı; adil ve elverişli çalışma koşulları hakkı, sağlık ve güvenlik hakkı; mahremiyet hakkı, eşit ücret hakkı	Türkiye Sigorta; İnsan Kaynakları Politikası ve Çalışan Hakları Politikası, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası, İSG uygulamaları, çalışan eğitim programları ve şikâyet mekanizmaları aracılığıyla fırsat eşitliğini desteklemektedir.
Zorla çalıştırma, insan ticareti, çocuk işçiliği, tedarikçiler bünyesinde çalışma haklarının ihlali, yükleniciler ve dış kaynak hizmet sağlayıcılarında güvensiz çalışma koşullarına ilişkin potansiyel riskler	Üçüncü taraf çalışanlar, göçmen çalışanlar, çocuklar, alt yüklenici çalışanları	Çalışma koşullarının denetimindeki yetersizlikler, taşeronlaşmanın yarattığı karmaşıklık, sınırlı tedarikçi izleme	Zorla çalıştırılmama ve insan ticaretinden korunma hakkı; çocuk işçiliğinden korunma hakkı, kişi özgürlüğü ve güvenliği hakkı; toplu pazarlık hakkı	Sorumlu Tedarik Politikası ve tedarikçilerin ESG değerlendirmeleri aracılığıyla etik iş yapış biçimini ve çalışma haklarına uyumu desteklemekte; tedarikçi uygulamalarının izlenmesini sağlamaktadır.
Adil, şeffaf ve erişilebilir sigorta hizmetleri ile hasar süreçlerine ilişkin potansiyel riskler	Müşteriler, kadınlar, düşük gelirli gruplar, engelli bireyler, kırsal topluluklar	Finansal kapsayıcılığın yetersizliği, dijital uçurum, ekonomik eşitsizlik, bölgesel farklılıklar	Ayrımcılığa uğramama hakkı; sosyal güvenlik hakkı, yeterli yaşam standardı hakkı; mahremiyet hakkı, bilgiye erişim hakkı	Türkiye Sigorta; geniş dağıtım kanalları, müşteri iletişimi uygulamaları, şeffaf hizmet ilkeleri ve şikâyet yönetimi mekanizmaları aracılığıyla kapsayıcı sigorta hizmetlerine erişimi desteklemektedir.
Afet, iklim ve tarım sigortası hasarlarının adil ve hakkaniyetli şekilde ele alınmasına ilişkin potansiyel riskler	Poliçe sahipleri, yerel topluluklar, afetlerden etkilenen bireyler, çiftçiler	İklim kaynaklı afetler, kırsal bölgelerin kırılganlığı, artan hasar süreçlerinin karmaşıklığı	Geçim kaynaklarına erişim hakkı; sağlık hakkı, güvenlik hakkı; bilgiye erişim hakkı	Türkiye Sigorta; hasar yönetimi süreçleri, müşteri destek mekanizmaları ve poliçe sahiplerinin zamanında ve adil şekilde değerlendirilmesini amaçlayan afetlere yönelik sigorta ürünleri aracılığıyla bu riskleri yönetmektedir.

4.2. Adım 1: Öncelikli İnsan Hakları Konularının Belirlenmesi

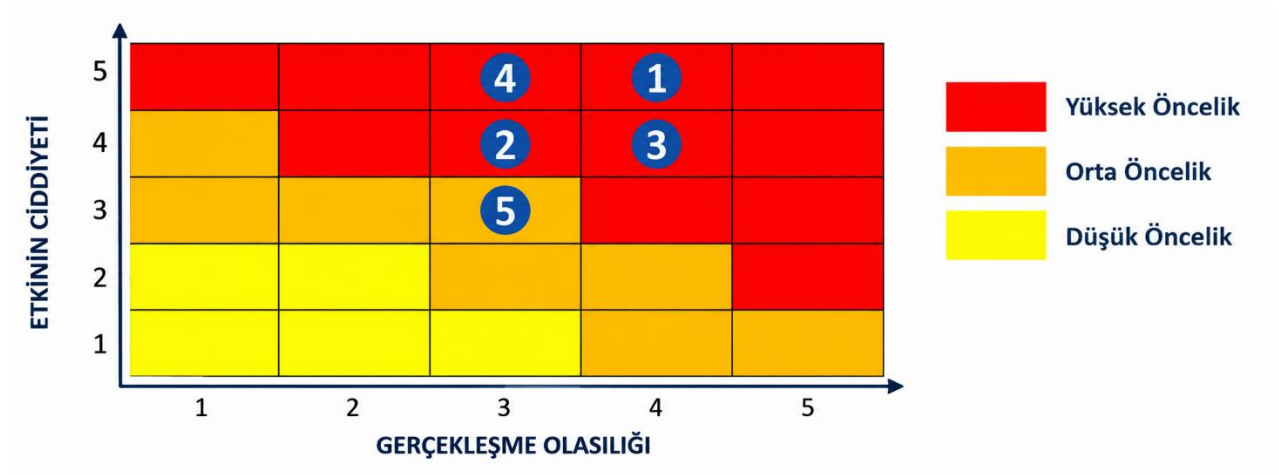
İnsan Hakları Durum Tespiti sürecinin bir parçası olarak Türkiye Sigorta; kendi faaliyetleri, değer zinciri, müşteri etkileşimleri ve daha geniş paydaş ilişkileri kapsamında ortaya çıkabilecek öncelikli insan hakları konularını belirlemiş ve önceliklendirmiştir.

Değerlendirmede her bir konunun potansiyel etkisi, özellikle kırılgan durumda olabilecek paydaş grupları, risk düzeyini artırabilecek bağlamsal faktörler, etkilenebilecek haklar ve Türkiye Sigorta'nın mevcut politika ve uygulamaları dikkate alınmıştır. Bu değerlendirme doğrultusunda belirlenen konular, eylem, izleme ve iletişim açısından öncelikli alanların belirlenmesi amacıyla gerçekleştirme olasılıkları ve etkilerinin ciddiyeti bakımından ayrıca değerlendirilmiştir.

Tablo 2: İnsan Hakları Durum Tespiti Süreci Kapsamında Belirlenen Öncelikli İnsan Hakları Konuları

No	Öncelikli İnsan Hakları Konusu
1	Şirket faaliyetleri kapsamında ayrımcılık, eşitsizlik, iş yerinde taciz, yıldırma ve mağduriyet ile iş sağlığı ve güvenliği riskleri
2	Tedarik zinciri kapsamında zorla çalıştırma, insan ticareti, çocuk işçiliği, güvensiz çalışma koşulları ve çalışma haklarının ihlali
3	Adil, şeffaf ve erişilebilir sigorta hizmetleri ile hasar süreçlerine erişimin önündeki engeller
4	Afet, sağlık ve tarım sigortalarına ilişkin hasarların zamanında, adil ve hakkaniyetli şekilde ele alınması
5	İklim kaynaklı afetler, çevresel baskılar ve toplulukların dayanıklılığı ile geçim kaynaklarına yönelik riskler

Öncelikli insan hakları konularının belirlenmesinin ardından Türkiye Sigorta, söz konusu konuları gerçekleştirme olasılıkları ve etkilerinin ciddiyeti doğrultusunda önceliklendirmiştir. Aşağıda yer alan önceliklendirme matrisi, her bir konunun göreceli konumunu göstermekte ve Şirketin insan hakları kapsamındaki çalışmalarını öncelikli risk alanlarına odaklamasını desteklemektedir.



Grafik 1: Öncelikli İnsan Hakları Konularının Önceliklendirme Matrisi

Önceliklendirme matrisi, öncelikli insan hakları konularını gerçekleştirme olasılığı ve etkilerinin ciddiyeti temelinde değerlendirmektedir. Etkinin ciddiyeti ve gerçekleştirme olasılığının daha yüksek olduğu alanlarda yer alan konular, İnsan Hakları Durum Tespiti (HRDD) süreci kapsamında daha güçlü izleme, risk azaltma, paydaş katılımı ve takip faaliyetleri gerektirmektedir.

4.3. Adım 2: Eyleme Geçme

Türkiye Sigorta, proaktif önlemlerin alınmamasının eşitsiz muamele ve ayrımcılığın devam etmesine katkıda bulunabileceğinin farkındadır. Bu doğrultuda Şirket; kapsayıcı, adil ve saygılı bir çalışma ortamının geliştirilmesini ve bu ilkelerin iş uygulamalarına ve tedarik zinciri ilişkilerine entegre edilmesini taahhüt etmektedir.

UNGC, WEPs ve UNPRI kapsamındaki taahhütleri doğrultusunda Türkiye Sigorta aşağıdaki hususları amaçlamaktadır:

- Fırsat eşitliği ve ayrımcılık yapmama ilkelerini insan kaynakları ve satın alma politikalarına, prosedürlerine ve uygulamalarına entegre etmek.
- Olası endişelerin erken aşamada belirlenmesini ve çözüme kavuşturulmasını desteklemek amacıyla şikâyet ve bildirim mekanizmalarını sürdürmek ve daha da geliştirmek.
- Çalışanlar, yöneticiler ve iş ortaklarına yönelik çeşitlilik, eşitlik ve farkındalık eğitim programları sunmak.
- Tedarikçiler ve yüklenicilerle sözleşmesel beklentiler, kapasite geliştirme girişimleri ve sürekli izleme yoluyla etkileşimde bulunmak.

İlk Aşamada Önceliklendirilen Eylemler:

- Faaliyetler ve tedarik zinciri süreçleri genelinde ayrımcılık ve eşitsizliğe ilişkin potansiyel riskleri belirlemek, haritalandırmak ve değerlendirmek.
- Ölçülebilir hedeflerle desteklenen toplumsal cinsiyet eşitliği ve çeşitlilik girişimlerini geliştirmek.
- İlerlemeyi izlemek ve elde edilen sonuçları paylaşmak amacıyla paydaş katılımı ve eğitim programlarını sürdürmek.

4.4. Adım 3: Takip

Tablo 3: Eylem 1 – İnsan Haklarıyla İlgili Risklerin İzlenmesi ve Haritalandırılması

Düzy	Soru	Açıklama	Ölçüm Sorusu	Ölçüm Göstergesi
Faaliyet	Planladığımız eylem nedir?	İç operasyonlar ve tedarik zinciri genelinde davranışsal risk değerlendirmeleri ve haritalama çalışmaları yürütmek.	Faaliyeti planlandığı şekilde uygulayıp uygulamadığımızı nasıl ölçebiliriz?	Yıllık risk değerlendirmesinin tamamlanması ve tüm iş birimleri ile kilit tedarikçilerin kapsama alınması.
Çıktı	Faaliyet hangi doğrudan sonuçları sağlayacak?	Ayrımcılık ve eşitsizlik risklerini belirleyen kapsamlı bir risk haritası.	Bu sonuçlara ulaşıp ulaşılmadığını nasıl ölçebiliriz?	Güncellenmiş risk haritalarının ve raporların mevcut olması ve yıllık olarak gözden geçirilmesi.
Uygulama / Davranış	Kimin davranışını etkilemek istiyoruz?	Yöneticiler, İK ekipleri ve tedarikçiler.	Bunun değişip değişmediğini nasıl ölçebiliriz?	Yöneticilerin karar alma süreçlerinde risk haritalarını aktif olarak kullanması; tedarikçilerin uyum verileri sunması.
Sonuç	Hangi sonuca ulaşmak istiyoruz?	Operasyonlarda ve tedarik zincirinde ayrımcılık risklerinin erken tespit edilmesi ve önlenmesi.	Buna ulaşıp ulaşılmadığını nasıl ölçebiliriz?	Şikâyet sayısında azalma, risklere ilişkin farkındalığın artması ve tedarikçi uyumunun iyileşmesi.

Tablo 4: Eylem 2 – Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Çeşitlilik Uygulamalarının Güçlendirilmesi

Düzy	Soru	Açıklama	Ölçüm Sorusu	Ölçüm Göstergesi
Faaliyet	Planladığımız eylem nedir?	Mevcut politikalar, ölçülebilir hedefler ve iş yerinde kapsayıcılığa yönelik girişimler aracılığıyla toplumsal cinsiyet eşitliği ve çeşitlilik uygulamalarını sürdürmek.	Faaliyeti planlandığı şekilde uygulayıp uygulamadığımızı nasıl ölçebiliriz?	Çeşitlilik göstergelerinin düzenli olarak izlenmesi, yönetimin gözden geçirmesi ve kurum içi raporlama süreçleri.
Çıktı	Faaliyet hangi doğrudan sonuçları sağlayacak?	Temsil, eşit ücret ve kapsayıcı iş yeri uygulamalarına ilişkin temel performans göstergelerini (KPI) içeren net bir yol haritası.	Bu sonuçlara ulaşıp ulaşılmadığını nasıl ölçebiliriz?	KPI'lara ilişkin ilerleme raporları ve paydaşlarla paylaşılan yıllık güncellemeler.
Uygulama / Davranış	Kimin davranışını etkilemek istiyoruz?	Üst yönetim ekibi, İK ve tüm çalışanlar.	Bunun değişip değişmediğini nasıl ölçebiliriz?	Kadınların liderlik pozisyonlarındaki temsiliyetinin artması ve çalışan anketlerinde olumlu sonuçlar.
Sonuç	Hangi sonuca ulaşmak istiyoruz?	Toplumsal cinsiyet eşitliği ve çeşitliliğin sağlanmasına yönelik yapılandırılmış bir yaklaşım.	Buna ulaşıp ulaşılmadığını nasıl ölçebiliriz?	Üst düzey yönetimde kadınların oranı gibi hedeflere ulaşılması ve çalışan anketi sonuçları.

4.5. Adım 4: İletişim

Türkiye Sigorta, insan haklarına ilişkin taahhüdünü İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası ve İnsan Kaynakları Politikası aracılığıyla ortaya koymuştur. Bu çerçevede Şirket, öne çıkan insan hakları risklerinin yönetimine ilişkin iletişim süreçlerini geliştirmeye devam etmektedir.

Türkiye Sigorta'nın insan haklarına ilişkin taahhütlerinin ve İnsan Hakları Durum Tespiti sürecinin iç ve dış paydaşlarla iletişimi aşağıdaki kanallar aracılığıyla gerçekleştirilecektir:

- **Öne çıkan konuların açıklanması:** Ayrımcılık yapmama, iş sağlığı ve güvenliği, adil sigorta hizmetlerine erişim, tedarik zincirindeki etik uygulamalar ve iklim değişikliğinin etkileri gibi temel insan hakları riskleri, Şirketin Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır.
- **Gerçekleştirilen eylemlerin iletişimi:** Çalışan eğitim programları, tedarikçilerle yürütülen çalışmalar ve çeşitlilik ile kapsayıcılık girişimleri de dâhil olmak üzere uygulanan önlemler ve bunlara ilişkin performans göstergeleri, Şirketin web sitesi ve yıllık raporları aracılığıyla paydaşlara raporlanmaktadır.
- **Paydaş katılımı:** Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, düzenleyici kurumlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla anketler, forumlar ve toplantılar aracılığıyla yapılandırılmış ve sürekli bir diyalog sağlanmaktadır.
- **Geleceğe yönelik planlar:** Toplumsal cinsiyet eşitliği hedefleri, ayrımcılık yapmama politikası ve iklim dayanıklılığına yönelik önlemler gibi geleceğe yönelik hedefler, Şirketin Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır.
- **Şikâyet ve bildirim mekanizmaları:** Mevcut Etik Hattı, bildirim ve şikâyetlerin hızlı, şeffaf ve etkili bir şekilde ele alınmasını sağlamak amacıyla daha proaktif bir rol üstlenmektedir.

5. İyileştirme ve Telafi Mekanizmalarına Hazırlık

Türkiye Sigorta, kendi faaliyetleri, değer zinciri veya müşteri etkileşimleri kapsamında belirli öncelikli insan hakları risklerinin ortaya çıkabileceğini kabul etmektedir. Şirket, olası olumsuz etkilerin giderilmesine yönelik proaktif olarak hazırlık yapmak amacıyla, etkilenen paydaşlar için etkili giderim ve telafi mekanizmalarının sağlanmasını güvence altına alan yapılandırılmış bir yaklaşım sürdürmektedir.

Türkiye Sigorta, kendi faaliyetleri kapsamında önemli veya sistemik nitelikte herhangi bir insan hakları ihlali tespit etmemiştir. Şirket; faaliyetleri, değer zinciri ve paydaş etkileşimleri kapsamında ortaya çıkabilecek insan haklarıyla ilgili endişelerin zamanında, adil ve şeffaf bir şekilde ele alınmasını desteklemek üzere oluşturulmuş mevcut şikâyet ve yanıt mekanizmalarını sürdürmektedir.

Temel eylemler şunlardır:

- **Çalışanlar:** Etik Hattı, ihbar/bildirim kanalları ve İnsan Kaynakları süreçleri de dâhil olmak üzere iç şikâyet mekanizmalarının güçlendirilmesi; ayrımcılık, iş sağlığı ve güvenliği ile fırsat eşitliğine ilişkin konuların zamanında ve adil bir şekilde çözüme kavuşturulmasının sağlanması.
- **Müşteriler ve poliçe sahipleri:** Şeffaflığın, zamanında iletişimin ve adil değerlendirme süreçlerinin daha da güçlendirilmesi yoluyla müşteri şikâyetleri ve hasar taleplerine ilişkin süreçlerin iyileştirilmeye devam edilmesi; aynı zamanda afet kaynaklı hasar taleplerinin ve kırılgan grupların sigorta hizmetlerine erişiminin dikkate alınması.
- **Tedarikçiler ve yükleniciler:** Uygunsuzluk durumlarında düzeltici faaliyetlerin teşvik edilmesi ve gerekli görülen durumlarda ilave önlemlerin uygulanması yoluyla tedarikçi davranış kurallarının ve sözleşmesel beklentilerin güçlendirilmesi.
- **Yerel topluluklar:** İklim değişikliğinden veya çevresel risklerden etkilenen topluluklarla etkileşimin sürdürülmesi; aynı zamanda hedef odaklı destek mekanizmalarının ve ilgili ürün ve hizmetlere ilişkin şeffaf iletişimin daha da güçlendirilmesi.
- **Düzenleyici kurumlar ve sivil toplum kuruluşları (STK'lar):** Türkiye Sigorta'nın şikâyet ve telafi uygulamalarının yürürlükteki ulusal düzenlemeler ve UNGC, WEPS, UNPRI ve TSRS dâhil olmak üzere ilgili uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmesi amacıyla sürekli diyalogun sürdürülmesi.

Bu paydaş grupları, planlanan İnsan Hakları Durum Tespiti faaliyetleri kapsamında haritalandırılacak ve Türkiye Sigorta, telafi mekanizmalarının şeffaf, erişilebilir ve etkili olmasını sağlayacaktır.

Telafi mekanizmalarının sonuçları, Şirketin sürdürülebilirlik ve entegre raporlama süreçlerinin bir parçası olarak izlenecek ve açıklanacaktır.