TÜRKİYE SİGORTA

Türkiye Sigorta 2025 Entegre Faaliyet Raporu

İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında 11

12 Türkiye Sigorta 5 Yaşında
14 Rapor Hakkında

Yönetimden Mesajlar 17

18 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
20 Genel Müdür'ün Mesajı

Bir Bakışta Türkiye Sigorta 25

26 Türkiye Sigorta'nın 2025 Yılı Güçlü Performansı
30 Türkiye Sigorta Hakkında
32 Türkiye Sigorta'nın İştirakleri
33 Faaliyet Coğrafyamız
34 Misyon, Vizyon ve Kurumsal Değerlerimiz
35 Kurumsal Strateji ve Hedefler
36 Temel Finansal Göstergeler
38 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğu
42 Aldığımız Ödüller

2025 Yılı Gelişmeleri 47

48 Küresel Ekonomi Genel Görünüm
50 Türkiye Ekonomisi Genel Görünüm
52 2025 Yılında Sigorta Sektörü

Türkiye Sigorta'nın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı 55

56 Sürdürülebilirlik Yönetişimi
59 Sürdürülebilirlik Stratejisi
62 Sürdürülebilirlik Faaliyetleri
68 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
70 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Türkiye Sigorta'nın Değer Yaratma Modeli 79

84 Finansal Sermaye
98 Üretilmiş Sermaye
114 Doğal Sermaye
124 Fikrî Sermaye
144 Sosyal ve İlişkisel Sermaye
168 İnsan Sermayesi

Kurumsal Yönetim 191

196 Yönetim Kurulu
202 Bağımsızlık Beyanları
204 Komiteler ve Politikalar
212 Üst Yönetim
217 İç Sistemler Birim Yöneticileri
219 Organizasyon Şeması
220 Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
222 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesinin Değerlendirmesi
224 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
230 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
240 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
254 İç Denetim
255 İç Sistemler
257 İş Etiği
258 Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
260 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Finansal Raporlar ve Ekler 263

265 31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
313 31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
363 Finansal Performans Göstergeleri
364 Çevresel Performans Göstergeleri
365 Sosyal Performans Göstergeleri
368 GRI İçerik Endeksi
375 SKA İçerik Endeksi
376 UNGC Endeksi
377 WEP's Endeksi
378 LSEG Yönetim Uygulamaları Beyanı
381 Raporlama Kılavuzu
389 İletişim

Türkiye'nin dört bir yanında hayatı ayakta tutan emeği, yalnızca sonuçlarla değil; sürecin kendisiyle sahipleniyoruz. Alın terinden üretime, ustalıktan istihdama uzanan bu büyük değeri; riskler karşısında yalnız bırakmıyor, süreklilik kazandırıyoruz. Güvencemiz, sadece yapılan işi değil; o işi var eden insanı, bilgiyi ve sorumluluğu kapsıyor.

EMEK VE ALIN TERİNE VERDİĞİMİZ DEĞER HİÇBİR KALIBA **SIĞMAZ.**

Doğayı, insanı ve geleceği aynı çerçevede ele alan bir bakış açısıyla hareket ediyoruz. Enerjiden eğitime, çevreden toplumsal refaha uzanan etki alanımızda; sorumluluğu bugüne, güvenceyi yarınlara taşıyoruz. Sürdürülebilirliği bir hedef değil, kalıcı bir değer üretme biçimi olarak benimsiyoruz.

GELECEK İÇİN ÜRETTİĞİMİZ DEĞER HİÇBİR KALIBA **SIĞMAZ.**

GELECEĞİ GÜVENCE ALTINA ALAN VİZYONUMUZ HİÇBİR SINIRA **SIĞMAZ.**

Bu ülkenin enerjisinde, eğitiminde, biliminde ve üretiminde dönüşümü yalnızca izlemiyor; yön veriyoruz. Geleceği bugünden inşa eden yaklaşımımızla, yönetişimi, sürdürülebilirliği ve yeniliği tek bir vizyonda buluşturuyoruz. Attığımız her adımda, sektörün bugününü güçlendirirken yarınını da şekillendiriyoruz. Öncülüğümüzü, çizilen sınırlarla değil; ortaya koyduğumuz etkiyle tanımlıyoruz.

Bu ülkenin değişen ihtiyaçlarına, tek bir zamana sıkışmadan cevap veriyoruz. Bugünü güvence altına alırken, yarının risklerini ve fırsatlarını birlikte düşünüyoruz. Attığımız her adımda; istikrarı, dayanıklılığı ve uzun vadeli değeri esas alıyoruz. Gücümüz, anlık çözümlerle değil; kalıcı etkiyle anlam kazanıyor.

GELECEĞE YÖN VEREN GÜCÜMÜZ KALIPLARA **SIĞMAZ.**

Financial Chart

Hours per day (Data ...

RAPOR HAKKINDA

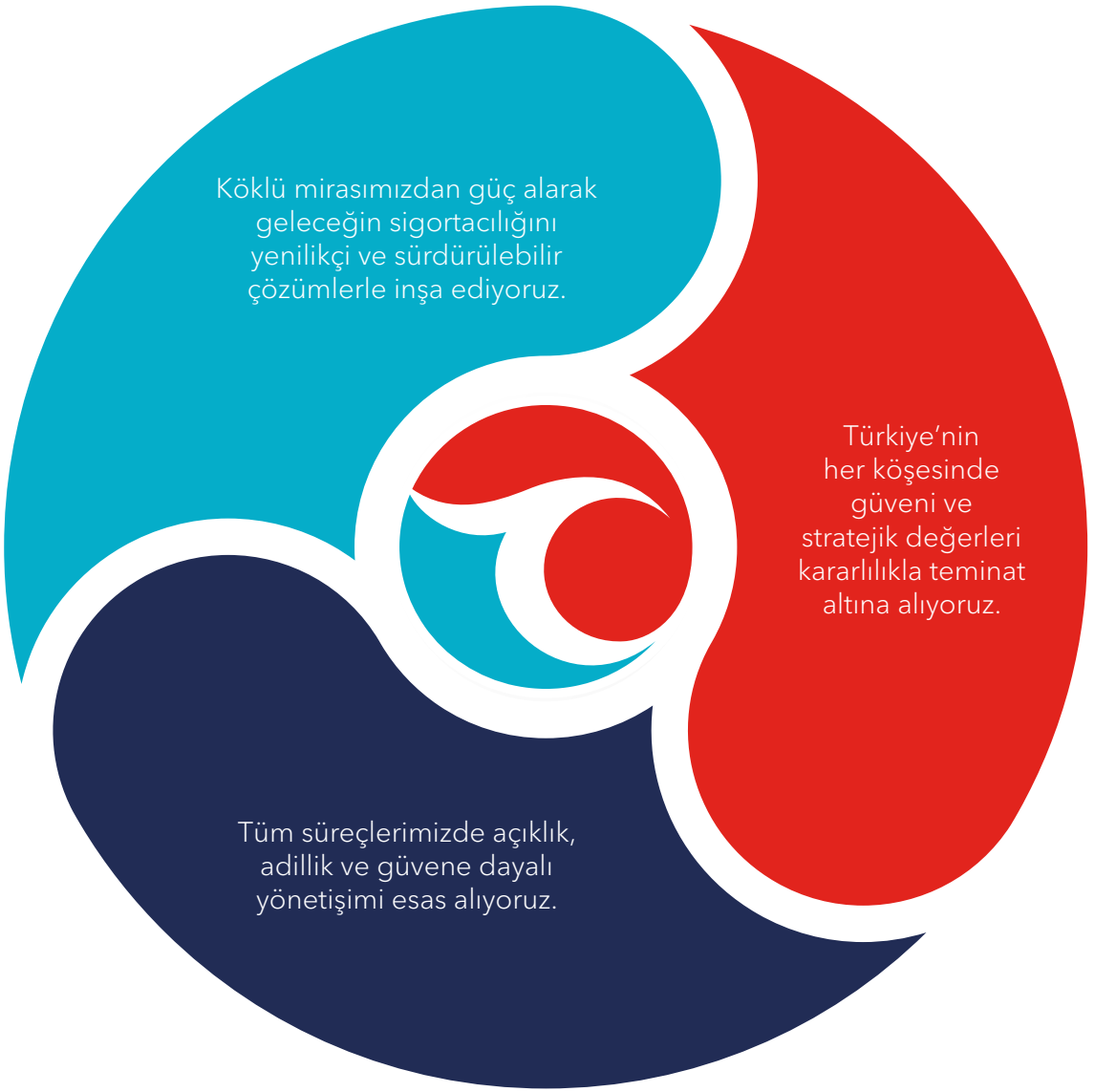
12 Türkiye Sigorta 5 Yaşında
14 Rapor Hakkında

TÜRKİYE SİGORTA 5 YAŞINDA

Güç, şeffaflık ve gelecek vizyonu etrafında şekillenen kurumsal yolculuğumuzu beşinci yılımızda bütüncül bir bakışla sunuyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, köklü sigortacılık geleneğinden aldığımız 70 yıllık mirası, 2020 yılında **"Gücü, adında"** mottosuyla kurumsal birleşme sürecimizle taçlandırdık. Bugün, kuruluşumuzun **5. yıl dönümünü** kutlamanın ve bu süre zarfında üstlendiğimiz yerli ve milli sorumluluğu başarıyla yerine getirmenin gururunu yaşıyoruz.

Bu önemli kilometre taşında, kurumsal kimliğimizin ve stratejik taahhüdümüzün temellerini oluşturan üç ana rengimiz olan **Kırmızı, Beyaz ve Turkuaz** ile ifade edilen değerlerimizi Entegre Raporlama bakış açısıyla paydaşlarımıza sunuyoruz:



Kırmızı
Güç ve Ulusal Sorumluluk: Bayrağımızın rengi olan kırmızı, operasyonlarımızdaki kararlılığımızı ve özgüvenimizi simgeliyor. Türkiye'nin her köşesinde sigortaya erişimi kolaylaştırma ve ülkemizin stratejik değerlerini teminat altına alma misyonumuzun temelini oluşturuyor.

Beyaz
Şeffaflık ve Etik Değerler: Hilal ve yıldızımızın beyazından aldığımız ilhamla, tüm süreçlerimizde açıklık, şeffaflık ve adillik ilkelerini esas alırız. Beyaz, tüm paydaşlarımızla kurduğumuz güvene dayalı iletişimi ve kurumsal yönetişim standartlarına bağlılığımızı pekiştiriyor.

Turkuaz
Gelecek Vizyonu ve İnovasyon: Gelenek ve köklerimizden beslenen turkuaz, 70 yılı aşkın köklü birikimimiz ile geleceğin sigortacılığını inşa etme vizyonumuzu somutlaştırıyor. Bu renk, geçmiş ile gelecek arasında köprü kurma hayalimizi, yenilikçi karakterimizi ve sürdürülebilir çözümler geliştirme kararlılığımızı temsil ediyor.

Türkiye'nin T'sini ve hilalini buluşturan amblemimiz; gücü, güveni ve estetik tasarımı ile yenilikçi karakterimizi yansıtıyor. Adımızdan aldığımız bu büyük güçle, sektördeki lider konumumuzu koruyarak ve sektöre yön veren yeniliklere imza atarak, bize güvenen milyonlarca vatandaşımıza verdiğimiz sözü yerine getirmek için durmaksızın çalışıyoruz.

Amacımız, önümüzdeki daha nice uzun yıllarda, adımızın ve konumumuzun bize atfettiği misyonu başarıyla taşıyarak, **Türkiye'nin ve güzel insanlarının ortak geleceğinin güvencesi** olmaya devam etmektir. Türkiye Sigorta olarak, ismimize ve temsil ettiğimiz değerlere layık olmak için tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışmaya kararlıyız.

5. Yıl Dönümümüzde Stratejik Başarı ve Değer Yaratma

Türkiye Sigorta olarak, kuruluşumuzun 5. yılını geride bırakırken, bu yolculuğun sadece finansal sonuçlarla değil, aynı zamanda ülkemizin bireysel ve kurumsal risklerine sunduğumuz güvenceyle tanımlandığını vurgulamaktan onur duyuyoruz. Beş yıllık süreçte, bilgi birikimimiz, tecrübemiz ve çalışanlarımızın üstün emeği ile milyonlarca vatandaşımızın yanında olduk ve sektörde "yapılamaz" denileni başararak liderlik konumumuzu rakamların çok daha ötesine taşıdık.

Finansal Liderlik ve Teknik Yetkinlik

Bu beş yıllık dönemde, pazar payımızı ve prim üretimimizi rekor seviyelere taşıyan katma değerli çalışmalarımızla sektörün öncüsü olmaya devam ettik. Güçlü ve etkin hasar yönetimimiz sayesinde hem ölçek büyümesini sağladık hem de teknik kârlılık hedeflerimize başarıyla ulaştık. Bu benzersiz başarı yolculuğu, finansal sonuçlarımızın istikrarını ve sürdürülebilir büyüme potansiyelimizi sağlamlaştırdı.

Toplumsal Sorumluluk ve Erişilebilirlik

Liderliğimizi sadece finansal göstergelerle değil, toplumsal sorumluluk anlayışımızla pekiştirdik. Özellikle sağlık ve kasko sigortaları gibi bireysel ürünlerde, vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını önceliklendirerek, her bütçeye uygun çözümler geliştirdik. Sigortanın herkes için kolay ve hızlı erişilebilir olmasını birincil önceliğimiz kabul ederek, ülkemizin eşsiz değerlerinin ve tüm sigortalılarımızın güvencesi olduk.

Paydaşlar İçin Yaratılan Değer

Elde ettiğimiz olağanüstü başarılar, sadece Şirketimizin değil, tüm ekosistemimizin ortak başarısıdır. Beş yıl boyunca, çalışanlarımızın azmi, iş ortaklarımızın stratejik katkısı ve hissedarlarımızın kesintisiz desteğiyle büyük bir sinerji yarattık: Paydaşlarımıza ve iş ortaklarımıza yeni iş hacimleri ve sürdürülebilir büyüme fırsatları sağladık. Hissedarlarımıza güçlü finansal sonuçlarımızla somut ve yüksek değer kattık.

Bu başarı yolculuğunda birlikte büyüdük, birlikte kazandık. Türkiye Sigorta olarak, önümüzdeki dönemde de bu anlayışla hareket ederek, tüm paydaşlarımız için değer katmaya ve ülkemizin geleceğine güvence sunmaya kararlıyız.

İlk günden bu yana, sigortalılarımız, çalışanlarımız, yatırımcılarımız ve tüm paydaşlarımız için kesintisiz değer ürettik ve bu başarılarımızı ulusal ve uluslararası ödüllerle taçlandırdık. Türkiye Sigorta olarak, temel değerlerimizden ve misyonumuzdan ödün vermeden, **ulusal ve kurumsal değerlerimiz için güvence sağlamaya** kararlılıkla devam edeceğiz.

RAPOR HAKKINDA

2025 yılına ilişkin faaliyetlerimizi, finansal ve finansal olmayan boyutlarıyla bütüncül ve şeffaf bir çerçevede sunuyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, finansal performansımız ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı ayrılmaz bir bütün olarak ele aldığımız **Entegre Düşünce Yaklaşımımız** rehberliğinde hazırlanan **2025 Entegre Faaliyet Raporu**'nu tüm paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyoruz. Bu raporumuz, yalnızca geride bıraktığımız dönemin finansal sonuçlarını değil, aynı zamanda altı sermaye ögesi (finansal, üretilmiş, doğal, fikrî, sosyal-ilişkisel ve insan) üzerinden yarattığımız uzun vadeli değeri, sürdürülebilirlik odaklı iş stratejilerimizi ve ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) alanlarındaki kapsamlı etkilerimizi şeffaf ve bütüncül bir bakış açısıyla ortaya koyuyor. 2023 yılında başlattığımız bu entegre raporlama yolculuğumuzun üçüncü halkası olan 2025 raporumuz, Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi ve GRI Standartları ile uyumlu olarak, Türkiye Sigorta'nın tüm ekosistemine karşı sorumluluklarını nasıl yönettiğini detaylı bir şekilde gözler önüne seriyor.

Entegre Düşünce Yaklaşımımız

Entegre düşünce yaklaşımımız, faaliyetlerimizi yürütürken finansal performansımız ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı bir arada değerlendiren bir yönetim felsefesine dayanıyor. 2023 yılında başlayan entegre raporlama yolculuğumuzla birlikte, iş stratejilerimizi sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla uyumlu şekilde şekillendiriyor ve altı sermaye ögesi (finansal, üretilmiş, doğal, fikrî, sosyal-ilişkisel ve insan sermayesi) üzerinden değer yaratma modelimizi yönetiyoruz. Entegre faaliyet raporu aracılığıyla hedefimiz, finansal ve finansal olmayan tüm performans göstergelerimizi tek bir çatı altında toplayarak, Türkiye Sigorta'nın uzun vadeli değer yaratma yaklaşımını şeffaf, bütüncül ve karşılaştırılabilir bir şekilde paydaşlarımıza sunmaktır. Raporumuz, sadece finansal sonuçlarımızı değil, ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) alanlarındaki etkilerimizi de entegre bir bakış açısıyla ele alarak sürdürülebilirlik odaklı iş modelimizin nasıl ilerlediğini ortaya koyuyor. Entegre raporlama, paydaşlarımızla güçlü bir iletişim kurmamızı sağlayan stratejik bir yönetim ve raporlama aracıdır. Bu yaklaşımı, risk yönetimi, yatırım ve sermaye tahsisi kararlarımız ile kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimizin belirlenmesinde temel bir girdi olarak kullanıyor, Yönetim Kurulu ve üst yönetimimizin karar alma süreçlerine entegre ediyoruz. Bu sayede, şirketimizi uzun vadeli ve sürdürülebilir bir perspektifle geliştirirken, tüm ekosistemimize karşı sorumluluklarımızı da gözetiyoruz.

Raporun İçeriği

Türkiye Sigorta olarak, paydaşlarımıza şeffaf ve kapsamlı bilgi sunma taahhüdümüzün bir yansıması olarak hazırladığımız 2025 Entegre Faaliyet Raporu'muz, 1 Ocak 2025 ile 31 Aralık 2025 arasındaki dönemi kapsıyor. Yıllık olarak hazırlanan bu raporumuz, finansal sonuçlarımızın yanı sıra ekonomik, çevresel, sosyal, yönetişim ve insan hakları alanlarındaki performansımızı bütüncül bir yaklaşımla sunmayı amaçlıyor. Raporumuz, Türkiye genelindeki tüm operasyonlarımızı, acente ve bankasürans ağımızı, brokerleri ve Genel Müdürlük faaliyetlerini içeriyor. Finansal tablolarımız ve ÇSY performans göstergelerimiz, ilgili bölümlerde önceki dönemlere ait karşılaştırmalı verilerle desteklenerek, paydaşlarımıza zaman içindeki performans eğilimimizi izleyebilecekleri tutarlı bir bilgi seti sunuyor.

2025 Entegre Faaliyet Raporumuz, Türkiye Sigorta'nın finansal performansını, sigortacılık faaliyetlerine ilişkin branş bazlı sonuçlarını, müşteri deneyimi ve memnuniyet göstergelerini, çalışanlara yönelik uygulamalarımızı, İSG performansımızı, tedarik zinciri yönetimi süreçlerimizi ve sürdürülebilirlik alanındaki çevresel ve sosyal etkilerimizi kapsamlı bir şekilde ele alıyor. Raporumuzda, prim üretimi, pazar payı ve teminat tutarı gibi temel finansal göstergelerin yanı sıra, müşteri temas verileri, hizmet kalitesi metrikleri, eğitim ve gelişim uygulamaları, İSG göstergeleri ve sürdürülebilirlik performansımıza ilişkin geniş bir veri seti paylaşıyoruz. Bu kapsamıyla raporumuzda, Türkiye Sigorta'nın uzun vadeli değer yaratma yaklaşımını, stratejik önceliklerini ve sürdürülebilirlik performansını paydaşlarımıza bütüncül ve şeffaf bir şekilde sunmayı amaçlıyoruz.

Raporumuz, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) Çerçevesi, Borsa İstanbul Entegre Raporlama Rehberi ve 2021 GRI Standartları ile uyumlu olarak hazırlandı. Rapor kapsamında GRI İçerik Endeksi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) eşleştirmeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) ile uyumluluk açıklamalarına yer verdik. Bu çerçeveler ile ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki performansımızın tutarlı, karşılaştırılabilir ve şeffaf biçimde raporlanmasını sağlıyoruz.

Şirketimiz, raporlama sürecinde GRI Standartları'nın "In Accordance" kriterlerine uygun olarak hareket etmiş, ancak sigortacılık sektörü için henüz özel bir GRI Sektör Standardı yayımlanmadığından dolayı Sektörel Bazlı Rehber kullanılarak raporlama gerçekleştirmiştir. Raporlama sürecimiz GRI Standartları'nın temel prensiplerine ve içerik gerekliliklerine uygun şekilde yürütülerek tüm paydaşlarımıza açık bir formatta sunuldu.

Raporun Kapsamı

Türkiye Sigorta'nın Türkiye genelindeki 3.759 acente, 7.348 anlaşmalı banka şubesi ve finansal kurum 161 broker, 23 acente bölge müdürlüğü ve bankasürans bölge müdürlüğü ile Genel Müdürlük operasyonlarının 2025 yılı faaliyetlerini içeriyor. Sosyal ve çevresel performansa ilişkin veriler, aksi belirtilmedikçe, Şirket faaliyetlerinin en büyük bölümünü oluşturan Türkiye operasyonlarını kapsıyor. Raporda yer alan "Şirket" ve "Şirketimiz" ifadeleri Türkiye Sigorta anlamına geliyor. İçeriğimiz, şirketimizin uzun vadeli değer yaratma modelini, sürdürülebilirlik stratejimizi, risk ve fırsat yönetimi yaklaşımımızı ve altı sermaye unsuru üzerinden gerçekleştirdiğimiz etkiyi bütüncül bir bakış açısıyla yansıtacak şekilde yapılandırıldı.

Raporlama döneminde, bir önceki yıla ait entegre faaliyet raporumuzda yer alan bilgilerde herhangi bir düzeltme, yeniden sınıflandırma veya yeniden yayımlama yapılmadı.

Denetim

Türkiye Sigorta'nın faaliyet döneminde konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş. kuruluşu tarafından denetlenmiş ve bağımsız denetim görüşlerine raporda yer verilmiştir.

İletişim

Sürdürülebilirlik faaliyetleri ve raporlama çalışmaları Yatırımcı İlişkileri birimi koordinasyonunda yürütülmektedir. Geri bildirimleriniz için investor.relations@turkiyesigorta.com.tr adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Yatırımcı İlişkileri iletişim adreslerine ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

YÖNETİMDEN MESAJLAR

18 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
20 Genel Müdür'ün Mesajı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Yaygın dağıtım ağımız, güçlü reasürans yapımız ve dijital yetkinliklerimizle büyümemizi kararlılıkla devam ettirdik.

147,1 milyar TL
Toplam Prim Üretimi

%14,1
Pazar Payı ile Sektör Liderliği

2025 yılında 147,1 milyar TL toplam prim üretimi ve %14,1 pazar payı ile sektördeki liderliğimizi sürdürdük.

2025 yılı, küresel ölçekte belirsizliklerin arttığı; jeopolitik risklerin, ticaret politikalarındaki dalgalanmaların ve teknolojinin belirleyici rolünün daha görünür hâle geldiği bir dönem olarak kayıtlara geçti. Merkez bankalarının para politikası patikalarında belirginleşen farklılaşma ve özellikle teknoloji odaklı büyüme dinamiklerinin güç kazanması, piyasa koşullarında volatiliteyi artırırken; aynı zamanda değişen dünyanın sunduğu fırsatları da daha net şekilde ortaya koydu. Bu karmaşık tabloda, öngörüye dayalı risk yönetimi ve sağlam bilanço disiplini, sürdürülebilir büyümenin temel dayanakları olmaya devam etti.

Yıl boyunca ABD Merkez Bankası (Fed) fiyat istikrarı ve istihdam dengesi arasında kurduğu hassas dengeyi korurken, 2025 genelinde toplam 75 baz puanlık gevşeme ile politika faizini %3,50–%3,75 aralığına çekti. Bu süreçte, ABD'de yaşanan hükümet kapanması ve buna bağlı makro veri akışında görülen gecikmeler, karar alma mekanizmalarında operasyonel belirsizliği artıran başlıklardan biri oldu. Avrupa'da ise Rusya–Ukrayna hattındaki jeopolitik tansiyonun yüksek seyretmesi ve yaptırımların derinleşmesi, ekonomik görünüm üzerinde etkili olmaya devam etti. Avrupa Merkez Bankası (ECB) yılın ilk yarısında proaktif bir indirim döngüsü yürütürken, ikinci yarıda dezenflasyon sürecinin kalıcılığını teyit etmek adına veriye dayalı "bekle-gör" yaklaşımını öne çıkardı; yıl genelinde toplam 100 baz puanlık faiz indirimiyle finansal koşullarda kademeli bir normalleşme sürecini destekledi.

Küresel enflasyon cephesinde arz yönlü kısıtların kademeli olarak yumuşamasıyla aşağı yönlü eğilim güç kazandı. ABD'de TÜFE'nin %2,7'ye, Euro Bölgesi'nde ise %1,9 seviyesine gerilemesi, dezenflasyonist sürecin zeminini sağlamlaştırırken; sermaye piyasalarında özellikle yapay zekâ ve teknoloji temalı dönüşümün etkisiyle risk iştahı artarak küresel endekslerin rekor seviyeleri test etmesine imkân tanıdı.

Türkiye'de ise 2025 yılı, makro-finansal istikrarın pekiştiği ve güven unsurlarının güçlendiği bir "eşik" niteliği taşıdı. Kararlı dezenflasyon politikaları sonucunda enflasyonun %44,38'den %30,89'a gerilemesi, TCMB rezervlerinin tarihi zirvelere ulaşması ve 5 yıllık CDS priminin 204 baz puan seviyeleriyle son 7 yılın en düşük seviyesine inmesi; ülke risk algısındaki iyileşmenin somut göstergeleri arasında yer aldı. TCMB, veri odaklı duruşunu sürdürerek 950 baz puanlık ölçülü bir faiz indirim süreciyle politika faizini %38 seviyesinde dengeledi.

Türkiye'nin öncü sigorta şirketi olarak, sorumluluğumuzun farkındalığıyla hareket ederek; vatandaşlarımıza ve işletmelerimize güçlü teminatlar sunmayı, ülke ekonomisine sürdürülebilir katkı sağlamayı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Türkiye Sigorta Birliği'nin derlediği verilere göre 2025 yıl sonu itibarıyla sektörümüzün toplam prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %45,8 artış ile 1,2 trilyon TL, hayat dışı branşın toplam üretimdeki payı ise %85,4 olarak gerçekleşti. Hayat dışı prim üretimi aynı dönemde %41,3 artarak 1,04 trilyon TL'ye ulaşmış olup kara araçları sorumluluk, hastalık/sağlık, yangın ve doğal afetler, kara araçları toplam üretime en yüksek katkıyı sunan branşlar oldu.

Türkiye Sigorta olarak 23 bölge müdürlüğümüz, 3.920 acente ve brokerimiz, 7.348 anlaşmalı banka şubesi ve finansal kurumlar, 9.601 hizmet noktamız ile geniş hizmet ağımız sayesinde 2025 yılında 6 milyonu aşan sigortalımızın güvencesi olmaya devam ettik. Ülke geneline yaygın dağıtım kanallarımız, her ihtiyaca uygun ürünlerimiz, yüksek reasürans kapasitemiz, dijital yetkinliklerimiz ve alanında uzman 1.542 çalışanımız ile 2025 yılında 147,1 milyar TL prim üretimi gerçekleştirerek, %14,1 pazar payı ile sektördeki liderliğimizi devam ettiriyoruz.

Güçlü finansal performansımızın yanı sıra çevresel ve sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarımızla sektördeki lider konumunu pekiştirerek sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarımızla "Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi"ne dahil olma kriterlerini eksiksiz karşılayarak listedeki yerimizi aldık.

Elde ettiğimiz bu başarının temelinde; güçlü kurumsal yönetişim anlayışımız, TSRS uyumlu raporlama altyapımız ve entegre stratejik yaklaşımımız yer alıyor. Sürdürülebilirlik vizyonumuzu; BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), UNGC, WEPs ve UNPRI taahhütlerimiz doğrultusunda şekillendirerek çok boyutlu ve ölçülebilir bir çerçevede yönetiyoruz.

Dijital dönüşümden çevre dostu ürün geliştirmeye, sosyal kapsayıcılıktan etkin yönetişim uygulamalarına kadar uzanan bütüncül yaklaşımımız, LSEG ESG performansımızdaki yükselişi destekleyen en önemli unsurlardan biri olmuştur.

Türkiye Sigorta olarak çevresel, sosyal ve yönetişim kriterlerini yalnızca bir uyum başlığı olarak değil; uzun vadeli değer üretiminin stratejik temeli olarak görüyoruz. Bu yaklaşımımız, sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerimizin merkezine yerleştiren ve bugünün başarısını yarının sorumluluğuyla birlikte planlayan entegre bakış açımızın güçlü bir yansımasıdır.

Türkiye Sigorta olarak 2025 yılında 9,66/10 kurumsal yönetim derecelendirme notuyla Türkiye'de S&P ESG notuna sahip tek sigorta şirketi olduk. Temettü 25 endeksindeki tek hayat dışı sigorta şirketiyiz.

Adımızın taşıdığı sorumluluğun bilinciyle 2025 yılında; güçlü finansal performansımız, etkin risk yönetimimiz ve stratejik adımlarımızla sektör liderliğimizi bir kez daha perçinledik.

Türkiye Sigorta olarak 2026'da hedefimiz yalnızca mevcut başarıyı sürdürmek değil; sigorta sektöründe dönüşüme öncülük ederek bireysel tasarrufların ülke ekonomisine daha güçlü şekilde yönlendirilmesini sağlamak ve sigortayı toplumun her kesimi için daha erişilebilir hale getirmektir. Büyümeyi tek başına bir ölçüt olarak görmüyor; sigortalı sayısını artıran, kapsayıcılığı güçlendiren ve sürdürülebilir değer üreten bir büyüme modeli inşa ediyoruz.

Sağlam bilanço yapımız, disiplinli kârlılık anlayışımız ve uzun vadeli vizyonumuzla 2026 yılında da sektörün çıtasını yukarı taşıyan, standartları belirleyen ve geleceği şekillendiren kurum olmaya kararlıyız.

Bu güçlü yürüyüşte bizimle birlikte yol alan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor; daha büyük hedeflere birlikte ulaşacağımıza yürekten inanıyorum.

Saygılarımla.

Yönetim Kurulu Başkanı
Aziz Murat ULUĞ

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2025 yılı; müşteri odaklı yaklaşımımızı, yaygın hizmet ağımızı ve yenilikçi ürünlerimizi daha da güçlendirdiğimiz, güçlü finansal yapımız ve rekor kârlılığımızla sektör liderliğimizi pekiştirdiğimiz bir yıl oldu!

19,4 milyar TL
Net Kâr

51,6 milyar TL
Özsermaye Büyüklüğü

2025 yılında net kârımızı %53 artışla 19,4 milyar TL'ye çıkararak sektörün en yüksek kârlılığına ulaşırken, özsermayemizi %80 artırarak 51,6 milyar TL'ye taşıdık.

Türkiye ekonomisinde yaşanan olumlu gelişmeler, şirketimizin performansına da güçlü bir şekilde yansıdı. Türkiye Sigorta olarak uzman insan kaynağımız ve yaygın dağıtım ağımızla 81 ilimizin tamamında bireylere, kurumlara ve ülke ekonomisine değer katmayı 2025 yılında da kararlılıkla sürdürdük. Geride bıraktığımız 2025 yılı; müşteri odaklı yaklaşımımızı, yaygın hizmet ağımızı ve yenilikçi ürünlerimizi daha da güçlendirdiğimiz, sektördeki liderliğimizi pekiştirdiğimiz bir yıl oldu.

Ülkemizin stratejik varlıklarına teminat sağlayarak ekonomik büyümeye katkı sunmanın yanı sıra, bireylerin sigorta ihtiyaçlarına etkin çözümler üretmek ve sigorta ürünlerine erişimi kolaylaştırmak amacıyla çalışmalarımıza aralıksız devam ettik.

Birlikten doğan gücümüz her geçen gün katlanarak büyüyor. Hizmet ağımızı ve etki alanımızı genişleterek 81 ilimizde insanımız için canı gönülden çalıştık. 2025 yılında ülkemizin 7 bölgesindeki hizmet noktamızı daha da artırarak 9.601'e, acente ve broker sayımızı 3.920'ye, anlaşmalı banka ve finansal kurumlarımızı 7.348'e yükselttik. Büyüyen bu dağıtım kanalımız sayesinde, önümüzdeki dönemde hizmet ve erişim ağımızı ülke çapında daha da yaygın hale getirmeyi hedefliyoruz.

2025 yılında hem kendi rekorlarımızı kırdık hem de sektörün üzerinde performans sergiledik!

2025 yılını güçlü bir kapanışla tamamlayarak hem kendi rekorlarımızı kırdık hem de sektörün üzerinde bir performans sergiledik. 23 bölge müdürlüğümüz, 1.542 çalışanımız ve 11 bini aşan dağıtım kanallarımızın katkısıyla Hayat Dışı prim üretimimizi bir önceki yıla oranla %45 oranında artırıp; 147,1 milyar TL ile rekor prim üretimine imzamızı atarak sektörün %41'lik artış oranının üzerinde bir performans sergiledik. Pazar payımız %14,1'e erişirken; 6 milyon müşteri ile 12 milyon poliçe adedine ulaştık.

Bir önceki yıla göre yangın ve doğal afetler branşında %34 büyümeyle 34,1 milyar TL, mühendislik branşında %40 büyümeyle 9,3 milyar TL, havacılık branşında %22 büyüme sağlayarak 2,6 milyar TL prim üretimi ile sektör liderliğine bir kez daha adımızı yazdırdık. Yangın ve doğal afetlerde %21, mühendislikte %18, havacılıkta %60 pazar payına sahibiz.

2025 yılı sağlık, kasko, ferdi kaza, tarım gibi bireysel branşlarda da sektör liderliğimizi sürdürerek öncü rol oynadığımız bir yıl oldu. Bireysel ürünlerimiz arasında yer alan kasko ve sağlık ürün grubumuzda müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulundurarak sigortaya erişilebilirliği ve ulaşılabilirliği kolaylaştırmak adına çalışmalarımızı gerçekleştirdik. 2025 yılında Türkiye Sigorta olarak kasko, konut ve sağlıkta sigortalılarımıza sunduğumuz peşin fiyatına 12 taksit ve indirim uygulamalarımızla sigortalılarımızın bütçelerini destekleyen ve ödeme kolaylığı sunan kampanyalarımızı hayata geçirdik. Sağlık branşında %115 büyüme ile 1 milyon sigortalıya ulaşarak sektör sıralamasında üçüncü sıraya yükseldik. Aynı dönemde 16,5 milyar TL ile %44 oranında artan kasko prim üretimi ve %11 pazar payı ile sektörde ikinciliğe yükseldik. Ferdi kaza branşında %14 oranında artış ile 5,8 milyar TL'lik prim üretimine ulaşarak %26 pazar payı ile sektör liderliğimizi sürdürdük.

Tarım branşında prim üretimimiz %65 oranında artış gösterirken, %60 pazar payı ve 33,3 milyar TL'lik üretim hacmiyle sektördeki liderliğimizi pekiştirdik.

Net kârı en yüksek sigorta şirketiyiz!

Sürdürülebilir ve dengeli büyüme stratejimiz doğrultusunda güçlü operasyonel performansımız finansal sonuçlarımızda da karşılığını buldu. Türkiye Sigorta'nın son bir yıllık kârlılık tablosunda, başta teknik kârlılık olmak üzere hem net kâr hem de özsermayede önemli artışlar kaydettik. Geçen yılın aynı dönemine göre net kârlılığımızı yüzde 53 artışla 19,4 milyar TL'ye taşıyarak net kârı en yüksek sigorta şirketi olduk. Teknik kârlılığımızda %129 artışla 9,6 milyar TL ile art arda 8 çeyrekte teknik kâr elde etmiş olduk. Özsermaye büyüklüğünde %80 oranında artışla 51,6 milyar TL'ye ulaştık.

Katastrofik korumamızı 1,8 milyar dolardan 2,4 milyar dolara çıkardık

Ülkemizin katastrofik risklerini biliyor, gerekli risk analizlerimizi yaparak ülkemize ve insanımıza güvence sunuyoruz. Güçlü reasürans kapasitemiz ile 2025 yılında da kurumsal ve ticari segmentte rekor üretim ve kârlılığa damgamızı vurduk. Katastrofik koruma kapasitemiz 2025 yılında 1,8 milyar dolar iken bu yıl 2,4 milyar dolara ulaştı. Yangındaki reasürans kapasitemiz 190 milyon dolar iken inşaattaki reasürans kapasitemiz ise 138 milyon dolar seviyesine ulaştı.

2024 yılında %77 olarak gerçekleşen net hasar/prim oranımız 2025 yılında %71'e geriledi ve bunun sonucunda teknik rasyolarımızda olumlu gelişmeler kaydettik. Yatırım gelirlerimizin de katkısıyla 2025 faaliyet döneminde 19,4 milyar TL net dönem kârı elde ettik. Kârımızın %49'unu teknik kârdan gerçekleştirdik.

Hizmet kalitemizi sektör standartlarının üzerine taşıyoruz!

2025 yılı boyunca müşteri deneyimi ve operasyonel mükemmelikte daha iyi skorlara ulaştık. Türkiye Sigorta olarak Müşteri Memnuniyeti Skorumuz 2024 yılında 3,81 iken 2025 yılında 4,10'a yükseldi. 2023 yılında ortalama 11,8 iş günü olan çözüm süresini ise 2025 yılında ortalama 2,8 iş günü olarak gerçekleştirdik. Müşterilerimizin memnuniyetlerini önceliklendirilerek en hızlı şekilde hasar ödemelerimizi gerçekleştirdik ve hasar süreçlerinde güçlü stratejimizle desteklediğimiz çalışmalarımızı sürdürdük.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Sektörde bir ilk olarak bireysel kasko hasarlarında yüzde 100 orijinal parça kullanım taahhüdü vererek sigortalılarımıza sunduğumuz güvenceyi daha da ileriye taşıyoruz. 2025 yılı boyunca, oto branşında 306.956, oto dışı branşlarda ise 97.883 adet hasar ihbarı aldık. Buna karşılık; oto hasarları için 26 milyar TL'lik, oto dışı ihbarlar kapsamında da 14 milyar TL'lik bir ödeme sağladık. Dijitalleşme çalışmalarımız ve yapay zekâ entegreli sistemlerimiz ile oto branşındaki hasarların %90'ına ilk 5 gün içerisinde onarım onayı veriyor, %40'ını ilk 15 günde, %55'ini ilk 30 günde, %80'ini 60 günde sonuçlandırıyoruz. Konut branşındaki hasarları ise ortalama 12 günde sonuçlandırıyoruz.

Türkiye'nin dört bir yanındaki yaygın anlaşmalı sağlık kurum ağımız ve yapay zekâ destekli hızlı provizyon hizmetimiz sayesinde 'Sağlıkta Milyonların Güvencesi' olmaya devam ediyoruz. Sağlık branşında yapılan başvuruların yüzde 90'ını yapay zekâ desteği ile 5 saniye içinde, kalanını ise ortalama 4 dakika 51 saniye içerisinde değerlendiriyoruz. 2026 yılı odaklarımız arasında müşteri deneyimi ve operasyonel süreçleri geliştirmek ve mükemmelleştirmek yer alıyor. Bu doğrultuda daha gidecek yolumuz var. Müşterilerimizin operasyonel süreçlerini iki günün altında sonuçlandırmayı hedefliyoruz.

Türkiye'nin ilk yapay zekâ sertifikalı finansal şirketiyiz!

Dijitalleşme ve ileri teknoloji çalışmalarımız; büyüme stratejimizin önemli bir parçası. Türkiye'nin ilk yapay zekâ sertifikalı finansal şirketiyiz. Yapay zekâyı yalnızca bir teknoloji yatırımı olarak değil, iş yapış şeklimizi yeniden tanımlayan stratejik bir kaldıraç olarak görüyoruz.

Sigortalılarımızın yaşamlarının her aşamasında güvenilir bir çözüm ortağı olmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, geliştirdiğimiz ekosistem iş birlikleriyle müşterilerimize daha fazla değer sunan, ihtiyaçlarına bütüncül ve sürdürülebilir çözümler üreten bir yaklaşımı benimsiyoruz.

Müşteri kanallarımızda dijital ve akıllı çözümlerle daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunuyoruz. Veri ve yapay zekâ destekli modellerle risk değerlendirme ve fiyatlandırmada daha isabetli kararlar alıyoruz. Hasar süreçlerinde otomasyon ve analitik sayesinde hem hız hem de kaliteyi artırıyoruz. Aynı zamanda yapay zekâ ile dolandırıcılık tespitini güçlendirerek sektör için çok kritik bir alanda fark yaratıyoruz.

Dijitalleşmeyi yalnızca bir teknoloji yatırımı değil, ekosistemimizi güçlendiren, verimliliği, müşteri deneyimini, şeffaflığı ve erişilebilirliği artıran bir dönüşüm süreci olarak görüyoruz. Teknoloji uygulamalarımızı iç kaynaklarımızla geliştiriyoruz.

İş ortaklarımıza uçtan uca dijital hizmet sunan bir yapıyı hayata geçirmeyi planlıyoruz. Tüm kanallarımızda kesintisiz etkileşimi esas alan çok kanallı mimari yaklaşımımızı güçlendirmeye devam ediyoruz.

Yenilenen tasarımı ile Türkiye Sigorta Mobil Plus'ın yeteneklerini geliştirdik. Devreye alınan mobil uygulamamız yapay zekâ destekli fonksiyonları ve kullanıcı dostu tasarımıyla sigortalılarımız işlemlerini artık daha hızlı ve pratik yapabiliyorlar.

Müşteri ve satış kanallarımıza anlık bilgi sunabilmek için geliştirdiğimiz üretken yapay zekâ tabanlı dijital asistanımız "Bilge" 1 yıl içerisinde 2,1 milyon işlem yaparak, 7,2 milyon soruya cevap verdi. Dijital asistanımız "Bilge" sayesinde, sigortalılarımız hasar takibinden provizyon durumuna, sigortacılıktan mevzuatla ilgili pratik bilgilere kadar birçok konuda kesintisiz ve hızlı bir şekilde sorularına cevap bulabiliyor.

Tüm saha ekibimizin hizmetine sunulan Saha 360 uygulamamız ile iş verimliliğini artırarak, müşterilerimize daha hızlı ve kaliteli hizmet sunuyoruz.

Piyasa Değeri En Yüksek Sigorta Şirketiyiz!
Türkiye Sigorta olarak sigortacılık sektöründe halka açık güçlü şirket konumumuzu yıl boyunca sürdürdük. Hissedarlarımıza değer yaratmaya devam ediyoruz. 2025 yılında hisse değerinde %32 artış sağladık. Günlük en yüksek işlem hacmine sahip sigorta şirketiyiz. Güçlü özkaynak yapımız ve sermaye disiplinimizle sürdürülebilir temettü dağıtıyoruz.

Gelecek hedeflerimize dair...
Stratejik önceliklerimizin merkezinde üç ana unsur yer alıyor; "büyüme, kapsayıcılık ve sürdürülebilirlik". Hayat dışı branşlarda dengeli ve sağlıklı bir büyüme stratejisini sürdürecek, Türkiye'nin dört bir yanında daha fazla müşteriye ulaşarak erişim ağımızı daha da genişletmeye devam edeceğiz.

Kuruluşumuzdan bu yana benimsediğimiz ilkeler ve değerler doğrultusunda; ülkemiz, sigortalılarımız, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız için toplumsal ve ekonomik fayda üretmeyi merkezimize alıyoruz. Önümüzdeki dönemde de müşteri deneyimini ve ilişkilerimizi daha da derinleştirmeyi, çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki sorumluluklarımızı güçlendirmeyi ve sürdürülebilir liderlik yaklaşımıyla dengeli büyümeyi, güçlü bilanço ve kârlılığı sürdürürken pazar konumumuzu daha ileri taşımayı hedefliyoruz.

Sigortayı herkes için ulaşılabilir ve erişilebilir kılma hedefimiz doğrultusunda müşterilerimizin beklentileri ve ihtiyaçlarına hitap eden, uzun vadeli katkı sağlayan ürün ve hizmetleri geliştirmeye kararlılıkla devam edeceğiz. Sigortalılık bilincinin ve sigortalılık oranının artması, başta doğal afetler olmak üzere, toplumun olası tüm risklere karşı daha korunaklı hale gelmesini sağlayacağından bu konuyu en önemli önceliklerimizden biri olarak görüyoruz.

Ölçeklenebilirlik ve verimliliğin en önemli kaldıraç etkisinin teknoloji olduğunun bilinciyle; yapay zekâ ve mobiliteyi her alanda en etkin ve yenilikçi şekilde kullanmaya devam edeceğiz.

Sigorta bilincini toplumun her kesimine yaymak amacıyla erişilebilir sigortacılık kampanyalarımıza devam edeceğiz; özellikle sağlık ve kasko alanlarında müşterilerimizin yükünü hafifleten ve ulaşılabilir ürünler sunmayı sürdüreceğiz.

Öncelikli hedeflerimiz arasında sağlık branşında yapay zekâ destekli provizyon sistemlerini daha da geliştirmek, bireysel sigortacılıkta erişilebilirliği artıran ödeme kolaylıklarını sürdürmek ve yenilikçi ürünlerle müşteri deneyimini daha da iyileştirmek yer alıyor.

Millî sorumluluğumuz olarak gördüğümüz güzel ülkemizi her alanda bir adım daha ileriye taşıyacak kamu altyapıları, enerji yatırımları, büyük ölçekli projelere ve ülkemizin stratejik varlıklarına üstlendiğimiz sorumluluk bilinciyle güvence sunmaya önümüzdeki dönemde de devam edeceğiz. Sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek adına uzun vadeli sigorta çözümleri geliştirerek, ekonomik büyümeye ve sosyal refaha katkıda bulunacağız.

2026 yılında da sürdürülebilir büyüme, güçlü finansal yapı ve "herkes için sigorta" vizyonumuz doğrultusunda çalışanlarımız, dağıtım kanallarımız ve paydaşlarımızla sigortalıların hayatlarına dokunmaya, her an yanlarında olmaya ve yolumuza kararlılıkla devam edeceğiz.

Çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere 2025 yılında ortaya koyduğumuz güçlü performansımızda emeği geçen tüm iş ortaklarımıza, sigortalılarımıza ve tüm paydaşlarımıza destek ve güvenleri için en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla.

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
Taha ÇAKMAK

TÜRKİYE SİGORTA

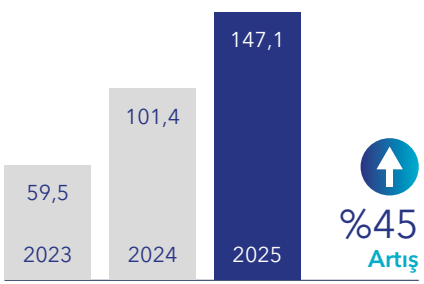
BİR BAKIŞTA TÜRKİYE SİGORTA

26 Türkiye Sigorta'nın 2025 Yılı Güçlü Performansı
30 Türkiye Sigorta Hakkında
32 Türkiye Sigorta'nın İştirakleri
33 Faaliyet Coğrafyamız
34 Misyon, Vizyon ve Kültür Hikayemiz
35 Kurumsal Strateji ve Hedefler
36 Temel Finansal Göstergeler
38 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğu
42 Aldığımız Ödüller

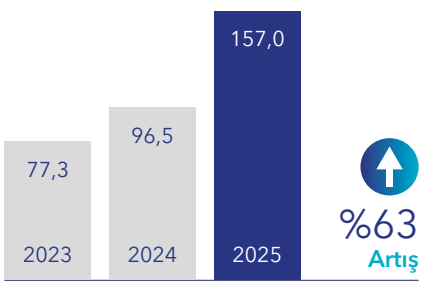
TÜRKİYE SİGORTA'NIN 2025 YILI GÜÇLÜ PERFORMANSI

Türkiye Sigorta olarak, prim üretimimizi geçtiğimiz yıla göre %45 oranında artırarak sektördeki liderliğimizi bir kez daha pekiştirdik!

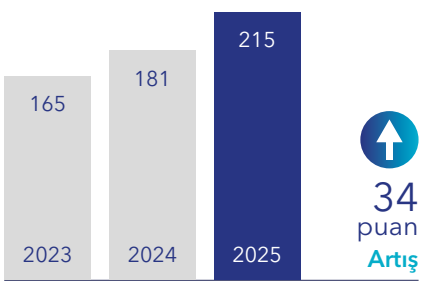
Prim Üretimi
(Milyar TL)



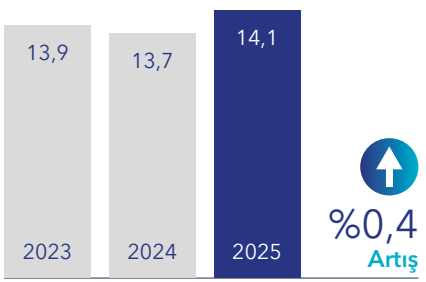
Aktif Büyüklük
(Milyar TL)



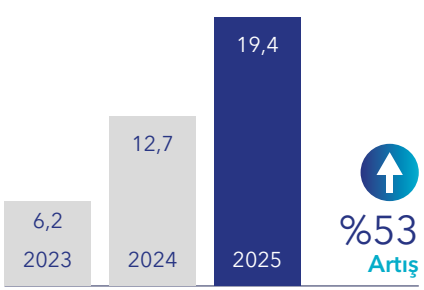
Sermaye Yeterlilik Oranı
(%)



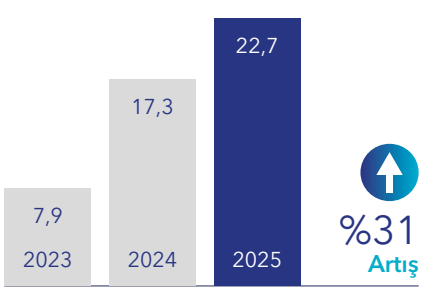
Pazar Payı
(%)



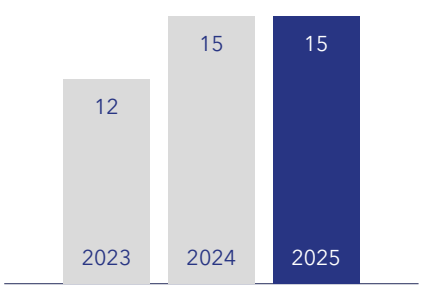
Net Kâr
(Milyar TL)



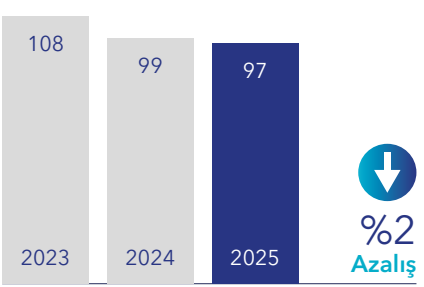
Teknik Kâr
(Milyar TL)



Aktif Kârlılık
(%)

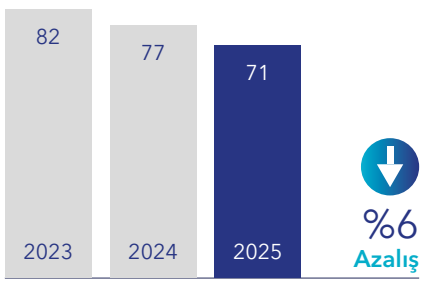


Bileşik Oran
(%)

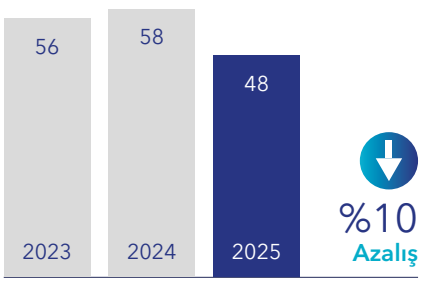


Yenilenebilir enerji projelerine sağladığımız sigorta teminat tutarını geçtiğimiz yıla göre %65,9 artırarak 488,7 milyar TL seviyesine taşıdık ve sürdürülebilir yatırımların finansal güvencesinde güçlü büyüme ivmemizi ortaya koyduk.

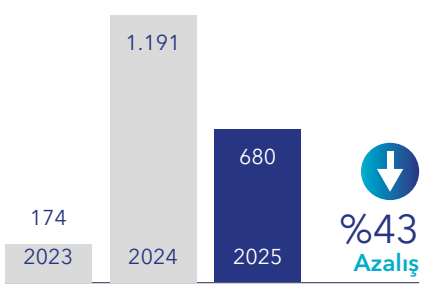
Hasar Prim Oranı
(%)



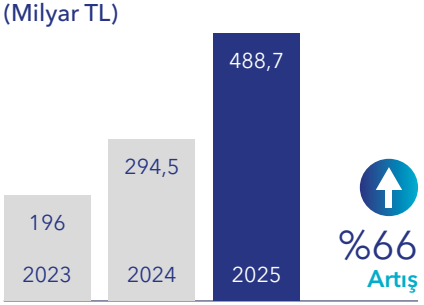
Özkaynak Kârlılığı
(%)



Sürdürülebilir Sigortacılık Prim Üretimi
(Milyon TL)



Yenilenebilir Enerji Projelerine Sigorta Desteği Teminat Tutarı
(Milyar TL)



TÜRKİYE SİGORTA'NIN 2025 YILI GÜÇLÜ PERFORMANSI

Sektör Lideriyiz

METRİKLER

Prim Üretimi
147,1
(milyar TL)

Teknik Kâr
22,7
(milyar TL)

Net Kâr
19,4
(milyar TL)

Özkaynaklar
51,6
(milyar TL)

Aktif Büyüklük
157,0
(milyar TL)

Portföy Büyüklüğü*
80,8
(milyar TL)

Piyasa Değeri**
118,1
(milyar TL)

Çalışan Sayısı**
1.542

Banka Şubesi
4.971

Acente
3.759

Broker
161

ORANLAR

Pazar Payı
%14,1

Sermaye Yeterlilik Oranı
%215

Bileşik Oran
%97

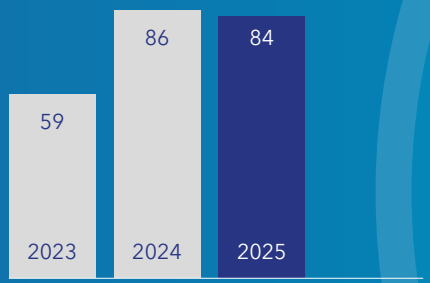
Özkaynak Kârlılığı
%48

Yatırım Getirisi*
%40

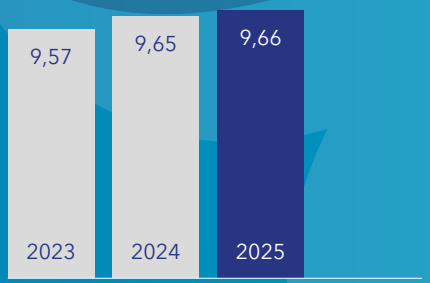
*(arbitraj hariç)
**Yılsonu itibarıyla

RAKAMLARLA TÜRKİYE SİGORTA

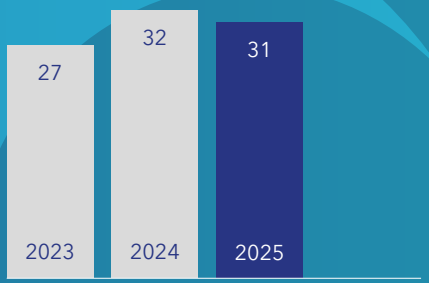
Yenilenebilir Enerji Tüketim Oranı
(%)



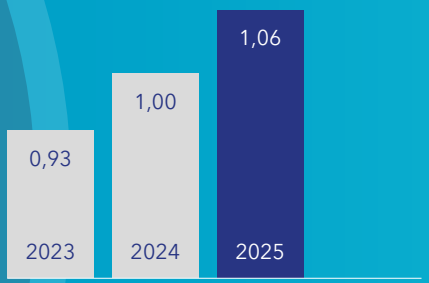
Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu



Çalışan Başına Eğitim Saati
(Saat)

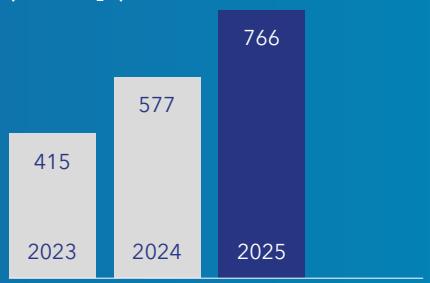


Çalışan Başına Karbon Ayak İzi
(ton CO_2e)

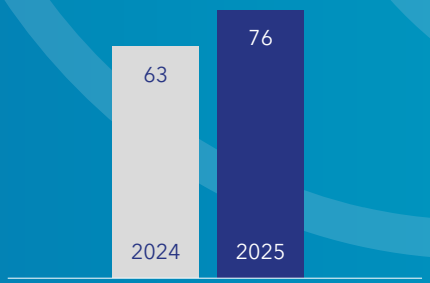


*(Kapsam 1 ve Kapsam 2 pazar bazlı emisyonlar üzerinden hesaplanmıştır.)

Enerji Verimliliği Projeleri İle Önlenen Karbon Salımı
(ton CO_2e)



LSEG Derecelendirme Notu



Aktif Müşteri

6 milyon

Toplam Çalışan Sayısı

1.542 kişi

Kadın Çalışan Oranı

%53,6

Doğrudan Satış Ekibi

323

Geri Dönüştürülen Atık Miktarı

5,2 ton

Üst Yönetimde Kadın Çalışan Oranı

%33

TÜRKİYE SİGORTA HAKKINDA

Güçlü sermaye yapımız ve teknik kârlılığımızla hayat dışı sigorta sektörünün lideriyiz.

Türkiye Sigorta olarak yolculuğumuza, 2020 yılında Türkiye Varlık Fonu'nun vizyoner liderliğinde; Ziraat Sigorta, Halk Sigorta ve Güneş Sigorta'nın köklü tecrübelerini tek bir çatıda birleştirerek başladık. Bu stratejik birleşme sadece üç şirketin bir araya gelmesi değil; kamu sigortacılığının gücünü birleştirerek ölçek ekonomisi oluşturmak, sigortayı ülkemizin her köşesine ulaştırmak ve küresel arenada söz sahibi, sarsılmaz bir ulusal dev inşa etmek adına atılmış dev bir adımdı.

Sektörün Zirvesinde, Hayatın Her Alanındayız

Hayat dışı sigorta sektörünün lideri olarak; yangın ve mühendislikten sağlığa, kaskodan nakliyat ve tarım sigortalarına kadar hayatın dokunduğu her alanda varız. Sadece poliçe üretmiyor; KOBİ'lerden dev altyapı projelerine, çiftçilerimizden ailelerimize kadar herkesin yarınlarını güvence altına alıyoruz.

Türkiye'nin dört bir yanına yayılan acente ağımız, güçlü bankasürans iş birliklerimiz, uzman brokerlarımız ve yenilikçi dijital kanallarımızla size her an, her yerden ulaşıyoruz. Teknolojiyi odağımıza alarak hasar süreçlerini hızlandırıyor, "müşteri odaklılık" ilkesini bir slogandan öteye taşıyarak her adımda yanınızda oluyoruz. Sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik projelerimizle ise sadece bugünü değil, geleceği de koruyoruz.

Finansal Güç ve Sürdürülebilir Başarı

Sektördeki liderliğimizi ve referans oyuncu konumumuzu, disiplinli ve akılcı bir yönetim anlayışıyla perçinledik. Tarım, sağlık, yangın ve kasko gibi ana branşlarda kârlılığı büyüme ile taçlandırırken, riskleri dengelenmiş bir portföy yapısı kurduk. %100'ün altında seyreden bileşik oran düzeyimiz ve istikrarlı teknik kârlılığımız, aktüeryal disipline olan bağlılığımızın bir kanıtıdır. Güçlü sermaye yapımız ve uzun vadeli bir bakış açısıyla yönettiğimiz yatırım portföyümüz sayesinde, makroekonomik dalgalanmalar karşısında dimdik duruyor; sürdürülebilir büyüme ve piyasa liderliğinden ödün vermiyoruz.

2025: Rekorlarla Dolu Bir Yıl

2025 yılı bizim için bir gurur yılı oldu. Yıllık prim üretiminde enflasyonun üzerinde bir büyüme kaydederek liderliğimizi perçinledik. Özellikle Sağlık, Yangın, Doğal Afetler ve Genel Zararlar branşlarında sektör ortalamasının üzerine çıkarak farkımızı ortaya koyduk. Çevik yapımız sayesinde piyasadaki değişimlere hızla yanıt verdik ve her fırsatı başarıya dönüştürdük.

- **Sağlıkta Öncüyüz:** Stratejik yatırımlarımız ve genişleyen anlaşmalı kurum ağımızla 2025'te de pazar payımızı artırarak bireysel ve kurumsal segmentte derinleştik.
- **Tarımın En Büyük Güvencesiyiz:** TARSİM ile olan güçlü iş birliğimiz ve tarımsal kredilerdeki stratejik ortaklıklarımızla çiftçimizin her zaman yanındayız. Sadece arazisini değil; konutundan ekipmanına kadar tüm ihtiyaçlarını çapraz satış çözümlerimizle koruyoruz.
- **Oto Sigortalarında Dengeli Büyüme:** Kasko ve trafik sigortalarında risk yönetimi odaklı, seçici ve sürdürülebilir bir strateji izleyerek uzun vadeli pazar konumumuzu korumaya odaklandık.

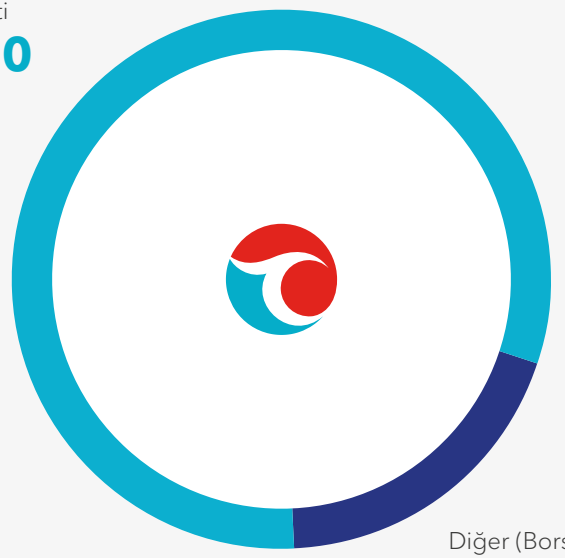
Geleceğe Güvenle Bakıyoruz

Çok kanallı dağıtım yapımızla (banka, acente, broker ve merkez satış) her segmente özel çözümler sunuyoruz. Bugün sahip olduğumuz ölçek, teknik kârlılık ve sarsılmaz itibarımızla Türkiye sigorta sektörünün en güçlü oyuncusuyuz.

Sürdürülebilir büyüme tutkumuz ve paydaşlarımıza değer katma vizyonumuzla, sektördeki öncü rolümüzü geleceğe taşımaya ve Türkiye'nin sigortası olmaya gururla devam edeceğiz.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

TVF Finansal Yatırımlar Anonim Şirketi
%81,10



Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)
%18,90

Türkiye Sigorta'nın ortaklık yapısı, Türkiye Varlık Fonu'nun ana hissedar olduğu güçlü bir sermaye yapısına dayanmaktadır. Şirketin %81,10'luk hissesi Türkiye Varlık Fonu'na aittir ve kalan %18,90'lık hisse ise Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Bu yapı, Türkiye Sigorta'nın sektördeki lider pozisyonunu desteklerken, halka açık bir şirket olarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine olan bağlılığını da göstermektedir.

Ortaklar	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.*	8.110.171.893	81,1
Diğer (Borsa İstanbul'da işlem gören hisseler)	1.889.828.107	18,9
TOPLAM	**10.000.000.000****	**100**

* Türkiye Varlık Fonu, TVF Finansal Yatırımlar AŞ'nin %100 payına sahiptir.
** Şirketimizin 26.12.2024 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla, kayıtlı sermaye tavanının 50 milyar TL'ye çıkarılması ve süresinin 2029 yılının sonuna kadar uzatılması için 07.01.2025 tarihinde SPK onayı alınmıştır.

24.03.2025 tarihli Yönetim Kurulu kararı, 25.04.2025 tarihli Genel Kurul kararı ve 30.05.2025 tarihli SPK onayı doğrultusunda, geçmiş yıl kârından karşılanan %100 bedelsiz sermaye artırımı yapılmış; ödenmiş/çıkarılmış sermayemiz 5.000.000.000 TL'den 10.000.000.000 TL'ye yükselmiştir. Söz konusu sermaye artırımı, kayıtlı sermaye tavanı 50.000.000.000 TL olan kayıtlı sermaye sistemi çerçevesinde gerçekleştirilmiş olup, bu işlem sonucunda pay sahipliği yapısı ve ortakların şirketteki pay oranları değişmemiştir.

TÜRKİYE SİGORTA'NIN İŞTİRAKLERİ

Türkiye Sigorta, ana faaliyet alanını destekleyen ve stratejik büyümesine katkı sağlayan iştiraklere sahiptir. Yandaki tabloda Türkiye Sigorta'nın iştirakleri ile sermaye payları ve iştiraklerin toplam sermaye büyüklükleri yer almaktadır.

İştiraklerimiz	Türkiye Sigorta'nın İştirakteki Sermayesi (TL)	Türkiye Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)	İştirakin Sermayesi (TL)
OSEM Sertifikasyon A.Ş.	8.000.000	100	8.000.000
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	160.000.000	50	320.000.000
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	368.176.143	7,36	5.000.000.000
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	8.311.821	3,70	224.419.167
TOPLAM	**544.487.964**		

FAALİYET COĞRAFYAMIZ

Türkiye Sigorta olarak, hizmet ağını ülkemizin en uç noktalarına kadar ulaştırma vizyonuyla, Türkiye'nin her bir köşesinde güçlü bir varlık sergilemekteyiz. Bu geniş erişim stratejisi çerçevesinde, Acenteler Genel Müdür Yardımcılığımıza bağlı olarak faaliyet gösteren toplam 23 bölge müdürlüğümüz bulunuyor. Bu müdürlüklerin 22'si Türkiye genelinde stratejik noktalarda konumlandırılmışken, bir bölge müdürlüğümüz de Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) yer almaktadır. Bölge müdürlüklerimizin merkezleri; coğrafi yapı, nüfus yoğunluğu, banka şube sayıları ve çevre illerin sigorta potansiyeli gibi kritik parametreler dikkate alınarak, maksimum verimlilik ilkesiyle belirlenmiştir.

Şirketimiz, KKTC'deki 22 satış noktasının yanı sıra, Türkiye genelinde 81 ile yayılmış 3.920 profesyonel acente ve brokerdan oluşan devasa bir ağa sahiptir. Toplamda 3.920 satış kaynağına ulaşan bu yapı, Türkiye Sigorta'nın yerel piyasadaki nüfuzunu pekiştiriyor. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) kayıtlarına göre sektörde faaliyet gösteren 19.379 acentenin yaklaşık %20'si ile aktif iş birliği içerisinde bulunmamız, yaygınlığımızın en somut göstergesidir. Bu güçlü ağ sayesinde acente kanalındaki penetrasyonumuz %26 seviyesinde gerçekleşirken; 2025 yıl sonu verileri itibarıyla hayat dışı sigortacılık branşlarında %14,1 pazar payına ulaşarak sektör liderliğimizi perçinlemiş bulunuyoruz.

Türkiye Sigorta'nın sektörel gücünü destekleyen en önemli sütunlardan biri de köklü bankasürans ağımızdır. Ziraat Bankası'nın 39 bölge başkanlığı ve 1.745 şubesi, Halkbank'ın 34 bölge koordinatörlüğü ve 1.099 şubesi, VakıfBank'ın ise 33 bölge müdürlüğü ve 973 şubesiyle oluşturduğu yaygın yapı sayesinde, coğrafi konum gözetmeksizin her bir vatandaşımıza güvence sunmaktayız. Ayrıca Burganbank, Anadolubank, Türkiye Finans Katılım, QNB Bank, Arap Türk, Turkland, Birleşik Fon Bankası, Türk Ticaret Bankası ve Tera Yatırım Bankası gibi seçkin özel bankalarla kurduğumuz iş birlikleri aracılığıyla 830 şubede aktif rol alıyoruz. PTT'nin 4.000 şubelik geniş erişim kapasitesinin yanı sıra Sinpaş ve Katılım Evim gibi finansman şirketlerine ait 162 şube üzerinden de müşterilerimize kesintisiz hizmet sağlıyoruz.

Müşterilerimizin hasar veya ihtiyaç anında güvenilir ve ulaşılabilir bir muhatap bulma arayışının bilinciyle, sigortacılığı meslek edinmiş yetkin satış kaynaklarımızı tüm bölgelerde güçlendirmeye devam ediyoruz. Türkiye'nin her noktasındaki bireylerin ve işletmelerin sigorta ihtiyaçlarını karşılayan bu muazzam dağıtım ekosistemiyle, ülkemizin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlamayı ve toplumun her kesiminin yanında olmayı temel bir görev addediyoruz. Müşteri odaklı yaklaşımımızdan ödün vermeden, Türkiye'nin en geniş ve en güvenilir sigorta ağı olma özelliğimizi koruyarak geleceğe emin adımlarla ilerliyoruz.

MİSYON, VİZYON VE KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Misyonumuz

Güvene ihtiyaç olan her anda; Türkiye, Sigorta.

Vizyonumuz

Sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven ihtiyacına yönelik çözümler sunma ve gücünü iyilik için kullanma anlayışıyla, on yıl içinde global teknoloji şirketi olarak kabul görmek.

Kurumsal Değerlerimiz

Entegre Düşünce Yaklaşımımızın ve iş yapış şeklimizin temelini oluşturan kurumsal değerlerimiz, tüm çalışanlarımızın ortak kültürü ve davranış biçimidir.

- Özgüvenli: Öncü olmak, global ölçek, sigorta deneyimini yeniden tanımlamak
- Erdemli: İyi insan olmak, değerler, sorumluluk, önem ve saygı, doğruyu yapmak, örnek olmak
- Duyarlı: Dinlemek, anlamak, içtenlikle yapmak, özen göstermek, paydaşlarımızla ilişkimizi işimizin kalbine koymak
- Meraklı: Keşfetmek, öğrenmek, heyecan, geçmişi anlayıp, "ötesini" inşa etmek

KURUMSAL STRATEJİ VE HEDEFLER

Adını ülkemizden alan Türkiye Sigorta, stratejik varlık ve yatırımları güvence altına alma misyonunu kararlılıkla sürdürmektedir. Müşteri odaklı çözümler ve sigortayı daha erişilebilir hale getirme hedefimiz doğrultusunda, sigortanın hayatın her alanında sağladığı değeri artırmaya devam ediyoruz. Dijital yetkinliklerimizi güçlendirerek sürekli gelişim anlayışını temel alıyoruz. 2025 yılında hedeflerimize ulaşmak, uzun vadeli değer yaratmak ve Entegre Düşünce Yaklaşımımızı iş modelimize tam olarak entegre etmek için belirlediğimiz Kurumsal Stratejilerimizi beş ana başlık altında topluyoruz.

Sürdürülebilir Sektör Liderliği
İnsan merkezli, sistemli ve uzun dönemli planlarla tüm sınırların ötesine odaklanarak özdenetimi yüksek sistemler inşa ederek, sürdürülebilir bir liderlik anlayışı ile sektöre yön veriyoruz.

Pazar Payında Sağlıklı ve Dengeli Büyüme
Büyümenin sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla, üretim kanallarımızdaki dengeli dağılım ile etkinliği ve verimliliği artırmanın yanı sıra hem istikrarlı bir büyüme elde ediyor hem de pazardaki konumumuzu daha da sağlamlaştırıyoruz.

Güçlü Bilanço ve Sürdürülebilir Kârlılık
Pazarın büyümesiyle payını artıran, rekabetçi üstünlüklerini güçlendiren, öngörülen gelecek için bugünden yatırımlarını planlayan ve güçlü bilanço yapısını koruyan bir yaklaşımla; uzun vadede sektörde öncü konumumuzla kârlılığa odaklanıyoruz.

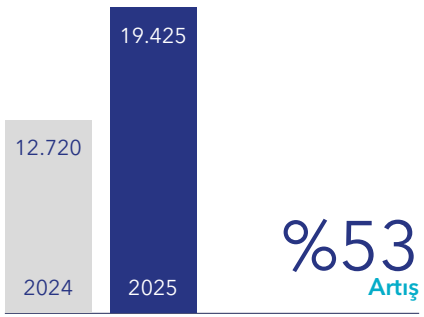
Kapsayıcılıkta ve Ticari Sigortalarda Öncü Rol
Müşteri ihtiyaçlarına uygun; sistem, organizasyon ve süreçleri içeren hizmet modelini ve iş birliğini sürekli iyileştirerek üretim ve portföy dengesini optimum seviyeye çıkarıyoruz. Bu kapsamda, bireysel sigortalarda kapsayıcılığı ve ulaşılabilirliği artırırken, kurumsal ve ticari sigortalarda öncü rol oynamayı hedefliyoruz.

Optimize Edilmiş Müşteri Odaklı İş Modeli
Mobil platformda müşteriye temas eden alanları kullanıcı dostu olacak şekilde yapılandırarak eşsiz bir müşteri ve sigortacılık deneyimi inşa ediyoruz. Yüksek güven seviyesine odaklanarak etkin hasar yönetimi uygulamalarını devreye alıyor ve müşteri deneyimini optimize etmek amacıyla satış sonrası hizmetlerde dijital araçların kullanımını zenginleştiriyoruz.

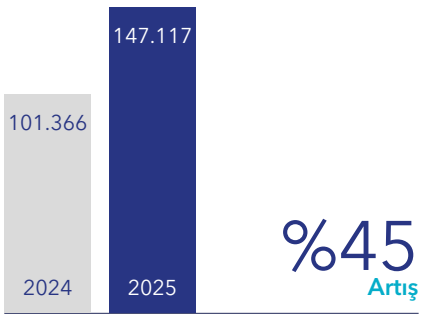
TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

Güçlü büyüme, sağlam kârlılık, sürdürülebilir liderlik.

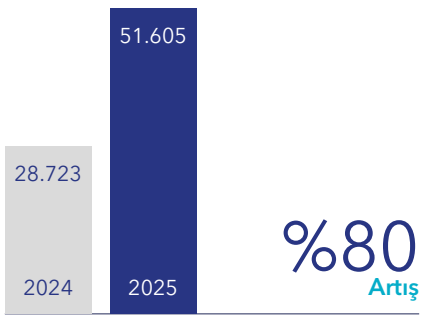
Net Kâr (milyon TL)



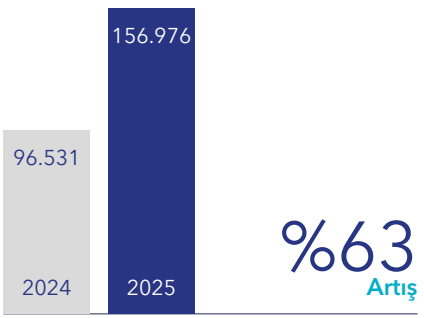
Prim Üretimi (milyon TL)



Özsermaye (milyon TL)



Aktif Büyüklük (milyon TL)



Finansal Göstergeler (milyon TL)	2023	2024	2025
Aktif Büyüklüğü	77.328	96.531	156.976
Yükümlülükler Toplamı	61.902	67.808	105.371
Ödenmiş Sermaye	1.162	5.000	10.000
Özsermaye	15.426	28.723	51.605
Toplam Prim Üretimi	59.518	101.366	147.117
Brüt Ödenen Hasarlar	(23.196)	(33.089)	(54.321)
Faaliyet Giderleri	(5.209)	(9.264)	(15.560)
Teknik Denge (Teknik Kâr)	7.905	17.260	22.695
Yatırım Gelirleri	14.722	23.520	34.072
Yatırım Giderleri	(14.215)	(22.404)	(26.620)
Net Yatırım Geliri	507	1.116	7.452
Net Kâr	6.155	12.720	19.425
Piyasa Değeri*	47.111	91.650	118.100
Hisse Başına Kâr**	0,62	1,27	1,94

*Yılın son günü baz alınmıştır.
**%100 bedelsiz sermaye artırımı sonrası pay sayısı 10 milyar adede ulaşmış olup, hisse başına kâr (EPS) ve pay sayısı bilgileri karşılaştırılabilirlik amacıyla geçmiş dönemler için 10 milyar adet üzerinden yeniden düzenlenmiştir.

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar (%)	2023	2024	2025
Sermaye Yeterlilik Oranı	165	181	215
Brüt Yazılan Primler/Özkaynaklar	386	353	285
Özkaynaklar/Toplam Aktifler	20	30	33
Özkaynaklar/Teknik Karşılıklar (Net)	44	58	77

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar (%)	2023	2024	2025
Nakit Oranı	87	89	94
Likidite Oranı	105	119	126
Cari Oran	114	131	137
Prim ve Reasürans Alacakları/Toplam Aktifler	15	20	20

Faaliyet Oranları (%)	2023	2024	2025
Konservasyon Oranı	57	48	50
Brüt Ödenen Hasarlar/(Brüt Ödenen Hasarlar+Brüt Muallak Hasar)	48	47	56
Hasar Prim Oranı	82	77	71
Komisyon Oranı	14	12	12
Masraf Oranı	12	10	14
Bileşik Oran	108	99	97

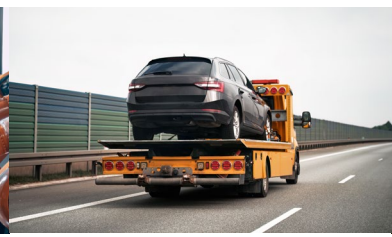
Kârlılık Oranları (%)	2023	2024	2025
Teknik Kâr/Brüt Yazılan Primler	13	17	15
Vergi Öncesi Kâr/Brüt Yazılan Primler	13	16	18
Net Kâr/ Brüt Yazılan Primler	10	13	13
Teknik Kâr Marjı	39	41	38
Yatırım Getiri Oranı*	43	41	40
Aktif Kârlılık	12	15	15
Özkaynak Kârlılığı	56	58	48

* Arbitraj hariç.

Kâr Dağıtım	2023	2024	2025
Kâr Dağıtım (milyon TL)	156	1.000	2.000
Kâr Dağıtım Oranı (%)	16	16	16

SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI YOLCULUĞU

GÜNEŞ SİGORTA



1957-1974

- Güneş Sigorta kuruldu.
- Yangın, Nakliyat ve Kaza Sigortaları branşlarında faaliyete başladı.
- Hayat Sigortaları branşı kuruldu.
- Türkiye'nin ilk Mühendislik Sigortaları branşı kuruldu.
- Ziraat Sigortaları branşı kuruldu.
- Güneş Sigorta'nın %30 hissesi GAN International'a satıldı.
- Güneş Sigorta'nın %15 hissesi halka arz edildi.

1997-1999

- ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçildi.
- Groupama'nın GAN International'ı satın almasıyla Güneş Sigorta'nın %30 hissesi Groupama International'a geçti.
- Güneş Sigorta, sektörüne öncülük ederek Hukuksal Koruma Sigortası branşını açtı.

2001-2003

- Sağlık (Hastalık) Sigortası branşı açıldı.
- Sektörde ilk kez "Acente Konseyi" uygulaması başlatıldı.
- Bireysel Emeklilik dönüşümü ilk adımları atıldı ve Vakıf Emeklilik kuruldu.
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başlandı.
- Mini Onarım Hizmeti kapsamında Auto King ile sektörde ilk iş birliği gerçekleştirildi
- VakıfBank Güneş Sigorta Bayan Voleybol Takımı, Bayanlar Voleybol Ligi Türkiye Gençler Şampiyonluğu'nu elde etti.
- Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası ve Kredi Sigortası branşları kuruldu.
- Kasko Ekstra ve hologramlı poliçe gibi öncü uygulamalar hayata geçirildi.

2010-2012

- ISO 10002:2004 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi Belgesi alındı.
- Seralarda don riskine karşı "Erken Uyarı Sistemi" Türkiye'de ilk kez hizmete sunuldu.
- Sigorta sektörünün en büyük IT projesi olan Pusula ile ilk poliçe üretildi.
- Sağlık Provizyon Merkezi kuruldu.
- Kurumsal Yönetim Kurulu'na bağımsız üye seçimi, Sürdürülebilirlik Etiği İlkeleri'nin yayımlanması ile Yönetişim alanında önemli adımlar atıldı.
- Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) imzalandı.
- Türkiye Sigorta Birliği'nin yayınladığı Sigortacılık Etik İlkeleri benimsendi.

2013-2014

- Yeni Türk Ticaret Kanunu (TTK) uygulamaları hayata geçirildi.
- İlk defa e-Genel Kurul gerçekleştirildi.
- Rekabet Kanunu ilkeleri benimsendi.
- Yabancı Uyruklulara Sağlık Sigortaları (YUSS) poliçeleri üretilmeye başlandı.

2015-2017

- Güneşim Tamamlayıcı Sağlık ve İksir ürünleri satışa sunuldu.
- Hukuksal Koruma ürünü satışa sunuldu.
- Maden çalışanlarının çalışma risklerine karşı Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası ürünü satışa sunuldu.
- Tahsilat, hasar ve muhasebe işlemlerinde (Kıbrıs Bölge Müdürlüğü hariç) merkezileşme çalışmaları tamamlandı.
- Sağlık poliçelerinin, Güneş Sigorta ana sistemi Pusula uygulamasına geçişi tamamlandı.
- Şirket internet sitesi üzerinden poliçe teklif ekranı oluşturuldu.
- Sermaye 150 milyon TL'den 270 milyon TL'ye yükseltildi.
- Güneş Sigorta'nın ortaklarından Groupama SA, yeniden organizasyon ile Şirket hisselerinin tamamını Groupama Holding Filiales et Participations'a devretti.
- Tıbbi Sigortalar Havuzu sektör yöneticisi oldu.
- Sektördeki 60'ıncı yılını kutladı.
- Güneş Sigorta Muafiyetli Genişletilmiş Kasko ve Pert Kasko ürünleri satışa sunuldu.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI YOLCULUĞU

2020

- Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesinde Hayat Dışı branşta hizmet veren Halk Sigorta ve Ziraat Sigorta, Güneş Sigorta bünyesinde birleşti. Güneş Sigorta'nın ünvanı Türkiye Sigorta oldu.
- Sermaye 1.161,5 milyon TL'ye yükseltildi.
- Birleşmenin verdiği güçle sektör liderliğine yükselen Türkiye Sigorta, pazardaki payını %13,04'e çıkardı.

2021

- Birleşmenin sistem entegrasyonu başarı ile tamamlandı.
- Ülkemizin 135 milyar m^3'lük gaz keşfi yapılan Sakarya Gaz Sahası'ndaki Amasra 1 Kuyusu ve ilk yerli haberleşme uydusu Türksat 6A'ya güvence sağlandı.
- Sağlık mobil uygulaması faaliyete geçti.
- Kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarına başlandı.
- Ampute Futbol Milli Takımı'na ve Ampute Bireysel Milli Sporculara destek olundu.

2022

- Türkiye Sigorta Müşteri Platformu sigortalıların ve tüm paydaşların kullanımına sunuldu.
- Rota Satış Platformu Halkbank çalışanlarının kullanımına sunuldu.
- Otomatik provizyon %75 oranında yaygınlaştırıldı.
- Great Place To Work ödülü alındı.
- İlk Sürdürülebilirlik Raporu yayınlandı.
- İlk defa pay geri alımı yapıldı.
- Basketbol Süper Ligi'ne isim sponsoru olundu.
- İnsan Kaynakları Entegre Yetenek Yönetimi Sistemi hayata geçirildi.

2023

- Türkiye'nin ilk astronotuna sigorta yapıldı.
- Basketbol Süper Ligi'nden sonra Türkiye Basketbol Ligi'ne de isim sponsoru olundu.
- 350 depremzedenin yaşadığı 90 Kırgız çadırının yer aldığı Türkiye Sigorta Dayanışma Obası kuruldu.
- Ramazan ayında deprem bölgesinde 11 noktada iftar organizasyonu gerçekleştirildi.
- 6 Şubat deprem felaketinde sigortalılarımıza 5,1 milyar TL tazminat ödemesi ile destek olundu.
- Elektrikli araçlara özel Türkiye Sigorta Yeşil Kasko ve T-Kasko sigorta ürünleri sunulmaya başlandı.
- Genel Müdürlük binasında yenilenebilir enerjiden sağlanan elektrik kullanılmaya başlandı.
- 2022 yılı karbon emisyon verileri ilk kez ISO 14064 standardına göre raporlandı.

2024

- FTSE Russell tarafından Gelişmekte Olan Avrupa Büyük Piyasa Değerli Şirketler (Large Cap) listesine giren ilk ve tek sigorta şirketi ünvanı kazanıldı.
- BIST Temettü 25 Endeksi'nde yer alan tek sigorta şirketi olundu.
- Smart-i Awards'ta "En İyi Tutundurma ve Pazarlama Başarısı" kategorisinde tek ödül alan marka olundu.
- Best Workplaces in Financial Services & Insurance™ listesine ilk kez girmeye hak kazanıldı.
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs), Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), Sorumlu Yatırım İlkeleri (UNPRI) imzacılar listesine girildi.
- Genel müdürlük binası Sıfır Atık belgesi almaya hak kazandı.
- Deprem bölgesinde TBF iş birliği ile Türkiye Sigorta Basketbol Sahaları kuruldu.
- Acentelerimiz ve personelimiz adına İzmir'de yangın çıkan alanlara 7.047 adet fidan bağışı yapıldı.
- Pusula Plus uygulamamız hayata geçirildi.
- Dijital Asistanımız Bilge uygulamaya alındı.
- Yapay Zekâ okulu hayata geçirilerek eğitimler verildi. Çalışanlar arasından Yapay Zekâ takımı oluşturuldu.
- Sahada Birlikteyiz okulu hayata geçirildi.
- Sakarya Gaz Sahası Faz 2 Projesi güvence altına alındı.

2025

- İlk kez CDP raporlaması gerçekleştirildi.
- Kapsam 1-2-3 için ISO 16064-3 makul güvence doğrulaması alındı.
- BIST Sürdürülebilirlik endeksine girildi.
- Great Place To Work ödülü 4. kez alındı.
- 5. yılımız adına yangın çıkan alanlara 20.000 adet fidan bağışı yapıldı.
- Türk Kızılay ile yürütülen 19. İyilik Gemisi Gazze Yardım Kampanyası kapsamında, Türkiye Sigorta'nın ve Türkiye Sigorta çalışanlarının desteğiyle Gazze'ye 9.834 gıda kolisi ulaştırıldı.
- İlk TSRS Raporumuz yayınlandı.
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) İlerleme Bildirimi (CoP) raporu yayımlandı.
- UN Principles for Responsible Investment (PRI) imzacılığı kapsamında ilk geri bildirim raporlaması gerçekleştirildi.
- Tedarikçilere yönelik ÇSY değerlendirme anketi yapıldı.

ALDIĞIMIZ ÖDÜLLER

Uluslararası düzeyde elde ettiğimiz bu ödüller, raporlama alanında benimsediğimiz güçlü ve tutarlı yaklaşımımızın bir göstergesidir.

LACP Vision Awards

- Dünya Çapında En Yaratıcı Rapor – Gümüş (Entegre Faaliyet Raporu)
- Bölgesel En Yaratıcı Rapor (EMEA) – Platin (Entegre Faaliyet Raporu)
- Dünya Çapında En İyi 100 Rapor: 21. sıra (Entegre Faaliyet Raporu)
- Bölgesel En İyi 100 Rapor (EMEA): 4. sıra (Entegre Faaliyet Raporu)
- Türkiye'de En İyi 20 Rapor arasında (Entegre Faaliyet Raporu)
- Altın Ödül (Entegre Faaliyet Raporu)
- Teknik Başarı Ödülü (Entegre Faaliyet Raporu)
- Dünya Çapında En Yaratıcı Rapor – Gümüş (Sürdürülebilirlik Raporu)
- Bölgesel En Yaratıcı Rapor (rEMEA) – Platin (Sürdürülebilirlik Raporu)
- Dünya Çapında En İyi 100 Rapor: 21. sıra (Sürdürülebilirlik Raporu)
- Bölgesel En İyi 100 Rapor (EMEA): 4. sıra (Sürdürülebilirlik Raporu)
- Türkiye'de En İyi 20 Rapor arasında (Sürdürülebilirlik Raporu)
- Platin Ödül (Sürdürülebilirlik Raporu)
- Teknik Başarı Ödülü (Sürdürülebilirlik Raporu)

ARC Awards 2025

- Altın – Kapak/Ana Sayfa: Sigorta: Genel
- Altın – Fotoğraf/Video: Sigorta: Genel
- Gümüş – Senaryo/Yazım: Sigorta: Genel

2025 - TÜYİD Yatırımcı İlişkileri Ödülü

- Orta Ölçekli Şirketler kategorisinde 1.

IDC Türkiye Future Enterprise Awards 2025
•"Technology Leader of the Year" ödülü
•"Smart Analytics – Smart Touches" Projesi ile Birincilik Ödülü

CX Awards Turkey
•Dijital Müşteri Deneyimi B2B kategorisinde Pusula Plus projesi ile "Büyük Düşünce Ödülü"

Business Life - Türkiye'nin En Değer Yaratan 50 CTO'su

Stevie Awards 2025
•The International Business Awards kapsamında Best AI-Enabled Product kategorisinde Bilge Gümüş ödülü
•Technology Executive of the Year kategorisinde Bronz Ödül
•Female Executive of the Year Kategorisinde "Silver Stevie Winner" ödülü
•Most Innovative Woman of the Year – Technology Kategorisinde "Bronze Stevie Winner" ödülü

Brandon Hall Excellence Awards 2025
•Talent Management alanında Agile Takımlar ile Altın Ödül

BMI – En Etkin 50 Teknoloji Lideri Ödülleri
•En Etkin 50 Teknoloji Lideri

Future of AI & Cloud Zirvesi
•Agentic AI kategorisinde "AI-KÜP: Kurumsal Üretkenlik Platformu" ile ödül

Future of CIO & Awards 2025
•Yılın İnovatif CIO'su

Smart-i Awards 2025
•En İyi Altyapı kategorisinde "Marina – Türkiye Sigorta Bütünleşik Veri Platformu" ile Altın Ödül
•Yenilikçi Müşteri Etkileşimi Deneyimi kategorisinde "Hasarında WhatsApp'la Gücü Yanında" projesi ile Altın Ödül
•Kurum İçi İnovasyon kategorisinde "Müşterinin Sesi Radar'dan 'Değer'e" projesi ile Gümüş Ödül
•Türkiye'nin Her Yerinde, Her An Öğrenme kategorisinde "Açık Enflasyon" projesi ile Gümüş Ödül
•En İnovatif Ürün, Hizmet, Proje kategorisinde Cash Flow Forecasting Platformu

Global CCU Awards
•Best Corporate University – Generative Artificial Intelligence Implementation AI – Yapay Zekâ Elçileri Eğitim Programı ile Silver Award

Teknoloji Kaptanları
•Yılın Sosyal Sorumluluk Projesi Gen-AI Destekli Dijital Asistan Bilge projesi ile Birincilik Ödülü

Gartner – Eye on Innovation Awards 2025
•Eye on Innovation Awards 2025 programında Finalist

ALDIĞIMIZ ÖDÜLLER

Farklı alanlarda elde ettiğimiz bu ödüller, teknoloji, inovasyon ve insan odağında benimsediğimiz sürdürülebilir başarı anlayışımızın güçlü bir yansımasıdır.

Altın Örümcek Ödülleri
•Finans & Fintech kategorilerinde Türkiye Sigorta Web Sitesi ile Finalist
•Finans & Fintech kategorilerinde Türkiye Sigorta Mobil Uygulama ile Halkın Favorisi

GIGI Awards
•En İyi Belgesel Drama Engel Tanımayanlar Belgeseli ile GIGI Ödülü
•Çocuklar / Gençler için Fırsat Yaratma Engel Tanımayanlar Belgeseli ile Başarı Ödülü

En Etkin 50 CHRO
•İnsan Kaynakları Liderliği alanında listeye seçilme

Great Place to Work®
•Best Workplaces – Financial Services & Insurance 2025 listesinde yer alma
•Great Place to Work Sertifikası – 3. Kez

Brand Finance 2025
•Marka Değeri Artışı alanında %192 artışla Türkiye'nin en çok değerlenen 2. Markası

The ONE Awards – Bütünleşik Pazarlama
•Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları kategorisinde Tüketici nezdinde bir yıl içinde en çok artan marka bilinirliği

Mastercard PSM Awards 2025
•Yeni Nesil Sigortacılık Platformu Pusula Plus ile Dijital Dönüşüm Altın Ödülü

Sardis Awards 2025
•Toplumsal Sosyal Sorumluluk alanında Pozitif Sosyal Etki – Gümüş Sardis Ödülü

HRO Today – CHRO of the Year Awards 2025
•Leader of Distinction & CHRO of the Year (Mid Markets)

GPTW Young Millennials Listesi
• 500+ çalışan kategorisinde listeye girme (Ağustos 2025)

Top CHRO 2025
•TopTalent tarafından düzenlenen listede yer alma

TOP 100 Talent Program
•Sigorta kategorisinde 3.'lük Kariyer Z – Genç Yetenek Programı

Marketing Türkiye – TechX Awards
•Customer Experience Brands kategorisinde En İyi Chatbot / Sanal Asistan

TÜRKİYE SİGORTA
Engel Tanımayanlar Projemize
İki Ödül Birden!
GOOD IDEA
GIGI
GIGI AWARDS
2025
FİLM KATEGORİSİ
GIGI AWARDS
2025

FUTURE OF
AI & CLOUD
AI POWERING THE BUSINESS:
CLOUD IS LIMITLESS

TÜRKİYE SİGORTA
Uluslararası Raporlama Başarımızı
Gururla Duyuruyoruz!
LACP VISION AWARDS
GOLD WINNER WORLDWIDE
Türkiye'den katılan tüm şirketler arasında Türkiye 1.'liği ve Altın Ödül
LACP VISION AWARDS
TOP 100 REPORTS WORLDWIDE
Dünya Genelinde 21. Sıra
LACP VISION AWARDS
MOST CREATIVE REPORT WORLDWIDE
Dünya Çapında En Yaratıcı Rapor Ödülü
LACP VISION AWARDS
TOP 20 REPORTS TURKEY
Türkiye'nin En İyi 20 Raporu Arasında
LACP VISION AWARDS
TOP 100 REPORTS EMEA REGION
EMEA Bölgesi'nde 4. Sıra
LACP VISION AWARDS
MOST CREATIVE REPORT EMEA REGION
EMEA Bölgesi En Yaratıcı Rapor Ödülü

TÜRKİYE SİGORTA
Pusula Plus sistemimizle,
7. CX AWARDS TURKEY
ödüllerinin B2B kategorisinde
"Büyük Düşünce Ödülü"nün
sahibi olduk!
B2B KATEGORİSİ
TÜRKİYE SİGORTA

CHRO Summit
BUSINESS SCHOOL ISTANBUL

smartiawards

TÜRKİYE SİGORTA
Türkiye Sigorta'ya
Üç Uluslararası Ödül!
Brandon Hall Excellence Awards 2025 - Gold Winner
Best Performance Management - Talent Management
Stevie Awards 2025 - Silver Winner
Best AI-Enabled Product
Stevie Awards 2025 - Bronze Winner
Technology Executive of the Year

2025 YILI GELİŞMELERİ

48 Küresel Ekonomi Genel Görünüm
50 Türkiye Ekonomisi Genel Görünüm
52 2025 Yılında Sigorta Sektörü

KÜRESEL EKONOMİ GENEL GÖRÜNÜM

Küresel ekonomide kademeli normalleşme, artan jeopolitik hassasiyet

2025 Küresel Ekonomik Görünüm ve Finansal Piyasalar

2025 yılı, yumuşak iniş senaryosunun küresel ölçekte güç kazanması, enflasyondaki normalleşmenin hızlanması ve para politikasında daha öngörülebilir bir patikaya geçiş ile şekillendi. Bununla birlikte jeopolitik gerilimler (Rusya-Ukrayna savaşı, Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Asya-Pasifik hattı) ve ticaret bloklaşması küresel büyüme görünümü üzerinde belirleyici olmaya devam etti.

2024 boyunca piyasalara yön veren enflasyon–faiz ekseni, 2025'e daha dengeli bir zemine taşındı. ABD'de yürürlüğe giren yeni gümrük vergileri ve ABD Merkez Bankası (Fed)'nın para politikasına ilişkin adımları yıl boyunca oynaklığı artırdı. Fed, yılın üçüncü çeyreğinde faiz indirimlerine kademeli olarak devam ederek politika faizini %3,50–3,75 aralığına çekti. ABD'de istihdam göstergelerindeki zayıflama ve federal hükümetin 43 gün kapalı kalması belirsizliği artırmasına rağmen güçlü iç talep sayesinde büyüme %2'nin üzerinde kaldı.

Euro Bölgesi'nde dezenflasyon süreci desteklenerek enflasyon Aralık ayında %1,9 seviyesine geriledi. Avrupa Merkez Bankası (ECB), 2024'te başlattığı faiz indirim döngüsünü 2025'in ilk yarısına taşıyarak politika faizini %2,15 seviyesine çekti. 2025 yılı büyümesinin %1,3 seviyesinde gerçekleşmesi beklenmektedir. Rusya-Ukrayna savaşına ilişkin somut ilerleme sağlanamadığından savunma yatırımları arttı.

Asya tarafında Çin'den gelen veriler deflasyonist eğilimin sürdüğünü gösterirken, ABD'nin ek gümrük tarifeleri Çin piyasaları üzerinde baskı oluşturmaya devam etti. Bununla birlikte, yılın son çeyreğinde ABD ve Çin'in tarifeler konusunda ılımlı bir anlaşmaya varması bölgesel risk iştahını destekledi. Japonya'da Japonya Merkez Bankası (BoJ), yıl genelinde 2 kez faiz artırımı kararı alırken politika faizi 2025 yılını %0,75 ile tamamladı. Ülkenin yeni başbakanının sıkı para politikasına yönelik tutumu, BoJ'un gelecek dönem kararlarına ilişkin belirsizliği artırdı.

Tüm bu gelişmeler neticesinde 2025 yılında küresel pay piyasalarında, artan oynaklığa karşın ağırlıklı olarak pozitif bir görünüm öne çıktı. Jeopolitik risklerin yüksek seviyesini koruması ise güvenli liman talebini desteklemeyi sürdürdü. Bu doğrultuda altın fiyatları, Fed'in faiz indirim süreci, artan jeopolitik riskler ve merkez bankalarının rezerv çeşitlendirme eğilimleriyle birlikte tarihi yüksek seviyelere ulaştı. Gümüş fiyatları da arz kısıtları ve yatırım talebindeki artışın etkisiyle güçlü bir performans sergiledi.

2026 Yılı ve Sonrası Döneme İlişkin Küresel Ekonomik Beklentiler

2026 ve sonrasına ilişkin görünüm, daha dengeli ancak temkinli bir patikaya işaret ediyor. Süreç; merkez bankalarının para politikaları, jeopolitik gelişmeler, küresel ticaret politikaları ve uluslararası ilişkiler çerçevesinde şekillenecektir.
ABD ve Euro Bölgesi'nde enflasyonun hedeflere yakınsamasıyla birlikte kademeli ve sınırlı bir normalleşme sürecinin devam etmesi bekleniyor. ABD'de para politikası iletişimi, yönetim değişiklikleri ve ara seçimler piyasaların odak noktası olmaya devam edecektir. Fed başkanlığına ilişkin belirsizlikler, maliye politikası uygulamaları ve küresel ticaret politikalarındaki yön değişimleri, faiz indirimlerinin zamanlaması üzerinde etkili olabilecektir. Bu durum dönemsel oynaklığı artırabilir. Finansal koşullardaki olası gevşeme, gelişmekte olan ülkelere yönelik portföy akımlarını destekleyebilir.

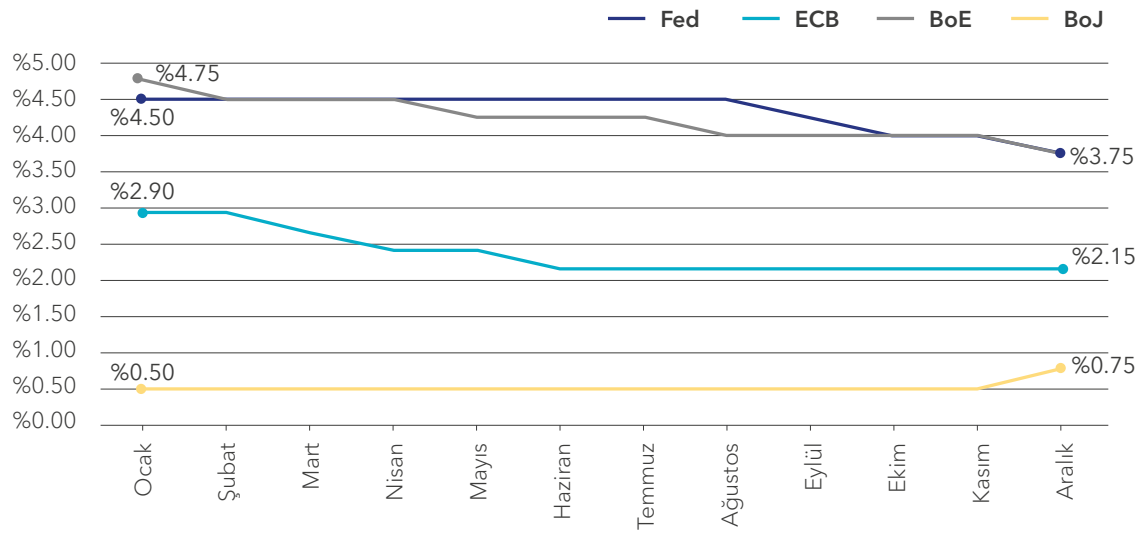
Küresel finansal koşullarda temkinli yumuşama

Jeopolitik riskler, tedarik zinciri dönüşümü, savunma harcamalarındaki artış ve enerji arzına yönelik belirsizlikler büyüme görünümü üzerinde kısıtlayıcı unsurlar olmaya devam edecektir. Rusya-Ukrayna çatışmasına yönelik diplomatik temasların artması, 2026 yılında barış olasılığını güçlendirebilir. Böyle bir senaryoda Euro Bölgesi'nde toparlanma eğiliminin hız kazanması ve Euro bazlı varlıklara yönelik ilginin artması bekleniyor. Savunma sanayi ve altyapı yatırımları ise stratejik önceliğini korumayı sürdürecektir.

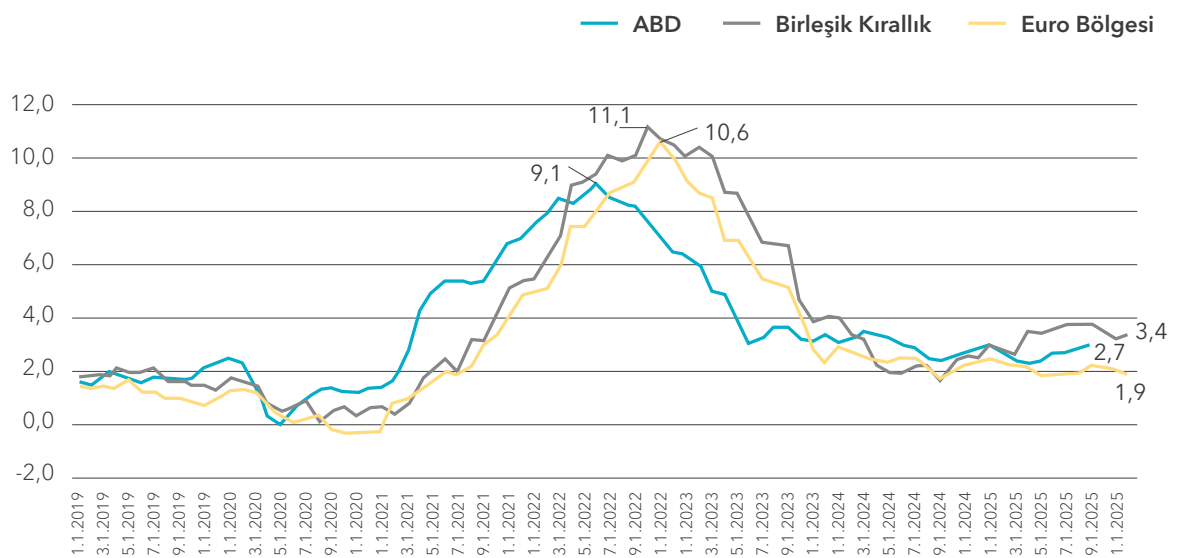
Küresel ticaretin bölgesel bloklar etrafında yeniden şekillenmesi, stratejik sektörlerde yerelleşme eğiliminin güçlenmesi ve ABD'nin dönemsel ek gümrük tarifeleri uygulamaları, küresel tedarik zincirleri üzerinde baskı oluşturmaya devam edecektir. Bu süreç, üretim ve yatırım kararlarında bölgesel farklılaşmayı artırabilir.

Yüksek faiz döneminin ardından küresel büyümenin, tüketim odaklı yapıdan yatırımlar ve ihracat destekli daha dengeli bir yapıya yönelmesi bekleniyor. Çin ekonomisinin ise büyümeyi destekleyici mali ve parasal teşviklerle şekillenmeye devam edeceği öngörülüyor.

Küresel Merkez Bankalarının 2025 Faiz Oranları



2019-2025 Enflasyon



TÜRKİYE EKONOMİSİ GENEL GÖRÜNÜM

Türkiye ekonomisi için 2025 yılı, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) kararlı para politikası adımları ve enflasyonla mücadele ajandasıyla şekillenen bir dengelenme dönemi oldu. Yıl boyunca TCMB'nin politika faizi adımları ve enflasyon verileri piyasaların odağında yer alırken, dezenflasyon sürecinin devam ettiği ve ekonomik aktivitenin kontrollü biçimde yavaşladığı bir görünüm öne çıktı. TCMB, Aralık 2024'te başlattığı faiz indirim döngüsünü 2025 yılı boyunca sürdürerek kademeli bir gevşeme stratejisi izleyerek yıl genelinde toplam 9,5 puanlık indirimle politika faizini %38 seviyesinde tamamladı. Bu süreçte enflasyon, baz etkisinin de desteğiyle önceki yıla kıyasla belirgin bir düşüş trendine girerek %44,38 seviyesinden %30,89'a geriledi. Döviz kurları ise yılın ilk yarısındaki sınırlı oynaklığın ardından ikinci yarıda daha istikrarlı bir patikaya oturdu.

Yılın öne çıkan diğer makroekonomik gelişmeleri arasında, TCMB rezervlerindeki istikrarlı artış ve Kur Korumalı Mevduat (KKM) mekanizmasından sağlıklı çıkış süreçlerinin hız kazanması yer aldı. Bu dönemde rezervler rekor seviyelere ulaşırken, KKM'den çıkışlar hızlandı ve uygulamanın 2025 yıl sonu itibarıyla sonlandırılacağı açıklandı. Özellikle Ağustos ayında kaydedilen yüksek cari fazla verisi, dış dengedeki iyileşmeyi teyit ederken; cari dengedeki toparlanma yıl genelinde dikkat çekti. Türkiye'nin 5 yıllık kredi risk priminin (CDS) 204 baz puana gerileyerek son 7 yılın en düşük seviyelerine inmesi, uluslararası yatırımcı güvenini pekiştirdi. Türkiye ekonomisi 2025 yılının üçüncü çeyreğinde %3,7 büyüme kaydederken, iç talepteki dengelenme eğilimi sanayi üretimi üzerinde sınırlı baskı oluştursa da genel ekonomik aktivite olumlu görünümünü koruyarak yılı büyüme trendiyle tamamladı.

2025 yılı, makroekonomik istikrarın sağladığı avantajlarla sigorta sektörü açısından oldukça verimli bir yıl olarak kayıtlara geçti. Döviz kurlarındaki artışın enflasyonun altında seyretmesi, maliyetleri aşağı yönlü baskılayarak hasar giderlerini kontrol edilebilir seviyelerde tuttu ve sektörün teknik kârlılığına pozitif yansıdı. Ayrıca, reel faiz ortamının varlığını sürdürmesi, yatırım gelirlerini destekleyen temel bir unsur oldu. Sektör genelinde prim üretimi 2025 yılında bir önceki yıla göre %41 artış göstererek 1 trilyon 44 milyar TL'yi aşarken, Türkiye Sigorta 147,1 milyar TL'lik prim üretimi ile liderliğini sürdürdü ve pazar payı verileriyle sektördeki güçlü konumunu bir kez daha tescilledi.

2026 yılına dair beklentiler, dezenflasyon sürecinin kalıcı hale geleceği, para politikasında temkinli gevşeme stratejisinin adımlarının belirginleşeceği ve TCMB'nin kararlı duruşuyla enflasyon beklentilerinin güçlü biçimde çıpalanacağı bir senaryoya dayanıyor. Sıkı para politikasının etkilerinin belirginleşmesiyle birlikte, TCMB'nin ihtiyatlı ve kademeli bir faiz indirim süreci izlemesi beklenirken, reel faiz ortamının korunması Türk lirası cinsi varlıklara olan yerli ve yabancı yatırımcı ilgisini destekleyecektir.

Para politikasındaki sıkı duruşun mali disiplin ve bütçe dengesiyle desteklenmesi, yönetilen fiyatlar ve ücret ayarlamalarının enflasyon hedefleriyle uyumlu şekilde gerçekleştirilmesi, dezenflasyon sürecinin başarısı açısından kritik önem taşıyor. Bu çerçevede politika faizi ve enflasyondaki düşüş beklentisiyle birlikte, Dolar/TL kurunun enflasyonun altında seyretmesi, finansal istikrarın güçlenmesi ve rezerv birikiminin devam etmesi öngörülüyor.

2026 yılının ilk yarısında parasal sıkılaştırmanın gecikmeli etkileriyle iç talepte dengelenme ve ekonomik aktivitede yatay bir seyir beklenirken, yılın ikinci yarısında finansman maliyetlerinin düşmesi ve parasal koşulların gevşemesiyle birlikte daha kapsayıcı bir büyüme ivmesi yakalanabileceği değerlendiriliyor.

Kredi risk primindeki düşüş eğiliminin sürmesiyle birlikte Türkiye Sigorta, öngörülebilir ve istikrarlı ekonomik ortamın sunduğu fırsatları değerlendirerek Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir büyüme hedeflerine katkı sunmaya ve tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmaya devam edecektir.

2026 ve Sonrası Döneme İlişkin Öngörüler

2026 yılında enflasyonun düşmeye devam etmesi ve buna bağlı olarak TCMB'nin politika faizini kademeli olarak indirmeye devam etmesi bekleniyor. Reel faiz ortamının gelecek yıl da korunacağı ve bunun Türk lirası cinsi varlıklara olan ilgiyi canlı tutacağı öngörülüyor.

Döviz piyasasında dolar/TL kurunun enflasyonun altında bir seyir izleyeceği, finansal istikrarın desteklenmesiyle TCMB rezervlerinin güçlenmeye devam edeceği tahmin ediliyor. Aynı dönemde Türkiye'nin kredi risk priminin (CDS) düşüşünü sürdürmesi ve yabancı yatırımcıların TL cinsi varlıklara olan ilgisinin kademeli olarak artması bekleniyor.

2025 YILINDA SİGORTA SEKTÖRÜ

Türkiye Sigorta olarak, teknik kârlılık, dijitalleşme ve etkin risk yönetimi odağımızla sektörün dönüşümüne yön veren lider konumumuzu pekiştiriyoruz.

Türkiye'nin jeopolitik konumu ve deprem kuşağında yer alması, doğal afet kaynaklı risk yönetimine stratejik bir odaklanmayı zorunlu kılıyor. Özellikle iklim değişikliğinin tetiklediği aşırı hava olayları, tarım sektörünü doğrudan etkileyen bir risk unsuru haline geldi. 2025 yılında yaşanan üç ayrı zirai don olayı, özellikle Nisan ayındaki donun sektör genelinde yaklaşık 22 milyar TL tutarında katastrofik hasara yol açması, bu riskin boyutlarını somutlaştırdı.

Türkiye Sigorta olarak, hayvansal hastalıklar ve iklimsel risklerin bitkisel üretime etkilerine karşı en güçlü koruma kalkanı olan TARSİM havuzuna sağladığımız reasürans desteği ile sürdürülebilir tarımı ve gıda arz güvenliğini desteklemeye devam ediyoruz. İklim krizine bağlı katastrofik riskler, bir yandan operasyonel zorluklar yaratırken diğer yandan sigortalılık bilincini artırarak tarımsal üretimi teşvik edecek yeni fırsat alanları sunuyor.

Makroekonomik Beklentiler ve Teknik Kârlılık Odaklılık

2024 yılındaki enflasyonist ortamın ardından 2025'te gözlemlenen nisbi düşüşe rağmen, enflasyonist baskıların 2026 yılında hem hasar maliyetleri hem de prim tutarları üzerinde etkili olmaya devam edeceği öngörülüyor. Özellikle maliyet artışlarının trafik branşındaki baskısı sürerken; sağlık branşında prim artışları ile gider yükselişi arasındaki dengenin hassasiyetle takibi önceliğimizdir.

Faiz oranlarındaki düşüş eğilimiyle birlikte yatırım gelirlerinde beklenen daralma, şirketlerin teknik kârlılığa olan odağını artıracaktır. Bu kapsamda 2026 yılında;

- **Risk Seçimi ve Segmentasyon:** Teknik değerlendirme ve yazım politikalarının sıkılaştırılması,
- **Veri Odaklı Karar Mekanizmaları:** Geleneksel yöntemlerin yanı sıra makine öğrenmesi ve gelişmiş modelleme tekniklerinin fiyatlama stratejilerine entegrasyonu,
- **Aktüeryal Modelleme:** Teknik karşılık iskonto oranlarındaki değişimlerin ve rezerv yönetiminin siber riskler ile iklim değişikliği gibi yeni nesil risklere göre kalibre edilmesi kritik önem arz ediyor.

Dijital Dönüşüm ve Yapay Zekâ Vizyonu

Teknolojik dönüşüm stratejimiz doğrultusunda yapay zekâ, destekleyici bir araç olmanın ötesine geçerek altyapımızın temel bir bileşeni haline geldi. 2026 ve sonrasında; **otomatik hasar yönetimi, suistimal (sahtecilik) tespiti ve davranışsal fiyatlama** gibi alanlarda yapay zekâ uygulamalarını sistemlerimize tam entegre ederek operasyonel verimliliği maksimize etmeyi hedefliyoruz.

Mevzuat Uyumu ve Sektörel Düzenlemeler

2025 yılı, sigortacılık mevzuatında önemli güncellemelerin yaşandığı bir yıl oldu. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası'ndaki tarife değişiklikleri, kamyon ve çekici sınıflarının havuz dışına çıkarılması ve teminat limitlerinin güncellenmesi gibi düzenlemeler sektör dinamiklerini yeniden şekillendirdi.

Ayrıca, **TFRS 17 (Türkiye Finansal Raporlama Standardı 17)** kapsamında raporlama standartlarının devreye alınması ve iç sistemlere dair yönetmelik değişiklikleri, teknik değerlendirme süreçlerimizi daha şeffaf ve dirençli hale getirdi. 2025-2027 yıllarını kapsayan tarımsal destekleme kararları ve planlı üretim modeli ile devlet destekli tarım sigortalarının (TARSİM) prim üretimine ve sektörün büyümesine pozitif katkı sağlaması bekleniyor.

Türkiye Sigorta olarak, değişen piyasa koşullarına hızla adapte olan, veri güvenliğini ve müşteri haklarını merkeze alan, sürdürülebilirliği bir iş modeli olarak benimseyen yaklaşımımızla sektördeki liderliğimizi pekiştirmeye ve ülke ekonomisine değer katmaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Ai

TÜRKİYE SİGORTA'NIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

56 Sürdürülebilirlik Yönetişimi
59 Sürdürülebilirlik Stratejisi
62 Sürdürülebilirlik Faaliyetleri
68 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
70 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

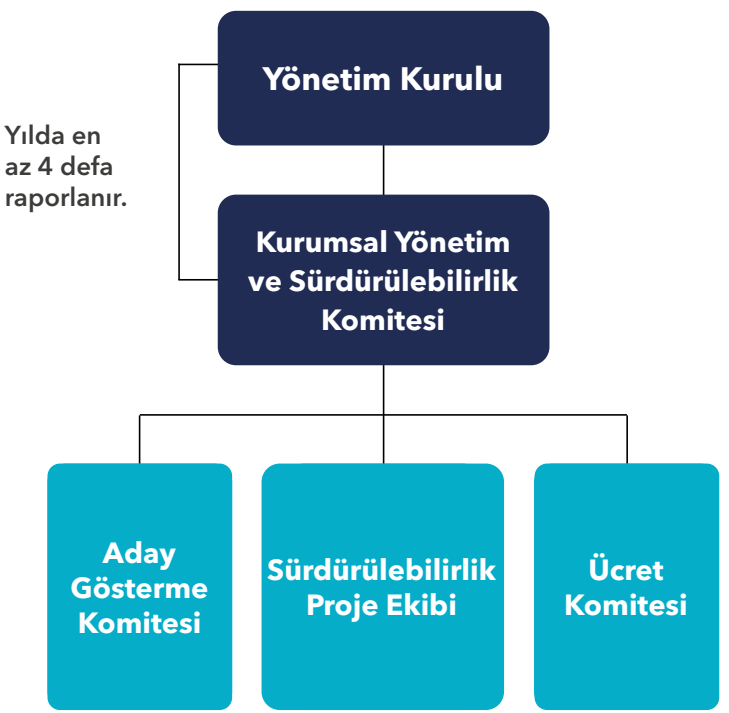
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Sürdürülebilirliği, yönetim yapımızın merkezine yerleştirerek uzun vadeli değer yaratımını güvence altına alıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilirliği uzun vadeli değer yaratma kapasitemizi güçlendiren, finansal istikrarımızı destekleyen ve çevresel ile sosyal etkilerimizi sorumlu bir şekilde yönetmeyi içeren bütüncül bir kurumsal yaklaşım olarak tanımlıyoruz. Bu anlayışla, risk değerlendirmesinden ürün ve hizmet geliştirmeye, yatırım kararlarından operasyonel süreçlere kadar tüm iş yapış biçimlerimize sürdürülebilirliği entegre ediyoruz. Böylece, ekonomik performansımızı sürdürürken toplumsal refahı gözeten ve çevrenin korunmasını esas alan uzun vadeli değer yaratma anlayışını benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik anlayışımızı, TSRS, GRI, UNGC, UNPRI ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları gibi ulusal ve uluslararası çerçevelerle uyumlu olacak şekilde yapılandırarak, paydaş beklentilerini, iklim risklerini ve etik ilkelerimizi iş stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz. Bu yaklaşımı, Yönetim Kurulu'nun gözetiminde ilgili komiteler ve iş birimlerinin iş birliğiyle hayata geçiriyor ve tüm karar alma süreçlerimize entegre ediyoruz.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi



Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz, sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulanmasını koordine eden ve izleyen temel mekanizma olarak konumlandırıyoruz. Komite'nin görev tanımı; sürdürülebilirlik faaliyetlerinin stratejik düzeyde ele alınması, karar süreçlerine entegre edilmesi ve Yönetim Kurulu onayına sunulması esasları doğrultusunda netleştiriliyor. Komite'nin sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin gözetim, izleme ve raporlama yükümlülüklerini Komite Çalışma Esasları ve Yönetmeliği'nde açıkça düzenliyoruz. Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğümüz ile Risk Yönetimi Müdürlüğümüzün bu kapsamda üstlendiği raporlama ve koordinasyon görevleri ilgili iç düzenlemeler ve iş tanımlarında tanımlanıyor. Bu yapılanma, sürdürülebilirlik odaklı sorumlulukların başta Komite üyeleri olmak üzere tüm ilgili birimlerin görev tanımlarına doğrudan yerleşmesini sağlayarak kurumsal bir hesap verebilirlik mekanizması oluşturuyor. Uluslararası sürdürülebilirlik raporlama çerçeveleriyle uyumlu bu yaklaşım, sürdürülebilirliğe ilişkin risk ve fırsatların yalnızca operasyonel bir başlık değil, yönetimsel bir sorumluluk alanı olarak ele alıyoruz.

Ayrıca Komite'nin Aday Gösterme ve Ücretlendirme işlevlerini de üstlenmesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin şirketin insan kaynağı ve teşvik politikalarına entegrasyonunda kritik bir rol oynuyor. Bu entegrasyon sayesinde üst yönetim teşvik sistemlerinde sürdürülebilirlik yetkinliklerini bir kriter olarak değerlendiriyor; çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) performans göstergeleri ücretlendirme politikalarımıza dahil ediyoruz. Böylelikle sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimi ile şirketin finansal başarısı arasında doğrudan bir bağ kurarak sürdürülebilirlik stratejisi kurumsal performansın ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.

Komitemiz, icrada görevli olmayan en az iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşuyor. Komite Başkanlığı, bağımsızlığı korumak amacıyla Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi tarafından yürütülüyor. Operasyonel sürekliliğin sağlanması amacıyla Yatırımcı İlişkileri Direktörümüz de Komite'de görev alıyor. Komite, ilgili mevzuat ve kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde, Ücret Komitesi ve Aday Gösterme Komitesi görevlerini de üstlenerek sürdürülebilirlik performansının kurumsal performans ölçütleri ve insan kaynağı yönetimiyle ilişkilendirilmesini sağlıyor. Komite, sürdürülebilirlik faaliyetlerini periyodik olarak kontrol ederek gelişim performansını ölçüyor ve kritik kararları Yönetim Kurulu onayına sunuyor.

Komite, iklim değişikliğine ilişkin konuların stratejik karar alma süreçlerine, risk yönetimi uygulamalarına ve uzun vadeli iş planlamasına entegre edilmesini sağlıyor. Komitemiz, Türkiye Sigorta'nın çevresel performansını, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerlemelerini ve iklimle bağlantılı taahhütlerini düzenli olarak değerlendiriyor ve bu kapsamda Yönetim Kurulu'na raporlama yapıyor.

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı temel performans göstergeleri (KPI), şirketin stratejik hedefleriyle uyumlu şekilde izleniyor ve periyodik olarak Yönetim Kurulu'nun incelemesine sunuluyor. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz, sürdürülebilirlik verilerinin takibi ve stratejik uyumun denetlenmesi amacıyla çalışma esasları doğrultusunda yılda en az dört kez, üç ayda bir düzenli olarak toplanıyor. Bu sistematik raporlama yapısı, sürdürülebilirlik performansının kurumsal karar alma süreçlerine dinamik biçimde entegre edilmesini ve üst yönetimin gözetim sorumluluğunu şeffaf bir şekilde yerine getirmesini sağlıyor.

Türkiye Sigorta'da Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu üyelerinin değişken ücretlerinin %20'si, sürdürülebilir büyüme yaklaşımı kapsamında belirlenen finansal performans göstergeleriyle ilişkilendiriliyor.

Son üç yılda toplam prim üretiminin yaklaşık %20'sini oluşturan tarım sigortaları, iklim kaynaklı risklere karşı çiftçilerin finansal dayanıklılığını desteklemesi ve kırsal ekonomik sürdürülebilirliğe katkısı nedeniyle sürdürülebilirlik bağlantılı temel iş alanlarından biri olarak değerlendiriyor. Bu kapsamda, tarım branşındaki prim üretimi gelişimi, portföy dengesi ve hasar yönetimi disiplinine ilişkin göstergeler üst yönetim performans değerlendirmelerinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca çiftçilere yönelik bilgilendirme ve eğitim faaliyetleriyle risk farkındalığının artırılması hedeflenmekte; iklim kaynaklı hasarların şirket kârlılığı üzerindeki potansiyel etkilerinin azaltılması amaçlanıyor. Bu çerçevede, değişken ücretlerin %20'lik kısmı tarım sigortaları başta olmak üzere sürdürülebilirlikle ilişkili iş alanlarındaki performansla bağlantılı olarak belirleniyor.

Türkiye Sigorta'da Yönetim Kurulu yapısı oluşturulurken, şirketin uzun vadeli hedeflerini destekleyecek farklı uzmanlık alanlarının ve sektör deneyimlerinin temsil edilmesine önem veriliyor. Bu yaklaşımımız, sürdürülebilirlik, risk yönetimi ve finansal dayanıklılık gibi kritik konuların üst yönetim düzeyinde bütüncül şekilde ele alınmasına katkı sağlıyor. Şirketimiz, Yönetim Kurulu kompozisyonunu şekillendirirken farklı bakış açılarını bir araya getirerek sürdürülebilir büyümeyi destekleyen dengeli ve kapsayıcı bir yönetişim anlayışı benimsiyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Şeffaflık, hesap verebilirlik ve performans temelli yaklaşımımızla sürdürülebilirliği karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir unsuru haline getiriyoruz.

Komite Üyesi	Görevi	Komite Görevi
Prof. Dr. Murat AKBALIK	Bağımsız Üye	Komite Başkanı
Bilal BEDİR	Üye	Komite Üyesi
Şahika BALBAY DEMİROĞLU	Yatırımcı İlişkileri Direktörü	Komite Üyesi

Komitede yer alan kadın üye oranı %33,3 olarak gerçekleşmiştir.

Raporlama dönemine ilişkin faaliyetler kapsamında Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi olarak 2025 yılı içerisinde 8 defa toplanarak iklimle ilgili riskleri, fırsatları ve sürdürülebilirlik hedeflerine uyum süreçlerini kapsamlı şekilde değerlendirdik. Toplantılardan elde edilen analizler ve stratejik tavsiyeleri yazılı raporlar aracılığıyla Yönetim Kurulu'na ileterek şirketin sürdürülebilirlik yol haritasındaki ilerleyişi kayıt altına aldık. Bu süreci Türkiye Sigorta'nın şeffaflık ilkeleri ve sürdürülebilirlik taahhütleri çerçevesinde kurumsal yönetim döngüsünün ayrılmaz bir parçası olarak işletiyoruz.

ÇSY Ücretlendirme Politikası

Türkiye Sigorta olarak ücretlendirme politikamızı Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak, şirketin uzun vadeli hedeflerine ulaşmasını destekleyecek şekilde yapılandırdık. Politikamız ile sadece finansal başarıyı değil, aynı zamanda Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansını da dikkate alarak adil, rekabetçi ve sürdürülebilir bir ödüllendirme sistemi sunmayı amaçlıyoruz.

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler, her yıl belirlenen ve şirketin sürdürülebilirlik stratejileriyle uyumlu olan ÇSY hedefleri doğrultusunda performanslarını ortaya koyuyor. Bu hedefler arasında karbon ayak izinin azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlanması gibi somut sürdürülebilirlik çalışmaları yer alıyor. Yıl sonunda yapılan performans ölçümlerinde, bireysel ve kurumsal performansın yanı sıra, bu ÇSY kriterlerinin başarısını da dikkate alıyoruz.

Üst düzey yöneticilerin sabit ücretlerini, piyasa koşulları, Türkiye Sigorta'nın büyüklüğü ve sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda belirliyoruz. Değişken ücretleri (ikramiye, prim vb.), ÇSY kriterlerinin başarısı ve bireysel performansın başarısına dayalı olarak şekillendiriyor; bu sayede ÇSY performansının teşvik edilmesini amaçlıyoruz. Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek huzur hakkı, ücret, ikramiye ve prim gibi hakların tutarı ve miktarını Genel Kurul kararıyla belirliyoruz. Bu sistemle Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını ve stratejik başarının ödüllendirilmesini hedefliyoruz.

ÇSY Ücretlendirme Politikamıza ilgili linkten ulaşılabilirsiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Sürdürülebilirlik stratejimizi yönetişim gücü, finansal entegrasyon ve sosyal etki odağında yapılandırıyoruz.

Sürdürülebilirlik Stratejisi: Geleceğe Değer Katan Sigortacılık
Sigortacılık faaliyetlerimiz kapsamında riskleri bütüncül bir bakış açısıyla analiz ediyor; tüm paydaşlarımız adına etkin biçimde yöneterek sürdürülebilir değer yaratıyoruz. Küresel çapta artan **çevresel ve sosyal dışsallıklar (iklim değişikliği, afet sıklığı vb.)** sektörümüzde bir dönüşümü zorunlu kılıyor. Bu doğrultuda köklü kurumsal yönetim anlayışımız ve güçlü performans verilerimiz ışığında, risk yönetimindeki uzmanlığımızı geleceğin sürdürülebilir finans sistemini inşa etmeye odaklamaktayız. Bu yaklaşımımızı finansal performans ve kârlılık, etkin kurumsal yönetim ile çevresel etki ve iklim yönetimi alanlarında belirlediğimiz önceliklerimiz çerçevesinde şekillendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik hedef ve stratejilerimiz, Şirketimizin genel stratejisine ayrılmaz bir şekilde entegredir. 2023'ten itibaren yayımladığımız Entegre Faaliyet Raporu ile finansal sonuçlarımız ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı birlikte yönetiyor ve raporluyoruz.

Stratejimiz, ÇSY temellerini finansal hedeflerimizle bütünleştirerek sektörümüzde öncü bir rol üstlenmeyi amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik, büyüme, kârlılık ve risk iştahını belirleyen temel karar kriterlerimizden biri olup; sorumlu yatırım anlayışımızı ve kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımımızı da desteklemektedir. Stratejimizi üç ana eksen üzerine kurduk:

1-Yönetişim ve Kurumsal Şeffaflığın Güçlendirilmesi
Bu eksen; etkin kurumsal yönetim, finansal performans ve kârlılık, sorumlu yatırım ve değer zinciri yönetimi başlıklarında belirlediğimiz önceliklerle bütünleşmektedir.

2-Çevresel Yönetim ve Finansal Bütünleşme
Bu eksen; doğal afetler ve iklim değişikliği ile mücadele, çevresel etki ve iklim yönetimi, sorumlu yatırım ve finansal dayanıklılık konularındaki önceliklerimizle ilişkilidir.

3-Yenilikçilik ve Sosyal Etkiyle Büyüme
Bu eksen ise dijital dönüşüm ve bilgi güvenliği, müşteri deneyimi ve memnuniyeti, çalışan memnuniyeti ve refahı ile kurumsal sosyal sorumluluk alanlarında konumlandırdığımız öncelikler çerçevesinde ele alınmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

İklim risklerini portföyümüze entegre ederek çevresel sorumluluğu finansal dayanıklılıkla birlikte yönetiyoruz.

1) Yönetişim ve Kurumsal Şeffaflığın Güçlendirilmesi
Şirketimizin temelinde, güçlü politika setlerimiz ve Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin düzenli çalışmalarıyla pekişen şeffaf bir yönetişim yapısı yer alıyor. Sürdürülebilirlik; stratejik planlama, yıllık iş planları ve bütçe hazırlıkları sırasında ayrılmaz bir parça olarak ele alınırken; tüm önemli kararlar, finansal getiri ve risklerin yanı sıra çevresel ve sosyal etkiler, kurumsal yönetişim ilkeleri ve paydaş beklentileri açısından değerlendiriliyor.

Kısa, orta ve uzun vadeli ÇSY risk ve fırsatlarının finansal etkilerinin analizine yönelik süreçleri derinleştiriyor; kontrol ve izleme mekanizmalarını güçlendiriyoruz. Yönetim Kurulu'na bağlı Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz, çevresel ve sosyal risk ile fırsatların stratejiye entegrasyonunu gözetiyor.

Üst yönetimin performans ve teşvik mekanizmalarına entegre edilen ÇSY hedeflerimizi; finansal performans, çalışan refahı ve kurumsal yönetişim ilkeleriyle birlikte değerlendiriyoruz.

Bu yönetişim yaklaşımımızı şeffaflıkla desteklemek amacıyla, uluslararası kabul görmüş standartlarla uyumlu olarak Entegre Faaliyet Raporumuzu yayımlıyor; TSRS 1, TSRS 2 ve CDP kapsamında raporlama gerçekleştiriyoruz. Ayrıca Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), Kadınların Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) ve Sorumlu Yatırım İlkeleri'ne (UNPRI) imzacı olarak üstlendiğimiz uluslararası sorumlulukları da bu çerçevede hayata geçiriyoruz.

2) Çevresel Yönetim ve Finansal Bütünleşme
Çevresel ayak izimizi azaltmak ve iklim risklerini portföyümüze entegre etmek, stratejimizin ikinci ana eksenini oluşturuyor. İklim değişikliğinin Türkiye'de doğal afetlerin sıklığını artırması, sigorta hasarlarını doğrudan etkilediği için iklim ve çevre risklerini sistematik biçimde izliyor; Doğal Afetler ve İklim Değişikliği ile Mücadele yaklaşımı kurumsal risk yönetimimizin merkezinde konumlandırıyoruz.

Şirketimizin, 2053 Net Sıfır emisyon hedefi doğrultusunda enerji verimliliği, sürdürülebilir ürün ve dijitalleşme hedeflerini büyüme ve kârlılık hedeflerimizle uyumlu olacak şekilde tüm iş süreçlerimize yansıtıyoruz. Bu bütünleşik yapı, Finansal Performans ve Kârlılık ile Çevresel Etki ve İklim Yönetimi alanlarını birlikte ele alan bir yönetim anlayışına dayanıyor. Çevresel etkinin ölçümlenmesi noktasında, verileri detaylı bir şekilde tutuyor ve bu verilerin risk yönetiminde kullanılmasını önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda operasyonlarımızda çevreye duyarlı bir yönetim sistemi kurarak 2026 yılında ISO 14001 Sertifikası'nı temin etmeyi hedefliyoruz. Ayrıca, sera gazı emisyonlarımızın uluslararası standartlara uygun şekilde hesaplanması ve şeffaf biçimde raporlanması amacıyla 2024 yılından itibaren GHG Protocol standardı kapsamında raporlama çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu uygulamalar, Çevresel Etki ve İklim Yönetimi alanındaki sistematik yaklaşımımızı güçlendirmeye katkı sağlıyor.

Doğal afet ve iklim modellerini kullanarak hasar risklerini analiz ediyoruz. Sürdürülebilirlik Komitesi ve Risk Yönetimi birimleri bu süreci düzenli olarak izliyor. Böylece hem finansal dayanıklılığımızı güçlendiriyor hem de Değer Zinciri Yönetimi perspektifiyle oluşabilecek iklim kaynaklı riskleri bütüncül biçimde değerlendiriyoruz.

Çevresel sürdürülebilirliği destekleyen finansal ürünlerimizi (yeşil sigorta ürünleri) geliştiriyor ve hasar süreçlerinde çevresel etkileri minimize eden uygulamaları yaygınlaştırarak hem çevresel korumaya katkı sağlıyoruz hem de yeni pazarlarda rekabet avantajı elde ediyoruz. Bu yaklaşım ile Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti boyutunu da güçlendiriyoruz.

Yatırım portföyümüzde iklim riskleri ve yenilenebilir enerji gibi fırsatları değerlendiriyoruz. Fosil yakıtlar ve nükleer silahlar gibi etik ve sürdürülebilirlik açısından sorunlu sektörlere yatırım yapmıyoruz. Bu tercih, Sorumlu Yatırım anlayışımızın ve uzun vadeli finansal sürdürülebilirlik yaklaşımımızın doğal bir yansımasıdır.

3) Yenilikçilik ve Sosyal Etkiyle Büyüme

Üçüncü eksenimizi ise teknolojik yenilikçilik ve sosyal etki yoluyla sürdürülebilir büyümeyi sağlamak üzere kurguluyoruz. Bu ekseni, Dijital Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği yaklaşımımızla bütünleştiriyoruz. Yapay Zekâ (Ai'T) Takımı aracılığıyla, 2030'a kadar teknoloji şirketleri seviyesinde yetkinliğe ulaşma vizyonu doğrultusunda veri analizi ve risk modellemesi yeteneklerimizi geliştiriyoruz. Bu teknolojik ilerlemeleri sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda ve Finansal performans ve kârlılık göstergelerimizin güçlendirilmesinde önemli bir araç olarak konumlandırıyoruz.

Sürdürülebilirlik performansımızı güçlendirmemiz ve finansal piyasalardaki itibarımızı artırmamız sonucunda BİST SRD Endeksi'ne dahil olduk. Bu gelişmeyi; Etkin Kurumsal Yönetim, Sorumlu Yatırım ve şeffaflık alanlarında hayata geçirdiğimiz uygulamaların finansal piyasalar nezdinde karşılık bulmasının somut bir göstergesi olarak değerlendiriyoruz.

Stratejik planlamada ve büyük ölçekli yatırım/proje kararlarında çalışanlar ve müşteriler üzerindeki sosyal etkiler, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri ve çalışan memnuniyeti gibi göstergeleri dikkate alıyoruz. Bu yaklaşımı; Çalışan Memnuniyeti ve Refahı, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanlarını birlikte gözeten bir yönetim anlayışı üzerine inşa ediyoruz. İnsan kaynağı ve ücretlendirme süreçlerinde ÇSY performansıyla bağlantılı hedefleri, yönetici değerlendirmelerine entegre ediyor ve sosyal etkiyi güçlendiren bir yapı oluşturuyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizi, hedeflerimizi ve raporlama süreçlerimizi ilgili tüm birimlerle koordinasyon içinde Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğümüz aracılığıyla yürütüyoruz. 2025 yılı boyunca Direktörlüğümüz; entegre faaliyet raporumuzun ve TSRS raporumuzun hazırlanmasını, iklim ve sürdürülebilirlik verilerinin toplanmasını, CDP ve UNPRI raporlamalarının gerçekleştirilmesini ve başta BIST Sürdürülebilirlik Endeksi olmak üzere öncelikli çalışmaların koordinasyonunu üstlendi. Bu bütüncül koordinasyon yaklaşımını, Etkin Kurumsal Yönetim yapımızın ayrılmaz bir parçası olarak sürdürüyoruz.

Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğümüz, çalışmaların çıktılarını Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne düzenli olarak raporluyor. Komitemiz yılda en az dört kez, üç ayda bir toplanıyor; Yatırımcı İlişkileri Direktörümüz Şahika

Balbay Demiroğlu komite üyesi olarak sürdürülebilirlik gündemine aktif katkı sağlıyor.

Türkiye Sigorta olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzda kararlılıkla ilerliyoruz. Finansal performansımızı, çevresel sorumluluğumuzu, dijital yetkinliğimizi, çalışan refahını ve müşteri memnuniyetini bütüncül bir yaklaşımla yönetiyor; bu alandaki liderliğimizi geliştirmeye odaklanıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Sürdürülebilirliği iş modelimizin merkezine alarak çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında ölçülebilir etki yaratıyor; finansal gücümüzü uzun vadeli değer üretimiyle bütünleştiriyoruz.

Beş yıl önce başlattığımız sürdürülebilirlik yolculuğuyla sektörde öncü bir dönüşüme imza attık. Bu süreçte sürdürülebilirliği kurumsal stratejimizin merkezine yerleştirerek yönetişim yapımızı güçlendirdik, veri temelli karar alma mekanizmaları oluşturduk ve çevresel ile sosyal etkilerimizi sistematik biçimde yönetmeye odaklandık.

2025 Bakışı: Entegrasyon, Dönüşüm ve İlklerle Güçlenen Stratejik Yönelim

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilirliği yalnızca bir raporlama yükümlülüğü olarak değil, finansal performansımızın ve uzun vadeli değer oluşturma modelimizin ayrılmaz bir unsuru olarak konumlandırıyoruz. Çevresel etkilerimizi azaltmayı, toplumsal refahı artırmayı ve kurumsal yönetişim yapımızı güçlendirmeyi hedefleyerek sürdürülebilirliği iş yapış biçimimizin merkezine entegre ediyoruz.

2025 yılı, bu yaklaşımın somut çıktılarla desteklenerek sektörde öncü uygulamalara imza attığımız ve **birçok ilki hayata geçirdiğimiz bir dönüm** noktası oldu. Bu kapsamda:

- TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporlamamızı denetlenmiş finansal sonuçlarımızla eşzamanlı yayımladık. Bu doğrultuda **2025 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlayan ilk şirket olduk.**
- Yatırım ve sigorta portföyümüz için PCAF metodolojisi doğrultusunda finanse edilen ve sigorta kaynaklı emisyonları hesapladık. Bu çalışmamız ile **sigorta kaynaklı emisyonlarını hesaplayan Türkiye'de ilk şirket olduk.**

- Kapsam 3 emisyonlarımıza makul güvence alarak bu çalışmayı gerçekleştiren **sigorta sektörünün ilk şirketi olduk.** Bu doğrultuda değer zincirimizin tamamını kapsayan, uçtan uca ve uluslararası standartlarla uyumlu kurumsal karbon envanterimizi oluşturduk.
- İlk CDP raporumuzu yayımlayarak iklimle ilgili risk yönetimi, strateji, hedef ve metrikler ile yönetimin sorumluluğunu şeffaf bir biçimde kamuoyuyla paylaştık.
- LSEG ÇSY skorumuzu 52'den 76'ya yükselterek önemli bir performans artışı sağladık. Bu performansla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk defa dahil olduk ve ulusal ölçekte sürdürülebilirlik performansımızı tescilledik.
- Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri (PRI) doğrultusunda, gönüllü olarak ilk geri bildirim raporumuzu hazırladık. Böylece yatırım süreçlerimizde ÇSY kriterlerine uyum taahhüdümüzü güçlendirdik.

Bu gelişmeler, Türkiye Sigorta olarak sürdürülebilirliği yalnızca bir uyum gerekliliği değil; stratejik karar alma süreçlerini şekillendiren, risk yönetimini güçlendiren ve yatırımcı güvenini pekiştiren temel bir değer yaratma unsuru olarak ele aldığımızı ortaya koymaktadır.

ÇSY Performansımız: Ölçülebilir ve Karşılaştırabilir Sonuçlar

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı yalnızca politika ve taahhüt düzeyinde değil, ölçülebilir performans göstergeleriyle yönetiyoruz. 2025 yılı itibarıyla çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında elde ettiğimiz sonuçlar; operasyonel dönüşümümüzün, risk yönetimi disiplinimizin ve sermaye piyasası konumlanmamızın somut çıktılarıdır. Aşağıda yer alan göstergeler, sürdürülebilirliğin iş modelimize entegre edildiğini ve değer yaratma mekanizmamızın bir parçası haline geldiğini ortaya koymaktadır.

Çevresel Faaliyetlerimiz:

- Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımıza ek olarak Kapsam 3 emisyonlarımıza da makul güvence seviyesinde doğrulattık.
- PCAF metodolojisi kapsamında hem finanse edilen emisyonları (Part A) hem sigorta kaynaklı emisyonları (Part C) ilk defa hesaplayarak portföy karbon yoğunluğumuzu ölçtük.
- Elektrik tüketimimizin %84'ünü yenilenebilir kaynaklardan sağlayarak Kapsam 2 piyasa temelli emisyonlarımızda önemli bir düşüş sağladık.
- Enerji verimliliği ve operasyonel iyileştirme projeleri ile kaynak kullanımını optimize ederek karbon ayak izimizi düşürdük.

- Sürdürülebilir sigorta ürünleri kapsamında 680 milyon TL sürdürülebilir prim üretimi gerçekleştirerek çevresel performansı yüksek müşteri segmentlerindeki büyümemizi artırdık.
- İklim değişikliği yönetimi, emisyon azaltımı ve TSRS temelli raporlama altyapımızı içeren ilk CDP raporlamamızı yaptık.
- Dijitalleşme yatırımları sayesinde poliçe ve hasar süreçlerini dijital kanallara taşıyarak kâğıt tüketimini azalttık ve operasyonel verimliliği artırdık.
- Genel Müdürlük binamız için 2024 yılında temin etmiş olduğumuz Sıfır Atık Belgesi sürecini bölge müdürlüklerine yaygınlaştırmaya başladık.
- UNGC imzacılığımız doğrultusunda 2025 yılı içerisinde "İklim Eylemi Deneyim Paylaşım Grubu" programına katıldık. İlgili eğitimde şirketimizin emisyon çalışmalarına dair diğer katılımcı şirketlerle birlikte paylaşım gerçekleştirdik.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Çevresel etkilerimizi azaltırken, sosyal kapsayıcılığı güçlendiren ve güçlü yönetişimle desteklenen bütüncül bir sürdürülebilirlik dönüşümünü kararlılıkla hayata geçiriyoruz.

Sosyal Faaliyetlerimiz:

- 2024 yılında katıldığımız Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri (UN PRI) doğrultusunda, ilk yıl için zorunlu olmamasına rağmen 2025 yılında gönüllü geri bildirim raporumuzu hazırladık. Böylece yatırım süreçlerimizde ÇSY kriterlerine uyum taahhüdümüzü güçlendirdik.
- 2024 yılında Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (WEPs) imza atmamızın ardından, 2025 yılında da bu prensipler doğrultusunda toplumsal cinsiyet eşitliğini ve kapsayıcı iş ortamını destekleyen uygulamalarımızı sürdürdük.
- Tedarikçilerimizi kapsayan ÇSY Değerlendirme Anketi uygulaması ile değer zincirimizin sürdürülebilirlik performansını sistematik olarak ölçmeye başladık.
- Türk Kızılay ile yürütülen 19. İyilik Gemisi Gazze Yardım Kampanyası kapsamında, Türkiye Sigorta'nın ve Türkiye Sigorta çalışanlarının desteğiyle Gazze'ye 9.834 gıda kolisi ulaştırdık.
- Afet sonrası destek projeleri ve sosyal sorumluluk programları ile toplumsal dayanıklılığa katkı sağladık; son beş yılda 40 bin fidan bağışında bulunduk.
- UNGC imzacılığımız doğrultusunda 2025 yılı içerisinde "İş Dünyası ve İnsan Hakları" ve "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" programlarına katıldık. Her iki eğitimin de çıktısı olarak aksiyon planları oluşturduk.

Yönetişim Faaliyetlerimiz:

- Sürdürülebilirlik yönetişim yapımızı güçlendirerek Yönetim Kurulu seviyesinde gözetim mekanizmalarını yapılandırdık ve performans göstergelerini üst yönetim izleme süreçlerine entegre ettik.
- LSEG ÇSY puanımızı 52'den 76'ya çıkararak önemli bir iyileşme gösterdik. Bu performans sayesinde Temmuz 2025'te BIST Sürdürülebilirlik Endeksi (BIST SRD)'ne dâhil olduk; yılın son çeyreğinde ise BIST SRD 25 Endeksi'nde 2. yedek pay olarak yer aldık.
- S&P Global ÇSY değerlendirmesinde yönetişim politikalarımız, emisyon yönetimi süreçlerimiz ve veri altyapımızdaki iyileştirmelerin sonucu olarak 2024 yılında 30 olan puanımızı 2025'te 42'ye yükselttik.

Elde ettiğimiz bu sonuçlar, sürdürülebilirliğin Türkiye Sigorta'da bir uyum alanı olmaktan çıkarak stratejik bir performans göstergesine dönüştüğünü teyit etmektedir. Operasyonel verimlilikten risk kalitesine, yatırımcı güveninden sermaye piyasası erişimine kadar geniş bir etki alanı oluşturan bu ilerleme, uzun vadeli değer oluşturma kapasitemizi güçlendirmektedir. Önümüzdeki dönemde bu performansımızı daha ileri taşıyarak sürdürülebilir büyümemizi ölçülebilir, karşılaştırılabilir ve finansal sonuçlarla entegre bir yapıda sürdürmeyi hedefliyoruz.

2026-2030 Stratejik Yol Haritamız

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı bir sonraki aşamaya taşımak üzere kısa ve orta vadeli önceliklerimizi net, ölçülebilir ve karşılaştırılabilir kilometre taşlarıyla tanımladık. Bu hedefler; ÇSY performansımızı güçlendirmeyi, portföy dönüşümünü hızlandırmayı ve sermaye piyasalarındaki konumumuzu daha da ileri taşımayı amaçlamaktadır.

Hedeflerimiz

- LSEG ÇSY değerlendirmesinde puanımızı artırmak
- S&P Global ÇSY değerlendirmesinde skorumuzu yükseltmek
- CDP değerlendirmesinde "Yönetim" seviyesine yükselmek
- Kapsam 2 piyasa temelli emisyonlarının tamamı için YEK-G sertifikalı elektrik kullanımına geçmek
- Portföy bazlı azaltım hedeflerini tanımlamak
- Sürdürülebilir yatırımlarımızı tüm yatırımlarımızın içindeki payını %3'ün üzerine çıkarmak
- 5 bölge müdürlüğü için Sıfır Atık Belgesi almak
- Fosil yakıt ve yüksek karbon yoğunluklu sektörlere yönelik yatırım politika çerçevesini oluşturmak
- UN PRI uyumlu yatırım kriterlerini sistematik hale getirmek
- Sosyal sorumluluk projelerimize katkımızı sürdürmek

Bu hedeflerimizle sürdürülebilirlik yaklaşımımızın yönünü ve kararlılığını net biçimde ortaya koyuyoruz.

2025 Performansına Dair Yönetimin Değerlendirmesi

2025 yılı verileri, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın finansal dayanıklılığımızı güçlendirdiğini açık biçimde ortaya koymaktadır. Bu göstergeleri yalnızca performans artışı olarak değil; stratejik kararlarımızı yönlendiren veri setleri olarak değerlendiriyoruz. Türkiye Sigorta olarak odağımız, elde edilen her metriğin portföy yapımız, risk iştahımız ve sermaye tahsisi kararlarımız üzerindeki etkisini analiz etmektir.

Karbon envanteri çalışmamızı PCAF metodolojisi ile uyumlu şekilde tamamlayarak portföyümüzün karbon yoğunluğunu ilk kez bütüncül, karşılaştırılabilir ve veri temelli bir çerçevede analiz ettik. Yapılan değerlendirmeler, portföyümüzün karbon profilinin dengeli ve yönetilebilir bir seviyede olduğunu göstererek bu sonuç düşük karbonlu varlıklara yönelim stratejimizin etkinliğini teyit etmektedir. Çalışma aynı zamanda geçiş riski yüksek sektörlerdeki konsantrasyon seviyelerini daha net görmemizi sağlayarak temkinli büyüme ve seçici risk alma yaklaşımımızı sistematik bir çerçeveye oturtmamıza katkı sunmaktadır.

Yenilenebilir enerji tarafında portföyümüz güçlü bir çeşitlilik göstermektedir. Hidroelektrik, rüzgâr, güneş, jeotermal, biyokütle ve biyogaz santrallerini kapsayan geniş bir teminat yapısı ile düşük karbonlu enerji üretimini destekliyoruz. 2025 yılı itibarıyla yenilenebilir enerji santrallerinde binin üzerinde poliçe ile önemli bir teminat hacmine ulaşmış bulunuyoruz. Bu tablo, enerji dönüşümüne finansal güvence sağlayan sigortacı rolümüzü güçlendirmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Atık yönetiminden sürdürülebilir finansmana, ÇSY entegrasyonundan çalışan ve müşteri odaklı politikalara kadar tüm süreçlerimizi sorumlu ve düşük karbonlu bir gelecek hedefiyle dönüştürüyoruz.

Sürdürülebilir ürün segmentindeki performansımız da bu stratejik yaklaşımın ticari çıktısını ortaya koymaktadır. 2025 yılında sürdürülebilir ürünler kapsamında yaklaşık 680 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik. Bu üretimimiz, çevresel fayda sağlayan ürünler, enerji dönüşümüne katkı sunan teminat yapıları ve sosyal etki odaklı sağlık çözümlerinde yoğunlaştı. Özellikle Yeşil Kasko, T-Kasko ve siber risk ürünlerimiz segment içinde öne çıkarken; kadınlara özel ve kronik hastalıklara yönelik sağlık ürünlerimiz sosyal kapsayıcılık boyutunu güçlendirmektedir. Segmentin toplam brüt prim üretimi içerisindeki payı ve yıllık büyüme performansı düzenli olarak izlenmekte; sürdürülebilir ürün portföyünün hem büyüme hızı hem de risk kalitesi şirket ortalamasının üzerinde seyretmektedir. Bu sonuç, sürdürülebilirliğin ticari olarak da değer üreten ve kârlı büyümeyi destekleyen stratejik bir alan olduğunu göstermektedir.

Yatırım tarafında ise sürdürülebilir yatırımlarımızı bir önceki yıla göre %36 artırarak toplam yatırım portföyümüzün %1,7'sine ulaştırdık. Önümüzdeki dönemde bu oranı %3'ün üzerine çıkarmayı hedefliyoruz.

Ulusal ve uluslararası ÇSY değerlendirmelerindeki skor artışımız, yönetişim altyapımızın, iç kontrol mekanizmalarımızın ve veri kalitemizin güçlendiğini ortaya koymaktadır. Bu gelişme, sermaye piyasalarına erişimimizi destekleyen ve yatırımcı güvenini pekiştiren stratejik bir kazanım niteliğindedir.

Dijitalleşme yatırımlarımız ise sürdürülebilirliği operasyonel verimlilikle entegre etmemizi sağlamaktadır. Gelişmiş veri altyapısı sayesinde hem portföy karbon yoğunluğunu hem de sürdürülebilir ürün performansını anlık izleyebilmekte; risk seçimi, maliyet optimizasyonu ve hasar yönetimi süreçlerinde ölçülebilir verimlilik artışı elde etmekteyiz. Bu yaklaşım, sürdürülebilirliği yalnızca stratejik bir söylem değil, operasyonel mükemmeliyetin bir bileşeni haline getirmektedir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız yalnızca çevresel ve finansal göstergelerle sınırlı değildir. Kadın acentelerimizin güçlendirilmesine yönelik desteklerimiz, kadın basketbolu ve ampute spor branşlarına verdiğimiz katkılar ile spor ve sağlık alanında kapsayıcı bir etki yaratıyoruz. Don ve deprem felaketleri gibi afetlerde hızlı hasar yönetimi ve finansal destek mekanizmalarımızla toplumsal dayanıklılığa katkı sunarken; küresel ölçekte yaşanan insani krizlere karşı sergilediğimiz duyarlılıkla kurumsal sorumluluğumuzu sahaya yansıtıyoruz.

Bu bütüncül yaklaşım, sürdürülebilirliği yalnızca bir performans alanı değil; kapsayıcılık, toplumsal bilinç ve uzun vadeli değer yaratımı arasında köprü kuran bir iş modeli olarak konumlandırdığımızı göstermektedir. 2025 yılı itibarıyla attığımız adımlar, finansal güç, çevresel sorumluluk ve toplumsal katkıyı aynı stratejik eksende buluşturduğumuz bir yapının somut göstergesidir.

ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Türkiye Sigorta olarak, ÇSY boyutlarında paydaş beklentileri ile küresel ve sektörel riskleri birlikte değerlendirerek sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlemek amacıyla 2021 yılında önceliklendirme analizimizi gerçekleştirdik. Bu kapsamda; çalışanlarımız, müşterilerimiz, satış kanallarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız, hissedarlarımız ve yatırımcılarımız, iştiraklerimiz ile aracı kurum analistleri dâhil olmak üzere; sivil toplum kuruluşları, akademisyenler, bankalar ve finans kuruluşları, rakip şirketler, medya ve resmî kurumları kapsayan paydaşlarımıza, toplam 23 soruluk "Paydaş Anketi"ni ilettik. Anket çalışmamızı 5.173 kişinin katılımıyla tamamlayarak şirket yöneticilerimizin görüş ve beklentileri de değerlendirme sürecine dâhil ettik. Öncelikli konularımızı belirlerken anket sonuçlarını; sektörel ve küresel riskler ile şirket stratejik hedeflerimizin önemine göre ağırlıklandırarak sıraladık. Bu çerçevede, stratejik olarak önceliklendirdiğimiz konulara daha yüksek ağırlık verirken; şirket içinde gelişmişlik düzeyi görece iyi olan konuları görece daha düşük ağırlıkla değerlendirdik.

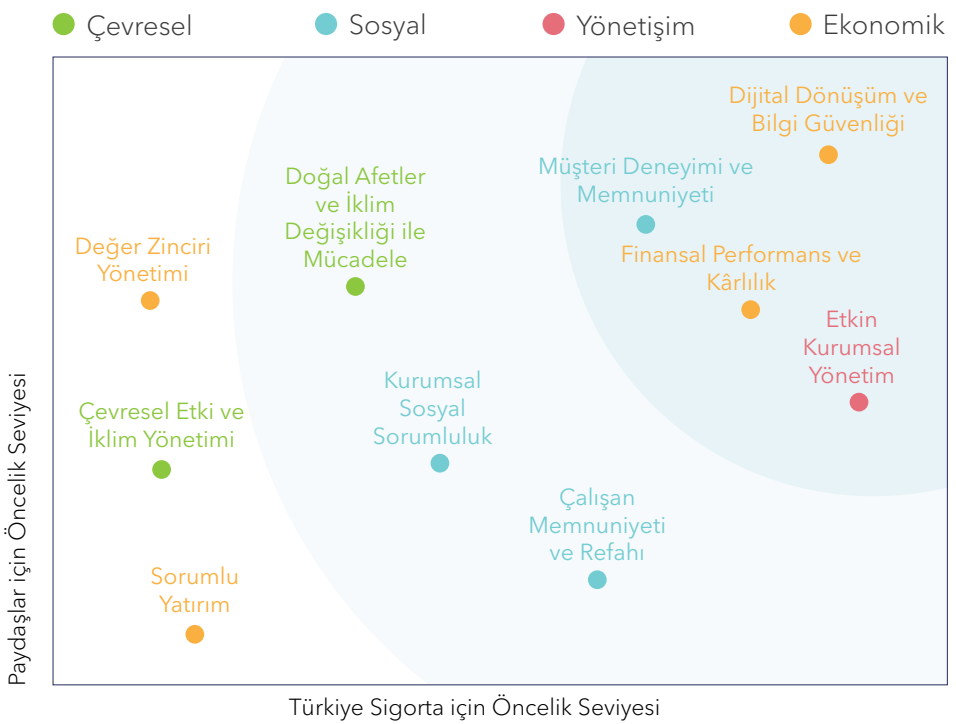
2025 yılında, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha etkili ve bütüncül bir şekilde yürütmek amacıyla, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı tüm alt komitelerin aktif katılımıyla önceliklendirme analizimizi kapsamlı bir şekilde yeniden ele aldık. Bu süreci; sektörümüzdeki güncel dinamikler, uluslararası raporlama standartları ve şirketimizin Entegre Risk Yönetimi yaklaşımıyla tam uyum sağlayacak şekilde tasarladık.

Analiz sürecimizde yalnızca şirket faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini değil, aynı zamanda iklim değişikliği ve çevresel faktörlerin şirketimizin finansal değeri ve operasyonel sürekliliği üzerindeki etkilerini de değerlendiren "çifte önemlilik" yaklaşımını merkeze aldık. Bu doğrultuda, hem dış dünyaya sunduğumuz etkiyi hem de dış faktörlerin şirketimize yönelik finansal risklerini eş zamanlı olarak analiz ederek, stratejimizi daha dayanıklı ve şeffaf bir temele oturttuk.

2025 raporlama döneminde öncelikli konularımızı, değişen iş dinamikleri ve sektörel gelişmeler doğrultusunda yürütülen güncel araştırmalar ve taramalar ışığında güncelledik. Bu kapsamda; piyasa eğilimleri, paydaş beklentilerindeki değişimler ile sürdürülebilirlik gündemindeki güncel risk ve fırsatlar dikkate alınarak öncelik alanlarımızın strateji ve operasyonlarımızla uyumunu değerlendirdik. Güncellenen öncelikli konular listemiz, değer yaratma sürecimizi ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızı daha bütüncül bir şekilde yansıtarak uluslararası sürdürülebilirlik standartlarıyla uyumumuzu güçlendirmektedir.

Bu süreci yalnızca bir uyum gerekliliği olarak değil, iş stratejilerimizi ve operasyonel süreçlerimizi daha etkin bir yönetim anlayışıyla geliştirmek için önemli bir fırsat olarak değerlendiriyoruz. Değişen iş dinamiklerini ve sektör gelişmelerini yakından izleyerek öncelikli konularımızı düzenli aralıklarla güncellemeye ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda paydaşlarımıza değer katmaya devam ediyoruz.

Belirlenen öncelikli konular, şirketimizin iş modeli, stratejik hedefleri ve değer yaratma süreci ile doğrudan ilişkilidir. Dijital dönüşüm, bilgi güvenliği ve müşteri deneyimi gibi başlıklar operasyonel verimlilik, hizmet kalitesi ve rekabet gücünü desteklerken; finansal performans ve kurumsal yönetim başlıkları sürdürülebilir büyüme ve yatırımcı güveninin temelini oluşturmaktadır. Çevresel ve iklimle ilgili öncelikler, operasyonel süreklilik ve risk yönetimi açısından kritik rol oynarken; çalışanlar, değer zinciri ve toplumsal etkiye yönelik konular, insan kaynağının sürdürülebilirliği ve kurumsal itibarın güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu çerçevede öncelikli konular, şirketimizin karar alma süreçlerine ve faaliyetlerine entegre edilerek uzun vadeli değer yaratımını desteklemektedir. Önceliklendirme analizi her sene gözden geçirilerek Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.



Öncelik Konuları	ÇSY	SKA
1) Dijital Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği	Ekonomik	
2) Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	Sosyal	
3) Finansal Performans ve Kârlılık	Ekonomik	
4) Etkin Kurumsal Yönetim	Yönetişim	
5) Doğal Afetler ve İklim Değişikliği ile Mücadele	Çevresel	
6) Kurumsal Sosyal Sorumluluk	Sosyal	
7) Çalışan Memnuniyeti ve Refahı	Sosyal	
8) Çevresel Etki ve İklim Yönetimi	Çevresel	
9) Sorumlu Yatırım	Ekonomik	
10) Değer Zinciri Yönetimi	Ekonomik	

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2025	Sonuç 2025	Gerçekleşmeler 2025	Hedefler 2026
Yönetişim	Dijital Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği	Şirket içi ilgili birimlere de KPI tanımlamalarının gerçekleştirilmesi	Sürekli İyileştirme	Sürdürülebilirlik hedeflerinin izlenmesine yönelik çalışmalar sürdürerek süreçlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine odaklanan değerlendirme ve hazırlık çalışmaları gerçekleştirdik.	Sürdürülebilirlik hedeflerinin izlenmesine yönelik süreçlerin geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve izleme mekanizmalarının etkinliğinin artırılması
		2030 yılına kadar teknoloji şirketi olma yetkinliğine erişilmesi	Sürekli İyileştirme	2025 yılında müşteri, dağıtım kanalları ve çalışanlara yönelik dijital uygulamalar ve altyapı projeleri hayata geçirilerek, süreçleri hızlandıran, güvenli erişim ve kullanım kolaylığı sağlayan çözümlerle dijital dönüşümü güçlendirdik. Bu kapsamda 2025 yılında bilgi teknolojileri projeleri için toplamda 240 milyon TL kaynak ayırdık, 224 milyon TL tutarında harcama gerçekleştirdik.	Dijitalleşmeyi iş stratejilerinin merkezinde konumlandıran teknoloji yetkinliğinin güçlendirilmesi amacıyla müşteri odaklı, erişilebilir ve güvenilir dijital çözümlerin geliştirilmesine devam edilmesi; dijital uygulama ve altyapı projeleriyle süreç verimliliğinin artırılması; çevik ekip yapısıyla hızlı ve somut çıktılar üreten geliştirme yaklaşımının yaygınlaştırılması
		Performans Yönetim sistemimizin yapay zekâ ile entegrasyonunu tamamlayarak çalışanlarımızın hedef belirleme dönemlerinde yapay zekâ aracılığıyla metodolojik kalite kontrolünü sağlayabilmeleri ve daha verimli hedef alabilmelerinin sağlanması	Sürekli İyileştirme	Yapay zekâ destekli OKR Asistanı 2025 yılı içerisinde canlıya alarak ilk versiyonu çalışanlarımızın kullanımına sunduk. Asistanın etkinliğinin artırılmasına yönelik geliştirme çalışmalarını sürdürerek, Performans Yönetim Sisteminin bulut ortamına taşınmasıyla birlikte yapay zekâ modüllerini devreye aldık ve hedef belirleme, birebir görüşmeler ile performans değerlendirme dâhil olmak üzere tüm süreçler çalışanlarımız ve yöneticilerimiz tarafından aktif olarak kullanılmaya başlandı.	OKR Asistanının geliştirme fazlarının tamamlanması, hedeflerle yönetim süreçlerinde kişiye özel çıktılar üretecek şekilde yapılandırılması ve aktif kullanım oranlarının artırılması
					Takdir ve tanıma süreçlerinde kullanıcı dostu dijital iyileştirmelerin hayata geçirilmesi ve bu süreçlerin verimliliğinin artırılması
		Doğum günü ve kıdem tebriklerini otomasyona alma çalışmalarımıza devam edilmesi	Sürekli İyileştirme	Doğum günü ve kıdem tebriklerine ilişkin süreçlerin otomasyona alınmasına yönelik çalışmalarımızı sürdürerek, Birlikteyiz intranet sayfasının çalışan dostu bir yapıya kavuşturulması amacıyla BT birimi ile geliştirme çalışmaları başlattık. Ayrıca yapay zekâ destekli sağlık uygulamamızı hayata geçirdik.	Doğum günü ve kıdem tebriklerine ilişkin süreçlerin otomasyona alınmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi ve ilgili dijital altyapının geliştirilmesi
					Birlikteyiz intranet sayfasının çalışan dostu bir yapıya kavuşturulmasına yönelik geliştirme çalışmalarının tamamlanması
					Yapay zekâ destekli sağlık uygulamasının iyileştirilmesi, kullanımının yaygınlaştırılması ve ilgili süreçlere entegrasyonunun güçlendirilmesi
		İşe alım süreçlerimizde kullanmaya başlayacağımız dijital uygulamalar ile birlikte aday evrak süreçlerinin tamamen dijital olarak yürütülmesi	Tamamlandı	2025 yılı içerisinde işe alım operasyonlarında verimliliğin artırılması, aday deneyiminin iyileştirilmesi ve süreç standartlarının güçlendirilmesi amacıyla dijital evrak sistemini hayata geçirdik. Şirket içi kaynaklarla geliştirilen portal aracılığıyla adaylar, SMS ve e-posta ile iletilen güvenli bağlantılar üzerinden belgelerini tamamen dijital ve hatasız şekilde yükleyebildi, bu sayede operasyonel yük azaltılarak standart, izlenebilir ve kurumsal kaliteyle uyumlu bir evrak yönetimi sağlandı. Bu kapsamda dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik hedeflerine stratejik katkı sunduk. Aynı dönemde yapay zekâ destekli işe alım sisteminin aktif olarak kullanılmaya başlanmasıyla birlikte işe alım sürecini uçtan uca bir yapıya taşıdık ve yapay zekâ ile veri desteği sağladık. Aday tarama, yapay zekâ mülakatı ve mülakat analizi gibi süreçler aracılığıyla iş süreçlerinde verimliliği ve güvenilirliği güçlendirdik.	Aktif olarak kullanılmakta olan yapay zekâ tabanlı İşe Alım Sistemi ile geliştirilmekte olan yapay zekâ destekli kariyer yönetim sistemi aracılığıyla insan kaynakları süreçlerinde dijitalleşmenin ve veri odaklı karar alma yaklaşımının güçlendirilmesi; kurum içi sistemlerle entegrasyonun sağlanarak veri odağının artırılması ve bu doğrultuda aday ile iç müşteri memnuniyetinin yükseltilmesi suretiyle etkin ve öncü bir yetenek yönetimi yaklaşımının sağlanması

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2025	Sonuç 2025	Gerçekleşmeler 2025	Hedefler 2026
Yönetişim	**Finansal Performans ve Kârlılık**	Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan sigorta ürünleri ile sektör lideri konumumuzun sürdürülmesi	Sürekli İyileştirme	Çatı GES hariç olmak üzere 1.088 adet poliçe ile toplam 1.629.945.543,47 TL prim üretimi gerçekleştirerek ilgili ürün segmentinde sektördeki lider konumumuzu koruduk.	Yenilenebilir enerji projelerine yönelik sunulan sigorta ürünleri aracılığıyla sektördeki lider konumun sürdürülmesi ve bu alandaki pazar payının güçlendirilmesi
	Etkin Kurumsal Yönetim	Sürdürülebilirlik statejimiz kapsamında çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında güçlü gelişimin sürdürülmesi - Stratejik olarak belirlenen hedeflere ait ilerlemelerin düzenli bir şekilde izlenmesi	Tamamlandı	2025 yılı içerisinde sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda kurumsal sürdürülebilirlik ve yönetişim altyapısının güçlendirilmesine yönelik kapsamlı politika çalışmaları yürüttük. Bu çerçevede Çevresel ve Sosyal Etki Yönetim Politikası, Çevre ve İklim Değişikliği Politikası, Finansal Kapsayıcılık Politikası, Hediye ve Ağırlama Politikası, Su Verimliliği Politikası, Sürdürülebilirlik İletişim Politikası ile Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetim Ücretlendirme Politikası oluşturulmuş; ÇSY Ücretlendirme Politikası, Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası ve Yönetim Kurulu Politikası güncellendi. Bu çalışmalarla birlikte sürdürülebilirlik, risk yönetimi ve yönetişim alanlarını kapsayan politika setini genişleterek kurumsal yapımızı daha güçlü hale getirdik.	Sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında uygulamaların sürdürülmesi, stratejik çerçevenin geliştirilmesi ve belirlenen öncelik alanlarında ilerlemenin sistematik olarak izlenmesi
		Değerlendirilen risklerin kapsamının genişletilmesi, kontrol ve prosedürlerin belirlenmesi	Tamamlandı	Güçlü kurumsal yönetim anlayışı doğrultusunda sürdürülebilirlik ve risk yönetimi çerçevesini destekleyen şirket politikalarını gözden geçirerek, çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında yeni politika dokümanları oluşturduk ve mevcut politika setini güncelleyerek genişlettik. Bu kapsamda kurumsal sürdürülebilirlik ve yönetişim uygulamalarını destekleyen politika altyapımızı güçlendirdik.	Sürdürülebilirlik, risk yönetimi ve yönetişim alanlarında politika ve uygulama altyapısının geliştirilmesi, kurumsal yapı içerisinde bütüncül bir çerçevenin oluşturulması ve bu alanlardaki ilerlemenin düzenli olarak izlenmesi
		Şirketin üst yönetiminin sürdürülebilirlik ile ilgili hususlarda aktif rol alması, sorumlulukların görev ve yetkilere daha detaylı şekilde aktarılması	Tamamlandı	2025 yılı içerisinde sürdürülebilirlik yönetişimimizi güçlendirmek amacıyla gerekli çalışmaları hayata geçirerek, üst yönetimimizin sürdürülebilirlik süreçlerine katılımını artırarak yönetişim yapımızı destekledik.	Üst yönetimin katılımı ile sürdürülebilirlik yönetişiminin güçlendirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi
		BIST SRD endeksine dahil olunması	Tamamlandı	LSEG platformu üzerinden 1 Temmuz 2025 tarihinde 2024 yılına ilişkin 76 ESG puanı elde edilmesini takiben Temmuz 2025 itibarıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne (BIST SRD) dâhil olduk. 01.10.2025–31.12.2025 döneminde ise BIST SRD 25 Endeksi'nde 2. yedek pay olarak yer aldık.	BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki konumun korunması, endeks performansının güçlendirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi ve ilgili göstergelerde sürekli iyileşmenin sağlanması
		2024 yılı için veri girişlerinin güncel olarak gerçekleştirilmesi	Tamamlandı	2024 yılına ilişkin ÇSY veri girişlerini güncel, tutarlı ve kapsamlı şekilde gerçekleştirerek ilgili platformlar üzerinden raporlama altyapımızı destekledik.	İlgili platformlarda gerçekleştirilen veri girişlerinin düzenli, güncel ve kapsamlı şekilde sürdürülmesi ve raporlama süreçlerinin etkinliğinin artırılması
		Komitenin yıl boyunca en az 4 kez toplanması ve üst yönetime raporlama yapması	Tamamlandı	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz 2025 yılı içerisinde sürdürülebilirlik faaliyetlerinin gözetimi kapsamında 8 kez toplanarak üst yönetime düzenli bilgilendirme sağladı.	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından sürdürülebilirlik faaliyetlerinin izlenmesine yönelik düzenli toplantıların gerçekleştirilmesi ve raporlama çalışmalarının sürdürülmesi
		Doğrulama hizmetinin alınması	Tamamlandı	2024 yılına ait Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları için Türk Standardları Enstitüsü (TSE) tarafından doğrulama hizmeti aldık.	Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarına ilişkin doğrulama hizmetinin alınması ve doğrulama süreçlerinin kurumsal raporlama altyapısına entegre edilmesi
	Sorumlu Yatırım	Yatırımlar içerisinde sürdürülebilirlik yatırımlarının 3 yıl içinde payının %3'e çıkarılması	Sürekli İyileştirme	Toplam yatırımlarımız içerisinde sürdürülebilirlik yatırımlarına ait payımızı Türkiye Sigorta'da 2025 yılında %1,7 olarak koruduk.	Toplam yatırımlar içerisinde sürdürülebilirlik yatırımlarının payının üç yıl içerisinde %3 seviyesine çıkarılması
	Değer Zinciri Yönetimi	Tedarikçilere gönderilen soru setinin geliştirilmesi ve ankete katılan tedarikçi sayısının artırılması, anketin düzenli olarak yıllık gerçekleştirilmesi	Sürekli İyileştirme	2025 yılı kapsamında tedarik zincirinin çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) performanslarını değerlendirdiğimiz anketimizi 124 tedarikçiye ilettik. 22 tedarikçiden geri dönüş alarak tamamlama oranımız %18 olarak gerçekleşti.	Tedarikçilere iletilen soru setinin geliştirilmesi, ankete katılımın artırılması ve tedarikçi değerlendirme anketinin yıllık olarak düzenli şekilde uygulanması

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2025	Sonuç 2025	Gerçekleşmeler 2025	Hedefler 2026
Çevre	Doğal Afetler ve İklim Değişikliği ile Mücadele	İklim krizi ile mücadele kapsamında belirlenen hedeflere dair ilerlemelerin raporlanması, mevcut ve potansiyel gelişim alanlarının belirlenmesi	Çalışılıyor	Risk ve fırsatlara ilişkin belirlenen metrik ve hedefler doğrultusunda 2025 yılı boyunca ilgili çalışmalarımızı yürüterek izleme ve değerlendirme süreçlerimizi sürdürdük.	İklim kriziyle mücadele kapsamında belirlenen hedeflere yönelik ilerlemelerin raporlanması, mevcut durumun değerlendirilmesi ve potansiyel gelişim alanlarının sistematik bir yaklaşımla belirlenmesi
		SBTi girişimine katılım sağlanması	Çalışılıyor	SBTi girişimine katılımımıza yönelik metodolojiyi gözden geçirerek hedef belirleme sürecine zemin oluşturacak değerlendirme ve hazırlık çalışmalarımızı 2025 yılı boyunca yürüttük.	SBTi girişimine katılım sağlanmasına yönelik hazırlıkların tamamlanması ve ilgili hedef belirleme sürecinin hayata geçirilmesi
	Çevresel Etki ve İklim Yönetimi	CDP raporlamasının gerçekleştirilmesi	Tamamlandı	CDP raporlamasına ilk kez katılım sağlayarak gerçekleştirilen raporlama çalışmalarımız sonucunda C puanı elde ettik.	CDP raporlamasının sürdürülmesi, performans puanının iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi ve ilgili süreçlerin sürekli olarak geliştirilmesi
		YEK-G harici elektrik tüketimimizin %10 azaltılması 5 bölge müdürlüğümüzde YEK-G üretimine sahip elektrik tüketimine geçilmesi	Tamamlandı	2025 yılında toplam elektrik tüketimimizin %84'ünü YEK-G sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan karşıladık. YEK-G harici tüketimini 2024 yılına göre %4,8 azalttık. Ayrıca 1.261 MWh YEK-G sertifikası itfa edilerek 459 tCO_2e Kapsam 2 emisyon azaltımı sağladık.	Operasyonel ağın tamamında enerji verimliliği standartlarının yükseltilmesi ve yenilenebilir enerji entegrasyonunun geliştirilmesine yönelik teknik altyapı yatırımlarının sürdürülmesi; YEK-G sertifikalı yenilenebilir elektrik kullanımının bölge müdürlükleri genelinde yaygınlaştırılması ve yenilenebilir elektrik payının artırılması
		Enerji verimliliğine yönelik çalışmalara devam edilmesi	Çalışılıyor	Enerji verimliliğine yönelik çalışmalarımız doğrultusunda Çevresel ve Sosyal Etki Politikası ile Çevre ve İklim Değişikliği Politikası oluşturduk.	Enerji verimliliğine yönelik çalışmaların sürdürülmesi, ilgili politika ve uygulamaların geliştirilmesi ve bu alandaki performansın düzenli olarak izlenmesi
		5 bölge müdürlüğü için Sıfır Atık Belgesi'nin temin edilmesi	Çalışılıyor	Sıfır Atık uygulamaları doğrultusunda 5 bölge müdürlüğümüz için başvurularımızı tamamlayarak belge alım sürecinin sonuçlandırılmasına yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.	5 bölge müdürlüğü için Sıfır Atık Belgesi'nin temin edilmesine yönelik süreçlerin tamamlanması
Çalışan	Çalışan Memnuniyeti ve Refahı	Çalışanlarımıza daha fazla değer verilerek, gelişimlerinin desteklenmesi, başarılarının kutlanması, motivasyonlarının artırılması ve dijitalleştirilmiş bir deneyim sunulması; sosyal kulüpler ve aile dostu politikalarla çalışan memnuniyetinin üst seviyeye çıkarılması	Sürekli İyileştirme	Happy Place to Work Anketi yaparak elde edilen sonuçları şirketin sunduğu olanaklar, çalışma koşulları ve yan hakları kapsayan soru-cevap dosyası ile birlikte değerlendirdik. Aynı süreç çerçevesinde Happy Place to Work sertifikasyon programına başvurduk. İç müşteri memnuniyeti anketi yürütülmeye devam edilmiş; Sosyal Kulüpler aracılığıyla 5 ilde 500 çalışan ile bir araya gelerek her 5 çalışandan 1'inin aktif katılımını sağladık. Ayrıca yıl içerisinde 12 özel gün hediye iletişimi ile kutlanarak çalışanlarımıza yönelik değer ve takdir yaklaşımını destekledik. Okulun İlk Günü İzni, Karne Günü İzni, Yılın En Uzun Günü, Saha Satış Kampanyası, Sigortacılık Haftası ve Teşekkür Sertifikası gibi; çalışanlarımızın aile yaşamına dokunan, özel günleri önemseyen ve kuruma aidiyet duygusunu güçlendiren yenilikçi uygulamaları hayata geçirdik.	Great Place to Work anketinin Ocak 2026'da açılması ve 2025 yılı verileriyle değerlendirilmesi; Happy Place to Work süreci kapsamında ise Olağanüstü Çalışan Deneyimi Sertifikası ve Ödülü'nün kazanılması ile Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri listesine aday olunması
					Çalışan memnuniyetinin artırılmasına yönelik aksiyonların sürdürülmesi ve çalışan deneyimini destekleyen uygulamaların geliştirilmesi
		ISO 45001 ve ISO 14001 sertifikalarının temin edilmesi	Sürekli İyileştirme	Sertifikasyon süreçleri kapsamında gerekli hazırlık ve iyileştirme çalışmalarımızı yıl boyunca yürüterek olup ilgili gerekliliklere uyumun sağlanmasına yönelik çalışmalarımızı sürdürdük.	ISO 45001 ve ISO 14001 sertifikalarının temin edilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi ve ilgili yönetim sistemlerinin kurumsal yapı içerisinde etkin şekilde uygulanması

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2025	Sonuç 2025	Gerçekleşmeler 2025	Hedefler 2026
Müşteri	**Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti**	Mobil uygulama indirme sayısının 6,5 milyona çıkarılması	Tamamlandı	2025 yılı itibarıyla mobil uygulamamız, yalnızca bir hizmet kanalı olmaktan çıkarak müşterilerimiz için ana temas noktası haline geldi. İndirme sayısı 8,35 milyona ulaşarak kullanıcı etkileşimi, işlem derinliği ve dijitalden tamamlanan uçtan uca süreç sayısında belirgin artış sağlandı. Bu büyümeyi destekleyen temel unsur; mobil uygulamamızın uçtan uca modern bir tasarım anlayışıyla, sade, yalın ve akıcı bir kullanıcı deneyimi odağında yeniden kurgulanması oldu. Müşterinin işini kolaylaştıran, adım sayısını ve işlem süresini azaltan ve sezgisel olarak yönlendiren akışlar sayesinde; kullanıcılar ihtiyaç duydukları işlemleri hızlı ve güvenli biçimde tamamlayabiliyor. Mobil uygulamamız, müşterilerimizin Türkiye Sigorta ile ilk temas anından itibaren; bilgilendirme, teklif, satın alma, poliçe yönetimi, ödeme, takip ve destek süreçlerinin tamamını tek bir platform üzerinden karşılayabildiği bütünsel bir dijital deneyim alanı sunuyor. Bu yapı sayesinde mobil kanalımız, müşteri yolculuklarının büyük bölümünde ilk tercih edilen kanal konumuna yükselerek operasyonel yükü azaltan, satış ve müşteri sadakatini güçlendiren, mikro teknolojilerle ve yapay zeka gücüyle kişiselleşmiş stratejik bir platform haline geldi.	2026 yılı itibarıyla mobil uygulamamızın Türkiye Sigorta müşterileri için birincil etkileşim ve işlem merkezi olarak konumlandırılmasının sağlanması; indirme sayısının 10 milyonun üzerine çıkarılması ve mobil kanal üzerinden gerçekleştirilen işlem ile satış hacminin toplam içindeki payının anlamlı şekilde artırılması. Bu doğrultuda kişiselleştirilmiş yapay zekâ destekli yönlendirmeler aracılığıyla müşteri etkileşiminin derinleştirilmesi ve mobil deneyimin müşteri bağlılığına doğrudan katkı sağlayan stratejik bir büyüme alanı haline getirilmesi Bu çerçevede mobil uygulamamızın, yalnızca işlemlerin gerçekleştirildiği bir kanalın ötesine taşınarak müşterinin ihtiyaçlarını öngören, doğru zamanda uygun çözümler sunan ve Türkiye Sigorta ile kurulan ilişkiyi sürekli besleyen akıllı, ölçeklenebilir ve bütüncül bir dijital ekosistem haline getirilmesi
		Yaygınlaştırdığımız temas noktalarının dinlenme sürecinin devam ettirilmesi	Sürekli İyileştirme	Müşterinin sesini dinleme çalışmaları doğrultusunda deneyimin ölçümlendiği temas noktalarına yönelik olarak 2024 yılında düzenli şekilde yürütülen anket uygulamalarımızı 2025 yılında da sürdürdük. Ayrıca çevrim içi platformlar üzerinden ürün satın alımı sonrasında Eylül ayı itibarıyla NPS anketleri gönderimi yaptık. Şirketimizin hizmet verdiği kanallar ve hizmet ekosisteminde yer alan iş ortakları ile bireysel ve kurumsal müşterilere ilişkin deneyimin ölçülmesine yönelik yeni araştırmalar gerçekleştirdik. Dijital Deneyim ve Sürdürülebilirlik Operasyonlar Direktörlüğü Saha Değerlendirme, Organize İş Kültürüne Yönelik Memnuniyet, OSEM Deneyimi, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Bireysel Müşteri Yeniden Kazanım, Broker ve Kurumsal Müşteri Deneyimi, Acente Kanal Deneyimi ve Türkiye Sigorta Mobil Uygulama Deneyimi araştırmaları yürütülerek müşteri deneyimini ölçümledik. Söz konusu araştırmalara ilişkin raporları, daha önce gerçekleştirilmiş çalışmalarda geçmiş dönemlerle karşılaştırmalı olarak, ilk kez yapılan çalışmalarda ise ilgili yıla ait sonuçlarla birlikte iş birimleri ve ilgili ekiplerle paylaştık.	Yaygınlaştırılan temas noktalarına ilişkin müşteri dinleme ve geri bildirim süreçlerinin sürdürülmesi
		Deneyim bazlı müşteri memnuniyeti skorunun yükseltilmesi	Sürekli İyileştirme	Deneyim bazlı müşteri memnuniyeti skorumuz Türkiye Hayat Emeklilik'te 3,87 seviyesinden 4,40'a, Türkiye Sigorta'da ise 3,53 seviyesinden 4,10'a yükseldi.	Müşteri memnuniyetinin düzenli olarak izlenmesi, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirici aksiyonların alınmasının sürdürülmesi
		Müşterilerimizin talep ve geri bildirimleri, çalışan ve satış kanallarımızdan gelen öneriler ile Ar-Ge çalışmalarımız doğrultusunda dijital platformlarımızı geliştirerek, kullanıcılara her geçen gün daha iyi bir deneyim sunulması	Tamamlandı	2025 yılında devreye alınan yeni nesil mobil uygulamamız; agentic yapıda kurgulanan yapay zekâ destekli kişisel asistan Bilge'nin kişiselleştirilmiş yönlendirmeleri, akıllı doküman işleme ve IBAN okuma gibi mikro teknolojilerle yalınlaştırılmış akışları ve oyunlaştırma bileşenleriyle sektörde ayrışan bir dijital deneyim sundu. Birikim ve sigorta süreçlerini uçtan uca dijitalleştirerek tekliften ödemeye, poliçe takibinden kritik hatırlatmalara kadar tüm müşteri yolculuklarını tek bir platform üzerinden bütünleşik ve kesintisiz biçimde yönetilebilir hale getirdik. Bu dönüşüm ile müşterilere daha hızlı, sade ve güven veren bir deneyim sağlarken kurum içi operasyonel verimliliği de önemli ölçüde artırdık. Yeni mobil uygulamanın adaptasyon sürecinde, sektörde ilk kez hayata geçirilen yeni nesil sesli ara özelliği ile uygulama kullanıcıyla etkileşim kuran bir yapıya kavuşturduk. Kullanıcıların kendi verileriyle oluşturulan kişiselleştirilmiş videolar sayesinde mobil deneyim her müşteri özelinde farklılaştırılarak uygulama üzerinden iletilen geri bildirimlerin doğrudan geliştirme ekipleri tarafından değerlendirilmesiyle kullanıcılar ürünün gelişimine katkı sunan aktif paydaşlar haline geldi. Bu yaklaşımımıza geliştirme önceliklerimizi gerçek kullanıcı ihtiyaçlarına göre şekillendirdik ve mobil uygulama yaşayan, öğrenen ve kullanıcılarıyla birlikte gelişen bir dijital platforma dönüştürdük.	2026 yılı itibarıyla mobil uygulamanın reaktif bir kanal olmanın ötesine taşınarak müşterinin ihtiyaçlarını önceden algılayan, doğru zamanda yönlendirme sağlayan ve her ekranda kullanıcıya özel içerik sunan kişisel bir dijital alan haline getirilmesi Yapay zekâ destekli öngörü mekanizmaları aracılığıyla sigorta ve birikim süreçlerinde otomasyonun artırılması; kişiye özel aksiyonlar ve sadeleştirilmiş karar akışları ile müşteri deneyiminde hız ve güvenin güçlendirilmesi BES ve sigorta süreçlerinde manuel işlemlerin azaltılması, self-servis kullanım oranlarının artırılması ve mobil kanalın müşteri memnuniyeti ile dijital satış performansına stratejik katkı sağlayan ana platform olarak konumlandırılması

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2025	Sonuç 2025	Gerçekleşmeler 2025	Hedefler 2026
Müşteri	**Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti**	Mobil Plus'ta bulunan çekici çağırma hizmetine çekici izleme ve en yakın servisi bulma fonksiyonlarının eklenmesi	Tamamlandı	Mobil Plus uygulamamıza çevrim içi çekici çağırma, çekici takibi ve en yakın servis noktasını bulmaya yönelik fonksiyonlar ekledik.	Mobil Plus uygulamamızın yeni yeteneklerle geliştirilmesi, dijital ekosistemi güçlendirecek yeni entegrasyonlar aracılığıyla kapsama alanının genişletilmesi ve müşteri deneyimi odağında mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilebilen işlem çeşitliliğinin artırılması Bu doğrultuda yapay zekâ ve Agentic AI (otonom yapay zekâ) çözümlerinin operasyonel süreçlere entegre edilmesi, robotik süreç otomasyonu ile yürütülen operasyonların kendi kendine öğrenebilen akıllı sistemlere devredilmesiyle işlem hızının artırılarak operasyonel maliyetlerin optimize edilmesi Büyük veri platformunun gelişmiş analitik kabiliyetlerle güçlendirilmesi, kişiselleştirilmiş sigortacılık uygulamalarının yaygınlaştırılması, omnichannel yaklaşımıyla tüm temas noktalarında etkileşimin bütüncül hale getirilmesi ve risk modelleme doğruluğunun artırılması Tüm kanallarımızda sürtünmesiz etkileşimin sağlanması, mobilitenin tüm uygulamalar için dinamik ve dönüştürücü etkisinin güçlendirilmesi, Türkiye Sigorta Mobil Plus'ın yeni yeteneklerle genişletilmesi, dijital ekosistemi destekleyecek yeni entegrasyonlar ile kapsama alanının genişletilmesi ve iş ortaklarının sigortacılık süreçlerini kendi platformları üzerinden uçtan uca yönetebilecekleri altyapıların oluşturulması Sağlık branşında yapay zekâ destekli provizyon sistemlerinin daha da geliştirilmesi, bireysel sigortacılıkta erişilebilirliği artıran ödeme kolaylıklarının sürdürülmesi ve yenilikçi ürünler aracılığıyla müşteri deneyiminin iyileştirilmesi 2026 yılı itibarıyla dijital dönüşümün bir üst seviyeye taşınması, Agentic AI çözümlerinin yaygınlaştırılması ve iş ortaklarına uçtan uca dijital hizmet sunan yapının hayata geçirilmesi. Dijitalleşmenin; verimliliği, müşteri deneyimini, şeffaflığı ve erişilebilirliği artıran bütüncül bir dönüşüm süreci olarak ilerletilmesi Erişilebilir sigortacılık kampanyalarımızın, müşteri memnuniyetini artıran uygulamalarımızın ve sektöre öncülük eden yenilikçi hizmetlerimizin sürdürülmesi yoluyla istikrarlı ve sürdürülebilir büyümenin desteklenmesini hedefliyoruz
		Mobil Plus'ta hasar dosyası işlem takibi yapılmasının sağlanması, kurumsal web sitesine kasko ve trafik sigortası hasar giriş fonksiyonunun eklenmesi	Devam Ediyor	Mobil uygulama üzerinden hasar girişleri dijitalleştirerek müşterilerin tazminat bildirimlerini uygulama aracılığıyla iletebilmesini sağladık. Uygulama, satış sonrası süreçlerin etkin yönetimine imkân tanıyarak yıl boyunca tazminat bildirim talepleri mobil kanal üzerinden gerçekleştirildi. Kurumsal web sitesi ve mobil platformlarda kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik geliştirmelerimizi tamamladık.	Mobil uygulamada hasar dosyalarının uçtan uca izlenmesine yönelik fonksiyonların geliştirilmesi ve hasar süreçlerine ilişkin anlık bilgilendirme ekranlarının yaygınlaştırılması. Kurumsal web sitesine kasko ve trafik sigortası hasar giriş fonksiyonlarının entegre edilerek dijital hasar kanallarının kapsamının genişletilmesi

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2025	Sonuç 2025	Gerçekleşmeler 2025	Hedefler 2026
Müşteri	**Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti**	Müşteri segment çalışmalarını tamamlayarak, müşteri memnuniyetini artıran, dijital dönüşümden faydalanarak portföyümüzü büyütüp derinleştirerek, fark yaratan bir hizmet sunulması	Tamamlandı	2025 yılında önceliğimiz, servis sürekliliğinin güçlendirilmesi ve operasyonel süreçlerin daha kontrollü hale getirilmesi oldu. Servis sürekliliği kapsamında öncelikle altyapı güçlendirme çalışmaları gerçekleştirdik. Operatör yedekliliği çerçevesinde mevcut yapıya ilave olarak farklı bir operatör üzerinden hat yedeklemesi sağladık. Lokasyon yedekliliği tarafında ise mevcut lokasyonlara ek yeni lokasyonlar devreye aldık. Ayrıca olası kesinti ve kriz durumlarında izlenecek adımları tanımlayan bir Acil Durum Aksiyon Planı oluşturduk. Süreç ve operasyon tarafında uçtan uca iyileştirmelere odaklandık. MİM kapsamında önceliklendirilen acil taleplerin yalnızca MIM içinde değil, operasyon ekipleriyle birlikte uçtan uca yönetilmesini sağlayan bir yapı kurduk. GSM üzerinden müşteri tanıma uygulaması ile doğrulama süreçlerini hızlandırdık. Özel müşteri grupları için hizmet ayrıştırması yapılarak daha kontrollü bir operasyon yapısı oluşturduk. IVR üzerinden IBAN girişi uygulaması ile birlikte SEDDK hayat cayma süreçlerinin IVR entegrasyonu tamamlayarak bu sayede hem regülasyon uyumu sağladık hem de müşteri temsilcileri üzerindeki operasyonel yükü azalttık. Asistans talep yönetimi yapısını talep yönetim sistemine taşıyarak tüm taleplerin tek bir platform üzerinden, ölçülebilir ve izlenebilir şekilde yönetilmesini sağladık. Ayrıca tekrarlayan çağrılar analiz edilerek kök neden çalışmalarını yürüterek ve çağrıların kaynağına yönelik iyileştirme aksiyonları geliştirdik. **Servis Sürekliliği** • Operatör Yedekleme • Lokasyon Yedekleme • Acil Durum Aksiyon Planı **Süreç & Operasyon** • MİM-Operasyon Acil Talep Yönetimi • GSM üzerinden Müşteri Tanıma • Özel Grupların Hizmet Ayrıştırılması • IVR IBAN Girişi • SEDDK Hayat Cayma IVR Entegrasyonu • Asistans Talep Yönetim Süreci • Tekrarlayan Çağrı ile Kök Neden Analizi	2026 yılında mevcut yapının üzerine daha fazla dijitalleşme ve verimlilik odağında ilerlenmesi Bu kapsamda, müşterilere yeni ve alternatif bir iletişim kanalı sunulması amacıyla WhatsApp kanalının devreye alınması, self servis kullanım oranının artırılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi, PSI ve DSS sistemlerinde ikinci faza geçilerek özellikle tahsilat ve yenileme poliçelerini kapsayan geliştirmelerin yapılması Ayrıca temsilci verimliliğinin artırılmasına katkı sağlayacak şekilde Agent Asistan projesinin hayata geçirilmesi **Planlanan Başlıca Çalışmalar** • Whatsapp Kanalının Devreye Alınması • Self Servis oranının arttırılması • PSI&DSS 2.Faz Çalışmaları • Agent Asistan Projesi
		Belirli ek ürünlerin online satışa açılımının gerçekleştirilmesi	Sürekli İyileştirme	Türkiye Sigorta'da bir önceki yıla göre adetlerde %143, Türkiye Hayat Emeklilik'te ise %895 büyüme gerçekleştirdik. 2025 yılında belirli ürünlerin online satışa açılmasına yönelik çalışmalarımızı; regülasyonlar, pazar dinamikleri ve sektörel gelişmeler doğrultusunda değerlendirdik ve stratejik önceliklendirme yaparak kontrollü bir şekilde ilerledik. Farklı dijital yüzeylerde ilerleme kaydederek, belirli kurumlara özel indirimlerle satış imkânı sunan yapı üzerinden online ürünlerimizin satış yüzeyini genişlettik; dijital erişim ve görünürlüğümüzü artırdık. Ayrıca mobil uygulamamızı, ürün tekliflerinin gösterimi ve satın alım süreçlerine uygun hale getirerek dijital satış kanallarımızın etkinliğini ve satış gücünü önemli ölçüde güçlendirdik.	Belirli ek ürünlerin online satışa açılımının gerçekleştirilmesi. Online satış kanallarının ölçeklenebilir, esnek ve hızlı adapte olabilen bir dijital satış mimarisi üzerine kurgulanması Regülasyonlara uygunluğu sağlanmış, müşteri ihtiyacına göre modülerleştirilmiş ürünlerin kademeli olarak online satışa açılması Mobil ve web kanallarının doğrudan gelir üreten stratejik satış platformları haline getirilmesi Bu kapsamda dijital kanalların yalnızca satış yapılan yapılar olmaktan çıkarılarak, müşteri ihtiyacını doğru ürünle, doğru anda ve doğru fiyatla buluşturan akıllı satış kanalları olarak konumlandırılması

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

ÇSY Öncelikli Konular		Hedefler 2025	Sonuç 2025	Gerçekleşmeler 2025	Hedefler 2026
Toplum	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	Yıllık geri bildirim raporlamalarının ve gereksinim aksiyonlarının gerçekleştirilmesi	Tamamlandı	Uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatifleri kapsamında UN Global Compact (UNGC) ve UN Principles for Responsible Investment (UNPRI) çerçevesinde yıllık geri bildirim raporlamalarımızı tamamlayarak UNPRI raporlamasında ilk raporlama yılında gönüllü olmasına rağmen başarıyla gerçekleştirdik. Ayrıca UN Women's Empowerment Principles (UNWEP) kapsamında cinsiyet eşitliğine yönelik boşluk analizi çalışmasını tamamladık.	Yıllık geri bildirim raporlamalarının yapılması, belirlenen gereksinimlere yönelik aksiyonların planlanması ve uygulamaya alınması
		Şirket kuruluşumuzun 5. yıldönümünde şirket çalışanlarımız ve acentelerimiz adına toplam o günkü güncel sayıya göre fidan bağışı yapılması	Sürekli İyileştirme	Tarım ve Orman Bakanlığı iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz fidan bağışı kapsamında, hem orman yangınlarıyla mücadeleye katkı sağlamayı hem de şirketimizin 5. kuruluş yıl dönümünü anlamlı bir şekilde kutlamayı hedefledik. Bu doğrultuda, acentelerimiz ve çalışanlarımız adına Bursa ve İzmir'de yangından etkilenen alanlarda dikilmek üzere toplam 20.000 adet fidan bağışında bulunarak yeşil vatanımıza nefes olduk.	Şirketimizin 6. kuruluş yıl dönümünde de, çalışanlarımız ve acentelerimiz adına, o günkü güncel sayıya paralel olarak fidan bağışı gerçekleştirerek bu çevresel sorumluluk anlayışının sürdürülmesi
		Antrenman etkinliklerine çocuklarımız ile katılınması, basketbol oyuncuları ile tanıştırılması ve bu vesileyle çocuklara spor alışkanlığını kazandırılması	Sürekli İyileştirme	Hatay, Gaziantep, Kahramanmaraş ve Adıyaman'da inşa edilen basketbol sahalarında, Türkiye Basketbol Federasyonu ve Türkiye Sigorta iş birliğiyle gençleri sporla buluşturmanın yanı sıra deprem bölgesinde toplumsal dayanışmayı güçlendirmek ve yeniden yapılanma sürecine katkı sağlamak amacıyla 3x3 basketbol turnuvaları düzenledik. Turnuvaların final karşılaşması, 18 Mayıs 2025 tarihinde Basketbol Gelişim Merkezi'nde gerçekleştirildi; kazanan takımlar kupa töreniyle ödüllendirildi.	Antrenman etkinliklerine çocuklarımızın katılımının sağlanması, basketbolcularla bir araya gelmeleri ve rol model sporcularla tanışmaları desteklenerek, çocuklara erken yaşta spor alışkanlığı kazandırılması
		Depremzede ve özel gereksinimli çocuklarımız ile spor ve sosyal yaşam etkinliklerinin düzenlenmesi	Sürekli İyileştirme	6 Şubat depremlerinden etkilenen depremzede ve özel gereksinimli çocuklara yönelik hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk projesi kapsamında, Hayat Yeniden Vakfı iş birliğiyle Basketbol Gelişim Merkezi'nde Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi play-off çeyrek final karşılaşmasını izleme imkânı sağladık. Etkinlik kapsamında, Kahramanmaraş'tan gelen depremzede ve özel gereksinimli çocuklarımız, Boğaz'da düzenlenen keyifli bir tekne turuyla İstanbul'un eşsiz manzarasını keşfederek unutulmaz bir deneyim yaşadılar.	Depremzede ve özel gereksinimli çocuklarımıza yönelik benzer etkinlikleri sürdürerek, sporla tanışmalarını, spor alışkanlığı kazanmalarını ve toplumsal sosyalleşmelerinin desteklenmesi
		Özel gereksinimli çocuklara destek sunulması	Sürekli İyileştirme	Yalnızca sigorta hizmetlerimizle değil, toplumsal sorumluluk bilinciyle de ülkemizin geleceğine katkı sunma anlayışımız doğrultusunda, Tohum Otizm iş birliğiyle yürütülen "Her Sınıf Bir Tohum" projesine destek verdik. Proje kapsamında, otizmli çocukların eğitim ortamlarında ayrıştırılmadan yer almalarını ve bireysel potansiyellerini ortaya koyabilecekleri koşullara erişmelerini sağlamak amacıyla Elâzığ Merkez İsmet Paşa İlkokulu'nda iki özel eğitim sınıfını hayata geçirdik. Otizmli ve özel gereksinimli 17 öğrenci için oluşturulan özel eğitim sınıfları ve özel eğitim setlerinin yanı sıra, okulda eğitim gören 1.000'in üzerindeki öğrenciye de eğitim setlerimizle destek olmanın mutluluğunu yaşadık.	"Her Sınıf Bir Tohum" projesine 2026 yılında da destek sunarak, farklı okullardaki otizmli ve özel gereksinimli çocuklarımızın yanında olmaya devam edilmesi
		Gazze'de yaşanan insani krize karşı dayanışma ve yardımlaşma faaliyetlerini yürütülmesi	Sürekli İyileştirme	Dünya İyilik Günü vesilesiyle başlatılan ve Türk Kızılay iş birliğiyle yürütülen 19. İyilik Gemisi Gazze Yardım Kampanyası kapsamında, Türkiye Sigorta ve Türkiye Sigorta çalışanlarının değerli katkılarıyla Gazze'ye 9.834 adet gıda kolisi ulaştırılmıştır.	2026 yılında da Türk Kızılay ile iş birliği içinde bu dayanışma ve ortak sorumluluk anlayışının sürdürülmesi

TBF
3x3
TÜRKİYE SİGORTA
3
HOME
GUEST
SCORE
PERIOD
SCORE
TÜRKİYE BASKETBOL FEDERASYONU
3x3
TÜRKİYE SİGORTA

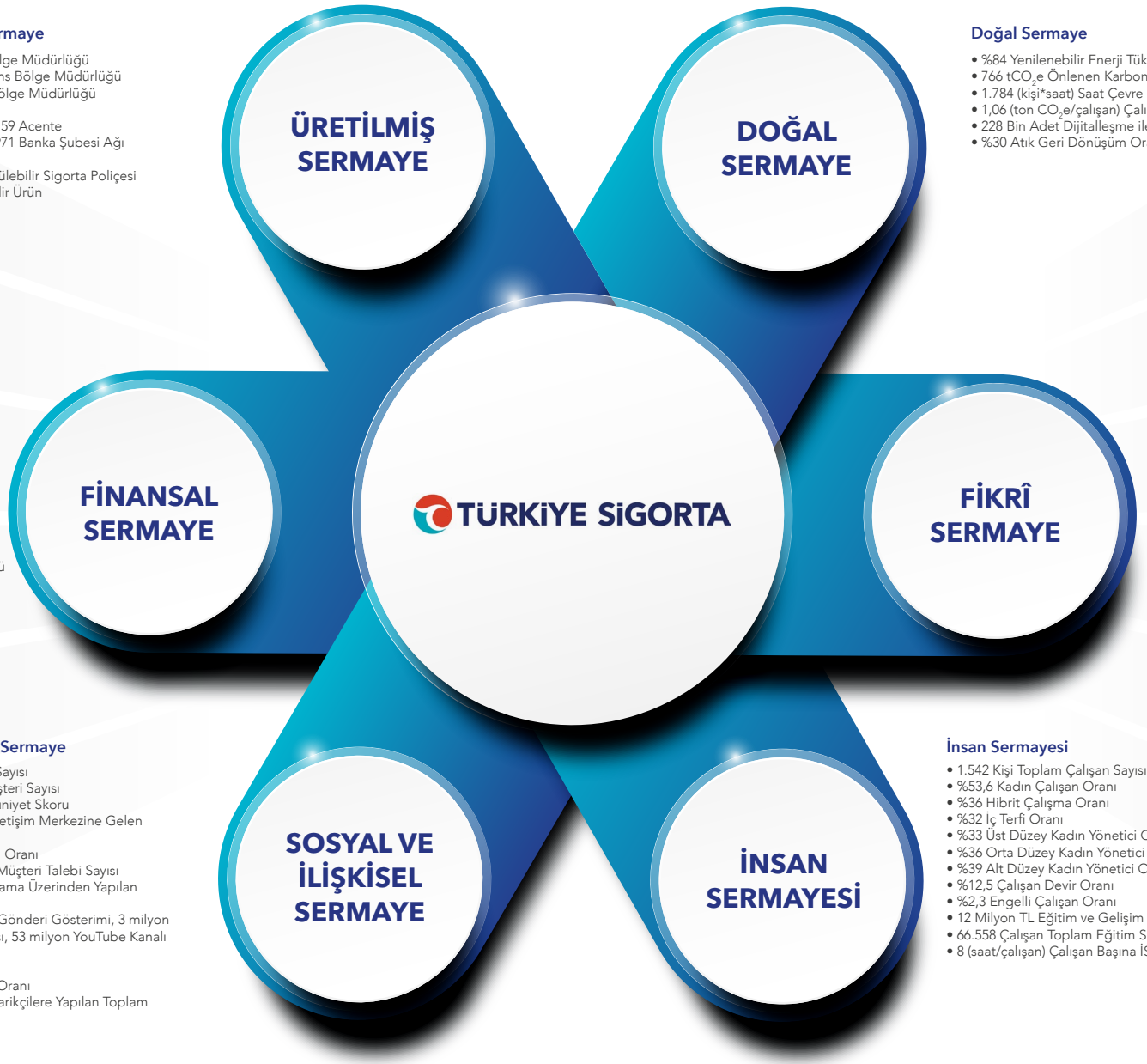
TÜRKİYE SİGORTA'NIN DEĞER YARATMA MODELİ

84 Finansal Sermaye
98 Üretilmiş Sermaye
114 Doğal Sermaye
124 Fikrî Sermaye
144 Sosyal ve İlişkisel Sermaye
168 İnsan Sermayesi

TÜRKİYE SİGORTA'NIN DEĞER YARATMA MODELİ

İLGİLİ SERMAYE ÖGESİ	GİRDİLER		TÜRKİYE SİGORTA İŞ OPERASYONLARI
Finansal Sermaye	• Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans • Sağlam sermaye ve ortaklık yapısı • Güçlü gelir modeli • Özkaynak gücü ve ödenmiş sermaye • Güçlü likidite yapısı ve nakit yönetimi • Bilanço kalitesi • Artan piyasa değeri • Finansman çeşitliliği	• Artan yatırım gelirleri • Verimli sermaye yönetimi • Şeffaf finansal yönetim • Dijital sigortacılık • Yatırım araçlarının çeşitlendirilmesi • Geniş sigorta teminat hacmi • Sürdürülebilir yatırımlar	Genel Zarar Sigortaları Yangın ve Doğal Afet Sigortaları
Üretilmiş Sermaye	• Büyüyen faaliyet ağı ve hizmet noktası • Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen sürdürülebilir ürünler • Veri altyapısı ve teknolojik yatırımlar • Dijital dağıtım kanalları • Müşteri deneyimini geliştiren teknolojiler • Geliştirilen yapay zekâ destekli yeni nesil sigortacılık teknolojileri (Bilge dijital asistan, otomasyon araçları)		Kara Araçları Sorumluluk Sigortaları Kaza Sigortaları
Doğal Sermaye	• İş süreçlerinde doğal kaynakların kullanımı • Sigortacılık ürün ve hizmetlerinin iklim risk ve fırsatlarına olan etkisi • Faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkinin değer zinciri boyunca yönetimi • Net sıfır hedefi ve sürdürülebilir karbon yol haritası • Yenilenebilir enerji kullanımı	• Atık yönetimi ve sıfır atık uygulamaları • Enerji verimliliği çalışmaları • Yeşil sigorta ürünleri • Yenilenebilir enerji yatırımları • Lojistik ve ulaşımda karbon azaltımı • Çevresel eğitim ve farkındalık çalışmaları • İklim senaryoları ile birlikte iklim dirençliliği çalışmaları	Genel Sorumluluk Sigortaları Hava Araçları Sigortaları
Fikrî Sermaye	• Dijital uygulamalar • Donanım ve yazılım yatırımları • Veri analitiği, yapay zekâ ve makine öğrenimi • Türkiye Sigorta müşteri platformu • Türkiye Sigorta web sitesi • Türkiye Sigorta Dijital Asistan "Bilge" • Müşteri dostu hasar iletişimi	• SAP sistemi • Armada • Hızlı satış platformu • Siber güvenlik ve müşteri gizliliği • Dijital müşteri platformlarının entegrasyonu • OCR, RPA ve BPM süreçlerinin yaygınlaştırılması • Entegre yönetim sistemleri	Hava Araçları Sorumluluk Sigortaları Su Araçları Sigortaları
Sosyal ve İlişkisel Sermaye	• Paydaşlarla ilişkiler ve ortak değer yaratan iş birlikleri • Dijital paydaş iletişim kanalları • Kurumsal üyelikler ve desteklenen projeler • Ulusal ve uluslararası sponsorluklar • Güvene dayalı ve 7/24 müşteri odaklı bir yönetim prensibi • Dağıtım kanallarının geniş ağıyla sağlanan verimlilik • Çalışan motivasyonunu artırmaya yönelik çeşitli kulüp etkinlikleri ve turnuvalar	• "Sen Varsın" çalışan geri bildirim ve öneri sistemi • Sosyal ve ekonomik değer oluşturan kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı • Sosyal inovasyon projeleri • Şeffaf geri bildirim mekanizmaları • Birlikteyiz Portalı ve Birlikteyiz Dergisi • Şeffaf tedarikçi zinciri yönetimi • Acentelerimize yönelik hazırlanan Pusula Dergisi	Nakliyat Sigortaları Kredi Sigortaları
İnsan Sermayesi	• Büyük Türkiye Sigorta Ailesi • İnsan kaynakları değerleri ve ilkeleri • Eşitlikçi çalışma ortamı • Yenilikçi çalışma modeli ve kulüpler • Eğitim ve yetenek yönetim programları	• Adil ücret, yan haklar, performans bazlı ödüller • Etik ve sıfır tolerans politikası • Güvenli çalışma ortamı • Hibrit çalışma modeli • Çalışan deneyimini ölçen sürekli geri bildirim sistemleri	Finansal Kayıplar Sigortaları Hukuksal Koruma Sigortaları Kefalet Sigortaları

ÇIKTILAR



Üretilmiş Sermaye

- 12 Acente Bölge Müdürlüğü
- 11 Bankasürans Bölge Müdürlüğü
- KKTC'de 1 Bölge Müdürlüğü
- 3 Temsilcilik
- Türkiye'de 3.759 Acente
- Türkiye'de 4.971 Banka Şubesi Ağı
- 161 Broker
- 64 bin Sürdürülebilir Sigorta Poliçesi
- 9 Sürdürülebilir Ürün

Doğal Sermaye

- %84 Yenilenebilir Enerji Tüketimi
- 766 tCO_2e Önlenen Karbon Emisyonu
- 1.784 (kişi*saat) Saat Çevre Eğitimi
- 1,06 (ton CO_2e/çalışan) Çalışan Başına Emisyon Yoğunluğu
- 228 Bin Adet Dijitalleşme ile Önlenen Kağıt İsrafı
- %30 Atık Geri Dönüşüm Oranı

Finansal Sermaye

- 147,1 Milyar TL Toplam Prim Üretimi
- %45 Yıllık Prim Büyüme Oranı
- 157 Milyar TL Toplam Aktif Büyüklük
- 52 Milyar TL Özkaynak Büyüklüğü
- 10 Milyar TL Ödenmiş Sermaye
- %215 Sermaye Yeterlilik Oranı
- 42,5 Milyar TL Toplam Hasar Ödemesi
- 22,7 Milyar TL Teknik Kâr
- 7,4 Milyon TL Net Yatırım Geliri
- 19,4 Milyar TL Net Kâr
- %14 Pazar Payı
- 1,94 TL Hisse Başına Kâr
- %97,1 Bileşik Oran
- 80,8 Milyar TL Yatırım Portföyü Büyüklüğü

Fikrî Sermaye

- 1,2 Milyon Mobil Kullanıcı Sayısı
- 240 Milyon TL BT Projeleri İçin Ayrılan Toplam Kaynak Tutarı
- Bilge'ye Sor ile 2,1 Milyon Tekil Müşteri Görüşme Sayısı
- Bilge'ye Sor ile Cevap Verilen Müşteri Sayısı: 7,2 Milyon
- 50+ Adet Yeni Mobil Uygulama Özelliği
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetimi
- ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetimi
- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO/IEC 42001:2023 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi Sertifikası

Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- 10 Kurumsal Üyelik Sayısı
- 6 MilyonToplam Müşteri Sayısı
- 4,10 Müşteri Memnuniyet Skoru
- 1,1 Milyon Müşteri İletişim Merkezine Gelen Çağrı Adedi
- %98 Çağrı Karşılama Oranı
- 1,1 Milyon Çözülen Müşteri Talebi Sayısı
- 787 bin Mobil Uygulama Üzerinden Yapılan Müşteri İşlemi
- 1,9 milyon Linkedin Gönderi Gösterimi, 3 milyon X Görüntülenme Sayısı, 53 milyon YouTube Kanalı İzlenme Sayısı
- 813 Tedarikçi Sayısı
- %99 Yerel Tedarikçi Oranı
- 3.053 Milyon TL Tedarikçilere Yapılan Toplam Ödeme Tutarı

İnsan Sermayesi

- 1.542 Kişi Toplam Çalışan Sayısı
- %53,6 Kadın Çalışan Oranı
- %36 Hibrit Çalışma Oranı
- %32 İç Terfi Oranı
- %33 Üst Düzey Kadın Yönetici Oranı
- %36 Orta Düzey Kadın Yönetici Oranı
- %39 Alt Düzey Kadın Yönetici Oranı
- %12,5 Çalışan Devir Oranı
- %2,3 Engelli Çalışan Oranı
- 12 Milyon TL Eğitim ve Gelişim Harcaması
- 66.558 Çalışan Toplam Eğitim Saati
- 8 (saat/çalışan) Çalışan Başına İSG Eğitim Saati

YARATILAN DEĞER		SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İLGİLİ PAYDAŞLAR
• Türkiye ekonomisinin tasarruf bazının artırılması • Bankacılık dışı finansal sektörün geliştirilmesi • Sigortacılık hizmetlerinin tabana yayılması • Sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyan çözümler üretilmesi • Ülkemizin stratejik varlık ve yatırımlarına güvence sunulması • Yüksek temettü getirisi	• Sektör liderliği ve güçlü pazar payı ile yüksek marka değeri • Sermaye yeterliliği ile ekonomik istikrara katkı • Finansal sağlamlık sayesinde artan yatırımcı güveni • Alternatif yatırım araçlarıyla risk dağılımının güçlendirilmesi		• Çalışanlar • Ortaklar ve Yatırımcılar • Tedarikçiler
• Ulusal ve uluslararası hizmet ağı genişlemesi • Yerel ekonomi ve istihdama katkı • Sürdürülebilir ürünler ile düşük karbon ekonomisine destek • Müşteri memnuniyeti ve erişim kolaylığı • Finansal kapsayıcılık • Yenilikçi sigorta çözümleri	• Ekonomik sürdürülebilirlik • Güvenli ve şeffaf veri yönetimi • Teknolojik gelişmelerle rekabet avantajı • Dijitalleşme sayesinde artan operasyonel verimlilik • Yüksek erişilebilirlik ile artan sigortalılık oranı • Yapay zekâ ve otomasyon sayesinde hızlanan hizmet süreçleri		• Ortaklar ve Yatırımcılar • Satış Kanalları • Müşteriler
• Doğal kaynak kullanımının azaltılması • İklim risklerinin azaltılması • Net sıfır emisyon hedefi • Yenilenebilir enerjiye geçiş ile enerji tasarrufu • Atık yönetimi ve geri dönüşüm katkısı • Su tüketiminin azaltılması • Çevresel göstergelerin düzenli takibi ile izlenebilirlik ve şeffaflık			• Çalışanlar • Tedarikçiler • Toplum
• Dijitalleşme ile müşteri deneyiminin iyileştirilmesi • Müşteri dostu iletişim kanalları • Marka bilinirliğinin artması • Veri analitiği ve yapay zekâ ile hızlı ve doğru karar alma • Robotik süreç otomasyonuyla operasyonel verimlilik • Entegre yönetim sistemleri ile uyumlu ve kaliteli hizmet • Siber güvenlik önlemleri ile güvenli dijital hizmet • Ar-Ge yatırımları ile yenilikçi çözümler geliştirme • BT yatırımları ile altyapı güçlendirme • Hızlanan müşteri yanıt süreleri			• Müşteriler • Çalışanlar • Satış Kanalları
• Güçlü paydaş ilişkileri ve iş birlikleri sayesinde ortak değer yaratma • Dijital iletişim kanalları ile paydaş erişilebilirliğinin artırılması • Kurumsal üyelikler ile sektör içinde etkin bir konum • Güvene dayalı yönetim yaklaşımı ile 7/24 müşteri memnuniyetinin sağlanması • Dağıtım kanallarının geniş ağı ile operasyonel verimlilik sağlama • Çalışan motivasyonunu artıran iç iletişim çalışmalarıyla kurum içi bağlılık • Öneri sistemi ile çalışanların sürece katılımının sağlanması • Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile sosyal ve ekonomik değer yaratma • Gelişmiş müşteri iletişim merkezi ile müşteri taleplerinin etkin çözümü • Yerel tedarikçilerle iş birliği yaparak sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturma			• Müşteriler • Çalışanlar • Ortaklar ve Yatırımcılar
• Eşitlikçi ve Şeffaf Çalışma Ortamı • Çalışan Gelişimi • Ekip Ruhu ve İç İletişim • Etik ve Şeffaflık • Güvenli ve Sağlıklı Çalışma Ortamı • Engelli ve Sendikalı Çalışan Desteği • Sürekli geri bildirim sistemleri ile iyileştirilen çalışan deneyimi • Yapay zekâ destekli İK süreçleri ile hızlanan çalışan hizmetleri			• Çalışanlar

Entegre iş modelimizle tüm sermaye unsurlarını stratejik önceliklerimiz doğrultusunda yönetiyor, paydaşlarımız için kalıcı değer oluşturuyoruz.

FİNANSAL SERMAYE

Yüksek prim üretimi ve güçlü aktif büyüklüğümüzle finansal dayanıklılığımızı istikrarlı şekilde sürdürüyoruz.

Aktif Büyüklük

157
milyar TL

Prim Üretimi

147
milyar TL

FİNANSAL SERMAYE

Yatırımcı İlişkileri

Yatırımcı ilişkileri, sürdürülebilirlik ve stratejiyi aynı çatı altında bütüncül bir yaklaşımla ele alıyor; şirketimizin stratejik öncelikleri ile finansal ve finansal olmayan performansına ilişkin anlatının sermaye piyasası paydaşlarına zamanında, doğru, tutarlı ve karşılaştırılabilir biçimde aktarılmasını sağlıyoruz. Amacımız; şeffaf ve iki yönlü iletişim kanallarıyla yatırımcıların, analistlerin ve diğer paydaşların sağlıklı karar almasını desteklemek, düzenli temaslarla şirket hikâyesinin doğru anlaşılmasını sağlamak ve piyasadan gelen beklenti ile geri bildirimleri sistematik biçimde derleyerek üst yönetimle paylaşmak suretiyle karar alma süreçlerine girdi oluşturmaktır.

2025 yılında faaliyetlerimizi bu çerçevede sürdürerek yatırımcı ekosistemiyle kesintisiz ve proaktif bir temas yürüttük; yatırımcı, analist ve fon yöneticileri dâhil olmak üzere paydaşlarla 400'den fazla online ve fiziki görüşme gerçekleştirdik.

Uluslararası görünürlüğü desteklemek amacıyla Londra ve Dubai odaklı uluslararası konferanslara katılım sağlarken, yurt içinde de PYŞ toplantılarıyla yatırımcı tabanıyla temasımızı derinleştirdik.

İletişim altyapımızı, yatırımcı geri bildirimleri doğrultusunda sürekli güncellenen web sitesi ve aylık yatırımcı sunumları ile daha düzenli ve öngörülebilir hale getirirken; finansal sonuçlar sonrası İngilizce canlı webcast'lerle erişilebilirliği artırdık. Ayrıca, finansal raporlarımızın ve ara dönem faaliyet raporlarımızın İngilizce versiyonlarını da yayımlamaya başlayarak uluslararası yatırımcılarımız için bilgiye erişimi daha da kolaylaştırdık.

Yıl içinde yapılan KAP açıklamalarında içerik ve zamanlama disiplinini koruyarak süreci standardize ettik ve mevzuata uyum odağımız kapsamında finansal raporlama ile özel durum açıklamalarını zamanında ve eksiksiz yürüttük; dönem içinde SPK, Borsa İstanbul veya MKK tarafından Şirketimize uygulanmış herhangi bir idari/cezai yaptırım, uyarı veya bildirim olmaması bu yaklaşımın somut bir göstergesi olmuştur.

Olağan Genel Kurul toplantımızı, 25 Nisan 2025 tarihinde Genel Müdürlük'te Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) düzenlemeleri ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum içinde gerçekleştirdik. Sermaye piyasası tarafında hissedar değeri odağını destekleyen adımların doğru anlaşılması amacıyla şeffaf ve proaktif bir iletişim yürütülerek, 2024 kârından 2 milyar TL nakit temettü dağıtımına ilave olarak, sermaye yapımızın güçlendirilmesi kapsamında %100 bedelsiz sermaye artırımı ile ödenmiş sermayemiz 5 milyar TL'den 10 milyar TL'ye çıkarılmış ve kayıtlı sermaye tavanımız 50 milyar TL'ye yükseltilmiştir.

Yatırımcı tabanı görünümünde halka açık payların yaklaşık %29'unun yabancı kurumsal yatırımcılar tarafından tutulması ve oranın yıl başına göre korunması, uluslararası yatırımcı ilgisinin sürekliliğine işaret eden bir gösterge olarak izlenmiştir.

Analist iletişiminde ise kapsamdaki aracı kurum sayısının ve görünürlüğün artmasına yönelik temaslar sürdürülmüş; aracı kurum değerlendirmeleri ve hedef fiyat güncellemeleri yakından takip edilerek piyasa beklentilerinin sağlıklı okunmasına katkı sağlanmıştır. Bu çalışmaların sonucu olarak, 2025 yıl sonu itibarıyla aracı kurum takip kapsamımız 15'e yükselmiştir.

Raporlama ve iletişim kalitemiz; 2024 faaliyet ve sürdürülebilirlik raporlamasıyla uluslararası platformlarda alınan ödüller (LACP/ARC kapsamında toplam 17 ödül) ve TÜYİD IR Intelligence 2025'te "Orta Ölçekli Şirketler" kategorisinde birincilik ile desteklendi. ayrıca BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne giriş ile kurumsal yönetim derecelendirme notumuzun 9,65'ten 9,66'ya yükselmesi, yatırımcı anlatımızın kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik boyutunu güçlendiren gelişmeler arasında yer aldı.

Finansal dayanıklılığımız ise JCR tarafından teyit edilen 'AAA (tr) / (Stabil Görünüm)' uzun vadeli ulusal kurum kredi rating notu ile desteklenmiştir. Sürdürülebilirlik tarafında raporlama ve şeffaflık odağımız kapsamında yürütülen çalışmaların yanında, finansallarla birlikte TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunu Türkiye'de ilk yayımlayan şirket olarak sektörde öncü uygulamalarımızı bir adım ileri taşıdık.

Pay Geri Alımı

2025 yılında Şirketimiz tarafından herhangi bir pay geri alımı gerçekleştirilmemiştir. Şirketimizin 28.06.2022 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-22.1 sayılı Geri Alınan Paylar Tebliği hükümleri çerçevesinde başlatılan ve 07.02.2023 ile 17.02.2023 tarihli Yönetim Kurulu kararları ile azami pay miktarı ve Tebliğ gereği şekli revize edilen pay geri alım programı; Tebliğ'in 7. maddesi uyarınca belirlenen azami 3 (üç) yıllık sürenin 17.02.2026 tarihinde dolması nedeniyle otomatik olarak sona ermiş ve bu husus KAP'ta kamuya açıklandı.

Hisse Performansı

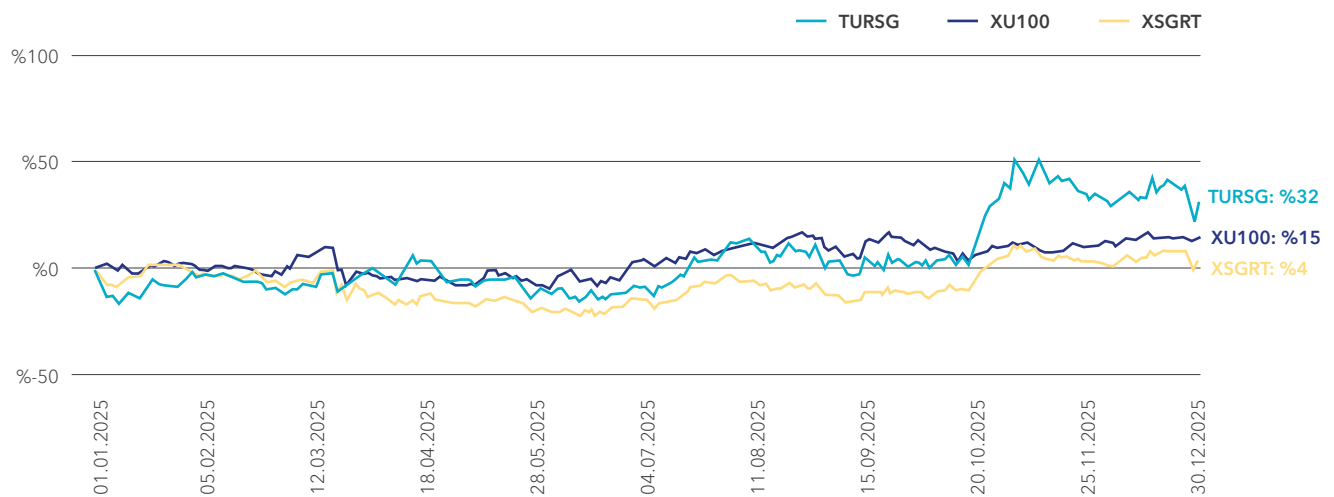
Halka açıklık oranı %18,90 olan Türkiye Sigorta olarak, 31 Aralık 2025 itibarıyla yaklaşık 118 milyar TL (2,7 milyar ABD doları) piyasa değeriyle Borsa İstanbul'da işlem gören en yüksek piyasa değerine sahip sigorta şirketi ünvanıyla yılı tamamladık.

Sermaye piyasalarındaki görünürlüğümüz; istikrarlı kâr payı dağıtım yaklaşımımız sayesinde yer aldığımız BIST Temettü, BIST Temettü 25 ve BIST Temettü 5 Yıl endeksleriyle desteklenirken; BIST 100, BIST 100-30, BIST Yıldız, BIST 500, BIST Tüm, BIST Mali, BIST Sigorta ve BIST Kurumsal Yönetim endekslerindeki konumumuz, hissemizin geniş bir yatırımcı kitlesi tarafından yakından takip edilmesine ve kurumsal yatırımcı erişimimizin güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Ayrıca LSEG'den aldığımız 76 puan ile BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil olmamız, finansal performansımızı güçlü kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik yaklaşımıyla bütünleştiren değer önerimizin yatırımcılar nezdindeki görünürlüğünü artırmaktadır. Buna ek olarak, MSCI ve FTSE Russell gibi önde gelen global endeks sağlayıcılarının endekslerinde yer almamız; FTSE All-World, FTSE Global All Cap, FTSE4Good Emerging, Türkiye Large Cap ile küresel temalı endeksler dâhil olmak üzere çeşitli FTSE endeksleri ve daha fazlasında yer alan bir hisse olarak uluslararası yatırımcı erişimimizi güçlendiren önemli bir unsur oldu.

Türkiye Sigorta pay fiyatımız 2025 yılında, 2024 yıl sonuna göre %32 artarak aynı dönemde %4 yükselen Sigortacılık Endeksi (XSGRT) ve %15 artan BIST 100 endeksinin üzerinde performans göstererek, sırasıyla 28 ve 17 puanlık pozitif ayrışma sağladık. Hissemizin ABD doları bazındaki yıllık getirisi ise %8 seviyesinde gerçekleşti. Bu güçlü performans; disiplinli sigortacılık yaklaşımımız, güçlü reasürans korumalarımız, teknik kârlılığı merkeze alan dengeli prim büyüme stratejimiz, büyüyen ve iyi çeşitlendirilmiş yatırım portföyümüz ile verimlilik odaklı operasyonel dönüşümümüzün desteklediği sürdürülebilir kârlılık profilimizin somut bir yansımasıdır.

Türkiye Sigorta olarak; yatırımcılarımızla kurduğumuz şeffaf, tutarlı ve proaktif iletişim anlayışıyla sürdürülebilir büyüme ve değer oluşturma yolculuğumuzu kararlılıkla sürdürmeyi hedefliyoruz. Finansal dayanıklılığımızı, operasyonel mükemmeliyet odağımızı ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu bir araya getirerek; paydaşlarımız için uzun vadeli değer üretmeye ve sermaye piyasalarında güçlü bir referans şirket olmayı sürdürmeye devam edeceğiz.

TURSG, BİST 100 & Sigorta Endeksi Karşılaştırmalı Büyüme Grafiği



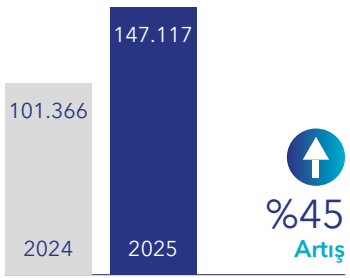
TEKNİK VE FİNANSAL SONUÇLAR

Prim Üretimi

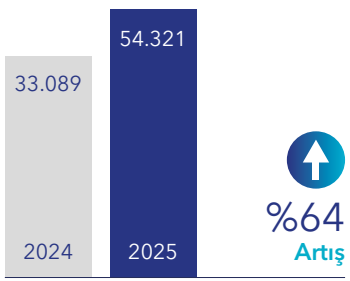
Hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı 2025 yılı Brüt Prim Üretimi sonuçlarımız aşağıdaki şekilde gerçekleşti:

milyon TL	2023	2024	2025	2025 Pay (%)	2025-2024 Artış (%)
Genel Zararlar	14.495	27.815	43.146	29	55
Yangın ve Doğal Afetler	12.588	25.522	34.114	23	34
Sağlık	4.248	9.419	20.215	14	115
Kara Araçları Sorumluluk	13.399	14.671	17.157	12	17
Kara Araçları	8.363	11.468	16.473	11	44
Kaza	3.907	5.176	5.975	4	15
Genel Sorumluluk	1.132	2.342	3.376	2	44
Su Araçları	446	1.214	1.903	1	57
Hava Araçları	241	1.216	1.380	0,9	13
Hava Araçları Sorumluluk	115	903	1.117	0,8	24
Nakliyat	262	643	1.103	0,8	72
Hukuksal Koruma	127	546	585	0,4	7
Kredi	78	134	223	0,2	66
Finansal Kayıplar	76	239	198	0,1	(17)
Kefalet	42	58	152	0,1	162
Genel Toplam	**59.518**	**101.366**	**147.117**	**100**	**45**

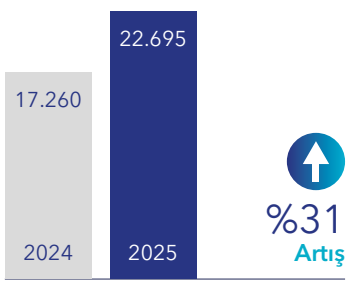
Brüt Prim Üretimi (milyon TL)



Brüt Ödenen Hasarlar (milyon TL)



Teknik Kâr (milyon TL)



Brüt Ödenen Hasarlar

2025 yılı Brüt Ödenen Hasar sonuçlarımız, hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı olarak aşağıdaki şekilde gerçekleşti:

milyon TL	2023	2024	2025	2025 Pay (%)	2025-2024 Artış (%)
Kara Araçları Sorumluluk	6.633	12.341	16.164	29,8	31
Kara Araçları	1.714	5.954	8.363	15,4	40
Sağlık	1.633	5.915	12.110	22,3	105
Yangın ve Doğal Afetler	7.457	5.047	4.345	8,0	(14)
Genel Zararlar	4.742	2.272	11.295	20,8	397
Finansal Kayıplar	243	694	389	0,7	(44)
Hava Araçları	243	351	421	0,8	20
Genel Sorumluluk	100	220	462	0,8	110
Su Araçları	14	98	260	0,5	165
Hava Araçları Sorumluluk	290	80	65	0,1	(19)
Nakliyat	72	69	262	0,5	280
Kaza	52	41	62	0,1	51
Kefalet	2	4	114	0,2	275
Kredi	-	3	9	0	200
Hukuksal Koruma	-	-	0,2	0	-
Genel Toplam	**23.195**	**33.089**	**54.321**	**100**	**64**

TEKNİK VE FİNANSAL SONUÇLAR

Teknik Denge (Teknik Kâr)

2025 yılı Teknik Denge sonuçlarımız, hazine branşları bazında önceki dönem karşılaştırmalı olarak aşağıdaki şekilde gerçekleşti:

milyon TL	2023	2024	2025	2025 Pay (%)	2025-2024 Artış (%)
Yangın ve Doğal Afetler	2.875	8.321	9.893	43,6	19
Kaza	2.830	5.426	5.081	22,4	(6)
Kara Araçları	3.912	5.115	6.671	29,4	30
Genel Zararlar	943	2.647	1.108	4,9	(58)
Sağlık	370	1.716	2.487	11,0	45
Hukuksal Koruma	74	571	592	2,6	4
Genel Sorumluluk	109	186	16	0,1	(91)
Nakliyat	62	129	196	0,9	52
Finansal Kayıplar	(20)	39	(74)	(0,3)	AD
Kefalet	22	17	47	0,2	176
Hava Araçları Sorumluluk	(6)	(20)	(13)	(0,1)	(35)
Su Araçları	22	(23)	91	0,4	AD
Hava Araçları	0	(33)	(0,4)	0	(99)
Kredi	2	(42)	4	0	AD
Kara Araçları Sorumluluk	(3.291)	(6.789)	(3.403)	(15,0)	50
Genel Toplam	**7.905**	**17.260**	**22.695**	**100**	**31**

Branş Bazlı Özet Teknik Sonuçlar

Branşlar	Teknik Veriler				Teknik Oranlar				
milyon TL	**Net Yazılan Primler**	**Net Kazanılmış Primler**	**Net Gerçekleşen Hasarlar**	**Teknik Denge**	**Hasar Prim Oranı %**	**Komisyon Oranı %**	**Masraf Oranı %**	**Bileşik Oran %**	**Teknik Denge/ Net Yazılan Prim %**
Yangın ve Doğal Afetler	10.497	8.755	(956)	9.893	11	20	16	47	94
Genel Zararlar	5.719	4.404	(4.195)	1.108	95	(18)	17	95	19
Kara Araçları	16.115	13.774	(8.845)	6.671	64	14	10	89	41
Kara Araçları Sorumluluk	13.995	11.485	(14.267)	(3.403)	124	9	9	143	(24)
Sağlık	20.215	14.876	(13.757)	2.487	92	8	12	113	12
Kaza	5.631	5.420	(26)	5.081	0	43	18	62	90
Diğer	1.297	1.177	(524)	859	44	(11)	56	90	66
Genel Toplam	**73.470**	**59.892**	**(42.571)**	**22.695**	**71**	**12**	**14**	**97**	**31**

2025 yılında Türkiye Sigorta olarak yangın ve doğal afetlerde 10,5 milyar TL, genel zararlarda 5,7 milyar TL, kara araçları sorumlulukta 14,0 milyar TL, kara araçlarında 16,1 milyar TL, sağlıkta 20,2 milyar TL, kaza branşında 5,6 milyar TL net prim üretimi yazarken sırasıyla 859 milyon TL, 4,1 milyar TL, 13,1 milyar TL, 8,2 milyar TL, 12,1 milyar TL, 20 milyon TL net hasar ödemesi gerçekleştirdik.

Türkiye Sigorta olarak yangın ve doğal afetler branşında %11 hasar prim oranı, %47 bileşik oran, genel zararlarda %95 hasar prim oranı, %95 bileşik oran, kara araçlarında %64 hasar prim oranı, %89 bileşik oran, sağlıkta %92 hasar prim oranı, %113 bileşik oran, kaza branşında %0 hasar prim oranı, %62 bileşik oran ve toplamda yılı %71 hasar prim oranı ve %97 bileşik oran ile tamamladık.

2025 yıl sonunda yangın ve doğal afetler branşında 9,9 milyar TL, kara araçları branşında 6,7 milyar TL, genel zararlarda 1,1 milyar TL ve sağlık branşında ise güçlü büyüme ile 2,5 milyar TL kâr elde ettik. Türkiye Sigorta olarak 2025 yılını 22,7 milyar TL teknik kâr ile kapattık.

DETAYLI TEKNİK GÖRÜNÜM

Karşılaştırmalı Özet Teknik Branş Tabloları

Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları

2025 yılı sonunda Yangın ve Doğal Afetler Sigortaları branşında prim üretimimizi %34 oranında artırarak 34,1 milyar TL'ye yükselttik. Konservasyon oranımız ise %31 olarak gerçekleşti.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	12.588	25.522	34.114	34
Konservasyon Oranı %	37	33	31	(6)
Net Kazanılmış Primler	2.415	6.413	8.755	37
Net Gerçekleşen Hasarlar	(550)	(791)	(956)	21
Teknik Denge	2.875	8.321	9.893	19
Hasar Prim Oranı %	23	12	11	(11)
Bileşik Oran %	60	42	47	12

Net kazanılmış prim tutarımız 8,8 milyar TL olurken, gerçekleşen hasar 956 milyon TL'dir. Yangın ve Doğal Afetler teknik bölüm dengemizi %19 artırarak 9,9 milyar TL kâr elde ettik ve hasar prim oranımız %11 ve bileşik oran %47 olarak gerçekleşti.

Genel Zararlar Sigortaları

2025 yılı sonunda, Genel Zararlar Sigortaları branşında prim üretimimizi %55 oranında artırarak 43,1 milyar TL'ye ulaştırdık. Konservasyon oranımız ise %13 olarak gerçekleşti.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	14.495	27.815	43.146	55
Konservasyon Oranı %	11	12	13	13
Net Kazanılmış Primler	1.299	2.405	4.404	83
Net Gerçekleşen Hasarlar	(744)	(1.332)	(4.195)	215
Teknik Denge	943	2.647	1.108	(58)
Hasar Prim Oranı %	57	55	95	72
Bileşik Oran %	50	43	95	120

Net kazanılmış prim tutarımız 4,4 milyar TL olurken, gerçekleşen net hasar 4,2 milyar TL'dir. Teknik bölüm dengemizi %58 azalış ile 1,1 milyar TL kâr elde ettik ve hasar prim oranımız %95 ve bileşik oran %95 olmuştur.

Kara Araçları Sorumluluk

2025 yılı sonunda Kara Araçları Sorumluluk branşında prim üretimimizi %17 oranında artırarak 17,2 milyar TL'ye yükselttik. Konservasyon oranımız %82'dir.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	13.399	14.671	17.157	17
Konservasyon Oranı %	81	67	82	21
Net Kazanılmış Primler	6.899	10.863	11.485	6
Net Gerçekleşen Hasarlar	(11.258)	(16.952)	(14.267)	(16)
Teknik Denge	(3.291)	(6.789)	(3.403)	(50)
Hasar Prim Oranı	163	156	124	(20)
Bileşik Oran %	181	174	143	(18)

Net kazanılmış prim tutarımız 11,5 milyar TL olurken, gerçekleşen net hasar 14,3 milyar TL'dir. Teknik bölüm dengesinde zarar geçen seneye göre %50 azalarak 3,4 milyar TL oldu. Hasar Prim Oranı %156'den %124'ya düştü. Bileşik oran ise %143 oldu.

Kara Araçları

2025 yılı sonunda Kara Araçları branşında prim üretimimizi %44 oranında artırarak 16,5 milyar TL yükselttik. Konservasyon oranımız %98 olarak gerçekleşti.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	8.363	11.468	16.473	44
Konservasyon Oranı %	99	98	98	0
Net Kazanılmış Primler	4.266	10.310	13.774	34
Net Gerçekleşen Hasarlar	(2.124)	(6.542)	(8.845)	35
Teknik Denge	3.912	5.115	6.671	30
Hasar Prim Oranı	50	63	64	1
Bileşik Oran %	74	87	89	2

Net kazanılmış prim tutarımız 13,8 milyar TL olurken, gerçekleşen net hasar 8,8 milyar TL'dir. Kara Araçları teknik bölüm dengesinde %30 artış ile 6,7 milyar TL kâr elde ettik ve hasar prim oranımız %64 ve bileşik oranımız %89 olarak gerçekleşti.

Sağlık

2025 yılı sonunda Sağlık branşında prim üretimimizi %115 oranında artırarak 20,2 milyar TL yükselttik. Konservasyon oranımız ise %100'dür.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	4.248	9.419	20.215	115
Konservasyon Oranı %	100	100	100	-
Net Kazanılmış Primler	2.478	7.347	14.876	102
Net Gerçekleşen Hasarlar	(1.932)	(6.770)	(13.757)	103
Teknik Denge	370	1.716	2.487	45
Hasar Prim Oranı	78	92	92	0
Bileşik Oran %	109	107	113	6

Net kazanılmış prim tutarımız 14,9 milyar TL olurken, gerçekleşen net hasar 13,8 milyar TL'dir. Sağlık branşında teknik bölüm dengemizde %45 artış ile 2,5 milyar TL kâr elde ettik ve hasar prim oranımızı %92 ve bileşik oranımızı %113 olarak gerçekleştirdik.

Kaza

2025 yılı sonunda Kaza branşında prim üretimimizi %15 oranında artırarak 6,0 milyar TL yükselttik. Konservasyon oranımız ise %94 olarak gerçekleşti.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
Brüt Prim Üretimi	3.907	5.176	5.975	15
Konservasyon Oranı %	95	97	94	(3)
Net Kazanılmış Primler	2.580	4.287	5.420	26
Net Gerçekleşen Hasarlar	(21)	(25)	(26)	3
Teknik Denge	2.830	5.426	5.081	(6)
Hasar Prim Oranı	1	1	0	(18)
Bileşik Oran %	49	47	62	33

2025 yılı sonunda Kaza Sigortaları branşında hasar prim oranımız %0 ve bileşik oran %62 olarak gerçekleşti. Net kazanılmış prim tutarımız 5,4 milyar TL olurken, gerçekleşen net hasar 26 milyon TL'dir. Kaza teknik bölüm dengemiz geçen yılın aynı dönemine göre %6 azalarak 5,1 milyar TL kâr olarak gerçekleşti.

FİNANSAL GÜCE İLİŞKİN BİLGİLER

Özet Bilanço

31 Aralık 2025 faaliyet donemi sonunda aktif büyüklüğümüz 157 milyar TL, toplam özsermayemiz %80 artış ile 51,6 milyar TL, cari varlıklarımız %62 artış ile 142 milyar TL, cari olmayan varlıklarımız %64 artış ile 15 milyar TL, kısa vadeli yükümlülüklerimiz %55 artış ile 104 milyar TL, uzun vadeli yükümlülüklerimiz %59 artış ile 1,8 milyar TL olarak gerçekleşti.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
A- Cari Varlıklar	**70.191**	**87.303**	**141.817**	**62**
Nakit ve Benzeri Varlıklar	31.547	25.228	11.163	(56)
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	21.924	34.327	86.507	152
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	11.330	19.005	31.482	66
Diğer Cari Varlıklar	5.389	8.742	12.665	45
B- Cari Olmayan Varlıklar	**7.137**	**9.228**	**15.159**	**64**
Finansal Varlıklar	5.332	7.228	12.366	71
Maddi Varlıklar	1.469	1.802	2.500	39
C- Kısa Vadeli Yükümlülükler	**61.465**	**66.697**	**103.607**	**55**
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	35.028	48.951	66.608	36
D- Uzun Vadeli Yükümlülükler	**437**	**1.111**	**1.764**	**59**
E- Özsermaye Toplamı	**15.426**	**28.723**	**51.605**	**80**
Dönem Net Kârı veya Zararı	6.155	12.720	19.425	53

Özet Gelir Tablosu

1 Ocak 2025- 31 Aralık 2025 faaliyet dönemi içinde 81,1 milyar TL teknik gelir elde edilirken, 58,4 milyar TL teknik gider gerçekleştirdik. Sonuç olarak, teknik bölüm dengesinde 22,7 milyar TL kâr gerçekleştirdik. Teknik bölüm dengesine eklenen 34,1 milyar TL'lik yatırım geliri ve 26,6 milyar TL yatırım gideri ile 3,2 milyar TL diğer ve olağandışı faaliyetlerden kaynaklı gider sonucunda, 7,5 milyar TL vergi karşılığı düşüldükten sonra cari dönemde 19,4 milyar TL net kâr gerçekleşti.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	29.850	59.460	81.116	36
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)	(21.945)	(42.201)	(58.421)	38
C- Teknik Bölüm - H.Dışı (A-B)	7.905	17.260	22.695	31
D- Yatırım Gelirleri	14.722	23.520	34.072	45
E- Yatırım Giderleri (-)	(14.215)	(22.404)	(26.620)	19
F- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir/Kârlar ile Gider/Zararlar (+/-)	(758)	(1.754)	(3.194)	82
G- Dönem Net Kârı veya Zararı	**6.155**	**12.720**	**19.425**	**53**
Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	(1.499)	(3.901)	(7.529)	93

Yatırım Gelirleri

2025 yılı sonunda yatırım gelirlerimiz %45 artarak 34,1 milyar TL olarak gerçekleşti. 22,5 milyar TL ile finansal yatırımlardan elde edilen gelirler, yatırım gelirlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. İkinci büyük yatırım gelirini ise 7,7 milyar TL ile finansal yatırımların değerlemesi oluşturmaktadır. Kambiyo kârlarından 3,6 milyar TL, iştiraklerden gelirler 184 milyon TL ve arazi, arsa ve binalardan 91,6 milyon TL gelir elde ettik.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	6.534	14.393	22.541	57
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	-	-	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	3.989	5.247	7.660	46
4- Kambiyo Kârları	2.999	2.408	3.595	49
5- İştiraklerden Gelirler	30	166	184	11
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	135	90	92	2
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	1.035	1.217	-	-
9- Diğer Yatırımlar	-	-	-	-
10- Hayat Teknik Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-	-	-
Genel Toplam	**14.722**	**23.520**	**34.072**	**45**

Yatırım Giderleri

2025 yılı sonunda yatırım giderlerimiz %19 artarak 26,6 milyar TL oldu. Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri 19,2 milyar TL ile yatırım giderlerinin en büyük hesabını oluşturmaktadır. Yatırım yönetim giderleri 3,5 milyar TL, kambiyo zararları 2,7 milyar TL, diğer yatırım giderleri 941 milyon TL ve amortisman giderleri 229 milyon TL oldu.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dâhil (-)	(3.133)	(3.499)	(3.479)	(0,6)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	-	-	-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	(9.198)	(16.371)	(19.224)	17
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-	-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	(1.393)	(1.556)	(2.746)	76
7- Amortisman Giderleri (-)	(72)	(119)	(229)	92
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	(419)	(859)	(941)	10
Genel Toplam	**(14.215)**	**(22.404)**	**(26.620)**	**19**

FİNANSAL GÜCE İLİŞKİN BİLGİLER

Diğer Faaliyet ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelirler ve Kârlar ile Giderler ve Zararlar

2025 yıl sonu itibarıyla bu hesap grubunda net 3,2 milyar TL gider kaydettik. Söz konusu tutarın gelir tarafında 936 milyon TL ertelenmiş vergi varlığı ile 19 milyon TL diğer gelirler yer alırken; gider tarafında ise 3,7 milyar TL karşılık giderleri, 404 milyon TL reeskont giderleri ve 9,0 milyon TL diğer giderler ve zararlar bulunmaktadır.

milyon TL	2023	2024	2025	2025-2024 Artış (%)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	(416)	(1.775)	(3.736)	111
2- Reeskont Hesabı (+/-)	(247)	(78)	(404)	421
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	-	-	-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-	-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	12	83	936	1.029
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	-	-	-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	20	20	19	(6)
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(128)	(5)	(9)	75
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	-	-	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	-	-	-	-
Genel Toplam	**(758)**	**(1.754)**	**(3.194)**	**82**

Finansal Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

2025 yılında, %45 büyüme kaydederek 147,1 milyar TL prim üretimi gerçekleştirdik ve Hayat Dışı sektörde %14 pazar payı ile liderliğimizi sürdürdük. Hayat Dışı sektördeki liderliğimizin yanı sıra birçok alt ve ana branşta da sektörde birinci olarak faaliyet göstermeye devam ettik.

73,5 milyar TL net yazılan prim elde ederken, 38,5 milyar TL net hasar ödemesi gerçekleştirdik. Enflasyon, özellikle oto ve sağlık branşlarındaki hasar artışlarına sebep olurken, etkin hasar yönetimi ile hasar prim oranımızı %77'den %71'ye düşürerek, teknik bölüm dengemizde %31 oranında kâr artışı sağladık.

2025 yılında, aktif büyüklüğümüz bir önceki yıla göre %63 artarak 157 milyar TL'ye, özsermayemiz ise %80 artışla 51,6 milyar TL'ye ulaştı. Nakit ve benzeri varlıklarımız ile finansal varlıklarımızın cari varlıklar toplamına oranı %69 olarak gerçekleşirken, finansal yatırımlardan elde edilen gelirlerimiz ise 22,5 milyar TL oldu. %15 aktif kârlılık ve %48 özkaynak kârlılığı oranlarımızla sürdürülebilir kârlılık hedefimiz doğrultusunda güçlü bir şekilde ilerlemeye devam ediyoruz.

SEDDK'nın kâr dağıtımına ilişkin düzenlemeleri çerçevesinde, sigorta şirketleri açısından %115 sermaye yeterlilik seviyesi asgari eşik niteliğinde olup, temettü dağıtımında sermaye yeterlilik oranının %135'in altına düşmemesi önemli bir sınır olarak öne çıkmaktadır. Türkiye Sigorta'nın güçlü kârlılığı ve yüksek sermaye yeterlilik seviyesi ise, temettü dağıtımı açısından Şirketimizi avantajlı bir konumda tutmaktadır.

Vergi öncesi kârımız 27,0 milyar TL'ye, vergi sonrası kârımız ise 19,4 milyar TL'ye ulaştı. Sigortacılık faaliyetlerinden elde ettiğimiz kazançları yine sigorta faaliyetlerine yönlendirmeye devam ediyoruz. Mali yapımızı güçlü aktiflerimiz, sigortacılık faaliyetlerinden yarattığımız kâr ve yatırım gelirlerimizle sağlamlaştırarak, sektörde prim ve kârlılık bazlı sürdürülebilir liderlik hedefimize güçlü adımlarla ilerliyoruz.

SON BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL TABLOLAR

milyon TL	2021	2022	2023	2024	2025
Aktif Büyüklük	14.351	28.199	77.328	96.531	156.976
Özkaynaklar	4.220	6.421	15.426	28.723	51.605
Ödenmiş Sermaye	1.162	1.162	1.162	5.000	10.000
Yazılan Brüt Primler	11.750	25.173	59.518	101.366	147.117
Brüt Ödenen Hasarlar	(3.770)	(6.916)	(23.196)	(33.089)	(54.321)
Brüt Muallak Hasarlar	(7.206)	(11.037)	(24.658)	(36.807)	(42.195)
Net Yazılan Primler	4.992	12.783	33.801	48.170	73.470
Faaliyet Giderleri	(957)	(1.869)	(5.209)	(9.264)	(15.560)
Teknik Bölüm Dengesi	1.297	502	7.905	17.260	22.695
Yatırım Gelirleri	2.385	4.112	14.722	23.520	34.072
Yatırım Giderleri	(2.095)	(3.584)	(14.215)	(22.404)	(26.620)
Net Yatırım Geliri	290	528	507	1.116	7.452
Dönem Net Kârı ve Zararı	1.058	941	6.155	12.720	19.425
Konservasyon Oranı (%)	42	51	57	48	50
Hasar Prim Oranı (%)	76	105	82	77	71
Bileşik Oran (%)	99	132	108	99	97
Özkaynak Kârlılığı (%)	28	18	56	58	48
Aktif Kârlılık (%)	8	4	12	15	15
Teknik Bölüm Dengesi / Brüt Yazılan Primler (%)	11	2	13	17	15
Net Kâr / Brüt Yazılan Primler (%)	9	4	10	13	13

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

İnovasyon, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik ekseninde güçlenen ürün yapımızla paydaşlarımız için kalıcı güven üretiyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLER

Sürdürülebilir ürün tasarımı ve dijitalleşme odağımızla sigortacılıkta erişilebilir ve kapsayıcı çözümler sunuyoruz.

İŞ YERİ

İş Yeri Sigortaları, Eczane Paket Sigortası, Otel Paket Sigortası, Akaryakıt Paket Sigortası, Oto Plaza Paket Sigortası, Sorumluluk Sigortaları, Nakliyat Sigortaları

SAĞLIK

Özel Sağlık Sigortası, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Acil Sağlık Sigortası, Yabancı Uyruklular Sağlık Sigortası, Riskli Hastalıklar Sigortası, Diyabet Sağlık Sigortası, Seyahat Sağlık Sigortası

KONUT

Konut sigortaları, Zorunlu Deprem Sigortası (DASK), Eşya Sigortası

OTO

Kasko Sigortaları, Trafik Sigortası, Marka Kasko Sigortaları, Filo Kasko Sigortası

DİĞER

Emtia Sigortası, Tekne Sigortası, İnşaat Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası, Tarım Sigortaları, Sempati Evcil Hayvan Sigortası, Yola Devam Ferdi Kaza, Siber Koruma Sigortası, POS'um Güvende, Dost Hesap Limit Koruma Sigortası, Uzatılmış Garanti ve Kazaen Kırılma, Ailem Güvende

Türkiye Sigorta olarak, faaliyetlerimizin merkezine koyduğumuz insan odaklı yaklaşımımızla, hayat dışı sigortacılık alanında toplumun ve iş dünyasının tüm ihtiyaçlarına yanıt veren stratejik bir çözüm ortağıyız. Küresel standartlardaki hizmet anlayışımızı yerel piyasa dinamikleriyle harmanlayarak, paydaşlarımız için sadece bir sigorta şirketi değil, risk yönetiminde sürdürülebilir değer yaratan bir güven kurumu olma hedefiyle ilerliyoruz.

Şirketimiz, hayat dışı sigortacılık disiplini altında; Yangın ve Doğal Afetler, Nakliyat, Su ve Kara Araçları, Hava Araçları, Genel ve Hukuksal Sorumluluk, Sağlık, Hırsızlık, Kredi, Finansal Kayıplar ve Tarım başta olmak üzere çok geniş bir yelpazede faaliyet göstermektedir. Sektöre değer katan bu kapsamlı çözümlerimizle, sigortalılarımızın yaşam döngülerinin her aşamasında güvenilir bir çözüm ortağı olmayı amaçlıyoruz.

Sigortalılarımızın değişen ihtiyaçlarını ve sektörel gelişmeleri yakından takip ederek ürün portföyümüzü sürekli geliştiriyor, güvence kapsamımızı her geçen gün daha da güçlendiriyoruz. Ülke çapında milyonlarca kişiye hizmet verme hedefiyle ilerlerken; sigortacılıkta güven, erişilebilirlik ve kaliteyi temsil etmeye devam ediyoruz.

Sektördeki gelişmeleri ve müşterilerimizin önceliklerini dikkate alarak oluşturduğumuz, 170'ten fazla üründen oluşan zengin portföyümüzle tüm sigorta branşlarında kapsayıcı çözümler sunuyoruz:

- **Bireysel Segment:** Araç, konut, özel sağlık ve tamamlayıcı sağlık sigortaları ile ferdi kaza sigortası ürünlerimizle sigortalılarımızın her anında yanlarında yer alıyoruz.
- **Kurumsal ve Ticari Segment:** Ticari işletmeler ve kurumlara yönelik yangın, mühendislik, sorumluluk ve nakliyat branşlarındaki ürünlerimizle iş dünyasının ihtiyaçlarına güçlü bir güvence sağlıyoruz.

Her müşteri grubuna hitap eden bu zengin ürün çeşitliliğiyle, hayatın her anında güçlü ve sürdürülebilir sigorta çözümleri üretmeyi kararlılıkla sürdürüyoruz.

Ürün ve Hizmet Kategorileri

Türkiye Sigorta olarak güçlü altyapımız ve müşteri odaklı vizyonumuzla hayatın her alanına dokunan kapsamlı bir ürün portföyü sunuyoruz. Bireysel ve kurumsal müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine en üst düzeyde yanıt verebilmek için ürünlerimizi titizlikle tasarlıyor, teknolojinin sunduğu imkânlarla sürekli geliştiriyor ve yeniliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLER

Oto alanında ; Kasko, Zorunlu Trafik, Yeşil Kart, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Ferdi Kaza Koltuk Sigortası branşlarında geliştirdiğimiz çözümleri, müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun, kapsamlı teminat yapılarıyla sunuyoruz. Trafik Sigortası'nda teminat kapsamı mevzuat çerçevesinde belirlenirken, serbest tarifeye tabi Kasko ve diğer ürünlerimizde farklı müşteri ihtiyaçlarına yanıt veren esnek ve kapsamlı teminat yapıları sunuyoruz.

Sağlık alanında, tamamlayıcı sağlık ve geleneksel sağlık sigortaları başta olmak üzere oldukça geniş bir yelpazede hizmet sunuyoruz. Hastalık ve seyahat sağlık sigortaları ile her türlü ihtiyaca yönelik çözümler geliştirirken; gençler, girişimci kadınlar ve aileler gibi farklı segmentlere özel hizmetlerle portföyümüzü zenginleştiriyoruz. "Aile Yılı" kapsamında sunduğumuz özelleştirilmiş kampanyalar ve ek faydalarla sigortalılarımıza ayrıcalıklı bir deneyim yaşatıyoruz.

- **Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS):** Bütçe ve tercihlere uygun limit seçenekleri ve geniş anlaşmalı kurum ağı ile esneklik sağlayan TSS ürünlerimiz; limitsiz yatarak tedavi teminatının yanı sıra farklı ayakta tedavi paketleri, doğum teminatı, 7/24 görüntülü online muayene, geniş kapsamlı check-up, diş ve göz paketleri, diyetisyen ve psikolojik destek gibi zengin ek hizmetleri içermektedir. Gençlere özel hazırlanan Genç TSS paketlerimizde ise cilt bakımından spor salonu üyeliğine, yurt dışı eğitim danışmanlığından hukuksal desteğe kadar gençlerin yaşam tarzına uygun pek çok hizmet ücretsiz veya indirimli olarak sunulmaktadır.
- **Geleneksel Özel Sağlık Sigortaları:** Üst segment anlaşmalı sağlık kuruluşlarında geçerli olan bu ürünlerimiz; limitsiz yatarak tedavi, limitli veya limitsiz ayakta tedavi alternatifleri ile ileri tanı yöntemlerini kapsamaktadır. Poliçelerimiz 40 yaş üzeri sigortalılar için yılda bir kez kontrol amaçlı mamografi veya PSA teminatı, check-up hizmetleri ve doğum teminatı gibi kritik hizmetler de yer almaktadır.
- **Hastalık ve Acil Sağlık Sigortaları:** Önemli ve riskli hastalıkları kapsayan ürünlerimizde, risk gerçekleştiğinde sigorta bedeli tazminat olarak ödenmektedir. Kadınlara özel riskli hastalıkları kapsayan ürünümüz bu segmentte fark yaratırken; Diyabet Destek Sağlık Sigortası ile sektörde bir ilke imza atarak, diyabet hastalarının da satın alabileceği kapsamlı bir güvence sunuyoruz. Kapsamlı Acil Sağlık ürünümüz ile de Dünya Sağlık Örgütü standartlarında acil durum teminatı sağlıyoruz.
- **Seyahat Sağlık Sigortaları:** Yurt içi ve yurt dışı seyahatlerde kaza ve sağlık risklerini güvence altına alan ürünlerimizin yanı sıra, Türkiye'ye gelen yabancı misafirler için Incoming Seyahat Sağlık Sigortası sunuyoruz. Ayrıca Hac ve Umre seyahatlerine özel çözümler ile sağlık turizmi kapsamında ülkemize gelen kişilerin cerrahi operasyon sonrası oluşabilecek komplikasyonlarını teminat altına alan Komplikasyon Sigortası da bu ürün grubunda yer almaktadır.

Kurumsal müşterilerimize, çalışanları ve yakınları için diledikleri kapsam ve limitte esnek poliçe yapıları oluşturuyoruz. Yenileme dönemlerinde kurum taleplerine göre poliçelerimizi yeniden dizayn ederek sürdürülebilir iş ortaklıkları kuruyoruz.

Şirketimiz, hizmet kalitesini artırmak ve süreçleri optimize etmek amacıyla Sağlık Risk Analiz sistemini modernize etti. Yapay zekâ ve robot destekli sistemlerimiz sayesinde:

- Gelen taleplerin %40'ına yapay zekâ desteğiyle anında cevap verilmektedir.
- AI Küp sistemiyle satış ekiplerimiz, hastalık değerlendirmeleri hakkında müşterilerimize başka bir birime danışmadan anlık bilgi aktarabilmektedir.
- Şirket geçiş süreçlerini okuyan robotik süreçler ile insan faktörü asgari seviyeye indirilerek iş süreleri kısaltıldı.
- Teklif aşamasındaki bilgi formları dijitalleştirilerek hem teknik kontroller hem de risk analizleri insan faktöründen bağımsız, hızlı ve hatasız hale getirildi.

Türkiye Sigorta olarak, teknoloji ile güçlendirilmiş geniş ürün gamımızla sigortalılarımızın her anında güvenilir bir güç olmaya devam ediyoruz.

2025 Yılında Piyasaya Sürülen Yeni Ürün ve Hizmetler

Türkiye Sigorta olarak, sigortalılarımızın dinamik ihtiyaçlarını proaktif bir yaklaşımla takip ediyor; müşteri beklentilerini, küresel sektör trendlerini ve dijitalleşme vizyonumuzu merkeze alarak ürün portföyümüzü derinleştirmeye devam ediyoruz. Bu stratejik odak doğrultusunda, Şirketimiz 2025 yılı içerisinde farklı branşlarda toplam 9 yeni ürünü hayata geçirerek pazar çeşitliliğini ve erişilebilirliğini artırdı.

Araç Sigortalarında Stratejik İş Birlikleri ve Ekonomik Çözümler

Araç sigortaları segmentinde, sektörel iş birlikleri ve segment bazlı ihtiyaçlara yönelik önemli adımlar attık:

- **Volkswagen Marka Kasko ve Genişletilmiş Kasko:** Volkswagen kullanıcılarına özel olarak tasarlanan bu ürünlerle, marka odaklı hizmet kalitemizi sigortalılarımızla buluşturduk.

- **OYAK Kasko:** OYAK Grup Sigorta ile yapılan stratejik iş birliği kapsamında; OYAK Grubu mensuplarına özel özel avantajlar sunan bu ürünü portföyümüze dahil ettik
- **Dar (Pert) Kasko:** Ekonomik güvence arayan müşterilerimiz için 4–20 yaş arası araçlara yönelik geliştirdiğimiz bu ürünle yangın, hırsızlık ve doğal afetler gibi yüksek maliyetli risklere karşı tam ziya (pert) durumunda koruma sağlayarak uygun fiyatlı bir alternatif sunmaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLER

Bireysel ve Kurumsal Koruma Paketleri

Yaşamın her alanında finansal ve sosyal koruma sağlamak amacıyla ürünlerimizi yeniden yapılandırdık:

- **Dost Hesap Limit Koruma Sigortası:** KOBİ işletme sahiplerini kaza sonucu vefat veya maluliyet hallerine karşı korurken, sunduğumuz acil yardım hizmetleriyle işletme sürekliliğini destekliyoruz.
- **Uzatılmış Garanti ve Kazaen Kırılma:** Elektronik cihazların üretici garantisi sonrasında oluşabilecek mekanik ve işçilik arızalarını kapsayarak, sigortalılarımızı beklenmedik maliyetlerden koruyor ve cihaz ömrünü uzatıyoruz.
- **Ailem Güvende:** "Aile Yılı" vizyonumuza uygun olarak ürünümüzü üç yeni paket ve zengin asistans hizmetleriyle güçlendirdik. Bu sayede hem finansal hem de sağlık odaklı bütüncül bir aile güvencesi oluşturduk.

Lojistik ve Operasyonel Güvence Çözümleri

Nakliyat ve finansal riskler branşlarında, stratejik paydaşlarımızla operasyonel güvenliği artıran ürünler geliştirdik:

- **Kargom Güvende:** PTT ile gerçekleştirdiğimiz iş birliğiyle, PTT üzerinden gönderilen kargoların taşınma sürecindeki hasar, kayıp ve hırsızlık risklerini güvence altına aldık.
- **Yola Devam Ferdi Kaza Sigortası:** Bu ürünle bedeni risklere karşı korumanın yanı sıra sigortalılarımıza ücretsiz yol yardım hizmetleri sağlıyoruz.
- **POS'um Güvende:** POS cihazlarının arızalanması veya çalınması risklerine ek olarak; cihaz kaynaklı iş durması durumlarında oluşacak kâr kayıplarını da teminat altına aldık.

Mevcut Ürünlerde Yenilikçi Revizyonlar ve Dijital Hizmetler

2025 yılı sadece yeni ürünlerin lansman yılı değil, aynı zamanda mevcut ürünlerimizin niteliğinin artırıldığı bir yıl oldu.

- **Dijital Sağlık Entegrasyonu:** Seyahat Sağlık Sigortası ürünümüze entegre edilen online doktor görüşmesi hizmetiyle, sigortalılarımızın dünyanın her yerinden sağlık kuruluşuna gitmeden branş hekimlerine muayene olabilmelerine, reçete ve rapor alabilmelerine imkân sağladık.
- **Genişletilmiş Hizmet Ağları:** Check-up ve asistans hizmetlerimizi kapsamlı hale getirerek sigortalı memnuniyetini artırdık.
- **Sadakat Paketi:** Tamamlayıcı Sağlık sigortasında (TSS) kriterleri sağlayan müşterilerimize özel, kişiselleştirilmiş hizmet paketleri hazırlayarak müşteri bağlılığını odağımıza aldık.

Yenilikçi yaklaşımımızla Türkiye'nin sigorta ihtiyaçlarına yanıt veren güvenilir ve sürdürülebilir çözümler üretmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler Portföyündeki Çalışmalar

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme vizyonumuz doğrultusunda, ürün ve hizmet portföyümüzü inovasyon odaklı bir yaklaşımla geliştirmeye devam ediyoruz. Çevresel ve sosyal etkileri önceliklendiren çözümlerimizle hem müşterilerimize değer katmayı hem de sürdürülebilir bir ekosistemin oluşumuna öncülük etmeyi hedefliyoruz.

Çevre dostu ve döngüsel ekonomi odaklı çözümler doğal kaynakların korunması ve karbon ayak izinin azaltılması amacıyla portföyümüze çevreci ürünler entegre ediyoruz:

- **Yeşil Kasko ve Elektrikli Araç Teminatları:** Mevcut kasko ürünümüzde yer alan "Yeşil Kasko" ayrıcalıkları ile elektrikli araç kullanımını aktif olarak teşvik ediyoruz. 2025 yılında hayata geçirdiğimiz Volkswagen Kasko ve OYAK Kasko ürünlerimizle, elektrikli araçları da kapsayan geniş teminatlar sunarak çevreci ulaşımı destekliyoruz. Bu sayede iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlıyor, hava ve gürültü kirliliğinin önlenmesinde rol alıyoruz.
- **Uzatılmış Garanti Sigortası:** Elektronik cihazların kullanım ömrünü uzatarak döngüsel ekonomiye katkı sağlıyor ve elektronik atık oluşumunu minimize etmeyi amaçlıyoruz. Dağıtım kanallarımızı ve iş ortaklıklarımızı güçlendirerek bu ürünün daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlıyoruz.

Sosyal fayda ve erişilebilir sağlık hizmetleri toplumun refahını ve kapsayıcılığı artırmak adına sağlık ve finansal güvence alanında yenilikçi adımlar atıyoruz:

- **Diyabet Destek Sigortası:** Sektördeki önemli bir ihtiyacı karşılayan bu ürünümüzle, diyabet hastalarının kaliteli tedaviye erişim hakkını destekliyoruz. Acil durumlarda tedavi masraflarını güvence altına alırken, endokrinoloji muayenesi ve evde kan alma hizmetleri ile düzenli sağlık takibini destekliyoruz. Ayrıca göz ve diş muayene paketleri, check-up hizmeti ile tıbbi danışmanlık ve yönlendirme desteği sunarak bütüncül bir sağlık yaklaşımı sağlıyoruz. Kronik hastalıklara yönelik sunduğumuz bu kapsamlı sağlık çözümüyle, bireylerin yaşam kalitesini artırmayı ve sürdürülebilir bir toplum yapısına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.
- **Dijital Sağlık ve Online Doktor:** Seyahat Sağlık Sigortamıza entegre ettiğimiz Online Doktor Hizmeti ile sağlık hizmetlerini mekân bağımsız ve erişilebilir kılarak sosyal faydayı dijitalleşme ile birleştiriyoruz.
- **Bütünsel Güvence:** Ailem Güvende ve Dost Hesap Limit Koruma ürünlerimizde sosyal koruma kalkanını güçlendiriyor, ailelerin ve küçük işletmelerin finansal dayanıklılığını artıracak teminatlar sunuyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, dijital altyapısını ve iletişim kanallarını sürekli modernize ederek, sürdürülebilirlik vizyonuyla uyumlu ürünlerini yaygınlaştırmaya ve paydaşları için uzun vadeli değer yaratmaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Yeşil Sigortacılık Ürünleri

Elektrikli ve hibrit araçlara yönelik sigorta çözümlerimiz, genişletilmiş kasko ürünümüz kapsamında sunulmaktadır. Bu araçlara özgü riskler ve kullanım özellikleri, poliçe kapsamında yer alan özel hükümler ve teminat düzenlemeleri ile dikkate alınarak ürün içeriğinde farklılaştırılmaktadır. Elektrikli araç kasko poliçelerimizde, araç şarjının bitmesi durumunda aracın en yakın şarj istasyonuna çekilmesini teminat altına alıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLER

Bu kapsamda geliştirdiğimiz **Türkiye Sigorta Yeşil Kasko** ürünümüz ile elektrikli araçlara özel teminatlar sunarak sürdürülebilir ulaşımı teşvik etmeyi, çevre kirliliğini azaltmayı ve şehirlerin yaşanabilirliğini artırmayı amaçlıyoruz. Elektrikli araç kullanımının yaygınlaşmasını destekleyerek karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamayı ve iklim değişikliğiyle mücadeleye destek olmayı hedefliyoruz.

Türkiye'nin elektrikli otomobili TOGG marka araçlara özel olarak tasarladığımız **T-Kasko** ürünümüz ise elektrikli araçlara özgü teminatlar ve sınırsız yol yardım hizmeti gibi ayrıcalıklarla TOGG sahiplerine özel çözümler sunmaktadır. T-Kasko ile yerli üretimi ve elektrikli araç teknolojilerinin gelişimini desteklemeyi; sürdürülebilir altyapıların güçlenmesine, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerin azaltılmasına ve elektrikli araçlara ilişkin geri dönüşüm süreçlerinin teşvik edilmesine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Sosyal Fayda Odaklı Ürünler daha uygun fiyatlı bir sigorta alternatifi arayan müşterilerimiz için 2025 yılında **Dar (Pert) Kasko** ürünümüzü portföyümüze ekledik. Bu ürün, yalnızca **tam ziya (pert)** hasarı durumunda teminat sağlamakta olup, daha sınırlı kapsamına karşılık sunduğu düşük prim avantajı ile müşterilerimiz tarafından tercih edilebilmektedir.

Birebir telematik tabanlı bir ürün olmamakla birlikte, ürün portföyümüzde **Fiat Connect Kasko** çözümümüz de yer almaktadır. Fiat Connect cihazı takılı araçlar için IMEI doğrulaması yapılarak sunulan bu ürün kapsamında, müşterinin yıllık sürüş puanına bağlı olarak hasarsızlık indirimine ek olarak %10'a varan yenileme indirimi uygulanmakta; ayrıca aracın kullanılmadığı günler için ek indirim sağlanmaktadır. Bu avantajlardan yararlanılabilmesi için cihazın araçta takılı kalması ve üyeliğin kesintisiz devam etmesi gerekmektedir.

Gelecek Yıllarda Hedeflenen Ürün ve Hizmetler

Önümüzdeki dönemde müşteri odaklı yaklaşımımız doğrultusunda, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu ürün ve hizmetler geliştirmeyi hedefliyoruz. Sigortalılarımızın değişen ihtiyaçlarına çevik ve yenilikçi çözümlerle karşılık verebilmek için sürdürülebilirlik odaklı ürün tasarımı, dijitalleşme ve erişilebilirlik alanlarında çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda, ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan değer yaratan sigorta ürünleri sunmayı; müşterilerimizin hayatını kolaylaştırırken aynı zamanda sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan çözümler üretmeyi amaçlıyoruz. Gelecek yıllarda, risk yönetimini güçlendiren, hizmetlere erişimi artıran ve kaynak kullanımını optimize eden sürdürülebilir ürünlerin portföyümüzde daha fazla yer alması için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Kapsamında Geliştirilen Ürün ve Hizmetler

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilirlik stratejimizin temel bir sütunu olan ürün ve hizmet portföyümüzü, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile tam uyumlu bir yapıda geliştirmeye devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik ilkelerimizi iş modellerimize entegre ederek; toplumsal, çevresel ve ekonomik kalkınmayı bütüncül bir yaklaşımla destekleyen çözümler sunuyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadeleden, finansal kapsayıcılığın güçlendirilmesine, sağlık ve güvenli yaşamın teşvik edilmesine kadar geniş bir yelpazede sigortalılarımıza uzun vadeli değer katmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda tasarladığımız sürdürülebilir sigorta ürünlerimiz, bireylerin ve kurumların risklerini etkin bir şekilde yönetmelerine yardımcı olmanın yanı sıra, küresel sürdürülebilirlik hedeflerine de doğrudan katkı sağlamaktadır.

Diğer Sigorta Ürünleri: Her İhtiyaca Özel Sigortalar

Sigortalılarımızın değişen ihtiyaçlarına yanıt veren, müşteri deneyimini kolaylaştıran ürün ve hizmetlerle sürdürülebilir çözümler üretmeye devam ediyoruz. Artan siber risklere karşı bireysel müşterilerimize sunduğumuz Finansal Siber Koruma ürünümüz kapsamında; kimlik hırsızlığı teminatı, kişisel şifre çalınması teminatı, siber devriye hizmeti ve ücretsiz Bitdefender antivirüs programı ile dijital dünyada oluşabilecek risklere karşı kapsamlı güvence sağlıyoruz. Bunun yanı sıra, kurumsal ve ticari müşterilerimiz için geliştirdiğimiz Siber Riskler Güvende ürünümüzle işletmelerin karşılaşabilecekleri kayıplara karşı etkin koruma sunmaya devam ediyoruz.

Nakliyat sigortaları branşında yer alan geniş ürün portföyümüzde, emtea nakliyatı alanında müşterilerimizin taşıdığı malların nakil süresince karşılaşabileceği risklere karşı güvence sağlıyor, yat ve tekneler için sunduğumuz sigorta çözümleri ile de koruma kapsamını genişletiyoruz.

Kedi ve köpekler için özel olarak tasarlanan Sempati Evcil Hayvan Sigortası ürünümüz sayesinde, müşterilerimizin hayatlarını paylaşan evcil dostlarının sağlığını güvence altına alıyor; acil durum ve hastalıklarda tedavi giderlerini teminat altına alıyor, yaygın veteriner ağı ile standart ve geniş kapsamlı ürün seçenekleri aracılığıyla düzenli sağlık hizmetlerine erişimi destekliyoruz. Ayrıca ücretsiz göz ve kulak temizliği, tırnak bakımı, indirimli kuaför ve otel gibi ek hizmetlerle evcil hayvan sahiplerine kapsamlı ve ayrıcalıklı bir deneyim sunmayı amaçlıyoruz.

İnşaat ve mühendislik sigortaları branşlarında, müşterilerimizin karşılaşabileceği birçok riske karşı kapsamlı teminatlar sunan ürünlerimizle ticari ve kurumsal müşterilerimizi koruma altına alıyoruz.

Sigortalılarımızın değişen taleplerine uygun şekilde ürün ve hizmetlerimizi geliştirmeye devam ediyor; bu kapsamda, sürdürülebilir ürün geliştirme çalışmalarımızı kesintisiz biçimde sürdürüyoruz.

Aşağıdaki tablo, 2025 yılı itibarıyla sürdürülebilir ürünlerimizin performansını, sağladığı güvence kapsamlarını ve toplumsal fayda odaklı sonuçlarını özetlemektedir:

Sürdürülebilir Ürün Adı	Poliçe Adedi	Prim Üretimi (TL)
Finansal Siber Koruma	50.777	66.595.336
Riskli Hastalıklar Tedavi ve Destek Sigortası	6.019	5.169.066
Doğalgaz Dönüşüm Paket	114	102.550
Siber Riskler Güvende	9.856	84.143.598
Kadınlara Özel Riskli Hastalık Sigortası	6.306	16.169.428
Diyabet Destek Sağlık Sigortası	32	75.404
Sempati Evcil Hayvan Sigortası	18	112.814
Genişletilmiş Riskli Hastalıklar Sigortası	9	15.340
T-Kasko	3.530	140.885.830
Yeşil Kasko	15.312	366.725.559
TOPLAM	**91.973**	**679.994.926**

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLER

Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Sigorta Ürünü	Desteklenen SKA'lar	Alt Hedefler	Detaylı Açıklama
Siber Riskler Güvende		**9.3** Gelişmekte olan ülkelerde küçük işletmelerin finansmana ve piyasalara erişiminin artırılması. **9.5** 2030'a kadar yenilikçiliğin teşviki, Ar-Ge çalışan sayısının artırılması ve sanayinin teknolojik kapasitesinin geliştirilmesi.	Dijitalleşme ve inovasyonu desteklemek, işletmelerin siber risklere karşı korunmasını sağlar. Siber güvenlik altyapısının güçlenmesine katkıda bulunarak, ülkenin dijital dönüşümüne hız verir.
		8.8 Çalışan haklarının korunması ve güvenli çalışma ortamlarının tüm çalışanlar için sağlanması. **8.10** Finansal hizmetlere erişimin artırılması ve finansal kurumların güçlendirilmesi.	İşletmelerin sürdürülebilirliğini sağlamak, istihdamı desteklemek. Siber saldırılar nedeniyle yaşanan ekonomik kayıpları önleyerek, işletmelerin büyümesine ve istihdam yaratmasına katkı sağlar.
		17.6 Bilim, teknoloji ve yenilikçilikte uluslararası iş birliğinin geliştirilmesi ve bilgi paylaşımının artırılması. **17.17** Çevresel teknolojilerin gelişimi, transferi ve yayılmasının desteklenmesi.	Devlet kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği yaparak siber güvenlik ekosistemini güçlendirir.
Dost Hesap Limit Koruma		**1.5** 2030 yılına kadar, yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetlere maruziyet ve kırılganlıklarını azaltmak.	Dost Hesap Limit Koruma ürünümüz ile KOBİ işletme sahiplerine Kaza Sonucu Vefat, Kaza Sonucu Sürekli Sakatlık ve Ferdi Kaza Acil Yardım Hizmetleri teminatları sunuyoruz. Bu kapsamda, beklenmedik kaza sonucu vefat veya tam/kısmi daimi maluliyet durumlarında sağlanan tazminatlar ile işletme sahiplerinin ve ailelerinin ekonomik açıdan korunmasına destek oluyor, gelir kaybına bağlı yoksunluk risklerini azaltıyoruz.
Türkiye Sigorta Yeşil Kasko (Elektrikli Araçlar)		**11.5** 2030'a kadar afetlerin ekonomik kayıplarını, ölümleri ve etkilenen insan sayısını azaltarak yoksul ve kırılgan kesimlerin korunması. **11.7** 2030'a kadar kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve engelliler için güvenli ve erişilebilir yeşil alanların sağlanması.	Sürdürülebilir ulaşımı teşvik etmek, çevre kirliliğini azaltmak, şehirlerin yaşanabilirliğini artırmak. Elektrikli araç alımını teşvik ederek şehir içi hava kalitesini iyileştirir ve toplu taşıma sistemlerinin daha verimli çalışmasına katkı sağlar.
		13.2 İklim değişikliğiyle ilgili önlemlerin ulusal politikalara, stratejilere ve planlara entegre edilmesi. **13.B** Kadınlar, gençler ve yerel topluluklar için iklim değişikliğiyle mücadele kapasitesinin artırılması.	İklim değişikliğinin olumsuz etkilerine karşı direnci artırmak, iklim değişikliğiyle ilgili farkındalığı artırmak. Karbon emisyonlarını azaltarak küresel ısınmanın etkilerini hafifletir ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakır.
T-Kasko (TOGG özel)		**9.3** Gelişmekte olan ülkelerde küçük işletmelerin finansal hizmetlere ve piyasalara erişiminin artırılması. **9.4** 2030'a kadar kaynak verimliliğini artırarak ve çevre dostu teknolojileri benimseyerek sürdürülebilir sanayi ve altyapı geliştirilmesi.	Yerli üretimi desteklemek, elektrikli araç teknolojilerinin gelişimine katkı sağlamak. Yerli otomotiv sektörünün güçlenmesine ve ülkenin teknoloji üssü haline gelmesine katkı sağlar.
		12.8 2030'a kadar herkesin sürdürülebilir kalkınma bilgisi ve farkındalığı kazanmasının sağlanması. **12.c** Fosil yakıt teşviklerinin verimsiz tüketimi özendirmeyecek şekilde yeniden yapılandırılması ve çevresel zararlı teşviklerin azaltılması.	Sürdürülebilir altyapıların geliştirilmesini desteklemek, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkisini azaltmak. Elektrikli araçların geri dönüşüm süreçlerine yönelik çalışmalar yaparak atık miktarını azaltır.

Online Doktor Hizmeti		**3.8** Finansal riskten korunma, temel sağlık hizmetleri ve uygun fiyatlı ilaçlara erişimi sağlayan evrensel bir sağlık güvencesi sistemi oluşturmak. **3.d** Tüm ülkelerin ulusal ve küresel sağlık risklerine karşı erken uyarı, riski azaltma ve risk yönetimi kapasitelerini güçlendirmek.	Seyahat Sağlık Sigortası ürünümüze eklediğimiz Online Doktor Hizmeti sayesinde sigortalılarımız dünyanın herhangi bir yerinden 7/24 tıbbi danışmanlık alabilmekte, ihtiyaç halinde alanında uzman doktora online olarak muayene olarak acil durumlarda hızlı bilgilendirme ve yönlendirme hizmetlerinden faydalanabilmektedir. Bu uygulamalarla sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırarak daha güvenli bir seyahat deneyimi sunmayı amaçlıyoruz.
Kadınlara Yönelik Riskli Hastalık Sigortası		**5.5** Kadınların karar mekanizmalarına tam katılımı ve liderlikte eşit fırsatların sağlanması. **5.b** Kadınların güçlenmesi için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımının artırılması.	Kadınların sağlık hizmetlerine erişimini sağlamak, cinsiyet eşitliğini desteklemek. Kadınların ekonomik olarak güçlenmesine katkı sağlayarak cinsiyet eşitsizliğini azaltır.
		3.7 2030'a kadar üreme sağlığı hizmetleri ve eğitime evrensel erişimin sağlanması. **3.8** Finansal riskten korunma, temel sağlık hizmetleri ve uygun fiyatlı ilaçlara erişimi sağlayan evrensel bir sağlık güvencesi sistemi oluşturmak.	Kadınların sağlık sorunlarına özel çözümler sunmak, kadınların yaşam kalitesini artırmak. Özellikle kırsal kesimde yaşayan kadınların sağlık hizmetlerine ulaşımını kolaylaştırır.
Diyabet Destek Sigortası		**3.4** 2030'a kadar bulaşıcı olmayan hastalıklardan kaynaklanan erken ölümleri üçte bir oranında azaltmak ve akıl sağlığını geliştirmek. **3.8** Finansal riskten korunma, temel sağlık hizmetleri ve uygun fiyatlı ilaçlara erişimi sağlayan evrensel bir sağlık güvencesi sistemi oluşturmak.	Kronik hastalıklarla mücadelede sigortalılara destek olmak, sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak. Diyabet hastalığının yönetimi için gerekli olan sağlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırarak hastaların yaşam kalitesini artırır.
		10.2 2030'a kadar herkesin sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanması ve güçlendirilmesi. **10.3** Ayrımcılığı ortadan kaldırarak eşit fırsatlar sunulması ve eşitsizliklerin azaltılması.	Sağlık hizmetlerine erişimde eşitliği sağlamak, sosyal güvenlik sistemlerinin güçlendirilmesine katkıda bulunmak. Kronik hastalıklara yakalanma riski yüksek olan grupların sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırarak sağlıkta eşitsizliği azaltır.
Ailem Güvende		**4.1** 2030 yılına kadar tüm kız ve erkek çocuklarının, yerinde ve etkili eğitim çıktıları üreten ücretsiz, eşit ve kaliteli ilköğretim ve ortaöğretimi bitirmelerini sağlamak. **4.5** 2030 yılına kadar eğitimdeki cinsiyet eşitsizliklerine son vermek ve engelliler, yerliler ve savunmasız çocuklar da dâhil olmak üzere tüm kırılgan kesimlerin her seviyede eğitime ve mesleki kurslara eşit erişimini sağlamak.	Ailem Güvende ürünümüzde yüksek teminat limitlerine sahip üç yeni paketi devreye alarak, Eğitim Destek Teminatı limitlerini artırdık. Bu ürün ile çocukların eğitim hayatının kesintiye uğramadan devam etmesine yönelik güvenceyi güçlendiriyor, beklenmedik risklerin eğitim üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılmasına katkı sağlıyoruz.
Kargom Güvende		**9.1** Kaliteli, güvenilir, sürdürülebilir ve dayanıklı altyapılar tesis etmek. **9.2** Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek.	PTT iş birliği ile sunduğumuz Kargom Güvende ürünümüz ile kargo gönderilerini teminat altına alarak taşımacılık süreçlerinde oluşabilecek hasarlara karşı güvence sağlıyoruz. Bu ürünümüz, sektör ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi bir çözüm sunarken, kargo taşımacılığı altyapısının daha güvenli, sürdürülebilir ve verimli bir şekilde işlemesine katkıda bulunmaktadır. Böylece sanayi ve ticaretin dijitalleşen lojistik altyapısını destekleyerek ekonomik faaliyetlerin kesintisiz ve güvenli şekilde devam etmesine yardımcı oluyoruz.
Uzatılmış Garanti Sigortası		**12.5** Önleme, azaltma, geri kazanım ve yeniden kullanım yoluyla atık oluşumunu kayda değer miktarda azaltmak.	Uzatılmış Garanti Sigortası ürünümüz kapsamında elektronik cihazlar için Elektronik Cihaz Arızası, Makine Teknik Arıza ve Cep Telefonu Ekran Kırılması teminatları sunuyoruz. Cihaz kullanım ömrünü uzatan bu ürünlerle erken ürün değişimi ihtiyacını azaltarak atık oluşumunun önüne geçilmesine destek olmakta ve sorumlu tüketim anlayışını teşvik ediyoruz.
Vi Kasko Volkswagen Kasko OYAK Kasko		**17.17** Ortaklıkların tecrübelerinden ve kaynak yaratma stratejilerinden yararlanarak etkili kamu, kamu-özel ve sivil toplum ortaklıklarını teşvik etmek ve yaygınlaştırmak. **17.16** Gelişmekte olan ülkeler başta olmak üzere tüm ülkelerde sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılmasını desteklemek için bilgiyi, uzmanlığı, teknolojiyi ve finansal kaynakları paylaşan ve seferber eden çok paydaşlı ortaklıkların tamamlayıcılığında sürdürülebilir kalkınma için küresel iş birliğini geliştirmek.	Vi Kasko, Volkswagen Kasko ve OYAK Kasko ürünlerimiz ile geniş bir iş birliği ekosistemi oluşturarak distribütörler, bayi ağları, yetkili servisler ve iş ortakları ile güçlü bir çalışma modeli yürütüyoruz. Bu iş birlikleri sayesinde ürün-pazar uyumunu güçlendirirken, sektör genelinde sürdürülebilir büyümeye katkı sağlıyor ve paydaşlarımızla birlikte değer yaratıyoruz. Kurduğumuz bu iş ortaklıkları, müşterilerimize daha kapsamlı teminat seçenekleri sunmamıza ve operasyonel verimliliğin artmasına olanak tanımaktadır.

SORUMLU SİGORTACILIK

"Pozitif Etki için Sigorta" anlayışımızla düşük karbon ekonomisine geçişi aktif olarak destekliyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde **"Pozitif Etki için Sigorta"** anlayışı yer alıyor. Bu doğrultuda, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini titizlikle değerlendiriyor ve stratejik kararlarımızı bu doğrultuda şekillendiriyoruz. İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçiş, önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Çevresel Sorumluluk

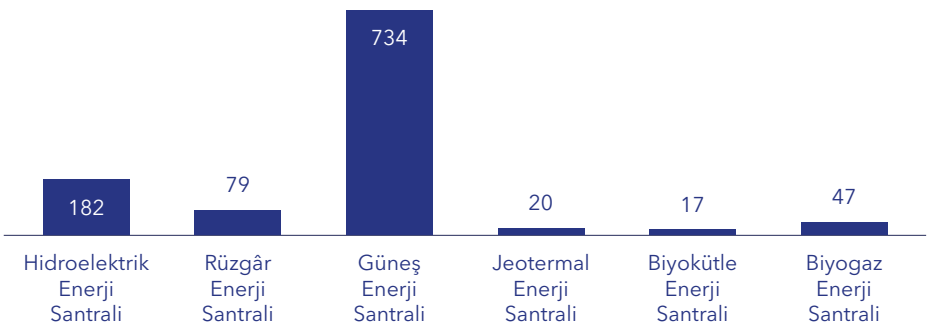
Şirketimiz, termik kömür ve geleneksel olmayan petrol ve gaz yakıtlarına yatırım yapmamaktadır. Bu kararımız, çevresel sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın ve iklim değişikliğiyle mücadele hedeflerimizin bir yansımasıdır. Temiz enerji kaynaklarının yaygınlaşmasını desteklemek amacıyla yenilenebilir enerji projelerine özel teminatlı sigorta ürünleri sunarak bu alanda önemli bir rol oynuyoruz. Hidroelektrik, rüzgâr, güneş, jeotermal, biyokütle ve biyogaz enerji santrali yatırımlarına sağladığımız güvence ile sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunuyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etme vizyonumuzla, çevresel sorumluluğumuzu her alanda ön planda tutmaya ve paydaşlarımızla birlikte daha yaşanabilir bir dünya için çalışmaya devam edeceğiz.

Yenilenebilir Enerji Sigorta Ürünleri

Santral Tipi	Prim (TL)	Verilen Teminat (TL)
Hidroelektrik Enerji Santrali	346.281.943	188.143.257.205
Rüzgâr Enerji Santrali	281.586.008	125.328.701.821
Güneş Enerji Santrali	168.979.345	131.633.286.995
Jeotermal Enerji Santrali	43.169.548	19.537.099.463
Biyokütle Enerji Santrali	41.836.786	16.363.225.059
Biyogaz Enerji Santrali	22.262.990	7.729.626.053
TOPLAM	**904.116.622**	**488.735.196.598**

Yenilenebilir Enerji Sigorta Ürünleri Poliçe Adedi Dağılımları



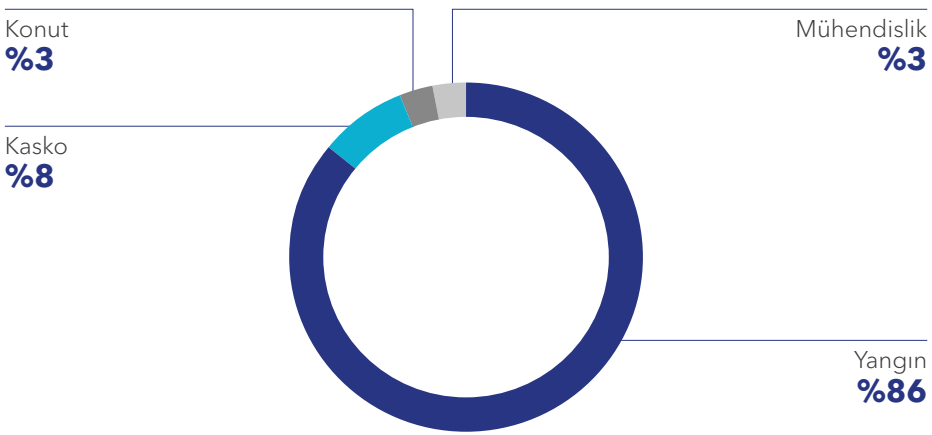
Toplam: 1.079

Doğal Afet Ödemeleri

2025 yılında doğal olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar karşısında 797 sigortalımıza 214 milyon TL'nin üzerinde tazminat ödedik.

Afet Türleri	Hasar Ödemeleri (TL)	Ödeme Yapılan Sigortalı Sayısı
Fırtına	81.517.867	375
Sel	116.444.936	267
Don-Dolu	7.881.639	112
Yıldırım	8.241.223	43
Toplam	**214.085.664**	**797**

Branşlara Göre Hasar Dağılımı (%)



İncelenen dönemde sigorta branşları bazında toplam **214,1 milyon TL** hasar ödemesi gerçekleştirilmiş olup, en yüksek pay **170,9 milyon TL** ile Yangın Sigortaları'na aittir. Bunu **30,7 milyon TL** ile Kasko Sigortaları, **11,5 milyon TL** ile Konut Sigortaları ve **1,1 milyon TL** ile Mühendislik Sigortaları takip ediyor.

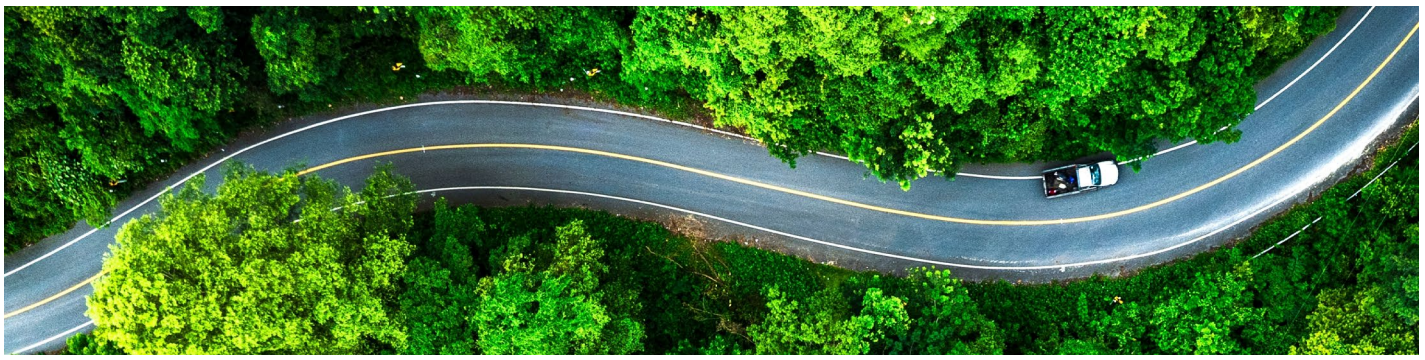
Sigorta Branşı Bazında Ödenen Hasar	milyon TL
Yangın Sigortaları	170,9
Konut Sigortaları	11,5
Mühendislik Sigortaları	1,1
Kasko Sigortaları	30,7
Toplam Ödenen Hasar	**214,1**

SORUMLU YATIRIM

Finansal gücümüzü, çevresel ve sosyal etki yaratan yatırımlarla bütünleştiriyoruz.

İçinde bulunduğumuz dönem, sosyal, çevresel ve ekonomik farkındalığın sadece bir tercih değil, küresel bir zorunluluk haline dönüştüğü kritik bir süreci temsil etmektedir. Küresel enflasyonist baskılar ve jeopolitik risklerle derinleşen bu süreç, iklim değişikliği tehdidinin kapımızda olduğunu hatırlatırken; mevcut çalışma koşullarını ve yönetişim mekanizmalarını yeniden sorgulamamıza, "daha etkin bir yönetim nasıl mümkün olabilir?" sorusuna yanıt aramamıza vesile oluyor.

Bu küresel dönüşümün bir sonucu olarak, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) kriterleri yatırım stratejilerinin odağına yerleşerek geleceğin finans dünyası bu değerler etrafında yeniden şekillenmeye başladı. Türkiye Sigorta olarak bu vizyonu benimsiyor ve yatırımlarımızı doğru kanallara yönlendirerek dirençli ve sürdürülebilir bir finansal ekosistem inşa etmeyi temel amacımız olarak görüyoruz. Şirketimiz gerek iç gerekse dış pazarlarda sürdürülebilir ve pozitif etki yaratan yatırımlar yapmayı sadece marka değerimizi güçlendiren bir unsur olarak değil, aynı zamanda müşterilerimize, topluma ve doğaya karşı olan köklü sorumluluğumuzun bir parçası olarak kabul etmektedir. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle, finansal gücümüzü ÇSY prensipleri doğrultusunda yönetmeye ve sorumlu yatırım anlayışımızla sektörümüze öncülük etmeye kararlıyız.



Sürdürülebilir Yatırımlar

2025 yılı itibarıyla, çevresel ve sosyal fayda odaklı yatırımlarımızı ivmelendirerek portföy çeşitliliğimizi bu alandaki küresel standartlarla uyumlu hale getirmeyi başardık.

Bu stratejik yaklaşımımızın neticesinde, 2025 yılında sürdürülebilirlik bağlantılı yatırım tutarımız 1,320 milyar TL'ye ulaşarak bir önceki yıl ile kıyaslandığında %40,6 oranında artış gösterdi.

Toplam yatırım portföyümüz içerisindeki sürdürülebilirlik paylarına bakıldığında 2025 yılında bu payımızı %1,7 seviyesinde koruyarak istikrarlı duruşumuzu sergiledik. Finansal gücümüzü sürdürülebilir projelerle birleştirmeye ve ekosisteme değer katan yatırımlarımızın payını orta ve uzun vadede artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Sorumlu Yatırım Hedefleri

Geleceğin "sürdürülebilirlik" ekseninde yeniden tasarlandığı bir dönemde stratejimizi, artan jeopolitik risklere rağmen çevre, insan refahı ve ekonomik istikrarı bir bütün olarak ele alan yatırımlar üzerine kurguluyoruz. Finansal gücümüzü toplumun ve gezegenin iyiliği için bir kaldıraç olarak kullanma vizyonumuz doğrultusunda, orta ve uzun vadeli hedeflerimizi somut adımlarla destekliyoruz.

Bu kapsamda, 2026 yılı yatırım stratejimizi yalnızca çevresel konularla sınırlı tutmayarak; dijitalleşen dünyada kritik öneme sahip veri koruma ve gizlilik gibi sosyal boyutları da kapsayacak şekilde genişletmeyi hedefliyoruz. Şirketimiz, sürdürülebilirlik portföyünde yurt içi yatırımların lokomotif rolünü korurken, küresel sorumluluk bilinciyle uluslararası pazarlardaki fırsatları da değerlendirmeye devam edecektir.

Temel finansal hedefimiz, yönetilen toplam varlıklar içerisindeki ÇSY payını %2'nin üzerinde tutmak ve bu oranı sürdürülebilir bir büyüme ivmesiyle yukarı taşımaktır. Bu hedef, sadece rakamsal bir değer değil, aynı zamanda gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma sözümüzün en net göstergesidir.

PRI Principles for Responsible Investment

Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri (PRI) Üyeliği

Türkiye Sigorta olarak, yatırım stratejilerimizi küresel sürdürülebilirlik ekosistemiyle tam uyumlu hale getirme vizyonumuz doğrultusunda, 2024 yılında PRI imzacısı olduk. Bu üyelik, yatırım kararlarımızda Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) kriterlerini sistematik bir biçimde dikkate alacağımızın ve portföy yönetimimizde uzun vadeli, sürdürülebilir değer yaratma odağımızı koruyacağımızın uluslararası düzeydeki taahhüdüdür.

Üyeliğimizin henüz ilk yılında raporlama zorunluluğumuz olmamasına rağmen, gönüllü olarak ilk PRI Geri Bildirim Raporumuzu tamamladık. Bu raporlama süreci, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimize olan bağlılığımızı güçlendirirken; ÇSY risk ve fırsatlarını yatırım süreçlerimize ne denli derinlemesine entegre ettiğimizin de somut bir göstergesi olmuştur.

DOĞAL SERMAYE

Türkiye Sigorta olarak sürdürülebilirliği iş modelimizin merkezine alıyor, Net Sıfır Emisyon vizyonumuz doğrultusunda iklim risklerini yönetiyor ve düşük karbonlu dönüşümü destekliyoruz.

Çevre eğitimi

1.784

kişi*saat

Sürdürülebilirlik Bağlantılı Yatırımlar

1.320

milyon TL

6,604
4,330
2,309
CO_2
eco

ÇEVRE YÖNETİMİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

İklim risklerini yönetiyor, emisyonlarımızı ölçüyor ve düşük karbonlu dönüşümü destekliyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme sorumluluğumuzun bilinciyle; 2025 yılı stratejilerimizin merkezine doğal kaynakların korunması ve iklim kriziyle mücadeleyi yerleştirdik. Operasyonel çevresel etki alanlarımızı titizlikle yönetirken; Çevre ve İklim Değişikliği, Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi ile Su Verimliliği politikalarımız çerçevesinde performansımızı her geçen gün daha ileriye taşımayı hedefliyoruz. Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde; enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji kaynaklarının portföyümüzdeki payının artırılması, su ayak izimizin küçültülmesi ve atıkların kaynağında ayrıştırılarak döngüsel ekonomiye kazandırılması çalışmalarımızla sektörümüzdeki öncü rolümüzü pekiştiriyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, iklim değişikliğinin iş modelimiz üzerindeki etkilerini yönetmeyi temel bir öncelik olarak kabul ediyor; çevresel riskleri sigortalama süreçlerimize entegre ederek düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen ürün ve hizmetlere odaklanıyoruz. Kaynakların verimli kullanımı ve sürdürülebilir iş modellerinin desteklenmesi konusundaki sorumluluğumuzu, çevresel performansımızı düzenli olarak izleyerek ve tüm süreçlerimize dahil ederek güçlendiriyoruz.

İklim Odaklı Yönetişim ve Risk Yönetimi

İklim değişikliğiyle mücadele yaklaşımımız; şirket stratejisiyle tam entegre, risk ve fırsat temelli bir yönetim anlayışına dayanmaktadır. Bu süreci, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) çerçevesiyle uyumlu şekilde yürütüyoruz.

- İklim risk ve fırsatlarının iş modelimiz, değer zincirimiz ve finansal planlamamız üzerindeki etkilerini Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi gözetiminde düzenli olarak değerlendiriyor; stratejik çıktıları Yönetim Kurulu gündemine taşıyoruz.
- Sel, fırtına ve aşırı hava olayları gibi fiziksel riskler ile mevzuat değişiklikleri ve karbon maliyetleri gibi geçiş risklerini sistematik olarak analiz ediyoruz. İklim kaynaklı risklerin doğru fiyatlanması ve reasürans korumalarının bu risklere uygun kurgulanması önceliklerimiz arasında yer alıyor.
- TSRS 2 standardına uygun ilk kapsamlı raporumuzu 2024 yılında yayımladık; 2025 yılı itibarıyla ise TSRS 1 ve TSRS 2 standartlarıyla uyumlu raporumuzu yayımladık. Bu raporlama ile sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal tablolarımız üzerindeki olası etkilerini yönetişim, strateji, risk yönetimi ile metrikler ve hedefler bazında yapılandırdık. Sürdürülebilirlik performansımızı, yalnızca çevresel bir veri seti olarak değil, finansal performansımızın ayrılmaz bir unsuru olarak ele almaktayız.

Emisyon Yönetimi ve Doğrulama Çalışmaları

2025 yılında, iklimle ilgili finansal bilgilerimizin şeffaf ve doğrulanabilir olmasına odaklandık.

- 2025 yılı faaliyet dönemine ait Kapsam 1 (Doğrudan), Kapsam 2 (Enerji Dolaylı) ve Kapsam 3 (Değer Zinciri Dolaylı) sera gazı emisyonlarımızın tamamını, TS EN ISO 14064-3:2019 standardı metodolojisine uygun olarak hesapladık.
- Sera gazı envanter raporumuza bağımsız ve akredite bir denetim kuruluşu tarafından Makul Güvence seviyesinde doğrulama aldık.

Bu süreçte, verilerimizi hata ve önemli yanlışlıklardan arındırarak, kullandığımız hesaplama metodolojilerinin uluslararası normlarla tam uyumlu olduğunu ve beyan ettiğimiz emisyon envanterinin yüksek doğruluk derecesine sahip bulunduğunu teyit ettik.

- Operasyonel emisyonlarımızın yanı sıra finanse edilen ve sigorta kaynaklı emisyonlarımızı PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) gibi uluslararası metodolojilere uyumlu olarak hesapladık. Bu sayede hem yatırımlarımızdan hem de sigorta portföyümüzden kaynaklanan karbon etkisini somut verilerle analiz ederek azaltım planlarımızı güçlendirdik.

Net-Sıfır Yol Haritası ve Stratejik Hedefler

Türkiye'nin İklim Kanunu çerçevesindeki yasal düzenlemeleri ve 2053 Net Sıfır Emisyon vizyonu ile uyumlu şekilde hareket eden Türkiye Sigorta, iklim krizini sadece bir risk değil, bir dönüşüm fırsatı olarak yönetmektedir. Bu doğrultuda, ulusal stratejilerle uyumlu, ölçülebilir ve zaman kısıtlı hedeflerimizle karbonsuzlaşma yolculuğumuzu sürdürüyoruz:

- **2053 Net Sıfır Emisyon Vizyonu:** Ulusal katkı beyanları ve iklim mevzuatı doğrultusunda, 2053 yılına kadar tüm operasyonel ve portföy kaynaklı emisyonlarımızı Net Sıfır Emisyon seviyesine indirmeyi temel stratejik hedefimiz olarak belirledik.
- **Enerji Verimliliği ve Dönüşüm:** Emisyon azaltım yol haritamızın ilk kritik eşiği olarak, 2035 yılına kadar operasyonel süreçlerimizde ve bina yönetimlerimizde enerji verimliliğini %15 oranında artırmayı taahhüt ediyoruz.
- **Yasal ve Teknik Uyum:** İklim Kanunu'nun getirdiği emisyon ticaret sistemi ve sınırda karbon düzenlemeleri gibi gelişmeleri yakından takip ederek, iş modelimizi düşük karbonlu ekonominin gerekliliklerine göre proaktif bir şekilde güncelliyoruz.

2025 yılında tamamladığımız kapsamlı emisyon envanteri ve risk analizleri, önümüzdeki dönemde bilime dayalı hedefler belirlememiz için sağlam bir temel oluşturuyor. Uzun vadeli hedefimiz, 2053 taahhüdümüzle uyumlu emisyon azaltım yol haritamızı adım adım hayata geçirmek ve TSRS S2 ile tam uyumlu, şeffaf bir iklim raporlamasıyla tüm paydaşlarımıza değer katmaya devam etmektir.

ÇEVRE YÖNETİMİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

İklim Eyleminde Sektörel İş Birlikleri

Türkiye Sigorta olarak iklim değişikliğiyle mücadelede, çok paydaşlı platformlar kapsamında yürütülen çalışma gruplarına katılım sağlayarak, iklim hedeflerimizi kolektif bir yaklaşımla uygulamaya geçiriyoruz.

Üyelik	Katılım Biçimi	Çalışma Alanları ve Gündem	Türkiye Sigorta'nın Katkısı ve Yaklaşımı
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) United Nations Global Compact	İklim Eylemi Deneyim Paylaşım Grubu'na aktif katılım	Emisyon azaltımı, bilim temelli hedefler (SBTi), net-sıfır yol haritaları, finansal kuruluşların iklim stratejileri, geçiş riskleri	Türkiye Sigorta olarak çalışma grubu oturumlarına düzenli katılım sağlanmakta; finanse edilen emisyonların yönetimi, enerji verimliliği uygulamaları ve hibrit araç filosu deneyimleri paylaşılmaktadır. Bu platform aracılığıyla uluslararası iyi uygulamalar yakından takip edilmekte, edinilen bilgi ve çıktılar kurumsal iklim stratejilerimizin geliştirilmesinde girdi olarak değerlendirilmektedir.
SKD Türkiye skd Türkiye	Üyelik ve sektörel çalışma platformlarına katılım	Paris Anlaşması ile uyumlu iklim politikaları, ulusal ve uluslararası düzenleyici gelişmeler, sektörel dönüşüm, iyi uygulamaların yaygınlaştırılması	SKD Türkiye bünyesinde yürütülen çalışmalara katılım sağlanarak iklim politikaları, düzenleyici gelişmeler ve sektörel dönüşüm süreçleri yakından izlenmektedir. Bu platform kapsamında gerçekleştirilen bilgi paylaşımı ve ortak öğrenme süreçleri desteklenmekte; sektörel deneyimlerden faydalanılarak Türkiye Sigorta'nın iklim eylemi yaklaşımının güçlendirilmesine katkı sağlanmaktadır.
TSB Türkiye Sigorta Birliği	Yeşil Komite toplantılarına katılım	Türkiye Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) Yönetmeliği Taslağı, İklim Kanunu, TSRS raporlamaları, risk yönetiminin sürece entegrasyonu ve sektöre yönelik iklim riskleri ve fırsatlarının ortak bir çerçevede değerlendirilmesi	TSRS uyumlu raporlama deneyimi, iklim risk ve fırsatlarının finansal etkilerine yönelik analitik yaklaşımı ve sektör genelinde ortak metodoloji geliştirilmesine katkı sunma vizyonuyla sürece aktif ve bütüncül şekilde dahil olunmaktadır.

İklim eylemi alanındaki çalışmalarımızı yalnızca uluslararası platformlarla sınırlı tutmuyor; ulusal düzeyde de sivil toplum kuruluşları ve sektör dernekleriyle iş birliği içerisinde hareket ediyoruz. SKD Türkiye ve UNGC üyeliklerimiz aracılığıyla, Paris Anlaşması ile uyumlu iklim politikalarının desteklenmesi, düzenleyici gelişmelerin izlenmesi ve sektörel iyi uygulamaların yaygınlaştırılması süreçlerinde aktif rol alıyoruz. Bu kapsamda, iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik savunuculuk faaliyetlerine katkı sunarken, sektörün dönüşümüne yönelik ortak çözüm arayışlarını destekliyoruz. Türkiye Sigorta olarak, çok paydaşlı platformlarda edindiğimiz bilgi ve deneyimleri kurumsal uygulamalarımıza entegre ederek, iklim eylemi yaklaşımımızı sürekli geliştirmeyi ve sektörel etki yaratmayı hedefliyoruz. Bu yaklaşımımız, iklim değişikliğiyle mücadeleyi yalnızca bir uyum alanı değil, aynı zamanda ortak öğrenme ve dönüşüm fırsatı olarak ele aldığımızın somut bir göstergesidir.

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Enerji tüketimimizi izliyor, emisyonlarımızı azaltıyor ve yenilenebilir kaynaklara geçişi hızlandırıyoruz.

Enerji ve emisyon yönetimi vizyonumuz; operasyonel süreçlerimizin çevresel ayak izini minimize etmek, enerji yoğunluğunu optimize etmek ve düşük karbon ekonomisine geçişte öncü rol üstlenmek üzerine kuruludur. Bu kapsamda, enerji tüketim verilerimizi anlık olarak izliyor, emisyon kaynaklarımızı Kapsam 1, 2 ve 3 bazında hesaplıyor ve potansiyel azaltım uygulamalarını gerçekleştiriyoruz.

Stratejimizin merkezinde yer alan enerji dönüşümü kapsamında, yenilenebilir kaynaklara erişimi önceliklendiriyoruz. Elektrik enerjisi tedarikinde şeffaflık ve izlenebilirlik sağlamak amacıyla YEK-G (Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi) sertifikasyon süreçlerini yürütüyoruz. Geçtiğimiz yıl Genel Müdürlük binamızın elektrik tüketiminin %86'sını YEK-G sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan karşılarken, 2025 yılında bu oranı %84 olarak gerçekleştirdik. Sürdürülebilirlik hedeflerimizi sadece Genel Müdürlük yerleşkemizle sınırlı tutmayıp, tüm bölge müdürlüklerimizi kapsayacak şekilde genişletiyoruz.

Enerji Verimliliği Çalışmalarımız

2025 yılı stratejik hedeflerimiz doğrultusunda, operasyonel süreçlerimizde enerji yoğunluğunu azaltmaya yönelik kapsamlı teknolojik dönüşüm projelerini hayata geçirdik. Karbon ayak izimizi küçültme vizyonumuz çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz teknik iyileştirmeler aşağıda detaylandırılmıştır:

Aydınlatma Dönüşümü ve Akıllı Otomasyon

- Genel Müdürlük binalarımızdaki 32W gücündeki cıva içerikli floresan armatürleri 8W yüksek verimli LED sistemlerle değiştirdik. Bu değişimle aydınlatma birim yükünde %75 tasarruf sağlarken, tüm Bölge Müdürlüklerimizde de LED dönüşüm sürecini %100 oranında tamamladık. Bu iyileştirme sayesinde bu sene içerisinde 307 ton CO_2e emisyon azaltımı gerçekleştirdik.
- Esentepe ve Levent yerleşkelerimizin otopark ve ıslak hacim gibi ortak alanlarında, varlık sensörlerine dayalı akıllı aydınlatma otomasyonlarını devreye alarak enerji kayıplarını minimize ettik.

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Yeşil Reasürans ve "Green Underwriting" Yaklaşımı

İklim değişikliğiyle mücadele stratejimiz, Türkiye'nin "2053 Net Sıfır Emisyon" hedefiyle tam uyumlu bir şekilde, yenilenebilir enerjiyi operasyonel ve finansal süreçlerimizin merkezine konumlandırmaktadır. Bu vizyon doğrultusunda, enerjiyi hem kendi varlıklarımızda bir verimlilik unsuru hem de sigortaladığımız portföyde stratejik bir büyüme kaldıracı olarak yönetiyoruz.

Kurumumuz, enerji dönüşümünü sadece kendi tüketimiyle değil, sunduğu finansal güvencelerle de destekliyor. Yenilenebilir enerji projelerinin (Güneş, Rüzgâr, Hidroelektrik) tüm yaşam döngüsünü kapsayan geniş bir risk mühendisliği perspektifi sunuyoruz:

- İnşaat Tüm Riskler (CAR) ve Montaj Tüm Riskler (EAR) poliçeleriyle altyapı yatırımlarını koruma altına alıyoruz.
- Makine Kırılması (MB), İş Durması (BI) ve Üçüncü Şahıs Sorumluluk poliçeleriyle tesislerin operasyonel sürekliliğini ve finansal sürdürülebilirliğini garanti ediyoruz.

Bu bütünsel yaklaşımla, Türkiye'nin yenilenebilir enerji kapasitesinin artırılmasında kritik bir risk ortağı olarak rol alıyor; hem operasyonel karbon ayak izimizi düşürüyor hem de yeşil yatırımların finansal olarak modellenebilir kalmasına katkı sağlıyoruz.

Türüne Göre Enerji Tüketimi (GJ)	2023	2024	2025
Sabit Yanma	**1.542**	**1.842**	**2.599**
Doğalgaz	1.455	1.755	2.418
Jeneratör	87	87	181
Araç Akaryakıt	**16.964**	**19.094**	**18.627**
Benzin	9.896	13.008	13.139
Dizel	7.067	6.058	5.489
LPG	0	28	0
Toplam Elektrik Tüketimi	**5.454**	**5.468**	**4.542**
Yenilenebilir Elektrik Tüketimi	3.218	4.701	3.812
Yenilenebilir Olmayan Elektrik Tüketimi	2.236	767	730
Toplam Enerji Tüketimi	23.960	26.404	25.768
Enerji Yoğunluğu (GJ/çalışan sayısı)	15,19	16,84	16,71

Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon Yol Haritamız

Kurumumuzun iklim stratejisini şeffaflık, izlenebilirlik ve bilimsel temelli hedefler üzerine kurguluyoruz. Bu kapsamda, operasyonel süreçlerimizden kaynaklanan emisyonları uluslararası standartlarda yönetmekte ve 2053 Net Sıfır Emisyon vizyonumuz doğrultusunda somut adımlar atmaktayız. 2023 yılından bu yana sera gazı emisyonlarımızı, uluslararası geçerliliğe sahip GHG Protocol Standardı ile tam uyumlu olarak hesaplamakta ve raporlamaktayız.

Bu raporlama döneminde, Kapsam 3 emisyonlarımızı sera gazı envanterimize dâhil ederek iklim etkimizi uçtan uca değerlendirme yetkinliğimizi önemli ölçüde geliştirdik. Özellikle finansal bir kuruluş olarak en kritik etki alanlarımız arasında yer alan sigorta portföyümüz ve finansal yatırımlarımızdan kaynaklanan emisyonları, sektöre özgü metodolojiler doğrultusunda hesaplayarak ilk kez Kapsam 3 Kategori 15 kapsamında envanterimize yansıttık.

Sera gazı envanterimizin doğruluğunu, tutarlılığını ve kapsayıcılığını en üst düzeyde güvence altına almak amacıyla bağımsız doğrulama süreçlerini tamamladık. Envanterimiz, TÜRKAK akreditasyonuna sahip bağımsız bir doğrulayıcı kuruluş tarafından ISO 14064-3 Standardı kapsamında makul güvence seviyesinde doğrulandı.

Kapsam 1 emisyonları, kuruluşumuzun doğrudan kontrolü altında gerçekleşen sera gazı salımlarını içermektedir. Doğalgaz tüketimi, aylık olarak fatura değerleri üzerinden hesaplanmaktadır. Gaz kaçakları kapsamında, şirket bünyesinde bulunan klima, yangın söndürme tüpleri, buzdolaplarının etkisi hesaplamaya dahil edilmiştir. Şirket araçları içinse, dizel, benzin, hibrit ve LPG yakıtlı araçların toplam kilometre değerleri baz alınarak hesaplanmaktadır. **Kapsam 2** emisyonları, kuruluşumuzun tükettiği elektrikten kaynaklanan dolaylı emisyonları kapsamaktadır. Bu doğrultuda, elektrik tüketimi, aylık olarak faturalar üzerinden takip edilerek ve toplam kWh değeri baz alınarak hesaplanmaktadır. Kuruluşumuzun YEK-G sertifikalı elektrik tüketimi, toplam tüketimden ayrı olarak hesaplanarak dokümante edilmektedir.

Önceki yıllarda olduğu gibi bu raporlama döneminde de elektrik tüketiminden kaynaklanan **Kapsam 2** emisyonlarımızı dengelemek amacıyla 1.059 MWh YEK-G sertifikası itfa ederek 459 tCO_2e emisyon azaltımı gerçekleştirdik.

Kapsam 3 emisyonları için hesaba katılan kategoriler için hesaplama metodolojileri aşağıda yer almaktadır.

Satın alınan mal ve hizmetler ve sermaye malları için şirketimizin finansal denetimden geçmiş mizanı baz alınmaktadır. Mizanda satın alınan kalemler EPA üzerinden uygun kategorilere ayrılarak ilgili finansal emisyon faktörü seçilerek hesaplama gerçekleştirilmektedir.

Yakıt ve enerji ile ilişkili faaliyetler kaynaklı diğer dolaylı emisyonlar için Kapsam-1 ve Kapsam-2'de hesaplanan WTT emisyonları hesaplamaya dahil edilmektedir.

Atıklar için su tüketimleri faturalar üzerinden takip edilerek sadece parasal değeri bulunan tüketimler için ilgili su tarifelerine göre hesaplamalar gerçekleştirilmektedir. Katı atık miktarları ise Sıfır Atık kapsamında Genel Müdürlük binasında atık alındı belgeleri üzerinden hesaplanarak diğer bölge müdürlüklerinde çalışan sayısı ve TÜİK'ten alınan kişi başına yıllık ortalama atık üretimi değeri üzerinden hesaplanmaktadır. Geri dönüşüm miktarı ise Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın kaynağından alınmaktadır.

Uçuş seyahatleri için şirket veritabanında yurt içi ve yurt dışı uçuşlar için tutulan kayıt baz alınmaktadır. Tek yön için gidilen mesafenin 3.700 km'den fazla olduğu uçuşlar uzun mesafeli (long-haul), az olduğu uçuşlar ise kısa mesafeli (short-haul) olarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme uçuş emisyon faktörlerinin temin edildiği DEFRA 2025'in içinde yer alan bilgiye göre değerlendirilmektedir. Emisyon faktörü km.yolcu bazında olduğu için toplam km değerleri kullanılarak, https://www.greatcirclemap.com/ adresi üzerinden temin edilmektedir.

Oteller için ise günlük kalınan gece miktarı üzerinden ülkelere göre ayrım yapılmaktadır. Eğer ilgili ülkenin emisyon faktörü DEFRA 2025 üzerinde bulunmuyorsa https://www.hotelfootprints.org/ adresi üzerinden bakılarak değer aralıklarından en üst sınır alınıp, bu şekilde hesaplamada ihtiyatlı tarafta kalınmaktadır.

Çalışanların işe gidiş gelişlerinde kullandığı servis araçları için güzergâh bilgilerine göre gittiği toplam km değeri belirlenerek bu değer üzerinden hesaplama yapılmaktadır.

Şirketimizin ödemiş olduğu aidatlar ise yukarı yönlü kiralanan varlıklar altında hesaba katılarak EPA üzerinden elde edilen finansal emisyon faktörü kullanılmaktadır.

Finanse edilen emisyonlar kapsamında şirketimizin yatırım fonları, şirket tahvilleri ve devlet borçları üzerinden PCAF metodolojisine uygun şekilde hesaplama gerçekleştirilmektedir. Hesaplama kapsamında yatırım fonları ve şirket tahvilleri için şirketimizin yatırım yapmış olduğu miktar belirlenerek halka açık olan ve halka açık olmayan şirketler üzerindeki payı üzerinden hesaplama yapılmaktadır.

Makul güvenceye sahip sera gazı raporumuza web sitemizden erişebilirsiniz.

Dekarbonizasyon yol haritamız, kademeli, ölçülebilir ve verimlilik odaklı bir dönüşüm yaklaşımı üzerine kurgulanmıştır. Bu kapsamda belirlediğimiz temel önceliklerimiz aşağıda özetlenmektedir:

- 2035 yılı itibarıyla enerji yoğunluğumuzda %15 oranında iyileştirme hedeflemekteyiz.
- Kapsam 1 mobil yanma emisyonlarımızı azaltmak amacıyla araç filomuzda elektrikli araç (EV) dönüşümü ve düşük emisyonlu mobilite yatırımlarına öncelik veriyoruz.
- Kapsam 3 kapsamında çalışan ulaşımından kaynaklanan emisyonları azaltmak amacıyla personel servis ağımızda bilgisayar destekli rota optimizasyonu uygulamakta; çalışanları aynı bölgelerden tek servis altında gruplayarak servis sayısını ve toplam kat edilen mesafeyi düşürmekteyiz. Büyük şehirlerde güvenli ve konforlu ulaşım sağlarken sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedefleyen bu sistem sayesinde yakıt tüketimini optimize ediyoruz. Ayrıca uzaktan toplantı ve dijital iletişim altyapısını yaygınlaştırarak iş seyahatlerini minimize etmekte, şirket araç filomuzda hibrit araç kullanımını artırarak karbon ayak izimizi daha da azaltmayı amaçlıyoruz. Bu entegre yaklaşım ile çalışan başına düşen emisyon yoğunluğunu sistematik olarak düşürüyoruz.

Emisyonlar (tCO_2e)	**2023**	**2024**	**2025**
Kapsam 1	1.334	1.474	1.543
Kapsam 2-Konum Temelli	332	671	547
Kapsam 2-Piyasa Temelli	136	94	88
Kapsam 3*	1.670	4.659	447.389
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2)	**1.470**	**1.568**	**1.631**
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2&3)	**3.140**	**6.227**	**449.020**
Emisyon Yoğunluğu (tCO_2e/çalışan sayısı)	**0,93**	**1,00**	**1,06**

**2024-2025 yıllarında hesaplama kapsamı genişletildiği (Kapsam 3 Kategori 15) için emisyon hesabında artış gözlemlenmiştir.*

Kapsam 3 Kategori Kırılımları (tCO_2e)	**2023**	**2024**	**2025**
3.1 Satın Alınan Mal ve Hizmetler	95	107	652
3.2 Sermaye Malları	983	841	26
3.3 Yakıt ve Enerjiyle İlgili Faaliyetler (kapsam 1 veya kapsam 2'ye dâhil olmayan)	404	630	430
3.5 Operasyonlarda Oluşan Atık	4	1	9
3.6 İş Seyahatleri	137	264	180
3.7 Çalışanların İşe Gidip Gelmesi	47	519	104
3.8 Yukarı Yönlü Kiralanan Varlıklar	-	-	5
3.15 Yatırımlar*	-	2.297	445.983
TOPLAM	**1.670**	**4.659**	**447.389**

** Kapsam 3 hesaplamalarında Kategori 15 Finanse Edilen Emisyon hesaplamaları genişletilmiştir. 2025 yılı için hesaplanan değer 445.983 tCO_2e'dir. 2024 için finanse edilen emisyon ilk kez sınırlı olarak hesaplanmış olup 2023 yılında hesaplamaya dahil edilmemiştir. 2023 ve 2024 verileri sınırlı güvence denetiminden geçmemiştir.*

SU YÖNETİMİ

Su tüketimimizi düzenli olarak izliyor, kişi başı tüketimi azaltmaya yönelik uygulamalarla su ayak izimizi düşürmeyi hedefliyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, doğal kaynakların etkin kullanımını iş stratejimizin temel unsurlarından biri olarak görüyor; su tüketimini optimize ederek çevresel etkimizi azaltmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, gezegen üzerindeki yaşamın sürdürülebilirliği açısından kritik öneme sahip olan su kullanımını yakından izliyoruz. 2026 yılı itibarıyla tüm operasyonlarımızda su tüketimine ilişkin verilerin düzenli olarak ölçülmesini ve konsolide edilmesini, 2027 yılından itibaren ise çalışan başına su tüketimi göstergesinin yıllık olarak izlenmesini ve raporlanmasını hedefliyoruz.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın SKA 6: Temiz Su ve Sanitasyon hedefiyle uyumlu olan Su Verimliliği Politikamız; kurumsal faaliyetlerimizi, tedarik zinciri yönetimimizi ve sigortalama süreçlerimizi kapsamaktadır.

Bu doğrultuda, operasyonel süreçlerimizde su verimliliğini artıran çözümleri hayata geçirirken, paydaşlarımızı ve iş ortaklarımızı da su ayak izlerini azaltmaları ve uluslararası standartlara uyum sağlamaları konusunda teşvik ediyoruz. Stratejik bir risk yönetimi anlayışıyla, su kaynaklarına zarar veren, su kirliliğine yol açan veya ekosistemleri tehdit eden endüstriyel faaliyetlerin sigortalanmamasını taahhüt ederek sürdürülebilir bir geleceği destekliyoruz. Türkiye Sigorta Su Verimliliği Politikasına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Su kaynaklarının korunması ve etkin yönetimine ilişkin değerlendirmelerimizi içeren "Su Tematik Notu" raporumuzu yayınladık. Raporumuzda; küresel ve ulusal ölçekte su riskleri, sigorta sektörü açısından etkiler ve Türkiye Sigorta'nın bu alandaki stratejik yaklaşımını ele alıyoruz. Raporun tamamına aşağıdaki QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.

Kurumumuzdaki su tüketiminin temelini; çalışanlarımızın kişisel ihtiyaçları ve ofis temizlik faaliyetleri oluşturuyor. Su tüketimi şebeke suyu ve satın alınan içme suyu kaynaklarından karşılıyoruz. Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz ve su verimliliği politikamız doğrultusunda, su ayak izimizi her geçen gün azaltmayı taahhüt ediyoruz.

Bu stratejik vizyon çerçevesinde, 2025 yılı itibarıyla kişi başı su tüketimimizi 3,4 m^3 olarak gerçekleştirdik. Dönem sonu itibarıyla şirket operasyonlarımızda kullanılan toplam su tüketimi, tamamı belediye şebekelerinden temin edilen tatlı su olmak üzere 5.191 m^3 oldu. Aynı dönemde 4.677 m^3 su deşarj ettik; geri dönüştürülmüş, gri veya tuzlu su kullanmadık.

ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİYE KATKIMIZ

Atık oluşumunu azaltıyor, geri dönüşümü artırarak döngüsel ekonomiyi destekliyoruz.

Sürdürülebilirliği temel iş stratejimizin merkezine konumlandırarak atık yönetimi süreçlerimizi, çevresel etkiyi minimize etmek ve kaynak verimliliğini maksimize etmek hedefiyle yürütüyoruz. 2025 yılı boyunca ofislerimizde oluşan tüm atıkları kaynağında ayrıştırıp ve lisanslı geri dönüşüm tesislerine yönlendirerek döngüsel ekonomiye kazandırdık. Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızla tam uyumlu şekilde ilerleyen bu süreçlerde; çalışan farkındalığı, yasal mevzuat uyumu ve titiz veri takibi öncelikli odak noktalarımızı oluşturduk.

Sıfır Atık Hedefi

Genel Müdürlük binamız için alınan Sıfır Atık Belgesini temel alarak, bu yaklaşımı 2026 yılında tüm organizasyon yapımıza entegre etmeyi hedefliyoruz. Bu strateji doğrultusunda; bölge müdürlüklerimiz ve irtibat ofislerimizde de belge alım süreçlerini başlatarak saha analizleri ve atık toplama noktalarını modernize ettik. Atık ayrıştırma ve depolama alanlarını standartlaştırarak tüm süreçleri dijital ortamda kayıt ve raporlama altına aldık.

Sürdürülebilirlik kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla çalışan eğitimlerimizi kesintisiz sürdürürken, sıfır atık ilkelerini yeni personel oryantasyon programlarımızın temel bir parçası haline getirdik. Ayrıca, tek kullanımlık ürün kullanımının azaltılması, geri dönüştürülebilir malzeme tercihi ve tedarik zincirinde çevresel kriterlerin önceliklendirilmesi gibi somut adımları kararlılıkla atıyoruz. Orta vadede, kişi başı atık miktarını minimize etmeyi ve ofis atıklarında en yüksek geri kazanım oranına ulaşmayı hedefliyoruz.

Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı

2025 yılında, kâğıt ve elektronik atıkların yetkili geri dönüşüm paydaşlarına aktarılmasıyla döngüsel ekonomiye doğrudan katkı sağladık. Atık yönetimi süreçlerimizi; lisanslı toplama, geri dönüşüm ve geri kazanım firmaları aracılığıyla, çevre mevzuatına tam uyumlu şekilde yürüttük. Bu kapsamda atıkları türlerine göre geri dönüşüm, enerji geri kazanımı veya nihai bertaraf tesislerine yönlendirdik. Bertaraf yöntemlerine ilişkin veri hassasiyetini artırmayı öncelikli hedeflerimiz arasında konumlandırıyoruz. Bu çalışmalarla döngüsel ekonomi çıktılarımızı daha şeffaf ve ölçülebilir bir yapıda raporlamayı amaçlıyoruz.

Atık Azaltım Çalışmaları

2025 yılında atık oluşumunu kaynağında önlemek amacıyla kapsamlı dijitalleşme projelerini hayata geçirdik. Bu kapsamda, 1.500'den fazla çalışanımızın fiziksel kartvizit kullanımı sonlandırılarak dijital kartvizit uygulamasına geçiş yaptık. Ayrıca, Belgenet sisteminin etkin kullanımıyla tüm onay süreçlerimizi e-imza yapısına taşıyarak kâğıt kullanımını tamamen dijitalleştirdik.

Bu dönüşüm sayesinde; 45.616 adet gönderinin önüne geçerek yaklaşık 228.080 adet A4 kâğıdı tasarrufu sağladık ve operasyonel maliyetlerde 7.754.720 TL tutarında kazanç elde ettik. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etme vizyonumuz doğrultusunda, döngüsel ekonomi odaklı stratejilerimizi geliştirerek çevresel sorumluluğumuzu yerine getirmeye ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmaya kararlıyız.

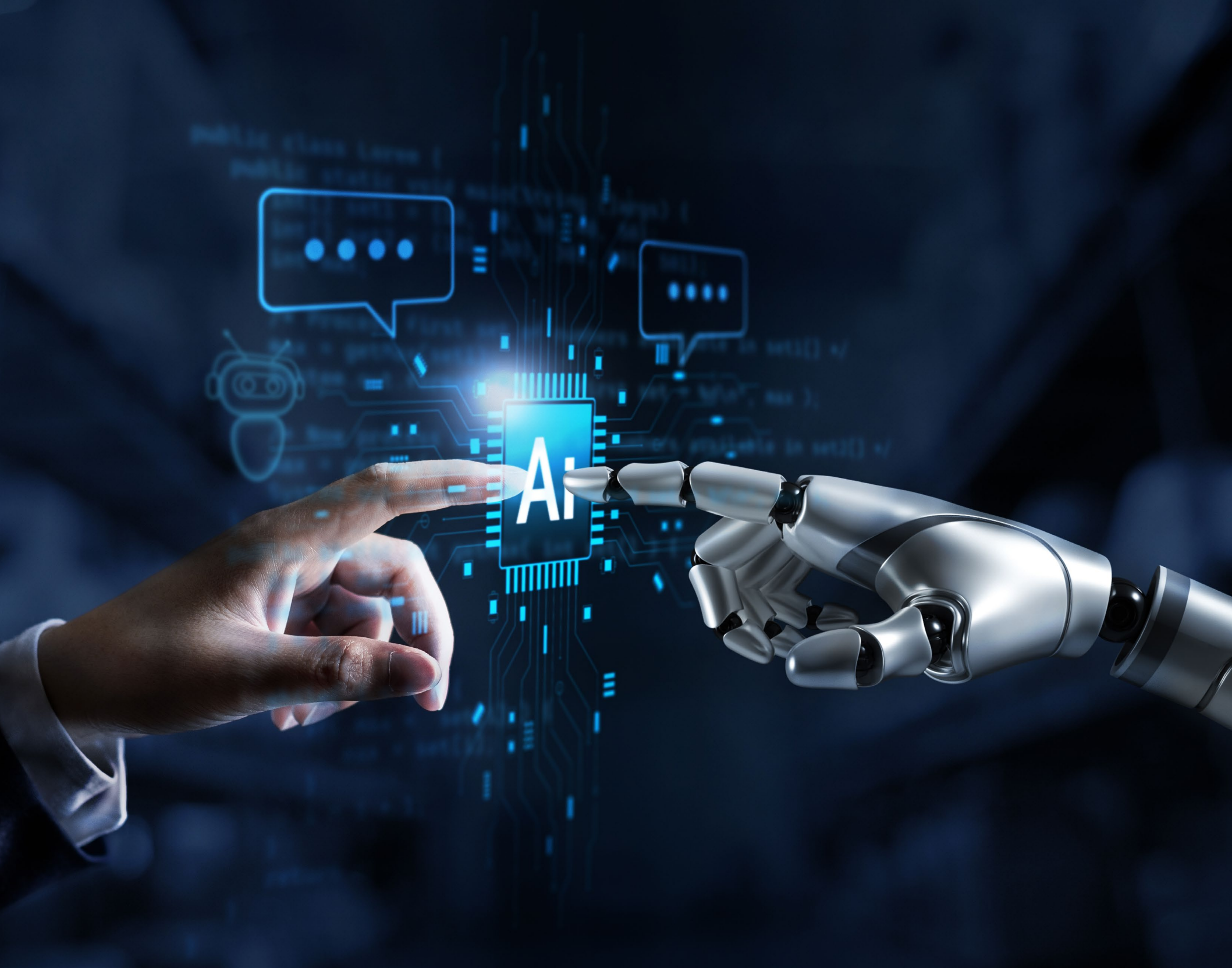
Atıklar (ton)	2023	2024	2025
Tehlikesiz Atık	130,74	50,67	17,18
Tehlikeli Atık	2,44	0	0
Toplam	**133,18**	**50,67**	**17,18**

FİKRÎ SERMAYE

Dijital yetkinliklerimiz ve teknoloji yatırımlarımızla müşteri deneyimini güçlendiriyor, verimliliği artırıyoruz.

Müşteri Sayısı

6
milyon


AI

FİKRÎ SERMAYE

Teknoloji yatırımlarımızla ürün ve hizmetlerimizi daha erişilebilir, hızlı ve güvenli hale getiriyoruz. Dijital çözümlerimizle müşteri deneyimini güçlendirirken, iş süreçlerimizi çevik ve verimli biçimde dönüştürüyoruz.

Dijital varlıklarımızı sürekli geliştirerek hem müşterilerimize hem dağıtım kanallarımıza hem de çalışanlarımıza sunduğumuz hizmetleri kolaylaştırıyoruz. Bu sayede iş yapış biçimlerimizi daha etkin hale getiriyor, güvenli erişim ve hızlı kullanım avantajlarıyla süreçlerimizi destekliyoruz. Dijitalleşme odaklı bu yaklaşımımız, paydaşlarımızla etkileşimimizi güçlendirirken aynı zamanda değer yaratma kapasitemizi artıran güçlü bir fikrî sermaye unsuru olarak konumlanıyor.

Mevcut ve potansiyel müşterilerimizin beklentilerini ve kullanıcı deneyimlerini dikkate alarak, sigorta ürün kapsamlarını seçme özgürlüğü sunan ve kişiselleştirilmiş hizmetlere erişim sağlayan dijital uygulamalar geliştirmeye odaklanıyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın tekrara dayalı ve yoğun operasyonel iş yükünü azaltarak verimliliği artırıyor; dağıtım kanallarımız aracılığıyla sunduğumuz hizmet kalitesini yükseltmek için yalın, hızlı ve erişilebilir çözümler üretmeye devam ediyoruz.

2025 yılında bilgi teknolojileri projelerimiz için toplamda 240 milyon TL kaynak ayırdık. Bununla birlikte 224 milyon TL tutarında harcama gerçekleştirdik. Gerçekleştirdiğimiz bu yatırımlar, dijital altyapımızı güçlendirerek süreçlerimizi daha verimli işletme hedefimizde önemli bir aşamayı oluşturuyor.

Bilgi işlem altyapımızla uyumlu şekilde ilerleyen projelerde, teknik yetkinliği ve süreç hakimiyetini aynı ekiplerde buluşturan bilgi teknolojileri uzmanlarımız ile iş birimi temsilcilerinden oluşan çevik ekipler oluşturuyoruz. Bu ekip yapısıyla, ihtiyaçlara hızla yanıt veren ve somut sonuç üreten çözümler geliştirmeyi sürdürerek iş süreçlerimizin dijital dönüşümünü kesintisiz biçimde güçlendiriyoruz.

Türkiye Sigorta olarak teknoloji yatırımlarımızla dijitalleşmeyi iş stratejilerimizin merkezine yerleştiriyor, paydaşlarımıza yenilikçi, erişilebilir ve güvenilir dijital çözümler sunmayı sürdürüyoruz.

2025 Yılı Dijitalleşme Karnemiz

2025 Yılı Dijitalleşme Karnemiz		
Uygulamalar	**Faydalanan Paydaşlar**	**Kazanımlar**
Türkiye Sigorta Müşteri Platformu (Mobil Uygulama)	Müşteriler	Mobil uygulamamız, emeklilik ve elementer sigorta ürünlerinin kolayca satın alınabileceği uçtan uca dijital satış deneyimi sunan bir yapıya kavuştu. Hasar girişlerinin dijitalleştirilmesi, birikim ekranlarının yeniden tasarlanması ve grafik destekli gösterimlerin eklenmesi sayesinde kullanıcılar için süreçler daha hızlı ve kolay hale geldi. Bu gelişmeler sonucunda uygulamamızın indirme sayısı 8,3 milyona, aktif kullanıcı sayısı ise 4,3 milyona ulaştı. 2025 yılı boyunca toplam 141,5 milyon kez giriş yapılan uygulamamız, müşterilerimizin satış sonrası süreçlerini daha etkin yönetmesini sağladı. Dijital çözümlerimizle birlikte yıl boyunca 787 bin tazminat bildirim talebi uygulama üzerinden gerçekleştirildi.
Tekilleştirilmiş ve Satış Odaklı Web Sitesi	Tüm Paydaşlar	Kullanıcı dostu önyüz tasarımı ile ziyaretçilerimizin ihtiyaç duyabileceği ürün, hizmet ve bilgilere daha kolay erişilerek aynı zamanda hemen satın al fonksiyonu ile ürünlerimizin hızlıca alınabilmesine olanak sağlanmış olup, müşteri memnuniyeti ve iş süreçlerinde dijitalleşme elde edildi. 2024 yılının son çeyreğinde yenilenen web sitemiz 9,6 milyon etkin kullanıcı sayısına ulaştı.
Yapay Zekâ Tabanlı Dijital Asistan Bilge	Müşteriler	Dijital Asistan Bilge, müşterilerimize ve çalışanlarımıza daha hızlı, kolay ve etkili çözümler sunarak müşteri memnuniyetini artırdı. Sürekli öğrenen teknolojisi ve kişiye özel çözüm önerileriyle 7/24 hizmet veren Bilge, yılın son çeyreğinde devreye alınan "Bilge'ye Sor" özelliğiyle 2,1 milyon tekil kullanıcıya ulaştı. 2025 yılı boyunca toplam Bilge, toplam 7,2 milyon soruya cevap verdi.
Saha360	Çalışanlar	2025 yılında hayata geçirdiğimiz Saha360 uygulaması ile saha operasyonlarımızda kapsamlı bir dijital dönüşüm gerçekleştirdik. Müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin derinliğini ve kapsamını saha ekiplerimizin kullanımına dijital olarak taşıdık; saha çalışanlarımızın ihtiyaç duyduğu tüm bilgilere mobil cihazları üzerinden anlık ve bütünleşik şekilde erişmelerini sağladık. Ziyaret yönetimi süreçlerini uçtan uca dijitalleştirerek operasyonel süreçlerimizde hız ve verimlilik artışı elde ettik. Mobiliteyi artıran bu yapı sayesinde saha ekiplerimizin zaman yönetimini iyileştirdik, manuel iş yükünü azalttık ve veri girişlerini standartlaştırdık. Çalışan deneyimini odağına alan Saha360 ile saha ekiplerimizin işlerini daha kolay, hızlı ve etkin şekilde yönetmelerine imkân tanıyarak çalışan memnuniyetine de olumlu katkı sağladık.

Altyapı	**Faydalanan Paydaşlar**	**Kazanımlar**
İletişim Ağları	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	İnternet erişimi güvenliği artırılarak kablosuz ve dış bağlantılarda yedeklilik seviyesi yükseltildi.
Servis Bazlı İzleme	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	Servis bazlı izleme ile kritik hizmetler 7/24 takip edilerek erişilebilirlik ve kalite kontrolü sağlandı.
Mikro Segmentasyon	Müşteriler, Çalışanlar, Dağıtım Kanalları	Ağ güvenliği mikro segmentasyon ile artırılarak esnek ve kontrollü erişim sağlandı.
WAF Optimizasyonu	Dağıtım Kanalları, Çalışanlar	WAF kapsamı genişletilerek uygulamaların güvenlik seviyesi yükseltildi.
GM Güvenlik Duvarı Konsolidasyonu	Dağıtım Kanalları, Çalışanlar	Güvenlik duvarı yönetimi tek merkezde konsolide edilerek güvenlik artırıldı
Webex Calling	Çalışanlar	Çalışanlar için görüntülü, sesli ve anlık mesajlaşma tek platformda birleştirildi.
SSL Visibility Optimizasyon	Dağıtım Kanalları, Çalışanlar	SSL Visibility ile maksimum şeffaflık sağlanarak güvenlik seviyesi iyileştirildi.
PCI/DSS Uyumluluğu	Uyumluluk	IVR kanallarının PCI/DSS uyumluluğu sağlanarak sertifika alındı.
ISO 27001 Sertifikasının Yenilenmesi	Uyumluluk	ISO 27001 sertifikası yenilenerek finansal ve hassas müşteri bilgileri daha güvenli hale getirildi.
ISO 22301 İş Sürekliliği Sertifikasının Yenilenmesi	Uyumluluk	ISO 22301 sertifikası yenilenerek iş sürekliliği uluslararası standartlara uyumlu hale getirildi.
Çevik Dönüşüm	İş Yapış Şeklimiz	Çevik dönüşüm ile işlerin önceden ortalama 12 gün süren tamamlanma süresi 6 güne düşürüldü.

MÜŞTERİ DENEYİMİNDE DİJİTALLEŞME

Müşteri deneyimini uçtan uca dijitalleştiriyor, hızlı, erişilebilir ve kişiselleştirilmiş bir sigortacılık deneyimi sunuyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, 2025 yılında müşteri deneyimini dijitalleşme ile zenginleştirme çalışmalarımıza hız kesmeden devam ettik. Bu kapsamda, sigortacılık süreçlerini daha erişilebilir, kullanıcı dostu ve kişiselleştirilmiş bir yapıya kavuşturmayı hedefliyoruz.

Dijitalleşen Ürün ve Hizmetler

Türkiye Sigorta olarak, 2025 yılında sağlık sigortası ürün ve hizmetlerimizi dijital kanallar üzerinden daha erişilebilir ve kullanıcı odaklı hale getirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürdük. Bu kapsamda, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Seyahat Sağlık Sigortası ürünlerimizi mobil uygulamamız ve web sitemiz üzerinden kolayca satın alınabilir hale getirdik. Bireysel tamamlayıcı sağlık sigortası müşterilerimiz, poliçe yenileme işlemlerini de aynı platformlar üzerinden hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebiliyor. Müşterilerimize sunulan dijital teklif süreçleri kapsamında, kişiye özel oluşturulan ekranlar aracılığıyla teklif detaylarının incelenmesi, tek tıkla satın alma işlemlerinin tamamlanması ve poliçelere ilişkin ödeme planları ile makbuzlara dijital ortamdan erişim sağlanabiliyor. Ayrıca, ileri tarihli iptal durumlarında dahi sağlık poliçelerine iptal tarihine kadar mobil uygulama üzerinden erişim imkânı sunuyoruz.

2025 yılında dijital dönüşümün merkezinde yeni mobil uygulamamız Mobil Plus yer aldı. Modern mimarisi, sade kullanıcı akışları ve akıllı yönlendirme altyapısıyla Mobil Plus, müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu bilgilere ve işlemlere her zamankinden daha hızlı erişmesini sağladı. Kişiselleştirilmiş özellikler, anında satın alma yetenekleri, yalın sağlık provizyon ve hasar takip ekranları sayesinde mobil uygulamamız, yalnızca bir işlem kanalı olmaktan çıkıp müşterinin günlük hayatına entegre bir dijital deneyim merkezi hâline geldi.

Mobil uygulamamızda sağlık tazminat süreçlerini kullanıcı deneyimi odağında yeniden yapılandırılarak, IBAN bilgilerinin dijital ortamda kaydedilmesi ve güncellenmesine yönelik fonksiyonları devreye aldık. Mobil ve web platformlarımızda gerçekleştirilen iyileştirmelerle, sigortalılarımızın anlaşmalı sağlık kurumlarına erişimini kolaylaştırdık. Yapay zekâ destekli dijital asistanımız Bilge aracılığıyla, sağlık poliçelerine bağlı IBAN güncelleme işlemleri gerçekleştirilebilirken kampanyalar ve poliçe bilgilerine hızlı erişim sağlanıyor. 2025 yılında Bilge'nin tüm iç ve dış kanallarımıza yaygınlaşmasını sağladık. Bilge, müşterilerin, çalışanların ve acentelerin saniyeler içinde doğru ve tutarlı bilgiye ulaşmasını sağlayarak operasyonel yükü azaltarak hizmet hızını yeni bir seviyeye taşıdı. Bilge, artık yalnızca soruları yanıtlayan bir asistan değil; işlemleri doğrudan gerçekleştiren, yönlendiren ve karar verebilen bir yapıya dönüşerek başlı başına bir dijital kanala evrildi.

Mobil uygulamamızda kullanıcılarımızın hayatını kolaylaştıran ve deneyimi sürekli ileri taşıyan geliştirmeler yapmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda telefon numarasının güvenle güncellenebilmesi, birden çok sözleşmede benzer fon dağılım değişikliklerinin tek adımda yapılabilmesi, kart silme işlemlerinin kolaylaştırılması ve konuma göre en yakın anlaşmalı sağlık kurumlarına hızlı erişim gibi temel iyileştirmeleri hayata geçirdik. Bu geliştirmelere ek olarak; yapay zekâ destekli modern bir arayüz, canlı birikim grafikleri, akıllı fatura ve IBAN okuma gibi yeni özelliklerle uygulamanın kullanım deneyimini ileri bir seviyeye taşıdık. Hasar sürecinde şeffaflık sağlayan takip ekranı, hızlı çekici çağırma imkânı, Bilge dijital asistan ile işlem kolaylaştırma, poliçe ve sözleşme yönetimini destekleyen çok sayıda fonksiyon ve sağlık müşterilerinin poliçelerine ilişkin kritik bilgilere erişimini sağlayan ekranları da mobil deneyime dahil ettik. Sağlık sigortası müşterilerimize yönelik olarak, ömür boyu yenileme garantisi bilgisinin

poliçe detaylarında görüntülenmesi ve network kapsamındaki anlaşmalı sağlık kurumlarının görüntülenmesi gibi geliştirmeleri de devreye aldık.

İş ortaklarımız ve aracılarımız için geliştirilen talep yönetim sistemi sayesinde, sağlık süreçlerine ilişkin taleplerin tek bir platform üzerinden iletilmesi ve belirlenen hizmet seviyeleri kapsamında hızlı geri dönüş sağlanmasını mümkün hale getirdik. Grup sağlık sigortası üretim süreçlerimizi robotik ve dijital altyapılarla destekleyerek, iş takip panoları, grup tanımları, teminat ve prim tanımlama ekranlarında yapılan kullanıcı dostu geliştirmelerle operasyonel verimliliği artırdık. Grup sigortalılarımıza yönelik tazminat yönetimi kapsamında, birinci basamak sağlık hizmetlerinin ardından ikinci ve üçüncü basamak sağlık kurumlarına yönlendirmeyi mümkün kılan dijital işyeri hekimi sevk modelini uygulamaya aldık. Sevk ve provizyon süreçlerini uçtan uca dijital olarak yönetirken provizyon aşamasında talep edilen eksik belgelerin mobil uygulama üzerinden dijital iletimini sağlayarak işlem sürelerini kısaltıyoruz.

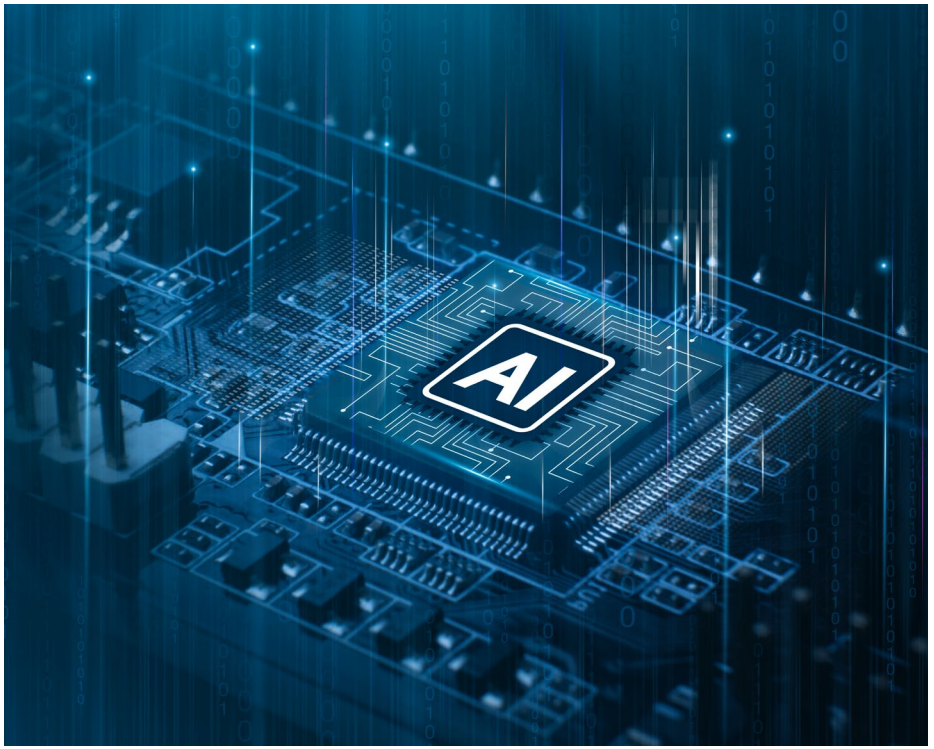
2025 yılında sağlık branşında, poliçelerde tanımlı kuralları eksiksiz karşılayan tazminat taleplerinin aynı gün içerisinde ödenebilmesini sağlayan robotik süreçleri devreye aldık. Geliştirilen bu otomasyon yapısı sayesinde uygun nitelikteki ihbarlar sisteme giriş anında işleme alınıyor ve manuel incelemeye gerek kalmadan aynı gün içinde ödemesi gerçekleştirilebiliyor.

2025 yılında hayata geçirilen bir diğer dijital uygulamamız ise kurumlara özel geliştirilen single link altyapısı oldu. Bu altyapı sayesinde kurumlar, tek bir sayfa üzerinden poliçe teklifi alabilmeye ve satın alma işlemlerini gerçekleştirebilmeye başladı. Söz konusu uygulamamız, operasyonel süreçlerin hızlanmasına ve dijital kanallar üzerinden ürünlerimize erişimin kolaylaşmasına katkı sağlıyor.

Buna ek olarak, sigortalılarımız; görüntülü pratisyen hekim muayenesi, 7/24 pratisyen hekim danışmanlığı ve tıbbi danışmanlık hizmetlerine mobil uygulamamız üzerinden erişebiliyor, randevu oluşturabiliyor ve reçete, rapor ile muayene geçmişlerini dijital ortamda görüntüleyebiliyor. Yeni web sitemiz, mobil uygulamamız ve yapay zekâ destekli dijital asistanımız Bilge ile sağlık sigortalarında dijital dönüşüm sürecimiz önemli ölçüde güçlendi.

MÜŞTERİ DENEYİMİNDE DİJİTALLEŞME

Veri ve yapay zekâ destekli çözümlerle müşteri temas noktalarını anlık izliyor, deneyimi sürekli iyileştiriyoruz.



Saha ve Veri Odaklı Dijital Yetkinlikler

Dijital dönüşümün sahadaki karşılığını Saha360 ile gerçekleştirdik. Saha ekibimizin ihtiyaç duyduğu tüm verilere mobil cihazlarından anlık erişebilmesi, tüm formları yerinde doldurabilmesi ve teklif sunumlarını doğrudan sahadan oluşturabilmesi ziyaret süreçlerini ciddi ölçüde hızlandırdık ve geniş bir yelpazede saha çalışanlarımıza gerçek zamanlı destek sağlayarak yüz yüze hizmet kalitesini yükselttik.

Radar isminde veri görselleştirme platformumuzu devreye aldık. Radar; büyük veri teknolojilerini ve yapay zekâ modellemelerini kullanarak sosyal medya, internetteki açık yorumlar ve paylaşımları duygu analizi ile zenginleştirerek görselleştirilmesini ve gerekli birimlerin uyarılabilmesini sağlayan bir araçtır. Radar platformunda ayrıca çağrı merkezi konuşmaları ve mobil uygulama geribildirimleri gerçek zamanlı olarak işlenmekte ve yapay zekâ modellemeleri ile sınıflandırılmaktadır. Ek olarak Radar kapsamında; mobil uygulamamızın giriş verileri ile uygulamanın kullanım bilgileri raporlanmakta, Bilge konuşmaları duygu analizi süzgecinden geçirilerek gerçek zamanlı olarak gerekli birimlere raporlanmaktadır.

Müşteri İletişim Faaliyetleri

2025 yılında müşteri iletişim faaliyetlerimizi sigortacılıkta değişen beklentilere uyum sağlama, müşteri deneyimini iyileştirme ve dijitalleşme hedeflerimiz doğrultusunda yürüttük. Yıl boyunca tüm temas noktalarında hızlı, anlaşılır ve çözüm odaklı bir hizmet anlayışı benimsedik. Müşteri İletişim Merkezi üzerinden poliçe işlemleri, hasar bildirimi, ödeme süreçleri ve bilgi

taleplerine kesintisiz destek sunduk. 2025 yılında hasar anındaki ihtiyaçları önceliklendirdik. CRM sistemleri güncellenerek müşteri profillerine göre daha kişiselleştirilmiş iletişim kurduk. Otomatik bilgilendirmeler, poliçe yenileme hatırlatmaları ve ödeme uyarılarıyla müşteri deneyimini iyileştirdik. Müşteri iletişiminde görev alan Müşteri İletişim Merkezi temsilcilerimiz için yıl boyu eğitim programları uyguladık. İletişim, ürün bilgisi, hasar süreçleri ve mevzuat eğitimleri sayesinde hizmet kalitesini güçlendirdik. 2025 yılında tüm iletişim faaliyetlerinde sigorta sektörünün gerektirdiği şeffaflık, veri güvenliği ve müşteri hakları ilkelerine bağlı kaldık. Müşterilere poliçe kapsamı, istisnalar, ödeme koşulları ve hasar süreçlerinde net ve anlaşılır bilgi sunduk.

Müşteri İletişim Merkezimiz, iş sürekliliğini sağlamak amacıyla mevcut işgücüne ek olarak dış kaynak desteğiyle beş farklı lokasyondan hizmet vermektedir. Hafta içi ve hafta sonu 7/24 hizmet veren merkezimiz, müşterilerimize ulaşılabilir olup, IVR Self Servis sistemi ile 7/24 destek sunmaktadır. 2025 yılı içerisinde Müşteri İletişim Merkezimize toplam 1,3 milyon çağrı geldi ve ek olarak 31 bin işlemi IVR Self Servis ile karşıladık. Müşterilerimizden kurumsal e-posta adresimize 218 bin talep ulaştı, bu talepler sistemimize kaydedilip ilgili iş birimleri tarafından işleme alındı. Ayrıca, sosyal medyadan gelen müşteri talepleri aktif olarak takip edilmektedir. Sosyal medya kanalı üzerinden alınan 1.527 talep aynı gün içerisinde sonuçlandırıldı. Bu kapsamda, Müşteri İletişim Merkezimiz, müşterilerimizin bilgi ve işlem taleplerine hızlı ve etkin şekilde yanıt vermeye devam etmektedir.

Ses Analizi (Speech Analytics) modülü sayesinde müşteri taleplerini ve sorunlarını detaylı şekilde dinleyerek, kategori ve kök neden çalışmaları yaptık. Toplamda 1,1 milyon veri analiz ederek ileriye yönelik tahminleme modelleri geliştirdik. Ek olarak, tahminleme, planlama ve vardiya yönetimi çalışmalarını tamamlayarak Müşteri İletişim Merkezi altyapımızı tüm çevre sistemlerle entegre ettik. 2025 yılında Türkiye Sigorta için toplam 16.637 müşteri itirazına ulaştık ve bu itirazların %100'ünü çözdük.

Müşteri ile teması güçlendirmek amacıyla, 2025 yılında yapay zekâ destekli yönlendirme, otomatik sınıflandırma ve anlık analiz kabiliyetlerini müşteri kanalının temel bileşenleri hâline getirdik. Müşteri tarafından iletilen talepler, e-postalar ve dokümanlar doğal dil işleme ve görüntü işleme modelleriyle saniyeler içinde yorumlanarak doğru birimlere eksiksiz aktarılıyor; süreçlerin başından itibaren hızlı, tutarlı ve hatasız ilerlemesi sağlanıyor. Farklı temas noktalarından alınan geri bildirimler duygu ve içerik analitiğiyle bütüncül şekilde değerlendirilerek müşteri beklentilerini daha görünür hâle getirdik, müşteri taleplerine verilen yanıt sürelerini kısalttık, süreçlerdeki manuel yükü azalttık ve hizmet kalitesinde doğrudan iyileşme sağladık.

Sağlık harcamalarının mobilden girişi sırasında akıllı doküman işleme (IDP) teknolojisi sayesinde, mobil uygulamaya yüklenen belgelerdeki bilgiler otomatik olarak sisteme kaydedilmekte ve belli kurallar doğrultusunda bu kaydedilen dosyalar otomatik olarak aynı gün veya 1 gün sonra sigortalıya ödenmektedir.

2025 Yılında Hayata Geçirilen Projeler

2025 yılında hasar süreçlerimizi, sigortalılarımızın memnuniyetini merkeze alan yaklaşımımızla geliştirmeye devam ettik. Etkin hasar yönetimi anlayışımız ve ülkemizin değerlerine duyduğumuz bağlılık doğrultusunda, müşteri beklentilerini aşan hizmet modelleri oluşturarak sektördeki güçlü konumumuzu pekiştirdik. Bu yıl, yeni mobil uygulamamızı hayata geçirdik. Şeffaflığı ön planda tutan, kullanıcı dostu arayüzüyle müşterilerimizi süreçlerin her aşaması hakkında anlık olarak bilgilendiren bu uygulamamızı "müşteriyle konuşur gibi" tasarlayarak sade ve doğal bir dil kullanılan etkileşim ekranlarıyla müşteri deneyimini önemli ölçüde iyileştirdik.

Yeni uygulamamız ile birlikte:

- Hasar dosyalarının anlık takibi
- Evrak yükleme ve evrak durumunun eşzamanlı görüntülenmesi
- Onarım sürecine ilişkin bilgilerin görüntülenmesi
- Çekici talep edilmesi, çekici konumunun uygulama üzerinden canlı olarak izlenebilmesi
- Hasar tazminat tutarlarının görüntülenmesi
- En yakın servislerin harita üzerinden gösterimi

gibi pek çok fonksiyonu devreye aldık ve müşterilerimizin hasar sürecine hâkimiyetini önemli ölçüde artırdık.

MÜŞTERİ DENEYİMİNDE DİJİTALLEŞME

Ayrıca mobil uygulamamız üzerinden devreye aldığımız yapay zekâ tabanlı dijital asistanımız "Bilge'ye Sor", müşterilerimizin sigorta hasar tekniğine ve süreçlerine ilişkin sorularını anlık olarak yanıtlayarak hasar yolculuğunun çok daha açık ve anlaşılır bir şekilde yönetilmesini sağlıyoruz. Bu dijital atılım ile birlikte hem operasyonel verimliliğimizi yükselttik hem de müşterilerimizin hasar anındaki belirsizliklerini azaltarak daha güvenli, daha hızlı ve daha şeffaf bir hizmet deneyimi sunmuş olduk.

WhatsApp – Mono iletişim modülünü 2025 yılında da etkin şekilde kullandık. Bu kanal üzerinden 11.575 adet hasar dosyası değerlendirdik. WhatsApp tabanlı iletişim kanalı, hızlı etkileşim sağlaması ve evrak akışını kolaylaştırması sayesinde operasyonel süreçlerimize hız ve esneklik kazandırmaya devam etti.

Dijital Performans

Web sitemiz 9,6 milyon etkin kullanıcıya ulaşarak güçlü bir dijital erişim performansı sergiledi. Web sitemizde 2024 yılına göre trafik artışı %117, görüntülenme sayısı %98, yeni kullanıcı sayısı ise %86 oranında arttı. Web sitemizde kullanıcı memnuniyetini daha net ve anlık olarak ölçebilmek için NPS anketini devreye aldık.

Mobil uygulamamız 8,3 milyon indirmeye ulaşarak güçlü bir dijital erişim hacmi oluşturdu. Türkiye Sigorta olarak önceliğimizi, müşterilerimizin ihtiyaçlarına hızlı yanıt veren, güvenilir ve kolay kullanılabilir bir mobil deneyim sunmak olarak belirledik. Sürekli geliştirilen teknoloji altyapımız ve kullanıcı beklentilerine duyarlı tasarım yaklaşımımızla, dijital kanal performansımızı her yıl daha da ileri taşıyor; hizmetlerimizin erişilebilirliğini ve kullanım verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

2025 yılı içerisinde yapay zekâ temelli sistemlere yönelik patent başvuruları yapılmış olup, başvuruların araştırma ve değerlendirme süreçleri devam etmektedir.

DAĞITIM KANALLARINDA DİJİTALLEŞME

Dağıtım kanallarımızı dijitalleştirerek satış süreçlerini hızlandırıyor, iş ortaklarımızın verimliliğini artırıyoruz.

Kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak, dağıtım kanallarımızdaki dijitalleşme çalışmalarımızla iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin deneyimini sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda 2025 yılında hayata geçirdiğimiz projeler ve elde ettiğimiz kazanımlar, geleceğe yönelik vizyonumuzu desteklemektedir.

Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme Çalışmaları

2025 yılında Pusula Plus performans izleme panel alanlarını geliştirerek performans ve verimlilik verilerini doğrudan iş ortaklarımızın ekranlarına taşıdık. Bu sayede portföy yönetiminde daha proaktif bir çalışma modeli sunarak tüm kaynaklarımızın etkinliğini artırdık. Satış kaynaklarımızın mobil ve tablet cihazlar üzerinden sisteme hızlıca erişerek teklif verebilmelerini ve poliçe düzenleyebilmelerini sağlayan Pusula Plus uygulaması, Kasko, TSS ve Ferdi Kaza gibi ürünlerde sunduğu "Hızlı Fiyat" ekranları ile satış süreçlerini önemli ölçüde hızlandırdı. Satış kaynaklarımızın üretim verilerini, yenileme takiplerini ve kazançlarını anlık olarak takip edebildikleri bu uygulama ile dijitalleşme yolculuğunda onlara olan desteğimizi bir kez daha gösterdik. Web servis entegrasyonu ile çalıştığımız kaynak sayısını bir önceki döneme göre %15 artırarak 321'e yükselttik ve satış kaynaklarının dijital ortamlara olan ilgisinin artmasıyla bu sayının daha da artacağını öngörüyoruz. Şu anda 8 ürün için dijital ortamdan satış yapmaktayız.

Banka kanallarımızda da önemli adımlar attık. Ziraat Bankası'nın mobil ve internet bankacılığı kanallarında Seyahat Sağlık ve Trafik Sigortası ürünlerimizi satışa açtık. Kasko ve Tamamlayıcı Sağlık ürünlerinde ise entegrasyon çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Çağrı Merkezi Sigorta Satış Projemizde tüm entegrasyon süreçlerini tamamladık ve banka üst yönetiminin onayını takiben dış arama süreçlerini başlatmayı planlıyoruz. Halkbank'ın mobil bankacılık kanalında DASK üretimlerini başlattık ve yakın zamanda Trafik ve Seyahat Sağlık ürünlerini de ekleyerek ürün gamını genişletmeyi hedefliyoruz. VakıfBank'ta ise Ailem Güvende ve Sağlığım Yerinde Ferdi Kaza ürünlerinin mobil bankacılık üzerinden satışına başladık. Müşterilerimizin siber risklerini en aza indirmek amacıyla Şifrelerim Güvende ürününün yazılım çalışmasına başladık. Özel bankalar ve PTT ile entegrasyon süreçlerimiz devam etmekte ve mobil bankacılık üzerinden ürünlerimizin satışını gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz. Burgan Bank mobil bankacılık üzerinden kasko, PTT mobil üzerinden kasko, trafik, konut paket, DASK ve ferdi kaza, Anadolubank mobil aplikasyonu üzerinden seyahat sağlık üretimi yapılmasını planlıyoruz.

Acente ve Banka Kanalı Segmentasyonu Projesi

Satış kaynaklarımızın verimliliğini ve performansını çeşitli kriterlerle ölçümlemekteyiz. Acente Kanalı olarak iç segmentasyonumuzda, satış kaynağının çalışma dönemi, ürün grubu bazında üretim durumu, kümülatif üretim rakamı, yenileme/yeni iş oranları ve teknik kârlılık gibi reel verileri detaylı bir şekilde inceleyerek segmente acente kavramıyla ilerliyoruz.

Gelecek Projeler ve Hedefler

Web servis entegrasyonunda ürün çeşitliliğimizi genişletmeyi ve bu entegrasyonu sağladığımız acente sayısını artırmayı hedefliyoruz. Ziraat Bankası Çağrı Merkezi Sigorta Satış Projesi ile hedef müşteri kitlelerini belirleyerek ihtiyaç duydukları sigorta ürünlerimizin satışını yapmayı amaçlıyoruz. Mobil ve internet bankacılığı kanallarımızdaki ürün gamını genişleterek daha çok müşteriye ulaşmayı hedefliyoruz.

DAĞITIM KANALLARINDA DİJİTALLEŞME

ANKA Sigorta ekranları projesi ile üretim, Halkbank'ta başladı, tahsilat ekranları ve yenileme hazırlıklarını da ilerleyen dönemlerde bankamızda işleme alacağız. 41 üründe üretime başladık; 5 ürün için test çalışmalarımız devam etmekte olup süreç tamamlandığında canlı geçişi gerçekleştireceğiz. Bu sayede operasyonel verimlilik artacak ve Pusula ekranlarına olan gereksinim azalacaktır. DASK ürününün mobilden satışı başlatılarak dijital kanal aktifliğini sağladık. Mobil ve internet bankacılığı kanallarımızdaki ürün gamını genişleterek daha çok müşteriye ulaşılması hedeflenmektedir. VakıfBank'ta banka kanallarımızda müşterilerin sigorta ve BES ihtiyaçlarını karşılayacağı tüm dijital ve mesafeli satış kanallarında üretim payımızı artırmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda ana dağıtım kanallarımızın dijital kanallarında aktif ürün gamımızı artırırken, müşteri ürün sahiplik penetrasyonumuzu da artırmaktayız. Şubede yapılan satışlarda dijital onay ve belge süreçlerimizi de banka sistemlerine entegre ettik ve ek çalışmalarımız devam ediyor. Dijitalleşen süreçler sayesinde satışlarımızın daha hızlı ve kolay tamamlanmasını hedefliyoruz. Banka ve finans kurumları ile dijital alanda yürüttüğümüz entegrasyon çalışmalarıyla ürünlerimizin daha geniş kitlelere ulaşmasını ve operasyonel süreçlerimizin otomatik hale getirilmesini hedefliyoruz; mobil kanalda en yüksek satış potansiyeline sahip ürünleri tanımlayarak üretim artışı sağlamayı amaçlıyoruz.

Dağıtım Kanalındaki Dijitalleşme Çalışmalarının Kazanımları

Satış kaynaklarımızın dijitalleşme yolculuğunda şirketimizin sağladığı web servis entegrasyonu sonucunda en önemli kazanımımız zaman oldu. Pusula Plus uygulaması ile anlık üretim durumunu görebilme, yenilemeleri takip edebilme, hedef takibi yapabilme ve kampanya kazanımlarını izleyebilme gibi birçok konuda hem zaman tasarrufu sağlıyor hem de uzun dönemli riskleri önceden fark ederek önlem alınmasına olanak tanıyarak sürdürülebilir bir portföy oluşturulmasına katkı sağlıyoruz.

Dağıtım kanallarımızdaki dijitalleşme çalışmalarımızla, sadece bugünü değil, geleceği de şekillendirdiğimize inanıyoruz. Müşteri odaklı yaklaşımımız ve teknolojik yeniliklere olan adaptasyonumuz sayesinde, sigorta sektöründe sürdürülebilir büyüme elde etmeye ve değer yaratmaya devam edeceğiz.

ÇALIŞAN UYGULAMALARINDA DİJİTALLEŞME

Yapay zekâ ve otomasyon çözümleriyle operasyonel verimliliği artırıyor, çalışanlarımızın katma değerli alanlara odaklanmasını sağlıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, 2025 yılında çalışan uygulamalarımızdaki dijitalleşme çalışmalarını ve projelerimizi sigortacılık branşları ile ürünler bazında önemli ölçüde geliştirdik. Bu dönüşümle operasyonel verimliliği artırmayı, çalışan memnuniyetini yükseltmeyi ve hizmet seviyelerimizi en üst düzeye taşımayı amaçlıyoruz. Yıl boyunca hayata geçirdiğimiz dijital çözümler sayesinde yapay zekâ, robotik otomasyon ve iş akış yönetim teknolojilerini süreçlerimize entegre ederek ek iş gücü kazanımı elde ettik.

Dijitalleşme ve Otomasyon Uygulamaları

Sigortalı ve kurum faturalarının ödeme süreçlerinde yetkinlik bazlı iş dağılımını otomatikleştirerek operasyonel verimliliği artırdık ve işlerin servis seviyelerine uygun olarak tamamlanmasını sağladık. Doğru ve hızlı müşteri yönlendirmeleri ile servis seviyesi anlaşması (SLA) hedeflerine uygun işleyiş sağlamak için süreçlerimizi iyileştirdik. Tazminat yönetiminde yapay zekâ desteğiyle, öngörülenin üzerinde işlem ve maliyet içeren tazminatları tespit ederek tıbbi ekiplerimiz tarafından detaylı analizler yapılmasını ve sağlık kurumlarına geri bildirimler verilmesini sağladık.

Sürdürülebilir çevre politikalarımız doğrultusunda, anlaşmalı sağlık kurumları sözleşmelerinde dijital arşive geçerek tüm dokümanlarımızı sisteme yükledik ve izlenebilir hale getirdik. Kâğıtsız ofis uygulamamız kapsamında, fiziki arşivimizi tamamen dijitalleştirdik. ODAK sistemi ile bilişim sistemlerinin entegrasyonunu tamamlayarak çalışan yönetimi süreçlerinde veri akışını hızlandırdık.

Tüm provizyonlarda yapay zekâ kullanarak sigortalıların geçmiş sağlık bilgilerini 10 saniyede tarayarak özet bilgi sunmaktayız. Sürekli geliştirmelerle iyileştirmelerle ayakta tedavi dosyalarının %88'i 20 saniyeden kısa sürede otomatik onay alınırken, küçük müdahale ve yatarak tedavi taburculuk provizyonlarının %10'u 1 dakikadan kısa sürede sonuçlanmaktadır. Eczane provizyonlarında süreci iyileştirmek için geliştirmeler yaparak öncelikli iş tanımlarını revize ettik. SGK ve PDKS süreçlerinde RPA robotlarını devreye alarak operasyonel yükü azalttık.

Hasar süreçlerinde, 2024 yılında başlatılan BPM (Business Process Management) entegrasyonunu tüm kasko hasar süreçlerine yaygınlaştırdık. OCR (Optik Karakter Tanıma) teknolojisi ve yapay zekâ uygulamalarıyla evrak bilgilerinin otomatik okunması ve dosya kontrollerinin otomatikleştirilmesini sağlayarak belge işleme, süreç yönetimi ve risk değerlendirme süreçlerinde verimliliği artırdık.

Hukuk süreçlerinde yapay zekâ kullanımı kapsamında, dosya evraklarının dijitalleştirilmesi ve analiz edilmesine yönelik önemli ilerlemeler kaydettik.

Yangın ve mühendislik branşlarında maliyet yönetimine ilişkin pilot uygulamalarla geliştirilen sovtaj ihale platformu devreye alınarak hasar yönetim süreçleri şeffaf ve ulaşılabilir hâle getirdik. 2025 yılında ERP sisteminde ORACLE'dan SAP'ye geçiş yapılarak İnsan Kaynakları, Mali İşler ve Satın Alma süreçleri tek sistem altında toplayarak zaman verimliliği sağladık.

ÇALIŞAN UYGULAMALARINDA DİJİTALLEŞME

Kariyer ve Yetenek Yönetimi kapsamında, 2026 yılında yapay zekâ temelli kariyer yönetimi sisteminin hayata geçirilmesini planlıyoruz. Bu sistemle çalışanlar kariyerlerini dijital ortamda yönetebilecek, yöneticiler ise ekip üyelerinin gelişimini takip ederek geri bildirim sağlayabilecektir. Ayrıca 2026 yılında tayin, terfi ve görev değişikliği gibi kariyer süreçlerinin uçtan uca dijital ve otomatik yürütülmesinin sağlanmasını amaçlıyoruz.

Dijitalleşme Çalışmaları ve Gelecek Hedefler

Yapay zekâ geliştirmeleri ile operasyonel süreçlerden zaman kazanılmasını hedefliyoruz. Tamamlanan geliştirmelere örnek olarak ruhsat ve proforma faturalarının yapay zekâ araçlarına okutulmasıyla teklif girişlerinin hızlanması, toplu teklif üretimleri gibi örnekler verebiliriz. Benzer projeler için geliştirmelerimiz devam etmektedir. Dijitalleşme kapsamında 2025 yılında mobil kanaldan yapılan üretimlere ek olarak single link çalışmaları yapıyoruz. Bu kapsamda kurum ve meslek indirimlerini online olarak müşterilere sunuyoruz. Ayrıca Pusula Plus projeleri ile acentelere daha kolay, anlaşılabilir ve modern ekranlar sunuyoruz. Pusula Plus ekranlarında daha önce acenteye sunulmayan yenileme tabloları, üretim tabloları ve hak edişler gibi alanları sunarak dijital anlamda konfor alanı sağlıyoruz.

Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) Uygulamaları

Sağlık faturalarının ödeme süreçlerinde akıllı doküman işleme ve RPA teknolojilerinden yararlanarak otomasyonu artırdık. Belirlenen kural ve limitler doğrultusunda uygun faturaların otomatik olarak işlenmesini sağlayarak süreç verimliliğini ve hızını artırdık. Muallak ve mükerrer işlemlerin tespiti ve önlenmesine yönelik otomatik kontrollerle operasyonel riskleri azalttık.

Anlaşmalı sağlık kurumlarından gelen ayaktan ve yatarak tedavi faturalarının ödeme süreçlerinde otomasyon uygulamalarını yaygınlaştırarak manuel müdahale ihtiyacını önemli ölçüde azalttık. Ayrıca sigortalıların farklı sigorta şirketlerinden poliçe geçiş süreçlerini otomatikleştirerek müşteri deneyimini iyileştirdik.

2025 yılı itibarıyla hasar süreçlerinde manuel işlem gerektiren çok sayıda adımı RPA teknolojisiyle otomatikleştirerek dosya yönetimi, ödeme ve evrak süreçlerinde verimlilik sağladık. Bu çalışmalar sayesinde operasyonel maliyetleri azaltırken, çalışanlarımızın katma değeri yüksek alanlara odaklanmasını destekledik.

Çalışan Performansının Ölçümü

Çalışan performansının ölçümünde ODAK Performans Ölçüm Sistemi ile performans görüşmeleri ve değerlendirmeleri gerçekleştirmekteyiz. Bu uygulama OKR metodolojisiyle entegre edilerek çalışan hedeflerinin belirlenmesini ve performansın şeffaf biçimde izlenmesini sağlamaktadır.

Gelecek Projeler ve Hedefler

Müşteri deneyimini iyileştirmek, operasyonel verimliliği artırmak ve riskleri daha doğru değerlendirmek amacıyla 2023 yılında başlattığımız dijital dönüşüm sürecini 2025 yılı itibarıyla bir üst seviyeye taşıdık. RPA, OCR ve BPM teknolojilerine ek olarak, bu yıl yapay zekâ ve ileri veri analiz teknolojilerini süreçlerimize dahil ettik. Gelecek dönemde hayata geçirilmesi planlanan başlıca projelerimiz şunlardır:

- Hasar tahminleme sistemleri ile hasar tutarlarının ve risklerin daha doğru öngörülmesi,
- Kusur tespit süreçlerinin otomatikleştirilmesi,
- Otomatik onarım veya değişim kararı verebilen sistemlerin geliştirilmesi,
- Mail ile yürütülen tüm süreçlerin dijital platforma taşınması.

2026 yılı, "veri ile yönetilen, duygu ile yaşatılan" çalışan deneyimi kültürünü daha da ileri taşıyacağımız stratejik bir dönüşüm yılı olacaktır. Çalışanlarımızı merkeze alan yaklaşımımız doğrultusunda, deneyimi dijital çözümlerle güçlendiren ve kültür kodlarımızı yansıtan dört ana proje tasarlanmıştır:

- Yapay Zekâ Destekli Nabız Sistemi,
- Dinamik Ödüllendirme Modeli,
- Esenlik 2.0 – Dijital Sağlık ve İyi Oluş Platformu
- Çalışan Komitesi Dijital Portalı.

Ayrıca Birlikteyiz İntranet Yenileme ve Mobil Entegrasyon Projesi ile bölge müdürlükleri ile Genel Müdürlük arasındaki iletişim hızlandırılacak, bilgi akışı tek çatı altında toplanacak ve kurumsal kültür tüm çalışanlar için erişilebilir ve kapsayıcı hale gelecektir.

Gelecek yıl, Destek Hizmetleri Direktörlüğü'nün manuel olarak gerçekleştirdiği teknik işlemler, filo yönetimi, demirbaş takibi, servis yönetimi, seyahat ve organizasyon yönetimi, depo ürün giriş-çıkışı yönetimi, telefon ve GSM hat yönetimi gibi süreçleri dijitalleştirmeyi hedefliyoruz. Önceliğimiz halihazırda kullanılan SAP sisteminde bu süreçleri İnsan Kaynakları, Muhasebe ve Satın Alma süreçleri ile entegre hale getirmektir.

Türkiye Sigorta olarak, dijital dönüşüm yolculuğumuzda attığımız her adım, süreçlerimizi daha verimli, şeffaf ve müşteri odaklı hale getirme vizyonumuzun bir yansımasıdır. Bu kapsamda, teknolojik yenilikleri en iyi şekilde kullanarak hem çalışanlarımızın hem de müşterilerimizin memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

Süreç Sahibi	Kazanım
Finans Yönetimi	Şirketimiz ve bankalar arasında ödeme entegrasyonumuza üçüncü bir banka entegrasyonu daha eklendi. Ödeme entegrasyonlarıyla birden fazla bankada otomatik olarak ödemelerimiz çıkmakta ve mahsupları otomatik oluşmaktadır. Sistemlerimizde ödeme onay, ödeme gün değişiklik ekranlarımıza ek geliştirmeler yaparak kullanıcı dostu olacak şekilde tasarladık.
Müşteri Deneyimi	Anket süreçlerimizi daha verimli hale getirmek için manuel olarak gönderilen birçok anketi entegrasyon veya robot kullanarak otomatikleştiriyoruz. Ayrıca, Türkiye Sigorta CRM uygulamasını hayata geçirerek süreçlerimizi daha etkin yönetmeyi hedefliyoruz. Müşterilerimize sunduğumuz hizmetle ilgili anketleri gönderdikten sonra, 1 gün içinde yanıt alınmazsa otomatik olarak ikinci bir hatırlatma e-postası/SMS'i ileterek geri dönüşleri artırmayı amaçlıyoruz.
Hasar Yönetimi	Hasar süreçlerimizi daha verimli ve müşteri odaklı hale getirmek için dijitalleşme, robotik uygulamalar, yapay zekâ ve analitik modelleme alanlarında yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. BPM altyapısını kullanarak süreçlerimizi hızlandırıyor ve müşteri deneyimini iyileştiriyoruz. Robotik süreç otomasyonu ve OCR teknolojisi ile hasar süreçlerini otomatik hale getirerek daha etkin yönetim sağlıyoruz. Yapay zekâ algoritmaları sayesinde veri odaklı çözümler sunarak süreçleri optimize ediyor, analitik modelleme ve sosyal ağ analizi ile suistimalin önlenmesine ve veriye dayalı hasar yönetimine odaklanıyoruz.
Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Evrak süreçlerimizi dijitalleştirerek daha hızlı ve etkin bir işleyiş sağlıyoruz. KEP iletilerini dijital ortama aktararak evrak akışını düzenli hale getiriyor, fiziki evraklara dijital ortamdan yanıt veriyoruz. Gerçek ve tüzel kişilere gönderilecek evrakları e-imza ile onaylayarak süreçleri güvenli ve pratik hale getiriyoruz. KEP adresi olmayan kişi ve kuruluşlara ise resmi yazıları e-imzalı olarak e-posta ile iletiyoruz. Ayrıca, SEDDK Portal ve Bankasürans Genel Müdür Yardımcılığı birimlerinde ıslak imzalı yazışmaları iptal ederek e-imza ile yönetiyoruz. Personel birim değişikliği, işe alım ve eğitim talep yazıları gibi süreçlerde de e-imza kullanarak işlemleri hızlandırıyoruz.
Sağlık Birimi	Armada sistemi üzerinden grup/müşteri sahipliği belirleyerek raporların ilgili e-posta adreslerine otomatik iletilmesini, manuel iş yükünü ortadan kaldırarak zaman, işgücü ve maliyet açısından verimliliğini sağladık. Ayrıca, 3 aylık periyotlarla gerçekleştirilen grupların ÖBYG çalışmaları ve sistem tanımlarını otomatik hale getirip, süreçlerin daha hızlı tamamlanmasını ve işgücü tasarrufunu sağladık. Bunun yanı sıra, beyansızlık yazılarının ana sistem üzerinden alınmasıyla, yazı hazırlama sürecinde iş biriminin ek efor harcama gerekliliğini tamamen ortadan kaldırdık.
Raporlama	Power BI raporlama aracı ile organizasyonun mali durumu daha şeffaf hale getirip, stratejik kararlar için gerekli finansal veriler sağladık. Yatırım, gider kısıtlaması ve yeni projeler gibi kararlarda etkili bir destek aracımız oldu.

VERİ ANALİTİĞİ

Veriye dayalı yönetim anlayışımızla müşteri deneyimini iyileştiriyor, kârlılık ve operasyonel verimliliği artırıyoruz.

Yeni müşteri kazanımını artırmak ve mevcut müşterilerimizin deneyimlerini iyileştirmek amacıyla veri analitiğini iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası hâline getiriyoruz. Analitik çözümlerimizle müşteri ihtiyaçlarını daha doğru analiz ederek kişiselleştirilmiş ve zamanında hizmet sunuyor, her temas noktasında müşteriyle kurulan etkileşimin değer üretmesini hedefliyoruz.

Müşteri segmentasyonu çalışmalarımız kapsamında farklı müşteri gruplarını detaylı şekilde analiz ediyor, her segmente en uygun ürün ve çözümlerle müşteri kazanımını destekliyoruz. Müşteri kaybını önceden öngörerek zamanında aksiyon alıyor, memnuniyetini ve sadakatini güçlendiriyoruz. Bu yaklaşım, uçtan uca tutarlı bir müşteri yolculuğu oluşturmamıza katkı sağlıyor.

Veri odaklı yaklaşımımızla şirketimizin büyümesine ve rekabet gücüne katkı sağlıyor, müşterilerimize her etkileşimde sürdürülebilir katma değer sunmayı amaçlıyoruz.

2025 Yılında Veri Analitiği ve Yapay Zekâ Çalışmaları

2025 yılında hayata geçirdiğimiz veri analitiği ve yapay zekâ projeleriyle operasyonel yapımızı güçlendiriyor, müşteri deneyiminde önemli iyileştirmeler sağlıyoruz. Veri analitiğini stratejik bir yetkinlik olarak ele alarak Müşteri Deneyimi, Operasyonel Verimlilik, Sağlık Operasyonları ve Hasar Yönetimi alanlarında kapsamlı çalışmalar yürütüyoruz.

Müşteri Deneyimi alanında Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ve Kasko ürünlerinde churn (ayrılma) ve retention (elde tutma) modelleri kullanarak müşteri kaybını tahmin ediyor, zamanında müdahaleler gerçekleştiriyoruz. Dijital asistan "Bilge" ile mevzuat ve ürün bilgilerine hızlı erişim sağlıyoruz.

Operasyonel Verimlilik kapsamında taleplerin sınıflandırılması ve ilgili birimlere yönlendirilmesine yönelik çözümler geliştirerek manuel iş yükünü azaltıyor, yanıt sürelerini kısaltıyoruz.

Sağlık Operasyonları alanında analitik destekli değerlendirme ve provizyon projeleriyle süreçleri hızlandırarak daha etkin bir operasyon yapısı oluşturuyoruz.

Hasar Yönetimi tarafında maddi hasar taleplerine yönelik modelleme çalışmalarımızı sürdürerek analiz ve karar alma süreçlerini destekleyen analitik altyapıyı güçlendiriyoruz.

Dağıtım ve satış kanallarımızda yapay zekâ algoritmalarıyla müşteri beklentilerini öngörüyor, satış stratejilerimizi optimize ediyor ve performansımızı artırıyoruz. Müşteri segmentasyonu modellerimizle farklı gruplara özel kampanya ve teklifler geliştirerek satışlarımızı güçlendiriyoruz.

Sosyal medya analizi projelerimiz kapsamında X ve Instagram gibi platformlardan gelen müşteri geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Yapay zekâ tabanlı çözümlerle kişiselleştirilmiş müşteri deneyimini destekliyor, dağıtım kanallarımızın etkinliğini artırıyoruz.

Veri analitiğini değer zincirimizin tüm aşamalarında stratejik bir unsur olarak konumlandırıyor; kârlılığı ve verimliliği artırıyor, operasyonel süreçleri optimize ederek maliyetleri düşürüyor ve hizmet kalitesini yükseltiyoruz. Yapay zekâ destekli projelerimizle hız ve etkinlik kazanıyoruz.

Veri analitiği sayesinde yalnızca mevcut ihtiyaçlara değil, geleceğe yönelik beklentilere de yanıt vererek sürdürülebilir büyümemizi ve rekabetçi konumumuzu güçlendiriyoruz. Bu doğrultuda veri analitiğini karar alma süreçlerimizin temel yapı taşlarından biri olarak ele alıyoruz.

Uzun vadede veriye dayalı karar alma yaklaşımını kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası hâline getirmeyi hedeflerken, kısa vadede ise müşteri kazanımı, müşteri bağlılığı, kârlılık ve operasyonel verimliliğe doğrudan katkı sağlayan projelere odaklanıyoruz.

Müşteri odaklı dönüşüm vizyonumuz doğrultusunda yapay zekâ ve veri analitiği uygulamalarımızı genişleterek, müşteri deneyimini güçlendiriyoruz. İleri analitik, doğal dil işleme (NLP), derin öğrenme ve üretken yapay zekâ teknolojilerini hasar yönetimi, fiyatlama ve müşteri deneyimi gibi alanlarda kullanarak süreçleri hızlandırıyor ve doğruluğu artırıyoruz.

Hasar yönetiminde otomasyon çözümleriyle belirsizlikleri azaltıyor, manuel iş yükünü düşürerek daha güvenilir ve sorunsuz bir müşteri deneyimi sunuyoruz. Fiyatlama tarafında ise veri analitiği tabanlı yaklaşımlarla adil, şeffaf ve rekabetçi fiyatlar sağlıyoruz.

Müşteri ve dosya segmentasyonunu genişleterek farklı müşteri gruplarına özel çözümler sunuyor, kullanıcı dostu yapay zekâ destekli arayüzlerle müşterilerimizin bilgilere hızlı ve doğru şekilde erişimini sağlıyoruz.

Bu çalışmalarla müşteri memnuniyetini ve uzun vadeli bağlılığı artırmayı, yapay zekâ ve veri analitiğini sektörde dönüşüme yön veren stratejik bir güç olarak konumlandırarak kalıcı değer yaratmayı hedefliyoruz.

İŞ SÜREKLİLİĞİ

İş sürekliliği yönetim sistemimizle tüm iş süreçlerimizi güvence altına alıyor, kesintisiz ve sürdürülebilir hizmet sunuyoruz.

Operasyonel mükemmeliyet ve kesintisiz hizmet yaklaşımımız, iş sürekliliği yönetimimizin temelini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, kurum genelinde tüm iş süreçlerinin olası kesintilere karşı hazırlıklı olmasını sağlamak amacıyla yapılandırılmış bir iş sürekliliği yönetim sistemi uyguluyoruz. Paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, hizmetlerimizin devamlılığını güvence altına alan bu sistemi, sürdürülebilir iş performansının ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz.

Süreklilik ve Standartlar

İş sürekliliği yönetim sistemimizin uluslararası gerekliliklerle uyumunu güvence altına almak amacıyla ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı'nı esas alıyoruz. Kasım 2025'te gerçekleştirilen sertifikasyon takip denetimini başarıyla tamamladık ve ISO 22301 sertifikamızı akredite şekilde yeniledik. Bu yenileme ile iş sürekliliği y.netim sistemimizi uluslararası standartlara uygun şekilde uyguladığımızı ve sürekli gelişim yaklaşımımızı sürdürdüğümüzü teyit ettik.

Planlama ve Prosedürler

İş Etki Analizi (İEA) ve kapsamlı risk değerlendirme çalışmalarımız doğrultusunda, kritik süreçler için Maksimum Kabul Edilebilir Kesinti Süresi (MAO), Kurtarma Süresi Hedefleri (RTO) ve Kurtarma Noktası Hedefi (RPO) belirledik. Süreçlere özel kabul edilebilir kesinti ve veri kaybı hedeflerini düzenli tatbikatlar ve revizyonlarla güncel tutuyor; planlarımızın etkinliğini sürekli test ediyoruz. İş Sürekliliği Planı, acil durum müdahale adımlarından kriz yönetimine, iş kurtarma stratejilerinden çalışan iletişim protokollerine kadar tüm temel prosedürleri kapsıyor. Bu yapı sayesinde olası kesintilerde hızlı ve kontrollü müdahale ediyor, kritik hizmetlerimizi planlanan RTO hedefleri doğrultusunda alternatif ortam ve sistemlere aktararak paydaşlarımızla etkin iletişim kuruyoruz.

Paydaş Katılımı ve İşe Yeniden Başlama

İş sürekliliği yaklaşımımız kapsamında dış paydaşlarımızı da süreçlerimize dahil ediyoruz. Kritik tedarikçilerimizi iş sürekliliği testlerine katıyor; dayanıklılık ve toparlanma kabiliyetlerini düzenli olarak değerlendiriyor; kesinti senaryoları kapsamında iletişim protokollerini ve alternatif hizmet yöntemlerini planlıyoruz. Olası bir kesinti sonrasında kritik hizmetlerimizi tanımlanmış toparlanma hedefleri doğrultusunda aşamalı ve güvenli şekilde devreye alıyor; tedarikçilerimizle koordineli iletişim sayesinde operasyonlarımızın kontrollü biçimde normal faaliyet seviyesine dönmesini sağlıyoruz.

Test ve İyileştirme

İş sürekliliği planlarımızı yıllık program kapsamında gerçekleştirdiğimiz senaryo bazlı tatbikatlarla düzenli olarak test ediyoruz. Masa başı simülasyon testleri, Olağanüstü Durum Testleri ve fonksiyonel testler aracılığıyla BT altyapımızın RTO hedeflerine uyumunu, operasyonel yeterliliğimizi ve kritik kaynak erişilebilirliğimizi değerlendiriyoruz. Tatbikat sonuçlarını kök neden analizlerine tabi tutarak elde ettiğimiz bulguları sürekli iyileştirme döngüsüyle sistemimize entegre ediyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, iş sürekliliğine verdiğimiz önemi paydaşlarımıza karşı taahhütlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Uyguladığımız iş sürekliliği yönetim sistemiyle yalnızca olası kesintilere karşı hazırlıklı olmayı değil; sürdürülebilir büyümeyi, operasyonel güvenilirliği ve üstün hizmet anlayışımızı faaliyetlerimizin merkezinde konumlandırmayı hedefliyoruz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi güvenliğini stratejik öncelik olarak ele alıyor, veri gizliliği ve bütünlüğünü uluslararası standartlarla güvence altına alıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, bilgi güvenliğini kurumsal yönetimin temel unsurlarından biri olarak görmekte; bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğinin korunmasını stratejik bir öncelik olarak ele almaktayız. Bu kapsamda sahip olunan bilgi varlıklarımızı, siber saldırılar, dolandırıcılık ve suistimal girişimleri, sabotaj, casusluk faaliyetleri, yetkisiz erişimler, hizmet kesintileri ile yangın ve deprem gibi doğal afetler dâhil olmak üzere geniş bir tehdit yelpazesine karşı korumaktayız.

Türkiye Sigorta olarak kişisel verilerin korunmasını kurumsal yönetişim anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda, tüm çalışanlar için zorunlu Kişisel Verilerin Korunması (KVKK) ve veri güvenliği eğitimleri uygulamaktayız. Söz konusu eğitimleri işe giriş sürecinde oryantasyon programının bir parçası olarak sunuyor; mevzuat değişiklikleri, yeni risk alanları ve güncel uygulamalar doğrultusunda periyodik olarak yeniliyoruz.

Eğitim programları aracılığıyla çalışanlarımızın veri güvenliği, bilgi gizliliği, siber riskler, veri ihlali bildirim yükümlülükleri ve kurumsal sorumluluklar konularındaki farkındalığının artırılmasını hedeflemekteyiz. Böylece, kişisel verilerin korunmasına yönelik güçlü bir kurumsal kültür oluşturmayı ve tüm çalışanların bu konuda aktif sorumluluk üstlenmesini sağlamayı amaçlıyoruz.

Bilgi güvenliği risk yönetimi faaliyetlerimizi, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standartlarının gereklilikleri doğrultusunda yürütüyoruz. 2025 yılı itibarıyla bu standartlara uyumun, bağımsız ve akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda başarıyla teyit edilmesini sağladık. Ayrıca, yapay zekâ sistemlerinin güvenli, etik, şeffaf ve hesap verebilir şekilde yönetilmesini teminen ISO/IEC 42001:2023 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi Standardı'nı uyguluyor; bu standarda uyumumuzu da 2025 yılında gerçekleştirilen denetimler sonucunda belgelendirmiş bulunuyoruz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi güvenliğine ilişkin riskleri, ilgili yönetişim mekanizmaları aracılığıyla periyodik olarak değerlendirmekte, gerekli önleyici ve iyileştirici tedbirleri almaktayız. ISO/IEC 27001 kapsamında bilgi güvenliği süreçlerimizi yıllık planlar doğrultusunda iç denetimlere tabi tutmakta, sistemin etkinliği, politika ve prosedürlere uyumunu düzenli olarak izlemekteyiz.

Bilgi sistemlerimizi, uzman ekipler tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen güvenlik testleri, kontroller ve denetimler ile sürekli olarak güçlendiriyoruz. Siber tehditlere karşı dirençli bir teknoloji altyapısı oluşturmak amacıyla gerekli yatırımlar yapmakta, süreçler uluslararası kabul gören "Tanımla – Tespit Et – Koru – Müdahale Et – Kurtar" döngüsü doğrultusunda yönetmekteyiz.

2025 yılı boyunca bilgi güvenliği altyapısını güçlendiren ve siber dayanıklılığı artıran birçok stratejik projeyi hayata geçirdik. Güvenlik bilgisi ve olay yönetimi uygulamasındaki geçiş ile kural görünürlüğü artırıp, tespit süreleri iyileştirerek Threat Intelligence ile MITRE ATT&CK entegrasyonları sayesinde olgun bir SOC mimarisi oluşturduk. Ayrıcalıklı Erişim Yönetimi sisteminin Felaket Kurtarma ortamını kurduk ve yedekliliği sağladık. Siber istihbarat kaynaklarının çeşitlendirilmesiyle erken tehdit tespiti hızlandırdık, dijital varlık ajan kontrolleriyle güvenlik görünürlüğü artırdık. Uç nokta güvenliği, EDR kural sıkılaştırmaları ve VPN arkasında güvenli çalışma mimarisi ile kurumsal cihazların koruma seviyesini yükselttik.

Veritabanı izleme kapasitesinin genişletilmesiyle anomali tespiti hızlandırarak Kimlik Yönetimi uygulaması entegrasyonları sayesinde erişim yaşam döngüsünü merkezi ve otomatik şekilde yönetilebilir hâle getirdik. Güvenli yazılım geliştirme süreçleri kapsamında yeni nesil SAST çözümleri, SCA taramaları ve DevSecOps platformunu devreye aldık, zafiyet tespit hızlarını artırdık ve SSDLC olgunluğunu kurumsal seviyede iyileştirdik. Zafiyet tarama altyapısının güncellenmesi, Aktif Dizin güvenliğinde alınan aksiyonlar, saldırı simülasyon kapsamının genişletilmesi, atak yüzeyi yönetimi uygulamalarının entegrasyonu ve gerçekleştirilen offensive security (güvenlik saldırıları) iyileştirmeleri ile siber güvenlik duruşunu çok katmanlı bir yapıya kavuşturduk.

Müşteri ve paydaş bilgilerinin gizliliğini sağlamak amacıyla teknik ve idari tedbirleri kapsamlı şekilde uygulamaktayız. Güvenli bilgi teknolojileri çözümleri kapsamında; güvenlik duvarları, saldırı tespit ve önleme sistemleri, uç nokta güvenlik çözümleri, yetkisiz erişim engelleme mekanizmaları ile korelasyon ve log yönetimi sistemlerini aktif olarak kullanıyoruz. Kritik müşteri verilerinin güvenliğini ayrıcalıklı erişim yönetimi, veri maskeleme uygulamaları ve kriptografik şifreleme yöntemleriyle sağlamaktayız.

Kritik sistemleri düzenli aralıklarla yedeklemekte, veri bütünlüğü yedeklerden geri dönüş testleri ile doğrulamaktayız. Yetkilendirme süreçlerini görevlerin ayrılığı ilkesi çerçevesinde yönetmekte, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonimleştirilmesine yönelik faaliyetleri yazılı prosedürler doğrultusunda yürütmekteyiz.

Çalışanların güvenlik olaylarını, açıklarını veya şüpheli faaliyetleri bildirebilmeleri için tanımlı bir eskalasyon süreci uygulanmakta; bildirimler ilgili prosedürler kapsamında hızlı şekilde değerlendirilerek gerekli önlemleri almaktayız. Çalışanlar, üçüncü taraflar ve veri işleyen taraflarla imzalanan gizlilik taahhütleri ve sözleşmeler ile bilgi güvenliği tüm paydaşlar için bağlayıcı bir sorumluluk hâline getirilmektedir. Ayrıca çalışanların ve iş ortaklarının bilgi güvenliği farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler düzenlemekteyiz. Bu kapsamda gerçekleştirilen eğitimlerde çalışanların başarı oranı %91'in üzerinde gerçekleşerek, Bilgi Güvenliği eğitimleri kapsamında 1.446 çalışana toplam 2.245 saat eğitim verdik.

ISO/IEC 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında 2025 yılı boyunca iş etki analizlerimizi güncelledik, felaket kurtarma senaryolarını test ettik ve projelerin iş sürekliliğine etkilerini düzenli olarak değerlendirdik. 2026 yılında felaket kurtarma kabiliyetinin daha da güçlendirilmesine yönelik yatırımlar ve altyapı iyileştirmeleri planlıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak güçlü bilgi güvenliği yönetimimiz, güvenli teknoloji altyapımız ve yetkin insan kaynağımızla müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve topluma güven veren bir hizmet sunuyor; bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sürdürülebilir büyüme stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırmaya devam ediyoruz.

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

Sertifikalı yönetim sistemlerimizle süreçlerimizi sürekli geliştiriyor, paydaşlarımıza güvenilir ve yüksek kaliteli hizmet sunuyoruz.

Türkiye Sigorta olarak müşteri memnuniyetini ve operasyonel verimliliği en üst seviyeye taşımayı hedefliyor; kalite standartlarımızı süreçler, yönetmelikler ve politikalarla sürekli olarak güçlendiriyoruz. Bu kapsamda süreçlerimizi sadeleştiriyor, dokümanlarımızı güncelleyerek iyileştirme alanlarını belirliyor ve bu alanlarda projeler hayata geçiriyoruz. KPI, SLA ve risk kontrol noktalarını düzenli olarak takip ederek süreçlerimizin etkinliğini ve verimliliğini artırıyor, elde edilen kazanımları hizmet kalitemize doğrudan yansıtıyoruz.

Yönetim sistemlerimizin uluslararası standartlara uyumunu sahip olduğumuz sertifikalarla kanıtlıyoruz. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 18295 Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahip olarak kalite yönetimindeki kararlılığımızı sürdürüyoruz. 2023 yılında aldığımız ISO/IEC 27001 belgesiyle bilgi güvenliği uygulamalarımızı uluslararası düzeye taşıyor ve 2025 yılında da bu standartlara bağlılığımızı sürdürüyoruz. Sertifikalarımızı düzenli olarak yenileyerek kalite anlayışımıza ve sürdürülebilir hizmet yaklaşımımıza olan bağlılığımızı teyit ediyoruz. Sahip olduğumuz tüm sertifikaların detaylarına buradan ulaşabilirsiniz.

Kalite yönetimimize yalnızca mevcut beklentilerin karşılanması açısından değil, geleceğin koşullarına uyum sağlama kapasitesiyle de yön veriyoruz. Süreçlerimizi geliştirmeye devam ederek paydaşlarımıza sunduğumuz hizmet kalitesini sürdürülebilir şekilde artırmayı ve ulusal ekonomiye katkı sağlama misyonumuzu güçlendirmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşımımızla topluma, ekonomiye ve paydaşlarımıza karşı duyarlılığımızı ve uluslararası kalite standartlarına bağlılığımızı ortaya koyuyoruz.

Türkiye Sigorta olarak kalite anlayışımızı paydaşlarımızın haklarını gözeten, çevreye duyarlı ve sorumluluk bilincine dayanan bir yaklaşım üzerine inşa ediyoruz. Ürün tasarımından hasar ve tazminat süreçlerine kadar tüm işleyişimizde Toplam Kalite Yönetimi sistemini benimsiyor; süreçlerimizi toplam kaliteyi ve müşteri deneyimini en üst seviyeye çıkaracak şekilde düzenli olarak gözden geçiriyor ve geliştiriyoruz.

Web sitesi üzerinden Kalite Politikasına erişebilirsiniz.

SOSYAL VE İLİŞKİSEL SERMAYE

Sosyal ve ilişkisel sermayemiz; güçlü paydaş ağımız, veri temelli yönetim anlayışımız ve sürdürülebilir değer yaratma odağımızla bütüncül bir etki alanı oluşturur.

Çağrı Karşılama Oranı

%97

Müşteri Memnuniyeti Skoru

4,10

Gelen Çağrı Adedi

1,3
milyon

TÜRKİYE
TÜRKİYE SİGORTA

PAYDAŞ ETKİLEŞİMİMİZ

Türkiye Sigorta olarak çalışanları, müşterileri, satış kanalları, yatırımcıları ve tedarikçileri başta olmak üzere; kamu kurumları, finans kuruluşları, meslek örgütleri, akademik kurumlar, iş dünyası dernekleri, platformlar ve ulusal ile uluslararası sivil toplum kuruluşlarıyla düzenli ve yapılandırılmış bir paydaş iletişimi yürütüyoruz. Sürdürülebilir yönetim anlayışımızı paydaş katılımını merkeze alan bir yaklaşım üzerine kurguladık. Bu kapsamda, paydaşlarımızın görüş, beklenti ve katkılarını iletebilecekleri çeşitli iletişim mekanizmaları oluşturuyor, elde edilen geri bildirimleri sistematik şekilde değerlendirilerek karar alma süreçlerimize entegre ediyoruz. 2025 yılı sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında, öncelikli paydaş gruplarımız olan müşterilerimiz ve çalışanlarımız için özel komiteler tesis edilmiştir.

Paydaş Grubu	Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Katılım Yöntemleri	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Çalışanlar, Sözleşmeli Personel, Sendika	Çalışan Refahı, Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı, Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları, İklim Değişikliği ile Mücadele, Sorumlu Atık ve Çevre Yönetimi	Çalışan Memnuniyet Anketi	Yılda bir kez
			Oryantasyon Programı	Yeni çalışanlar geldiğinde
			Online Akademi ve Dijital Kütüphane	Her an
			Türkiye Sigorta Akademi	Her gün
			Avita Çalışan Destek Programı	İhtiyaç duyulduğunda
			Yarenlik	Yeni ekip üyelerimizin katıldığında
			Biz Varız	İhtiyaç duyulduğunda
			Öneri Sistemi	Her an
			Talep Yönetim Sistemi	Her an
			E-posta, SMS, Webex, Fiziksel Toplantılar	Her an
			Türkiye Sigorta Kulüpleri	Yılda 2–3 kez
			Güne Özel Sunumlar	Yılda 5–10 kez
			Birlikteyiz Platformu	Her an
			Birlikteyiz Dergisi	3 ayda bir
			Paydaş Anketi	3–4 yılda bir
			İyi ki Sen Varsın	Her an
			Etik Kurulu	İhtiyaç duyulduğunda
Müşteriler	Sigortalılar	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı, Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları, İklim Değişikliği ile Mücadele, Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı	Müşteri Deneyimi Ölçümleme	İhtiyaç duyulduğunda
			Müşteri Memnuniyet Anketleri	İhtiyaç duyulduğunda
			Müşteri Platformu (Mobil Plus)	Her an
			Müşteri İlişkileri Merkezi	İhtiyaç duyulduğunda
			Türkiye Sigorta Asistan	Her an
			WhatsApp	Her an
			Poliçe	Her an
			İnternet Sitesi	Her an
			E-posta	Her an

Paydaş Grubu	Paydaşlar	Öncelikli Konular	Paydaş Katılım Yöntemleri	İletişim Sıklığı
Satış Kanalları	Acente, Banka, Broker, Dijital Kanallar	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı, Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları, İklim Değişikliği ile Mücadele, Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi	Acente ve Banka Şube Ziyaretleri	İhtiyaç duyulduğunda
			Acente Akademi	Yılda 2–3 kez
			Pusula Plus	Her an
			Rota Platformu	Her an
			Web Servisler	Her an
			Talep Yönetim Sistemi	Her an
			Memnuniyet Anketleri	Yılda bir kez
			Acente Bülteni	Ayda en az bir kez
			Pusula Dergisi	3 ayda bir
			Broşür	Her an
			İnternet Sitesi	Her an
			Ziyaretler	İhtiyaç duyulduğunda
			Telefon, SMS, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
Tedarikçiler	Reasürörler, Danışmanlar, Tedarikçiler, Anlaşmalı Sağlık Kuruluşları, Hasar İşçileri, Ortaklar, Eksperler, Denetim Firmaları, Diğer İş Ortakları	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı, Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları, İklim Değişikliği ile Mücadele	Müşteri Platformu	Her an
			Doküman Yönetim Sistemi (DYS)	İhtiyaç duyulduğunda
			Ziyaretler	İhtiyaç duyulduğunda
			Değerlendirme Toplantıları	Konusuna göre farklı periyotlarda
			İhale	Hizmet seçiminde
			Telefon, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
			Sözleşmeler	Hizmet başlangıcında
			E-Fatura, Kâğıt Fatura	Ödeme sıklığında
Ortaklar ve Yatırımcılar	Hissedarlar, Yatırımcılar, Aracı Kurum Analistleri	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı, Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları, İklim Değişikliği ile Mücadele, Sorumlu Atık ve Çevre Yönetimi, Sorumlu Yatırım	KAP Duyuruları	İhtiyaç duyulduğunda
			Finansal Raporlar	Her çeyrek dönem sonunda
			Yatırımcı Sunumları	Her çeyrek dönem sonunda
			Yatırımcı Konferansları	Her çeyrek dönem sonunda
			Entegre Faaliyet Raporları	Yılda 1 kez
			Sürdürülebilirlik Raporları	Yılda 1 kez
			Genel Kurul Toplantısı	Yılda 1 kez
			Telefon, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
Kurumlar	İştirakler, Türkiye Sigorta Birliği, Rakip Şirketler, Bankalar, Finansal Kuruluşlar, Akademik Kurumlar, Mahkemeler, Resmî Kurumlar	Dijital Uygulamalar ve Bilgi İşlem Altyapısı, Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları, İklim Değişikliği ile Mücadele, Sorumlu Yatırım	Sigorta Bilgi Komite Toplantıları	İhtiyaç duyulduğunda
			Entegrasyon Uygulamaları, Portallar	Konusuna göre farklı periyotlarda
			Sektörel Organizasyonlar	İhtiyaç duyulduğunda
			UYAP sistemleri	Her an
			Resmi yazışmalar, E-posta	İhtiyaç duyulduğunda
			İnternet Sitesi	Her an
			KAP Duyuruları	İhtiyaç duyulduğunda
			E-Şirket platformu	Her an
Toplum	Bireyler, Dernek ve Vakıflar, Sivil Toplum Kuruluşları, Medya, Türkiye Basketbol Federasyonu, Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu	Etkin Kurumsal Yönetim Uygulamaları, İklim Değişikliği ile Mücadele, Toplumsal Katkı	Sosyal Sorumluluk Projeleri	Yılda en az bir kez
			Ulusal ve Yerel TV ve Radyo Kanalları	İhtiyaç duyulduğunda
			Ulusal ve Yerel Basın Yayınları	İhtiyaç duyulduğunda
			Sektörel Yayınlar ve Raporlar	İhtiyaç duyulduğunda
			Sergi ve Gösteriler	Yılda 3 kez
			Basın Toplantıları	İhtiyaç duyulduğunda
			Sosyal Medya İletişimi	Her an takip
			Reklam Çalışmaları ve Bilgilendirme Videoları	İhtiyaç duyulduğunda
			Basın Takip	Her gün

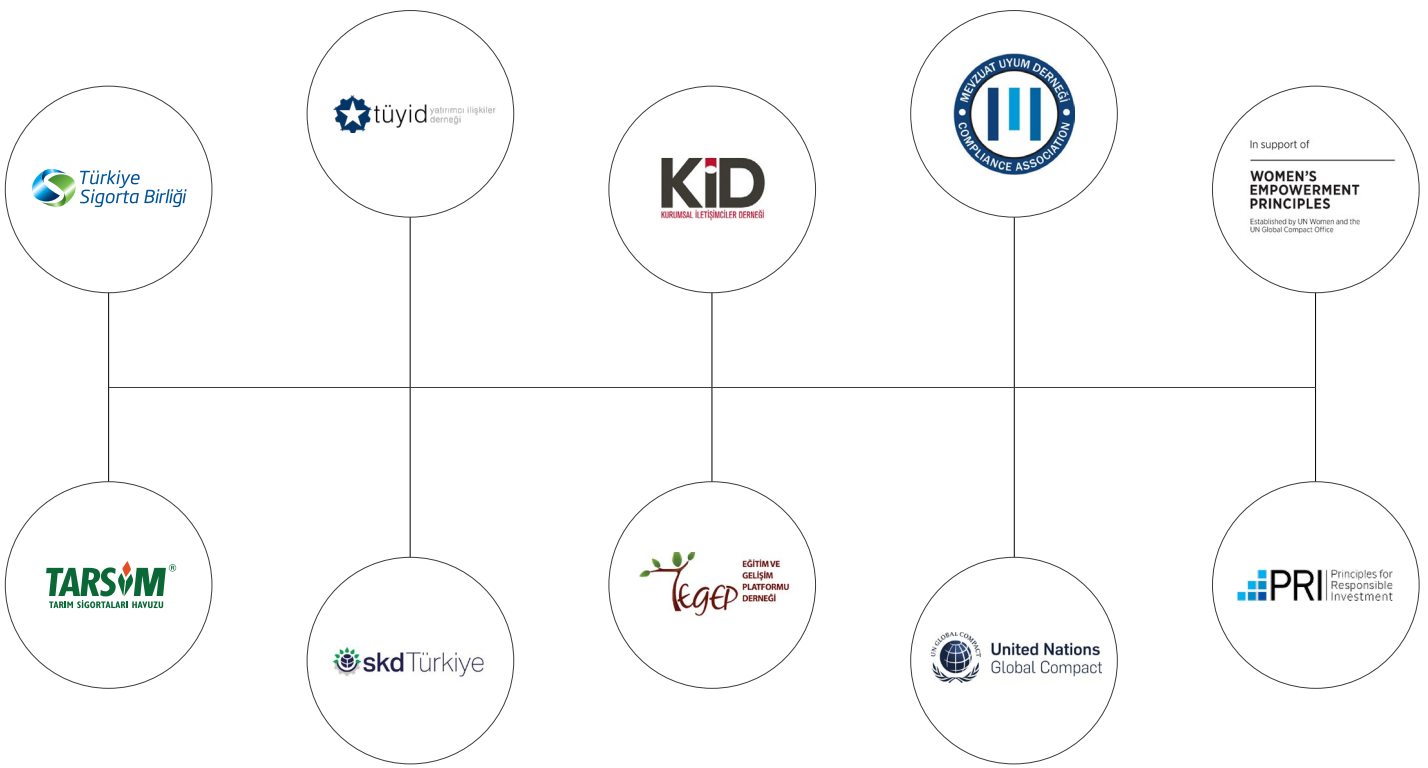
KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ VE DESTEKLEDİĞİMİZ GİRİŞİMLER

Ulusal ve uluslararası üyeliklerimiz aracılığıyla sektörün gelişimine katkı sağlıyor; sürdürülebilirlik, sorumlu yatırım ve toplumsal eşitlik alanlarında küresel ilkelerle uyumlu bir yaklaşım benimsiyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, sigortacılık sektörünün sürdürülebilir ve sağlıklı gelişimini desteklemek amacıyla sektörel örgütlerin yanı sıra sürdürülebilirlik, yatırımcı ilişkileri, kurumsal iletişim ve eğitim alanlarında faaliyet gösteren dernek ve platformlara üyelikler aracılığıyla aktif katkı sağlıyoruz. Bu üyelikler sayesinde mesleki bilgi paylaşımını teşvik ediyor, iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına katkı sunuyor ve özel sektöre rehberlik ediyoruz.

Bununla birlikte, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UNGC), Kadın Güçlenmesi İlkeleri'ne (WEPs) ve Sorumlu Yatırım İlkeleri'ne (PRI) üyeliklerimiz aracılığıyla; sürdürülebilirlik, sorumlu yatırım ve toplumsal cinsiyet eşitliği alanlarındaki taahhütlerimizi güçlendirerek bu alanlarda uluslararası ilke ve standartlarla uyumlu bir yaklaşımı benimsiyoruz.

Kurumsal Üyeliklerimiz



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşteri deneyimini her temas noktasında ölçen, geliştiren ve güven temelli ilişkilerle sürdürülebilir memnuniyet yaratan bir hizmet anlayışı benimsiyoruz.

2025 yılında müşteri deneyimini mükemmelleştirmek ve hizmet kalitemizi en üst seviyeye taşımak amacıyla hem kurum içi dinamiklerimizi hem de stratejik iş birliklerimizi güçlendirmeye odaklandık. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz temel çalışmalar şunlardır:

- Müşterilerimizin online işlem süreçlerini uçtan uca kolaylaştırmak adına, önde gelen teknoloji sağlayıcılarıyla iş birliği yaparak kullanıcı dostu dijital platformlar geliştirdik.
- Çözüm ortaklarımızla birlikte müşteri iletişim merkezlerimizde yeni çalışma modellerini devreye aldık. Bu süreçte öncelikli hedeflerimiz şunlar oldu:
  - Çağrı karşılama oranlarını artırarak bekleme sürelerini azalttık.
  - Müşteri taleplerinin henüz ilk temasta çözüme kavuşturulmasını sağladık.
  - Ürün ve hizmet özelinde derinlemesine bilgi sahibi, uzman ekipler oluşturarak hizmet kalitesini artırdık.
- Düzenleyici kurumlarla koordineli bir şekilde; müşteri haklarını koruyan çerçeveyi güçlendirdik. Poliçe süreçlerinde şeffaflığı artırırken, bilgilendirme ve aydınlatma yükümlülüklerimizde standartları iyileştirerek güvene dayalı bir iletişim modeli benimsedik.
- Müşterilerimizin sağlık hizmetlerine kesintisiz erişimini sağlamak adına operasyonel ağımızı hızla büyüttük:
  - Anlaşmalı kurum sayımızı bir yıl içinde 4.600'den 5.700'e çıkardık.
  - Edirne, Kırşehir ve Iğdır illerindeki hastanelerle anlaşma sağlayarak, bu bölgelerde hizmet sunan ilk sigorta şirketi olma başarısını gösterdik.
  - Sigortalılarımız ve aileleri için ekonomik koşullarda check-up imkânı sunan özel "Kalp Sağlığı Network"ünü kurduk.
  - Aile bireylerinin sağlık hizmetlerinden avantajlı yararlanabilmesi için "Aile Bireyleri İndirim Network"ünü hayata geçirdik.
- Gözlük, lens ve işitme cihazı ihtiyaçları için 400 yeni optik ve işitme merkezini anlaşmalı kurum ağımıza dahil ettik.
- Tamamlayıcı Sağlık Sigortası branşında gerçekleştirdiğimiz sistem geliştirmeleriyle, maliyet yönetimine yönelik esnek ve sektör lideri sözleşme modelleri uygulayabilir hale geldik.
- Özellikle kurumsal sağlık müşterilerimizin memnuniyetini artırmak amacıyla, deneyimli personelimizle yerinde destek modeline geçtik. Bu sayede müşteri ihtiyaçlarını doğrudan gözeterek provizyon, fatura, teminat ve istisna gibi tüm süreçlerde tek noktadan anlık yönlendirmelerle hızlı ve etkili çözümler sunuyoruz.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşteri Memnuniyeti ve Deneyim Yönetimi

Türkiye Sigorta olarak, müşterilerimizle ve iş ortaklarımızla kurduğumuz bağı her temas noktasında güçlendirmeyi temel önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, hizmet kalitemizi sürekli yukarı taşımak amacıyla veri odaklı araştırma ve süreç iyileştirme çalışmalarımızı titizlikle sürdürüyoruz.

Sadece bugünkü ihtiyaçları değil, gelecekteki beklentileri de öngörebilmek adına anket ve araştırma projeleri yürütüyoruz. Bu çalışmalarla müşterilerimizin profilini analiz ediyor, hizmet kanallarımızdaki deneyim kalitesini ölçüyor ve duygusal bağı güçlendirecek gelişim alanlarını belirliyoruz.

2025 yılı stratejilerimiz kapsamında öne çıkan araştırmalarımız:

- Dijital Deneyim ve Sürdürülebilirlik Araştırması
- Organize İş Kültürüne Yönelik Memnuniyet Analizi
- OSEM Deneyim Ölçümü
- Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Bireysel Müşteri Yeniden Kazanım Araştırması
- Broker ve Kurumsal Müşteri Deneyimi Ölçümü
- Acente Kanal Deneyimi Araştırması
- Türkiye Sigorta Mobil Uygulama Araştırması

Elde edilen veriler, geçmiş dönem sonuçlarıyla kıyaslanarak veya güncel baz puanlar üzerinden ilgili iş birimleriyle paylaşılmakta ve stratejik kararlarımıza zemin oluşturmaktadır.

Müşterilerimizin sesini her an duyabilmek için etkileşime dayalı, dinamik bir anket sistemi uyguluyoruz:

- **Müşteri İletişim Merkezi:** Çağrı sonrası anlık memnuniyet anketleri.
- **Hasar ve Hizmet Süreçleri:** Kasko, konut ve sağlık poliçesini kullanan sigortalılarımıza, işlemlerinden bir iş günü sonra gönderilen deneyim anketleri.
- **Asistans Hizmetleri:** Hizmet alan müşterilerimize haftalık periyotlarla iletilen düzenli anketler.

Kesintisiz Hizmet ve Operasyonel Mükemmellik

Müşteri deneyiminde sürekliliği sağlamak ve acil ihtiyaçlara hızla yanıt verebilmek adına altyapımızı güçlendirdik:

- Hizmet kesintilerinin önüne geçmek amacıyla mevcut 0850 202 20 20 hattımıza ek olarak 0850 402 20 20 numaralı yedek hattımızı devreye aldık. Ayrıca dış kaynaklı hizmet noktalarımızda lokasyon bazlı yedekleme çalışmalarını tamamladık.
- Talep yönetimi sistemimizde geliştirdiğimiz "Acil Kodlu Sistem" sayesinde, acil hasar taleplerini dosya sorumlularına öncelikli olarak iletiyoruz. Süreç tamamlandığında ise müşterilerimize geri bildirim yaparak çözümün etkinliğini teyit ediyoruz.
- Kurumsal müşterilerimize ve öncelikli kurumlara hizmet vermek üzere, santral sisteminde önceliklendirilmiş ve bu alanda özel eğitim almış deneyimli müşteri temsilcilerinden oluşan segment bazlı ekipler kurduk.

Müşteri Memnuniyet Oranı

Müşteri odaklılık vizyonumuz doğrultusunda, tüm temas noktalarındaki deneyimi Müşterinin Sesi Platformu üzerinden uçtan uca izliyor ve paydaşlarımızdan ile müşterilerimizden gelen geri bildirimleri bütünleşik ve izlenebilir bir yapı içerisinde yönetiyoruz. Geri bildirimleri çağrı merkezi, web sitesi, mobil uygulama, sosyal medya, e-posta, saha ziyaretleri ve yatırımcı ilişkileri kanalları aracılığıyla toplayarak merkezi kayıt sistemi üzerinden kategorize ediyor, ilgili fonksiyonel birimlere yönlendiriyor ve etki ile öncelik analizlerine göre değerlendiriyoruz.

Süreçleri tanımlı hizmet seviyeleri (SLA) çerçevesinde yürütüyor; kritik konuları üst yönetim ve ilgili komitelerde ele alıyor, tekrarlayan başlıklarda kök neden analizleri gerçekleştiriyoruz. Bu doğrultuda süreç iyileştirmelerini, sistem ve dijital altyapı geliştirmelerini, politika güncellemelerini ve eğitim programlarını hayata geçiriyor; alınan aksiyonları sorumlu birimler bazında izliyoruz.

Elde ettiğimiz verileri anlık ve aylık yönetim raporları aracılığıyla paydaşlarımızla paylaşarak hizmet kalitemizi sürekli iyileştiriyor; geri bildirim yönetimini yalnızca ölçümleme ve şikâyet çözümüyle sınırlı tutmayıp stratejik yönetim süreçlerimize entegre edilen sürekli iyileştirme yaklaşımının temel unsuru olarak konumlandırıyoruz.

Müşteri İletişim Merkezi çağrıları sonrası iletilen anketlerle memnuniyet oranlarını ve geri bildirimleri platform üzerinden gerçek zamanlı takip ediyor; kasko, konut ve sağlık branşlarındaki işlemlerden bir gün sonra, asistans hizmetlerinde ise haftalık periyotlarla deneyim ölçümlemesi yapıyoruz. Ayrıca müşteri, broker, kurumsal müşteri, acente ve dijital kanal deneyimine yönelik düzenli araştırma ve anket çalışmaları gerçekleştiriyor; elde edilen sonuçları ilgili iş birimleriyle paylaşarak önceki dönemlerle karşılaştırmalı olarak değerlendiriyoruz.

Toplanan geri bildirimleri türüne, paydaş grubuna, değerlendirme mekanizmasına, alınan aksiyonlara ve elde edilen etkilere göre sistematik biçimde analiz ediyor ve stratejik yönetim süreçlerine entegre ediyoruz.

- **Geri Bildirim Türü:** Şikayet, talep, öneri, memnuniyet
- **Paydaş Grubu:** Bireysel müşteri, kurumsal müşteri, broker, acente vb.
- **Değerlendirme Mekanizması:** İlgili birim incelemesi, kök neden analizi, komite değerlendirmesi
- **Alınan Aksiyon:** Süreç iyileştirme, sistem geliştirme, politika güncellemesi
- **Elde Edilen Etki:** Memnuniyet artışı, çözüm süresi iyileşmesi, operasyonel verimlilik

Müşteri Memnuniyet Skorumuz:

2023	4,14
2024	3,81
2025	4,10

2025 yılında müşteri memnuniyeti ölçümleri kapsamında 1.651.830 müşteriye anket gönderdik ve 76.547 geri bildirim aldık. Bu çalışmalar sonucunda Müşteri Memnuniyeti Skoru (CSAT) 4,10, Müşteri Çaba Skoru (CES) 3,74 ve Net Tavsiye Skoru (NPS) 37 olarak ölçüldü.

Müşteri İletişim Merkezi Performansı

Müşteri İletişim Merkezimizi, iş sürekliliğini sağlamak amacıyla beş farklı lokasyondan hizmet verecek şekilde yapılandırıyoruz. 7/24 hizmet sunduğumuz merkezimize 0850 202 20 20 ve 0850 402 20 20 numaraları üzerinden ulaşılmasını sağlıyor, IVR Self Servis sistemiyle de kesintisiz destek sunuyoruz. 2025 yılında Müşteri İletişim Merkezimize 1,3 milyon çağrı aldık ve 31 bin işlem IVR Self Servis ile karşıladık. Kurumsal e-posta adresimize 218 bin talep ulaşırken sosyal medya kanalı üzerinden aldığımız 1.527 talebi aynı gün içerisinde sonuçlandırdık. Ses Analizi (Speech Analytics) modülü sayesinde müşteri talepleri ve sorunlarını detaylı şekilde analiz ettik ve 1,1 milyon veriyi inceleyerek ileriye yönelik tahminleme modelleri geliştirdik. 2025 yılında tarafımıza iletilen 16.637 müşteri itirazının tamamını çözüme kavuşturduk.

Müşteri İletişim Merkezi	2023	2024	2025
Gelen Çağrı Adedi (milyon)	2,4	1,6	1,3
Çağrı Karşılama Oranı (%)	92	93	97

Eğitimler

Müşteri memnuniyetini daha da ileriye taşımak amacıyla 2025 yılı boyunca şirket genelinde kapsamlı eğitim programları uyguladık. Bu eğitimlerle çalışanlarımızın bilgi düzeyini artırmayı, hizmet kalitesini standartlaştırmayı ve müşterilerimize daha hızlı, doğru ve güvenilir hizmet sunulmasını sağlamayı hedefledik. Ürün bilgisi, mevzuat, müşteri odaklı iletişim, empati, dijital kanallar, sistem kullanımı, şikâyet yönetimi, sorun çözme, veri güvenliği ve müşteri gizliliği gibi çeşitli konularda eğitimler verdik.

DAĞITIM KANALI MEMNUNİYETİ

Dağıtım kanallarımızı stratejik iş ortağı olarak konumlandırıyor; ortak akıl, dijitalleşme ve güçlü koordinasyonla sürdürülebilir performans ve memnuniyet yaratıyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, dağıtım kanallarımızı sadece birer satış noktası değil, ortak hedeflere yürüdüğümüz stratejik iş ortaklarımız olarak konumlandırıyoruz. 2025 yılı boyunca, "ortak akıl" prensibini tüm iş süreçlerimize yayarak paydaşlarımızın ihtiyaçlarını proaktif bir yaklaşımla analiz ettik. Teknolojik altyapımızı saha dinamikleriyle birleştirerek hem banka kanallarımızda hem de acente ağımızda verimliliği ve memnuniyeti odak noktamıza aldık. Sektördeki öncü rolümüzü, iş ortaklarımızla kurduğumuz şeffaf iletişim ve hızlı çözüm üretme kabiliyetimizle pekiştirmeye devam ediyoruz.

PUSULAPLUS

Acente kanalımızda dijitalleşmeyi operasyonel hızın anahtarı olarak görüyoruz. Pusula Plus uygulamamızın yanı sıra, saha ekiplerimize sunduğumuz anlık bildirim özellikli performans izleme panel sistemlerimizle veri yönetiminde fark yaratıyoruz. Bu teknolojik yetkinliğimiz, yeni ürün geliştirme süreçlerimizi hızlandırırken, paydaşlarımızın piyasa koşullarına anında uyum sağlamasına olanak tanıyor ve Türkiye Sigorta'yı sektördeki rakiplerinden bir adım öne çıkarıyor.

Ziraat Bankası: Ortak Akıl ve Sinerji

Ziraat Bankası'nın sigorta birimleri ve etkileşimde olduğumuz diğer tüm iş kollarıyla sürdürülebilir bir diyalog mekanizması kuruyoruz. Sahanın görüş ve değerlendirmelerini merkeze alan düzenli görüşmeler, detaylı raporlamalar ve analizler aracılığıyla ihtiyaçları yerinde tespit ediyoruz. Paydaşlarımızla yürüttüğümüz bu ortak akıl süreci, operasyonel verimliliğimizi artırırken süreç iyileştirme çalışmalarımıza yön veriyor.

Halkbank: Koordinasyon ve Üretim Odaklılık

Halkbank ve ilgili iş birimleriyle gerçekleştirdiğimiz haftalık düzenli toplantılar, iş birliğimizin dinamizmini korumasını sağlamaktadır. Bu toplantılar aracılığıyla analiz edilen ihtiyaçlar doğrultusunda; üretimi artırıcı aksiyonlar planlıyor, projeler arası koordinasyonu sağlıyor ve satışı destekleyici özel kampanyalar geliştiriyoruz. Proje geliştirme süreçlerinde sağladığımız bu yüksek koordinasyon, iş süreçlerimizin kesintisiz ve sonuç odaklı ilerlemesine zemin hazırlamaktadır.

VakıfBank: İhtiyaç Analizi ve Proaktif Çözümler

VakıfBank kanalımızda gerçekleştirdiğimiz saha ziyaretleri hem banka hem de müşteri ihtiyaçlarını en doğru şekilde anlamamızı sağlıyor. Bu ziyaretler çerçevesinde tespit edilen talepleri ilgili iş birimlerimizle paylaşılarak hızla yeni ürün ve satış projelerine dönüştürüyoruz. Banka kanalındaki etkinliğimiz, satışa yönelik stratejik aksiyonları hızlıca hayata geçirebilme kabiliyetimizle güçleniyor.

Banka ve Finans Kurumları: Çözüm Odaklı Hizmet Anlayışı

Tüm banka ve finans kurumu paydaşlarımızı kapsayan düzenli ziyaret stratejimizle, öneri ve talepleri doğrudan kaynağından topluyoruz. Hızlı ve çözüm odaklı yaklaşımımızı, tüm kitlelere yüksek kalitede hizmet verme vizyonumuzla birleştiriyoruz. Şirketimizin ve iş ortaklarımızın tüm birimlerinin maksimum desteğiyle yürütülen bu süreçler, memnuniyet seviyemizi en üst düzeye çıkarma hedefimizin temelini oluşturuyor.

	Banka Kanalı	
	Katılımcı Sayısı	**Eğitim Saati (kişi*saat)**
Lisanslama Eğitimleri	1.160	16.240
Mesleki Teknik Eğitimler	444	1.032
Toplam	**1.604**	**17.272**

Dağıtım kanallarına ödenen komisyon tutarı, 2024 yılında 12.202 milyon TL iken, 2025 yılında 16.633 milyon TL'ye ulaşarak %33 oranında artış gösterdi. 2025 yılında gerçekleştirdiğimiz memnuniyet anketi sonuçlarına göre, dağıtım kanalımızın genel memnuniyet skoru 4,41 olarak hesaplandı. Bu sonuç, dağıtım kanallarımızla kurduğumuz güçlü ve verimli iş birliğinin bir göstergesi oldu.

Dijitalleşme ve Süreç Optimizasyonu ile Artan Operasyonel Güç

Türkiye Sigorta olarak, dağıtım kanallarımızın iş süreçlerini kolaylaştırmak ve operasyonel hızı en üst seviyeye çıkarmak amacıyla teknolojik altyapımızı sürekli geliştiriyoruz. 2025 yılında hayata geçirdiğimiz süreç iyileştirmeleri, sadece işlem sürelerini kısaltmakla kalmadı; aynı zamanda insan kaynağımızın daha stratejik alanlara odaklanmasına olanak tanıdı.

Otorizasyon Süreçlerinde Hız ve Verimlilik

İşyeri Ekstra, Konut ve Kasko ürünlerimizin operasyonel süreçlerinde gerçekleştirilen sigorta teminat bedeli güncellemeleri sayesinde, satış kaynaklarımızın onay sürecini önemli ölçüde kısalttık. Bu düzenleme ile manuel onay gerektiren operasyonel taleplerin sayısında ciddi bir düşüş sağladık. Elde edilen zaman tasarrufu ile teknik iş birimlerimizin odağını rutin işlemlerden ayırarak çok daha yüksek montanlı ve katma değerli işlere yöneltmesine zemin hazırladık.

RPA Teknolojisi ile Otomatik İş Ataması

Daha önce personelimiz tarafından manuel olarak yürütülen iş atama ve raporlama süreçlerini, RPA (Robotik Süreç Otomasyonu) teknolojisi ile tamamen dijitalleştirdik. Yeni sistemimiz sayesinde, gün içerisinde belirlenen kriterlere göre iş atamaları otomatik olarak gerçekleştirilmekte ve gün sonunda kullanıcıların üzerindeki görevlerin tamamlanma durumlarını sistem üzerinden takip ediyoruz. Bu dijital iş gücü ile hata payını minimize ederken operasyonel disiplini de en üst düzeye çıkarmış bulunuyoruz.

Banka Kanallarında Otomasyon ve Sağlık Sigortacılığı

Banka satış kanallarımızdan gelen taleplerin takip süreçlerini otomatikleştirerek, iletişim trafiğini daha yönetilebilir bir yapıya kavuşturduk. Özellikle bireysel sağlık sigortası üretim süreçlerinde devreye aldığımız bu otomasyon sistemleri sayesinde, üretim verimliliğinde gözle görülür bir artış sağladık. Hızlanan bu süreçler, banka kanalındaki paydaşlarımızın memnuniyet skorlarına doğrudan ve olumlu şekilde yansıdı.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ

Sosyal kulüp ağımızı farklı illere yaygınlaştırarak gerçekleştirdiğimiz etkileşimlerle, çalışanlarımızın yaratıcılıklarını destekleyen kapsayıcı bir iletişim köprüsü kurduk ve "biz" bilincini kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirdik.

Türkiye Sigorta olarak 2025 yılını, "kültürle güçlenen deneyim" mottomuzu kurumun her hücresine yaydığımız, çalışan bağını hem fiziksel hem de dijital platformlarda zirveye taşıdığımız bir dönem olarak geride bıraktık. İç iletişim stratejimizi, sadece bilgi paylaşımı üzerine değil; ortak bir değer yaratma, aidiyet hissini pekiştirme ve "biz" bilincini canlı tutma hedefleri üzerine inşa ettik. Kültür kodlarımızı tüm süreçlerimize entegre ederek, çalışma arkadaşlarımızın her birinin bu dönüşüm yolculuğunda kendinden bir parça bulmasını sağladık.

Sosyal Kulüpler

2025 yılında çalışanlarımızın sosyal ihtiyaçlarını ve yaratıcılıklarını desteklemek amacıyla sosyal kulüp ağımızı genişlettik.

- İstanbul, Ankara, Trabzon ve Erzurum başta olmak üzere 4 farklı ilde yaygınlaşan etkinliklerimizle kapsayıcı bir iletişim köprüsü kurduk.
- 500 çalışma arkadaşımızın katılımıyla, her 4 çalışanımızdan 1'i sosyal kulüplerimizde aktif rol aldı.
- Atölyelerden spor liglerine, kültür turlarından e-spor turnuvalarına kadar geniş bir yelpazede binlerce etkileşim ürettik.
- "Mutluluğun, yaratıcılığın ve enerjinin kaynağında biz varız" temasıyla, kulüplerimiz ekip ruhunun en dinamik temsilcisi oldu.

Görsel İletişim ve Mekânsal Kültür Dönüşümü

Kültürümüzü yalnızca bir söylem olmaktan çıkarıp, her an deneyimlenen bir gerçekliğe dönüştürdük.

- **Esentepe İK Kültür Projesi:** Genel müdürlük binamızdaki temas noktalarını değerlerimizi anlatan özel tasarımlarla yeniden kurguladık.
- **Dijital Ekran Yönetimi:** Tüm bölge müdürlüklerimizde devreye alınan dijital ekranlar sayesinde başarı hikâyeleri, duyurular ve sosyal kulüp haberleri eş zamanlı olarak tüm çalışanlarımıza ulaştı. Ofis araç gereçlerinden ajandalara kadar uzanan bütünsel görsel dilimizle kurum kültürünü görünür kıldık.

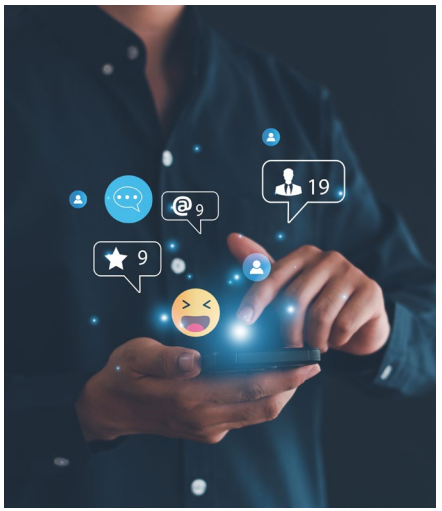
12 Özel Gün, 12 Kutlama

Çalışanlarımızın hayatındaki önemli anları kurumsal bir öncelik olarak kabul ettik. "12 Özel Gün, 12 Kutlama" konseptiyle; Anneler Günü'nden dini bayramlara, Aşure Günü'nden doğum günlerine kadar her özel ana eşlik ettik. Gönderilen motivasyon kitleri ve aileleri de kapsayan özel içeriklerle, Türkiye Sigorta'nın sıcak ve samimi kültürünü her eve taşıdık.

İlk Kez Hayata Geçirilen Deneyim Odaklı Uygulamalar

2025, çalışan yaşam kalitesini artırmaya yönelik "ilk"lerin yılı oldu:

- **Okulun İlk Günü ve Karne Günü İzni:** Ebeveyn çalışanlarımızın çocuklarının heyecanına ortak olabilmesi için hayata geçirilen bu izinlerle iş-yaşam dengesine somut bir katkı sağladık.
- **Yılın En Uzun Günü Etkinliği:** Saha satış ekiplerimize özel kurgulanan bu programla, emek ve başarıyı yerinde kutlayarak yüksek motivasyon sağladık.
- **Takdir Kültürü:** Sigortacılık Haftası kapsamında her bir çalışanımıza sunulan "Teşekkür Sertifikası" ve düzenlenen sektörel yarışmalarla, mesleki bağlılığı ve takdir kültürünü pekiştirdik.



Dijitalleşen İletişim

- **Birim 101 Serisi:** Instagram üzerinden yürüttüğümüz bu proje ile 14 farklı müdürlüğümüzün fonksiyonlarını ve ekiplerini tanıttık. Bu sayede hem birimler arası etkileşimi artırdık hem de potansiyel yeteneklere dinamik çalışma yapımızı gösterdik.
- **LinkedIn Life:** Şirket kültürümüzü global standartlarda temsil etmek ve sosyal kulüp başarılarımızı dış kamuoyuna açmak adına LinkedIn Life hazırlıklarımızı tamamladık.

Kültür ve Çalışan Deneyiminde Etki Analizi

2025 yılında hayata geçirdiğimiz tüm iç iletişim faaliyetleri; aidiyeti güçlendiren, katılımcılığı teşvik eden ve çalışan deneyimini odağa alan bir yapıda kurguladık. Türkiye Sigorta olarak, kültürümüzü sadece duvarlarda değil, çalışanlarımızın attığı her adımda ve paylaşılan her başarıda yaşatmaya devam edeceğiz.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ

Türkiye Sigorta olarak hayata geçirdiğimiz tüm iç iletişim, kültür ve çalışan deneyimi projelerimizin etkisini sadece gözlemlemiyor; sistematik ve veri temelli bir yaklaşımla ölçümlüyoruz. Çalışanlarımızın nabzını tutmak ve gelişim alanlarımızı belirlemek amacıyla 2025 yılında ölçümleme ekosistemimizi daha da derinleştirdik.

- **Bütünsel Memnuniyet Analizleri:** Şirketimizdeki güven iklimini ve çalışma ortamı standartlarını değerlendirmek amacıyla dünya genelinde kabul gören Great Place to Work ve iç süreçlerimizi optimize eden İç Müşteri Memnuniyeti araştırmalarını gerçekleştirdik.
- **Happy Place to Work:** 2025 yılında bir ilke imza atarak, çalışanlarımızın iş yerindeki mutluluk seviyelerini odağa alan Happy Place to Work anketini uygulamaya aldık. Bu çalışma, kültürümüzün çalışanlarımızın esenliği üzerindeki doğrudan etkisini ölçmemize olanak sağladı.
- **Etkinlik Bazlı Geri Bildirimler:** Sosyal kulüp faaliyetlerimiz başta olmak üzere tüm organizasyonlarımız sonrasında katılım oranları, memnuniyet skorları ve çalışan önerilerini içeren düzenli analizler yapıyoruz.

Sürekli iyileştirme döngümüzün temelini oluşturan bu veriler sayesinde, kültür çalışmalarımızı sadece birer etkinlik olmaktan çıkarıyor; çalışanlarımızın beklentilerine yanıt veren, somut verilere dayanan ve sürdürülebilir bir gelişim stratejisine dönüştürüyoruz.

Gelecek Vizyonu: 2026'da Dijitalleşen ve İnsan Odaklı Bir Kültür Dönüşümü

2026 yılı, Türkiye Sigorta'nın "veri ile yönetilen, duygu ile yaşatılan" çalışan deneyimi kültürünü stratejik bir boyuta taşıdığı kapsamlı bir dönüşüm yılı olacaktır. Çalışanlarımızı odağa alan bu yeni dönemde, dijital çözümleri kurum kültürümüzle harmanlayarak bağlarımızı güçlendirmeyi ve deneyimi kişiselleştirmeyi hedefliyoruz. Bu vizyon doğrultusunda, çalışanlarımızın sesini daha yakından duyacağımız ve başarıyı anında kutlayacağımız yenilikçi platformları ekosistemimize dahil ediyoruz.

Bu dönüşümün en önemli ayaklarından birini oluşturacak olan Yapay Zekâ Destekli Nabız Sistemi ile çalışan memnuniyetini dönemsel bir ölçüm olmaktan çıkarıp günlük etkileşimlerle takip ettiğimiz yaşayan bir yapıya dönüştürüyoruz. Bu sistem sayesinde çalışanlarımızın duygu durumlarını ve deneyimlerini gerçek zamanlı olarak analiz ediyor, yöneticilerimize hızlı aksiyon önerileri sunuyoruz. Anlık dijital hediyeleşme, teşekkür kartları ve hızlı takdir mesajları gibi uygulamaları sisteme entegre ederek, "Birlikte Başarmak ve Anında Takdir" ilkesini şirket kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası hâline getiriyoruz.

Başarıyı daha görünür ve kişiye özel kılmak amacıyla devreye alacağımız Dinamik Ödüllendirme Modelini, modern bir dijital tanıma platformu olarak kurguluyoruz. Proje katkılarından yenilikçi fikirlere, müşteri memnuniyetinden sosyal etkinlik katılımına kadar pek çok farklı veriyi analiz eden bu modelle, çalışanlarımıza hak ettikleri değeri somut ve hızlı bir şekilde sunmayı hedefliyoruz. Böylece "İnsana Değer" ve "Başarıyı Paylaşmak" kültür kodlarımızı dijital ortamda her an hissedilen bir motivasyon kaynağına dönüştürüyoruz.

Türkiye Sigorta'da esenliği sadece bir program değil, bir yaşam kültürü olarak benimsiyoruz. 2026 yılında hayata geçireceğimiz Esenlik 2.0 Dijital Sağlık Modülü ile çalışanlarımızın bütünsel iyilik halini destekleyen kapsamlı bir platform sunmayı hedefliyoruz. Psikolojik destekten diyetisyen görüşmelerine, beslenme ve aktivite takibinden kişiye özel sağlık önerilerine kadar geniş bir yelpazeyi kapsayan bu modülle, çalışanlarımızın kendilerini daha değerli ve desteklenmiş hissetmelerini sağlayarak iş-yaşam dengesine yeni bir standart kazandırıyoruz.

Katılımcı kültür anlayışımızı bir üst seviyeye taşımak amacıyla oluşturacağımız Çalışan Komitesi Dijital Portalı ile ortak akılla yönetilen bir kurum kültürünü somutlaştırmayı hedefliyoruz. Tüm çalışma arkadaşlarımızın fikir ve projelerini doğrudan yönetime aktarabilecekleri bu platformla, bölge müdürlüklerimiz ile genel müdürlük arasındaki dijital bağı güçlendirerek her bir çalışanın karar süreçlerinde aktif rol almasını sağlamayı amaçlıyoruz. Bu yapıyla, şeffaflık ve kapsayıcılık değerlerimizin dijital ortamdaki yansımasını sunuyoruz.

2026 yılında, iç iletişimimizin merkezi olan Birlikteyiz intranet platformumuzu tamamen yenileyerek mobil entegrasyonu tamamlanmış, kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturmayı hedefliyoruz. Bilgi akışını tek bir çatı altında toplayan ve her yerden erişimi mümkün kılan bu yenileme projesiyle, "Her Yerde Kültür, Herkese Erişim" yaklaşımımızı güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Tüm bu projelerle, teknolojiyi insan odaklı bir yaklaşımla kullanarak çalışan deneyimini geleceğe hazırlamaya devam ediyoruz.

KURUMSAL İLETİŞİM

Sigorta deneyimini yeniden konumlandıran duyarlı ve kapsayıcı iletişim dilimiz sayesinde, televizyon mecrasındaki toplam olumlu haberlerin %59'una sahip olarak paydaşlarımızla olan güven bağımızı zirveye taşıdık.

Türkiye Sigorta olarak, sigorta deneyimini "sonra"dan "önce"ye taşıyarak sektördeki algıyı yeniden konumlandırıyor; parlak bir geleceği hayal eden herkes için hayatın her anında güven sunan çözümler üretiyoruz. Gücümüzü iyilik için kullanma anlayışıyla sorumlu, duyarlı, kapsayıcı ve içten bir iletişim dili benimseyerek paydaşlarımızla olan bağımızı her geçen gün güçlendiriyoruz.

Medya ve Basın İletişiminde Liderlik

2025 yılında sergilediğimiz stratejik iletişim performansıyla, Şirketimizi medya yansımalarında zirveye taşıdık. Ocak-Aralık 2025 döneminde Türkiye Sigorta olarak, İletişim Değeri Puanı'nda tüm mecraların toplamında rakiplerimiz arasında birinci sırada yer aldık.

Yazılı basında 1.308, internet mecralarında 31.068 ve televizyonda 907 olmak üzere toplamda 33.283 olumlu haber yansıması elde ederek tüm mecralarda liderliğimizi tescilledik.

Elementer sigorta sektöründe, yazılı basında elde edilen toplam Olumlu İletişim Değeri Puanı'nın %40' ile internet mecrasında elde edilen toplam Olumlu İletişim Değeri Puanı'nın %40'ı şirketimize aittir. Televizyon mecrasında sektörün toplam olumlu haberlerinin %59'una ve toplam haber yayın süresinin %60'ına (toplam 764 dk) sahip olarak, en fazla görünürlük sağlayan marka konumuna eriştik.

Yazılı basın ve internet kanallarında elde ettiğimiz 81.873.740 İletişim Değeri Puanı ile sektörün en itibarlı markası olduğumuzu bir kez daha kanıtladık.

Kurumsal Yayınlarımız ve Paydaş Etkileşimi

İç iletişimimizi ve paydaş ilişkilerimizi güçlendirmek amacıyla dijital yayınlarımızı aktif birer öğrenme ve etkileşim platformu olarak kullanıyoruz:

- **Birlikteyiz Portalı ve Dergisi:** Çalışanlarımıza yönelik hazırlanan bu platformlarda; röportajlar, şirket içi etkinlikler, sektörel trendler ve çalışan kulüplerimizin faaliyetlerine yer vererek kurum içi aidiyeti destekliyoruz.
- **Pusula Dergisi:** En önemli paydaşlarımızdan olan acentelerimiz için üç aylık periyotlarla yayınladığımız bu dergi ile; Şirket haberlerini, sektörel analizleri ve interaktif içerikleri paydaşlarımıza ulaştırıyoruz. 2025 yılında yayınlanan üç yeni sayımızda acentelerimize ve ailelerine yönelik özel ekler ve bulmacalarla etkileşimimizi artırdık.

Sosyal Sorumluluk ve Geleceğe Yatırım

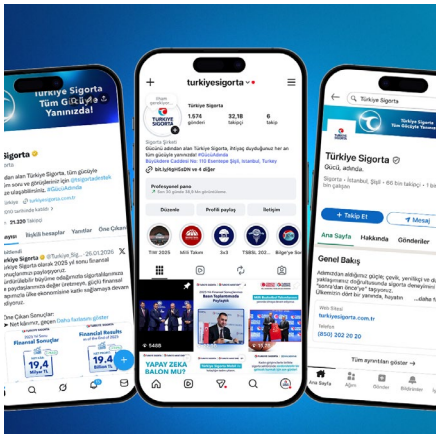
Toplumsal sorumluluk bilinciyle, eğitimden spora kadar hayatın her noktasında varlık gösteriyoruz:

- **"Her Sınıf Bir Tohum" Projesi:** Tohum Otizm Vakfı iş birliğiyle Elâzığ Merkez İsmet Paşa İlkokulu'nda iki özel eğitim sınıfını hayata geçirdik. 17 otizmli öğrencimizin potansiyellerini açığa çıkaracak bu sınıfların yanı sıra, okuldaki 1.000'den fazla öğrenciye eğitim setleri ulaştırarak Elazığ'daki eğitim hayatına destek olduk.
- **BGM Basketbol Festivali:** Basketbol Milli Takımları Ana Sponsoru olarak, Basketbol Gelişim Merkezi'nde düzenlediğimiz halka açık basketbol festivalinde yaklaşık 3.000 kişilik katılımla Türkiye-Almanya final maçının coşkusunu ve bir arada olmanın mutluluğunu hep birlikte paylaştık. Festival alanında sokak lezzetlerinden oluşan ikramlarımızla misafirlerimizi ağırladık; çeşitli etkinlikler ve yarışmalarla da dolu dolu bir gün geçirdik.

Yeşil Vatanımıza Nefes: 20.000 Fidan Bağışı

Çevresel sürdürülebilirliği bir kurum kültürü haline getirerek 2020 yılından bu yana fidan bağışlarımızı kesintisiz sürdürüyoruz. 2025 yılında, ülkemizin 5. yıl dönümünü anlamlı bir katkıyla taçlandırmak amacıyla:

- Tarım ve Orman Bakanlığı iş birliğinde, Bursa ve İzmir'deki yangın bölgelerine dikilmek üzere 20.000 fidan bağışında bulunduk.
- Çalışanlarımız ve acentelerimiz adına gerçekleştirilen bu bağışla, orman yangınlarının yaralarını sarmayı ve "Yeşil Vatan"ı korumayı hedefledik.
- Türkiye Sigorta olarak, milyonlara güvence sunarken gönül birliğiyle ülkemize değer katmaya, daha sürdürülebilir ve güvenli bir gelecek inşa etmeye kararlılıkla devam edeceğiz.



Sosyal Medya Stratejimiz ve Dijital Etki Alanımız

Türkiye Sigorta olarak 2025 yılı sosyal medya stratejimizi; sektör lideri kimliğimizi pekiştirmek, marka mesajlarımızı bütüncül bir yaklaşımla geniş kitlelere ulaştırmak ve toplumsal değer yaratma vizyonumuzu dijital dünyada görünür kılmak üzerine kurguladık.

18-55 yaş aralığındaki geniş hedef kitlemize, her platformun dinamiklerine uygun içeriklerle temas ediyoruz:

- **Instagram:** Görsel ve duygusal bağ kuran yaratıcı içeriklerle etkileşimi en üst seviyeye taşıyoruz.
- **LinkedIn:** Profesyonel ağ ve iş dünyasıyla kurumsal başarılarımızı ve vizyonumuzu paylaşıyoruz.
- **X ve Facebook:** Bilgi odaklı paylaşımlar ve güncel haberlerle anlık iletişim trafiğini yönetiyoruz.
- **YouTube ve TikTok:** Video içerik stratejimizle ürün anlatımlarımızı, sponsorluk projelerimizi ve insan hikayelerimizi geniş bir kitleye ulaştırıyoruz.

KURUMSAL İLETİŞİM

İletişimimizin merkezine sadece ürün ve hizmetlerimizi değil; sosyal sorumluluk, spor ve inovasyon temalarını da yerleştiriyoruz. "Engel Tanımayanlar" serimizle bedensel engelli sporcularımızın başarılarına dair farkındalık oluştururken, basketbol sponsorluklarımız aracılığıyla sporun birleştirici gücünü dijital platformlara taşıyoruz. 2025 yılında A Millî Basketbol Takımlarımızın turnuva süreçlerinde spor mecralarıyla gerçekleştirdiğimiz stratejik iş birlikleriyle marka sesimizi yükselttik.

2025 Yılı Dijital Performans Göstergeleri Yıl boyunca yürüttüğümüz veriye dayalı iletişim çalışmaları neticesinde tüm mecralarda güçlü bir büyüme ivmesi yakaladık:

- **Instagram:** Takipçi sayımızı %29,8 artırarak 30.284 seviyesine çıkardık. Aynı dönemde 22,1 milyon erişim ve 171 milyon gösterime ulaştık.
- **Facebook:** Takipçi sayısını %18,9 artırırken, sayfa erişimini 24 milyona taşıdık.
- **LinkedIn:** İş dünyasındaki görünürlüğümüzü artırarak 1.907.514 gösterim rakamına ulaştık.
- **X:** Görüntüleme oranımızı %92,7 artırarak 3 milyon görüntüleme elde ettik.
- **YouTube:** Yürüttüğümüz başarılı iletişim çalışmaları sonucunda kanal izlenmemiz 53 milyona ulaştı.
- **TikTok:** Takipçi sayımız yıl içinde önemli bir artış göstererek 7.350'ye ulaştı, paylaşılan video içeriklerimiz aracılığıyla toplamda 245 milyonun üzerinde görüntüleme elde ettik.

Sosyal medyayı sadece bir duyuru kanalı değil, aynı zamanda interaktif bir müşteri hizmetleri platformu olarak konumlandırıyoruz. "24 saat içinde yanıt" politikamız doğrultusunda, platformlarımız üzerinden gelen soru ve şikayetleri anlık olarak Müşteri İletişim Merkezimize aktararak hızlı çözümler üretiyoruz. 2025 yılı boyunca sosyal medya kanallarımızdan ulaşan 5.177 talep, öneri ve şikâyetin 4.254'ünü doğrudan yanıtlayarak müşteri memnuniyetini dijital kanallarda da en üst seviyede tutmayı sürdürdük.

İletişim Çalışmalarımız

2025 yılında Türkiye Sigorta olarak, marka bilinirliğimizi artırmak ve ürünlerimizin avantajlarını geniş kitlelere ulaştırmak amacıyla geleneksel ve dijital mecraları kapsayan bütünleşik bir iletişim stratejisi yürüttük. Kampanyalarımızda hem ürün odaklı faydaları hem de toplumsal değer yaratan sponsorluklarımızı ön plana çıkardık.

Ürün ve Hizmet Odaklı İletişim Çalışmaları

Müşteri deneyimini ve finansal kolaylıkları odağına alan kampanyalarımızla pazar payımızı güçlendirmeyi hedefledik:

- **Sağlık Sigortası Kampanyası:** Sağlık sigortalarımızın sunduğu; online doktor hizmeti, hızlı provizyon, 81 ilde yaygın ağ ve 12 taksit avantajlarını vurgulayan beş farklı reklam filmi izleyiciyle buluştu. Kampanyamız TV'de 1.402 izlenme oranına (GRP) ulaşarak geniş bir erişim sağladı.
- **Kasko ve Trafik Sigortası:** "Peşin fiyatına taksit" avantajını öne çıkaran reklam filmimizle müşterilerimize sunduğumuz ödeme kolaylıklarını vurguladık ve TV'de 238 izlenme oranı elde ettik.
- **Türkiye Sigorta Mobil:** Yenilenen ara yüzü, akıllı belge işleme teknolojisi ve anlık hasar takibi gibi dijital yetkinliklerimizi tanıttığımız filmimiz, dijital dönüşüm vizyonumuzu temsil ederek 84,94 izlenme oranına erişti.

Spor Yatırımları ve Sosyal Farkındalık Projeleri

"Gönül birliği" ve "yol arkadaşlığı" ilkelerimiz doğrultusunda, Türk sporuna verdiğimiz desteği güçlü prodüksiyonlarla kamuoyuna sunduk:

- **Engel Tanımayanlar Belgesel Serisi:** Ampute ve Para Millî sporcularımız Sevilay Öztürk, Zeliha Aksak, Uğur Altınel ve Savaş Kaya'nın ilham verici hikâyelerini konu alan belgesel serimiz, toplumsal farkındalık yaratma misyonumuza hizmet etti. Sosyal medya ve geleneksel mecralarda yayınlanan projelerimiz 17,26 izlenme oranıyla hedef kitlemizle buluştu.
- **Basketbol Millî Takımlar Ana Sponsorluğu:** A Millî Kadın ve Erkek Basketbol Takımlarımızın FIBA 2025 Avrupa Şampiyonası yolculuğuna eşlik ettiğimiz reklam filmlerimiz, sporseverler tarafından büyük beğeni topladı. Kadın ve Erkek Millî Takım iletişimlerimiz toplamda 594,87 izlenme oranına ulaştı.
- Tüm kampanyalarımız; TV, radyo, gazete, dergi ve sinema gibi geleneksel mecraların yanı sıra dijital platformlarda da eş zamanlı olarak yer almıştır. 2025 yılı boyunca yürüttüğümüz bu çok kanallı iletişim çalışmaları neticesinde, marka mesajlarımızla hedef kitlemiz üzerinde yüksek bir hatırlanma oranı ve etkileşim sağladık.

KURUMSAL İLETİŞİM

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Türkiye Sigorta olarak, sadece ticari faaliyetlerimizle değil, sosyal yaşama kattığımız değerle de ülkemize verdiğimiz sözü yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz. Şirketimiz, sosyal sorumluluk ve sponsorluk projelerinin, kurumun varoluş sebebi, kültürü ve benimsediği ilke ve politikalarla tam uyumlu olmasını şart koşmaktadır. Politikanın temelini oluşturan "Önce ülkem ve insanım" yaklaşımıyla, imza atılan tüm projelerde milletin en yüksek faydasını ön planda tutuyoruz. Proje seçimlerinde, sınırlı kaynakların etkin ve verimli kullanılması adına, projelerin ülkenin stratejik önceliklerine ve Türkiye Sigorta'nın misyonuna yapacağı katkı boyutunu değerlendirmekteyiz. Kurumsal Sosyal sorumluluk ve Sponsorluk Politikamız aşağıdaki ana esaslardan oluşur:

- İş süreçlerinde etik değerleri, açıklığı, şeffaflığı ve hesap verebilirliği esas alır.
- Evrensel insan hakları ile birlikte tüm canlıların yaşam haklarına saygı duyar ve bu haklara aykırı hiçbir girişimi desteklemez.
- Din, dil, ırk ve cinsiyet başta olmak üzere her türlü ayrımcılığı reddeder ve toplumsal cinsiyet adaletine hassasiyet gösterir. Kadın istihdamını ve kariyer gelişimini destekler.
- ÇSY konularında olumlu etki oluşturmayı, çevre ve doğanın korunması yönünde inisiyatif almayı hedefler (karbon ayak izini minimumda tutmak dahil).
- Toplumun dezavantajlı kesimlerinin sosyal ve ekonomik hayata katılımlarını artırmaya ve engelsiz yaşama katkı sunmaya önem verir.
- Ülkenin ekonomik, sosyal, kültürel ve teknolojik (AR-GE) gelişim alanlarındaki önceliklerini destekler.
- Sigortacılık sektörünün büyümesi, gelişmesi ve genel halk nezdinde sigorta okuryazarlığının artırılması yönündeki çalışmalara öncülük eder.

Politikamız ile sosyal sorumluluk ve sponsorluk çalışmalarımızın yönetimine yönelik kapsamlı bir çerçeve sunuyor; ilgili alanlardaki uygulamalarımızın bu ilkeler doğrultusunda yürütülmesini gözetiyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, siyasi tarafsızlık ve etik yönetişim ilkelerimiz doğrultusunda siyasi kampanyalara, siyasi partilere, siyasi kuruluşlara, lobicilere veya lobi kuruluşlarına herhangi bir parasal katkı ya da harcama yapmıyoruz. Ticaret birlikleri ve diğer vergi muafiyeti olan gruplara yönelik bağış ve katkıları ise yalnızca yürürlükteki mevzuat, kurumsal politikalarımız ve ilgili onay mekanizmaları çerçevesinde, siyasi faaliyetlerden tamamen bağımsız şekilde değerlendiriyoruz. Bu kapsamda, raporlama döneminde siyasi kampanyalar, siyasi kuruluşlar, lobiciler veya lobi kuruluşlarına yönelik herhangi bir parasal katkı ya da harcama gerçekleştirmedik; dolayısıyla bu tür katkı ve harcamalara ilişkin yıllık toplam tutar sıfır olarak gerçekleşti.

Bağış ve sponsorluk uygulamalarımızı Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikamız ile Bağış ve Yardım Politikamız çerçevesinde yürütüyor, siyasi faaliyetleri kesin olarak kapsam dışı bırakıyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda ilgili bilgileri yıllık faaliyet raporlarımız ve kurumsal internet sitemiz aracılığıyla kamuoyuyla açık şekilde paylaşıyoruz.

Türkiye Sigorta Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikasına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Sponsorluklar ve Değer Yaratan İş Birliklerimiz

Türkiye Sigorta olarak, "gücünü adından alan" bir marka olma sorumluluğuyla; spordan teknolojiye, kadının toplumdaki yerinden kültürel mirasın korunmasına kadar geniş bir yelpazede toplumsal gelişimi destekliyoruz. 2025 yılında gerçekleştirdiğimiz sponsorluklarla, sadece finansal bir destekçi değil, paydaşlarımızın ve ülkemizin stratejik bir "yol arkadaşı" olmayı sürdürdük.

Türk sporunun en güçlü güvencesi sporun birleştirici gücüne inanıyor, ülkemizin sigortası olma prensibiyle millî sporcularımızın ve liglerimizin yanında yer alıyoruz:

- **Basketbol Millî Takımlar Ana Sponsorluğu:** Ay-Yıldızlı formaya olan inancımızla, Kadın ve Erkek Basketbol Millî Takımlarımızın ana sponsorluğunu üstlenerek millî sorumluluk anlayışımızı sahaya taşıdık.
- **Basketbol Süper Ligi ve Basketbol Ligi İsim Sponsorluğu:** 2022'de başlayan iş birliğimizi 2025 yılında 3 yıl daha uzatarak; dünyanın en prestijli liglerinden Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi ve Türkiye Sigorta Basketbol Ligi'nin isim sponsoru olmaya devam ettik. Bu süreçte 12 ilimizden 18 takımın rekabetine dinamizm ve güven kattık.
- **Ampute ve Bedensel Engelli Sporcularımıza Destek:** Ampute Futbol Millî Takımı ve Bedensel Engelliler Erkek Basketbol Millî Takımı'na sağladığımız desteklerin yanı sıra; tenis branşında millî sporcularımız Zeliha Aksak ve Uğur Altınel ile yüzme branşında milli sporcumuz Sevilay Öztürk'e bireysel sponsorluk desteği sunarak fırsat eşitliğine katkı sağladık.
- **7. Etnospor Kültür Festivali:** Kültürel mirasımızın korunması amacıyla okçuluktan biniciliğe kadar geleneksel spor dallarımızı destekleyen organizasyonun sponsoru olduk.

Kadın Gücü ve Toplumsal Farkındalık

Kadınların sosyal ve ekonomik hayatta güçlenmesini önceliğimiz olarak görüyoruz:

- **Female Founders Türkiye:** Kadın girişimciliğini desteklediğimiz bu etkinlikte, "Türkiye Sigorta Spor Ödülleri" ile Eda Erdem Dündar, Buse Naz Çakıroğlu ve Zeynep Sönmez gibi başarılı kadın sporcularımızı onurlandırdık.
- **KADEM 10. Kadın Araştırmaları Kongresi:** Güvenli bir toplum ve adaletli bir gelecek vizyonuna katkı sunmak amacıyla "Mitik Söylem ve Kadın" temalı kongreye destek verdik.
- **Yeşilay Bisiklet Turu:** Sağlıklı yaşam bilincini yaygınlaştırmak adına geleneksel Yeşilay Bisiklet Turu'nun ana sponsorluğunu üstlendik.

Sektörel Liderlik, İnovasyon ve Teknoloji

Sektörün geleceğini şekillendiren ve dijital dönüşümü tetikleyen platformlarda aktif rol aldık:

- **Zirveler ve Fuarlar:** 4. Uluslararası Sigorta Zirvesi (Platin Sponsor), Uluslararası Sigorta Fuarı (USFK2025) ve CFO Summit 2025 gibi prestijli buluşmalarda; yapay zekâdan dijitalleşmeye kadar pek çok alanda üst düzey yöneticilerimizin sunumlarıyla sektörel bilgi birikimine katkı sağladık.
- **İnovasyon ve Yapay Zekâ:** Türkiye Innovation Week 2025'te stratejik partner, İTÜ II. Eğitimde Yapay Zekâ Zirvesi'nde ise platin sponsor olarak yer aldık.
- **7. Uluslararası Dirençlilik Kongresi:** Elazığ'da düzenlenen ve afet politikalarının tartışıldığı bu önemli buluşmanın ana sponsorluğunu üstlenerek iş sürekliliği ve dirençlilik konularındaki vizyonumuzu paylaştık.

KURUMSAL İLETİŞİM

Kültürel Miras ve Sosyal Fayda

- **Çanakkale Ruhu**: Millî mücadele bilincini gelecek nesillere aktarmak amacıyla hazırlanan Çanakkale belgeseli ve kitabına kurumsal sponsorluk desteği verdik.
- **Toplumsal Fayda Ödülleri:** DÜNYA Gazetesi tarafından düzenlenen organizasyona destek vererek, ülkemizdeki başarılı sosyal sorumluluk çalışmalarının ödüllendirilmesine katkı sunduk.

Toplumsal Dayanışma ve Etkinlik Yönetimi

Türkiye Sigorta olarak, faaliyetlerimizi yalnızca finansal güvence sunmakla sınırlı görmüyor; toplumsal dayanışma, sporun iyileştirici gücü ve gelecek nesillerin gelişimi için aktif rol alıyoruz. 2025 yılında gerçekleştirdiğimiz etkinliklerle deprem bölgesindeki gençlerimizden çalışanlarımızın çocuklarına, insani yardım projelerinden paydaş buluşmalarına kadar geniş bir ekosistemde değer yarattık.

Deprem Bölgesi ve Gençliğe Yatırım: Sporla Gelen Umut

6 Şubat depremlerinin ardından bölgedeki iyileşme sürecine katkı sağlamak amacıyla "sosyal onarım" projelerimize odaklandık:

- **Yaşam Alanlarında Spor:** Kahramanmaraş, Hatay, Adıyaman ve Gaziantep illerimizde, Türkiye Basketbol Federasyonu iş birliğiyle gençlerimiz için 3x3 açık basketbol sahaları kurduk.
- **Türkiye Sigorta 3x3 Turnuvası:** İnşa ettiğimiz sahaları yaşayan alanlara dönüştürmek amacıyla düzenlediğimiz turnuvaların finalini, 18 Mayıs 2025'te Basketbol Gelişim Merkezi'nde gerçekleştirerek gençlerimizin rekabet dolu ve moral artırıcı anlarına tanıklık ettik.
- **Hayat Yeniden Vakfı İş Birliği:** Depremzede ve özel gereksinimli çocuklarımızı İstanbul'da ağırladık. Boğaz turu ile moral depolayan çocuklarımız, Basketbol Gelişim Merkezi'nde düzenlenen üst düzey basketbol müsabakalarını tribünden izleme fırsatı buldu.

Paydaş Bağlılığı ve Sektörel Etkileşim

İş ortaklarımız ve basın mensuplarıyla olan bağlarımızı, milli gururlarımızı paylaştığımız etkinliklerle güçlendirdik:

- **Uluslararası Tribün Desteği:** FIBA 2025 Avrupa Şampiyonası yolunda; A Kadın Milli Takımımızı Atina'da basın mensubu dostlarımızla, A Erkek Milli Takımımızı ise Riga'da (Letonya) acente ve brokerlerimizle birlikte tribünden destekleyerek "tek yürek" olduk.
- **BSL Medya Günleri:** 2025-2026 sezonu öncesinde İstanbul ve Bursa'da düzenlenen Medya Günleri'ne katılım sağladık. 6 farklı takımdan 31 oyuncu ile gerçekleştirilen çekimlerle ligin tanıtımına ve marka görünürlüğümüze katkı sunduk.

Nesiller Arası Yaratıcılık: "Küçük Ressamlardan Büyük Eserler"

- Çalışanlarımızın ve acentelerimizin çocuklarına yönelik gelenekselleşen resim yarışmamızı, bu yıl 3 Mart – 31 Mayıs tarihleri arasında gerçekleştirdik. 4-13 yaş arası minik ressamlarımızın "dijital hayalleri" temasıyla katıldığı yarışmada dereceye giren çocukları 2 Temmuz'daki törenle ödüllendirerek yaratıcılıklarını teşvik ettik.

Küresel İnsani Yardım: Gazze Bağış Kampanyası

13 Kasım Dünya İyilik Günü vesilesiyle, Gazze'de yaşanan insani krize karşı Türk Kızılay iş birliğiyle anlamlı bir kampanya yürüttük:

- **"İyiliği Büyütüyoruz" Modeli:** Çalışanlarımızın gönüllü bağışlarının üzerine, kurum olarak bu miktarın 3 katı tutarında ilave bağış ekleyerek yardımı büyüttük.
  Somut Destek: Kampanya kapsamında toplanan temel gıda ve ihtiyaç malzemelerinden oluşan yardım kolilerini, Aralık ayında bölgeye ulaşan insani yardım gemisiyle ihtiyaç sahiplerine ulaştırdık.

Topluma ve Çevreye Karşı Sorumluluk

Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk anlayışımızla, toplumun ve çevrenin refahına katkıda bulunmayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, faaliyetlerimizin her aşamasında etik değerlere bağlı kalarak, çevresel etkimizi en aza indirmeye ve sosyal fayda yaratmaya odaklanıyoruz.

Afet Yönetimi ve Acil Durum Hazırlıkları

Acil durumlara hazırlıklı olmak ve hızlı müdahale edebilmek için kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz. Olası afet senaryolarına karşı sürekli güncellenen acil durum planlarımızla, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın güvenliğini sağlamayı hedefliyoruz. Afet yönetimi ve acil durum ekiplerimiz, bu planların uygulanmasında kritik bir rol üstleniyor.

Acil durumlarda, olayın türüne ve ciddiyetine göre kriz masasını derhal toplayarak, üst yönetimin desteğiyle müdahale stratejilerini belirliyoruz. Bu hızlı ve koordineli yaklaşım, etkin bir müdahale için hayati önem taşıyor. Tüm iş yerlerimizde, acil durumlarda müdahale edebilecek özel eğitimli acil durum ekipleri bulunduruyoruz. Bu ekipler, ilk yardım konusunda uzmanlaşmış personellerimiz de dâhil olmak üzere düzenli olarak gerekli eğitimleri alıyor ve bilgilerini güncel tutuyor. Bu sayede olası bir acil durumda en hızlı ve doğru müdahaleyi gerçekleştirebiliyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için, sadece iş süreçlerimizi değil, aynı zamanda toplumla ve çevreyle olan ilişkimizi de sürekli geliştiriyoruz. Afetlere hazırlık ve acil durum yönetimi konusundaki titiz çalışmalarımız, bu sorumluluk anlayışımızın somut bir yansımasıdır. Toplumun güvenliği ve refahı için her zaman en iyisini yapmaya kararlıyız ve bu doğrultuda çalışmalarımızı aralıksız sürdüreceğiz.

Türkiye Sigorta olarak, yıl boyunca sosyal sorumluluk anlayışını yalnızca destek mekanizmalarıyla sınırlı tutmadan; toplumsal fayda yaratmayı önceleyen, sürdürülebilirlik ve etki odaklı bir yaklaşımla çalışmalarımızı sürdürdük. Bu kapsamda hayata geçirilen faaliyetler ile uzun vadeli değer yaratmayı, toplumsal dayanışmayı güçlendirmeyi ve paydaşların ihtiyaçlarına kalıcı çözümler sunmayı amaçladık.

Gerçekleştirilen sosyal sorumluluk ve yardım faaliyetlerinin, 2023 yılında yaşanan olağanüstü afet koşullarının ardından yürütülen acil ve yüksek hacimli desteklerle doğrudan karşılaştırılmaması gerektiği değerlendirildi. 2023 yılı, afetlerin ölçeği ve aciliyeti nedeniyle istisnai nitelikte hasar ödemeleri ve bağışların gerçekleştirildiği özel bir dönem olarak öne çıktı.

Bu dönemde Türkiye Sigorta olarak, acil müdahale odaklı yaklaşımların ötesine geçerek; önleyici, güçlendirici ve sürdürülebilir sosyal etki yaratmayı esas alan bir anlayışla hareket ettik. Bu doğrultuda yürütülen çalışmaları, şirketin topluma ve çevreye karşı sorumluluğunu sahiplenen yaklaşımının süreklilik arz eden bir yansıması olarak ele alıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik zinciri süreçlerimizi; çevresel, sosyal ve yönetişim kriterleri ışığında, tüm paydaşlarımıza eşit fiyat politikası ve uçtan uca şeffaf denetim mekanizmaları sunan sürdürülebilir bir yapıda kurguladık.

Türkiye Sigorta olarak tüm faaliyetlerimizde olduğu gibi tedarik zinciri yönetiminde de sürdürülebilirliği ve sorumluluk bilincini ön planda tutuyoruz. Tedarik zinciri yönetimimizi; ihtiyaçların doğru planlanması, rekabetçi ve şeffaf tedarik süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme ve performans yönetiminin etkin şekilde gerçekleştirilmesi ile uçtan uca kontrolü hedefleyen bir yapı üzerine kurguluyoruz. Bu yaklaşım sayesinde maliyet, kalite ve süreklilik arasındaki dengeyi gözetiyoruz. Tüm tedarikçilerimize eşit fiyat politikası uygulamayı da bu yapının önemli bir unsuru olarak benimsiyoruz.

Sorumlu Satın Alma Yaklaşımımız ve Tedarik Zinciri Yönetimi

Türkiye Sigorta olarak, sürdürülebilir değer yaratma ilkemizi tüm tedarik zincirimize yaymayı ve satın alma süreçlerimizi çevresel, sosyal ve yönetişim kriterleri ışığında yürütmeyi esas alıyoruz. Satın alma faaliyetlerimizi sadece bir mal ve hizmet temini değil; **iklim kriziyle mücadele**, **insan haklarına saygı ve yerel ekonomiye destek** odaklı stratejik bir süreç olarak yönetiyoruz.

Sorumlu Satın Alma Politikamızın Temel İlkeleri:

- Doğal kaynakların verimli kullanımı, düşük karbon ekonomisine geçiş ve ürün yaşam döngüsü boyunca çevresel etkinin minimize edilmesi önceliğimizdir. Bu kapsamda, yeniden kullanılabilir ve onarılabilir seçenekleri değerlendirerek atık oluşumunu azaltmayı hedefliyoruz.
- İş ortaklarımızdan çocuk işçi çalıştırmama, zorla çalıştırma yasağına uyum, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını uygulama ve adil ücret politikası gütme konularında tam uyum bekliyoruz. Uluslararası insan hakları ilkelerini tedarik zincirimizin her halkasında savunuyoruz.
- Tedarikçi seçiminde yüksek kalite ve rekabetçiliğin yanı sıra, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eden, piyasada itibarı yüksek ve risk yönetimi becerisine sahip kurumlarla uzun vadeli, güvene dayalı iş birlikleri kuruyoruz.
- Satın alma süreçlerimizde yerli tedarikçilere öncelik vererek yerel kalkınmaya katkı sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemizin takibinde ve Yönetim Kurulumuzun sorumluluğunda yürütülen bu politika, **Türkiye Sigorta Satın Alma Prosedürü**'nün ayrılmaz bir parçasıdır. Belirlediğimiz etik ve sürdürülebilirlik kriterlerine uyum sağlamayan veya gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmeyen tedarikçilerle ticari ilişkilerimizi sonlandırma ilkesini benimseyerek, sorumlu satın alma konusundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz.

Türkiye Sigorta Sorumlu Satın Alma Politikasına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Tedarikçi Portföyümüz

Hizmet, teknoloji, altyapı, danışmanlık ve idari sarf malzemeleri gibi geniş bir yelpazede uzmanlaşmış tedarikçi portföyümüz, hem uluslararası hem de yerel ölçekte güçlü iş ortaklarından oluşmaktadır. Türkiye genelinde alanında yetkin firmalarla çalışmaya özen gösteriyor; yerel ekonomiyi destekleme misyonumuz doğrultusunda **2025 yılı itibarıyla tedarikçi portföyümüzün yaklaşık %99'unu yerli firmalardan oluşturuyoruz.**

Tedarikçi seçim süreçlerimizi ihtiyacın tanımlanmasından piyasa araştırmasına, teknik ve mali değerlendirmeden sözleşme aşamasına kadar uçtan uca kayıt altına alınmış, şeffaf ve denetime açık bir metodoloji ile yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuz kapsamında; çevresel ve sosyal kriterlerin süreçlere entegrasyonu, kaynak verimliliğinin artırılması ve etik uyumun izlenmesi yoluyla tüm değer zincirimizde katma değer üretmeyi hedefliyoruz.

2025 yılında tedarik zinciri ekosistemimizi modernize etmek amacıyla stratejik bir adım atılmış ve şirket bünyesindeki farklı ERP sistemlerini **tek bir SAP platformunda** birleştirdik. Bu entegrasyon, süreç standardizasyonu, uçtan uca görünürlük ve veri bütünlüğü sağlayarak dijital dönüşüm ve operasyonel çeviklik hedeflerimize ivme kazandırmıştır.

Tedarik zincirinden kaynaklanabilecek olası riskleri kritik tedarikçi takibi, alternatif tedarik planları, sözleşmesel güvence mekanizmaları ve performans denetimleri ile proaktif bir şekilde yönetiyoruz. Mevcut süreçlerimizde tedarikçi değerlendirme setleri ve ödüllendirme sistemleri üzerine geliştirme çalışmalarımız devam etmekle birlikte; sürdürülebilir bir gelecek inşa etme vizyonumuz doğrultusunda, tedarik zinciri standartlarımızı her geçen gün yükseltmeye ve iklim değişikliği gibi küresel öncelikleri stratejilerimize dahil etmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

	Tedarikçi Sayısı	Yapılan ödeme (milyon TL)
2023	749	1.056
2024	575	1.088
2025	813	3.053

Sürdürülebilir Tedarikçi Zinciri Uygulamaları

Tedarikçilerimizle uzun vadeli ve sürdürülebilir iş birlikleri geliştirmeyi önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda, tedarik zincirimiz boyunca ortaya çıkan çevresel ve sosyal etkileri daha iyi anlayabilmek amacıyla 2024 yılında başlattığımız ÇSY anketinin kapsamını 2025 yılında genişlettik.

2024 ve 2025 yıllarında ana tedarikçilerimizi kapsayan Tedarikçi ÇSY Değerlendirme Anketi ile satın alma hacmimizin büyük bölümünü oluşturan tedarikçilerin çevresel, sosyal ve yönetişim performanslarını sistematik olarak ölçüyoruz. Değerlendirmeler kapsamında; çevresel başlıkta enerji, emisyon, atık, su yönetimi ve sertifikasyon; sosyal başlıkta çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, çeşitlilik ve eğitim; yönetişim başlığında ise etik kurallar, yolsuzlukla mücadele, veri güvenliği ve tedarik zinciri yönetimini ele alıyoruz.

Anket sonuçlarını A–E arası risk skorlarıyla derecelendiriyor; bu sayede değer zincirimizin sürdürülebilirlik kriterlerine uyum düzeyini analiz ediyor ve sürekli iyileştirme çalışmalarını destekliyoruz. Elde ettiğimiz bulgular, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansına ilişkin önemli içgörüler sunuyor.

Çalışma kapsamında tedarikçilerin çevresel performanslarını, sosyal sorumluluk uygulamalarını ve çalışan haklarına yaklaşımlarını detaylı biçimde değerlendiriyoruz. Özellikle sera gazı emisyonları, atık yönetimi, enerji verimliliği ve çalışan sağlığı gibi öncelikli alanlarda topladığımız veriler, daha sorumlu ve sürdürülebilir iş birlikleri geliştirmemize katkı sağlıyor.

Sonuçlar, tedarikçilerimizin büyük bölümünün sürdürülebilirlik konusunda farkındalık sahibi olduğunu ve bu alanda çeşitli uygulamaları hayata geçirdiğini gösteriyor. Bununla birlikte gelişime açık alanları da tespit ediyoruz. Bu doğrultuda, tedarikçilerimizle yakın iş birliği içinde çalışarak sürdürülebilirlik hedeflerimize birlikte ilerlemeyi amaçlıyoruz.

Ayrıca, tedarik zinciri genelinde sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak amacıyla eğitim programları planlıyoruz. Bu çalışmalarla sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm tedarik zincirimizde daha etkin şekilde benimsenmesini ve uygulanmasını desteklemeyi hedefliyoruz.

İNSAN SERMAYESİ

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Fırsat Eşitliği politikalarımızı operasyonel bir kültüre dönüştürerek; üst yönetimde %33 kadın temsiliyeti ve 'eşit işe eşit ücret' güvencesiyle, her bir çalışanımızın potansiyelini en üst düzeye taşıyan kapsayıcı bir çalışma ortamı sunuyoruz.

Kadın Çalışan Oranı

%54

Hibrit Çalışma Oranı

%36

EŞİTLİK VE ÇEŞİTLİLİK

Tüm süreçlerimizi adil, kapsayıcı ve fırsat eşitliği temelli bir kültürle yönetiyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, eşitlik ve çeşitliliği kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası ve temel bir değeri olarak benimsiyoruz. **İnsan Kaynakları Politikamız** rehberliğinde tüm süreçlerimizi sürekli geliştirerek, çalışanlarımıza tam anlamıyla **adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı** sunmayı önceliklendiriyoruz. Çalışanlarımızın farklılıklarını zenginlik olarak kabul ediyor ve her birinin potansiyelini en üst düzeye çıkarmak için çaba gösteriyoruz. Özellikle **işe alım ve terfi süreçlerimize** kadar uyguladığımız tüm adil süreçlerle, **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, 5. Amaç Toplumsal Cinsiyet Eşitliği** ve **10. Amaç Eşitsizliklerin Azaltılması** hedeflerine aktif olarak katkı sağlıyoruz. Bu sayede, kurum içinde eşit fırsat ilkesini sağlamlaştırarak sürdürülebilir bir başarıya ulaşmayı hedefliyoruz.

Şirket olarak insan haklarına saygıyı kurumsal değerlerinin ve iş yapış biçiminin temel unsurlarından biri olarak ele alıyoruz. Faaliyetlerimiz kapsamında insan haklarına yönelik risklerin etkin şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla, mevcut uygulamalarımız doğrultusunda risk alanlarını izliyor ve geliştirmeye açık alanları düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Bu çerçevede, şirketimiz kendi operasyonları ve tedarik zinciri başta olmak üzere insan hakları açısından potansiyel risklerin bulunduğu alanları belirlemeye yönelik çalışmalarını sürdürüyor. **İnsan hakları ile ilişkili konuları; iş etiği, çalışan hakları, tedarik zinciri yönetimi** ve **paydaş geri bildirimleri** kapsamında ele alıyor, elde edilen bulguları risk yönetimi ve sürdürülebilirlik süreçlerimize entegre ediyoruz.

2025 yılı itibarıyla, uluslararası iyi uygulamalar ve derecelendirme kuruluşlarının beklentileri doğrultusunda, insan hakları risklerinin daha sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasını teminen şirket çapında bir insan hakları durum tespiti sürecini oluşturmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, **zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, ayrımcılık, sendika özgürlüğü** ve **toplu pazarlık hakkı** gibi temel insan hakları konularını değerlendirmeyi; **şirket çalışanları, tedarikçi çalışanları, kadınlar, göçmen işçiler** ve **yerel topluluklar** gibi potansiyel olarak etkilenen grupları dikkate almayı planlıyoruz.

Türkiye Sigorta İnsan Kaynakları Politikasına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikamız, tüm çalışanlarımızın güvenli ve teşvik edici bir işyerinde her türlü **haksız ve yasadışı ayrımcılığa karşı korunmasını** amaçlıyor. Politikamızı, İş Kanunu ile birlikte **Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi** ve **Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)** temel ilkelerini rehber alarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda şekillendirdik. Şirket olarak dil, ırk, cinsiyet, engellilik veya inanç gibi sebeplere dayalı ayrımcılık yapmamayı; tüm çalışanlara **eşit fırsat ve haklar** sunmayı taahhüt ediyoruz. İşe alım ve terfi süreçlerimizde **deneyim, yetkinlik ve performans** odaklı anlayışı benimsiyor; engelli çalışanlar için gerekli fiziksel imkânları sağlıyor; ve tüm çalışanlarımızın eğitim fırsatlarından eşit şekilde yararlanmasını teşvik ediyoruz. Politikamız, aynı zamanda **adil ücretlendirmeyi, yıldırma (mobbing) uygulamalarının engellenmesini** ve **iş barışının** hâkim olduğu bir çalışma ortamının oluşturulmasını

kapsıyor. Çalışanlarımız, her türlü görüş ve şikâyetlerini **gizlilik esasına dayalı** olarak Etik Kurul'a iletebiliyor. Türkiye Sigorta olarak zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma gibi uygulamalardan kesinlikle uzak duruyor, ILO sözleşmeleriyle tam uyumlu hareket etmeyi taahhüt ediyoruz.

Türkiye Sigorta Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikasına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Türkiye Sigorta'da çalışanlara ilişkin insan kaynakları uygulamalarını; eşitlik, kapsayıcılık ve ayrımcılık karşıtlığı ilkeleri çerçevesinde yürütüyoruz. Dil, ırk, etnik köken, cinsiyet, inanç veya benzeri kişisel özelliklere dayalı herhangi bir ayrımcılığı kesin olarak reddediyoruz. Şirketimiz bu kapsamda, sürdürülebilir ve kapsayıcı sigortacılık anlayışıyla, **toplumsal cinsiyet eşitliğini ve kadının güçlenmesini** hedefleyen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası'nı benimsiyor. Politikamız; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) uygun olarak, kadınların **sosyo-ekonomik konumlarının güçlendirilmesini, istihdamının artırılmasını** ve eşit işe eşit ücret imkânının sağlanmasını temel amaç olarak belirliyor.

Şirketimiz, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası doğrultusunda;

- İş ilişkisinde dil, ırk, renk, cinsiyet, engellilik, siyasal düşünce, felsefi inanç, din ve mezhep ve benzeri sebeplere dayalı ayrım yapmamayı,
- Etik ilkelerini baz alarak çalışanlarına eşit fırsat ve haklar sunmayı ve bu konularda ayrımcılığa tolerans göstermemeyi, eşit fırsat ve hak ihlalini doğuracak muamelelere karşı gerekli tedbirleri almayı,
- Engelli çalışanların verimli çalışabilmeleri için gerekli fiziksel imkânları sağlamayı,
- İşe alım ve terfi süreçlerinde, deneyim, yetkinlik ve performans odaklı bir anlayışı benimsemeyi,
- Tüm çalışanların eğitim fırsatlarından yararlanmasını sağlamayı, hak ve yükümlülükleri hakkında eşitlik ve çeşitlilik ile ilgili ihtiyaç duyulan eğitimleri vererek bilgi ve becerilerini geliştirmesini teşvik etmeyi,
- Tüm insan kaynakları uygulamalarında, çalışanlara yönelik kapsayıcılık ve eşitlik ilkelerini gözetmeyi,
- Tüm çalışanların sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri almayı,
- Eşitlik ve iş barışının hâkim olduğu çalışma ortamını oluşturmayı,
- Üstlenilen risk ve alınan sorumluluğa ilişkin olarak adil ücretlendirme yapmayı,
- Çalışanların üstleri, eşit düzeyi veya astları tarafından, kasıtlı ve sistematik olarak aşağılanması, küçümsenmesi, dışlanması, kişiliğinin ve saygınlığının zedelenmesi, kötü muameleye tabi tutulması, yıldırma politikalarının uygulanmasını engellemeyi,
- Çalışanların farklılıklarından bağımsız olarak karar vermeyi,
- Uygulamaların sürdürülebilir olması adına belirli periyotlarda gözden geçirmeyi hedefliyor.

Ayrıca, kadınlara yönelik her türlü ayrımcılığın ortadan kaldırılması için kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hayata geçirmeyi, ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri yapmayı ve sorumlu sigortacılık kapsamında kadınların sağlık koşullarını iyileştiren ürünler geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Türkiye Sigorta Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikasına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Türkiye Sigorta olarak sürdürülebilir sigorta anlayışımız çerçevesinde; insan haklarına saygılı bir iş ortamı yaratmayı, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik etmeyi ve tüm paydaşlarımızın bu konudaki farkındalığını artırmayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamızı; Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ilkeleri rehberliğinde şekillendirdik. Bu evrensel prensipleri benimseyerek çalışma koşullarında fark yaratmayı ve çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmayı taahhüt ediyoruz.

İnsan ve çalışan haklarına yönelik süreçlerimiz; **Etik İlkeler Politikası, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası, Toplumsal Eşitlik Politikası** ve **İnsan Kaynakları Yönetmeliği** kapsamında titizlikle denetleniyor ve en iyi uygulamalar bünyemize adapte ediliyor.

- Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sunmak amacıyla azami özeni gösteriyoruz
- Ayrımcılık, taciz ve kötü muamele gibi durumların tespit edilmesi halinde sorumlu kişilere yönelik gerekli yaptırımları kararlılıkla uygulamaktayız.
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde tüm önlemleri alıyor ve çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendiriyoruz.
- Türkiye Sigorta olarak uluslararası sözleşmelerle yasaklanan alanlarda faaliyet gösteren, çocuk işçi çalıştıran veya insan haklarına aykırı davranan kişi ve kuruluşları hiçbir şekilde finanse etmiyoruz. Ayrıca, anayasal bir hak olan sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkına tam saygı duyuyor; bu hakkı ihlal edecek her türlü tutumdan kaçınıyoruz.
- Çalışanlarımızın hem profesyonel yetkinliklerini hem de toplumsal farkındalıklarını artırmak amacıyla aşağıdaki konularda düzenli eğitimler sunuyoruz:
  - İnsan Hakları, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve İlkyardım
  - Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Etik İlkeler ve Sürdürülebilirlik
  - Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Çevre Yönetimi ve Sıfır Atık
  - Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi (MASAK)
  - Mesleki/Teknik ve Kişisel Gelişim

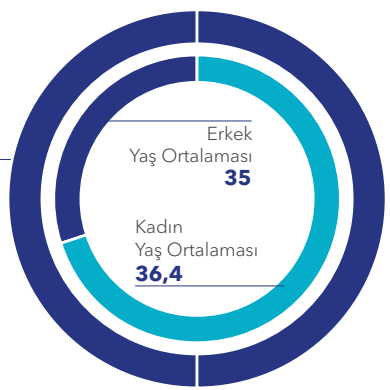
Türkiye Sigorta İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

ÇALIŞAN PROFİLİ

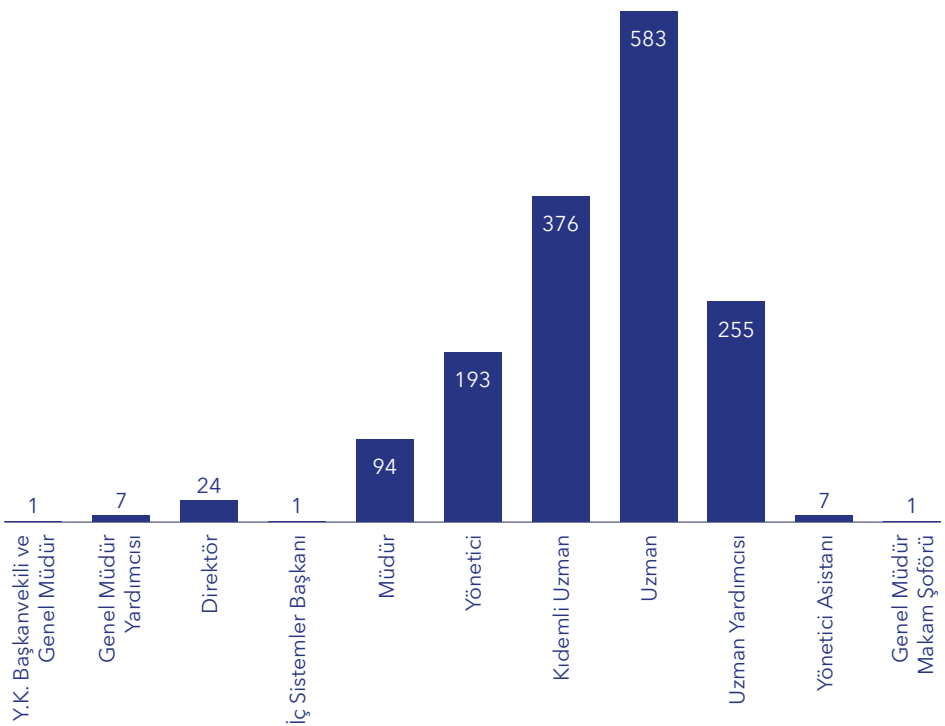
Yönetim kadrolarımızdaki güçlü kadın temsiliyetini, deneyim ve performansa dayalı objektif kariyer mimarimizle sürdürülebilir kılıyoruz.

Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı

Genel Yaş Ortalaması
35,6

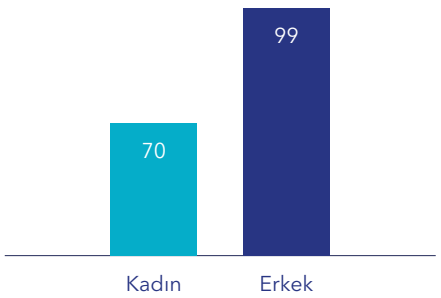


Çalışanların Ünvan Dağılımı



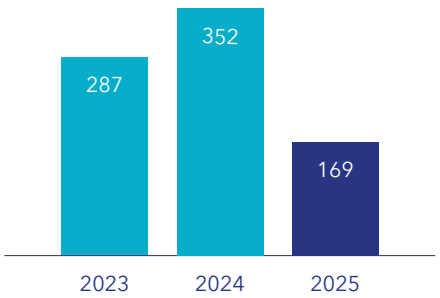
İşe Girenlerin Cinsiyet Dağılımı ve Genel Yaş Ortalaması

Yaş Ortalaması
31,5

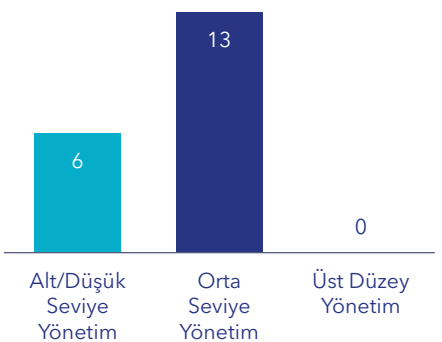


İç adaylar tarafından doldurulan açık pozisyon sayısı (kişi)	165

Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı



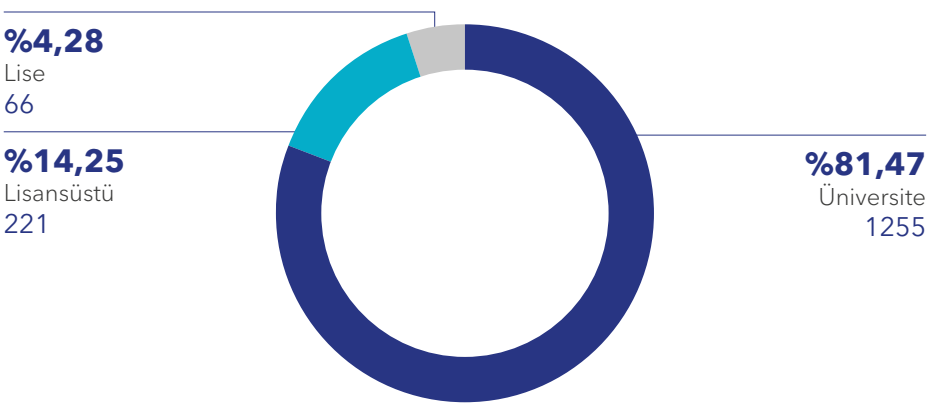
2025 Yılında İşe Yeni Alınan Yönetici Sayısı



Ülke	Toplam işgücü içindeki kadınların payı (%)	Alt, orta ve üst yönetim dahil tüm yönetim pozisyonlarındaki kadınların payı (% olarak toplam yönetim iş gücü)
Türkiye	54	38

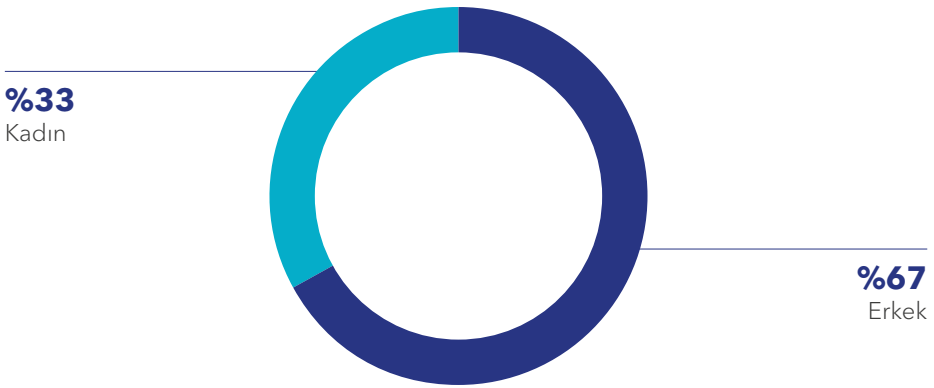
Alt Düzey Yönetim Cinsiyet Dağılımı

Çalışanların Eğitim Durumu

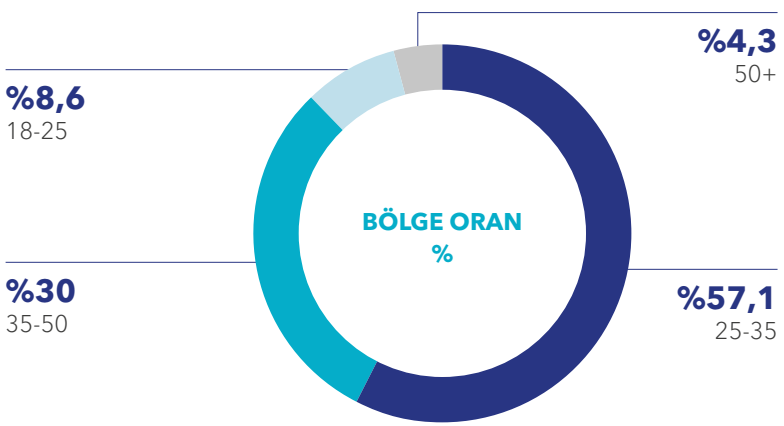


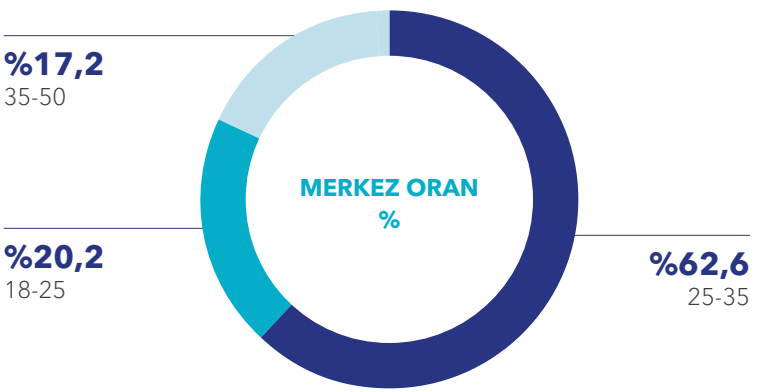
ÇALIŞAN PROFİLİ

Üst Düzey Yönetimin Cinsiyete Göre Dağılımı	Kadın	Erkek
	11	22



Bölge ve Merkezde İşe Girenlerin Yaş Dağılımı





Çalışanlarımızın %100'ü Türk vatandaşıdır.

ÇALIŞAN HAKLARI

Çalışanlarımızı en değerli kaynağımız olarak görüyor, mesleki gelişimin ötesinde bütünsel bir refah ortamı sunuyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızı en değerli kaynağımız olarak görüyor ve tüm faaliyetlerimizde insan haklarına tam saygı göstermeyi temel bir sorumluluk kabul ediyoruz. Çalışan refahı ve haklarının korunmasını, sürdürülebilirlik stratejimizin ve kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyoruz. Bu kapsamda, eşit işe eşit ücret ilkesine bağlı kalarak, cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere, ayrımcılık yapmaksızın tüm çalışanlarımızın adil ve eşit muamele görmesini sağlıyoruz. İşyerinde adalet, şeffaflık ve etik değerlere uygunluğu, işe alımdan kariyer gelişimine kadar tüm süreçlerimizde öncelikli olarak dikkate alıyoruz. Çalışanlarımıza sadece mesleki değil, aynı zamanda kişisel gelişimlerini ve refahlarını destekleyen bir çalışma ortamı sunmayı şirketimizin temel hedeflerinden biri olarak görüyoruz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız

Politikamızı, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ilkeleri çerçevesinde şekillendiriyor, çalışanlarımıza uluslararası standartlarda eşit fırsatlar sunmayı amaçlıyoruz.
İnsan ve çalışan haklarına ilişkin taahhütlerimizi; Etik İlkeler Politikası, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası ve Toplumsal Eşitlik Politikası ile İnsan Kaynakları Yönetmeliği uygulamaları aracılığıyla kontrol ediyor ve sürdürüyoruz.

- **Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamı:** Çalışanlarımıza sağlıklı bir iş ortamı yaratmak için azami özeni gösteriyor ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunda yasal düzenlemeler çerçevesinde gerekli tüm önlemleri alıyoruz.
- **Gizli Şikâyet Mekanizması:** Personelimizin her türlü bildirim ve şikâyetini **Etik Kurul** üzerinden **gizlilik esasına dayalı** olarak iletebilmesini sağlıyor, şikâyette bulunan kişinin gizliliğini koruyor ve ayrımcılık, taciz vb. kötü muamele tespit edildiği takdirde sorumlu kişilere gerekli idari yaptırımlar uyguluyoruz.
- **Sendikalaşma Hakkı:** Sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkını anayasal bir hak olarak kabul ediyor ve bu hakkı ihlal edecek hiçbir tutum sergilemiyoruz.
- **Finansman Kısıtlamaları:** Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerle yasaklanan alanlarda, çocuk işçi çalıştırdığı veya insan haklarına aykırı davrandığı anlaşılan kişi ve kuruluşların faaliyetleri finanse etmemekteyiz.
- **Eğitimler:** Çalışanlarımıza insan hakları, etik ilkeler, toplumsal cinsiyet eşitliği, İSG, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, sürdürülebilirlik gibi kritik konularda düzenli eğitimler veriyoruz.

Türkiye Sigorta İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımıza yaşam maliyeti tahminleri veya referans değerleri düzeyinde yeterli ve eksiksiz ücret ödenmesini garanti ediyor; yürürlükteki asgari ücret düzenlemelerinin üzerinde olacak şekilde **adil, rekabetçi ve sürdürülebilir** bir ücretlendirme yaklaşımı benimsiyoruz. Bu kapsamda, yaşam maliyeti tahminleri veya referans değerleri düzeyinde yeterli ücretler ödenmesini sağlıyor ve erkekler ile kadınlar arasında ücret eşitliğini düzenli olarak takip ediyoruz.
Çalışma saatlerini, fazla mesai

ÇALIŞAN HAKLARI

uygulamalarını ve fazla mesai ücretlerinin ödenmesini titizlikle izliyoruz. Çalışanlarımızın ücretli yıllık izin haklarını kullanabilmelerini garanti ediyoruz. Ayrıca, çalışanlarımız için eğitim ve yeniden beceri kazandırma programları sunuyoruz. Tüm bu uygulamalarla, çalışanlarımızın haklarını güvence altına alırken, işyerinde eşitliği, güvenliği ve uzun vadeli gelişimi desteklemeyi amaçlıyoruz.

Çalışma saatlerini, İş Kanunu ve ilgili mevzuatta tanımlanan günlük ve haftalık azami çalışma süreleri ile uyumlu şekilde uyguluyor, fazla mesai uygulamaları ve fazla mesai ücretlerinin ödenmesini titizlikle takip ediyoruz. Aşırı çalışma sürelerini önlüyor veya sınırlandırıyor, iş yüklerini düzenli olarak izliyor ve fazla mesaiyi yalnızca zorunlu hallerde ve yasal sınırlar içinde gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımızın ücretli yıllık izin haklarını eksiksiz ve fiilen kullanabilmelerini güvence altına alıyor; izin süreleri boyunca ücret ödemelerini kesintisiz olarak yapıyoruz. Sosyal koruma kapsamlarının kamu programlarının ötesine taşınmasına yönelik uygulamalar geliştiriyoruz.

Olası toplu işten çıkarma süreçlerinde ise yürürlükteki mevzuat kapsamında belirlenen asgari bildirim ve danışma sürelerine tam uyum sağlıyor; çalışan temsilcileri ve ilgili paydaşları zamanında bilgilendiriyoruz.

Ücretlendirme Politikamız

Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızın bireysel performanslarını, görev sorumluluklarını, pozisyonlarının piyasadaki değerini ve şirket hedeflerine katkılarını dikkate alan, **dengeli ve rekabetçi bir ücret politikası** benimsiyoruz. Politikamızın temelinde **cinsiyet eşitliğine verdiğimiz öneme** yer veriyor, tüm süreçlerimizde **eşit işe eşit ücret** ilkesini titizlikle uyguluyoruz. Amacımız; çalışanlarımızın mevcut katkılarını ödüllendirmekle kalmayıp, uzun vadeli kariyer hedeflerini de destekleyerek **adil ve şeffaf bir ücretlendirme yapısı** sunmaktır.

Türkiye Sigorta Ücretlendirme Politikasına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Örgütlenme ve Sendikalaşma Hakkı

Çalışanlarımızın örgütlenme, sendikalaşma ve toplu iş sözleşmesi gibi **anayasal haklarına saygı duyuyor** ve bu hakların özgürce kullanılabilmesi için gerekli koşulları sağlamaya devam ediyoruz. Sendikalarla olan ilişkilerimizi, çalışan temsilcileri aracılığıyla **yapıcı ve şeffaf** bir şekilde sürdürüyor ve toplu iş sözleşmelerinin her iki taraf için de fayda sağlaması adına iş birliğine büyük önem veriyoruz.

Kadın İstihdamı ve Cinsiyet Eşitliği

Türkiye Sigorta olarak, kadın istihdamına büyük önem veriyor ve kadın çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını her aşamada destekliyoruz. Hedefimiz, kadın çalışanlarımızın sadece sayısal olarak değil, karar alma mekanizmalarındaki temsiliyetini de artırmaktır. Yönetim ekiplerimizdeki kadın-erkek dengesini sağlamak öncelikli ilkemiz olup, terfi eden ve üst düzey pozisyonlardaki kadın çalışan oranlarını düzenli olarak analiz ediyor ve raporluyoruz. Bu analizler, cinsiyet eşitliğine aykırı durumların önüne geçmek adına önemli bir rehberdir.

2025 yıl sonu itibarıyla toplam kadın çalışan oranımız %53,6 olarak gerçekleşmiş olup, üst düzey kadın yönetici oranımız ise %**33** seviyesindedir. Şirket olarak, bu oranları daha da iyileştirerek sektördeki öncü rolümüzü sürdürmeyi hedefliyoruz.

Engelli Çalışanların İstihdamı ve Çalışma Koşulları

Türkiye Sigorta olarak, engelli çalışanlarımızın işe alım süreçlerinde mevcut pozisyon ihtiyaçları ve niteliklerini dikkate alıyor; ücret, yan hak, ünvan veya sorumluluk dağılımlarında **ayrımcılık yapmıyoruz**. Engelli çalışanlarımızın sağlık durumlarını göz önünde bulundurarak, çalışma ortamlarını ve pozisyonlarını ihtiyaçlarına uygun şekilde düzenlemeyi ve gerekli durumlarda ihtiyaç duydukları ekipmanları temin ederek **tam destek** sunmayı öncelikli görevimiz olarak görüyoruz. Verimli ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlamak adına düzenli geri bildirim mekanizmaları kurarak süreçleri yakından takip ediyoruz. **2025 yıl sonu itibarıyla** Şirketimizdeki **engelli çalışan sayısı 35** olup, toplam iş gücümüz içindeki oranları %**2,3** seviyesindedir. Engelli istihdamını artırmayı ve onların iş hayatındaki rollerini güçlendirmeyi gelecekteki temel hedeflerimiz arasında tutuyoruz.

Çalışan Yan Hakları ve Sosyal Destekler

Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızın iş ve yaşam dengesini desteklemek ve memnuniyetlerini artırmak amacıyla kapsamlı yan haklar sağlıyoruz. Bu haklar arasında; **aylık yemek kartı uygulaması, servis imkânı, kira ve yemek yardımı, kreş desteği,** işveren tarafından sağlanan **Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) katkısı** ve Kurum Katkılı Bireysel Emeklilik Sözleşmesi, doğum günü izni, dini bayram yardımı, doğum, vefat ve evlilik durumlarında maddi destek, **çeşitli tazminatlar (aktüerlik, risk mühendisliği, yabancı dil vb.)**, performans prim ödemesi ile ve çalışanlarımız ile eş ve çocuklarını kapsayan özel sağlık sigortası imkânı yer alıyor.

Hibrit Çalışma Sistemi kapsamında, Pazartesi ve Cuma günleri uzaktan (09:00 – 18:00), Salı, Çarşamba ve Perşembe günleri ise ofisten (08:30 – 17:30) çalışma düzeni uygulanıyor.

Yeni doğum yapmış çalışanlarımıza özel uygulamalarımızla aile ve iş sorumluluklarını kolaylıkla dengelemelerine destek oluyoruz:

- Yasal olarak tanınan 6 aylık doğum iznine ek olarak, kadın çalışanlarımıza **2 ay süreyle ücretli izin** sağlıyoruz.
- Çocuk sahibi olunan ay içerisinde, çalışanlarımızın İşveren Grup Emeklilik Sözleşmeleri kapsamına **15.033 TL** değerinde hediye katkı sağlıyoruz. Ayrıca, kadın çalışanlarımız için emzirme ve dinlenme ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri bir anne bakım odamız bulunuyor; böylece anneler iş yaşamına sağlıklı ve huzurlu bir şekilde dönebiliyor.
- Raporlama döneminde doğum ve babalık izninden faydalanan 50 anne ve 30 baba çalışanımızın **tamamı** izin süreçlerini tamamladıktan sonra işlerine geri döndü.
- Bu uygulamalara ek olarak, yeni ebeveyn olan çalışanlarımızın iş ve özel yaşam dengesini desteklemek amacıyla yeni baba olmuş çalışanlarımıza 1 hafta ücretli izin imkânı sunuyoruz.

Eşitlik politikamız doğrultusunda, çalışanlarımızın 0-6 yaş arası çocuklarının okul öncesi bakım ve eğitim masraflarına destek olmak amacıyla **kreş yardımı** hizmetimizi sürdürüyoruz. Bu hizmetten toplam 151 çalışanımız faydalandı. Öğrenim gören her çocuk için 3.552 TL (brüt) kreş yardımı ödemesi yapıyoruz. Bu uygulamalarla çalışanlarımızın refahına ve ailevi sorumluluklarına katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Kadın çalışanlarımızın doğum sonrası iş yaşamına sağlıklı ve huzurlu bir şekilde dönebilmelerini desteklemek amacıyla, emzirme ve dinlenme ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri anne bakım odamız bulunuyor.

ÇALIŞAN HAKLARI

Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızın **fiziksel ve ruhsal** sağlığını ön planda tutuyor, onların ve ailelerinin esenlik ihtiyaçlarını karşılamak için kapsamlı destek hizmetleri sunuyoruz. Sağlık poliçelerimiz kapsamında, ayakta tedavi limitinden kullanılmak üzere **psikiyatri muayene, ilaç ve psikolog/pedagog** hizmetleri sağlıyoruz. Tüm çalışanlarımız, anlaşmalı kurumlarımızdan bu hizmetleri poliçe kapsamında alma imkânına sahiptir. Ayrıca, poliçe teminatından bağımsız olarak, iş ortağımız Avita'nın sunduğu **ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmetlerinden** de faydalanabiliyor ve gerekli durumlarda psikolog veya pedagog yönlendirmesi alabiliyor. Bu destekler, çalışanlarımızın ve ailelerinin ihtiyaç duyduğu her an yanlarında olmayı ve **sağlıklı bir iş-yaşam dengesini** korumayı amaçlıyor. Ayrıca sağlıklı yaşamı desteklemek amacıyla Levent Genel Müdürlük binasında yer alan spor salonu çalışanlarımızın ücretsiz kullanımına sunuyoruz.

Çalışanlarımızın sosyal etkileşimini ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek amacıyla Sosyal Kulüpler aracılığıyla hobi ve ilgi alanlarını geliştirebilecekleri ortamlar sağlıyoruz.

Bunun yanı sıra, çalışanlarımızın hasta çocuk, eş, ebeveyn, kardeş veya bağımlı bireylere bakım vermesi gereken durumlarda bakım izni imkânı sunuyoruz.

Bu uygulamalar ile, çalışanlarımızın hem iş hem de aile sorumluluklarını sürdürebilmelerini desteklemeyi ve çalışan bağlılığı ile memnuniyetini artırmayı amaçlıyoruz.

Eğitim ve Gelişim Programları

Kuruluşumuzun ve sektörümüzün değişen stratejik ihtiyaçlarına uyum sağlamak amacıyla, çalışanlarımızın becerilerini geliştirmeye yönelik çeşitli eğitim ve gelişim programları gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Eğitimlerimiz kadrolu çalışanlar ile taşeron çalışanları ve stajyerleri de kapsamaktadır. **2025 yılı boyunca** bu kapsamda düzenlediğimiz eğitim programlarına toplamda 9.190 çalışan katılım sağladı, kişi başına düşen ortalama eğitim süresi ise 31 saat olarak ölçüldü.

Hibrit Çalışma Modeli ve Esneklik

Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızın esnek çalışma imkânlarını, ofiste bulunma süreleriyle dengeli bir şekilde kullanmalarını sağlamak amacıyla hibrit çalışma modelini sürdürüyoruz. Yönetici kadrolarımız hariç tüm çalışanlarımız için bu model uygulanmakta olup, eşit fırsatlar sunma ilkemiz doğrultusunda tam zamanlı çalışanlar ile hibrit çalışanlar arasında hiçbir menfaat farkı gözetmiyoruz. 2025 yıl sonu itibarıyla **çalışanlarımızın %36'sı hibrit çalışma modeliyle** haftanın belirli günlerinde ofisten, diğer günlerde ise uzaktan çalışma hakkını kullandı. Bu uygulama ile hem **çalışan memnuniyetini artırmayı** hem de iş süreçlerinin daha esnek ve verimli bir şekilde sürdürülmesini hedefliyoruz.

Çalışma Modeli	2023	2024	2025
Hibrit Çalışan Oranı	%69	%61	%36
Tam Zamanlı Uzaktan Çalışan Oranı	%16	%14	%14
Tam Zamanlı Ofisten Çalışan Oranı	%15	%25	%50

Çalışan Memnuniyeti ve Gelişim

Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızın memnuniyeti ve iş deneyimini önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda yürütülen çalışan memnuniyet anketlerimiz; iş tatmini, amaç, mutluluk ve stres olmak üzere dört temel alanı kapsıyor. İş tatmini, çalışanlarımızın işlerinden duydukları memnuniyeti değerlendirirken; amaç, işlerinin anlam ve değerini algılama düzeylerini ölçüyor. Mutluluk, çalışanlarımızın günlük iş deneyimleri sırasında hissettikleri mutluluk düzeyini ortaya koyarken, stres ise iş kaynaklı stres seviyelerinin değerlendirilmesini sağlıyor.

Çalışanlarımızın memnuniyetini ve refahını ön planda tutarak kapsamlı bir yaklaşımla hareket ediyoruz ve bu değerlendirmeleri Great Place to Work, İç Müşteri Memnuniyeti ve Happy Place to Work gibi farklı çalışan anketleri aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. Bu anketler sayesinde çalışanlarımızın işleriyle kurdukları bağ, mutluluk düzeyleri ve karşılaştıkları stres faktörlerini detaylı şekilde analiz ediyoruz.

Elde ettiğimiz tüm geri bildirim ve verileri, çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik stratejik adımların belirlenmesinde kullanıyor; sürdürülebilir büyüme hedeflerimizi destekleyecek yol haritasının oluşturulmasına rehberlik edecek şekilde değerlendiriyoruz.

KARİYER VE YETENEK YÖNETİMİ

Geleceğin liderlerini yetiştirme ve sektöre değer katacak yetenekleri bünyemize kazandırma hedefiyle hareket ediyoruz.

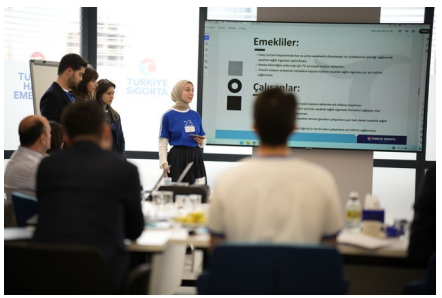
Türkiye Sigorta olarak, geleceğin liderlerini yetiştirme ve sektöre değer katacak yetenekleri bünyemize kazandırma hedefiyle hareket ediyoruz. Bu doğrultuda, genç yeteneklerin potansiyelini ortaya çıkarmayı ve onlara kariyerlerinde rehberlik etmeyi amaçlayan kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu stratejimiz, herkes için kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve insana yakışır işleri destekleyen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan 8. amaca önemli bir destek sağlıyor.

Kariyer ve Yetenek Yönetimi Sistemimiz

Kariyer ve Yetenek Yönetimi Sistemimizi, yeteneğin çoklu araçlarla tespit edilmesi, yetkinlik bazlı gelişiminin desteklenmesi, kariyer ilerlemesinin teşvik edilmesi ve yeteneklerin elde tutulması üzerine inşa ettik. Bu kapsamda, çalışanlarımızın potansiyelini en üst düzeye çıkarmak ve kariyer hedeflerine ulaşmalarına destek olmak amacıyla çeşitli araçlar ve programlar sunuyoruz.

İK Dönüşüm 4.0 Projesi

Kariyer ve yetenek yönetimi süreçlerimizi dijitalleştirmek ve organizasyonel verimliliğimizi artırmak hedefiyle İK Dönüşüm 4.0 Projesi'ni hayata geçirdik. Bu kapsamlı dönüşüm; teknoloji, veri, yetkinlik ve çalışan deneyimi ekseninde tasarlanmış olup, şirketimizin uzun vadeli stratejisiyle tam uyum içinde ilerlemektedir. Proje kapsamında, kariyer yollarının oluşturulması, yetenek yönetimi süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve yapay zekâ ile desteklenmesi yönünde kapsamlı çalışmalar gerçekleştirdik.



Şirket genelinde tüm pozisyonlar için standart bir kariyer mimarisi oluşturduk; bu mimaride her bir görev için gerekli yetkinlik, sertifika ve eğitim gereksinimlerini net bir şekilde tanımladık.

Türkiye Sigorta olarak, insan kaynağımıza yaptığımız bu stratejik yatırımlarla geleceğe güvenle bakıyoruz. Genç yetenekleri keşfetmek, onları desteklemek ve kariyerlerinde ilerlemelerine yardımcı olmak, şirketimizin sürdürülebilir başarısının anahtarlarından biridir. Bu doğrultuda, yenilikçi ve kapsayıcı uygulamalarımızla sektörde örnek olmaya ve değer yaratmaya devam edeceğiz.

Geleceğin Sigortası Staj Programı

Genç yetenek stratejimizin temelini, Yıldız Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi iş birliğiyle yürüttüğümüz "Geleceğinin Sigortası" staj programı oluşturuyor. 2025 yılı itibarıyla sürdürülebilir bir yetenek kazanım modeli haline getirdiğimiz bu program ile sektöre nitelikli insan kaynağı kazandırmayı ve gençlerin gelişimini desteklemeyi amaçlıyoruz. Program kapsamında Türkiye Sigorta ekipleri olarak Yıldız Teknik Üniversitesi'nde derslere katılıyor, öğrencilere sigortacılığı, kurum kültürümüzü ve çalışma prensiplerimizi aktarıyoruz. Derslerin ardından gerçekleştirdiğimiz değerlendirmeler ve mülakatlar sonucunda başarılı adayları staj programımıza kabul ediyoruz. Stajyerlik sürecini başarıyla tamamlayan yetenekleri ise çeşitli birimlerimizde işe alım süreçlerimize dahil ediyoruz.

Programımızın ilk dönemini Kasım 2023 tarihinde başlattık ve bu döneme toplam 74 başvuru aldık. Yıldız Teknik Üniversitesi dışından gelen 29 adayı değerlendirme sürecine

dahil etmezken, 45 öğrenciye HRPeak üzerinden PiT Kişilik Envanteri, genel yetenek testi ve İngilizce testi uyguladık. Değerlendirmeleri başarıyla tamamlayan 35 öğrenciyi mülakat aşamasına taşıdık; gerçekleştirilen 33 birebir mülakat sonucunda 16 genç yeteneği staj programımıza kabul ettik.

Programın ikinci dönemini Nisan ayında başlattık. İlk dönemde elde ettiğimiz yüksek memnuniyet ve olumlu geri bildirimler doğrultusunda, programı şirketimizin stajyer ihtiyacı bulunan diğer birimlerini de kapsayacak şekilde genişletme kararı aldık. Bu sayede daha fazla öğrencinin farklı departmanlarda deneyim kazanmasını sağladık.

2025 yılı boyunca "Geleceğin Sigortası" Programı'nı, genç yeteneklerin sigortacılık sektörüne kazandırılması için en önemli araçlarımızdan biri olarak konumlandırmaya devam ettik. Program kapsamında düzenli kampüs etkinlikleri gerçekleştirdik, derslere katılım sağladık, kapsamlı değerlendirme süreçleri ve birebir mülakatlarla hem öğrenciler hem de şirketimiz için son derece verimli bir yetenek kazanım modeli oluşturduk. Genç yeteneklerden gelen geri bildirimler, programın hem sektöre hazırlık hem de kuruma adaptasyon açısından yüksek memnuniyet yarattığını gösterdi.

2025 yılında gerçekleştirilen dönemlere katılan genç yeteneklerin önemli bir kısmının program sonrasında uzun dönemli staja başlamasını sağladık; performansı yüksek olan adayları ise çeşitli birimlerimizde işe alım süreçlerine yönlendirdik. Programı güz döneminde yeni bir öğrenci grubu ile sürdürmeyi planlıyor; Türkiye Sigorta olarak genç yetenek ekosistemimizi güçlendirmeye ve sigortacılığın geleceğini gençlerle birlikte inşa etmeye devam ediyoruz.

İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

Program	İlerlemeler
"ODAK" Performans Değerlendirme Sistemi	2025 yılında performans değerlendirme modelinde yapılan ODAK sistemi entegrasyonu, yönetici-çalışan görüşmeleri, çevik yönetim ve uyumlu hedef belirleme gibi yeniliklerle, çalışan performansının daha kapsamlı ve sistematik bir şekilde ele alınmasını amaçladı.
Önce Sen	Kariyer gelişimlerine öncelik verdiğimiz çalışanlarımızın, adil ve objektif değerlendirme süreçleriyle desteklendiği iç ilan uygulamamız sayesinde, 10 çalışanımızın farklı birimlere geçiş süreci tamamlandı.
Oryantasyon Eğitimleri	Yeni işe başlayan çalışanlarımızın şirket kültürüne ve iş süreçlerine hızlı bir şekilde uyum sağlamalarını destekliyoruz. Bu kapsamda 2025 yılında toplamda 207 kişiye oryantasyon eğitimi verdik. Bu sürecin birimlerde kesintisiz devam etmesi için 367 "Yaren"imiz aktif rol alarak katkıda bulundu.
Dijital Kütüphane	Çalışanlarımıza yüzlerce kitap ve makaleye ücretsiz erişim sağlayarak bilgiye kolay ulaşım imkânı sunuyoruz.
Çevrim İçi Akademi	Çalışanlarımızın kişisel ve teknik becerilerini geliştirmelerine destek olmak için eğitim materyallerini çevrim içi olarak erişimlerine sunuyoruz.
Geleceğin Sigortası	Yıl içinde 1 kere gerçekleştirilen programa toplam 92 başvuru yapıldı.

EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI

Çalışanlarımızın güçlü yönlerini fark etmelerini sağlayarak, sürekli öğrenmeyi teşvik eden pozitif ve destekleyici bir atmosfer oluşturuyoruz.

Türkiye Sigorta olarak, çalışan bağlılığını güçlendirmek ve iş motivasyonunu artırmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz eğitim ve gelişim programlarımızın genel hedeflerini, çalışanlarımızın kuruma olan aidiyet duygusunu artırmak ve bağlılıklarını güçlendirmek esası üzerine kuruyoruz. Bu programlarla bireysel yetkinlikleri geliştirerek iş performansını ve verimliliği yükseltmeyi amaçlarken; çalışanlarımızın motivasyonunu destekleyerek işlerine daha istekli ve enerjik bir şekilde odaklanmalarını sağlamayı hedefliyoruz.

Aynı zamanda ekip içi iletişimi, iş birliğini ve takım ruhunu güçlendirmeyi; kariyer gelişimine katkı sunarak çalışanlarımızın kurum içinde uzun vadeli hedefler oluşturmasını teşvik etmeyi ve görev tanımlarına uygun yetkinlikleri geliştirmeyi programlarımızın temel faaliyet alanları arasında konumlandırıyoruz. Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızın güçlü yönlerini fark etmelerini sağlayarak performanslarını artırmaya teşvik ediyor ve iş süreçlerinde daha etkin, verimli ve çözüm odaklı hareket etmelerini destekliyoruz.

Bu gelişim faaliyetleriyle çalışanlarımızın iş tatminini artırmayı ve işten ayrılma oranlarını azaltmayı hedefliyoruz. Programlarımız; liderlik, problem çözme ve yenilikçilik gibi kritik yetkinlikleri geliştirmenin yanı sıra kurum kültürümüzü güçlendirerek tüm çalışanlarımızın aynı değerler ve hedefler etrafında uyumlu şekilde hareket etmesini sağlıyor. Böylece çalışma ortamımızda daha pozitif, destekleyici ve sürekli öğrenmeyi teşvik eden bir atmosfer oluşturmayı amaçlıyoruz.

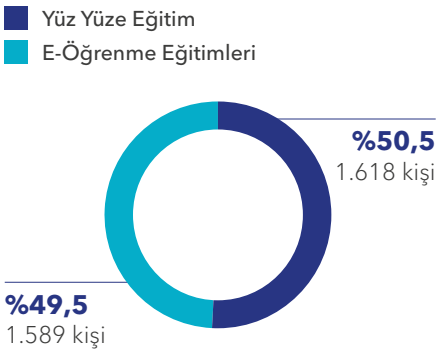
Ayrıca değişen koşullara uyum sağlama, esneklik ve dayanıklılık gibi iş dünyasının temel becerilerini geliştirmek de programlarımızın önemli hedefleri arasında yer alıyor.

Şirket olarak, çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmayı ve kariyer gelişimlerini desteklemeyi önemsiyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımıza hem şirket içi hem de şirket dışı öğrenme ve gelişim fırsatları sunuyor, koçluk ve mentörluk uygulamaları ile çalışan grupları ve ağlar aracılığıyla iş birliği, bilgi paylaşımı ve profesyonel gelişimi destekliyoruz. Gelişim programlarımız liderlik geliştirme, kültürel eğitimler, emeklilik veya işten ayrılma geçiş programları ve dijital dönüşüm programları gibi alanları da kapsıyor; bu sayede çalışanlarımız sadece teknik becerilerini değil, aynı zamanda işyerindeki farklılıkları anlama ve uyum sağlama yeteneklerini de geliştirebiliyor. Programların etkilerini sayısal olarak izliyor, örneğin liderlik programlarına katılan çalışanların kariyerlerinde ilerleme kaydedip kaydetmediklerini takip ediyoruz. Eğitimlerimiz kadrolu çalışanlarla sınırlı kalmıyor; sözleşmeli veya yarı zamanlı çalışanlarımız da bu fırsatlardan yararlanabiliyor, böylece tüm çalışanlarımızın gelişim yolculuğuna eşit erişim sağlıyoruz.

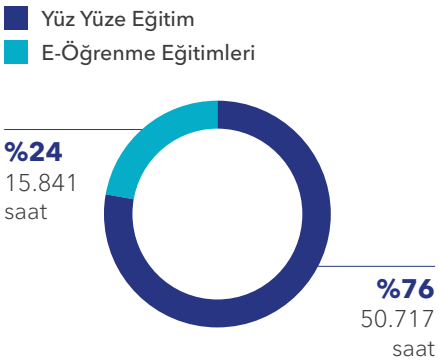
2025 yılı boyunca eğitim ve gelişim programlarımıza olan katılım, çalışanlarımızın gelişimine verdiğimiz önemi açıkça göstermektedir. 1.625 çalışanımıza 50.717 saat sınıf içi, 15.841 saat E-öğrenme olmak üzere toplamda 66.558 saat eğitim düzenleyerek önemli bir öğrenim deneyimi elde etmelerini sağladık.

Eğitim faaliyetlerimize ilişkin harcamalarımız; mesleki-teknik, kurumsal gelişim, kişisel gelişim, zorunlu eğitim, lisanslama ve oryantasyon kategorilerinde dağılım göstermektedir. Bu başlıklar kapsamında 2025 yılı için planlanan bütçemizin %100'ünü (12.149.850 TL) kullanarak söz konusu kaynağı, çalışanlarımız ve paydaşlarımız için belirlediğimiz eğitim alanlarına etkin ve verimli şekilde yönlendirdi...

Çalışan Sayısı



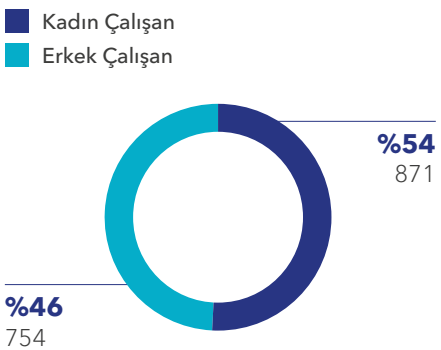
Toplam Eğitim Saati



EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI

Yüz yüze sınıf içi eğitimlere katılan çalışanlarımızın cinsiyet dağılımı, eğitimlerimize katılımda sağladığımız eşitliği teyit etmektedir. Bu eğitimlere 754 erkek ve 871 kadın çalışanımızın katılımını sağladık.

Yüz Yüze Eğitim Cinsiyet Dağılımı



Türkiye Sigorta olarak, çalışanlarımızın sürekli gelişimini desteklemek ve değişen dünyaya uyum sağlamalarını güçlendirmek amacıyla 2026 yılında da eğitim ve gelişim programlarımıza kararlılıkla devam edeceğiz. Geleceğe yönelik stratejik hedeflerimize ulaşmak için çalışanlarımızın potansiyelini en üst düzeye çıkarmayı ve onları sürekli öğrenmeye teşvik etmeyi önceliklerimiz arasında tutacağız.

Uluslararası Başarı: Yapay Zekâ Elçileri – Ai'T Programı

Ai'T çatısı altında yürütülen eğitimlerle çalışanlarımızın dijital yetkinliklerini güçlendirirken, kurum genelinde sürdürülebilir bir dönüşüm kültürünün temellerini attık. Yapay Zekâ Elçileri Programı, çalışanlarımızı geleceğin teknolojilerine hazırlamanın yanı sıra öğrenmeyi kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası hâline getirdi.

Ai'T Yapay Zekâ Elçileri Programımız ile dijitalleşme alanında hayata geçirdiğimiz yenilikçi eğitimler, güçlü içerik yapısı ve etki odaklı yaklaşımı sayesinde uluslararası alanda önemli bir başarıya imza attık. Dünya genelinde kurumsal üniversiteler ve eğitim programlarını değerlendiren en saygın platformlardan biri olan GlobalCCU Awards kapsamında, programımız "Dijitalleşme" kategorisinde Silver Ödüle lâyık görüldü.

Bu başarı, yalnızca yenilikçi bir programın değil; öğrenmeyi stratejik bir oncelik olarak ele alan kurumsal vizyonumuzun ve ekiplerimizin ortak emeğinin bir yansıması oldu. 2025 yılı itibarıyla Ai'T çatısı altında hayata geçirilen bu program ile ödül kazanmanın gururunu yaşıyoruz.

Türkiye'nin Her Yerinde, Her An Öğrenme" ile Yılın Ekibi Ödülü

Türkiye Sigorta Akademi, eğitim ve gelişim alanındaki yenilikçi yaklaşımıyla önemli bir başarıya daha imza attı. Smart-I Awards'ta, "Yılın Ekibi" kategorisinde "Türkiye'nin Her Yerinde, Her An Öğrenme" başlığıyla ödüle layık görüldük.

Bu ödül; çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın öğrenme yolculuğunu yalnızca belirli zaman ve mekânlarla sınırlamadan, ülkenin dört bir yanına ve günün her anına taşıma vizyonumuzun bir göstergesi oldu. Eğitimler yalnızca merkezde değil; Adana'dan Erzurum'a, İstanbul'dan Van'a kadar birçok şehirde düzenlendi, hafta sonu programlarıyla katılım kolaylaştırıldı.

Smart-I Awards'ta aldığımız bu ödül, bizlere aynı zamanda yeni sorumluluklar da yüklüyor. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın gelişim yolculuğunu destekleyen projelerimizi daha da ileriye taşıma motivasyonumuzu güçlendiriyor; erişilebilir, kapsayıcı ve sürdürülebilir öğrenme kültürünü kurum genelinde derinleştirme kararlılığımızı pekiştiriyor.

Kurumsal Okullar ile Süreklilik ve Derinlik

Kurumsal öğrenme ekosistemimizi uzun soluklu, stratejik ve yapılandırılmış programlarla destekliyoruz. Liderler Okulu, Yeni Nesil İnsan Kaynakları Okulu, AIT Yapay Zekâ Elçileri Okulu, İç Denetim Okulu, Aktüerya Okulu, Yöneticilik Okulu, Acente Satış Okulu ve Saha Satış Okulu gibi gelişim

yapıları aracılığıyla çalışanlarımızın hem teknik uzmanlıklarını hem de yönetsel ve davranışsal yetkinliklerini sistematik, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yaklaşımla geliştiriyoruz.

Bu okullar yalnızca bilgi aktarımını değil; uygulama, vaka analizi, mentorluk, proje bazlı öğrenme ve ölçme-değerlendirme süreçlerini de içeren bütüncül bir gelişim modeli sunuyor. Programlarımız aracılığıyla liderlik, stratejik düşünme, çevik çalışma, analitik bakış açısı, satış ve müşteri yönetimi becerileri ile geleceğin iş dünyasında kritik öneme sahip dijital ve dönüşümsel yetkinlikleri kurum genelinde yaygınlaştırıyoruz.

Böylelikle hem mevcut performansı güçlendirmeyi hem de organizasyonel sürdürülebilirliği destekleyecek yetenek havuzunu sistematik biçimde beslemeyi hedefliyoruz.

Liderlik Okulu: Güçlü Liderlik Kültürü

Liderlik Okulu programımızı, kurumumuzun stratejik hedefleri doğrultusunda üst düzey yönetim kapasitesini güçlendirmek, karar alma süreçlerinde etkinliği artırmak ve sürdürülebilir liderlik kültürünü pekiştirmek amacıyla hayata geçirdik. Program kapsamında müdür ve üzeri pozisyonda görev yapan toplam 203 yönetici gelişim sürecine dahil edildi.

Program tasarımı; yalnızca bilgi aktarımını değil, davranış dönüşümünü ve kurumsal etkiyi merkeze alan bütüncül bir gelişim yaklaşımına dayanıyor. Bu doğrultuda;
Koçluk yaklaşımı ile ekip geliştirme, etkili ve yapılandırılmış geri bildirim kültürü, kişisel farkındalık, stratejik düşünme ve yönetsel perspektif, verilerle çalışma, analitik karar alma, takım dinamikleri ve ilişki yönetimi başlıklarında yapılandırılmış modüller uyguluyoruz.

Özellikle koçluk ve geri bildirim içerikleri ile liderlerin ekip performansını artırma, potansiyeli ortaya çıkarma ve gelişimi sistematik biçimde destekleme becerilerini güçlendirdik. Strateji ve veri temelli karar alma modülleri sayesinde katılımcıların analitik düşünme yetkinliklerini geliştirirken ölçülebilir hedef yönetimi, performans takibi ve sonuç odaklı liderlik anlayışını pekiştirdik.

Liderlik Okulu ile kurum genelinde ortak bir liderlik dili oluşturulmasına, geri bildirim kültürünün yaygınlaşmasına ve strateji ile hizalı bir yönetim yaklaşımının güçlenmesine katkı sağlıyoruz. Programı yalnızca bireysel farkındalık artışıyla sınırlamıyor; aynı zamanda kurumsal yönetim kalitesinde sürdürülebilir bir gelişim hedefiyle yapılandırıyoruz.

Eğitim Programlarımız	Yüz Yüze Eğitimler		E-Öğrenme Eğitimleri		Kişi Başı Eğitim Saati
	Katılımcı Sayısı	Kişi* Saat	Katılımcı Sayısı	Saat	
Mesleki ve Teknik Eğitim	4.641	27.271	10.075	3.883	16,79
Kurumsal Gelişim Eğitim	1.883	5.922	6.247	3.639	3,63
Zorunlu Eğitim	1.011	7.729	7.241	4.686	4,76
Kişisel Gelişim Eğitim	1.682	9.795	2.896	1.850	6,03
Sürdürülebilirlik Eğitimi	-	-	1.143	1.783	-
Genel Toplam	**9.217**	**50.717**	**27.602**	**15.841**	**31,21**

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Sürdürülebilirlik eğitimlerimizle temel hedefimizi, bugünün ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesillerin yaşamını da güvence altına almak olarak belirliyoruz. Bu kapsamda, 2025 yılında "Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm" ile "Sıfır Atık Hakkında Bireysel Farkındalık" eğitimlerini gerçekleştirdik.

Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm Eğitimi

Bu eğitimle sürdürülebilirliği sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarıyla kapsamlı bir şekilde ele alıyoruz. Katılımcılara iklim değişikliği, karbon nötr hedefleri, döngüsel ekonomi ve sıfır atık yaklaşımları hakkında temel bilgiler sunuyoruz. Eğitim hem bireysel hem de kurumsal düzeyde sürdürülebilir adımlar atmamız için pratik rehberlik sağlıyor ve gezegenimizle uyum içinde yaşamanın yollarını keşfetmemize yardımcı oluyor.

Sıfır Atık Hakkında Bireysel Farkındalık Eğitimi

Bu eğitimle çevresel sorunlar ve iklim değişikliği ve artan plastik atıkların neden olduğu küresel atık sorunları hakkında bilinçlendirme sağlamayı amaçlıyoruz. Katılımcılarımıza bireysel olarak atık yönetimine nasıl katkıda bulunabileceklerini detaylı şekilde aktarıyoruz. Bu eğitimlerle, atıkların azaltılması ve doğru geri dönüşümünün nasıl yapılacağını öğrenerek, gezegenimiz için daha yaşanabilir bir gelecek sürecine aktif olarak nasıl katkıda bulunabileceğimizi gösteriyoruz.

GENÇ YETENEK İLETİŞİMİ

2025 yılı itibarıyla 10 yeni mezun ve öğrenciye profesyonel iş hayatına adım atma imkânı tanıyarak genç yetenek ekosistemimizi büyütüyoruz.

2025 yılında, işveren markamızın bilinirliğini artırmak ve geleceğin yetenekleriyle bağlarımızı güçlendirmek amacıyla üniversite etkileşimlerimize stratejik bir derinlik kazandırdık. Bu kapsamda, Türkiye genelinde üniversite etkinliklerine katılım sağlayarak; mülakat simülasyonları, teknik ders katılımları, kurumsal sunumlar ve stant çalışmaları aracılığıyla binlerce öğrenciye Türkiye Sigorta'yı yakından tanıma fırsatı sunduk.

Bu etkinlikler vesilesiyle genç yeteneklerin gelişimine rehberlik ederken, Şirketimizin sunduğu kariyer olanaklarına ve kurum kültürümüze olan ilgiyi artırarak staj ve yeni mezun programlarımıza yüksek nitelikli başvurular aldık.

Üniversite iş birliklerimiz çerçevesinde yürüttüğümüz çalışmalarla aşağıdaki stratejik hedeflere odaklandık:

- **İşveren Markası ve Bilinirlik:** Hedef üniversite ve bölümlerde, Türkiye Sigorta'nın "tercih edilen işveren" imajını ve cazibesini en üst seviyeye çıkarmak.
- **Nitelikli Yetenek Kazanımı:** Genç yetenek işe alım programlarımıza yönelik başvuruların hem niceliğini hem de niteliğini artırarak potansiyel çalışan havuzumuzu genişletmek.
- **Gelişim Odaklı Simülasyonlar:** Mülakat simülasyonları ile öğrencilere profesyonel bir deneyim sunmak ve onlara yapıcı geri bildirimlerle kariyer yolculuklarında destek olmak.
- **Kariyer Rehberliği:** Türkiye Sigorta'nın kurumsal yapısını tanıtarak, öğrencilerin kariyer hedeflerini bilinçli bir şekilde şekillendirmelerine katkı sağlamak.
- **Sürekli Etkileşim Ağı**: Üniversite öğrencileri ile güçlü ve sürdürülebilir bir iletişim platformu kurarak geleceğin potansiyel iş gücüyle bağlarımızı diri tutmak.
- **Sektörel Liderlik ve Farkındalık:** Şirketimizin sektördeki uzmanlığını ve öncü rolünü vurgulayarak, sigorta sektörünün gençler nezdindeki cazibesini artırmak ve sektörü bir kariyer hedefi haline getirmek.

Genç Yetenek İşe Alım Programları

Genç yeteneklerin organizasyonumuza kazandırılması, stratejik hedeflerimize ulaşma yolunda kritik bir öneme sahiptir. Türkiye Sigorta olarak, potansiyeli yüksek adayları doğru pozisyonlarla eşleştirerek bünyemize katmayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz.

Bu doğrultuda yürüttüğümüz programlar, genç yeteneklerin mesleki becerilerini geliştirirken kariyerlerine güçlü bir başlangıç yapmalarına ve liderlik yolculuklarının ilk adımlarını atmalarına olanak tanımaktadır: 2025 yılı itibarıyla, genç yetenek işe alım programlarımız kapsamında 10 yeni mezun ve öğrenciye profesyonel iş yaşamına adım atma fırsatı sunduk. Bu uygulamalarla gençlerin iş gücüne katılımını teşvik ederek, ülkemizin sürdürülebilir istihdam hedeflerine katkı sunmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Çalışan bağlılığını, sürdürülebilir başarının ve kurumsal verimliliğin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Şirketimizde çalışanlarımızın motivasyonunu, kuruma olan aidiyetini ve iş tatminini artırmaya yönelik bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu kapsamda, iş süreçlerini sadeleştirmeyi, görev dağılımını dengelemeyi ve çalışan deneyimini iyileştirmeyi öncelikli hedeflerimiz arasında konumlandırıyoruz.

Bu hedefler doğrultusunda, operasyonel süreçleri kolaylaştırmak ve verimliliği artırmak amacıyla teknolojik çözümleri etkin bir şekilde kullanıyoruz. Çalışanlarımızın iş yükünü hafifletmek ve daha stratejik, katma değer yaratan alanlara odaklanmalarını sağlamak için çeşitli dijital uygulamaları ve yenilikçi sistemleri devreye alıyoruz. Bu yaklaşım sayesinde hem operasyonel etkinliği artırıyor hem de çalışan bağlılığını güçlendiriyoruz.

Sürekli iyileştirme prensibimiz çerçevesinde, veri odaklı ödüllendirme sistemlerini hayata geçirdik. Değişim ve gelişimi teşvik eden **"Biz Varız" Öneri Sistemi**'nin 3. dönem ödül töreni ile çalışanlarımızın süreç iyileştirme fikirlerini ödüllendirmeye devam ettik.

Ayrıca, başarıların anında görünür kılınması amacıyla yürüttüğümüz **"Sen Varsın" Anlık Takdir ve Ödüllendirme** Süreci ile kurum kültürümüzü ve çalışan motivasyonunu güçlendirmeyi sürdürüyoruz.

Great Place to Work (GPTW) Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılık Anketi'nde, 2024 yılındaki %78'lik skorumuzu **2025 yılında %81'e yükseltme** başarısını gösterdik. Bu ivme ile "Harika Bir İş Yeri" sertifikamızı bir yıl daha taşımaya hak kazandık.

Ayrıca, Happy Place to Work süreci kapsamında, çalışan deneyimini odağına alan uygulamalarımız ve çalışanlarımızın geri bildirimlerinin değerlendirilmesi sonucunda 82,3 puan alarak Olağanüstü Çalışan Deneyimi Sertifikası ve ödülünü kazandık.

Sürdürülebilir bağlılık stratejimizin bir yansıması olarak; 2025 yılı sonu itibarıyla **çalışan devir oranımız** %12,5 olarak gerçekleşti. Özellikle düşük seyreden zorunlu ayrılma oranımız, çalışanlarımızla kurduğumuz güven odaklı ilişkinin ve sunduğumuz destekleyici çalışma ortamının güçlü bir kanıtıdır.

Dijital Dönüşüm

Şirketimizde çalışan bağlılığını artırmak, operasyonel süreçleri kolaylaştırmak ve verimliliği en üst seviyeye taşımak amacıyla teknolojik çözümleri iş süreçlerimize etkin bir şekilde entegre ediyoruz. Çalışanlarımızın operasyonel iş yükünü hafifleterek daha stratejik alanlara odaklanmalarını sağlamak amacıyla pek çok yenilikçi uygulamayı devreye aldık.

2024 yılı itibarıyla SGK ve PDKS süreçlerinde **Robotik Süreç Otomasyonu (RPA)** çözümlerini kullanmaya başlayarak, tekrarlayan manuel iş yüklerini minimize ettik. Bu dönüşüm sayesinde ekiplerimiz, operasyonel işlerden ziyade katma değerli projelere yoğunlaşma fırsatı bulurken; personel taleplerine yönelik süreçlerimizi hızlandırarak çalışanlarımıza sunduğumuz hizmet kalitesini artırdık.

Aynı vizyon doğrultusunda, ürün ve hizmetlerimizi daha hızlı ve güvenilir kılmak adına **test otomasyon yapılarını** devreye aldık. Manuel test yükünün azalmasıyla çalışanlarımızın yaratıcı süreçlerde aktif rol almalarını sağlarken; hata oranlarını minimize ederek hem müşteri memnuniyetini yükseltmeyi hem de çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini korumayı hedefledik.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

"Sıfır iş kazası" mottosuyla, tüm paydaşlarımız için en güvenli ve sağlıklı çalışma ortamını sağlamayı temel sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Türkiye Sigorta A.Ş. olarak, insana verilen değerin ve önemin en yüksek düzeyde tutulması gerektiği inancıyla hareket ediyoruz. Bu temel anlayış çerçevesinde, tüm operasyonlarımızda çalışanlarımızın, paydaşlarımızın, tedarikçilerimizin ve ziyaretçilerimizin güvenli ve sağlıklı bir ortamda bulunmasını sağlamak en öncelikli sorumluluğumuzdur. Bu sorumluluğun gereği olarak, potansiyel tehlikeleri en aza indirmek ve sağlıklı çalışma koşullarını sürekli kılmak için tüm gerekli önlemleri almaya büyük bir özen gösteriyoruz. Şirketlerimizin benimsediği "sıfır iş kazası" mottosuyla, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla, tüm çalışanlarımız, paydaşlarımız, tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimiz için benimsemiş olduğumuz **İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız kapsamında**;

- İnsana ve içinde yaşadığı çalışma ortamına duyulan saygıyı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konuları hakkındaki tüm şartlara, ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal düzenlemelere uyarak ferdi sorumluluk bilinci ile farkındalık yaratmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri ile güvenlik kültürünü oluşturarak, tüm çalışanlarımız, paydaşlarımız, tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimizin yaşam tarzı haline getirmeyi,
- Yüksek standartta emniyetli bir iş yeri ortamı sağlamayı ve çalışanlar için gerektiğinde kullandırılmak üzere tüm koruyucu donanımların hazır bulundurulmasını,
- Tüm işyerleri ve eklentilerinde risk değerlendirmesi yaparak iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri proaktif yaklaşım ile kabul edilebilir risk seviyesine indirmeyi,
- Sürdürülebilir İş Sağlığı ve Güvenliği bakış açısıyla sistemin performansını ölçmek ve performansı arttırmak adına çalışmalar yapmayı ve ilgililerle paylaşmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda teknolojik gelişmeleri takip etmeyi, sürekli iyileşmeyi,
- Her an oluşabilecek acil durumlara karşı hazırlıklı olmayı, hazırlıkların tatbikatlar ile uygulanabilirliğini izlemeyi,
- Sürekli gelişim için ölçülebilir hedefler planlayarak bu hedeflere ulaşmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda geribildirim almayı, çalışanlara yön vermeyi ve kendimizi geliştirmeyi temel alıyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği yaklaşımımızın temelini, risklerin önceliklendirilmesi ve ölçülebilir hedeflerin belirlenmesi oluşturuyor. Bu kapsamda şirketimizde, günlük saha gözetimleri gerçekleştiriyor, L matris yöntemiyle hazırladığımız aylık saha denetim raporları ile risk skorlarını yüksekten düşüğe doğru sıralayarak öncelikli risk alanlarını tespit ediyoruz. Belirlenen bu riskleri ilgili birimlerle (İnşaat ve Emlak Yönetimi Müdürlüğü) paylaşarak uygunsuzlukların hızla giderilmesini sağlıyoruz.

İSG çalışmalarımızda, binalarımızda hizmet veren tüm taşeron çalışanlarımızın İş Sağlığı ve Güvenliği kontrollerini düzenli olarak sağlıyoruz. Acil durum eylem planlarımızı KYS sistemi aracılığıyla tüm iş yerlerimizde uyguluyor; hem kendi personelimizin hem de tedarikçi çalışanlarımızın güvenliğini sürekli takip altında tutuyoruz.

Türkiye Sigorta Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği politikamıza erişim için ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

İSG Eğitimleri

Çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin iş sağlığı ve güvenliği konusundaki bilgi, bilinç ve becerilerini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla yıl boyunca çeşitli ve kapsamlı eğitim programları düzenledik. Bu programlar kapsamında 810 çalışanımıza 8 saatlik temel İSG eğitimi vererek toplamda 6.480 saatlik eğitim gerçekleştirdik. Böylelikle işyerindeki temel tehlikeler, risk önleme yöntemleri ve güvenli çalışma kuralları hakkında detaylı bilgi aktarımı sağladık.

Ayrıca, yalnızca kendi personelimizle sınırlı kalmayıp, güvenli çalışma ortamı taahhüdümüzü tüm tedarik zincirimize yaydık. Bu kapsamda şirket binalarımızda hizmet veren güvenlik, temizlik ve ikram hizmetleri çalışanlarına yönelik özel İSG eğitimleri düzenledik ve acil durumlara etkin müdahale edebilmeleri için yangın söndürme eğitim sertifikası almalarını sağladık.

2025 Yılında Hayata Geçirilen İSG Projeleri

2025 yılında, iş sağlığı ve güvenliği alanında önemli projeleri hayata geçirdik ve süreçlerimizi sürekli iyileştirmeye odaklandık. Özellikle acil durum ve felaketlere hazırlık seviyemizi en üst düzeye çıkarmaya, operasyonel süreçlerimizde güvenliği artıracak dijitalleşmeyi entegre etmeye ve çalışan sağlığı ile güvenliği farkındalığını kurumsal kültüre yaymaya odaklandık. Gerçekleştirilen tüm bu faaliyetler, şirket genelinde güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlama taahhüdümüzün güçlü bir yansımasıdır.

Bu kapsamda;

- 200 ailelik acil durum kolileri hazırladık ve Esentepe ile Levent binalarında kullanılan kimyasal malzemelerin güvenlik bilgi formlarını (MSDS) temin ettik.
- Türkiye genelinde deprem tatbikatları düzenledik ve genel müdürlükteki teknik ekipmanların düzenli bakımlarını takip etmek için bir bakım takvimi oluşturduk.
- Acil durum çantaları ve sedyeleri temin ederek uygun yerlere yerleştirdik.
- Yaşam kulüpleri bünyesinde spor müsabakalarına katılan ekipler için sağlık çantaları hazırladık ve acil durum eylem ve tahliye panolarını hazırlayarak binalarımıza astık.
- Olay/ramak kala bildirim sistemini dijitalleştirerek QR kod ile erişilebilir hale getirdik.
- Genel müdürlüklerde ve bölge müdürlüklerinde acil durum ekipleri oluşturarak yangın söndürme ve ilk yardım eğitimleri almalarını sağladık.
- Çalışanlarımızın sağlık muayenelerini düzenli olarak takip ettik ve diyetisyen ile doktor randevu taleplerini dijital ortama taşıdık.
- Genel müdürlük binalarımızda engelli çalışanlarımız için rehberler belirledik ve şoförlerimize ileri sürüş eğitimi aldırdık.
- Personel servislerimizi denetledik.

Geçmiş performansımız ve risk yönetimi başarımızı şeffaf bir şekilde değerlendirmek amacıyla kilit İSG performans göstergelerini titizlikle izliyoruz. Toplam **2.804.518 saat** çalışma süresi boyunca işle ilgili süreçlerimizde sıfır ölüm hedefimizi kararlılıkla koruduk; yüksek sonuçlar doğuran yaralanmaların önüne geçtik. Bu kapsamda 2025 yılında kaydedilebilir işle ilgili yaralanma sayısı 7, çalışan kazası sayısı 7, çalışan ölümü sayısı 0 ve kayıp iş günü sayısı 42 olarak gerçekleşti.

İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerinin günlük operasyonel yürütümü, saha denetimleri, olay/ramak kala bildirimlerinin takibi ve düzeltici faaliyetlerin koordinasyonunu İdari İşler Birimimiz aracılığıyla sürdürüyoruz.

3108.90
1510.95

KURUMSAL YÖNETİM

196 Yönetim Kurulu
202 Bağımsızlık Beyanları
204 Komiteler ve Politikalar
212 Üst Yönetim
217 İç Sistemler Birim Yöneticileri
219 Organizasyon Şeması
220 Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi
222 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesinin Değerlendirmesi
224 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
230 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
240 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
254 İç Denetim
255 İç Sistemler
257 İş Etiği
258 Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
260 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

KURUMSAL YÖNETİM

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri, şirket yönetimine her zaman sınırsız erişim hakkına sahip olup; bu etkileşimlerin Türkiye Sigorta'nın ticari faaliyetlerini aksatmaması adına gerekli tüm hassasiyeti ve değerlendirmeyi göstermektedir. Yönetim Kurulu ve bağlı komitelerimiz, yıl boyunca gerekli gördükleri takdirde, Türkiye Sigorta yetkililerine önceden danışma veya onay alma gerekliliği olmaksızın; bağımsız hukuk, finans veya diğer uzmanlık alanlarında danışmanlık hizmeti alma yetkisine sahiptir. Yönetim Kurulu üyelerinin görev ve sorumluluklarına ilişkin herhangi bir sınırlama bulunmamakta olup, üyeler görevlerini Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde tam sorumluluk esasına dayalı olarak yerine getirmektedir.

Ücretlendirme Politikası

Türkiye Sigorta'nın ücretlendirme modeli; Yönetim Kurulu üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere yönelik toplam ücretlendirme yaklaşımını belirleyen Ücretlendirme Politikası çerçevesinde uygulanmaktadır. Bu politika, Ücret Komitesi tarafından şirketin uzun vadeli hedefleri ve stratejik öncelikleri dikkate alınarak oluşturulmakta; Yönetim Kurulu üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilerin ücretlendirilmesinde kullanılacak ilke, kriter ve uygulamaların belirlenmesi ile gözetimini kapsamaktadır. Ücretlendirmede esas alınan performans kriterlerine ulaşma derecesi dikkate alınarak hazırlanan öneriler Yönetim Kurulu'na sunulmakta, nihai karar Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin huzur hakları, Türk Ticaret Kanunu hükümleri doğrultusunda Genel Kurul tarafından belirlenmekte olup, Genel Kurul kararı ile komite üyelerine ayrıca ücret ödenmesine karar verilmesi hali hariç olmak üzere huzur hakkı dışında herhangi bir ek ödeme yapılmamaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri performansa dayalı ödeme, avans veya borç niteliğinde herhangi bir ödeme almamakta; görevleri kapsamındaki iş harcamaları şirket tarafından karşılanmaktadır.

Üst Düzey Yöneticilerin ücret yapısı; taban maaş, performansa dayalı değişken ödeme ve yan haklar olmak üzere üç ana bileşenden oluşmaktadır. Bu yapı, şirketin kısa ve uzun vadeli hedefleriyle uyumlu, sürdürülebilir performansı teşvik eden ve kurumsal stratejiyi destekleyen bütüncül bir model olarak tasarlanmıştır. Üst Düzey Yönetici ücretleri; makroekonomik göstergeler, şirketin performans hedefleri, ilgili pozisyonun piyasa ücret seviyeleri, sektörel rekabet koşulları, bireysel performans sonuçları, deneyim seviyesi ve iç denge prensipleri dikkate alınarak yıllık olarak gözden geçirilmekte; Ücret Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na sunulmakta ve Yönetim Kurulu onayı ile belirlenmektedir.

Performansa dayalı değişken ödeme uygulaması kapsamında, Üst Düzey Yöneticiler Yönetim Kurulu onayıyla yıllık değişken ödemeye hak kazanabilmekte; değişken ödeme tutarı yıllık taban maaşın belirli bir yüzdesi olarak, şirket ve bireysel performans hedeflerine ulaşma düzeyi esas alınarak belirlenmektedir. Bu yaklaşım, kurumsal performans ile bireysel katkı arasında güçlü bir bağ kurarak sürdürülebilir büyüme ve uzun vadeli başarı hedeflerini desteklemektedir.

Şirketimiz; liderlik kadrosunda gerekli beceri, deneyim ve bağlılık düzeyini korumayı, yetenekli yöneticileri bünyesine katmayı ve elde tutmayı amaçlayan adil, şeffaf ve rekabetçi bir ücretlendirme çerçevesi uygulamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerine ve Üst Düzey Yöneticilere sağlanan ücretler ile diğer tüm menfaatler yıllık faaliyet raporu aracılığıyla kamuya açıklanmakta; Ücretlendirme Politikası ve bu politikada yapılan değişiklikler Genel Kurul gündeminde pay sahiplerinin bilgisine sunulmakta ve şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Türkiye Sigorta'nın Ücretlendirme Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

Genel Kurul ve Pay Sahiplerinin Hakları

Türkiye Sigorta, pay sahiplerinin şirket yönetimiyle açık, şeffaf ve sürekli iletişim kurabilmelerini temel bir yönetişim ilkesi olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda, pay sahiplerinin Genel Kurul toplantılarına etkin katılımı teşvik edilmekte; gündem maddeleri hakkında zamanında ve kapsamlı bilgi edinmeleri ile görüş ve önerilerini doğrudan Yönetim Kurulu'na iletebilmeleri sağlanmaktadır.

Türkiye Sigorta'nın Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında "her pay bir oy" ilkesi geçerli olup; her bir pay, pay sahibine veya vekiline 1 (bir) oy hakkı tanımaktadır. Tüzük (Ana Sözleşme) değişiklikleri, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası mevzuatı uyarınca pay sahiplerinin onayına tabi olup, yalnızca Genel Kurul kararı ile gerçekleştirilebilmektedir. Pay sahiplerinin oy haklarını kullanabilmeleri için sahip olmaları gereken asgari bir hisse eşiği bulunmamaktadır. Şirketimizde Yönetim Kurulu üye seçimlerinde birikimli oy kullanma yöntemi uygulanmamaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi de dahil olmak üzere, Genel Kurul toplantılarında kararlar, toplantıda temsil edilen sermayenin salt çoğunluğu ile alınmaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri, yürürlükteki mevzuat ve Şirket Ana Sözleşmesi uyarınca her yıl Genel Kurul tarafından seçilmektedir. Şirketimizde karar alma süreçlerinde basit çoğunluk oylaması esas alınmakta olup; kümülatif oylama veya tartışmalı seçim yöntemlerine başvurulmamaktadır. Genel Kurul toplantıları, pay sahiplerinin şirket faaliyetlerine ilişkin soru yöneltebildikleri, görüş ve önerilerini paylaşabildikleri etkin bir diyalog platformu niteliğindedir. Toplantılarda Yönetim Kurulu Başkanı, üst yönetim ve bağımsız denetçiler hazır bulunarak pay sahiplerinden gelen soruları yanıtlamaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Kurul oylamasında oyların çoğunluğunu alan adaylar arasından belirlenmektedir. Şirket esas sözleşmesinde, pay sahiplerinin sahip olabileceği azami pay oranına veya oy haklarının belirli bir yüzdeyle sınırlandırılmasına yönelik herhangi bir hüküm bulunmamaktadır. Oy tavanı, kontrol amaçlı pay sahipliği kısıtı veya oy hakkını sınırlayan herhangi bir mekanizma uygulanmamaktadır.

Türkiye Sigorta, her paya eşit oy hakkı tanıyan "bir pay – bir oy" ilkesini uygulamakta olup, Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında tüm pay sahipleri eşit oy hakkına sahiptir. Şirket bünyesinde farklı oy haklarına sahip pay sınıfları bulunmamakta olup, tüm hissedarlar karar alma süreçlerinde eşit şekilde temsil edilmektedir. Türkiye Sigorta, devralma veya görevden ayrılma durumunda üst düzey yöneticiler için kontrol hükümlerinde, altın paraşüt düzenlemelerinde veya hızlandırılmış tazminat mekanizmalarında herhangi bir değişiklik açıklamamaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri; gündemde ilgili bir madde bulunması durumunda veya gündemde madde bulunmasa dahi haklı bir sebebin varlığı halinde, Genel Kurul kararıyla her zaman görevden alınabilirler. Pay sahipleri tarafından alınan tüm kararlar, Genel Kurul toplantısı esnasında yazılı olarak kayıt altına alınmaktadır. Bu süreçlerin dışında, hissedarların toplantı düzenlemeksizin yazılı onay veya muvafakat yoluyla aldığı bir karar bulunmamaktadır. Pay sahipleri, Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde toplantı gündemine madde ekletme taleplerini yazılı olarak Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'ne iletebilmekte; bu talepler Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve değerlendirme sonuçları kamuoyuna açıklanmaktadır.

Sermaye Yapısı ve Kayıtlı Sermaye Sistemi

Şirketimiz bir kamu iktisadi teşebbüsü olmayıp; Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri doğrultusunda kayıtlı sermaye sistemini benimsemiştir. Bu kapsamda, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 12.01.1995 tarihli ve 47 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçiş yapılmıştır.

Şirketimizin kayıtlı sermaye tavanı **50.000.000.000 (elli milyar) TL** olup; bu sermaye, her biri 1 (bir) TL nominal değerde **50.000.000.000 (elli milyar)** adet nama yazılı hisseden oluşmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, **2025-2029** yıllarını kapsayan 5 yıllık dönem için geçerlidir.

2029 yılı sonunda, izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılamamış olsa dahi, mevcut tavan veya belirlenecek yeni bir tavan tutarı için SPK'dan onay alınması ve en fazla 5 yıl süreyle geçerli olacak bu yeni dönem için Genel Kurul'dan yetki alınması yasal bir zorunluluktur. Söz konusu yetkinin alınmaması halinde, Genel Kurul onayı olmaksızın Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırımı gerçekleştirilemez. Türkiye Sigorta, Esas Sözleşmesini Kamuoyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden kamuya açık biçimde paylaşmakta; ayrıca yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Türkçe ve İngilizce versiyonlarıyla erişime sunmaktadır. Ana Sözleşmede yapılan her türlü değişiklik, Genel Kurul onayını takiben KAP üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM

Şirket Ana Sözleşmesi, Yönetim Kurulu'na pay sahiplerinin onayı olmaksızın sınırsız veya koşulsuz yeni pay ihraç etme ya da yeni imtiyazlı pay sınıfı oluşturma yetkisi vermemektedir. Bu kapsamda, şirketimizde "blank check" niteliğinde bir yetkilendirme veya sınırsız kayıtlı sermaye uygulaması bulunmamaktadır.

Pay Sahipliği Yapısı ve Kontrol

Türkiye Sigorta'nın en büyük hissedarı, şirket sermayesinin %81,10'una sahip olan Türkiye Varlık Fonu'dur (TVF). Kalan %18,90'lık pay Borsa İstanbul'da halka açık olarak işlem görmektedir. Şirketin esas sözleşmesinde altın hisse veya tek taraflı veto hakkı tanımlanmamış olup, yönetim ve karar alma süreçleri pay sahipliği oranına dayalı oy hakkı ilkesi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda, şirketin pay sahipliği yapısı nedeniyle önemli şirket işlemlerinin onayı fiilen çoğunluk hissedarının yetkisinde olup, azınlık pay sahiplerinin bu tür işlemleri bağımsız olarak engelleme veya yönlendirme imkânı bulunmamaktadır.

Kurumsal Entegre Strateji Yaklaşımı

Türkiye Sigorta olarak, stratejimizi yalnızca finansal hedefler üzerinden değil; müşteri değeri, teknoloji ve dijitalleşme, sürdürülebilirlik/ÇSY öncelikleri ve risk yönetimi boyutlarını birlikte ele alarak yönetiyoruz. Hızlı, erişilebilir ve yenilikçi hizmet sunma odağımızı, dijitalleşme ve inovasyon stratejileri kapsamında devreye aldığımız kanallar ve çözümlerle birlikte değerlendiriyor; finansal ve finansal olmayan faktörleri entegre eden yönetim anlayışıyla sürdürülebilir büyüme ve müşteri odaklı hizmet yaklaşımımızı güçlendiriyoruz.

Kurumsal stratejimizi, beş ana stratejik başlık altında yapılandırıyoruz: **Sektör Liderliği, Pazar Payında Sağlıklı ve Dengeli Büyüme, Güçlü Bilanço ve Sürdürülebilir Kârlılık, Öncü Rol Oynamak** ve **Müşteri Odaklı İş Modeli.** Müşteri odaklı iş modeli kapsamında, mobil platformlarda kullanıcı dostu yapılandırmalarla eşsiz bir müşteri ve sigortacılık deneyimi inşa etmeyi; yüksek güven seviyesine odaklanarak etkin hasar yönetimini destekleyecek uygulamaları devreye almayı ve müşteri deneyimini optimize etmek amacıyla satış sonrası hizmetlerde dijital araç kullanımını zenginleştirmeyi hedefliyoruz.

Bu bütünleşik stratejik çerçeveyi kurumsal yönetişim yapımızla ilişkilendirerek izliyoruz. Yönetim Kurulu üyelerimiz ve Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitemiz, hedeflere yönelik ilerlemeyi OKR (Objective and Key Results) performans yönetim sistemiyle düzenli olarak takip ediyor; ölçülebilir metrikler ile niteliksel değerlendirmeleri birlikte yönetiyoruz. Üst düzey yöneticilerin ücretlendirmesinde ÇSY kriterlerine dayalı teşviklerin ağırlığını stratejik önceliklerimize uygun şekilde belirliyor; Yönetim Kurulu düzeyinde ÇSY kriterlerini içeren ücretlendirme politikalarını periyodik olarak gözden geçiriyoruz.

Stratejimizi entegre düşünce modeli çerçevesinde oluşturuyor; yürüttüğümüz faaliyetlerin finansal sonuçlarını ekonomik, çevresel, toplumsal ve kurumsal etkileriyle birlikte bütüncül şekilde ölçmeyi ve raporlamayı hedefliyoruz. Bu yaklaşım, geçmiş performansımızı ve geleceğe yönelik stratejik hedeflerimizi; ekonomik sürdürülebilirlik, iklim değişikliğiyle mücadele, çalışan memnuniyeti ve toplumsal fayda alanlarıyla birlikte görünür kılmaktadır.

Yönetim Kurulu Yapısı

Türkiye Sigorta bünyesinde, Yönetim Kurulu için sınıflandırılmış (Classified) veya aşamalı (Staggered) bir kurul yapısı benimsenmemiştir. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri, Şirketimizin Ücretlendirme Politikası çerçevesinde Genel Kurul toplantısında pay sahipleri tarafından belirlenmektedir. Üst yönetimde sürekliliğin sağlanması ve olası risklerin yönetilmesi amacıyla, CEO pozisyonu için tanımlanmış bir yedekleme (halefiyet) planı bulunmaktadır. Mevcut uygulamalarımız uyarınca, üst düzey yöneticilerin ücretlendirme süreçlerine ilişkin pay sahiplerinin ayrıca oy kullanması söz konusu değildir. Bu yapı; Türkiye Sigorta'nın kurumsal sürdürülebilirlik ilkeleri, şeffaf yönetim anlayışı ve uzun vadeli stratejik hedefleriyle tam uyumlu bir yönetim süreci sunmaktadır.

Ayrıca, Yönetim Kurulu üyelerimizin ve yöneticilerimizin görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle Şirket'e verebilecekleri zararları teminat altına almak amacıyla, Şirket sermayesinin %10'unu aşan bir bedelle "Yönetici Sorumluluk Sigortası" yaptırılmıştır.

YÖNETİM KURULU

Aziz Murat ULUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Sayın A. Murat Uluğ, Manchester Business School ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin ortak Executive MBA programı ile yüksek lisans derecesini almıştır. Çalışma hayatına 1992 yılında Garanti Bankası'nda yönetici adayı olarak başlayan Sayın Uluğ, bankacılık kariyerine Garanti Bankası'nın ardından HSBC ve ABN AMRO Bank'te devam etmiştir. 2005 yılında Akfen Grubu'na geçen Sayın Uluğ, Araç Muayene İstasyonları, Mersin Limanı, İskenderun Limanı özelleştirmeleri ve Fransız otelcilik grubu Accor ile yapılan şehir otelciliği projelerinde Finans Koordinatörü olarak çalışmıştır. Ardından grubun en büyük iştiraki olan TAV Havalimanları Holding'de CFO görevini üstlenen Sayın Uluğ, şirketin 2007 yılındaki halka arzı ve yerel ve uluslararası 10 havalimanı özelleştirme projelerine liderlik etmiştir. Grupta en son İstanbul Deniz Otobüsleri şirketinde Genel Müdür Vekili olarak çalışan Sayın Uluğ, ardından iki sene gayrimenkul sektöründe üst düzey yönetici olarak görev almıştır. 2016-2020 yılları arasında kariyerine yurt dışında devam eden Sayın Uluğ, dört sene Bahreyn'de yaşamış, İslam Kalkınma Bankası'nın kurduğu ve Bahreyn, Brunei ve Suudi Arabistan ülkelerinin varlık fonlarının da ortak olduğu ve desteklediği bir altyapı yatırım fonunda Yatırımlar Direktörü olarak çalışmıştır. 2020 yılı sonunda Türkiye Varlık Fonu'na Yatırımlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Sayın Uluğ, halen bu görevinin yanında sorumlu olduğu portföy şirketlerinden Türkiye Sigorta, Türkiye Hayat Emeklilik ve Türk Şeker Tarım şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı, TVF İstanbul Finans Merkezi şirketinin Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Kayseri Şeker Fabrikası'nın Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Taha ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İşletme bölümü mezunu olan Sayın Taha Çakmak, 2005 yılında Sosyal Sigortalar Kurumunda Müfettiş Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra 2005-2019 yılları arasında Ziraat Bankası'nda Teftiş Kurulu Müfettişi, Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı İş Tasarımı Yöneticisi, Ankara Perakende Şube Yöneticisi, İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı ve Ankara Kamu Kurumsal Şube Yöneticisi olarak görev almıştır. Sayın Taha Çakmak, 2019 yılında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığında Daire Başkanlığı görevi sonrasında 2019-2021 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunda Başkan Yardımcılığı, 2021-2023 yılları arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Sayın Taha Çakmak, 3 Ağustos 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'te Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almaktadır. Sayın Çakmak aynı zamanda; Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu üyesi olarak görevlerine devam etmektedir.

Bilal BEDİR
Yönetim Kurulu Üyesi

Sayın Bilal Bedir, 2007 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, iş hayatına Reckitt Benckiser'de başlamıştır. Sayın Bedir; Reckitt Benckiser'de çeşitli departmanlarda görev almış ve 2014 yılına kadar Ticari Pazarlama Müdürlüğü yapmıştır. 2015-2016 yıllarında TRT World'de Direktör Yardımcılığı görevini üstlenmiş; 2016-2017 yılları arasında Londra'da TRT World İngiltere Ülke Müdürlüğü, 2020-2021 yılları arasında ise TRT'de Reklam Daire Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Sayın Bedir, sonrasında İhracatı Geliştirme (İGE) A.Ş.'de destek birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Sayın Bilal Bedir, 2022- 2024 yılları arasında Türkiye İhracatçılar Meclisi'nde (TİM) Genel Sekreterlik yapmıştır. 2024 Haziran ayı itibarıyla Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. İyi derecede İngilizce ve orta seviyede Almanca bilen Sayın Bilal Bedir, 6 Haziran 2024 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

Mahmut KAÇAR
Yönetim Kurulu Üyesi

Sayın Mahmut Kaçar, 1999 yılında Harran Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Sayın Kaçar, 2011-2018 yılları arasında 24'üncü ve 26'ncı dönem Şanlıurfa Milletvekilliği, 2018-2023 yılları arasında Ziraat Bankası Yönetim Kurulu Üyeliği, 2018-2019 yılları arasında Ziraat Hayat Emeklilik Anonim Şirketi ile Ziraat Sigorta Anonim Şirketi'nde Yönetim Kurulu Üyeliği, 2019-2020 yılları arasında Ziraat Katılım Bankası Anonim Şirketi'nde Yönetim Kurulu Üyeliği yapmış olup 2023 yılından bu yana Türkiye Çevre Ajansı Başkanlığı'nda Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. İyi derecede Arapça ve orta seviyede İngilizce bilen Sayın Mahmut Kaçar, 25 Nisan 2025 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

Ayşe TÜRKMENOĞLU
Bağımsız Üye

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'ni bitiren Sayın Ayşe Türkmenoğlu sonrasında serbest avukat olarak çalışmıştır. Konya Barosu Kadın Hakları Komisyonu ve Çocuk Hakları Komisyonu'nda görev almıştır. 22 Temmuz 2007 Genel Seçimlerinde AK Parti'den 23. Dönem Konya Milletvekili seçilmiştir. 7 Yıl Süre ile Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın Başdanışmanlığı'nı yapan Ayşe Türkmenoğlu aynı zamanda Cumhurbaşkanlığı Hukuk Politikaları Kurulu Üyesi olup bankacılık ve sigorta hukuku alanında uzman bir arabulucudur. Orta düzeyde İngilizce ve Almanca bilmektedir. 6 Haziran 2024 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Ayşe Türkmenoğlu, evli ve bir çocuk annesidir.

Prof. Dr. Murat AKBALIK
Bağımsız Üye

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan Sayın Prof. Dr. Murat Akbalık, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi yüksek lisans ve 2001 yılında doktora programını tamamlamıştır. 2005 yılında Yardımcı Doçent, 2011 yılında Doçent ve 2017 yılından itibaren Profesör ünvanı almıştır. Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı ve Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Müdür Yardımcısı görevlerini yürütmektedir. Sayın Prof. Dr. Akbalık, 1 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Halk Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi, Ziraat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi görevlerine atanmıştır. 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde emeklilik şirketlerinin birleşmesi sonrası Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdüren Sayın Prof. Dr. Akbalık, iyi derecede İngilizce bilmektedir.

Yavuz KAYNARCA
Bağımsız Üye

Sayın Yavuz Kaynarca, 1988 yılında Ankara Gazi Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik ve Halkla İlişkiler Bölümü'nde Lisans eğitimini, 1992 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Gazetecilik Ana Bilim Dalı'nda Yüksek Lisans eğitimini tamamlamıştır. Aynı bölümde doktora eğitimi tez aşamasındadır. Yerel ve genel basında, radyolarda 10 yıl çalışan Sayın Kaynarca, 2001 yılında AK Parti'nin kuruluşuyla İstanbul İl Başkanlığı Özel Kalem Müdürü ve Basın Danışmanı olarak görev yapmış, 2004-2009 yılları arasında İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclis ve Encümen Üyeliğine seçilmiştir. İstanbul Gazeteciler Derneği, Türkiye Gazeteciler Cemiyeti ve Basın Konseyi üyesidir. Sayın Yavuz Kaynarca, 25 Nisan 2025 tarihinde Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilmiştir.

YÖNETİM KURULU

Ad Soyad	Görev (Bağımsız/ İcracı)	Temel Sektör	Finansal Denetim ve Risk	Hukuk/ Kamu Politikası	Üst Düzey Yönetici	Birleşme ve Satın Alma / Sermaye Piyasası	İletişim/ Pazarlama/ Müşteri Hizmetleri	Çevresel/ Sosyal	Uluslararası Deneyim	Stratejik Yönetim	Gayrimenkul	İnsan Kaynakları	İhracat & Uluslararası Ticaret	Yönetim Kurulu Deneyimi*
Aziz Murat ULUĞ		x	x	x	x	x			x	x	x			x
Taha ÇAKMAK	İcracı	x	x	x	x	x				x		x		x
Bilal BEDİR				x	x		x		x	x			x	
Mahmut KAÇAR		x	x	x	x			x						x
Ayşe TÜRKMENOĞLU	Bağımsız	x		x										
Murat AKBALIK	Bağımsız	x	x	x		x				x				x
Yavuz KAYNARCA	Bağımsız			x			x							

**Yönetim Kurulu Deneyimi için Türkiye Sigorta hariç şirketlerdeki deneyim göz önünde bulundurulmuştur.*

*** Bu tablo, Glass Lewis'in yönetim kurulu yetkinlik ve deneyim değerlendirme metodolojisi dikkate alınarak oluşturulmuştur.*

Yönetim Kurulu Yapısındaki Değişiklikler

2025 yılı içerisinde Şirketimizin Yönetim Kurulu yapısında bayrak değişimleri gerçekleşmiştir. Bu kapsamda, Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sayın Muhammed Mahmut Er 17 Şubat 2025 tarihinde görevinden ayrılmıştır. 25 Nisan 2025 tarihinde düzenlenen Olağan Genel Kurul Toplantısı itibarıyla ise Sayın Enver Alper Güvel Yönetim Kurulu üyeliği görevini tamamlamıştır.

Aynı Genel Kurul toplantısında yapılan seçimler neticesinde, Yönetim Kurulu'nun yeni dönem yapısını oluşturmak üzere Sayın Mahmut Kaçar ve Sayın Yavuz Kaynarca Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmişlerdir. Gerçekleşen bu değişikliklerle birlikte Yönetim Kurulumuz, stratejik hedeflerimiz doğrultusunda güncel yapısıyla faaliyetlerine devam etmektedir.

TARİH	TOPLANTI NO	Aziz Murat ULUĞ	Taha ÇAKMAK	Bilal BEDİR	Muhammed Mahmut ER	Prof. Dr. Murat AKBALIK	Prof. Dr. Enver Alper GÜVEL	Ayşe TÜRKMENOĞLU	Mahmut KAÇAR	Yavuz KAYNARCA
		Başkan	Başkan Vekili ve Genel Müdür	Üye	Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye	Bağımsız Üye	Üye	Bağımsız Üye
13.01.2025	1	√	√	√	√	√	√	-		
28.01.2025	2	√	√	-	-	√	√	-		
20.02.2025	3	√	√	√		√	√	√		
27.02.2025	4	√	√	√		√	√	-		
03.03.2025	5	√	√	√		√	√	-		
24.03.2025	6	√	√	√		√	√	-		
25.03.2025	7	√	√	√		√	√	√		
18.04.2025	8	√	√	√		√	√	√		
21.04.2025	9	√	√	√		√	√	√		
25.04.2025	10	√	√	√		√		√	√	√
28.04.2025	11	√	√	√		√		√	√	√
15.05.2025	12	√	√	√		√		√	√	√
20.06.2025	13	√	√	√		√		√	√	√
18.07.2025	14	√	√	√		√		√	√	√
24.07.2025	15	√	√	√		√		√	-	√
22.08.2025	16	√	√	√		√		√	√	√
04.09.2025	17	√	√	√		√		√	√	√
23.09.2025	18	√	√	√		√		√	√	√
17.10.2025	19	√	√	√		√		√	√	√
07.11.2025	20	√	√	√		√		√	√	√
24.12.2025	21	√	√	√		√		√	√	√

√ : toplantıya katılım, - : toplantıya katılmama, gri boyalı: ilgili tarihte yk üyeliği olmadığı durumları belirtir.
2025 yılı yönetim kurulu toplantı katılım oranı %94'tür.

YÖNETİM KURULU

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl)	Görev Süresi	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)
Aziz Murat ULUĞ	Yönetim Kurulu Başkanı	Yatırım Danışmanlığı	Yüksek Lisans	30+	5 Yıl	Yönetim Kurulu Başkanı	Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcısı, Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı, Türk Tarım ve Gıda San. Tic. Yönetim Kurulu Başkanı, TVF İFM Gayrimenkul İnşaat ve Yönetim Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Kayseri Şeker Fabrikası Yönetim Kurulu Üyesi	-
Taha ÇAKMAK	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Denetim / Bankacılık	Lisans	20+	2 Yıl 5 Ay	-	Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu üyesi ve Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	-
Bilal BEDİR	Yönetim Kurulu Üyesi	Ticari Pazarlama	Lisans	16	1 Yıl 7 Ay	Yönetim Kurulu Üyesi	Türkiye Varlık Fonu Genel Müdür Yardımcılığı Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi	-
Mahmut KAÇAR	Yönetim Kurulu Üyesi	Çevre Mühendisi / Kamu Yöneticisi	Lisans	20+	8 Ay	Yönetim Kurulu Üyesi	Türkiye Çevre Ajansı Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye Hayat Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi	-

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl)	Görev Süresi	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Ortaklıktaki Sermaye Payı (%)
Ayşe TÜRKMENOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	Avukat	Lisans	20+	1 Yıl 7 Ay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Müdür Yardımcısı ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-
Prof. Dr. Murat AKBALIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Akademisyen	Doktora	30+	5 Yıl 4 Ay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası Bölüm Başkanı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Enstitüsü Yönetim Kurulu Üyesi, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Sermaye Piyasası ve Borsa Anabilim Dalı Başkanı, Marmara Üniversitesi Finansal Bilimler Fakültesi Müdür Yardımcısı ve Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-
Yavuz KAYNARCA	Yönetim Kurulu Üyesi	Gazeteci / İletişim Uzmanı	Yüksek Lisans	30+	8 Ay	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	İstanbul Gazeteciler Derneği Üyesi, Türkiye Gazeteciler Cemiyeti Üyesi, Basın Konseyi Üyesi, Türkiye Hayat Emeklilik Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	-

BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türkiye Sigorta AŞ (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkim bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ve taahhüt ederim.

Ayşe TÜRKMENOĞLU

BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türkiye Sigorta AŞ (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkim bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ve taahhüt ederim.

Yavuz KAYNARCA

BAĞIMSIZLIK BEYANI

Türkiye Sigorta AŞ (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkim bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olduğumu,

ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu, beyan ve taahhüt ederim.

Murat AKBALIK

KOMİTELER VE POLİTİKALAR

KOMİTELER

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	Denetim Komitesi	Riskin Erken Saptanması Komitesi	Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi
Prof. Dr. Murat AKBALIK Bağımsız Üye Komite Başkanı	**Prof. Dr. Murat AKBALIK** Bağımsız Üye Komite Başkanı	**Prof. Dr. Murat AKBALIK** Bağımsız Üye Komite Başkanı	**Bilal BEDİR** Üye Komite Başkanı
Bilal BEDİR Üye Komite Üyesi	**Yavuz KAYNARCA** Bağımsız Üye Komite Üyesi	**Mahmut KAÇAR** Üye Komite Üyesi	**Dr. Doğan BAŞAR** Genel Müdür Yardımcısı Komite Üyesi
Şahika BALBAY DEMİROĞLU Yatırımcı İlişkileri Direktörü Komite Üyesi	**Mahmut Subutay ÇELİK** İç Sistemler Başkanı Komite Üyesi	**Murat SÜZER** Genel Müdür Yardımcısı Komite Üyesi	**Çiğdem KILIÇ** Genel Müdür Yardımcısı Komite Üyesi

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, şirketimizin iç kontrol mekanizmaları kapsamında iklimle ilgili risklerin tanımlanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik süreçleri, belirlenen politika ve prosedürler çerçevesinde yürütmektedir. Bu kapsamda, faaliyetlerin çevresel düzenlemelere ve şirket içi uygulamalara uygunluğu gözetilmektedir. İç denetim mekanizmaları aracılığıyla sürdürülebilirlik uygulamaları periyodik olarak gözden geçirilmekte ve tespit edilen iyileştirme önerileri Komite'nin değerlendirmesine sunulmaktadır.

Komite, stratejik karar alma süreçlerinde iklimle ilgili risk ve fırsatları dikkate almakta; uzun vadeli stratejiler doğrultusunda iklim risklerini düzenli olarak izlemekte ve büyük ölçekli işlemler ile risk yönetim politikalarının oluşturulmasında aktif rol üstlenmektedir. Piyasa koşullarındaki değişimler doğrultusunda faaliyetler gözden geçirilerek, iklimle bağlantılı riskler sigorta, kredi ve piyasa riskleri gibi temel risk kategorileri kapsamında değerlendirilmektedir.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, iklimle ilgili düzenlemelere uyumun sağlanması amacıyla politika ve strateji önerileri geliştirmekte; yatırım ve iş süreçlerinde sürdürülebilirlik odaklı risk yönetimi prensiplerinin uygulanmasını sağlamaktadır. İlgili politikaların uygulanması, takibi ve gerektiğinde güncellenmesi Komite'nin sorumluluğunda olup, Komite üyeleri yıl boyunca toplantılara katılım konusunda azami özeni göstermektedir. Komite, süreçlerde görev alan ilgili birimlerle koordineli şekilde çalışmalarını yürütmekte; ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevlerini de yerine getirmektedir.

Denetim Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları

Denetim Komitesi, şirketimizin muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat ve düzenlemeler çerçevesinde sağlıklı şekilde işlemesini; üretilen finansal bilgilerin bütünlüğünü ve güvenilirliğini, iç sistemler ile bağımsız denetim mekanizmalarının etkinliğini, yeterliliğini ve işleyişini gözetmektedir. Ayrıca şirket faaliyetlerinin kanunlara, ilgili düzenlemelere ve şirket politikalarına uygun olarak yürütüldüğüne ilişkin üst yönetime güvence sağlama görevini yerine getirmektedir. Denetim Komitesi, icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile Genel Müdür ile hiyerarşik bağı bulunmayan, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve yetki seviyesi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı'na denk konumdaki İç Sistemler Başkanı'ndan oluşmaktadır. Risk Yönetimi, İç Kontrol, Aktüerya ve Mevzuat Uyum birimleri idari ve fonksiyonel açıdan İç Sistemler Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir. İç Denetim Direktörlüğü ise idari olarak Yönetim Kurulu'na bağlı olup, fonksiyonel olarak Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. Denetim Komitesi'nin raportörlüğü İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Türkiye Sigorta'da iç denetim faaliyetleri Denetim Komitesi'nin gözetiminde yürütülmekte; iç denetim süreçlerinin etkinliği periyodik olarak gözden geçirilmektedir. İç Denetim Departmanı, Denetim Komitesi'ne düzenli olarak aylık raporlar ve üç aylık faaliyet raporları sunmakta; iç denetim fonksiyonunun bağımsızlığı korunarak risk yönetimi ve iç kontrol süreçlerine ilişkin değerlendirmeler Komite'ye iletilmektedir.

Denetim Komitesi, çalışma ilkelerinin belirlendiği yönetmeliklere uygun sıklıkta toplanarak çalışmalarına ilişkin raporları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin Görev ve Faaliyetleri

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesi ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 4.4.12. maddesi uyarınca Şirket bünyesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuştur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin temel amacı; Şirketin varlığını, gelişimini ve sürekliliğini tehlikeye düşürebilecek risklerin erken aşamada tespit edilmesi, bu risklere yönelik gerekli önlemlerin alınması ve risklerin etkin şekilde yönetilmesine yönelik uygun bir çalışma zemininin oluşturulmasıdır. Bu kapsamda Komite, risklerin doğru ve zamanında yönetilmesi yoluyla Şirketin sürdürülebilirliğini ve büyümesini desteklemeyi hedeflemektedir.

Komite, icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşmaktadır. Komite üyeleri, görevlerini tarafsızlık ilkesi doğrultusunda yerine getirerek risk yönetim sisteminin etkin şekilde işlemesini ve sürekli geliştirilmesini gözetmektedir.

Komite, yürüttüğü çalışmalarla Şirketin mevcut ve gelecekte karşılaşabileceği risklere karşı hazırlıklı olmasını ve sürdürülebilir büyümesini desteklemeyi sürdürmektedir.

KOMİTELER VE POLİTİKALAR

KOMİTELER

Kalite Politikası

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak güvenilir ve yenilikçi sigorta hizmetleri sunuyoruz. Dijitalleşme ve süreç sadeleştirme ile verimliliği artırıyor, paydaşlarımızla ortak hareket ederek en iyi çözümleri sunuyoruz. Çalışanlarımız için gelişimi destekleyen bir çalışma ortamı sağlıyor, kaliteyi sürekli iyileştirerek ülke ekonomisine ve topluma katkıda bulunuyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Pay Geri Alım Politikası

Hisse fiyatımızın istikrarı ve gerçek değerine uygun oluşmasını sağlamak için pay geri alım süreçlerini yönetiyoruz. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun şekilde hareket ediyor, gelişmeleri şeffaf biçimde paydaşlarımıza duyuruyoruz. Yönetim Kurulu tarafından yürütülen bu süreç, Genel Kurul onayına sunuluyor ve kamuya açıklanıyor.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası

Tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyor, ayrımcılığı reddediyoruz. İşe alım, terfi ve eğitim süreçlerinde adil ve şeffaf bir yaklaşım benimsiyoruz. Çalışan haklarını koruyor, etik değerlere bağlı kalarak sağlık, güvenlik ve refahlarını gözetiyoruz. Öneri ve şikâyet mekanizmalarımızı açık tutarak özgürce ifade edilebilen bir çalışma kültürünü destekliyoruz. Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğine karşı duruyor, uluslararası sözleşmelere uyum sağlıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Kâr Dağıtım Politikası

Kârımızı, mevzuata ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun şekilde adil ve dengeli dağıtıyoruz. Dağıtılabilir net kârın en az %10'unu bedelsiz hisse veya nakit olarak dağıtmayı hedefliyoruz. Kâr dağıtımı, finansal durumumuz ve yatırım planlarımız göz önünde bulundurularak belirleniyor ve Genel Kurul onayıyla yürürlüğe giriyor. Kâr dağıtım kararları şeffaf bir şekilde KAP ve internet sitemiz üzerinden paydaşlarımızla paylaşılıyor.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

İnsan Kaynakları Politikası

İhtiyaç duyulan yetenekleri bünyemize katıyor, çalışanlarımızın performansını ve verimliliğini artıracak bir çalışma ortamı sunuyoruz. Eşit işe alım fırsatları sağlıyor, adil ücret ve yan haklar sunuyor, çalışan gelişimini eğitim ve kariyer planlarıyla destekliyoruz. İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun çalışma koşulları oluşturuyor, kişisel verileri özenle koruyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası

Çalışanlarımıza eşit, güvenli ve insan haklarına saygılı bir iş ortamı sağlıyoruz. Ayrımcılık, taciz ve kötü muameleye karşı sıfır tolerans gösteriyor; şikâyetleri gizlilikle değerlendiriyoruz. Çalışanlarımızın haklarını koruyor, sendikalaşma özgürlüğüne saygı duyuyor ve iş sağlığı ile güvenliği konusunda gerekli önlemleri alıyoruz. Eğitimlerle farkındalığı artırıyor, etik ve sürdürülebilir iş prensiplerini benimsiyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası

İş yerinde eşitlik ve çeşitliliği destekleyerek toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendiriyoruz. Fırsat eşitliğine uygun işe alım, kariyer gelişimi ve ücretlendirme süreçleri yürütüyor; kadın istihdamını ve girişimlerini teşvik ediyoruz. Ayrımcılığı ortadan kaldırmaya yönelik farkındalık çalışmaları yapıyor, sosyal sorumluluk projeleri ve iş birlikleriyle kadınların güçlenmesini destekliyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Ücretlendirme Politikası

Adil, objektif ve performansa dayalı bir ücretlendirme sistemi uyguluyoruz. Çalışanlarımızın görevlerine ve deneyimlerine uygun maaş skalaları belirliyor, piyasa koşullarıyla uyumlu ücret politikası izliyoruz. Yıllık ekonomik verileri dikkate alarak ücret artışları yapıyor, sendikalı ve sendikasız çalışanlarımızın haklarını düzenliyoruz. İkramiye, sosyal yardımlar ve primlerle çalışan memnuniyetini artırıyor; üst düzey yöneticiler ve Yönetim Kurulu üyeleri için belirlenen ödeme sistemlerini şeffaf bir şekilde uyguluyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Çevreye ve çalışan sağlığına duyarlı bir şekilde faaliyet gösteriyoruz. Doğal kaynakları verimli kullanıyor, çevre kirliliğini önlüyor ve iş kazalarını engellemek için proaktif önlemler alıyoruz. Yasal düzenlemelere uyuyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor ve sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket ediyoruz. Sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı yaratmak için tüm süreçlerimizi geliştirerek uyguluyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Bağımsız Yönetim Kurulu Politikası

Bağımsız üyelerimizin tarafsız karar almasını sağlıyor, çıkar çatışmalarını önlüyor ve en yüksek kurumsal yönetim standartlarına uyum sağlıyoruz. Üyelerimizin bağımsızlığını düzenli olarak değerlendiriyor ve şeffaf bir şekilde paydaşlarımıza açıklıyoruz. Türkiye Sigorta'da Yönetim Kurulu'nda görev yapan 7 üyeden 3'ü bağımsız üye olarak görev yapmaktadır. Bu sayede kurumsal yönetim ilkelerine uyumu ve karar alma süreçlerinde objektifliği güçlendiriyoruz.

* Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin sayısı için minimum hedef 1/3'tür.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası

Yönetim Kurulumuzu; bilgi, deneyim ve bağımsızlık* dengesini sağlayacak şekilde, çeşitlilik ilkelerine uygun olarak yapılandırıyoruz. Cinsiyet, yaş, mesleki tecrübe ve akademik geçmiş gibi faktörleri dikkate alıyor, bağımsız üyelerle yönetim kararlarının objektifliğini destekliyoruz. Kadın temsiliyetini artırmaya yönelik adımlar atıyor, performansımızı düzenli olarak izleyerek politikalarımızla paylaşıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Risk Yönetimi Politikası

Şirketimizin karşılaşabileceği risklerin tanımlanması, izlenmesi ve raporlanması ile sürdürülebilir büyümeyi sağlıyoruz. Sigorta, kredi, piyasa, likidite ve operasyonel riskleri düzenli olarak analiz ediyor, gerekli önlemleri alıyoruz. Risklerimizi piyasa koşullarına göre güncelliyor, sigorta ve reasürans süreçlerimizi güvence altına alıyoruz. Finansal istikrarımızı koruyarak paydaşlarımıza güvenilir bir yapı sunuyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik Politikası

Sigortacılık faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) ilkeleriyle uyumlu şekilde yürütüyor, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlıyoruz. Yatırım ve satın alma süreçlerimize ÇSY kriterlerini entegre ediyor, risk yönetimimizi bu doğrultuda geliştiriyoruz. Etik değerlere bağlı kalarak adil ve sorumlu iş ilişkileri kuruyor, sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Aday Gösterme Politikası

Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticiler için en uygun adayları belirliyor, değerlendirme ve seçme süreçlerini şeffaf ve etkin şekilde yürütüyoruz. Yönetim Kurulu'nun yapısını düzenli olarak gözden geçiriyor, bağımsız üye adaylarını değerlendiriyor ve ücretlendirme politikalarının takibini sağlıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Bağış ve Yardım Politikası

Eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlara bağış ve yardımlar yapıyoruz. Tüm bağışlarımızı mevzuata uygun, şeffaf ve etik ilkeler çerçevesinde gerçekleştiriyoruz. Genel Kurul, yıllık bağış sınırını belirliyor ve yapılan bağışlar paydaşlarımızla paylaşılmak suretiyle kamuya açıklanıyor.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Bilgilendirme Politikası

Paydaşlarımızın doğru, tam, adil ve zamanında bilgiye ulaşmasını sağlıyoruz. Finansal raporlarımızı, yatırımcı sunumlarımızı, özel durum açıklamalarımızı ve diğer bilgilendirme araçlarını şeffaflık ilkesiyle paylaşıyoruz. İçsel bilgilerin gizliliğini koruyor, kamuya yapılacak açıklamaları mevzuata uygun şekilde yönetiyoruz. Geleceğe yönelik değerlendirmelerimizi dikkate alarak gerektiğinde kamuoyunu bilgilendiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

KOMİTELER VE POLİTİKALAR

İş Sürekliliği Politikası

Hizmetlerimizin kesintisiz devam etmesini sağlıyor, olağanüstü durumlara karşı iş süreçlerimizi güvence altına alıyoruz. Müşterilerimize ve paydaşlarımıza yüksek değer sunmak için kaynaklarımızı etkin kullanıyor, kesinti sürelerini en aza indiriyoruz. İş Sürekliliği Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirerek operasyonlarımızın güvenli ve sürdürülebilir olmasını sağlıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Paydaş Katılım Politikası

Paydaşlarımızla açık, şeffaf ve sürdürülebilir bir iletişim kuruyor; görüş ve önerileri stratejik karar süreçlerimize dâhil ediyoruz. Çalışanlarımızdan müşterilerimize, yatırımcılardan düzenleyici kurumlara kadar tüm paydaşlarımızla aktif diyalog içinde oluyoruz. Geri bildirimleri analiz ederek sürekli iyileştirme sağlıyor, iletişim süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Şikayet Yönetimi Politikası

Müşterilerimizin şikâyet, öneri ve geri bildirimlerini gelişim fırsatı olarak görüyor, taleplerini şeffaf ve objektif şekilde değerlendiriyoruz. Şikâyetleri hızla ele alıyor, çözüm süreçlerinde müşteri memnuniyetini ön planda tutuyoruz. Sonuçlanan şikâyetleri analiz ederek hizmet kalitemizi sürekli iyileştiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Kurumsal İletişim Yönetim Politikası

Kurumsal markamızın itibarını koruyor, güçlü iletişim stratejileriyle paydaşlarımızla etkin bağlar kuruyoruz. İletişim süreçlerimizi şeffaf, tutarlı ve kapsayıcı bir anlayışla yönetiyor; dijital ve geleneksel kanalları entegre şekilde kullanıyoruz. Paydaşlarımızla çift yönlü iletişimi teşvik eden projeler geliştirerek marka değerimizi artırıyoruz. Tüm iletişim çalışmalarımızı doğruluk, saygı ve sorumluluk ilkeleri çerçevesinde yürütüyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Sorumlu Satın Alma Politikası

Satın alma süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkelerine uygun şekilde yönetiyor; çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı gözetiyoruz. Tedarikçilerimizin insan hakları, iş güvenliği ve etik değerlere uyum sağlamasını bekliyor; doğal kaynakları verimli kullanarak döngüsel ekonomiye katkı sunuyoruz. Adil, güvenli ve sürdürülebilir ilişkiler kurarak uzun vadeli değer yaratıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Tazminat Politikası

Kıdem ve ihbar tazminatı ödemelerini İş Kanunu ve Toplu İş Sözleşmesi hükümlerine uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. Bir yıldan fazla çalışan personelimize kıdem tazminatı, iş süresine bağlı olarak ise ihbar tazminatı sağlıyoruz. Sendikalı çalışanlarımız için ek haklar sunuyor; yasal çerçevede adil ve şeffaf bir süreç yürütüyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Tedarikçi Yönetimi Sınıfı Politikası

Tedarikçilerimizi kalite, güvenilirlik ve performans kriterlerine göre seçiyor, düzenli olarak değerlendiriyoruz. Ürün ve hizmetlerin standartlara uygunluğunu takip ediyor, düşük performans gösteren tedarikçileri sistemimizden çıkarıyoruz. Sözleşmeli tedarikçilerle verimliliği artırmaya yönelik iyileştirme süreçleri yürütüyor, iş birliklerimizi karşılıklı güven ve kalite esasına göre sürdürüyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

ÇSY Ücretlendirme Politikası

Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticilerimizin ücretlendirmesini yalnızca finansal başarıya değil, aynı zamanda çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) performansına göre belirliyoruz. Karbon ayak izini azaltma, enerji verimliliği ve sosyal sorumluluk projeleri gibi sürdürülebilirlik hedeflerini teşvik ediyoruz. Ücretlendirme sistemimiz, adil, rekabetçi ve sürdürülebilir bir ödüllendirme modeli sunarak stratejik başarıyı destekliyor.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Politikası

Yönetim Kurulumuz, şirketin yönetim ve gözetiminden sorumlu olup stratejik hedefleri belirliyor finansal performansı denetliyor ve risk yönetimini yürütüyor. Şirketin sürdürülebilir büyümesini sağlamak ve hissedarlara uzun vadeli değer yaratmak için mevzuata uygun kararlar alıyor. Tüm iş ilişkileri, Yönetim Kurulu'nun rehberliği ve talimatları doğrultusunda yürütülüyor.

Bu politika kapsamında Yönetim Kurulu Büyüklüğü Politikası ve Yönetim Kurulu Deneyim Politikası da yer almakta olup, kurulun etkinliğini ve karar alma süreçlerini güçlendirmeye yönelik yönetim yapısına ilişkin esaslar belirlenmektedir.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikası

Ülkemize ve topluma katkı sağlamak amacıyla sosyal sorumluluk ve sponsorluk projelerini stratejik önceliklerimizle uyumlu şekilde yürütüyoruz. Eğitim, sağlık, çevre, kültürel miras ve sigorta bilincinin artırılması gibi alanlarda sorumluluk alıyor; dezavantajlı grupları destekliyoruz. Etik değerlere bağlı, şeffaf ve sürdürülebilir projelere öncülük ederek toplumsal fayda yaratıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Çevresel ve Sosyal Etki Yönetim Politikası

Türkiye Sigorta olarak sorumlu sigortacılık yaklaşımı doğrultusunda faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerini yönetiyoruz. Sigortalama süreçleri, yatırım kararları, kurumsal faaliyetler ve tedarik zinciri yönetiminde çevresel ve sosyal riskleri dikkate alıyor; sürdürülebilir, düşük karbonlu ve sosyal açıdan sorumlu uygulamaları destekliyoruz. Ulusal mevzuat, TSRS ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu şekilde, yüksek çevresel ve sosyal risk taşıyan faaliyetleri sigorta kapsamı dışında bırakarak politikamızı düzenli olarak izliyor ve güncelliyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Çevre ve İklim Değişikliği Politikası

Türkiye Sigorta olarak çevre ve iklim değişikliği konularını sürdürülebilirlik yaklaşımının temel unsurları olarak ele alıyor; faaliyetlerinden, ürün ve hizmetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri entegre bir yaklaşımla yönetiyoruz. Karbon ayak izinin azaltılması, enerji ve kaynak verimliliğinin artırılması, atık yönetimi ve çevresel risklerin azaltılması öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor. İklim değişikliği risklerine yönelik sigorta çözümleri geliştirirken düşük karbon ekonomisine geçişi destekliyor ve çevresel çevresel performansımızı TSRS ve uluslararası standartlarla uyumlu şekilde izliyor ve raporluyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

KOMİTELER VE POLİTİKALAR

Finansal Kapsayıcılık Politikası

Türkiye Sigorta olarak toplumun tüm kesimlerinin sigorta hizmetlerine eşit, adil ve erişilebilir şekilde ulaşmasını sağlamak amacıyla finansal kapsayıcılığı kurumsal yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak benimsiyoruz. Afetlerden etkilenen topluluklar ve ekonomik olarak dezavantajlı gruplar başta olmak üzere sigortaya erişimi sınırlı bireyler için kapsayıcı ürün ve hizmetler geliştiriyor; afet dayanıklılığını, eğitim ve farkındalık çalışmalarıyla ekonomik dayanıklılığı destekliyoruz. Finansal kapsayıcılık faaliyetlerimizi veri temelli olarak izliyor, kamu ve sivil toplum iş birlikleriyle güçlendiriyor ve şeffaf şekilde raporluyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Hediye ve Ağırlama Politikası

Türkiye Sigorta olarak çalışanlarımızın müşteriler, iş ortakları, tedarikçiler ve diğer paydaşlarla olan ilişkilerinde çıkar çatışmasını önlemek ve etik ile profesyonel standartlara uygun hareket edilmesini sağlamak amacıyla hediye ve ağırlama süreçlerini açık kurallar çerçevesinde düzenliyoruz. Hediye ve ağırlamaların tarafsızlığı zedelemeyecek, karar alma süreçlerini etkilemeyecek ve makul sınırlar içinde olmasını sağlıyoruz. Nakdi hediyeler ve ekonomik değeri olan menfaatleri kabul etmiyor; ticari teamüllere uygun promosyonların ise belirlenen kurallar çerçevesinde kabul edilmesine izin veriyoruz. Politikanın uygulanmasını iç kontrol mekanizmalarımızla izliyor; olası ihlalleri disiplin süreçleri kapsamında değerlendiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Türkiye Sigorta olarak tüm çalışanlarımızı, yöneticilerimizi, iş ortaklarımızı ve hizmet sağlayıcılarımızı kapsayacak şekilde rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsiyoruz. Tüm faaliyetlerimizi etik kurallar ile ulusal ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak yürütüyor; rüşvet, yolsuzluk, kolaylaştırıcı ödemeler ve çıkar çatışmalarını kesin olarak yasaklıyoruz. Hediye, bağış ve sponsorluk süreçlerimizi şeffaf kurallar çerçevesinde yönetiyor; olası ihlalleri iç denetim mekanizmalarımızla izliyor ve gerekli yaptırımları uyguluyoruz. İyi niyetli ihbarları gizlilik ve misilleme yasağı esasları doğrultusunda değerlendiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Su Verimliliği Politikası

Türkiye Sigorta olarak doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını temel bir sorumluluk olarak görüyor ve su verimliliğini çevresel yönetim yaklaşımımızın önemli bir unsuru olarak ele alıyoruz. Kurumsal faaliyetlerimizde su tüketimini izleyerek verimliliği artırıyor; tedarik zinciri ve sigortalama süreçlerimizde sürdürülebilir su yönetimi uygulamalarını teşvik ediyoruz. Su kaynaklarına zarar verebilecek faaliyetleri desteklemiyor; su yönetimi performansımızı TSRS ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, özellikle SKA 6 ile uyumlu şekilde izliyor ve düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik İletişim Politikası

Türkiye Sigorta olarak sürdürülebilirliği uzun vadeli değer yaratma yaklaşımımızın merkezinde konumlandırıyor ve bu alandaki hedeflerimizi, uygulamalarımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf biçimde paylaşmayı amaçlıyoruz. Sürdürülebilirlik iletişimimizi; şeffaflık, hesap verebilirlik, kapsayıcılık ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda yürütüyor, TSRS ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu şekilde raporluyoruz. Dijital kanallar, raporlar ve paydaş etkileşimleri aracılığıyla sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak kamuoyu ile paylaşıyor ve farkındalığı artırıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilerin Ücretlendirme Politikası

Türkiye Sigorta'da Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirilmesini; şirketimizin uzun vadeli hedefleri, sürdürülebilir performans anlayışımız ve iç denge ilkelerimiz doğrultusunda belirliyoruz. Yönetim Kurulu üyelerimizin huzur haklarını Genel Kurul tarafından tespit ediyor; huzur hakkı dışında performansa dayalı veya ek ödeme yapmıyoruz. Üst düzey yöneticilerimizin ücret yapısını; taban maaş, performansa dayalı değişken ödeme ve yan haklardan oluşturuyor, ücretlendirme kararlarını makroekonomik koşullar, piyasa uygulamaları ve bireysel performansı dikkate alarak Ücret Komitesi'nin önerisi ve Yönetim Kurulu onayı ile belirliyoruz. Ücretlendirmeye ilişkin tüm bilgileri faaliyet raporlarımız aracılığıyla şeffaf şekilde kamuoyu ile paylaşıyoruz.

Politikamızın detaylarına ilgili linkten ulaşabilirsiniz.

ÜST YÖNETİM

Taha ÇAKMAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İşletme bölümü mezunu olan Sayın Taha Çakmak, 2005 yılında Sosyal Sigortalar Kurumunda Müfettiş Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra 2005-2019 yılları arasında Ziraat Bankası'nda Teftiş Kurulu Müfettişi, Operasyon Merkezi Bölüm Başkanlığı İş Tasarımı Yöneticisi, Ankara Perakende Şube Yöneticisi, İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı ve Ankara Kamu Kurumsal Şube Yöneticisi olarak görev almıştır. Sayın Taha Çakmak, 2019 yılında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığında Daire Başkanlığı görevi sonrasında 2019-2021 yılları arasında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunda Başkan Yardımcılığı,2021-2023 yılları arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Sayın Taha Çakmak, 3 Ağustos 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'te Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almaktadır. Sayın Çakmak aynı zamanda; Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı, OSEM Yönetim Kurulu Başkanı, Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Emeklilik Gözetim Merkezi Yönetim Kurulu üyesi olarak görevlerine devam etmektedir.

Çağrı AKPINAR
Genel Müdür Yardımcısı

2003 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'ndan mezun olan Sayın Çağrı Akpınar, 2007 yılında Marmara Üniversitesi'nde Bankacılık ve Sigortacılık bölümünde yüksek lisansını bitirmiştir. Çalışma hayatına 2007 yılında Aviva Sigorta Kurumsal Satış Müdürlüğü'nde Satış Danışmanı olarak başlayan Akpınar, sonrasında 2009-2017 yılları arasında Güneş Sigorta Oto Dışı Sigortaları Teknik Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı, 2017-2019 yılları arasında Halk Sigorta Oto Dışı Sigortaları Teknik Müdürlüğü'nde Direktör olarak görev almıştır. 2019 yılında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Kıdemli Müdür olarak çalışan Sayın Akpınar, Aralık 2019 tarihinde Türkiye Sigorta'da Oto Dışı Sigortalar Direktörü olarak görev yapmaya başlamıştır. Sayın Akpınar, 6 Eylül 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Teknik Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Sayın Akpınar aynı zamanda; Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Çiğdem KILIÇ
Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olan Sayın Çiğdem Kılıç, aynı üniversitede Finans Mühendisliği Yüksek Lisans eğitiminin ardından, Bilgi Üniversitesi Bilişim Hukuku Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Sayın Çiğdem Kılıç; 1999 yılında Garanti BBVA Teknoloji'de Yazılım Mühendisi olarak başladığı görevini mimari, bilişim teknolojileri hizmet yönetimi ve strateji alanlarında liderlik görevlerini üstlenerek sürdürmüştür. 2018-2020 yılları arasında Broadcom (eski adı CA) Türkiye'de Ülke Profesyonel Hizmetler Direktörlüğü'nün ardından, Softtech'te Yeni Nesil Teknolojiler Orta Katman Uygulamalar Direktörü olarak görev yapmıştır. 2023 yılından itibaren Softtech'in Silikon Vadisi'ndeki iştiraki Maxitech Yönetim Kurulu üyesi ve Softtech Akademik Kurulu'nda üye olarak yer almış; başkanlık rolünü üstlenmiş ve Softtech'te Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Sayın Kılıç, 2024 Ocak itibarıyla da kurucusu olduğu Chikara şirketinde üst yönetim danışmanlığı ve liderlik eğitimleri vermiştir. Aynı zamanda Kadir Has Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde doktorasına devam etmektedir. Sayın Kılıç, profesyonel iş yaşamının yanı sıra üniversitelerde "Yönetim Bilişim Sistemleri ve Bilişim Hukuku" alanında lisans ve yüksek lisans dersleri vermektedir. Sayın Çiğdem Kılıç, 7 Mart 2024 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Sayın Kılıç aynı zamanda; OSEM şirketinde ve Türkiye Bilişim Vakfında yönetim kurulu, AITR organizasyonunda ise yürütme kurulu üyesi olarak görev almaktadır.

Dr. Doğan BAŞAR
Genel Müdür Yardımcısı

Karadeniz Teknik Üniversitesi İşletme bölümünden 2005 yılında mezun olan Sayın Dr. Doğan Başar, Yüksek Lisans ve Doktora eğitimlerini Gebze Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde sırasıyla Strateji Bilimi ve İnsan Kaynakları alanında tamamlamıştır. Finans sektöründe aralarında Türk Eximbank, Borsa İstanbul gibi kurumların da olduğu farklı şirketlerde İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak görev almış; yaklaşık 2 yıl boyunca İngiltere'nin Londra şehrinde ve Çekya Tomas Bata Üniversitesi'nde insan kaynakları alanında akademik çalışmalar yapmıştır. Akademik hayatta Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nde Dr. Öğretim Üyeliği, Bölüm Başkanlığı ve Yüksek Okul Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2021-2023 yılları arasında BKM Yönetim Kurulu ve Ücretlendirme Komitesi Üyesi olarak görev yapmıştır. Son olarak 2020 yılı Ocak ayından Ağustos 2023'e kadar Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası İnsan Kaynakları Genel Müdürü olarak görev yapan Sayın Dr. Başar, insan kaynakları alanında birçok ulusal ve uluslararası makale ve kitap bölümleri yazmıştır. Sayın Dr. Başar, 6 Eylül 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İnsan Kaynakları, Strateji ve Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Sayın Dr. Başar aynı zamanda; Turk P&I Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Ersener SAN
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme bölümünden 2008 yılında mezun olan Sayın Ersener San, 2017 yılında Galatasaray Üniversitesi'nde Finansal Ekonomi alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. 2009 yılında Ziraat Bankası Teftiş Kurulunda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan San; Kasım 2025 tarihine kadar Ziraat Bankası'nda Müfettiş, Bireysel/Perakende Satış Yöneticisi, Şube Yöneticisi, Ticari Şube Yöneticisi, Kaynak ve Nakit Yönetimi Bölüm Başkanı, Perakende Portföy Yönetimi Bölüm Başkanı olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Sayın Ersener San, Eylül 2023 – Ocak 2025 tarihleri arasında Ziraat Filo Yönetimi ve Mobilite Çözümler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi görevini sürdürmüştür. Ocak 2025 tarihi itibarıyla Ziraat Dinamik Banka A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam eden Sayın Ersener San, 3 Kasım 2025 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketimizde Bankasürans Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaya başlamıştır.

Gürol Sami ÖZER
Genel Müdür Yardımcısı

1995 yılında Robert Kolej'den mezun olan Gürol Sami Özer, 1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden lisans eğitimini tamamladıktan sonra 2008 yılında Bilgi Üniversitesi MBA programında yüksek lisansını tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1999 yılında Körfezbank A.Ş.'de MT olarak başlayan Özer, 1999-2000 yılları arasında Körfezbank Hazine bölümünde uzman, 2001-2008 yılları arasında Calyon Bank Türk A.Ş.'de Hazine Kıdemli Uzmanı, Hazine Müdür Yardımcısı ve Hazine Direktörü ünvanlarında görev almıştır. 2009 – 2014 yılları arasında Denizbank A.Ş.'de Trading ve Türev Araçlar Bölüm Müdürü olarak görevini sürdürmüştür. 2015 yılında Vakıf Emeklilik'te Fon Yönetimi ve Ekonomik Araştırmalar Bölüm Müdürü olarak başladığı görevine 2020'den bu yana Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik A.Ş. Fon Yönetimi & Ekonomik Araştırmalar Direktörü olarak devam etmiştir. Sayın Özer, 15 Mayıs 2025 tarihi itibarıyla Hazine ve Emeklilik Operasyonları Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

Kürşat PEDİS
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden 2003 yılında mezun olan Sayın Kürşat Pedis, kariyerine 2004 yılında Garanti Sigorta'da Otodışı Hasar departmanında Uzman olarak başlamıştır. Aynı Müdürlükte 2008- 2016 yılları arasında Yöneticilik yapan Sayın Pedis, 2016-2019 yılları arasında Allianz Sigorta'da Otodışı Hasar Müdürü görevini yürütmüştür. Kasım 2019 itibarıyla Güneş Sigorta'da Otodışı, Bedeni ve Sağlık Hasar Grup Müdürü olarak görev alan Sayın Kürşat Pedis, 31 Ağustos 2020 tarihinde sigorta şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Sigorta Otodışı Hasar Direktörü olarak görevine devam etmiştir. Sayın Pedis, 2 Haziran 2021 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Hasar Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır.

Mehmet Turgay ÖZATA
Genel Müdür Yardımcısı

2002 yılında Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'ndan mezun olan Sayın Mehmet Turgay Özata, 2016 yılında İstanbul Ticaret Üniversitesi Sigortacılık bölümünde yüksek lisansını bitirmiştir. Çalışma hayatına 2000 yılında Daçka Sigorta Aracılık Hizmetleri'nde Finansal Danışman olarak başlayan Sayın Mehmet Turgay Özata, Şeker Sigorta'da 2005-2007 yılları arasında Acenteler Satış Destek Elemanı, Tahsilat Sorumlusu, Hasar Yetkilisi görevlerini üstlenmiştir. Sayın Özata; 2008 yılında Generali Sigorta'daki Sigorta Satış Danışmanı görevi sonrasında, 2009-2012 yılları arasında Demir Sigorta'da Acenteler Satış Yönetmeni ve Acenteler Satış Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2013 yılı itibarıyla Güneş Sigorta'da göreve başlayan Sayın Mehmet Turgay Özata, 2019 yılında Acenteler Satış Müdürü olarak atanmıştır. Birleşmenin ardından 1 Eylül 2020 itibarıyla Türkiye Sigorta Acente Performans Ve Verimlilik Takip Müdürü olarak atanmış, 2021 yılında yapılan organizasyon değişikliği ile birlikte Acenteler Satış Müdürü olarak görevini sürdürmüştür. Sayın Özata 2022 yılında Acenteler Satış Direktörü görevini üstlenmiştir. Sayın Mehmet Turgay Özata, 2 Kasım 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Acenteler Satış Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır.

Melike Nur ÇINAR
Genel Müdür Yardımcısı

Gazi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden 2006 yılında mezun olan Sayın Melike Nur Çınar, Yüksek Lisansını 2021-2022 yılları arasında Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Yönetimi MBA programında tamamlamıştır. Kariyerine 2007 yılında Eureko Sigorta'da uzman olarak başlayan Sayın Çınar, 2015-2017 yılları arasında Ak Sigorta'da yönetici, 2017-2019 yılları arasında Halk Sigorta'da Oto Kaza Birim Müdürü olarak görev almıştır. 2019 yılında Güneş Sigorta'ya geçen Sayın Melike Nur Çınar, Oto Sigortaları ve Aktüerya Direktörlüğü'nde direktör olarak görev almış, birleşmenin ardından Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'de aynı pozisyonda görevini sürdürmüştür. Sayın Çınar, 2 Kasım 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta Oto, Tarım Sigortaları ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcılığı ve Türkiye Hayat Emeklilik Aktüerya Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Murat SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2010 yılında mezun olan Sayın Murat Süzer, Yüksek Lisansını 2019-2020 yılları arasında Sabancı Üniversitesi'nde Executive MBA programında tamamlamıştır. Sayın Süzer, iş hayatına 2010 yılında uluslararası denetim ve danışmanlık firması olan KPMG'de başlamıştır. Sigorta sektöründe yürütülen finansal denetim projelerinde asistan, kıdemli uzman ve müdür olarak görev alan Sayın Murat Süzer, sektörle ve finansal yönetimle ilgili yurt içinde ve yurt dışında pek çok eğitime katılmış, yurt dışı projelere destek vermiştir. Şubat 2016'da Güneş Sigorta'da Muhasebe ve Finansal Raporlama Müdürü olarak göreve başlayan Sayın Süzer, Mayıs 2019'dan itibaren Tahsilat Müdürlüğü, Genel Muhasebe Müdürlüğü, Bütçe Raporlama ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Teknik Muhasebe Müdürlüğü birimlerinden sorumlu Mali İşler Grup Müdürü olarak görev almıştır. Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin Mali İşler Direktörlüğü görevini üstlenen Sayın Süzer, 15 Aralık 2020'de Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna atanmıştır. Sayın Süzer'in Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir (SMMM) ve SPK İleri Seviye (Düzey 3) lisansı bulunmaktadır. Mart 2023'te Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik'teki görevinden ayrılan Sayın Süzer, Ekim 2023 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı görevine başlamıştır. Sayın Süzer aynı zamanda; OSEM Yönetim Kurulu Üyesi görevine devam etmektedir.

Tuba BULDU
Genel Müdür Yardımcısı

Sayın Tuba Buldu, İstanbul Üniversitesi Hemşirelik bölümünde lisans eğitimini tamamladıktan sonra İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Akciğer ve Göğüs Hastalıkları bölümünde yüksek lisansını ve ODTÜ Sağlık Bilişim Teknolojileri'nde sertifikasyon programlarını tamamlamıştır. Sağlık sektöründeki görevlerinin ardından 2000 yılında Allianz Sigorta'da sigorta sektörüne giriş yapan Sayın Tuba Buldu, son olarak Eureko Sigorta'da Sağlık Üretim, Underwriting, Ürün Yönetimi, Network, Provizyon ve Tazminat iş birimleri Direktörü görevini üstlenmiştir. Sayın Buldu, 1 Eylül 2022 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı görevine başlamıştır.

Mahmut Subutay ÇELİK
İç Sistemler Başkanı

Gazi Üniversitesi İİBF Kamu Yönetimi bölümünden mezun olan Sayın Mahmut Subutay Çelik, yüksek lisansını Hoca Ahmet Yesevi Türk-Kazak Üniversitesi'nde tamamlamıştır. 1998 yılında Ankara'da Ziraat Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş olarak göreve başlayan Çelik, bankada sırasıyla Başmüfettiş, Bilgi Güvenliği Müdürü ve Güvenli Operasyonlar Müdürü görevlerini sürdürmüştür. Sayın Çelik, 2013 yılından itibaren Ziraat Bankası'nda farklı şubelerde Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. Ziraat Bankası'ndaki görevlerinin ardından 16 Temmuz 2024 tarihinde Türkiye Sigorta Bankasürans Satış Direktörlüğü'nde Batı Karadeniz Bölge Müdürü olarak göreve başlamıştır. Sayın Çelik, 26 Eylül 2024 tarihi itibarıyla İç Sistemler Başkanlığı görevine atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

Adı Soyadı	Göreve Başlama Yılı	Finans, Muhasebe, FP&A	Strateji	Hukuk ve Düzenlemeler	Uluslararası Deneyim, P&A, Global Piyasalar	Yatırım Uzmanlığı	Dijitalleşme ve Siber Güvenlik	Sürdürülebilirlik	Sigorta Ürünleri	Risk Yönetimi	Müşteri İlişkileri
Taha Çakmak	2023	√	√	√	√	√			√	√	√
Çağrı Akpınar	2023	√	√			√			√	√	
Çiğdem Kılıç	2024	√	√				√	√			
Dr. Doğan Başar	2023	√	√							√	
Ersener San	2025	√	√						√		√
Gürol Sami Özer	2025	√	√		√	√					
Kürşat Pedis	2021								√	√	
Mehmet Turgay Özata	2023	√	√						√		√
Melike Nur Çınar	2023	√							√		
Murat Süzer	2023	√	√		√	√				√	
Tuba Buldu	2022		√						√	√	
Mahmut Subutay Çelik	2024		√						√	√	√

Üst Yönetim Değişiklikleri

2025 yılı içerisinde Şirketimizin dinamizmini ve operasyonel verimliliğini desteklemek amacıyla üst yönetim yapımızda stratejik değişiklikler gerçekleştirilmiştir.

- Yönetim Kurulumuzun 15 Mayıs 2025 tarihli kararı doğrultusunda, süreç yönetimimizi güçlendirmek hedefiyle "Hazine ve Emeklilik Operasyonları Genel Müdür Yardımcılığı" pozisyonu ihdas edilmiştir. Söz konusu göreve, Sigorta ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) onay süreçleri yürütülmek üzere, aynı tarih itibarıyla Sayın **Gürol Sami Özer** atanmıştır.
- 3 Kasım 2025 tarihi itibarıyla Bankasürans Satış Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan Sayın **Eniz Ünal**'ın yerine; SEDDK onay süreçlerinin tamamlanmasına müteakip görevine başlamak üzere Sayın **Ersener San**'ın atanmasına karar verilmiştir.
- Baş Hukuk Müşavirimiz ve üst yönetim üyemiz Sayın **Şebnem Ulusoy**, 13 Ocak 2025 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

	Yönetim Kurulu	Üst Yönetim
Ortalama İş Tecrübesi	26,4	20,2
Ortalama Yaş	53,5	46,3
Ortalama Şirket İçerisindeki Çalışma Süresi	2,6	4,3

Cinsiyet	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulu	1	6
Üst Yönetim	3	9

İÇ SİSTEMLER BİRİM YÖNETİCİLERİ

Mahmut Subutay ÇELİK
İç Sistemler Başkanı
Gazi Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Sayın Mahmut Subutay Çelik, Yüksek Lisansını Hoca Ahmet Yesevi Türk-Kazak Üniversitesi'nde tamamlamıştır. 1998 yılında Ziraat Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Çelik, Teftiş Kurulu'nda en son Başmüfettiş olarak görev yaptıktan sonra sırasıyla Bilgi Güvenliği Müdürü ve Güvenli Operasyonlar Müdürü olarak görevlerini sürdürmüştür.

Sayın Çelik 2013 yılından itibaren Ziraat Bankası Meşrutiyet ve Gölbaşı şubelerinde Banka Şube Müdürü olarak görev aldıktan sonra, İstanbul'a gelerek Ziraat Bankası Bostancı ve Sancaktepe şubelerinde de aynı göreve devam etmiştir.

Ziraat Bankası'ndaki görevlerinin ardından 16 Temmuz 2024 tarihinde Türkiye Sigorta Bankasürans Satış Direktörlüğü'nde Batı Karadeniz Bölge Müdürü olarak göreve başlamıştır.

Sayın Çelik, 26 Eylül 2024 tarihi itibarıyla İç Sistemler Başkanlığı görevine atanmıştır.

Hüseyin SAÇINTI
İç Denetim Direktörü
Yeditepe Üniversitesi Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Bölümü ile İşletme Bölümü'nden mezun olan Hüseyin Saçıntı, aynı üniversitede Muhasebe ve Finans alanında yüksek lisans eğitimine devam etmiştir.

2010 yılında Türkiye Finans Katılım Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak çalışma hayatına başlayan Saçıntı, aynı kurumda Yetkili Müfettiş Yardımcısı ve Müfettiş olarak görev almıştır.

2015 yılında, Avea İç Denetim Direktörlüğü'nde Kıdemli Denetçi olarak katıldığı Türk Telekom Grubu bünyesindeki çalışmalarına, son olarak Türk Telekom İç Denetim Başkan Yardımcısı olarak Ekim 2023'e kadar devam etmiştir.

2021-2023 yılları arasında Türk Telekom Biriktirme ve Yardım Sandığı'nda Denetim Kurulu Başkanı olarak da görev yapan Saçıntı, Ekim 2023'ten itibaren Türkiye Sigorta & Türkiye Hayat ve Emeklilik İç Denetim Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Zarife Aydan ÖZALTIN BAĞCI
İç Denetim Müdürü
Yeditepe Üniversitesi İktisat Bölümünden mezun oldu. 2009-2011 yılları arasında Grant Thornton Türkiye Bağımsız Denetim Şirketinde denetçi yardımcısı olarak çalıştı. 2011-2014 yılları arasında DSmart&Smile'da finansal raporlama alanında çalışmalarını sürdürdü. Mayıs 2014 itibarıyla Halk Hayat ve Emeklilik AŞ İç Denetim Müdürlüğünde İç Denetçi olarak göreve başladı. Kamu emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ İç Denetim Müdürlüğünde Müdür Yardımcısı olarak görevine devam eden Özaltın Bağcı, Mayıs 2024 itibarıyla Türkiye Sigorta AŞ'ye İç Denetim Müdürü olarak atanmıştır ve halen daha bu görevini sürdürmektedir.

Emine YAZICI
İç Denetim Direktörü
Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi mezunu olan Sayın Emine Yazıcı, yüksek lisansını Marmara Üniversitesi'nde Sigortacılık alanında tamamlamıştır. İş hayatına 2014 yılında Güneş Sigorta A.Ş Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Yazıcı, 2017-2022 yılları arasında Müfettiş ünvanı ile Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda çalışmıştır.

Türkiye Hayat ve Emeklilik Mevzuat Uyum Müdürlüğü'nde MASAK Uyum Görevlisi olarak görev aldıktan sonra Ocak 2023'te Türkiye Sigorta İç Kontrol Müdürlüğü'nde Birim Yöneticisi olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2023'ten itibaren Türkiye Sigorta İç Kontrol Müdürlüğü görevini üstlenmiştir.

Denetim, Kontrol, Mevzuat ve Uyum gibi alanlarda tecrübesi bulunan Sayın Yazıcı, Mayıs 2024 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta & Türkiye Hayat ve Emeklilik İç Kontrol Direktörlüğü görevine atanmıştır.

Aygün ARSLAN
İç Kontrol Raporlama ve Geliştirme Müdürü
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi- Uluslararası İlişkiler bölümü mezunu olan Aygün ARSLAN iş hayatına 1997 yılında Osmanlı Bankası A.Ş 'de başlamıştır. Bankada, Bireysel-Ticari Portföy ve Yurtdışı İşlemler Yetkilisi olarak görevini sürdürmüştür.

Bankanın kapanması akabinde çalışma hayatına Sigorta & Emeklilik sektöründe devam etme kararı almış ve 2006 yılında AvivaSa Emeklilik A.Ş 'de, 2009 yılında da Başak Groupama A.Ş 'de Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır.

İÇ SİSTEMLER BİRİM YÖNETİCİLERİ

2011 yılında Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kuruluşunda Ankara Bölge Müdürü olarak görev almış ve 2016 yılı itibarıyla da Genel Müdürlükte Sigorta & Emeklilik Kanal Yönetimi Birimi Yöneticisi olarak görevine devam etmiştir.

Şirket birleşmesiyle birlikte Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş & Türkiye Sigorta A.Ş bünyesinde Ürün ve Pazarlama Birimi ile Banka ve Finans Kurumları Yönetimi Biriminde Yönetici olarak görev yapmıştır.

2025 yılı Nisan ayı itibarıyla İç Sistemler Başkanlığı-İç Kontrol Direktörlüğü'nde İç Kontrol Raporlama ve Geliştirme Müdürü görevine atanmıştır.

Mertcan KANDIRAN
İç Kontrol Müdürü
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İngilizce İktisat Bölümü mezunu olan Mertcan Kandıran, aynı üniversitede Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler alanında çift anadal programını tamamlamış; Galatasaray Üniversitesi'nde Finansal Ekonomi alanında yüksek lisans derecesi almıştır.

Kariyerine 2015 yılında EY Türkiye'de Vergi Danışmanı olarak başlayan Mertcan Kandıran; 2016–2021 yılları arasında Kuveyt Türk Katılım Bankası'nda Yönetici Adayı (MT) ve Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde Kıdemli İç Denetçi olarak, 2021–2025 yılları arasında ise Allianz Türkiye'de Risk, İç Kontrol ve Uyum Müdürü ile ardından İç Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır.

Mayıs 2025 itibarıyla Türkiye Sigorta A.Ş.'de İç Kontrol (Elementer) Müdürü olarak görev yapmakta olup, aynı zamanda Suistimal Önleme faaliyetlerini de yönetmektedir.

Ümit YILDIZ
Risk Yönetimi Müdürlüğü Birim Müdürü
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Ümit Yıldız, iş hayatına 2016 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak başlamış ve 7 yıl boyunca görev yapmıştır. Bu süre zarfında çeşitli bankalarda ve banka dışı mali kesimde yer alan finansal kuruluşlarda, Bankacılık Kanunu ve buna bağlı tüm yönetmelikler ve iyi uygulama rehberler çerçevesinde; bankaların konsolide ve konsolide olmayan bazda risk yapısı, iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemleri ile malî bünyelerini etkileyen diğer tüm unsurların denetim ve inceleme süreçlerinde yer almıştır. İlave olarak MASAK kapsamındaki denetimlerde, tematik incelemelerde, mevzuat denetimi, tasfiye işlemleri vb. alanlarda da çalışmalar gerçekleştirmiştir.

Ümit YILDIZ, 2023 Mayıs – 2024 Kasım ayları arasında JCR Eurasia Rating A.Ş.'de Kıdemli Derecelendirme Analisti olarak görev yapmıştır.

Gözde AYVAZOĞLU ŞENYURT
Mevzuat Uyum Müdürlüğü Birim Müdürü
Anadolu Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden mezun olduktan sonra lisans eğitimini İşletme Fakültesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine Haziran 2001'de Güneş Sigorta'da Mali İşler Yönetimi Tahsilat Müdürlüğü'nde başlamıştır. Aynı müdürlükte 2006-2013 yılları arasında Yöneticilik yapan Ayvazoğlu Şenyurt, 2013-2014 yılları arasında Rücu Müdürü, 2014 yılından itibaren Mevzuat Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmüştür.

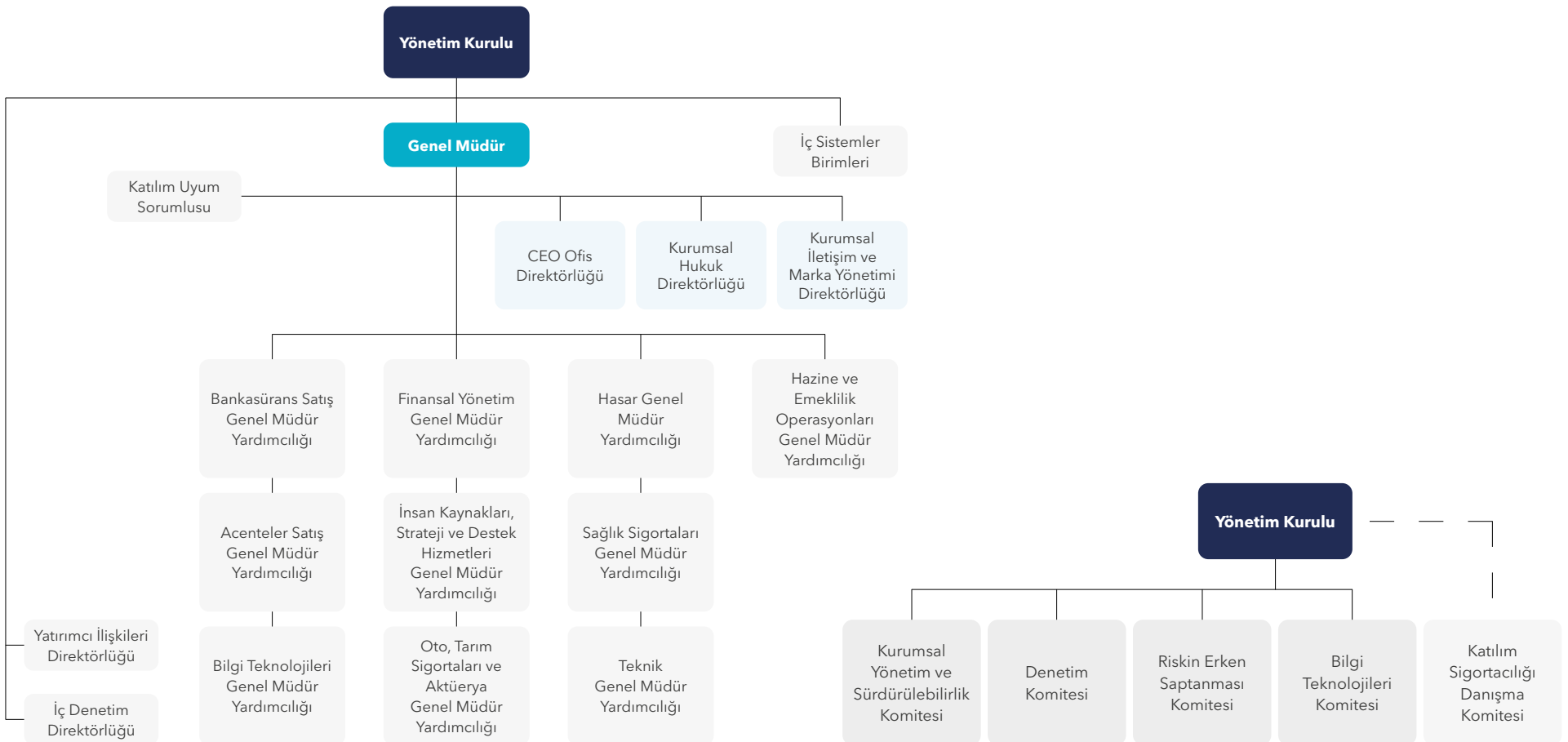
31 Ağustos 2020 tarihinde kamu sigorta ve 1 Eylül 2020 tarihinde kamu hayat/emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber 16.05.2025 tarihine kadar Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Mevzuat Uyum Müdürü, Türkiye Sigorta'nın MASAK Uyum Görevlisi olarak görevini yürütmüştür. 16.05.2025 tarihi itibarıyla Türkiye Sigorta Mevzuat Uyum Müdürü ve Türkiye Sigorta MASAK Uyum Görevlisi olarak görevine devam etmekte olup FATF (Mali Eylem Görev Gücü) 2025 yılı V. Tur karşılıklı değerlendirme sürecinde sigorta sektörü temsil edilmiştir.

Gözde Ayvazoğlu Şenyurt aynı zamanda; Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği MASAK İnceleme ve Araştırma Komite Üyesi, Kişisel Verilerin Korunması Komite Üyesi ile Sağlık Sigortası Komite görevlerine de devam etmektedir. Ayrıca Mevzuat Uyum Derneği üyesidir.

Ozan UYGAR
Aktüerya Müdürlüğü Birim Yöneticisi
Hacettepe Üniversitesi Fen Fakültesi Aktüerya Bilimleri Bölümü mezunu olan Ozan Uygar, İstanbul Ticaret Üniversitesi Finans Enstitüsü Sigorta ve Risk Yönetimi ve İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Pazarlama yüksek lisans eğitimlerine devam etmektedir. İş hayatına 2013 yılında Vakıf Emeklilik ve Hayat'ta Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Risk Yönetimi, İç Kontrol, Kurumsal Uyum birimlerinde çalışmış buna ek olarak kısa bir dönem MASAK Uyum Görevlisi Yardımcısı olarak görevlerini icra etmiştir.

Emeklilik şirketlerinin birleşmesi ile beraber 1 Eylül 2020 tarihinden itibaren Risk Yönetimi, İç Kontrol, Kurumsal Uyum birimlerinde çalışan Uygar, 17 Ağustos 2022 itibarıyla Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik İç Sistemler Aktüerya Müdürlüğü'ne birim yöneticisi olarak atanmıştır. Uygar, Stajyer Aktüer ünvanına sahiptir.

ORGANİZASYON ŞEMASI



YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

Yönetim Kurulu'nun etkinlik ve şeffaflık düzeyini artırmak amacıyla 2022 yılında yazılı olarak uygulanmaya başlanan Yönetim Kurulu Performans Değerlendirme Anketi, 2025 yılında da uygulanmaya devam etmektedir. Söz konusu anket, hem bireysel düzeyde hem de Kurul'un bütünü açısından yol gösterici nitelikte bir rehber işlevi görmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri, 2025 yılı faaliyetlerine yönelik olarak bilgilendirme, sekretarya, görev ve sorumluluklar, gündem ve zaman yönetimi, iletişim ve uyum, toplantılara katılım ve başarı ölçütleri başlıklarında toplam 25 soruyu bireysel olarak yanıtlamıştır. Elde edilen değerlendirme sonuçları analiz edilerek gelişime açık alanlar tespit edilmekte ve üyelere bu doğrultuda öneriler sunulmaktadır.

İç Sistemlerin Oluşturulması ve Yönetimi

Yönetim Kurulu; iç sistemlerin kurulması, etkin ve yeterli biçimde işletilmesi, muhasebe ve finansal raporlama sistemleri aracılığıyla üretilen bilgilerin güvence altına alınması ile şirket içindeki yetki ve sorumlulukların açık şekilde tanımlanmasına yönelik süreçleri yönetmektedir. Bu çerçevede:

- Şirketin organizasyon yapısı ile insan kaynakları politikası oluşturulmuş; üst düzey yöneticilerin atanmasında esas alınacak kriterler belirlenmiştir.
- İç sistemlere ilişkin strateji ve politikalar ile uygulama esasları yazılı hale getirilmiş; bunların etkin uygulanması ve aralarındaki koordinasyon tesis edilmiştir.
- İç sistemler kapsamındaki faaliyetlerden sorumlu kişilerin seçimi gerçekleştirilmiş; görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanarak çalışma usul ve esasları onaylanmıştır.
- Gerekli kaynak tahsisi yapılarak şirketin genel yönetimine ve risk yönetimine yönelik politika ve stratejiler belirlenmiştir.
- Şirketin üstleneceği risk düzeyi ve buna ilişkin uygulama esasları yazılı olarak tanımlanmış; yönetici ve çalışanlar için azami risk limitleri oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu Komiteleri ve Görevleri

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını mevzuat gerekliliklerine uygun şekilde yerine getirebilmesini sağlamak adına, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak aşağıdaki komiteler oluşturulmuştur:

- Denetim Komitesi
- Riskin Erken Saptanması Komitesi
- Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi
- Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi

Denetim Komitesi'nin Değerlendirmesi

Denetim Komitesi olarak; muhasebe ve raporlama sistemlerimizin mevzuat ve ilgili düzenlemeler doğrultusunda işleyişini, üretilen bilgilerin doğruluğu ve bütünlüğünü, iç sistemler ile bağımsız denetim süreçlerinin etkinlik ve yeterliliğini gözetmeyi hedeflemekteyiz. Bunun yanı sıra, şirket faaliyetlerinin kanunlara, ilgili düzenlemelere ve şirket politikalarına uygun biçimde yürütülmesine ilişkin olarak üst yönetimin güvence sağlama sorumluluğunu yerine getirmesini izlemekteyiz.

Denetim Komitemiz; Şirketimizde icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile organizasyon yapımızda Genel Müdür'e hiyerarşik olarak bağlı olmayan, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve yetki seviyesi Genel Müdür Yardımcısı düzeyinde olan İç Sistemler Başkanı'ndan oluşmaktadır. Risk Yönetimi, İç Kontrol, Aktüerya ve Mevzuat Uyum birimleri idari ve fonksiyonel açıdan İç Sistemler

Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca idari olarak Yönetim Kurulu'na bağlı bulunan İç Denetim Direktörlüğü de fonksiyonel olarak Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

Denetim Komitesi'nin raporlama faaliyetleri İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülmekte olup, 2025 yılı içinde başta İç Denetim Direktörlüğü ve İç Sistemler Başkanlığına ilişkin konular olmak üzere toplam 55 konuda karar alınmış; söz konusu kararlar Denetim Komitesi Faaliyet Raporları kapsamında Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulmuştur.

Komitelerin görevlerini etkin şekilde yerine getirebilmeleri amacıyla ihtiyaç duydukları her türlü kaynak Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Komiteler, çalışma esaslarının düzenlendiği yönetmeliklerde öngörülen sıklıkta toplanmakta; faaliyetlerine ve toplantı sonuçlarına ilişkin raporları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin Değerlendirmesi

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesi ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 4.4.12'nci maddesi uyarınca, Şirket bünyesinde Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmuştur.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin temel amacı; şirketin varlığını, gelişimini ve sürekliliğini olumsuz etkileyebilecek risklerin erken aşamada belirlenmesi, bu risklere yönelik gerekli tedbirlerin alınması ve etkin bir risk yönetimi ile iç kontrol yapısının tesis edilmesine katkı sağlamaktır. Bu doğrultuda Komite, risklerin doğru ve zamanında yönetilmesini temin ederek şirketimizin sürdürülebilirliğini ve sağlıklı büyümesini desteklemeyi hedeflemektedir.

Komitemiz; Şirketimizde icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile Finansal Yönetimden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşmaktadır. Komite üyeleri, görevlerini tarafsızlık ilkesi çerçevesinde yerine getirerek risk yönetimi sisteminin etkin biçimde işlemesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

2025 yılı boyunca Riskin Erken Saptanması Komitesi toplam 6 kez toplanmış ve Şirketimizin risk yönetimi süreçleri kapsamlı şekilde değerlendirilmiştir. Komitede alınan kararlarla, şirketimizin risk yönetimi stratejilerinin güçlendirilmesi ve etkin biçimde uygulanması amaçlanmaktadır. Komite çalışmalarıyla, Şirketimizin mevcut ve muhtemel risklere karşı hazırlık düzeyinin artırılması ve sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda faaliyetlerine devam etmesi amaçlanmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİNİN DEĞERLENDİRMESİ

Komite üyeleri yıl boyunca toplantılara katılım hususunda azami özeni göstermiştir. Komiteler, faaliyetlerini süreçlere katkı sağlayan ilgili birimlerle koordinasyon içinde yürütmektedir. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, ayrıca Aday Gösterme Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi'nin görevlerini de üstlenmektedir. Komiteler, görevlerini yerine getirirken ihtiyaç duydukları her türlü kaynak ve desteğe Yönetim Kurulu aracılığıyla erişebilmektedir. Mevzuatta öngörülen esaslara uygun sıklıkta toplanan komiteler, çalışmalarına ilişkin sonuçları periyodik olarak Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunmaktadır.

Sigorta ve emeklilik şirketlerinin birleşmelerine istinaden, Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik şirketlerinin Yönetim Kurulu üyeleri ortak olarak seçilmektedir. 25 Nisan 2025 tarihinde gerçekleşen 2024 yılı Genel Kurul Toplantısı'nda, 7 Yönetim Kurulu üyesinin 3'ü bağımsız üye olmak üzere iki yıllığına seçilmiştir.

Yönetim Kurulu üyeliğine Sayın Mahmut Kaçar üye olarak; Sayın Yavuz Kaynarca ise bağımsız üye olarak ilk defa seçilmiştir. Sayın Muhammed Mahmut Er ve Sayın Enver Alper Güvel, Yönetim Kurulu üyeliği görevinden ayrılmıştır.

Genel Kurul toplantısının yapıldığı gün, Yönetim Kurulu ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Aziz Murat Uluğ ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sayın Taha Çakmak görevlerine yeniden atanmıştır.

Yönetim Kurulu Bağımsız Üyelerinin bağımsızlık beyanları, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlanmıştır. Bağımsız üyeler yıl içerisinde alınan Yönetim Kurulu kararlarına aykırı bir görüş bildirmemiştir. Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Sayın Enver Alper Güvel, Nisan 2025 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu Çalışma Esasları ve Karar Alma Süreci

Yönetim Kurulu toplantıları, Başkanlığın daveti üzerine ayda en az bir kez gerçekleştirilmektedir. Toplantı gündeminde yer alacak konular, toplantıdan en az bir hafta önce tüm üyelere iletilmektedir. Yönetim Kurulu ve üst yönetim; kendi görev ve yetki alanları çerçevesinde, kanun ve Esas Sözleşme uyarınca Genel Kurul'un yetkisine bırakılan hususlar dışında, şirketin faaliyet konusunun yürütülmesi için gerekli her türlü iş ve işlem hakkında karar alma yetkisine sahiptir.

Yönetim Kurulu kararlarının geçerliliği, üye çoğunluğunun onayına bağlıdır. Yönetim Kurulu, 2025 yılı içinde toplam 21 toplantı yapmıştır. Üyelerin şirket dışında görev almasını sınırlayan özel bir politika bulunmamakla birlikte, üyeler toplantılara büyük ölçüde katılım sağlamış ve şirket işlerine yeterli zamanı ayırmıştır.

Yönetim Kurulu üyeleri oy haklarını şahsen kullanmakta olup birbirlerini temsilen oy verememekte ve toplantılara vekil aracılığıyla katılamamaktadır. Oyların eşitliği halinde ilgili konu bir sonraki toplantıya ertelenmektedir. İkinci toplantıda da eşitliğin devam etmesi durumunda öneri reddedilmiş kabul edilmektedir. Toplantılarda alınan tüm kararlar Yönetim Kurulu karar defterine kaydedilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Bilgi ve Performans Değerlendirme Süreci

Yönetim Kurulu üyelerinin öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve ortaklık dışındaki görevlerine ilişkin bilgiler Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır. Üyelerin özgeçmişleri ile görev aldıkları komitelere dair bilgiler ise şirketin internet sitesinde ve Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) e-Şirket portalında kamuya açıklanmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin performanslarının değerlendirilmesi, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından belirlenen yöntem ve kriterler çerçevesinde gerçekleştirilmiş olup üyelerin tamamı 2025 yılı performans değerlendirmesini tamamlamıştır.

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM BEYANI

Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni benimsemekte; faaliyetlerini şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensipleri doğrultusunda yürütmektedir. Zorunlu ilkelere tam uyum sağlanmakta, zorunlu olmayan ilkelere uyum konusunda ise azami özen gösterilmektedir.

SPK'nın 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı uyarınca, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) şablonları kullanılarak yapılan raporlamalar Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden kamuya açıklanmakta olup, ilgili raporlar ayrıca faaliyet raporu kapsamında da paydaşlarımızın bilgisine sunulmaktadır. Uygulanmayan gönüllü ilkelere ve bunların gerekçelerine URF ve KYBF formatlarında yer verilmektedir.

Şirketimiz, kurumsal yönetim uygulamalarının bağımsız ve objektif bir değerlendirmeye tabi tutulması amacıyla 2019 yılından itibaren kurumsal yönetim derecelendirme hizmeti almaktadır. Aralık 2025 itibarıyla Kurumsal Yönetim Derecelendirme notumuz 9,65'ten 9,66'ya yükselmiş olup, bu artış kurumsal yönetim uygulamalarımızın sürdürülebilir gelişimini teyit etmektedir.

Yönetim Kurulumuzda bağımsız üyeler yer almakta olup, bağımsızlık beyanları faaliyet raporunda açıklanmaktadır. Yönetim Kurulu'nda bir kadın üye bulunmakta olup, kadın üye oranının en az %25 seviyesine yükseltilmesi hedeflenmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri yıl içerisinde Bilgilendirme, Sekretarya Faaliyeti, Görev ve Sorumluluklar, Gündem ve Toplantı Süreçleri, İletişim ve Uyum, Toplantı Katılımı ve Performans başlıklarında yazılı öz değerlendirme yapmıştır. Ayrıca, Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin görevleri esnasında kusurları nedeniyle doğabilecek zararlara karşı 2026 yılı için Yönetici Sorumluluk Sigortası yaptırılmış olup, bu husus KAP'ta kamuya açıklanmıştır.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve menfaatler toplu olarak finansal tablo dipnotlarında ve faaliyet raporunda açıklanmakta; Yönetim Kurulu üyelerine ödenen ücretler Genel Kurul'da onaya sunulmakta ve toplantı tutanakları KAP'ta yayımlanmaktadır. Komitelerin çalışma esasları ve toplantı sayıları faaliyet raporunda detaylı olarak paylaşılmaktadır.

Şirketimiz, sürdürülebilirlik çalışmalarını SPK'nın 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile yürürlüğe giren "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi" doğrultusunda yürütmekte ve açıklamalarını KAP üzerinden kamuya duyurmaktadır. 2025 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik süreçlerimiz; stratejik sürdürülebilirlik yol haritası, sürdürülebilirlik organizasyonu, önceliklendirme çalışmaları, çevresel, sosyal ve yönetişim performans göstergeleri ile Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), GRI ve SASB standartlarına uyum çerçevesinde yapılandırılmıştır. Şirketimiz, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal yönetim ile sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2025 yılında yer almıştır.

Bu kapsamda Şirketimiz, kurumsal yönetişim anlayışı doğrultusunda, TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunu finansal raporları ile birlikte yayımlayan ilk şirket olup, sürdürülebilirlik performansını şeffaf ve karşılaştırılabilir bir yapıda paydaşlarının bilgisine sunmaktadır.

Oluşturulan ve güncellenen politika metinleri KAP aracılığıyla kamuya duyurulmakta; gerekli görülen politikalar Genel Kurul'un bilgisine veya onayına sunulmaktadır. Tüm politika dokümanlarına internet sitemiz üzerinden erişilebilmektedir.

Yatırımcıların etkin ve eş zamanlı bilgilendirilmesi amacıyla Türkçe ve İngilizce internet sitelerimiz bire bir uyumlu hale getirilmiş; 2025 yılı içerisinde finansal tablolar, faaliyet raporu, denetim raporu, yatırımcı sunumları, politika metinleri ve esas sözleşme İngilizce olarak da yayımlanmıştır. Kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik süreçlerinin kurum genelinde benimsenmesi amacıyla ilgili birimlerle düzenli değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiş, iyileştirme alanlarına yönelik aksiyon planları oluşturulmuştur.

Şirketimiz, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu olumsuz etkileyebilecek karar ve uygulamalardan kaçınmakta; ilkelere uyum seviyesini sürekli geliştirmeye yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir. Mevcut durumda tam uyum sağlanamayan gönüllü prensipler, bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açmamıştır. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü, ilkelere uyumun güçlendirilmesi yönünde çalışmalarına devam etmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					
	Evet	**Kısmen**	**Hayır**	**Muaf**	**İlgisiz**	**Açıklama**
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu						
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2- Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2- Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7- İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8- Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10- Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11- Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					Toplantıya katılmak isteyen menfaat sahiplerinin toplantı öncesinde Şirkete taleplerini iletmeleri durumunda gözlemci olarak katılmalarında bir engel bulunmamaktadır.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1- Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2- Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3- Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2- Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Azlık hakları, yürürlükteki mevzuat hükümleri doğrultusunda uygulanmakta olup, Esas Sözleşme'de bu hakların mevzuatın ötesine genişletilmesine yönelik herhangi bir özel hüküm yer almamaktadır.

	Uyum Durumu					
	Evet	**Kısmen**	**Hayır**	**Muaf**	**İlgisiz**	**Açıklama**
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1- Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2- Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkân verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3- Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	SEDDK'nın 2021/25 sayılı Genelgesi uyarınca, şirketlerin sermaye yeterlilik seviyesinin %135'in altına düşürülmemesi esası benimsenmiştir. Şirketimizin sermaye yeterlilik oranının söz konusu eşik değerin üzerinde sürdürülebilir şekilde korunması dikkate alınarak, Yönetim Kurulumuzun 24.03.2025 tarih ve 6/26 sayılı kararı çerçevesinde; toplam 2.000.000.000 TL brüt kâr payının dağıtılmasına karar verilmiş, anılan karar 25.04.2025 tarihli Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunularak kabul edilmiştir. Kâr payı ödemeleri 28.08.2025 tarihinden itibaren nakden gerçekleştirilmiştir.
1.6.4- Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1- Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1- Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2- Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4- Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					İnternet sitemizdeki bilgiler uluslararası yatırımcıların da yararlanması açısından İngilizce olarak da hazırlanmıştır.
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1- Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2- Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					
	Evet	**Kısmen**	**Hayır**	**Muaf**	**İlgisiz**	**Açıklama**
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3- Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4- Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5- Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1- Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2- Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1- Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2- Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3- Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlenmektedir.	X					
3.3.4- Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5- Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6- Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7- Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8- Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9- Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					

	Uyum Durumu					
	Evet	**Kısmen**	**Hayır**	**Muaf**	**İlgisiz**	**Açıklama**
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1- Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2- Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3- Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4- Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1- Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/etik-ilkeler
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1- Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2- Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1- Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2- Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3- Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4- İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5- Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7- Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle işbirliği içinde çalışmıştır.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					
	Evet	**Kısmen**	**Hayır**	**Muaf**	**İlgisiz**	**Açıklama**
4.2.8- Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri sırasında kusurları nedeniyle doğabilecek zararlara ilişkin yönetici sorumluluk sigortası mevcut olup sermayenin %25'ini aşmamaktadır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Kadın yönetim kurulu üyesi seçimine engel bir politikamız bulunmamakta olup Yönetim Kurulumuz'da bir kadın üye yer almaktadır.
4.3.10- Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1- Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2- Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3- Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4- Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5- Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6- Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7- Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Bu konuda açıkça bir sınırlama bulunmamakla birlikte, söz konusu durumun çıkar çatışmasına yol açmaması ve üyenin şirketteki görevlerini aksatmaması çerçevesinde hareket edilir. Yönetim Kurulu Üyelerimizin Türkiye Sigorta dışında aldığı görevler Kamuyu Aydınlatma Platformu ve faaliyet raporumuzda pay ve menfaat sahiplerimizin bilgisine sunulmaktadır.

	Uyum Durumu					
	Evet	**Kısmen**	**Hayır**	**Muaf**	**İlgisiz**	**Açıklama**
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5- Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Komite üyeliklerinin, bağımsız üyelerin deneyim ve uzmanlık alanları gözetilerek belirlenmesine özen gösterilmekle birlikte, sınırlı sayıdaki bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve sermaye piyasası mevzuatında yer alan yükümlülükler nedeniyle, üyeler birden fazla komitede görevlendirilebilmektedir.
4.5.6- Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7- Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelerin 2025 yılında danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kurum bulunmamaktadır.
4.5.8- Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1- Yönetim kurulu sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4- Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5- Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Finansal tablo dipnotlarımızda üst düzey yöneticilere yapılan toplam ödemeler kamuya açıklanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine verilen huzur hakkı Genel Kurul kararı ile belirlendiğinden kişi bazında açıklama yapılmamaktadır. İdari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık performans kriterleri dikkate alınarak ücret politikalarıyla uyumlu olarak ödenmektedir. Bu bilgilerin kişisel bilgiler olması nedeniyle bir başka mevzuatla çatışma doğurduğundan kişi bazında açıklanamamaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	342
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1411135
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Genel Kurul Dokümanları Türkçe ve İngilizce olarak sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	İlke 1.3.9. kapsamında bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlem mevcut değildir.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 9. maddesi kapsamında gerçekleşen bir ilişkili taraf işlemi bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 10. maddesi kapsamında kamuya açıklanacak seviyede gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlem bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/bagis-ve-yardim-politikasi
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/858515
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Madde 16
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Toplantıya pay sahipleri ve/veya vekilleri oy kullanmak üzere iştirak etmiş; Genel Müdür Yardımcıları, Yönetim Kurulu üyesi/üyeleri, bağımsız denetim şirketi temsilcisi ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü'ne bağlı yönetici ve çalışanlar toplantıda hazır bulunmuştur.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır (No)
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%81,1
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır (No)
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Genişletilmemiştir.

1.6. Kâr Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/kar-dagitim-politikasi
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	SEDDK'nın 2021/25 sayılı Genelgesi uyarınca, şirketlerin sermaye yeterlilik seviyesinin %135'in altına düşürülmemesi esası benimsenmiştir. Şirketimizin sermaye yeterlilik oranının söz konusu eşik değerin üzerinde sürdürülebilir şekilde korunması dikkate alınarak, Yönetim Kurulumuzun 24.03.2025 tarih ve 6/26 sayılı kararı çerçevesinde; toplam 2.000.000.000 TL brüt kâr payının dağıtılmasına karar verilmiş, anılan karar 25.04.2025 tarihli Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunularak kabul edilmiştir. Kâr payı ödemeleri 28.08.2025 tarihinden itibaren nakden gerçekleştirilmiştir.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-
Bildirim İçeriği	
Genel Kurul Toplantıları	

Genel Kurul Tarihi	**Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı**	**Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı**	**Doğrudan temsil edilen payların oranı**	**Vekaleten temsil edilen payların oranı**	**Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı**	**Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı**	**Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası**	**Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)**	**KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı**
25.04.2025	0	%85,22	%0,09	%85,13	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/genel-kurul	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/genel-kurul	Bulunmamaktadır.	56	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1429541

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Ticaret sicili bilgileri: Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > çevresel, sosyal ve yönetişim > yönetişim > ticaret sicil bilgileri Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı: Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Hakkımızda > Şirket Bilgileri > Ortaklık Yapısı İmtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi: İmtiyazlı pay bulunmamaktadır. Esas sözleşmenin son hali: Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Yönetişim > Esas Sözleşme Özel durum açıklamaları: Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Yönetişim > Özel Durum Açıklamaları Finansal Raporlar: Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Kütüphane > Finansal Raporlar ve Tablolar Faaliyet Raporları: Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Kütüphane > Entegre Faaliyet Raporları İzahnameler ve diger kamuyu aydınlatma belgeleri: Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Yönetişim > Özel Durum Açıklamaları Genel kurul toplantı dokümanları: Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Yönetişim > Genel Kurul Kâr dağıtım politikası: Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Kâr Dağıtım Politikası Bilgilendirme politikası: Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Bilgilendirme Politikası Şirket tarafından oluşturulan etik ilkeler: Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Yönetişim > Etik İlkeler Sıkça sorulan sorular: Türkiye Sigorta web sitesi > Yardım Merkezi > Sıkça Sorulan Sorular
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/hakkimizda/sirket-bilgileri/ortaklik-yapisi
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda web sitelerinde yer alması gereken ve paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda Türkiye Sigorta ile ilgili tüm diğer bilgilere Türkiye Sigorta Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak detaylı şekilde yer verilmektedir. Türkçe Yatırımcı İlişkileri web sitesi: www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta İngilizce Yatırımcı İlişkileri web sitesi: www.turkiyesigorta.com.tr/en/investor-relations/insurance

2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetim Kurulu
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Komiteler ve Politikalar
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetim Kurulu
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Mevzuat Uyumu ve Sektörel Düzenlemeler
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Sosyal ve İlişkisel Sermaye / Kurumsal Sosyal Sorumluluk

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Tazminat Politikası
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	26
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin ünvanı	Türkiye Sigorta İç Denetim Direktörlüğü (İlgili kurul: Etik Kurulu)
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Türkiye Sigorta Etik İhbar Mail Adresi: etikts@turkiyesigorta.com.tr
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Türkiye Sigorta, sürdürülebilir sigorta anlayışı doğrultusunda insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı; eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı desteklemeyi; toplumsal cinsiyete dayalı ayrımcılığın önlenmesini ve çalışanlar başta olmak üzere tüm paydaşlarının farkındalık düzeyinin artırılmasını hedefler. Yazılı bir iç düzenleme bulunmamakla birlikte, Şirket'in stratejik öncelikleri doğrultusunda yürütülen proje ve çalışmalarda çalışanların görüş ve değerlendirmelerine başvurulmakta; karar alma süreçlerine katılımları teşvik edilmekte ve gözetilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Şirketimizde çalışanların iş süreçlerine ve kurumsal gelişime yönelik görüş ve önerilerini paylaşmalarını teşvik eden uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda yürütülen "Biz Varız" Öneri Sistemi aracılığıyla çalışanların süreç iyileştirme, verimlilik ve geliştirmeye yönelik fikirleri sistematik olarak toplanmakta, ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunan öneriler uygulamaya alınmaktadır. Ayrıca "Sen Varsın" Anlık Takdir ve Ödüllendirme Süreci ile çalışanların iş sonuçlarına ve iyileştirme çalışmalarına sağladıkları katkılar görünür kılınmakta, kurum genelinde paylaşılmakta ve teşvik edilmektedir. Çalışan hedeflerinin kurumsal hedeflerle uyumlandırıldığı OKR temelli performans yönetimi yaklaşımı da çalışanların hedef belirleme ve sonuç takibi süreçlerine katılımını desteklemektedir. Şirketimizin stratejik öncelikleri doğrultusunda yürütülen proje ve çalışmalar kapsamında çalışanlara değerlendirme ve katkı imkânı sağlanmakta, geri bildirimleri karar süreçlerinde dikkate alınarak katılımları gözetilmektedir.
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Kilit yönetici pozisyonlarına ilişkin atamalar Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. Yönetim Kurulu gerekli halefiyet planları oluşturmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Yatırımcı İlişkileri Kurumsal internet sitesinde Yönetişim sekmesi altında "İnsan Hakları Ve Çalışan Hakları Politikası" Bağlantı: www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi "Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası" Bağlantı: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi "İnsan Kaynakları Politikası" Bağlantı: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası ile İnsan Kaynakları Politikası Yatırımcı İlişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi İnsan Kaynakları Politikası: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Türkiye Sigorta web sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Yönetişim > Etik İlkeler

Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Türkiye Sigorta, entegre faaliyet raporu yayımlamakta; bunun yanı sıra Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Raporunu ayrıca hazırlayıp yayımlamaktadır. Şirket, finansal ve finansal olmayan tüm değer yaratımını; öncelik analizi, stratejik öncelikler ve bu alanlardaki performans göstergeleri çerçevesinde entegre faaliyet raporunda bütüncül bir yaklaşımla açıklamaktadır. Müşteri deneyimi, çalışan memnuniyeti, dijital dönüşüm ile sorumlu ve sürdürülebilir kalkınma başta olmak üzere geniş kapsamda ele alınan konulara ilişkin bilgi ve değerlendirmelere; risk yönetimi ve kurumsal yönetişim unsurlarıyla birlikte entegre faaliyet raporu üzerinden erişilebilmekte, TSRS kapsamındaki sürdürülebilirlik açıklamaları ise TSRS Raporu'nda sunulmaktadır.
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Türkiye Sigorta, rüşvet ve yolsuzluğa karşı tüm faaliyetlerini etik kurallar ile ulusal ve uluslararası yolsuzlukla mücadele mevzuatına uyumlu şekilde yürütmeyi esas alır. Bu kapsamda etik/yasal olmayan hediye kabulü veya verilmesine izin verilmez, rüşvet veya yolsuzlukla ilişkilendirilen kişi/kurumlarla iş ilişkisi kurulmaz ve resmi işlemleri hızlandırmaya yönelik kolaylaştırıcı ödemeler yapılmaz. Şüpheli durumların bildirimini destekleyen ihbar mekanizması işletilir ve iyi niyetle ihbarda bulunanlara karşı misilleme uygulanmaz. Detaylı bilgiye 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda "İş Etiği" başlıklı bölümünden ve politika metnine kurumsal internet sitemizden erişilebilir.

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	23.02.2026
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır (No)
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet (Yes)
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Aziz Murat ULUĞ - Yönetim Kurulu Başkanı, Taha ÇAKMAK - Yönetim Kurulu Başkan Vekili
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	2025 Yılı içerisinde iç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna 4 adet rapor sunulmuştur.
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	2025 yıllık Faaliyet Raporunda İç Denetim başlığı altında yer verilmiştir.
Yönetim kurulu başkanının adı	Aziz Murat ULUĞ
İcra başkanı / genel müdürün adı	Taha ÇAKMAK
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim Kurulu Başkanı ile icra başkanı olan Genel Müdür ayrı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	2026 yılı içerisinde gerçekleştirilen yönetici sorumluluk sigortası sermayenin %25'ini aşmamaktadır. 2026 yılı içinde gerçekleştirilen yönetici sorumluluk sigortası kap bildirimi: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1550428
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Kurumsal internet sitemizde kadın yönetim kurulu üye oranının artırılması dâhil çeşitlilik ve eşit temsil yaklaşımımıza ilişkin bilgilere, "Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik" başlığı altında yer verilen içerikten ulaşılabilmektedir. İlgili sayfa yolu: Ana Sayfa > Yatırımcı İlişkileri > Sigorta > Çevresel Sosyal Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 kadın üye %14'lük dilimi temsil etmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Aziz Murat ULUĞ	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	31.03.2021	-	-	-	Evet (Yes)
Taha ÇAKMAK	İcrada görevli (Executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	3.08.2023	-	-	-	Evet (Yes)
Mahmut KAÇAR	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	25.04.2025	-	-	-	Evet (Yes)
Bilal BEDİR	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye değil (Not independent director)	6.06.2024	-	-	-	-
Ayşe TÜRKMENOĞLU	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	6.06.2024	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1429758	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	-
Murat AKBALIK	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	2.06.2020	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1429758	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	Evet (Yes)
Yavuz KAYNARCA	İcrada Görevli Değil (Non-executive)	Bağımsız üye (Independent director)	25.04.2025	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1429758	Değerlendirildi (Considered)	Hayır (No)	-

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	2025 yılında 21 kez toplanmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%94
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet (Yes)
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	7 gün önce üyelere sunulmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağının belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	İlgili bağlantı kurumsal websitemizde Ana Sayfa > Yatırımcı İlişkileri > Sigorta > Çevresel Sosyal Yönetişim > Yönetişim > Esas Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	2025 yıllık Faaliyet Raporu Kurumsal Yönetim başlığı altında yer alan Komiteler ve Politikalar başlığı altında yer almaktadır.
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Komitelerin çalışma esasları esas sözleşmenin 14. maddesinde belirlenmiş olup ilgili madde 25 Mart 2013 tarihli genel kurulda onaylanmıştır. Kap duyurusu: https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/268985

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi		Murat AKBALIK	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Yavuz KAYNARCA	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Mahmut Subutay ÇELİK	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi değil
Kurumsal Yönetim Komitesi	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	Murat AKBALIK	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	Bilal BEDİR	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	Şahika BALBAY DEMİROĞLU	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi değil
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Murat AKBALIK	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Mahmut KAÇAR	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Murat SÜZER	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Bilal BEDİR	Evet (Yes)	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Doğan BAŞAR	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	Çiğdem KILIÇ	Hayır (No)	Yönetim kurulu üyesi değil

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Komite üye detayları için: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi 2025 Entegre Faaliyet Raporu için: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari (bölüm adı:Kurumsal Yönetim/Komiteler ve Politikalar)
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Komite üye detayları için: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi 2025 Entegre Faaliyet Raporu için: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari (bölüm adı:Kurumsal Yönetim/Komiteler ve Politikalar)
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Komite üye detayları için: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi 2025 Entegre Faaliyet Raporu için: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari (bölüm adı:Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi/Komiteler ve Politikalar)

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Komite üye detayları için: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi 2025 Entegre Faaliyet Raporu için: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari (bölüm adı:Kurumsal Yönetim/Komiteler ve Politikalar)
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Komite üye detayları için: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi 2025 Entegre Faaliyet Raporu için: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari (bölüm adı:Kurumsal Yönetim/Komiteler ve Politikalar)
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2025 Entegre Faaliyet Raporundaki Temel Finansal Göstergeler başlığı ve finansal sermaye bölümünde finansal performansa ilişkin bilgiler yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	İlgili bağlantı kurumsal websitemizde Ana Sayfa > Yatırımcı İlişkileri > Türkiye Sigorta > Çevresel, Sosyal & Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Ücretlendirme Politikası link: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/ucretlendirme-politikasi
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2025 Yıllık Faaliyet Raporunda Bölüm adı Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler konu başlığı altında yer verilmiştir.

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi (Audit Committee)		67%	67%	17	2
Kurumsal Yönetim Komitesi (Corporate Governance Committee)	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi	67%	33%	8	8
Riskin Erken Saptanması Komitesi (Committee of Early Detection of Risk)		67%	33%	6	6
Diğer (Other)	Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi	33%	0%	2	1

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Türkiye Sigorta, sürdürülebilirliği büyüme ve inovasyon için bir fırsat olarak görerek, şirket stratejisinin ve kurum kültürünün odağına almakta, bu bakış açısını ürün geliştirmeden satın almaya, sosyal sorumluluk projelerinden insan kaynakları ve iletişim uygulamalarına kadar uzanan tüm faaliyetlerine entegre etmektedir. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Kurumsal Yönetim", "Sürdürülebilirlik Stratejisi" ve "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" bölümlerinde ve TSRS raporunun ilgili bölümlerinde öncelikli ÇSY konuları, riskleri ve fırsatları hakkında bilgilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Yönetim" "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve yaklaşımlarımızı içeren Politikalarımız, kurumsal web sitemizde Sürdürülebilirlik sayfasında tüm kamuoyuyla İngilizce ve Türkçe paylaşılmaktadır. 2025 yılında "Finansal Kapsayıcılık Politikası" ve "YK Üyeleri ve Üst Düzey Yönetim Ücretlendirme Politikası" eklenmiş olup geri kalan politikalar sırasıyla şu şekildedir: Aday Gösterme Politikası, Bağımsız Yönetim Kurulu Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Bilgilendirme Politikası, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi Politikası, Çevre ve İklim Değişikliği Politikası, ÇSY Ücretlendirme Politikası, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası, Hediye ve Ağırlama Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, İş Sürekliliği Politikası, Kalite Politikası, Kâr Dağıtım Politikası, Kurumsal İletişim Yönetim Politikası, Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikası, Paydaş Katılım Politikası, Risk Yönetimi Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Sorumlu Satın Alma Politikası, Su Verimliliği Politikası, Sürdürülebilirlik İletişim Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Şikayet Yönetimi Politikası, Tazminat Politikası, Tedarikçi Yönetimi Sınıfı Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası, Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası, Yönetim Kurulu Politikası.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Komiteler ve Politikalar"

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY politikaları kapsamında belirlediğimiz kısa ve uzun vadeli hedeflerimiz Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nun "Sürdürülebilirlik Stratejisi" ve TSRS Raporu'nda "Metrik ve Hedefler" bölümünde yer almaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilrilk Stratejisi" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik çalışmaları için temel yönetim organımız, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'dir. Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile birlikte Risk Yönetim Müdürlüğü ve İç Sistemler Başkanlığı, çevre ve iklim değişikliğiyle ilgili konulardan doğacak risk ve fırsatların, politika ve stratejilerin, iş hedeflerinin, yönetim ve uygulama normlarının tespitinden, kurumsal stratejik planlara entegrasyonundan, uygulama ve performansın takibinden, Üst Yönetime ve dış paydaşlara raporlanmasından sorumlu temel yönetim organlarıdır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan ""Sürdürülebilirlik Yönetişimi" ve TSRS Raporu'nda ""Yönetişim" bölümünde yer almaktadır."	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Yönetişimi" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Yönetim Kurulu'na yapılan periyodik komite raporları içerisinde sürdürülebilirlik çalışmalarımız da yer almaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Sürdürülebilirlik Yönetişimi", TSRS Raporu'nda "Yönetişim" ve web sitesinde yer alan "Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Yönetmeliği" bölümlerinde sorumlu komiteler ve sürdürülebilirlik sorumluları hakkında bilgilere yer vermiştir. 2025 yılı içerisinde 8 kez raporlanmıştır. Yıl içerisinde az 4 kez raporlanma hedefi vardır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilrilk Yönetişimi" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan ""Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz", ""Sürdürülebilirlik Stratejisi", ""Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", ""Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve TSRS Raporunda yer alan ""Metrik ve Hedefler" bölümlerinde uygulama ve eylem planları hakkında bilgilere yer verilmiştir. "	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" Sürdürülebilirlik Stratejisi" Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Enerji ve Emisyon Yönetimi" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında 2021'den itibaren Sürdürülebilirlik Raporları, 2023'ten itibaren entegre faaliyet raporlarında kilit performans göstergeleri karşılaştırmalı olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca 2025 TSRS raporunda yer alan "Metrik ve Hedefler" bölümünün altında yer alan "Performans Göstergeleri" kısmında da yayınlanmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu Çevresel Performans Göstergeleri" Sosyal Performans Göstergeleri" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz", "Sorumlu Sigortacılık" ve "Sorumlu Yatırım" başlıkları altında iş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler" "Sorumlu Sigortacılık" "Sorumlu Yatırım"

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilirlik Yönetişimi" ve "Sürdürülebilirlik Stratejisi" bölümlerinde sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler özet olarak verilmektedir. Detaylı bilgi, Finansal Sonuçlar Sunumumuz, Yatırımcı Sunumumuz ve Entegre Faaliyet Raporlarımızda yer almaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Yönetişimi" "Sürdürülebilirlik Stratejisi"
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağladığımız katkı Entegre Faaliyet Raporu'nda "Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" bölümünde yer almaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları"
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.				X	Bu kapsamda şirketimiz aleyhinde bir dava bulunmamaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler"
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY kilit performans ölçümleri TSRS Raporu kapsamında bağımsız üçüncü taraflarca (Deloitte DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.) sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.	Detaylı bilgi için bakınız: TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Genel Müdürlük binamız için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Sıfır Atık sertifikası alınmıştır. Şirketimiz web sitemizde yer alan Politikalar başlığı altında "Çevre İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası", "Su Verimliliği Politikası ", "Çevre ve İklim Değişikliği Politikası", "Risk Yönetimi Politikası" dokümanlarıyla yer verilmektedir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Çevre yönetimine ilişkin raporun sınırı, kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili detaylı bilgilere Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Rapor Hakkında", "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve "Su Yönetimi" bölümlerinde yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sorumlu-satin-alma-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Rapor Hakkında" "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Enerji ve Emisyon Yönetimi" "Su Yönetimi"
B4. Menfaat sahipleri (yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan ÇSY Ücretlendirme Politikası'nda yer alan ve aynı zamanda Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Komiteler ve Politikalar" başlığı altında ÇSY Ücretlendirme Politikası bölümünde menfaat sahipleri için çevresel hedeflere uyum bazında teşvik sistemleri ile ilgili bilgilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/csy-ucretlendirme-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Komiteler ve Politikalar"
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Enerji ve Emisyon Yönetimi", "Su Yönetimi" ve "Sürdürülebilir Risk Yönetimi" bölümlerinde öncelikli çevresel sorunların iş stratejilerine entegre edilmesi ile ilgili bilgiler açıklanmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Enerji ve Emisyon Yönetimi" "Sürdürülebilir Risk Yönetimi" "Su Yönetimi"

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan Sorumlu Satın Alma Politikası'nda yer alan ve aynı zamanda Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Sosyal ve İlişkisel Sermaye" ve "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi" bölümlerinde tedarik ve müşteriler bazında çevresel konuların yönetimi ile ilgili bilgiler açıklanmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sorumlu-satin-alma-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Sosyal ve İlişkisel Sermaye" "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi"
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Türkiye Sigorta, ulusal düzeyde de sivil toplum kuruluşları ve sektör dernekleriyle iş birliği içerisinde hareket ediyoruz. SKD Türkiye ve UNGC üyeliklerimiz aracılığıyla, Paris Anlaşması ile uyumlu iklim politikalarının desteklenmesi, düzenleyici gelişmelerin izlenmesi ve sektörel iyi uygulamaların yaygınlaştırılması süreçlerinde aktif rol alıyoruz.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele"
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkiler ile ilgili bilgiler dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi", ve "Çevresel Performans Göstegeleri" bölümlerinde çevresel performanslarını yıllar bazında karşılaştırılabilir bir biçimde kamuya açıklamıştır. Ayrıca TSRS raporunun "Metrik ve Hedefler" çevresel kapsamda kısa ve uzun vadeli hedefler ve geçmiş döneme göre ilerleme durumlarına yer vermiştir. Şirketimiz kamuya açıkladığı Kapsam 1-2 ve 3 emisyonları için makul güvence almıştır.	"Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi" "Su Yönetimi" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Çevresel Performans Göstergeleri" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "GRI İçerik Endeksi" bölümünde verilen GRI Standartları dikkate alınmaktadır. Sera gazı emisyonlarımızın hesaplama sistematiği, güncel Sera Gazı Protokolü standardı çerçevesinde yenilenmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "GRI İçerik Endeksi"

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", " Su Yönetimi", "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve " Çevresel Performans Göstergeleri" bölümlerinde emisyon değerleri, atık değerleri ve yönetimi vb. çevresel bilgilere dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir formatta yer vermiştir. Ayrıca TSRS raporunun "Metrik ve Hedefler" çevresel kapsamda kısa ve uzun vadeli hedefler ve geçmiş döneme göre ilerleme durumlarına yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Su Yönetimi" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Çevresel Performans Göstergeleri" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Su Yönetimi", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" ve "Çevresel Performans Göstergeleri" bölümlerinde ve TSRS raporunun "Metrik ve Hedefler" çevresel kapsamda kısa ve uzun vadeli hedefler ve geçmiş döneme göre ilerleme durumlarına yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Su Yönetimi" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Çevresel Performans Göstergeleri" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" ve "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" bölümlerinde ve TSRS raporunun ilgili başlıklarında iklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturmuş ve planladığı eylemleri kamuya açıklamıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" Sürdürülebilirlik Stratejimiz" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", " Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarını azaltmak adına alınan aksiyonlara yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler" Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", " Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarını azaltmak adına alınan aksiyonlara yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler" Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", " Su Yönetimi" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde çevresel etki azaltımı amaçlı projelerin sağladığı faydalara yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Su Yönetimi" Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde enerji tüketimlerine geçmişe dönük karşılaştırmalı olarak yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.				X	Elektrik, ısı, buhar ve soğutma üretimimiz bulunmamaktadır.	

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Genel Müdürlük binamız ve bölge müdürlüklerimizde yenilenebilir enerji kullanımına yönelik satın almalar yapılmaktadır ve şirket araç filosunda hibrit araçlar bulunmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketimi ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				Genel Müdürlük binamız ve bölge müdürlüklerimizde yenilenebilir enerji kullanımına yönelik satın almalar yapılmaktadır ve şirket araç filosunda hibrit araçlar bulunmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimizin Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Su Yönetimi" ve "Çevresel Performans Göstergeleri" bölümünde su tüketimlerimize yer vermiştir. Yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen su operasyonumuz bulunmamaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Su Yönetimi" Çevresel Performans Göstergeleri"
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Faaliyet gösterilen sektör itibarıyla karbon fiyatlandırma sistemi kapsam dışıdır. Bu alanda ulusal ve uluslararası tüm gelişmeler ve mevzuat takip edilmektedir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketimiz raporlama döneminde karbon kredisi satın almamıştır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketimizin iç karbon fiyatlandırma mekanizması bulunmamaktadır.	

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu ve TSRS, CDP, UNGC, UNPRI raporlamalarında çevresel bilgilerini açıklamaktadır. Ayrıca Şirketimiz LSEG, S&P Global, Sustainalytics gibi endekslerde çevresel performanslarını açıklamaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu Sürdürülebilirlik Faaliyetleri"
C. SOSYAL İLKELER						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları" Politikası ile birlikte ILO sözleşmelerini kapsayacak şekilde politikaya yer vermiştir. Politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayrım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları" ve " Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik " politikaları ile birlikte adil iş gücü, kadın istihdamı vb. çalışan haklarına politikalarda yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/ fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları", "Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik" ve "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" politikaları ile birlikte belirli faktörlere duyarlı kesimlerin gözetilmesine dair aldığı önlemlere politikalarda yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/toplumsal-cinsiyet-esitligi-politikasi
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçiliğini önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası ile birlikte ayrımcılığı, insan hakları ihlallerini engellediği politikaya yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimi konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları"ve " İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte tazminat, yan hak ve yetenek yönetimine dair aksiyonlara politikalarda yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları", "Tazminat Politikası", "Ücretlendirme Politikası", "Şikayet Yönetimi Politikası" ve "İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte çalışan şikayet ve çözüm mekanizmalarına politikalarda yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/tazminat-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/ucretlendirme-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları"ve " İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte tazminat, yan hak ve yetenek yönetimine dair aksiyonlara politikalarda yer vermiştir. Ayrıca Entegre Faaliyet Raporu'nda "Çalışan Hakları" bölümünde detaylandırılmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu Çalışan Hakları"
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve Entegre Faaliyet Raporu'nda "İş Sağlığı ve Güvenliği" bölümünde İSG politikasına yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu İş Sağlığı ve Güvenliği"
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "İş Sağlığı ve Güvenliği" ve "Sosyal Performans Göstergeleri" bölümlerinde İSG verilerine yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu İş Sağlığı ve Güvenliği" Sosyal Performans Göstergeleri"
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan Yasal Bilgilendirme bölümünde kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarına yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yasal-bilgilendirme
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan Etik İlkeler bölümünde etik politikasına yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/etik-ilkeler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" bölümünde toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk ve finansal kapsayıcılık bölümlerine yer vermiştir. Aynı zamanda "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikası" ve "Finansal Kapsayıcılık" politikalarında yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk-ve-sponsorluk-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/finansal-kapsayicilik-politikasi
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				Online eğitim platformumuzda çeşitli eğitimler bulunmakta olup, çalışanlarımıza duyuruları yapılmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Eğitim ve Gelişim Programları"bölümünde ÇSY politika ve uygulamaları konusunda gerçekleştirdiği eğitim ve toplantılara yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Eğitim ve Gelişim Programları"
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi standartlarına göre politikalarımız mevcut olup Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan " Müşteri Memnuniyeti" bölümünde müşteri şikayet yönetimi ve çözümüne ilişkin aksiyonlarına yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Müşteri Memnuniyeti"
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Paydaş Etkileşimimiz" başlığı altında paydaş iletişim yönetimine ait bilgilere yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Paydaş Etkileşimimiz"
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Rapor Hakkında" bölümünde rapor yazımında benimsenen uluslararası raporlama standartlarına yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Rapor Hakkında"

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler" başlığında benimsenen prensipler, imzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş ve ilkelere yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler"
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				2025 İtibarıyla Şirketimiz, Borsa İstanbul'da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaktadır. Ayrıca BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde 1. yedek sıradadır. Şirketimizin başka endekslere de katılım araştırma ve çalışmaları devam etmektedir. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" ve "LSEG Yönetim Uygulamaları Beyanı" bölümlerinde uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak adına gerçekleştirdiği geliştirmelere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" LSEG Yönetim Uygulamaları Beyanı"
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				Sürdürülebilirlik odak alanlarımızı belirleme çalışması paydaşlarımızla birlikte yürütülmüştür. Yapılan odak alanları belirleme toplantısı ile paydaşların görüşleri alınmış olup Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" ve "Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim" bölümlerinde sürdürülebilirlik alanındaki tedbir ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerinin baz alındığına yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" "Paydaş Etkileşimimiz"
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" ve "Eğitim ve Gelişim Programları" bölümlerinde sosyal sorumluluk projeleri ve farkındalık eğitimlerine dair bilgilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" "Eğitim ve Gelişim Programları"

İÇ DENETİM

Türkiye Sigorta A.Ş. İç Denetim Direktörlüğü; 25.11.2021 tarihli ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan **"Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik"** uyarınca, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız bir yapıda teşkilatlandırılmıştır. Direktörlüğümüz; ilgili mevzuatta öngörülen niteliklere sahip 1 Direktör, 1 Müdür ve 4 İç Denetçiden oluşan kadrosuyla, görev ve sorumluluklarını tam bir tarafsızlık ilkesiyle yerine getirmektedir.

Temel amaç, Şirket faaliyetlerinin kanunlara, ikincil mevzuata, kurum içi strateji ve hedeflere uygunluğunu denetlemek; iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ile yeterliliği konusunda üst yönetime makul bir güvence sunmaktır.

Bu hedefler doğrultusunda İç Denetim Direktörlüğü; Genel Müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri ve acenteler nezdinde aşağıdaki çalışmaları yürütmektedir:

- **Riske Dayalı Denetimler:** İç denetim planı çerçevesinde yerinde veya merkezden dönemsel denetimlerin gerçekleştirilmesi, kritik durumlarda ise inceleme ve soruşturma süreçlerinin işletilmesi.
- **Verimlilik ve Gelişim Önerileri:** Hata ve suistimallerin önlenmesi, kaynakların verimli kullanılması ve iş süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla somut çözüm önerilerinin sunulması.
- **İç Kontrol Entegrasyonu:** Sunulan öneriler vasıtasıyla iç kontrol fonksiyonunun şirketin tüm operasyonel süreçlerinin ayrılmaz bir parçası haline getirilmesi.
- **Bilgi Sistemleri ve Raporlama:** Bilgi sistemlerinin güvenilirliğinin test edilmesi; düzenleyici kuruluşlarca talep edilen denetimlerin yapılması; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve resmi makamlara sunulan raporların doğruluğunun, güvenilirliğinin ve zamanlamasının titizlikle kontrol edilmesi.

2025 Yılı İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Direktörlüğü, şirketimizin operasyonel etkinliğini ve yasal uyumunu güvence altına almak amacıyla 2025 yılında denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerini titizlikle sürdürmüştür.

Yıl içerisinde tamamlanan 25 adet birim/süreç denetimi ve inceleme raporu, gerekli aksiyonların alınması amacıyla Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. Ayrıca, 2025 yılı içerisinde başlatılan ve süreçleri devam eden 7 denetim raporunun da tamamlanmasını müteakip en kısa sürede Yönetim Kurulu'na sunulması planlanmaktadır.

Sigortacılık Gözetim Sistemi'ne yüklenen veriler ile web servis üzerinden iletilen XML formatındaki verilerin doğruluğunu teyit eden XML-Excel tutarlılık analizleri, her ay düzenli olarak SEDDK'ya (Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu) raporlanmaktadır.

Denetim Komitesi'nin raportörlük faaliyetleri İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Komite, 2025 yılı içerisinde başta İç Denetim Direktörlüğü ve İç Sistemler Başkanlığı faaliyetleri olmak üzere, şirket yönetimini ve kontrol mekanizmalarını ilgilendiren toplam 55 stratejik konuyu karara bağlamıştır.

İÇ SİSTEMLER

Risk Yönetimi

Risk Yönetimi Müdürlüğü, 2025 yılı boyunca şirketin sürdürülebilir büyüme hedefleri ve kurumsal dayanıklılığı doğrultusunda faaliyetlerini titizlikle sürdürmüştür. Bu kapsamda, risklerin sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanması amacıyla; çeyreklik dönemlerde hazırlanan 4 adet Risk Yönetimi Faaliyet Raporu, iki ayda bir sunulan 6 adet Riskin Erken Saptanması Komitesi Raporu, sektörel gelişmeler ve senaryo analizlerini içeren 2 adet Stres Testi Raporu olmak üzere toplam 12 rapor oluşturularak ilgili mercilerle paylaşılmıştır. Risk, yönetimi Türkiye Sigorta A.Ş.'nde Yönetim Kurulu düzeyinde yapılandırılmış olup, bu kapsamda faaliyet gösteren Riskin Erken Saptanması Komitesi, icracı olmayan ve bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin salt çoğunluğu oluşturduğu bir Yönetim Kurulu komitesi olarak şirketin risk profilini gözetmekte ve risklerin erken aşamada tespit edilmesini sağlamaktadır. Komite, Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından hazırlanan raporları düzenli olarak değerlendirmekte ve alınan kararları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Üçlü Savunma Hattı modelinin ikinci hattında yer alan Risk Yönetimi Müdürlüğü; Şirket'in maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen temel faaliyetler aşağıda özetlenmiştir:

- **Kapsamlı Risk Ölçümleme ve Değerlendirme:** Yazım riski, likidite riski, operasyonel risk, karşı taraf ve üçüncü taraf riski, reasürans riski, itibar riski, kredi riski, sigortacılık riskleri ve piyasa riski düzenli olarak analiz edilmiştir.
  Bu analizler, sektörel eğilimler ve makroekonomik görünüm çerçevesinde hazırlanan Sektörel Risk Raporu ile desteklenmiştir. Ayrıca sermaye yeterliliği hesaplamalarına temel teşkil eden yazım riski, aktif riski, muallak tazminat karşılığı riski, reasürans riski ve kur riski kalemleri hassasiyetle ölçülerek değerlendirilmiştir.
- **Operasyonel Risk Yönetimi:** Operasyonel risk süreçleri kapsamında, operasyonel kayıp veri tabanı güncel tutularak gerekli kayıtlar oluşturulmuş ve bu veriler ışığında stratejik operasyonel kayıp analizleri gerçekleştirilmiştir.
  Risk Kültürü ve Üçlü Hat Modeli: Risk Yönetimi Sistemi içindeki rol ve sorumlulukların netleştirilmesi ile farkındalığın artırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, "Üçlü Hat Modeli" kapsamında birinci, ikinci ve üçüncü hatlarda yer alan birimlere yönelik Akademi eğitimleri aracılığıyla bilgilendirme ve gelişim faaliyetleri yürütülmüştür.
- **Stres Testleri ve Senaryo Analizleri:** Şirketin finansal varlıkları, muhtemel makroekonomik ve sektörel değişimleri kapsayan çeşitli senaryolar altında stres testlerine tabi tutulmuş; senaryo varsayımlarının oluşturulmasında Sektörel Risk Raporu'nda yer alan öngörü ve risk göstergelerinden yararlanılmıştır; bu testler aracılığıyla finansal yapı üzerindeki olası etkiler değerlendirilmiştir.
- **Komite ve Yönetişim Süreçleri:** Yıl içerisinde 6 adet Riskin Erken Saptanması Komite toplantısı organize edilmiş; bu toplantılarda alınan kararlar tutanak altına alınarak hazırlanan raporlar düzenli olarak Yönetim Kurulu'nun onayına ve bilgisine sunulmuştur.

Stratejik Danışmanlık ve Uyum:

Şirket içinde yayımlanması planlanan yönetmelik, politika ve prosedürlere yönelik risk değerlendirmeleri yapılarak görüş bildirilmiştir. Aynı zamanda SEDDK ve TSB gibi dış paydaşlardan gelen mevzuat görüş talepleri titizlikle incelenmiş ve kurumsal görüş oluşturma süreçlerine katkı sağlanmıştır.

İç Kontrol

Şirketimizdeki iç kontrol faaliyetleri, "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümleri uyarınca, İç Sistemler Başkanlığı bünyesinde yapılandırılan İç Kontrol Direktörlüğü tarafından icra edilmektedir. İç kontrol sistemimizin ana gayesi; şirket varlıklarını koruma altına almak, operasyonel süreçlerin verimliliğini artırmak ve tüm faaliyetlerin kanunlara, ikincil mevzuata, iç politikalara ve sigortacılık teamüllerine tam uyumunu güvence altına almaktır. Bu sistem aynı zamanda muhasebe ve finansal raporlama süreçlerimizin güvenilirliğini, veri bütünlüğünü ve bilgiye zamanında erişimi tesis etmek üzere tasarlanmıştır.

İç kontrol mekanizmalarımız, Şirketimizin günlük operasyonel döngüsünün ayrılmaz bir parçasını teşkil eder. Bu faaliyetler; Genel Müdürlük birimlerinden bölge müdürlüklerine ve temsilciliklere kadar tüm iş süreçlerini kapsayacak bir genişlikte uygulanmaktadır. Kontrol süreçlerinin tasarımında; üretilen bilginin güvenilir, eksiksiz, izlenebilir ve tutarlı olması temel öncelik olarak belirlenmiştir.
Mevcut veya planlanan tüm ürün, işlem ve faaliyetlerin yasal mevzuat ve şirket içi kurallarla uyumu esastır.

İç kontrol çalışmaları, Denetim Komitesi tarafından onaylanan risk bazlı İç Kontrol Faaliyet Planı çerçevesinde yürütülmektedir. Periyodik testler, değerlendirmeler ve kontrol noktası incelemeleri şeklinde icra edilen bu süreçlerde kullanılan metodoloji sayesinde, tüm iş akışları risk değerlendirme kapsamına dâhil edilmiştir. Bu sayede süreçlerdeki kontrollerin etkinliği ve mevzuata uyum düzeyi düzenli olarak takip edilmektedir.

İÇ SİSTEMLER

2025 yılı içerisinde riske maruz iş süreçleri, İç Kontrol Direktörlüğü tarafından belirlenen test sıklıkları ve risk puanlamaları doğrultusunda kontrol edilmiştir. Bu kapsamda hazırlanan 4 adet üç aylık İç Kontrol Faaliyet Raporu değerlendirilmek üzere Denetim Komitesi ve Genel Müdürlük makamına sunulmuştur.

Buna ek olarak, İç Sistemler Yönetmeliği uyarınca;

- Güncel iş akış şemaları ve yıl içindeki değişiklikler,
- Bilgi sistemlerinin mimari yapısı ve bu alandaki hizmet alımları ile İş sürekliliğine dair alınan tedbirler ve yapılan test sonuçları,
- Yıl içinde gerçekleştirilen kontrollerin çıktılarını içeren kapsamlı raporlar,

2025 yılı Nisan ayında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (SEDDK) resmi olarak raporlanmıştır.

İç kontrol denetimleri neticesinde oluşturulan raporlardaki öneriler, "İç Kontrol Bulgu Takip Uygulaması" üzerinden olarak izlenmektedir. İlgili iş birimlerinin alacağı aksiyonlar ve bu aksiyonların tamamlanma hedefleri sistem üzerinden düzenli olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, bilgi sistemleri ve iş sürekliliği gibi kritik alanlardaki detaylı raporlama süreçleri, ilgili mercilere sunulmak suretiyle kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Mevzuat Uyum

Şirketimiz, mevcut ve planlanan tüm faaliyetlerin, yeni ürün ve süreçlerin ve ticari işlemlerin; kanunlara, ilgili mevzuata, şirket içi politikalara ve sigortacılık teamüllerine tam uyumunu esas almaktadır. Mevzuat uyum süreçleri; belirlenen politika, prosedür ve uygulama esasları standartları aracılığıyla sürekli ve etkin bir şekilde takip edilmektedir. Bu kapsamlı kontrol mekanizmasıyla, şirketimizin yasal düzenlemeler ve kurumsal standartlar çerçevesinde faaliyet göstermesi güvence altına alınmaktadır.

Ayrıca Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği uyum süreçleri KVKK Komitesi aracılığıyla takip edilmekte olup, veri işleme faaliyetleri ile mevzuat değişiklikleri kapsamında iş akışları çerçevesinde alınması gereken aksiyonlara yönelik süreçler takip edilmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi mevzuatı uyarınca oluşturulan Uyum Programı büyük bir titizlikle yürütülmektedir. Bu çerçevede; kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler uyum görevlisi tarafından değerlendirilerek şüpheli olduğuna karar verilen işlemler yasalar süreler dahilinde MASAK'a bildirilmektedir. Şirketimizin sunduğu sigortacılık hizmetlerinden; suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan riskler ve izleme kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, düzenli olarak Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. Uyum faaliyetleri kapsamında risk temelli yaklaşım çerçevesinde hareket edilmek suretiyle hem operasyonel birimlere rehberlik edilmekte hem de şirketin mevzuata uyum düzeyi sürekli olarak izlenmektedir.

2025 yılı faaliyet dönemi boyunca, kurumsal şeffaflık ve denetlenebilirlik ilkeleri doğrultusunda şu raporlamalar gerçekleştirilmiştir:

- **Denetim Komitesi ve Genel Müdürlük Sunumları:** Çeyrek dönemlik bazda 4 adet Uyum Kontrol Raporu hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur. Ayrıca, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi kapsamında hazırlanan özel Uyum Faaliyetleri Raporu da Denetim Komitesi'ne iletilmiştir.
- **SEDDK Raporlaması:** Yıl içerisinde gerçekleştirilen uyum kontrolleri ve sonuçlarını içeren kapsamlı rapor, 2025 yılı Nisan ayında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ile paylaşılmıştır.

Aktüerya Müdürlüğü

Şirketimizde aktüerya fonksiyonu "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümleri uyarınca, İç Sistemler Başkanlığı bünyesinde yapılandırılan Aktüerya Birimi tarafından icra edilmektedir. Aktüerya biriminin sorumlu olduğu konular aşağıda özetlenmiştir.

- Aktüerya fonksiyonu çerçevesinde Şirketin genel fiyatlama politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ve sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski konularında Sorumlu Aktüer ile beraber Şirket üst yönetimine ve SEDDK'ya güvence sağlamaktadır.
- İcracı Aktüerya ve Reasürans birimleri tarafından yürütülen faaliyetlere yönelik izleme, inceleme ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- Denetim Komitesi tarafından onaylanan iş planı ve mevzuat gereği yerine getirilmesi gereken kontrol çalışmalarını yürütmektedir.
- SEDDK'ya raporlanması gereken aktüerya raporu, tarife kârlılığı tespit raporu ile tarife kârlılığının temini için yıl içinde yapılan önerilere dair özet rapor, şirket tarafından uygulanan aktüeryal metotlar ile kullanılan modeller ve varsayımlar ile bu modeller ve varsayımlarda yıl içinde yapılan değişiklikler ile gerekçeleri hakkında rapor ve aktüerya fonksiyonunun icrası kapsamında yıl içinde yapılan işlemler hakkında rapor olmak üzere Sorumlu Aktüer ile beraber 4 adet yasal raporlama yapılmaktadır.

İŞ ETİĞİ

Türkiye Sigorta olarak etik ilkelere bağlılığımızı kurumsal kültürümüzün temel taşlarından biri olarak kabul ediyoruz. Şirketimizin etik çerçevesini; dürüstlük, güvenilirlik, şeffaflık, tarafsızlık, gizlilik, insan ve çevre haklarına saygı ile sosyal sorumluluk gibi temel değerler oluşturuyor. Bu kapsamda; rekabet, eşitlik, çıkar çatışmasından kaçınma, kaynakların etkin kullanımı, bilgi güvenliği, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, etik satış prensipleri ve her türlü ayrımcılığın önlenmesi iş yapış biçimimizin merkezinde yer alıyor.

Etik standartlarımızın uygulanması ve yönetimini kapsamlı bir Etik Rehber aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. Şirketimiz bünyesinde faaliyet gösteren Etik Kurulumuz, etik kültürün kurum genelinde yerleşmesini ve yaygınlaştırılmasını hedefleyen çalışmalar yürütüyor. Kurulumuz aynı zamanda; etik ihlallere ilişkin bildirimlerin alınması, titizlikle değerlendirilmesi ve takip süreçlerinin yönetilmesinden de sorumludur. Olası uyumsuzluk durumlarında uygulanacak tedbirler net bir şekilde tanımlanmış olup kararlılıkla tatbik edilmektedir.

Şirketimiz, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede tavizsiz bir **"sıfır tolerans"** politikasını benimsemiş durumdadır. Tüm faaliyetlerimizi kapsayan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızın, istisnasız tüm çalışanlarımız tarafından titizlikle uygulanması sağlanmaktadır. Etik kültürün yaygınlaştırılması ve iş süreçlerimize tam entegrasyonu amacıyla, çalışanlarımıza şeffaflık ve güvenilirlik ilkeleri doğrultusunda rehberlik etmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda, olası etik ihlallerin kolayca raporlanabilmesi için kurulan Etik Hattı üzerinden yapılan bildirimler, gizlilik esasıyla ve özel bir bağlantı (link) aracılığıyla iletilmektedir. **Etik ilkelere aykırı davranışlar, kural ihlalleri veya şüpheli herhangi bir durumu etikts@turkiyesigorta.com.tr adresine iletebilirsiniz.** Bildirimlerin değerlendirilmesi aşamasında gizlilik ve tarafsızlık prensiplerini en üst düzeyde tutarak, iş etiği konusundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz. Bu yaklaşımımızla, etik değerlerin kurumumuzun iş yapış biçiminin ayrılmaz bir parçası olmasını güvence altına alıyoruz.

DİĞER YASAL VE ÖNEMLİ BİLGİLER

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2025 yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılan ödemelerin toplamı 3,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Yönetim Kurulu üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarını kapsayan üst düzey yöneticilere: Maaş, ikramiye ve diğer kalemlerden oluşan toplam 127 milyon TL tutarında ödeme yapılmıştır.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket tarafından iktisap edilmiş bir öz pay bulunmamaktadır. Birleşme süreci kapsamında, kaydı bilinmeyen payların satın alım işlemi MKK ilkeleriyle uyumlu şekilde gerçekleştirilmiştir. Bu paylara ilişkin zorunlu ayrılma akçesi tutarları Ziraat Yatırım nezdindeki hesaplarda tutulmakta olup, hak sahiplerinden gelen talepler doğrultusunda ödemeler yapılmaktadır. Ayrıca, Şirketimizin Yönetim Kurulu kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-22.1 sayılı Geri Alınan Paylar Tebliği hükümleri çerçevesinde başlatılan pay geri alım programı, Tebliğ'in 7. maddesi uyarınca belirlenen azami 3 (üç) yıllık sürenin 17.02.2026 tarihinde dolması nedeniyle otomatik olarak sona ermiş ve bu husus Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) kamuya açıklanmıştır.

Şirket Aleyhine Açılan Davalar ve İdari Yaptırımlar

Şirket aleyhine devam eden davalar ve bunlara ilişkin olası sonuçlar, mali tablo dipnotlarının 42 numaralı "Riskler" bölümünde detaylandırılmıştır. 2025 yılı içerisinde, Şirket tüzel kişiliği veya Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında mevzuata aykırı herhangi bir önemli idari veya adli yaptırım uygulanmamıştır.

Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2025 yılı faaliyet dönemi boyunca, mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil eden herhangi bir uygulama nedeniyle Şirket veya Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında tesis edilmiş önemli nitelikte bir adli veya idari yaptırım bulunmamaktadır.

Risk Grubu İşlemleri ve Çıkar Çatışmaları

Türkiye Sigorta, dâhil olduğu risk grubundaki şirketlere, üçüncü taraflara yönelik hizmet standartları ve sorumlulukları çerçevesinde sigortacılık hizmeti sunmaktadır. 2025 yılında gerçekleşen bu işlemlere dair tüm açıklamalar 45 numaralı mali tablo dipnotunda yer almaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirketle Yaptığı İşlemler Hakkında Bilgi

Şirket Genel Kurulu tarafından tanınan izin kapsamında; Yönetim Kurulu Üyeleri'nin gerek kendi adlarına gerekse başkaları namına Şirket ile gerçekleştirdikleri herhangi bir işlem veya rekabet yasağı dâhilinde değerlendirilebilecek bir faaliyetleri bulunmamaktadır.

Hizmet Alınan Kurumlarla Çıkar Çatışmaları ve Alınan Tedbirler

Şirket'in yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasında çıkan çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirketçe alınan tedbirler hakkında bilgi yoktur.

Karşılıklı İştiraklere İlişkin Bilgiler

Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilgi yoktur.

Hâkim Şirket ve Bağlı Şirketle Yapılan İşlemler

Türkiye Sigorta A.Ş., hâkim şirket olan Türkiye Finansal Yatırımlar A.Ş. ve dâhil olduğu şirketler topluluğu ile yapılan işlemlerde, emsallere uygunluğunun tespitinde en uygun yöntem olan "Karşılaştırılabilir Fiyat Yöntemi" kullandı.

Geçmiş Dönem Hedefleri ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Değerlendirmeler

Şirket 25 Nisan 2025 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı, sermayeyi temsil eden payların %85,2 oranında katılımı ile yapıldı. Toplantı maddelerinin hepsi görüşülmüş ve toplantı kararlarının hepsi yerine getirildi.

Şirket Esas Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler

Şirketimiz Esas Sözleşmesi'nin "Sermaye ve Pay Senetleri" başlıklı 7. maddesinin tadili 16.06.2025 tarihinde tescil edilmiş ve 11141 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandı. Şirketimiz Esas Sözleşmesi'ne https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1449352 adresinden ulaşabilirsiniz.

Şirket'in Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde "Amaç ve Konu" başlıklı 5'inci maddesinin g fıkrasında eklenen Şirket'in kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ilgili mevzuat ve SPK tarafından belirlenen usul ve esaslar dâhilinde bağış ve yardımda bulunmaktadır. 01.01.2025 tarihinde başlayacak ve Şirketin 2025 faaliyet yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısı tarihinde bitecek dönem içinde, yardım ve bağışlar için 30.000.000.-TL üst sınır belirlenmiştir.
2025 yılı döneminde Şirket'in yaptığı herhangi bir yardım veya bağış bulunmamaktadır.

Dış Hizmet Alımı

Şirketimiz, iş süreçlerindeki operasyonel etkinliği artırmak amacıyla "Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" hükümleriyle uyumlu olarak çeşitli alanlarda dış hizmet alımı gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda; yedek parça tedarik ve kontrolü, onarım-bakım, sovtaj yönetimi ve çağrı merkezi hizmetlerinin yanı sıra; hasar ihbar yönetimi, dosya açma ve tamamlama, tıbbi danışmanlık, arşiv yönetimi ile bilgi sistemleri destek hizmetleri dış kaynaklar aracılığıyla temin edilmektedir.

Ayrıca; poliçe tanzimi, tazminat tedbir ve ödeme süreçlerinde sigorta eksperliği faaliyetlerinden bağımsız olmak kaydıyla teknik inceleme, kontrol ve yardım asistan hizmetleri de bu çerçevede yürütülmektedir. Buna karşın, iç sistemler birimleri tarafından icra edilen faaliyetlerde herhangi bir dış hizmet alımına başvurulmamaktadır.

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş. ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Grup") 01/01/2025-31/12/2025 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve, Muhasebe ve Kamu Gözetim ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un ve Şirket'in 01/01/2025-31/12/2025 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 23 Ocak 2026 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Deloitte.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 5 Mart 2026

85 %
2,000.00 $
1,500.00 $
1,000.00 $
500.00 $
$
USA
UK
Australia
Japan
India
China
Africa
2,074.00 $
1,678.00 $
1,469.00 $
1,735.00 $
956.00 $
1,436.00 $
1,138.00 $

FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER

265 31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
313 31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
363 Finansal Performans Göstergeleri
364 Çevresel Performans Göstergeleri
365 Sosyal Performans Göstergeleri
368 GRI İçerik Endeksi
375 SKA İçerik Endeksi
376 UNGC Endeksi
377 WEP's Endeksi
378 LSEG Yönetim Uygulamaları Beyanı
381 Raporlama Kılavuzu
389 İletişim

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2025 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu, konsolide olmayan nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Teknik Karşılıklar 31 Aralık 2025 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 67.415.152.707 TL'dir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçeklemiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır. Şirket 31 Aralık 2025 itibarıyla 24.703.953.783 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayrılmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır. Teknik karşılıklar içinde yer alan muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Bahse konu olan teknik karşılıkların denetiminde önemli kontrollerin tasarımı ve uygulanması değerlendirildi. Örneklem yöntemi ile detay testlerin yapılması ve uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi. Kullanılan varsayımlar, değerleme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuata uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan uzman olarak kullandığımız sertifikalı aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirildi ve kontrol edildi. Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 2.24 ve 17 numaralı finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edildi.

Deloitte.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide olmayan finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Deloitte.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 23 Ocak 2026 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

TTK'nın 402'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 23 Ocak 2026

TÜRKİYE SİGORTA
Gücü, adında.

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 ARALIK 2025 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Sigorta A.Ş.

23 Ocak 2026

Aziz Murat ULUĞ Yönetim Kurulu Başkanı	Taha ÇAKMAK Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Prof.Dr. Murat AKBALIK Denetim Komitesi Başkanı
Yavuz KAYNARCA Denetim Komitesi Üyesi	Mahmut Subutay ÇELİK Denetim Komitesi Üyesi	Murat SÜZER Genel Müdür Yardımcısı

Andaç YILMAZ
Aktüer
Sicil No:52

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR..... 271-274

KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI..... 273-274

KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI..... 275

KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI..... 276

KAR DAĞITIM TABLOLARI..... 277

KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR..... 277-312

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**4.2 ve 14**	**11.162.984.992**	**25.228.353.912**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	5.419.670.711	20.602.437.060
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	5.743.314.281	4.625.916.852
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**4.2 ve 11**	**86.507.064.355**	**34.327.469.974**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	29.834.905.098	11.121.213.898
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	24.596.258.610	3.985.925.466
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	32.075.900.647	19.220.330.610
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**4.2 ve 12**	**31.481.788.521**	**19.005.278.041**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	30.361.635.866	17.138.282.361
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(121.465.371)	(87.576.453)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.237.678.173	1.950.445.023
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	2.989.408.500	1.234.238.817
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(2.985.468.647)	(1.230.111.707)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**348.081**	**225.653**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		348.081	225.653
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	**4.2 ve 12**	**1.564.644.488**	**730.218.897**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	1.564.644.488	730.218.897
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		403.151	418.294
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(403.151)	(418.294)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	**17**	**10.309.937.036**	**7.400.013.011**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	9.784.839.009	7.128.837.108
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	525.098.027	271.175.903
G- Diğer Cari Varlıklar		**790.140.273**	**611.193.160**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 12	784.762.178	607.136.831
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	44.018	14.641
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		5.334.077	4.041.688
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**141.816.907.746**	**87.302.752.648**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	**4.2 ve 12**	**5.451.678**	**5.607.672**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	5.451.678	5.607.672
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	**9**	**12.366.489.081**	**7.228.245.626**
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	9.667.523.491	5.725.880.036
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	18.215.590	18.215.590
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	9	2.680.750.000	1.484.150.000
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	9	-	-
E- Maddi Varlıklar		**2.500.213.487**	**1.802.264.584**
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	408.350.176	325.516.000
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	1.782.597.070	1.316.612.000
4- Makine ve Teçhizatlar	6	209.963.313	161.590.916
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	99.582.607	57.804.135
6- Motorlu Taşıtlar	6	13.271.012	13.367.927
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	36.625.649	29.992.646
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	192.771.181	104.190.414
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(242.947.521)	(206.809.454)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		**286.530.003**	**192.271.121**
1- Haklar	8	465.195.681	277.243.199
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	38.238.939	38.238.939
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(216.904.617)	(123.211.017)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	-
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**15.158.684.249**	**9.228.389.003**
Varlıklar Toplamı		**156.975.591.995**	**96.531.141.651**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A- Finansal Borçlar	**4.2**	**11.108.714.564**	**1.222.023.075**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	67.958.518	23.182.615
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	-	(5.349.834)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	11.040.756.046	1.204.190.294
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**4.2 ve 19**	**12.673.413.969**	**8.205.211.983**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	12.673.413.969	8.205.211.983
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	**4.2**	**5.547.215**	**8.421.035**
1- Ortaklara Borçlar	45	5.164.698	5.171.916
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		382.517	3.249.119
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	**4.2**	**1.308.268.262**	**705.088.334**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	392.071.751	255.123.781
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	916.196.511	449.964.553
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**66.607.878.464**	**48.951.286.734**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	40.346.692.032	26.765.429.987
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.23 ve 17	1.308.168.985	1.312.097.724
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	24.703.953.783	20.663.806.066
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	-	1.395.000
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	10 ve 17	249.063.664	208.557.957
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	**4.2**	**3.905.539.018**	**2.178.584.800**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		774.568.688	553.528.248
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		100.434.921	70.857.210
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	7.528.620.439	3.901.084.865
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(4.498.085.030)	(2.346.885.523)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		**2.737.955.079**	**1.539.709.699**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	2.737.955.079	1.539.709.699
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**5.259.309.800**	**3.887.124.127**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	5.259.309.800	3.887.124.127
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**103.606.626.371**	**66.697.449.787**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A- Finansal Borçlar	**4.2 ve 20**	**78.598.942**	**12.035.268**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	78.598.942	15.645.849
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	-	(3.610.581)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	**4.2**	**88.074.374**	**67.758.736**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	**4.2**	88.074.374	67.758.736
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**2.25 ve 17**	**807.274.243**	**515.996.277**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.25 ve 17	807.274.243	515.996.277
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**-**	**-**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		**223.855.977**	**193.980.970**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	223.855.977	193.980.970
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		**566.457.718**	**320.826.173**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	566.457.718	320.826.173
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**1.764.261.254**	**1.110.597.424**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 31 ARALIK 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A- Ödenmiş Sermaye	**2.13 ve 15**	**10.000.000.000**	**5.000.000.000**
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	10.000.000.000	5.000.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	**15**	**728.985.408**	**714.845.297**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		692.314.994	678.174.883
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		36.670.414	36.670.414
C- Kar Yedekleri		**21.425.231.383**	**10.273.986.021**
1- Yasal Yedekler	15	1.229.269.303	418.256.161
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	7.319.154.582	2.409.904.900
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	11.006.117.405	5.913.155.634
6- Diğer Kar Yedekleri	15	1.870.690.093	1.532.669.326
D- Geçmiş Yıllar Karları		**25.474.205**	**14.000.298**
1- Geçmiş Yıllar Karları		25.474.205	14.000.298
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı/Zararı		**19.425.013.374**	**12.720.262.824**
1- Dönem Net Karı		19.425.013.374	12.720.262.824
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		**51.604.704.370**	**28.723.094.440**
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		**156.975.591.995**	**96.531.141.651**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**81.116.434.147**	**59.460.451.461**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	59.892.225.070	42.316.867.351
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5,17, 24	73.469.558.377	48.170.285.335
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17, 24	147.117.164.318	101.365.792.989
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17, 24	(72.350.717.810)	(52.176.526.152)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10, 17, 24	(1.296.888.131)	(1.018.981.502)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	(13.581.262.045)	(6.319.222.612)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(25.370.287.337)	(19.800.246.844)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	11.600.407.078	13.530.545.709
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10, 17	188.618.214	(49.521.477)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	3.928.738	465.804.628
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	614.435.693	158.991.312
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	(610.506.955)	306.813.316
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	19.224.143.606	16.371.068.273
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		4.570.827	6.423.560
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		4.570.827	6.423.560
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		1.995.494.644	766.092.277
B- Hayat Dışı Teknik Gider		**(58.420.991.066)**	**(42.200.927.412)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(42.570.745.293)	(32.626.070.971)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(38.530.597.576)	(24.553.867.477)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(54.321.451.300)	(33.089.266.697)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	15.790.853.724	8.535.399.220
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(4.040.147.717)	(8.072.203.494)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(5.388.151.416)	(12.149.459.736)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	1.348.003.699	4.077.256.242
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		1.395.000	(1.395.000)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		1.395.000	(1.395.000)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(291.277.966)	(309.642.950)
4- Faaliyet Giderleri	5, 32	(15.560.362.807)	(9.263.818.491)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		**22.695.443.081**	**17.259.524.049**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		**22.695.443.081**	**17.259.524.049**
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**22.695.443.081**	**17.259.524.049**
K- Yatırım Gelirleri		**34.071.566.771**	**23.519.793.910**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	22.541.089.253	14.393.006.789
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	7.660.161.986	5.246.873.200
4- Kambiyo Karları	26	3.594.593.022	2.407.756.355
5- İştiraklerden Gelirler	26	184.088.071	165.679.264
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	7, 26	91.634.439	89.775.357
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	26	-	1.216.702.945
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		**(26.619.533.467)**	**(22.403.819.632)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	34	(3.479.432.799)	(3.498.515.944)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	(19.224.143.606)	(16.371.068.273)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	26	(2.746.299.856)	(1.556.325.762)
7- Amortisman Giderleri		(228.792.284)	(118.998.582)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(940.864.922)	(858.911.071)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		**(3.193.842.572)**	**(1.754.150.638)**
1- Karşılıklar Hesabı	47	(3.735.663.391)	(1.774.544.087)
2- Reeskont Hesabı		(404.439.148)	(77.562.738)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21 ve 35	936.251.926	82.927.091
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		18.966.337	20.135.752
8- Diğer Gider ve Zararlar		(8.958.296)	(5.106.656)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	**37**	**19.425.013.374**	**12.720.262.824**
1- Dönem Karı ve Zararı		26.953.633.813	16.621.347.689
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(7.528.620.439)	(3.901.084.865)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		19.425.013.374	12.720.262.824
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		107.412.027.949	73.849.688.060
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(94.119.409.091)	(62.170.820.385)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		**13.292.618.858**	**11.678.867.675**
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(4.685.847.043)	(3.845.408.653)
10. Diğer nakit girişleri		7.062.332.170	1.361.397.361
11. Diğer nakit çıkışları		(6.222.143.882)	(6.536.298.619)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		**9.446.960.103**	**2.658.557.764**
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	30.718.910	4.180.878
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(403.939.115)	(232.155.546)
3. Mali varlık iktisabı	11	(158.567.104.067)	(66.862.169.919)
4. Mali varlıkların satışı	11	115.676.232.551	59.468.592.294
5. Alınan faizler	26	22.541.089.253	12.678.930.043
6. Alınan temettüler	26	184.088.071	165.679.264
7. Diğer nakit girişleri		-	262.255.448
8. Diğer nakit çıkışları		-	-
9. Yatırım (faaliyetlerinde kullanılan)/ faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(20.538.914.397)**	**5.485.312.462**
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	7.070.036
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(97.076.239)	(32.857.972)
4. Ödenen temettüler		(2.000.000.000)	(1.000.000.000)
5. Diğer nakit girişleri		9.836.565.752	1.570.179.274
6. Diğer nakit çıkışları		(6.979.548.862)	(17.156.128.687)
7. Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		**759.940.651**	**(16.611.737.349)**
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		**635.511.015**	**575.379.392**
E. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDE MEYDANA GELEN NET (AZALIŞ)		**(9.696.502.628)**	**(7.892.487.731)**
F. DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU	**14**	**18.273.954.433**	**26.166.442.164**
G. DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU	**14**	**8.577.451.805**	**18.273.954.433**

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları – Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları /(Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi 31 Aralık 2023		**1.161.523.363**	**(43.465.453)**	**4.561.269.075**	**-**	**-**	**324.063.778**	**-**	**3.261.201.360**	**6.155.335.809**	**5.654.374**	**15.425.582.306**
A- Sermaye artırımı		3.838.476.637	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.838.476.637)	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		3.838.476.637	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.838.476.637)	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	7.070.036	-	-	-	-	-	-	-	-	**7.070.036**
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(10.447.254)	-	-	**(10.447.254)**
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	1.351.886.559	-	-	-	-	220.394.045	-	-	**1.572.280.604**
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.345.924	**8.345.924**
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	-	12.720.262.824	-	**12.720.262.824**
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.000.000.000)	**(1.000.000.000)**
J- Transfer		-	-	-	-	-	94.192.383	-	1.222.666.789	(6.155.335.809)	4.838.476.637	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2024) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		**5.000.000.000**	**(36.395.417)**	**5.913.155.634**	**-**	**-**	**418.256.161**	**-**	**4.693.814.940**	**12.720.262.824**	**14.000.298**	**28.723.094.440**

Özsermaye Değişim Tabloları – Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları /(Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi 31 Aralık 2024		**5.000.000.000**	**(36.395.417)**	**5.913.155.634**	**-**	**-**	**418.256.161**	**-**	**4.693.814.940**	**12.720.262.824**	**14.000.298**	**28.723.094.440**
A- Sermaye artırımı		5.000.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.000.000.000)	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		5.000.000.000	-		-	-	-	-	-	-	(5.000.000.000)	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	5.092.961.771	-	-	-	-	-	-	-	**5.092.961.771**
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	352.160.878	-	11.473.907	**363.634.785**
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	-	19.425.013.374	-	**19.425.013.374**
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.000.000.000)	**(2.000.000.000)**
J- Transfer		-	-	-	-	-	811.013.142	-	4.909.249.682	(12.720.262.824)	7.000.000.000	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2025) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		**10.000.000.000**	**(36.395.417)**	**11.006.117.405**	**-**	**-**	**1.229.269.303**	**-**	**9.955.225.500**	**19.425.013.374**	**25.474.205**	**51.604.704.370**

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
1.1. DÖNEM KARI	27.055.672.079	16.681.685.143
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(7.528.620.439)	(3.901.084.865)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(7.528.620.439)	(3.901.084.865)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergı ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	**19.527.051.640**	**12.780.600.278**
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5.ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET- DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	**19.527.051.640**	**12.780.600.278**
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(2.000.000.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(2.000.000.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3.Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4.Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5.Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1.Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2.İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3.Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4.Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5.Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(811.013.141)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	(4.969.587.137)
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	(5.000.000.000)
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
I. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1.Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2.İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3.Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4.Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5.Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
II. HİSSE BAŞINA KAR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	1,6682
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	166.82%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
III. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	1,4000
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	140.00%
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmediğinden kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.
(**) İlgili mevzuat gereği kar dağıtım tablosuna Şirket'in konsolide dönem karı dahil edilmiştir

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") %81.10 ortaklık payı ile hakim ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. ("TVF Finansal Yatırımlar") olup; nihai ortağı Türkiye Varlık Fonu'dur. Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla hisselerinin %18.90'ı halka açık hisselerdir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1957 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, "Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul" adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket'in Ege Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Çukurova Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Akdeniz Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Boğaziçi Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Marmara Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Ankara Bankasürans Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, İstanbul Batı ve Trakya Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Akdeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Batı İstanbul ve Trakya Acenteler Bölge Müdürlüğü, Çukurova Acenteler Bölge Müdürlüğü, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, Ege Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Doğu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Avrupa Acenteler Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Kıbrıs Bölge Müdürlüğü, Kurumsal Satış ve Teknik Müdürlüğü, Marmara Acenteler Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket 3.920 adet acente ve broker ile çalışmaktadır (31 Aralık 2024: 3.846 acente).

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım, sorumluluk, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personel sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Üst kademe yöneticiler (*)	15	16
Diğer personel	1.533	1.558
Toplam	**1.548**	**1.574**

(*) Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcıları üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Ücretler	96.634.886	47.255.056
İkramiyeler	84.028	15.912.546
Diğer	30.323.238	18.226.715
Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar	**127.042.152**	**81.394.318**
Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı	1.738.392	1.220.777

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket, 29 Ocak 2024 tarihinde SEDDK'dan aldığı izin doğrultusunda, teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, personel eforlarını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Türkiye Sigorta A.Ş.) içermektedir. Şirket, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin olarak hazırlayacağı konsolide finansal tabloları da ayrıca yayınlayacaktır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Türkiye Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket'in Elektronik Site Adresi	:	www.turkiyesigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolar 23 Ocak 2026 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no'lu dipnotta sunulmuştur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.22, 2.23, 2.24 ve 2.25 no'lu dipnotlar).

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı kararda hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli "Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu" ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2024 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" ("TMS 29") kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK 6 Aralık 2024 tarihli 2024/32 sayılı genelge uyarınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar vermiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır. Bu gelişme akabinde; 25 Aralık 2025 tarihli 2025/33 sayılı genelge uyarınca SEDDK tarafından sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından enflasyon muhasebesi uygulanmaması kararı verilmiştir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hazırlayacağı konsolide finansal tabloları da ayrıca yayımlayacaktır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.4 Yabancı para çevrimi (Devamı)

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerleme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan ve gerçeğe uygun değerine yakınsadığı varsayılan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerleme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerleme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerleme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Kar Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlenmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerleme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri"nden geçmiş yıl zararlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlenmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Makine ve teçhizatlar	4-50	25-2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlenmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Kiralama yükümlülüklerinin düzeltilmesi durumunda bu tutar da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

(a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
(b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
(c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismana tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %45'dir (31 Aralık 2024: yıllık %17).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlenmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır. Kur korumalı mevduatlar da, ilgili sigortacılık mevzuatı doğrultusunda, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırılmıştır.

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar; Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket'in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenirler ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler gelir tablosuna kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.'de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile ilerletilmiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar, bağlı menkul kıymetler altında sınıflandırılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Hisseleri borsada işlem gören yatırımlar için bilanço tarihi itibarıyla borsada oluşan fiyatlar dikkate alınmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerleme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Müşterek yönetime tabi teşebbüsler (Birlikte kontrol edilen ortaklıklar); İş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık şirketin bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka şirketlerle birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıkları ifade etmektedir.

Bağlı ortaklıklar; Şirket'in ya (a) doğrudan ve/veya dolaylı olarak kendisine ait olan ve Şirket'in üzerinde oy haklarına sahip olduğu hisseler neticesinde şirketlerdeki hisselerle ilgili oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olduğu ya da (b) oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olmamakla birlikte mali ve işletme politikaları üzerinde fiili hâkimiyet etkisini kullanmak suretiyle, mali ve işletme politikalarını Şirket'in menfaatleri doğrultusunda kontrol etme yetkisi ve gücüne sahip olduğu şirketleri ifade eder.

Şirket'in "Bağlı ortaklıklar" hesap kalemi içerisinde muhasebeleştirdiği yatırımı, TMS 27, "Bireysel Finansal Tablolar" standardı kapsamında konsolide olmayan bilançoda, olası değer düşüklüğü göz önüne alınıp, mevcutsa indirilmek suretiyle, maliyet bedeliyle taşınmaktadır.

Şirket'in "Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler" hesap kalemi içerisinde muhasebeleştirdiği yatırımı, TMS 27, "Bireysel Finansal Tablolar" standardı kapsamında konsolide olmayan bilançoda, gerçeğe uygun değeriyle taşınmaktadır (9 no'lu dipnot).

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü(Devamı)

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no'lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar 13 no'lu dipnotta yer almaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
Adı	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	8.110.171.893	81,10	4.055.085.946	81,10
Halka açık hisseler	1.889.828.107	18,90	944.914.054	18,90
Ödenmiş sermaye	**10.000.000.000**	**100**	**5.000.000.000**	**100**

27 Aralık 2024 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan karar ile Şirket'in 5.000.000.000 TL olan kayıtlı sermaye tavanının 50.000.000.000 TL'ye çıkarılmasına, kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresinin 2025-2029 yılları (5 yıl) olarak belirlenmesine karar verilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 7 Ocak 2025 tarihli ve 65660 sayılı yazısı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 21 Ocak 2025 tarih ve 3709537 sayılı yazısı, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 29 Ocak 2025 tarihli ve E-50035491-431.02-00105636074 sayılı yazısına istinaden verilen izinler doğrultusunda; kayıtlı sermaye tavanı artışına ilişkin Esas Sözleşmenin "Sermaye" başlıklı 7. Maddesinin tadili SPK tarafından onaylanmış olup, Esas Sözleşmenin tadili konusu 25 Nisan 2025 tarihinde yapılan 2024 Olağan Genel Kurul toplantısında Genel Kurul tarafından onaylanmıştır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2 Haziran 2025 tarihli E-29833736-105.01.01.01-73294 sayılı yazısına istinaden verilen izinler doğrultusunda ise Şirket'in 50.000.000.000 TL kayıtlı sermaye tavanı içerisinde 5.000.000.000 TL olan çıkarılmış sermayesi, tamamı 2024 yılı net dönem karından karşılanmak suretiyle 10.000.000.000 TL'ye %100 oranında artırılmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 10.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2024: 5.000.000.000 adet).

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri (Devamı)

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

(1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
(2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
(3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 26'ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13'üncü maddesine eklenen fıkra ile, sigorta şirketlerinin de içinde bulunduğu belirli şirketler için, Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerli olacaktır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketler için genel kurumlar vergisi oranı %25'den %30'a yükseltilmiştir. Kurumlar vergisi oranı artışı, 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak; ve 2024 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Vergiler (Devamı)

Kurumlar vergisi (Devamı)

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2024 tarihli vergiye esas finansal bilgilerine uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/ zarar farkı vergiye esas geçmiş yıllar kar/zarar hesabına dahil edilerek vergiye tabi tutulmayacaktır. 28 Aralık 2023 tarih ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketlerin geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararların kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir. 24 Aralık 2025 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7571 sayılı Torba Kanun ile Vergi Usul Kanunu'na ("VUK") eklenen geçici madde kapsamında, şartlar oluşsa dahi, 2025, 2026 ve 2027 hesap dönemlerinde ÜFE bazlı enflasyon düzeltmesi uygulamasının yapılmaması hükme bağlanmıştır. Bu doğrultuda, söz konusu dönemlere ilişkin kurumlar vergisi beyannamelerine esas alınacak VUK finansal tablolarında enflasyon düzeltmesi uygulanmayacaktır. Şirket, değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmektedir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no'lu dipnot).

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, belirlenen 64.948,77 TL (31 Aralık 2024: 41.828,42 TL) ile sınırlandırılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı: (Devamı)

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır.

Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2026 tarihinden itibaren geçerli olan 64.948,77 TL (1 Ocak 2025: 41.828,42 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yıllık iskonto oranı	3,32%	3,00%
Tahmin edilen yıllık personel devir hızı	12,50%	24,10%

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no'lu dipnot).

2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no'lu dipnot).

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (Devamı)

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 932.791.405 TL (31 Aralık 2024: 693.068.493 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 114.001.648 TL (31 Aralık 2024: 75.664.435 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 2.957.566.661 TL (31 Aralık 2024: 1.201.794.925 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya feri zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin feri zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/ tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kara araçları	682.191.340	480.664.238
Kara araçları sorumluluk	188.785.718	166.946.945
Yangın ve doğal afetler	43.122.428	37.137.485
Diğer	18.691.919	8.319.825
Toplam	**932.791.405**	**693.068.493**

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kara araçları	3.482.144.469	1.849.338.294
Kara araçları sorumluluk	449.460.270	346.417.185
Yangın ve doğal afetler	109.987.495	106.478.020
Diğer	142.974.437	120.721.069
Toplam	**4.184.566.670**	**2.422.954.568**

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.22 no'lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kar payı dağıtımı

Dağıtılan kar payları, beyan edildiği dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir

2.22 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

2.23 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ("DERK") ayırmakla yükümlüdürler. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 2022/27 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2022/27 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. Bu yönteme alternatif olarak sigorta şirketleri tarafından brüt hasar prim oranı, yazım (iş) yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden endirekt işler de dahil edilerek hesaplanabileceği ve ilgili yöntemde şirket aktüeri tarafından gerçekleşen hasar tutarının hesaplanmasında, son yılda yazılan poliçeler açısından yazım (iş) yılına ilişkin hasar gelişim sürecinin olgunlaşmadığı hususu da en iyi tahmin esasları çerçevesinde dikkate alınması gerektiği ifade edilmiştir. Şirket, Kara Araçları, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında kaza yılını esas alarak, hesaplanan brüt hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplamıştır. Bununla birlikte, Şirket, Zorunlu Trafik branşı için bilanço tarihi itibarıyla güncel durumu değerlendirerek, 2022/27 no'lu Genelge kapsamında, söz konusu branşın 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla DERK hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından hesaplanan yazım (iş) yılı esas alınarak hesaplanan hasar prim oranını kullanmıştır.

2022/27 no'lu Genelge uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece endirekt (Riskli Sigortalılar Havuzundan gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşilkart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için şirketin gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece endirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayrımdaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılır. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya şirketin genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir.

Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ("KPK") ile çarpılması sonucu brüt DERK, net KPK ile çarpılması sonucu net DERK tutarı belirlenir.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla net 1.308.168.985 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2024: 1.312.097.724 TL) (17 no'lu d ipnot).

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile brüt ve net karşılık tutarları aşağıda sunulmuştur:

		31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
Branş	**Hasar/Prim**	**Brüt DERK**	**Net DERK**	**Brüt DERK**	**Net DERK**
Kara araçları sorumluluk	99%	1.332.197.734	1.280.747.615	1.626.506.679	1.304.132.752
- Zorunlu Trafik (RSH Hariç)	103%	1.125.163.115	1.125.163.115	902.841.809	902.841.809
- RSH devralınan	134%	155.584.500	155.584.500	401.290.943	401.290.943
- RSH devredilen	109%	51.450.119	-	322.373.927	-
- İhtiyari mali mesuliyet	78%	-	-	-	-
Su araçları	-	-	-	431.349.055	7.964.972
Genel sorumluluk	74%	101.699.335	26.130.004	-	-
Genel Sorumluluk (TKU Havuz	72%	-	-	-	-
TKU (Havuz Gelen)	277%	*26.130.004*	*26.130.004*	-	-
TKU (Havuz Devir)	277%	*75.569.331*	-	-	-
Kefalet	107%	9.522.971	1.291.366	-	-
Toplam		**1.443.420.040**	**1.308.168.985**	**2.057.855.734**	**1.312.097.724**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri ("AZMM") kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabilecek aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda branş bazında aktüeryal yöntem seçimlerini yapmış, ilgili yöntemler 17 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17'nolu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 32.290.851.447 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2024: 30.104.262.426 TL).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge", Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ve SEDDK tarafından yayınlanan 18 Aralık 2025 tarih ve 2025/32 sayılı " Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2026/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla net 20.868.903.899 TL (31 Aralık 2024: 20.086.354.287 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2025 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	36.997.395.795	(18.981.479.398)	18.015.916.397
Kara Araçları	2.531.781.941	(323.872.850)	2.207.909.091
Sağlık	3.201.097.843	(159.934.653)	3.041.163.190
Genel Sorumluluk	1.810.995.031	(1.181.971.190)	629.023.841
Yangın ve Doğal Afetler	506.382.648	(117.244.779)	389.137.869
Genel Zararlar	314.238.790	(56.172.880)	258.065.910
Kaza	73.039.220	(24.819.007)	48.220.213
Nakliyat	89.723.737	(16.337.623)	73.386.114
Su Araçları	7.868.419	(1.225.448)	6.642.971
Finansal Kayıplar	33.056.113	(3.864.836)	29.191.277
Kefalet	6.856.292	(1.890.920)	4.965.372
Hukuksal Koruma	304.887	(81.035)	223.852
Kredi	116.966	(9.280)	107.686
Toplam	**45.572.857.682**	**(20.868.903.899)**	**24.703.953.783**

31 Aralık 2024 Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	35.876.283.805	(19.064.598.167)	16.811.685.638
Kara Araçları	1.729.255.737	(169.522.845)	1.559.732.892
Sağlık	1.479.604.291	(85.383.997)	1.394.220.294
Genel Sorumluluk	882.953.330	(602.988.889)	279.964.441
Yangın ve Doğal Afetler	369.219.431	(77.467.284)	291.752.147
Genel Zararlar	272.902.448	(55.121.838)	217.780.610
Kaza	61.210.866	(18.334.687)	42.876.179
Nakliyat	46.411.037	(7.742.920)	38.668.117
Su Araçları	22.430.762	(3.221.347)	19.209.415
Finansal Kayıplar	6.960.499	(1.196.129)	5.764.370
Kefalet	2.426.868	(629.392)	1.797.476
Hukuksal Koruma	384.669	(117.503)	267.166
Kredi	116.611	(29.290)	87.321
Toplam	**40.750.160.354**	**(20.086.354.288)**	**20.663.806.066**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2025 Branş	Kullanılan Yöntem	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	8.334.273.314	4.761.130.935	4.022.370.404	3.983.043.349	4.000.762.769	3.767.592.231	3.266.510.466	2.562.242.066	1.669.771.599	629.698.662	36.997.395.795
Sağlık	Tablo 57	3.124.199.619	65.183.400	9.764.863	1.312.035	(58.663)	386.478	232.488	42.377	35.247	-	3.201.097.844
Kara Araçları	Tablo 57	2.116.323.047	98.922.943	91.989.920	98.833.874	57.065.584	28.106.601	17.870.935	12.716.764	7.647.222	2.305.052	2.531.781.942
Genel Sorumluluk	Tablo 57	111.954.358	123.296.248	159.690.240	219.005.967	284.515.507	331.048.191	345.457.462	192.712.353	38.992.601	4.322.102	1.810.995.029
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	320.734.002	75.941.559	37.110.080	21.532.669	16.712.074	13.324.630	9.833.997	6.549.666	3.621.271	1.022.699	506.382.647
Genel Zararlar	Tablo 57	224.482.805	48.512.080	23.885.707	7.819.514	4.802.100	2.423.427	1.256.089	657.610	314.918	84.540	314.238.790
Nakliyat	Tablo 57	58.553.320	25.985.407	1.885.820	2.081.326	743.640	287.483	115.429	47.757	18.834	4.720	89.723.736
Kaza	Tablo 57	35.243.424	10.075.236	6.436.825	5.526.266	4.733.327	3.772.435	3.165.639	2.286.080	1.480.695	319.293	73.039.220
Su Araçları	Tablo 57	29.874.048	2.436.739	622.512	18.590	8.601	22.173	47.688	23.203	1.342	1.218	33.056.114
Finansal Kayıplar	Tablo 57	5.685.359	1.911.165	256.022	8.842	4.683	1.781	454	94	17	2	7.868.419
Kefalet	Tablo 57	2.572.674	2.716.343	1.440.187	76.921	33.388	11.118	3.798	1.321	438	103	6.856.291
Hukuksal Koruma	Tablo 57	125.451	122.298	42.306	10.077	3.499	501	360	383	13	-	304.888
Kredi	Tablo 57	115.022	542	402	205	332	338	115	11	-	-	116.967

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

31 Aralık 2024 Branş	Kullanılan Yöntem	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	9.437.949.744	4.917.943.550	3.612.376.051	3.504.086.578	3.406.324.753	3.133.990.406	2.862.938.977	2.487.180.803	1.825.739.538	687.753.405	35.876.283.805
Kara Araçları	Tablo 57	1.577.054.647	67.790.331	35.944.941	29.256.691	20.646.519	5.203.126	(430.325)	(7.972.034)	(2.842.305)	4.604.146	1.729.255.737
Sağlık	Tablo 57	1.446.377.609	28.918.431	4.230.633	136.114	(228.513)	96.327	43.263	30.427	-	-	1.479.604.291
Genel Sorumluluk	Tablo 57	60.911.067	69.246.354	100.014.072	122.254.174	146.583.753	146.870.352	95.664.539	76.751.408	50.325.558	14.332.053	882.953.330
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	268.696.780	45.253.276	17.420.961	10.157.962	7.505.560	8.105.879	5.669.582	3.646.299	2.153.623	609.509	369.219.431
Genel Zararlar	Tablo 57	193.397.307	45.502.071	21.144.314	6.577.556	3.412.755	1.567.671	745.240	356.304	160.638	38.592	272.902.448
Kaza	Tablo 57	34.455.557	11.002.301	4.558.292	3.905.142	2.894.406	1.870.860	1.177.251	738.772	425.698	182.587	61.210.866
Nakliyat	Tablo 57	36.602.143	6.141.212	1.442.318	1.297.646	493.295	233.035	113.466	54.387	25.973	7.562	46.411.037
Su Araçları	Tablo 57	19.944.972	2.207.104	131.092	79.490	10.435	17.789	27.038	2.096	9.660	1.086	22.430.762
Finansal Kayıplar	Tablo 57	5.537.800	1.188.971	206.107	17.888	5.998	2.877	679	148	29	2	6.960.499
Kefalet	Tablo 57	1.281.870	998.298	88.350	32.344	16.498	6.036	2.272	830	304	66	2.426.868
Hukuksal Koruma	Tablo 57	165.648	140.063	54.829	17.090	5.824	893	322	-	-	-	384.669
Kredi	Tablo 57	86.677	10.585	4.811	6.768	3.158	2.111	388	2.009	-	104	116.611

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleşmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı net indirim tutarı 1.448.025.001 TL'dir (31 Aralık 2024: 1.261.668.920 TL) (17 no'lu dipnot). 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları aşağıdaki gibidir:

Branş	31 Aralık 2025 Kullanılan Kazanma Oranı (%)	31 Aralık 2024 Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Yangın	%25,00	%25.00
Kar Kaybı	%0,00	%25.00
Emtea	%25,00	%25.00
Tekne	%25,00	%25.00
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	%25,00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%22,00	%10.00
Motorlu Kara Taşıtları – Kasko	%25,00	%21.00
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zor. Koltuk F.K.	%25,00	%25.00
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25,00	%25.00
Hırsızlık	%25,00	%25.00
Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler	%25,00	%25.00
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin ZMSS	%25,00	%25.00
Mesleki Sorumluluk	%25,00	%25.00
İhtiyari Deprem	%25,00	%25.00
Sel	%25,00	%25.00
Toprak Kayması	%25,00	%25.00
Ferdi Kaza	%25,00	%25.00
Kira ve Gelir Kaybı	%25,00	%25.00
Hukuksal Koruma	%25,00	%25.00
Makine Kırılması	%25,00	%25.00
Montaj	%25,00	%25.00
İnşaat	%9,00	%25.00
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	%17,00	%25.00
Sağlık	%25,00	%25.00
Seyahat Sağlık	%25,00	%24.00
Zorunlu Trafik (Yeşil Kart Hariç)	%21,00	%20.00
Elektronik Cihaz	%9,00	%1.00
İşveren Mali Sorumluluk	%25,00	%11.00
Cam Kırılması	%25,00	%25.00
Ürün Sorumluluk	%25,00	%25.00
Tehlikeli Madde Zorunlu Sorumluluk	%25,00	%15.00
Emniyeti Suistimal	%25,00	%25.00
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	%25,00	%0,00
Uçak Yolcu Kaza	%25,00	%0,00

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem, kefalet ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılığı 807.274.243 TL (31 Aralık 2024: 515.996.277 TL) tutarında olup, finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no'lu dipnot).

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Net Dengeleme Karşılığı	807.274.243	515.996.277
Toplam	**807.274.243**	**515.996.277**

2.26 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no'lu dipnot).

2.27 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilir (37 no'lu dipnot).

2.28 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2025 tarihi itibariyle sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2026 tarihi itibariyle geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

a) 2025 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TMS 21 (Değişiklikler) ***Takas Edilebilirliğin Bulunmaması***

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	*Sigorta Sözleşmeleri*
TFRS 17 (Değişiklikler)	*Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler*
TFRS 18	*Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar*
TFRS 19	*Kamuya Hesap Verme Yükümlülüğü Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar*
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	*Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü*
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	*Doğaya Bağlı Elektriğe Dayanan Sözleşmeler*
Yıllık İyileştirmeler	*TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11*
TFRS 19 (Değişiklikler)	*Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar*

TFRS 17 ***Sigorta Sözleşmeleri***

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2027 itibarıyla TFRS 4 *Sigorta Sözleşmeleri*'nin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) ***Sigorta Sözleşmeleri*** **ile** ***TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler***

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar(devamı)

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir. Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TFRS 18 ***Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar***

TFRS uygulayan tüm işletmeler için finansal tablolarda bilgilerin sunumu ve açıklanması konusundaki gereklilikleri içermektedir. Bu standart, 1 Ocak 2027 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 19 ***Kamuya Hesap Verme Yükümlülüğü Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar***

TFRS 19, uygun koşulları sağlayan bir bağlı ortaklığın, diğer Türkiye Finansal Raporlama Standartlarındaki açıklama gerekliliklerini yerine uygulamasına izin verilen açıklama gerekliliklerini belirlemektedir. Bu standart, 1 Ocak 2027 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) ***Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü***

Değişiklikler, TFRS 9 *Finansal Araçlar* standardının sınıflandırma ve ölçüm gerekliliklerinin uygulama sonrası gözden geçirilmesi sırasında belirlenen konuları ele almaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) ***Doğaya Bağlı Elektriğe Dayanan Sözleşmeler***

Değişiklikler, doğaya bağlı elektriğe dayanan sözleşmeleri daha gerçeğe uygun bir şekilde yansıttığı görüşüyle, işletmelerin finansal tablolarına bu tür sözleşmelere ilişkin bilgileri dahil edebilmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11

Duyuru aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 1: İlk kez uygulayanlar için riskten korunma muhasebesi
- TFRS 7: Finansal tablo dışı bırakmadan kaynaklanan kazanç veya kayıp
- TFRS 7: İşlem fiyatı ile gerçeğe uygun değer arasındaki ertelenmiş farkın açıklanması
- TFRS 7: Giriş ve kredi riski açıklamaları
- TFRS 9: Kiracı tarafından kira yükümlülüğünün finansal tablo dışı bırakılması
- TFRS 9: İşlem fiyatı
- TFRS 10: 'Fiili temsilci' tespiti
- TMS 7: Maliyet yöntemi

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 19 (Değişiklikler) ***Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar***

Değişiklikler, TFRS 19'un ilk yayımlandığı tarihte dikkate alınmamış olan yeni veya revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını kapsamaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2027 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no'lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no'lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
6 no'lu dipnot - Maddi duran varlıklar
7 no'lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
9 no'lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
42 no'lu dipnot - Riskler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayırımları ile Şirket'in genel etkinliği ve karlılığı arttırılmaya çalışmaktadır.

Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da ret kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlere transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özeliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir.

Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışmaları yapılmaktadır. Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'in yangın ve mühendislik branşlarında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde Swiss Re lider reasürördür. Bu reasürörü takip eden belli başlı reasürörler Milli Reasürans T.A.Ş., Everest Re, Hannover Re, Korean Re, Malaysian Re, Partner Re, QBE Europe ve Scor'dur. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Şirket	Tarih
Swiss Reinsurance Company Ltd	A+	AM Best	1 Ekim 2025
Milli Reasürans T.A.Ş.	trA	S&P	26 Eylül 2025
Everest Reinsurance Company	A+	AM Best	12 Eylül 2025
Hannover Rück SE	A+	AM Best	12 Aralık 2025
Korean Reinsurance Company	A	AM Best	12 Aralık 2025
Malaysian Reinsurance Berhad	A-	AM Best	22 Ocak 2025
Partner Reinsurance Company Ltd	A+	AM Best	7 Şubat 2025
SCOR SE	A	AM Best	23 Ocak 2025
QBE Europe SA/NV	A	AM Best	17 Temmuz 2025

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yangın, nakliyat, mühendislik ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; kefalet, yönetici sorumluluk ve Kasko branşlarında ise bölüşmeli kotpar anlaşmaları bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap döneminde 1.296.888.131 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 1.018.981.502 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır. 1 Ocak 2026 tarihi itibarıyla Havuz kapsamındaki poliçelere ilişkin primler ve ödenen hasarlar sigorta şirketleri arasında trafik sigortası primlerinden ilgili ayda aldıkları paya göre her ay dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Havuz'a 915.593.561 TL prim (31 Aralık 2024: 2.652.101.217 TL), 3.081.707.531 TL net ödenen tazminat ve rücu geliri devretmiş olup(31 Aralık 2024: 1.573.844.714 TL); Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 802.343.679 TL prim, 132.252.403 TL komisyon, 1.811.393.614 TL net ödenen tazminat ve rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2024: 1.670.326.990 TL, 453.648.892 TL, 1.318.563.822 TL).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının "B. TALİMAT" başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na devredilen ve Şirket'in payı kapsamında söz konusu Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na 62.758.899 TL prim devretmiş olup (31 Aralık 2024: 24.749.537 TL); Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 19.922.202 TL prim, 5.194.661 TL ödenen tazminat ve 7.531.068 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2024: 9.186.856 TL, 3.075.192 TL, 3.374.937 TL).

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Giriş ve genel açıklamalar (Devamı)

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	86.507.064.355	34.327.469.974
Nakit benzeri varlıklar (14 no'lu dipnot)	11.162.984.992	25.228.353.912
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no'lu dipnot)	31.481.788.521	19.005.278.041
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no'lu dipnot)	17.491.519.515	16.143.515.816
Diğer alacaklar (12 no'lu dipnot)	1.570.096.166	735.826.569
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no'lu dipnot)	784.762.178	607.136.831
Personele verilen avanslar	44.018	14.641
Toplam	**148.998.259.745**	**96.047.595.784**

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Teminat mektupları	336.954.606	242.385.335
İpotek senetleri	63.186.726	67.289.026
Nakit teminat	102.569.088	82.253.450
Diğer garanti ve kefaletler	158.254.747	154.379.717
Toplam	**660.965.167**	**546.307.528**

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Brüt tutar	Ayrılan Karşılık	Brüt tutar	Ayrılan Karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	28.717.399.142	-	17.522.282.277	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	1.182.383.673	-	582.920.440	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	382.705.982	-	154.925.179	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	279.266.690	-	87.241.050	-
Vadesi 181 günden daha fazla gecikmiş alacaklar	136.608.986	(35.365.709)	80.733.838	(40.228.800)
	30.698.364.473	**(35.365.709)**	**18.428.102.783**	**(40.228.800)**
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	932.791.405	(114.001.648)	693.068.493	(75.664.435)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	2.957.566.661	(2.957.566.661)	1.201.794.925	(1.201.794.925)
Toplam	**34.588.722.539**	**(3.106.934.018)**	**20.322.966.201**	**(1.317.688.160)**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	(1.317.688.160)	(1.019.161.498)
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	(1.755.356.941)	(241.818.107)
Diğer	(33.888.917)	(56.708.555)
Dönem sonu – 31 Aralık	**(3.106.934.018)**	**(1.317.688.160)**

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2025	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	11.162.984.992	6.492.307.170	2.415.992.890	-	2.254.684.932	
Esas faaliyetlerden alacaklar	31.481.788.521	7.130.471.984	9.998.230.897	13.953.336.277	399.749.363	-
Finansal varlıklar	86.507.064.355	36.486.542.473	5.243.766.174	16.843.611.291	23.120.516.265	4.812.628.152
Diğer alacaklar	1.570.096.166	35.270	22.147.219	1.542.461.999	5.451.678	-
Toplam parasal aktifler	**130.721.934.034**	**50.109.356.897**	**17.680.137.180**	**32.339.409.567**	**25.780.402.238**	**4.812.628.152**
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	12.673.413.969	7.553.663.638	3.138.392.604	1.631.625.580	349.732.147	-
İlişkili taraflara borçlar	5.547.215	382.517	-	5.164.698	-	-
Diğer borçlar	1.396.342.636	916.196.511	392.071.751	88.074.374	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	24.703.953.783	1.538.881.076	4.553.513.821	17.648.315.587	875.675.734	87.567.565
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	3.905.539.018	875.003.609	3.030.535.409	-	-	-
Finansal borçlar	11.187.313.506	11.108.714.564	-	-	78.598.942	-
Toplam parasal pasifler	**53.872.110.127**	**21.992.841.915**	**11.114.513.585**	**19.373.180.239**	**1.304.006.823**	**87.567.565**

31 Aralık 2024	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	25.228.353.912	11.496.079.597	11.977.985.818	1.754.288.497	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	19.005.278.041	6.400.785.167	4.023.198.481	7.822.709.643	758.584.750	-
Finansal varlıklar	34.327.469.974	16.819.977.902	1.145.952.841	8.778.529.461	3.318.044.994	4.264.964.776
Diğer alacaklar	735.826.569	140.516	15.078.381	715.000.000	5.607.672	-
Toplam parasal aktifler	**79.296.928.496**	**34.716.983.182**	**17.162.215.521**	**19.070.527.601**	**4.082.237.416**	**4.264.964.776**
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	8.205.211.983	5.523.392.854	1.589.296.664	974.626.393	117.896.072	-
İlişkili taraflara borçlar	8.421.035	3.249.119		5.171.916	-	-
Diğer borçlar	772.847.070	449.101.862	255.123.781	68.621.427	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	20.663.806.066	1.287.208.533	3.808.820.537	14.762.064.967	732.465.487	73.246.542
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	2.178.584.800	624.385.458	1.554.199.342	-	-	-
Finansal borçlar	1.234.058.343	1.222.023.075	-	-	12.035.268	-
Toplam parasal pasifler	**33.062.929.297**	**9.109.360.901**	**7.207.440.324**	**15.810.484.703**	**862.396.827**	**73.246.542**

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövize dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, bilanço tarihlerinde geçerli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2025	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	428.655.034	310.886.194	58.167.779	797.709.007
Finansal varlıklar	2.504.385.951	251.429.500	-	2.755.815.451
Esas faaliyetlerden alacaklar	4.095.311.753	3.994.761.442	54.537.756	8.144.610.951
Toplam yabancı para varlıklar	**7.028.352.738**	**4.557.077.136**	**112.705.535**	**11.698.135.409**
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	2.696.181.779	1.744.232.870	(892.550)	4.439.522.099
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	141.913.714	123.069.618	3.022.572	268.005.904
Alınan depozito ve teminatlar	38.730.371	10.281.104	-	49.011.475
Toplam yabancı para yükümlülükler	**2.876.825.864**	**1.877.583.592**	**2.130.022**	**4.756.539.478**
Bilanço pozisyonu	**4.151.526.874**	**2.679.493.544**	**110.575.513**	**6.941.595.931**

31 Aralık 2024	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	593.871.875	211.507.088	26.428.959	831.807.922
Finansal varlıklar	2.310.517.492	551.043.000	-	2.861.560.492
Esas faaliyetlerden alacaklar	3.485.107.261	2.193.561.658	30.979.433	5.709.648.352
Toplam yabancı para varlıklar	**6.389.496.628**	**2.956.111.746**	**57.408.392**	**9.403.016.766**
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	1.604.856.970	1.188.166.596	(2.985.284)	2.790.038.282
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	107.468.069	58.168.533	10.220.778	175.857.380
Alınan depozito ve teminatlar	39.144.576	9.582.256	-	48.726.832
Toplam yabancı para yükümlülükler	**1.751.469.615**	**1.255.917.385**	**7.235.494**	**3.014.622.494**
Bilanço pozisyonu	**4.638.027.013**	**1.700.194.361**	**50.172.898**	**6.388.394.272**

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık %20 değer kaybetmesi durumunda; 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özsermayede ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı %20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2025		1 Ocak - 31 Aralık 2024	
	Gelir tablosu	Özsermaye	Gelir tablosu	Özsermaye
ABD Doları	830.305.375	830.305.375	1.569.548.191	1.569.548.191
Avro	535.898.709	535.898.709	815.305.511	815.305.511
Diğer para birimleri	22.115.103	22.115.103	8.840.466	8.840.466
Toplam, net	**1.388.319.187**	**1.388.319.187**	**2.393.694.167**	**2.393.694.167**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Finansal varlıkların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Vadeli mevduat (14 no'lu dipnot)	4.420.520.513	20.191.421.981
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	17.377.910.692	886.194.052
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	24.573.662.025	2.928.622.646
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	506.586.797	2.106.213.785
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	12.456.994.406	10.235.019.846
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	22.596.585	1.057.302.820
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	31.569.313.850	17.114.116.825
Sabit faizli finansal yükümlülükler:		
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (20 no'lu dipnot)	146.557.460	29.868.049
Diğer finansal borçlar (yükümlülükler) (20 no'lu dipnot)	11.040.756.046	1.204.190.294

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerleme tekniği kullanmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7, "Finansal Araçlar: Açıklamalar" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	29.809.273.291	25.631.807	-	29.834.905.098
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	32.075.900.647	-	-	32.075.900.647
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	9.667.523.491	9.667.523.491
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler	-	-	2.680.750.000	2.680.750.000
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	1.782.597.070	-	1.782.597.070
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	408.350.176	-	408.350.176
Toplam	**61.885.173.938**	**2.216.579.053**	**12.348.273.491**	**76.450.026.482**

31 Aralık 2024	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	1.554.456.045	9.566.757.853	-	11.121.213.898
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	19.220.330.610	-	-	19.220.330.610
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	5.721.535.040	5.721.535.040
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler	-	-	1.484.150.000	1.484.150.000
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	1.316.612.000	-	1.316.612.000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	325.516.000	-	325.516.000
Toplam	**20.774.786.655**	**11.208.885.853**	**7.205.685.040**	**39.189.357.548**

(*) Bağlı menkul kıymetlere maliyet bedelinden taşınan yatırımlar dahil edilmemiştir.

Hisseleri piyasada işlem gören bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri, borsa rayici üzerinden belirlenmektedir. Hisseleri piyasada işlem görmeyen bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri ise bağımsız değerleme şirketleri tarafından hazırlanan değerleme raporları uyarınca, uygun değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Finansal varlıkların gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıkları ve satılmaya hazır finansal varlıkları ilgili piyasalarda oluşan gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket'in özsermayesi 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, vergi etkisi hariç, 3.256.803.425 TL (31 Aralık 2024: 1.645.546.839) daha fazla olacaktı.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Sigortacılık mevzuatı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak ve
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki karlılığını ve üretimini arttırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket'in sermaye yeterliliği ölçümü, ilgili mevzuat çerçevesinde Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa bu dönemleri izleyen iki ay içerisinde yapılmaktadır. Şirket'in ilgili sigortacılık mevzuatı gereği yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 24.244.804.630 TL olarak belirlenmiştir. Şirket özsermayesi 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermayeden 27.951.523.984 TL tutarında fazladır.

Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen artışlar, vergi sonrası	5.092.961.771	1.351.886.559
Toplam	**5.092.961.771**	**1.351.886.559**

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sigortası

Kara araçları sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Sağlık Sigortası

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet bölümlerinin performans ölçüm ve takibi varlık ve yükümlülüklere ilişkin ayrı bir takibi gerektirmediği için varlık ve yükümlülüklere ilişkin bir analiz sunulmamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	**13.014.493.352**	**18.884.603.891**	**19.296.663.306**	**14.232.744.664**	**15.687.928.934**	**-**	**81.116.434.147**
1 -Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	11.485.105.049	13.774.469.054	14.876.040.437	8.754.773.735	11.001.836.796	-	59.892.225.071
1.1 -Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	13.994.940.931	16.115.195.992	20.215.456.693	10.496.639.273	12.647.325.488	-	73.469.558.377
1.2 -Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(2.533.221.019)	(2.340.726.938)	(5.339.416.256)	(1.741.865.538)	(1.626.032.294)	-	(13.581.262.045)
1.3 -Devam eden riskler karşılığında değişim	23.385.137	-	-	-	(19.456.398)	-	3.928.739
2 -Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	868.931.716	798.657.398	7.336.307	230.141.265	94.998.784	-	2.000.065.470
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	660.456.587	4.311.477.439	4.413.286.562	5.247.829.664	4.591.093.354	-	19.224.143.606
Teknik gider	**(16.417.469.281)**	**(12.213.711.687)**	**(16.809.594.852)**	**(4.339.593.247)**	**(8.640.621.999)**	**-**	**(58.420.991.066)**
1 -Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(14.267.488.050)	(8.845.160.648)	(13.757.211.265)	(956.445.595)	(4.744.439.735)	-	(42.570.745.293)
1.1 -Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(13.063.257.291)	(8.196.984.450)	(12.110.268.369)	(859.059.874)	(4.301.027.592)	-	(38.530.597.576)
1.2 -Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(1.204.230.759)	(648.176.198)	(1.646.942.896)	(97.385.721)	(443.412.143)	-	(4.040.147.717)
2-Diğer teknik karşılıklardaki değişim	-	(6.633.714)	-	(264.043.808)	(19.205.443)	-	(289.882.965)
3-Faaliyet giderleri	(2.149.981.231)	(3.361.917.325)	(3.052.383.587)	(3.119.103.844)	(3.876.976.821)	-	(15.560.362.808)
Teknik kar/(zarar)	**(3.402.975.929)**	**6.670.892.204**	**2.487.068.454**	**9.893.151.417**	**7.047.306.935**	**-**	**22.695.443.081**
Finansal gelir						34.071.566.771	34.071.566.771
Finansal gider						(26.390.741.183)	(26.390.741.183)
Amortisman giderleri						(228.792.284)	(228.792.284)
Diğer faaliyet giderleri						(4.130.094.498)	(4.130.094.498)
Vergi gideri						(6.592.368.513)	(6.592.368.513)
Net dönem karı							**19.425.013.374**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	**12.075.519.385**	**14.118.930.539**	**9.554.360.842**	**11.284.815.950**	**12.426.824.745**	**-**	**59.460.451.461**
1 -Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	10.863.203.453	10.309.948.549	7.347.144.907	6.412.687.396	7.383.883.046	-	42.316.867.351
1.1 -Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	9.867.587.104	11.230.016.906	9.419.275.674	8.362.629.878	9.290.775.773	-	48.170.285.335
1.2 -Kazanılmamış primler karşılığında değişim	528.705.638	(920.068.357)	(2.072.130.767)	(1.949.942.482)	(1.905.786.644)	-	(6.319.222.612)
1.3 -Devam eden riskler karşılığında değişim	466.910.711	-	-	-	(1.106.083)	-	465.804.628
2 -Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	248.967.188	453.215.962	259.334	61.375.506	8.697.847	-	772.515.837
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	963.348.744	3.355.766.028	2.206.956.601	4.810.753.048	5.034.243.852	-	16.371.068.273
Teknik gider	**(18.864.588.860)**	**(9.004.162.143)**	**(7.838.668.210)**	**(2.963.893.902)**	**(3.529.614.297)**	**-**	**(42.200.927.412)**
1 -Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(16.951.796.905)	(6.541.548.555)	(6.769.628.791)	(791.450.102)	(1.571.646.618)	-	(32.626.070.971)
1.1 -Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(10.714.444.614)	(5.901.938.178)	(5.915.205.836)	(724.417.923)	(1.297.860.926)	-	(24.553.867.477)
1.2 -Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(6.237.352.291)	(639.610.377)	(854.422.955)	(67.032.179)	(273.785.692)	-	(8.072.203.494)
2-Diğer teknik karşılıklardaki değişim	-	(9.934.239)	-	(296.338.917)	(4.764.794)	-	(311.037.950)
3-Faaliyet giderleri	(1.912.791.955)	(2.452.679.349)	(1.069.039.419)	(1.876.104.883)	(1.953.202.885)	-	(9.263.818.491)
Teknik kar/(zarar)	**(6.789.069.475)**	**5.114.768.396**	**1.715.692.632**	**8.320.922.048**	**8.897.210.448**	**-**	**17.259.524.049**
Finansal gelir	-	-	-	-	-	23.519.793.910	23.519.793.910
Finansal gider	-	-	-	-	-	(22.284.821.050)	(22.284.821.050)
Amortisman giderleri	-	-	-	-	-	(118.998.582)	(118.998.582)
Diğer faaliyet giderleri	-	-	-	-	-	(1.837.077.729)	(1.837.077.729)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	(3.818.157.774)	(3.818.157.774)
Net dönem karı							**12.720.262.824**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerine ait maddi duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2025	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Artışı	Transferler	31 Aralık 2025
Maliyet/ Yeniden değerlenmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	1.316.612.000	-	-	465.985.070	-	1.782.597.070
Makine ve teçhizatlar	161.590.916	51.784.861	(3.412.464)	-	-	209.963.313
Demirbaş ve tesisatlar	57.804.135	45.213.817	(3.435.345)	-	-	99.582.607
Motorlu taşıtlar	13.367.927	-	(96.915)	-	-	13.271.012
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	29.992.646	6.633.003	-	-	-	36.625.649
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	104.190.414	112.354.953	(23.774.186)	-	-	192.771.181
	1.683.558.038	**215.986.634**	**(30.718.910)**	**465.985.070**	**-**	**2.334.810.832**
Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(86.468.283)	(32.939.823)	3.387.410	-	-	(116.020.696)
Demirbaş ve tesisatlar	(22.564.233)	(12.460.109)	2.590.198	-	-	(32.434.144)
Motorlu taşıtlar	(11.942.681)	(419.133)	96.915	-	-	(12.264.899)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(7.101.112)	(6.091.754)	-	-	-	(13.192.866)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(78.733.144)	(14.075.958)	23.774.186	-	-	(69.034.916)
	(206.809.453)	**(65.986.777)**	**29.848.709**	**-**	**-**	**(242.947.521)**
Net defter değeri	**1.476.748.585**					**2.091.863.311**

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Artışı	Transferler	31 Aralık 2024
Maliyet/ Yeniden değerlenmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	1.065.101.001	-	-	251.510.999	-	1.316.612.000
Makine ve teçhizatlar	142.872.381	21.448.526	(2.729.991)	-	-	161.590.916
Demirbaş ve tesisatlar	27.507.883	31.747.138	(1.450.886)	-	-	57.804.135
Motorlu taşıtlar	13.367.927	-	-	-	-	13.367.927
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	14.156.546	15.836.100	-	-	-	29.992.646
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	104.190.414	-	-	-	-	104.190.414
	1.367.196.152	**69.031.764**	**(4.180.878)**	**251.510.999**	**-**	**1.683.558.038**
Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(57.559.557)	(31.469.563)	2.560.837	-	-	(86.468.283)
Demirbaş ve tesisatlar	(15.497.527)	(8.008.500)	941.794	-	-	(22.564.233)
Motorlu taşıtlar	(9.852.517)	(2.090.164)	-	-	-	(11.942.681)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(3.102.391)	(3.998.721)	-	-	-	(7.101.112)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(52.836.893)	(25.896.251)	-	-	-	(78.733.144)
	(138.848.886)	**(71.463.199)**	**3.502.631**	**-**	**-**	**(206.809.454)**
Net defter değeri	**1.228.347.266**					**1.476.748.584**

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurulu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerleme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Güneş Plaza	1.629.399.820	1.197.000.000
Diğer	153.197.250	119.612.000
Toplam	**1.782.597.070**	**1.316.612.000**

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Kullanım amaçlı gayrimenkullerdeki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerleme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Kar Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Kullanım amaçlı gayrimenkullerin değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerleme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Kar Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Kar Yedekler"inde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerleme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yeniden değerleme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerleme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	1.245.860.649	1.025.466.604
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı	465.985.070	251.510.999
Yeniden değerleme farklarından kaynaklanan ertelenmiş vergi	(154.056.756)	(31.116.954)
Dönem sonu - 31 Aralık	**1.557.788.963**	**1.245.860.649**

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Yoktur).

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerine ait yatırım amaçlı gayrimenkul hareketleri:

	1 Ocak 2025	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Artışı	Transferler	31 Aralık 2025
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	325.516.000	-	-	82.834.176	-	408.350.176

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Artışı	Transferler	31 Aralık 2024
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	240.903.750	235.500	-	84.376.750	-	325.516.000

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerleme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İzmir Konak Arsa [1]	206.644.877	175.000.000
Tekirdağ Çiftlik [1]	96.300.000	65.056.000
Diğer arsa ve binalar [1]	105.405.299	85.460.000
Toplam	**408.350.176**	**325.516.000**

(1) "Emsal karşılaştırma yaklaşımı" yöntemiyle değerlenmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden ve kullanım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri 8.800.263 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2024: 5.398.607 TL). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2025	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2025
Maliyet:					
Haklar	277.243.200	187.952.481	-	-	465.195.681
Bilgisayar yazılımları	38.238.939	-	-	-	38.238.939
	315.482.139	**187.952.481**			**503.434.620**
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(86.622.396)	(93.502.152)	-	-	(180.124.548)
Bilgisayar yazılımları	(36.588.622)	(191.447)	-	-	(36.780.069)
	(123.211.018)	**(93.693.599)**			**(216.904.617)**
Net defter değeri	**192.271.121**				**286.530.003**

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2024
Maliyet:					
Haklar	114.119.418	163.123.781	-	-	277.243.199
Bilgisayar yazılımları	38.238.939	-	-	-	38.238.939
	152.358.357	**163.123.781**			**315.482.138**
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(49.710.100)	(36.912.295)	-	-	(86.622.395)
Bilgisayar yazılımları	(36.397.174)	(191.448)	-	-	(36.588.622)
	(86.107.274)	**(37.103.744)**			**(123.211.017)**
Net defter değeri	**66.251.083**				**192.271.121**

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (1)	7.36	55.650.000	9.658.979.783	7.36	55.650.000	5.721.535.040
Diğer		1.127.533	8.543.708		1.127.533	4.344.996
Bağlı menkul kıymetler		**56.777.533**	**9.667.523.491**		**56.777.533**	**5.725.880.036**
Türk P ve I Sigorta A.Ş. (2)	50.00	112.500.000	2.680.750.000	50.00	112.500.000	1.484.150.000
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		**112.500.000**	**2.680.750.000**		**112.500.000**	**1.484.150.000**
OSEM Sertifikasyon A.Ş. (3)	100.00	18.215.590	18.215.590	100.00	18.215.590	18.215.590
Bağlı ortaklıklar		**18.215.590**	**18.215.590**		**18.215.590**	**18.215.590**
Finansal duran varlıklar toplamı		**187.493.123**	**12.366.489.081**		**187.493.123**	**7.228.245.626**

(1) Şirket, bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış olduğu Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'deki yatırımını gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerleme şirketi tarafından 1 6 Ocak 2026 tarihinde yapılmış olan değerleme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır. Gerçeğe uygun değer farkları özsermayede "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerleme şirketi tarafından 6 Ocak 2025 tarihinde yapılmış olan değerleme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır.).

(2) Şirket, TMS 27, "Bireysel Finansal Tablolar" standardı kapsamında Türk P ve I Sigorta A.Ş.'deki yatırımını 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla bilançoda gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerleme şirketi tarafından 16 Ocak 2026 tarihinde yapılmış olan değerleme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre sırasıyla %75-%25 oranlarıyla ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır. Gerçeğe uygun değer farkları özsermayede "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerleme şirketi tarafından 6 Ocak 2025 tarihinde yapılmış olan değerleme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre sırasıyla %75-%25 oranlarıyla ağırlıklandırılarak hesaplanmıştır).

(3) TMS 27, "Bireysel Finansal Tablolar" standardı kapsamında bilançoda maliyet bedeliyle taşınmaktadır.

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR (Devamı)

Finansal duran varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	**7.228.245.626**	**5.332.375.978**
Özsermayede sınıflandırılan değerleme artışları	5.138.243.455	1.795.869.648
Diğer	-	100.000.000
Dönem sonu - 31 Aralık	**12.366.489.081**	**7.228.245.626**

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	38.518.917.137	26.918.510.059
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	17.491.519.515	16.143.515.816
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	135.251.055	745.758.010
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	759.485.782	570.867.568
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(5.259.309.800)	(3.887.124.127)
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar	(11.435.735.795)	(6.254.766.960)

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli "diğer teknik karşılıklar" hesabında toplam 249.063.664 TL (31 Aralık 2024: 208.557.957 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (17 no'lu dipnot).

Reasürans Gelirleri/ (Giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	15.790.853.724	8.535.399.220
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	1.348.003.699	4.077.256.242
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	(610.506.955)	306.813.316
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net)	8.684.896.227	5.761.567.674
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	11.600.407.078	13.530.545.709
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	188.618.214	(49.521.477)
Reasürörlere devredilen primler	(72.350.717.810)	(52.176.526.152)
SGK'ya aktarılan primler	(1.296.888.131)	(1.018.981.502)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 4.1 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Satılmaya hazır finansal varlıklar	29.834.905.098	11.121.213.898
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	24.596.258.610	3.985.925.466
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	32.075.900.647	19.220.330.610
	86.507.064.355	**34.327.469.974**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	**26.473.423.097**	**29.834.905.098**	**29.834.905.098**
Hisse senetleri	1.474	37.144	37.144
Devlet borçlanma senetleri	10.744.229.673	12.072.494.213	12.072.494.213
Özel sektör tahvili	14.595.491.950	16.562.854.327	16.562.854.327
Kira sertifikaları	1.133.700.000	1.199.519.414	1.199.519.414
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	**21.742.012.294**	**24.596.258.610**	**24.596.258.610**
Devlet borçlanma senetleri	16.987.898.034	19.605.229.232	19.605.229.232
Diğer finansal varlıklar	4.754.114.260	4.991.029.378	4.991.029.378
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	**19.878.840.632**	**32.075.900.647**	**32.075.900.647**
Özel sektör tahvili	548.000.000	506.586.797	506.586.797
Kira sertifikaları	-	-	-
Yatırım fonu	19.330.840.632	31.569.313.850	31.569.313.850
Toplam finansal varlıklar	**68.094.276.023**	**86.507.064.355**	**86.507.064.355**

31 Aralık 2024	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	**9.342.227.721**	**11.121.213.898**	**11.121.213.898**
Hisse senetleri	1.929	37.413	37.413
Devlet borçlanma senetleri	3.306.544.002	4.777.996.375	4.777.996.375
Özel sektör tahvili	5.695.681.790	5.992.192.497	5.992.192.497
Kira sertifikaları	340.000.000	350.987.613	350.987.613
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	**3.052.290.962**	**3.985.925.466**	**3.985.925.466**
Devlet borçlanma senetleri	2.183.552.218	2.945.640.174	2.945.640.174
Diğer finansal varlıklar	868.738.744	1.040.285.292	1.040.285.292
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	**13.524.826.458**	**19.220.330.610**	**19.220.330.610**
Özel sektör tahvili	3.429.767.078	3.592.689.152	3.592.689.152
Yatırım fonu	10.095.059.380	15.627.641.458	15.627.641.458
Toplam finansal varlıklar	**25.919.345.141**	**34.327.469.974**	**34.327.469.974**

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, finansal varlıkların 7.539.583.617 TL'si SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2024: 3.859.915.350 TL).

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 2025	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme Artışı	31 Aralık 2025
Satılmaya hazır finansal varlıklar	11.121.213.898	51.541.825.434	(34.410.629.873)	1.582.495.639	29.834.905.098
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	3.985.925.466	20.140.415.490	(734.753.709)	1.204.671.363	24.596.258.610
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	19.220.330.610	86.884.863.143	(80.530.848.969)	6.501.555.863	32.075.900.647
Toplam	**34.327.469.974**	**158.567.104.067**	**(115.676.232.551)**	**9.288.722.865**	**86.507.064.355**

	1 Ocak 2024	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme Artışı	31 Aralık 2024
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3.871.674.987	6.381.722.100	(384.178.094)	1.251.994.905	11.121.213.898
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	7.460.172.108	5.358.362.986	(8.589.208.642)	(243.400.986)	3.985.925.466
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	10.592.110.890	55.122.084.833	(50.495.205.558)	4.001.340.445	19.220.330.610
Toplam	**21.923.957.985**	**66.862.169.919**	**(59.468.592.294)**	**5.009.934.364**	**34.327.469.974**

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	31.481.788.521	19.005.278.041
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar (4.2 no'lu dipnot)	784.762.178	607.136.831
Diğer alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	1.570.096.166	735.826.569
	33.836.646.865	**20.348.241.441**
Kısa vadeli alacaklar	33.831.195.187	20.342.633.769
Uzun vadeli alacaklar	5.451.678	5.607.672
	33.836.646.865	**20.348.241.441**

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	25.083.259.614	13.758.214.029
Sigortalılardan alacaklar	4.345.584.847	2.686.999.839
Reasürörlerden alacaklar	1.237.678.173	1.950.445.023
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no'lu dipnot)	932.791.405	693.068.493
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	**31.599.314.039**	**19.088.727.384**
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no'lu dipnot)	(114.001.648)	(75.664.435)
Prim alacakları karşılığı	(7.463.723)	(11.912.018)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	**(121.465.371)**	**(87.576.453)**
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net	**31.477.848.668**	**19.001.150.931**
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları, net	2.957.566.661	1.201.794.925
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	31.841.839	32.443.892
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	**2.989.408.500**	**1.234.238.817**
Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	**34.467.257.168**	**20.235.389.748**
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(2.957.566.661)	(1.201.794.925)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(27.901.986)	(28.316.782)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	**(2.985.468.647)**	**(1.230.111.707)**
Esas faaliyetlerden alacaklar	**31.481.788.521**	**19.005.278.041**

İşletmenin ilişkili taraflarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no'lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 no'lu dipnotta verilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: bulunmamaktadır).

Dönem içerisinde gerçekleştirilen işlemler dolayısıyla 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap döneminde Şirket, gelir tablosunda türev işlem gelir/gideri muhasebeleştirilmemiştir (31 Aralık 2024: 1.216.702.945 TL tutarında net türev işlem geliri muhasebeleştirmiştir) (26 no'lu dipnot).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Banka mevduatları	5.419.670.711	20.602.437.060
Kredi kartı alacakları	5.743.314.281	4.625.916.852
Toplam nakit ve nakit benzerleri	**11.162.984.992**	**25.228.353.912**
Bloke edilmiş tutarlar	(2.304.256.147)	(5.644.313.095)
Banka mevduatları faiz reeskontu	(281.277.040)	(1.310.086.383)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	**8.577.451.805**	**18.273.954.434**

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yabancı para bankalar mevduatı		
- Vadeli	764.299.190	768.597.861
- Vadesiz	33.409.817	63.210.062
TL bankalar mevduatı		
- Vadeli	3.656.221.323	19.422.824.120
- Vadesiz	965.740.381	347.805.017
Bankalar	**5.419.670.711**	**20.602.437.060**

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'in SEDDK lehine nakit blokajı bulunmamakta olup (31 Aralık 2024: 3.648.755.422 TL), Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. ("TARSİM") lehine 1.914.785.486 TL tutarında (31 Aralık 2024: 1.962.678.867 TL) ve 47.297.243 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2024: 32.878.805 TL) blokajı bulunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2-108 gün arasındadır (31 Aralık 2024: 7-92 gün). Vadeli mevduatların yıllık faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
TL	%41,50-%49	%43 - %54
USD	%1,50 - %3,25	%1.50 - %3.50
EUR	%0,50- %2	%1.00 - %2.50

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

Şirket'in ödenmiş sermayesi 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 10.000.000.000 TL olup; her biri 1 TL itibari değerde 10.000.000.000 adet paya bölünmüştür (31 Aralık 2024: 5.000.000.000 TL). 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan şirket %81.10 pay ile TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.'dir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2 Haziran 2025 tarihli E-29833736-105.01.01.01-73294 sayılı yazısına istinaden verilen izinler doğrultusunda ise Şirket'in 50.000.000.000 TL kayıtlı sermaye tavanı içerisinde 5.000.000.000 TL olan çıkarılmış sermayesi, tamamı 2024 yılı net dönem karından karşılanmak suretiyle 10.000.000.000 TL'ye %100 oranında artırılmıştır.

Sermaye yedekleri

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Hisse senedi ihraç primi	685.244.958	671.104.847
Gayrimenkul satış kazancı fonu	80.135.867	80.135.867
Geri alınmış Şirket payları (-)	(36.395.417)	(36.395.417)
	728.985.408	**714.845.297**

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yasal Yedekler	1.229.269.302	418.256.161
	1.229.269.302	**418.256.161**

Olağanüstü yedekler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Olağanüstü Yedekler	7.319.154.583	2.409.904.900
	7.319.154.583	**2.409.904.900**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi

Finansal varlıklardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	5.913.155.634	4.561.269.075
Gerçeğe uygun değer artışları, net	6.106.930.070	1.990.413.631
Gerçeğe uygun değer artışlarının vergi etkisi. net	(1.013.968.299)	(638.527.072)
Dönem sonu - 31 Aralık	**11.006.117.405**	**5.913.155.634**

Diğer kar yedekleri

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yeniden değerleme fonu (6 no'lu dipnot)	1.557.788.963	1.245.860.649
İştirak satış kazancı fonu	351.959.910	351.959.910
Özsermayeye aktarılan deprem hasar karşılığı	19.490.473	19.490.473
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6.592.945	6.592.945
Aktüeryal kayıplar. net (-)	(65.142.198)	(91.234.651)
Diğer kar yedekleri	**1.870.690.093**	**1.532.669.326**

Temettüler

Şirketin 25 Nisan 2025 tarihli Genel Kurulu'nda alınan kâr payı dağıtım kararına istinaden 28 Ağustos 2025 tarihi itibarıyla 2.000.000.000 TL brüt kâr payı tutarının pay sahiplerine dağıtım işlemi tamamlanmıştır (2024: 1.000.000.000 TL).

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	79.625.094.951	54.254.807.614
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(38.518.917.137)	(26.918.510.059)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no'lu dipnot)	(759.485.782)	(570.867.568)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	**40.346.692.032**	**26.765.429.987**
Muallak tazminat karşılığı, brüt	42.195.473.298	36.807.321.883
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(17.491.519.515)	(16.143.515.817)
Muallak tazminat karşılığı, net	**24.703.953.783**	**20.663.806.066**
Devam eden riskler karşılığı, brüt	1.443.420.040	2.057.855.734
Devam eden riskler karşılığı, reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(135.251.055)	(745.758.010)
Devam eden riskler karşılığı, net	**1.308.168.985**	**1.312.097.724**
Dengeleme karşılığı, net	**807.274.243**	**515.996.277**
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	**-**	**1.395.000**
Diğer teknik karşılıklar	**249.063.664**	**208.557.957**
Toplam teknik karşılıklar, net	**67.415.152.707**	**49.467.283.011**

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde gerekli görülen durumlarda hasar gelişim faktörlerini belirlemek için istatistiki dağılımlar kullanılmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

		31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Kullanılan Yöntem	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart/Frekans Şiddet/Bornhuetter Ferguson	32.520.394.530	27.335.330.328	30.927.128.272	27.291.461.734
Genel Sorumluluk	Standart/Bornhuetter Ferguson	11.571.600.574	1.386.923.623	5.192.966.485	608.471.077
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart/Frekans Şiddet/CapeCod	3.201.406.839	3.201.357.228	2.043.187.900	2.042.960.158
Yangın ve Doğal Afetler	Standart/Frekans Şiddet	2.114.518.667	169.944.555	1.079.630.808	97.591.620
Genel Zararlar	Standart/Frekans Şiddet	1.313.035.264	46.705.017	601.590.643	33.217.066
Hava Araçları	Standart/Frekans Şiddet	630.963.426	-	650.635.141	-
Su Araçları	Standart	195.639.606	15.174.616	52.611.583	4.302.422
Kara Araçları	Standart/Cape Cod	177.670.040	164.257.691	74.340.332	73.778.158
Nakliyat	Standart	157.886.674	21.904.739	109.407.500	18.266.391
Hava Araçları Sorumluluk	Standart/Frekans Şiddet	135.576.724	-	191.160.409	-
Kaza	Standart/Frekans Şiddet	85.726.124	31.912.768	58.603.237	26.611.340
Finansal Kayıplar	Standart	49.741.324	2.313.185	28.472.494	1.560.500
Kefalet	Standart	20.993.379	2.319.573	7.915.021	726.072
Kredi	Standart	3.025.495	314	(32.587)	(907)
Hukuksal Koruma	Standart	89.082	94.296	161.244	153.476
Sağlık	Standart	(87.393.212)	(87.386.484)	(94.836.681)	(94.836.681)
Toplam		**52.090.874.536**	**32.290.851.447**	**40.922.941.800**	**30.104.262.426**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Yangın ve Doğal Afetler	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
İhtiyari Mali Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Genel Zararlar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kaza	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Finansal Kayıplar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Nakliyat	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Su Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Sağlık	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Hukuksal Koruma	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Emniyeti Suistimal	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kara Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kredi	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, hasar gerçekleşmelerindeki dalgalanmaları inceleyerek belirlemiştir. Söz konusu incelemeler sonucunda branşlar itibarıyla Genel Sorumluluk, Kaza, Emniyet Suistimal, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler branşlarında hasar gelişimlerinde yanıltıcı etki yarattığı düşünülen uç hasarlara müdahale etmiştir. Diğer branşlar için uç hasar elemesi yapılmamıştır.

Branş	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Genel Zararlar	16.317.010	10.029.972
Yangın ve Doğal Afetler	2.893.517	2.027.000
Emniyeti Suistimal	Manuel	Manuel
Su Araçları	Manuel	Manuel
Finansal Kayıplar	Manuel	Manuel
Kaza	Manuel	Manuel
Genel Sorumluluk	Manuel	Manuel
Nakliyat	Manuel	Manuel
Hava Araçları Sorumluluk	Manuel	Manuel
Kara Araçları	Manuel	Manuel
Hukuksal Koruma	Manuel	Manuel
Hava Araçları	Manuel	Manuel
İhtiyari Mali Sorumluluk	Manuel	Manuel

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	54.254.807.614	(26.918.510.059)	(570.867.568)	26.765.429.987
Dönem içerisinde yazılan primler	147.117.164.318	(72.350.717.810)	(1.296.888.131)	73.469.558.377
Dönem içerisinde kazanılan primler	(121.746.876.981)	60.750.310.732	1.108.269.917	(59.888.296.332)
Dönem sonu – 31 Aralık	**79.625.094.951**	**(38.518.917.137)**	**(759.485.782)**	**40.346.692.032**

	2024			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	34.454.560.770	(13.387.964.350)	(620.389.045)	20.446.207.375
Dönem içerisinde yazılan primler	101.365.792.989	(52.176.526.152)	(1.018.981.502)	48.170.285.335
Dönem içerisinde kazanılan primler	(81.565.546.145)	38.645.980.443	1.068.502.979	(41.851.062.723)
Dönem sonu – 31 Aralık	**54.254.807.614**	**(26.918.510.059)**	**(570.867.568)**	**26.765.429.987**

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

	2025		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	36.807.321.882	(16.143.515.816)	20.663.806.066
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	46.318.236.911	(13.721.414.165)	32.596.822.746
Dönem içinde ödenen hasarlar	(54.321.451.300)	15.790.853.724	(38.530.597.576)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	**28.804.107.493**	**(14.074.076.257)**	**14.730.031.236**
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(2.567.485.034)	1.119.460.033	(1.448.025.001)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	52.090.874.536	(19.800.023.089)	32.290.851.447
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(36.132.023.697)	15.263.119.798	(20.868.903.899)
Dönem sonu – 31 Aralık	**42.195.473.298**	**(17.491.519.515)**	**24.703.953.783**

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	20.587.884.665	(12.667.782.649)	7.920.102.016
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	41.198.867.385	(12.657.535.076)	28.541.332.309
Dönem içinde ödenen hasarlar	(33.089.266.697)	8.535.399.220	(24.553.867.477)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	**28.697.485.353**	**(16.789.918.505)**	**11.907.566.848**
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(2.096.707.947)	835.039.027	(1.261.668.920)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	40.922.941.800	(10.818.679.374)	30.104.262.426
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(30.716.397.323)	10.630.043.036	(20.086.354.287)
Dönem sonu – 31 Aralık	**36.807.321.883**	**(16.143.515.816)**	**20.663.806.067**

Dengeleme karşılığı:

	2025		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.686.454.016	(2.170.457.739)	515.996.277
Net değişim	2.015.668.532	(1.724.390.566)	291.277.966
Dönem sonu – 31 Aralık	**4.702.122.548**	**(3.894.848.305)**	**807.274.243**

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.329.607.140	(1.123.253.813)	206.353.327
Net değişim	1.356.846.876	(1.047.203.926)	309.642.950
Dönem sonu – 31 Aralık	**2.686.454.016**	**(2.170.457.739)**	**515.996.277**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	2025		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.057.855.734	(745.758.010)	1.312.097.724
Net değişim	(614.435.693)	610.506.954	(3.928.739)
Dönem sonu – 31 Aralık	**1.443.420.041**	**(135.251.056)**	**1.308.168.985**

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.216.847.046	(438.944.694)	1.777.902.352
Net değişim	(158.991.312)	(306.813.316)	(465.804.628)
Dönem sonu – 31 Aralık	**2.057.855.734**	**(745.758.010)**	**1.312.097.724**

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (Devamı):

31 Aralık 2025

Hasar Dönemi	1 Ocak 2019-31 Aralık 2019	1 Ocak 2020-31 Aralık 2020	1 Ocak 2021-31 Aralık 2021	1 Ocak 2022-31 Aralık 2022	1 Ocak 2023-31 Aralık 2023	1 Ocak 2024-31 Aralık 2024	1 Ocak 2025-31 Aralık 2025	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1.780.485.041	2.200.919.668	3.522.342.294	7.579.451.888	19.434.748.103	29.336.928.786	39.824.677.893	103.679.553.673
2 yıl sonra	795.070.512	1.427.877.388	2.612.456.327	14.471.912.601	11.433.336.423	12.802.056.270	-	43.542.709.521
3 yıl sonra	644.344.269	840.101.305	1.855.098.381	10.041.354.080	6.093.176.565	-	-	19.474.074.600
4 yıl sonra	636.211.484	887.923.078	1.367.910.000	9.660.315.299	-	-	-	12.552.359.861
5 yıl sonra	696.715.783	872.070.934	1.279.477.770	-	-	-	-	2.848.264.487
6 yıl sonra	749.228.259	926.341.954	-	-	-	-	-	1.675.570.213
7 yıl sonra	706.107.965	-	-	-	-	-	-	706.107.965
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	**6.008.163.313**	**7.155.234.327**	**10.637.284.772**	**41.753.033.868**	**36.961.261.091**	**42.138.985.056**	**39.824.677.893**	**184.478.640.320**

31 Aralık 2024

Hasar Dönemi	1 Ocak 2018-31 Aralık 2018	1 Ocak 2019-31 Aralık 2019	1 Ocak 2020-31 Aralık 2020	1 Ocak 2021-31 Aralık 2021	1 Ocak 2022-31 Aralık 2022	1 Ocak 2023-31 Aralık 2023	1 Ocak 2024-31 Aralık 2024	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1.863.980.270	1.780.485.042	2.200.919.668	3.522.342.294	7.579.451.888	19.434.748.103	29.336.944.755	65.718.872.020
2 yıl sonra	1.029.937.490	795.070.512	1.427.877.388	2.612.456.327	14.471.912.601	11.433.320.573	-	31.770.574.890
3 yıl sonra	894.720.380	644.344.269	840.101.305	1.855.098.381	10.041.354.080	-	-	14.275.618.416
4 yıl sonra	1.128.831.524	636.211.484	887.923.078	1.367.910.000	-	-	-	4.020.876.086
5 yıl sonra	1.206.138.148	696.715.783	872.070.934	-	-	-	-	2.774.924.865
6 yıl sonra	1.330.599.313	749.228.259	-	-	-	-	-	2.079.827.573
7 yıl sonra	1.545.772.716	-	-	-	-	-	-	1.545.772.716
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	**8.999.979.843**	**5.302.055.349**	**6.228.892.374**	**9.357.807.001**	**32.092.718.569**	**30.868.068.676**	**29.336.944.755**	**122.186.466.566**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (**)	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (**)
Hayat dışı banka mevduatı		2.256.958.904		3.648.755.422
Finansal varlıklar		7.539.583.617		3.859.915.351
	8.238.660.045	**9.796.542.521**	**6.987.762.931**	**7.508.670.773**

(*) İlgili mevzuat gereğince, sigorta şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) 31 Aralık 2025 tarihi itibarı ile tesis edilen teminat, 31 Aralık 2025 tarihindeki hesaplama sonucuna göre tesis edilmiş tutarı ifade etmektedir.

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kara Araçları Sorumluluk	45.600.843.631.307	36.086.305.290.174
Sağlık	39.099.324.185.023	14.787.956.704.007
Yangın ve Doğal Afetler	22.715.117.434.282	16.678.296.442.240
Genel Zararlar	5.566.908.204.974	2.514.692.721.322
Diğer	2.790.992.495.100	1.758.759.417.100
Kara Araçları	1.422.556.451.658	1.130.202.068.595
Genel Sorumluluk	919.903.377.964	625.716.273.007
Hava Araçları Sorumluluk	913.889.937.662	620.243.557.565
Finansal Kayıplar	518.928.780.683	291.063.788.613
Kaza	420.742.532.211	335.215.035.597
Nakliyat	284.667.283.079	136.155.378.223
Toplam	**120.253.874.313.943**	**74.964.606.676.443**

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları" hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 10.309.937.036 TL (31 Aralık 2024: 7.400.013.011 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 9.784.839.009 TL (31 Aralık 2024: 7.128.837.108 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonlarını ve 525.098.027 TL (31 Aralık 2024: 271.175.903 TL) tutarında diğer peşin ödenen giderleri içermektedir.

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Esas faaliyetlerden borçlar	12.673.413.969	8.205.211.983
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	5.259.309.800	3.887.124.127
Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar	392.071.751	255.123.781
Alınan depozito ve teminatlar	88.074.374	67.758.736
Diğer çeşitli borçlar	916.196.511	449.964.552
	19.329.066.405	**12.865.183.179**
Esas Faaliyetlerden Borçlar		
Reasürans şirketlerine borçlar	11.827.146.313	6.125.687.626
TARSİM'e borçlar	716.600.183	1.994.780.052
Reeskont (-)	(88.158.086)	(93.052.909)
Diğer	217.825.559	177.797.214
	12.673.413.969	**8.205.211.983**
Diğer Çeşitli Borçlar		
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	623.721.591	230.954.260
DASK cari hesabı	291.612.230	218.148.440
Diğer	862.690	861.852
Esas Faaliyetlerden Borçlar	**916.196.511**	**449.964.552**

20. FİNANSAL BORÇLAR

Kira yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	67.958.518	23.182.615
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	78.598.942	6.685.434
Toplam kira yükümlülükleri	**146.557.460**	**29.868.049**

	2025	2024
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	29.868.049	56.421.421
Kira ödemeleri	(97.076.239)	(32.857.972)
Yeni girişler ve faiz maliyeti	213.765.650	6.304.600
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	**146.557.460**	**29.868.049**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20. FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

Diğer Finansal Borçlar

31 Aralık 2025			
	Yıllık faiz oranı (%)	Vade (gün)	Tutar (TL)
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	40	182	199.052.007
ICBC Standard Bank Plc	29-36,5	8 - 88	10.841.704.039
Toplam			**11.040.756.046**

31 Aralık 2024			
	Yıllık faiz oranı (%)	Vade (gün)	Tutar (TL)
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	43-48	7 - 120	1.204.190.294
Toplam			**1.204.190.294**

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla alınan diğer finansal borçlardan elde edilen fonlar, yatırım faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

21. ERTELENMİŞ VERGİLER (Devamı)

	Geçici Farklar		Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ertelenen vergi varlıkları				
Reasürans alacakları karşılıkları	249.063.664	208.557.957	74.719.099	62.567.387
Dengeleme karşılığı	574.213.606	273.881.487	172.264.082	82.164.446
Kıdem tazminatı	223.855.977	193.980.970	67.156.793	58.194.291
Şüpheli alacaklar karşılığı	121.465.371	87.576.453	36.439.611	26.272.936
Devam eden riskler karşılığı	1.308.168.985	1.312.097.724	392.450.696	393.629.317
İkramiye indirimler karşılığı	-	1.395.000	-	418.500
IFRS16 farkı	22.821.194	4.064.240	6.846.358	1.219.272
Personel izin. dava ve diğer karşılıklar	2.737.955.079	1.539.709.699	821.386.524	461.912.910
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			**1.571.263.163**	**1.086.379.059**
Ertelenen vergi yükümlülükleri				
Finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farkları	(11.000.240.405)	(6.179.154.864)	(1.842.160.866)	(828.192.567)
Kullanım amaçlı yeniden değerleme fonu	(888.908.830)	(391.829.317)	(200.004.487)	(43.271.795)
Yatırım amaçlı gayrimenkuller değerleme farkı	(30.948.976)	(309.753.554)	(22.237.743)	(69.694.550)
Diğer	(244.392.616)	(1.553.487.735)	(73.317.785)	(466.046.320)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)			**(2.137.720.881)**	**(1.407.205.232)**
Net ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)			**(566.457.718)**	**(320.826.173)**

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	(320.826.173)	263.499.089
Ertelenmiş vergi geliri	936.251.926	82.927.091
Özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(1.181.883.471)	(667.252.353)
Dönem sonu - 31 Aralık	**(566.457.718)**	**(320.826.173)**

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Acente komisyon karşılığı	920.000.000	435.000.000
Bsmv karşılığı	711.425.503	362.114.918
Satış prim karşılığı	185.836.500	-
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık	163.199.954	73.554.986
Dava karşılığı	53.279.575	27.490.811
Diğer karşılıklar	704.213.547	641.548.984
Maliyet giderleri karşılığı	**2.737.955.079**	**1.539.709.699**
Kıdem tazminatı karşılığı	**223.855.977**	**193.980.970**

Maliyet giderleri karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Acente komisyon karşılığı	Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2025	435.000.000	73.554.986	1.031.154.713	1.539.709.699
Dönem içindeki değişim	485.000.000	89.644.968	623.600.412	1.198.245.380
Dönem sonu – 31 Aralık 2025	**920.000.000**	**163.199.954**	**1.654.755.125**	**2.737.955.079**

	Acente komisyon karşılığı	Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2024	130.000.000	43.385.458	253.716.837	427.102.295
Dönem içindeki değişim	305.000.000	30.169.528	777.437.876	1.112.607.404
Dönem sonu – 31 Aralık 2024	**435.000.000**	**73.554.986**	**1.031.154.713**	**1.539.709.699**

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	**193.980.970**	**147.469.021**
Faiz maliyeti	49.714.182	32.585.845
Hizmet maliyeti	27.294.211	25.262.316
Dönem içindeki ödemeler (-)	(9.871.358)	(26.260.859)
Aktüeryal (kazançlar)/ kayıplar	(37.262.028)	14.924.647
Dönem sonu - 30 Eylül	**223.855.977**	**193.980.970**

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerinde yazılan primlerin branşlara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025			
	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net
Genel Zararlar	43.145.934.293	(37.426.617.942)	-	5.719.316.351
Yangın ve Doğal Afetler	34.114.394.621	(23.617.755.348)	-	10.496.639.273
Sağlık	20.215.456.693	-	-	20.215.456.693
Kara Araçları Sorumluluk	17.157.218.807	(1.865.612.345)	(1.296.665.531)	13.994.940.931
Kara Araçları	16.472.867.351	(357.671.359)	-	16.115.195.992
Kaza	5.974.614.533	(343.311.163)	(222.600)	5.631.080.770
Genel Sorumluluk	3.375.726.808	(2.950.367.368)	-	425.359.440
Su Araçları	1.902.676.725	(1.848.960.420)	-	53.716.305
Hava Araçları	1.380.339.796	(1.380.339.796)	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	1.116.974.291	(1.116.974.291)	-	-
Nakliyat	1.102.696.088	(935.036.349)	-	167.659.739
Hukuksal Koruma	585.302.899	(253.000)	-	585.049.899
Kredi	222.700.975	(222.661.411)	-	39.564
Finansal Kayıplar	198.201.739	(155.358.298)	-	42.843.441
Kefalet	152.058.699	(129.798.720)	-	22.259.979
Toplam	**147.117.164.318**	**(72.350.717.810)**	**(1.296.888.131)**	**73.469.558.377**

	1 Ocak - 31 Aralık 2024			
	Brüt	Re Payı	Sgk Payı	Net
Genel Zararlar	27.815.176.214	(24.547.771.972)	-	3.267.404.242
Yangın ve Doğal Afetler	25.522.275.016	(17.159.645.134)	-	8.362.629.882
Kara Araçları Sorumluluk	14.670.630.208	(3.784.129.884)	(1.018.913.220)	9.867.587.104
Kara Araçları	11.468.367.402	(238.350.496)	-	11.230.016.906
Sağlık	9.419.275.674	-	-	9.419.275.674
Kaza	5.176.309.940	(148.464.490)	(68.282)	5.027.777.168
Genel Sorumluluk	2.341.861.646	(2.084.465.949)	-	257.395.697
Hava Araçları	1.215.988.067	(1.215.980.577)	-	7.490
Su Araçları	1.213.512.773	(1.192.936.457)	-	20.576.316
Hava Araçları Sorumluluk	902.543.795	(902.540.152)	-	3.643
Nakliyat	642.887.299	(539.016.327)	-	103.870.972
Hukuksal Koruma	545.791.189	(15)	-	545.791.174
Finansal Kayıplar	238.502.448	(202.820.808)	-	35.681.640
Kredi	134.321.932	(134.321.932)	-	-
Kefalet	58.349.386	(26.081.960)	-	32.267.426
Toplam	**101.365.792.989**	**(52.176.526.152)**	**(1.018.981.502)**	**48.170.285.335**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	22.541.089.253	14.393.006.789
Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri	*7.207.863.338*	*9.685.795.817*
Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri	*15.333.225.915*	*4.707.210.972*
Finansal yatırımların değerlemesi	7.660.161.986	5.246.873.200
Türev ürünlerden elde edilen gelirler	-	1.216.702.945
Kambiyo karları, net	848.293.166	851.430.593
Bağlı menkul kıymetlerden temettü gelirleri	184.088.071	165.679.264
Kira ve değerleme gelirleri	91.634.439	89.775.357
	31.325.266.915	**21.963.468.148**

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 no'lu dipnotta verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Komisyon giderleri	16.134.798.591	10.799.531.481
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no'lu dipnot)	5.076.911.841	2.745.536.860
Yönetim giderleri	368.493.241	240.241.414
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	291.381.554	201.129.229
Reklam ve pazarlama giderleri	436.418.077	144.107.109
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(8.684.896.227)	(5.761.567.674)
Diğer faaliyet giderleri	1.937.255.730	894.840.072
Toplam	**15.560.362.807**	**9.263.818.491**

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Maaş ve ücretler	3.191.124.617	1.785.563.672
Personel sosyal yardım giderleri	734.907.383	474.577.688
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	567.750.830	334.483.020
Diğer	583.129.011	150.912.480
	5.076.911.841	**2.745.536.860**

34. FİNANSAL MALİYETLER

1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş finansal giderler 3.479.432.799 TL'dir (2024: 3.498.515.944 TL).

35. GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Cari dönem vergi gideri (-)	(7.528.620.439)	(3.901.084.865)
Ertelenmiş vergi geliri	936.251.926	82.927.091
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	**(6.592.368.513)**	**(3.818.157.774)**

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi kar üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan vergi gideri ile gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş toplam vergi gideri arasındaki mutabakat aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	2025	2024
Vergi Öncesi Kar	26.017.381.887	16.538.420.598
Vergi oranı	30%	30%
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi gideri (-)	(7.805.214.566)	(4.961.526.180)
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	1.157.691.491	1.465.894.853
Diğer düzeltmelerin etkisi	55.154.562	(322.526.448)
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	**(6.592.368.513)**	**(3.818.157.774)**

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

26 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Net dönem karı	19.425.013.374	12.720.262.824
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	10.000.000.000	5.000.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	1,94	2,54

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu sigortalı hasarlarına ilişkin davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 11.461.711.791 TL olup; söz konusu tutar, finansal tablolarda net muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate alınmıştır (31 Aralık 2024: 10.304.244.272 TL).

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 11, 14 ve 17 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Türkiye Varlık Fonu Grubu ve ilişkili şirketleri, ilişkili taraf olarak değerlendirilmiştir. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

Banka Mevduatları	**31 Aralık 2025**	**31 Aralık 2024**
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	660.296.351	383.695.416
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	152.443.460	9.509.492.500
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ("Vakıfbank")	151.041.003	6.721.787.737
Diğer	66.604.288	77.974.985
	1.030.385.102	**16.692.950.638**
Finansal varlıklar		
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	11.823.906.642	5.149.765.154
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	110.549.992	100.058.110
Vakıfbank	805.109.983	752.703.714
	12.739.566.617	**6.002.526.978**
Esas faaliyetlerden alacaklar		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	4.751.873.269	2.946.253.699
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	1.369.937.139	1.097.371.010
Vakıfbank	862.801.756	462.090.714
Diğer	29.895.691	45.697.514
	7.014.507.855	**4.551.412.937**
Esas faaliyetlerden borçlar		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	83.390.026	91.533.143
Vakıfbank	41.327.769	38.408.263
Diğer	12.037	-
	124.729.832	**129.941.406**
İlişkili taraflara diğer borçlar		
Ortaklara temettü borçları	5.164.698	5.171.916
	5.164.698	**5.171.916**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Diğer finansal borçlar	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	199.052.007	1.204.190.294
	199.052.007	**1.204.190.294**

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

Yazılan primler	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	1.511.440.448	300.905.855
Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı	1.511.099.225	1.349.199.118
Botaş Boru Hatları İle Petrol Taşıma A.Ş.	1.086.167.836	997.827.256
Turkısh Petroleum Off-Shore Technology Center A.Ş	955.830.479	4.312.508.682
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	706.135.338	482.489.265
Türkiye Petrolleri A.Ş	546.430.858	478.660.150
Türk Telekomünikasyon A.Ş.	543.204.778	269.600.992
Central Oto Kiralama Anonim Şirketi	488.635.381	311.467.777
Global Bilgi Pazarlama Danışmanlık ve Çağrı Servis A.Ş.	451.239.519	97.603.975
Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.	292.422.164	526.400.966
Vakıfbank	269.226.249	196.849.687
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	237.926.390	196.932.086
Superonlıne İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi	222.665.772	93.653.178
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	186.712.658	176.654.517
Diğer	1.579.705.641	1.274.421.993
	10.588.842.736	**11.065.175.497**

Şirket, ayrıca, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 döneminde yukarıda açıklanan ilişkili tarafı olan bankaların şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak toplam 9.680.116.810 TL tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 7.345.408.459 TL).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Ödenen diğer komisyon giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	63.995.758	42.151.643
Central Oto Kiralama A.Ş.	37.540.121	8.665.061
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	26.211.112	25.217.122
Ptt Anadolum Lojistik A.Ş.	6.644.691	8.904.951
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	4.779.669	14.788.441
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	2.778.148	-
Botas Pipeline Services	1.610.347	17.863.448
Diğer	70.007.992	21.127.883
	213.567.838	**138.718.550**
Kira gelirleri		
Vakıfbank	2.745.282	1.819.247
	2.745.282	**1.819.247**
Ödenen kira		
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	652.978	422.329
	652.978	**422.329**
Finansal gelirler		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.476.680.198	3.120.101.067
Vakıfbank	1.757.966.070	2.249.462.595
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	70.310.899	548.781.610
Diğer	40.895.874	31.184.284
	4.345.853.041	**5.949.529.557**
Finansal giderler		
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	1.488.308.415	2.882.869.691
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1.126.494.106	240.710.425
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	490.905.069	65.244.532
Diğer	-	79.020.030
	3.105.707.590	**3.267.844.678**
Temettü gelirleri		
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	184.088.071	165.679.264
	184.088.071	**165.679.264**
Dağıtılan temettü		
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	1.622.034.382	811.017.191
Diğer	377.965.618	188.982.809
	2.000.000.000	**1.000.000.000**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

47. DİĞER

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Diğer Çeşitli Alacaklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sağlık kuruluşlarına ve diğer kuruluşlara verilen avans	1.542.511.162	715.155.039
Diğer alacaklar	22.133.326	15.063.858
	1.564.644.488	**730.218.897**

Diğer Çeşitli Borçlar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	623.721.591	230.954.260
DASK cari hesabı	291.612.230	218.148.440
Diğer	862.690	861.853
	916.196.511	**449.964.553**

Diğer Gider ve Zararlar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kanunen kabul edilmeyen giderler	1.590.656	1.078.814
Yardım ve bağışlar	-	35.250
Diğer	7.367.640	3.992.592
	8.958.296	**5.106.656**

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

47. DİĞER (Devam)

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık ve reeskont giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı (4.2 no'lu dipnot)	(1.755.356.941)	(241.818.107)
Diğer	(1.980.306.450)	(1.532.725.980)
Toplam karşılık giderleri (-)	**(3.735.663.391)**	**(1.774.544.087)**
Alacak/borç reeskont giderleri, net	(409.439.148)	(77.562.738)
Toplam reeskont giderleri (-)	**(409.439.148)**	**(77.562.738)**

Bağımsız denetçi/ Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	7.704.000	4.800.000
Toplam(*)	**7.704.000**	**4.800.000**

(*) KDV hariç ücrettir.

(**) Müşterek yönetime tabi teşebbüs için alınan hizmetlere ilişkin ücretleri de içermektedir.

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Türkiye Sigorta A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2025 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide gelir tablosu, konsolide özsermaye değişim tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Teknik Karşılıklar 31 Aralık 2025 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 67.415.152.707 TL'dir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçeklemiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır. Grup 31 Aralık 2025 itibarıyla 24.703.953.783 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayrılmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır. Teknik karşılıklar içinde yer alan muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Bahse konu olan teknik karşılıkların denetiminde önemli kontrollerin tasarımı ve uygulanması değerlendirildi. Örneklem yöntemi ile detay testlerin yapılması ve uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi. Kullanılan varsayımlar, değerleme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuata uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan uzman olarak kullandığımız sertifikalı aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirildi ve kontrol edildi. Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 2.24 ve 17 numaralı konsolide finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edildi.

Deloitte.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; konsolide finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, konsolide finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

6) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 23 Ocak 2026 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

TTK'nın 402'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 23 Ocak 2026

TÜRKİYE SİGORTA
Gücü, adında.

31 ARALIK 2025 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Türkiye Sigorta A.Ş.

23 Ocak 2026

Aziz Murat ULUĞ Yönetim Kurulu Başkanı	Taha ÇAKMAK Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Prof.Dr. Murat AKBALIK Denetim Komitesi Başkanı
Yavuz KAYNARCA Denetim Komitesi Üyesi	Mahmut Subutay ÇELİK Denetim Komitesi Üyesi	Murat SÜZER Genel Müdür Yardımcısı

Andaç YILMAZ
Aktüer
Sicil No:52

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR 319-321

KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI 321-322

KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI 323

KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI 324

KAR DAĞITIM TABLOLARI 325

KOSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR 325-362

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**4.2 ve 14**	**11.162.984.992**	**25.228.353.912**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	5.419.670.711	20.602.437.060
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	5.743.314.281	4.625.916.852
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**4.2 ve 11**	**86.507.064.355**	**34.327.469.974**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	29.834.905.098	11.121.213.898
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	24.596.258.610	3.985.925.466
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	32.075.900.647	19.220.330.610
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**4.2 ve 12**	**31.481.788.521**	**19.005.278.041**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	30.361.635.866	17.138.282.361
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(121.465.371)	(87.576.453)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.237.678.173	1.950.445.023
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	2.989.408.500	1.234.238.817
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(2.985.468.647)	(1.230.111.707)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**348.081**	**225.653**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		348.081	225.653
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	**4.2 ve 12**	**1.564.644.488**	**730.218.897**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	1.564.644.488	730.218.897
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		403.151	418.294
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(403.151)	(418.294)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	**17**	**10.309.937.036**	**7.400.013.011**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	9.784.839.009	7.128.837.108
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	525.098.027	271.175.903
G- Diğer Cari Varlıklar		**790.140.273**	**611.193.160**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2 ve 12	784.762.178	607.136.831
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	4.2	44.018	14.641
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		5.334.077	4.041.688
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**141.816.907.746**	**87.302.752.648**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	**4.2 ve 12**	**5.451.678**	**5.607.672**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2 ve 12	5.451.678	5.607.672
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	**9**	**10.048.893.807**	**6.005.212.086**
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	9.667.523.491	5.725.880.036
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	18.215.590	18.215.590
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler	9	363.154.726	261.116.460
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		**2.500.213.487**	**1.802.264.584**
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	408.350.176	325.516.000
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	1.782.597.070	1.316.612.000
4- Makine ve Teçhizatlar	6	209.963.313	161.590.916
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	99.582.607	57.804.135
6- Motorlu Taşıtlar	6	13.271.012	13.367.927
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	36.625.649	29.992.646
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	192.771.181	104.190.414
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(242.947.521)	(206.809.454)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		**286.530.003**	**192.271.121**
1- Haklar	8	465.195.681	277.243.199
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	38.238.939	38.238.939
6- Birikmiş İtfalar (-)	8	(216.904.617)	(123.211.017)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	-
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**12.841.088.975**	**8.005.355.463**
Varlıklar Toplamı		**154.657.996.721**	**95.308.108.111**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A- Finansal Borçlar	**4.2**	**11.108.714.564**	**1.222.023.075**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	67.958.518	23.182.615
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	-	(5.349.834)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	11.040.756.046	1.204.190.294
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**4.2 ve 19**	**12.673.413.969**	**8.205.211.983**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	12.673.413.969	8.205.211.983
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	**4.2**	**5.547.215**	**8.421.035**
1- Ortaklara Borçlar	45	5.164.698	5.171.916
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		382.517	3.249.119
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	**4.2**	**1.308.268.262**	**705.088.334**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	392.071.751	255.123.781
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47	916.196.511	449.964.553
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**66.607.878.464**	**48.951.286.734**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	40.346.692.032	26.765.429.987
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.23 ve 17	1.308.168.985	1.312.097.724
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	24.703.953.783	20.663.806.066
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	-	1.395.000
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	10 ve 17	249.063.664	208.557.957
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	**4.2**	**3.905.539.018**	**2.178.584.800**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		774.568.688	553.528.248
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		100.434.921	70.857.210
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	7.528.620.439	3.901.084.865
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(4.498.085.030)	(2.346.885.523)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		**2.737.955.079**	**1.539.709.699**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	2.737.955.079	1.539.709.699
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**5.259.309.800**	**3.887.124.127**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	5.259.309.800	3.887.124.127
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**103.606.626.371**	**66.697.449.787**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A- Finansal Borçlar	**4.2 ve 20**	**78.598.942**	**12.035.268**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	78.598.942	15.645.849
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	-	(3.610.581)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	**4.2**	**88.074.374**	**67.758.736**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	**4.2**	88.074.374	67.758.736
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**2.25 ve 17**	**807.274.243**	**515.996.277**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.25 ve 17	807.274.243	515.996.277
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**-**	**-**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		**223.855.977**	**193.980.970**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	223.855.977	193.980.970
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		**207.834.162**	**155.832.728**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	207.834.162	155.832.728
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**1.405.637.698**	**945.603.979**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2025 VE 2024 TARİHLERİ İTİBARIYLA KONSOLİDE AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A- Ödenmiş Sermaye	**2.13 ve 15**	**10.000.000.000**	**5.000.000.000**
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	10.000.000.000	5.000.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	**15**	**728.985.408**	**714.845.297**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	692.314.994	678.174.883
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		36.670.414	36.670.414
C- Kar Yedekleri		**19.215.759.198**	**9.067.483.725**
1- Yasal Yedekler	15	1.229.269.303	418.256.161
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	7.319.154.582	2.409.904.900
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	8.796.645.220	4.706.653.338
6- Diğer Kar Yedekleri	15	1.870.690.093	1.532.669.326
D- Geçmiş Yıllar Karları		**173.936.406**	**102.125.045**
1- Geçmiş Yıllar Karları		173.936.406	102.125.045
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı/Zararı		**19.527.051.640**	**12.780.600.278**
1- Dönem Net Karı		19.527.051.640	12.780.600.278
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		**49.645.732.652**	**27.665.054.345**
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı		**154.657.996.721**	**95.308.108.111**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**81.116.434.147**	**59.460.451.461**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	59.892.225.070	42.316.867.351
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5,17, 24	73.469.558.377	48.170.285.335
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17, 24	147.117.164.318	101.365.792.989
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17, 24	(72.350.717.810)	(52.176.526.152)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	10, 17, 24	(1.296.888.131)	(1.018.981.502)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	(13.581.262.045)	(6.319.222.612)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(25.370.287.337)	(19.800.246.844)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	11.600.407.078	13.530.545.709
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10, 17	188.618.214	(49.521.477)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5, 17	3.928.738	465.804.628
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	614.435.693	158.991.312
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	(610.506.955)	306.813.316
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	5	19.224.143.606	16.371.068.273
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		4.570.827	6.423.560
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		4.570.827	6.423.560
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		1.995.494.644	766.092.277
B- Hayat Dışı Teknik Gider		**(58.420.991.066)**	**(42.200.927.412)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(42.570.745.293)	(32.626.070.971)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	5	(38.530.597.576)	(24.553.867.477)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(54.321.451.300)	(33.089.266.697)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	15.790.853.724	8.535.399.220
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	5	(4.040.147.717)	(8.072.203.494)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(5.388.151.416)	(12.149.459.736)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	1.348.003.699	4.077.256.242
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		1.395.000	(1.395.000)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		1.395.000	(1.395.000)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(291.277.966)	(309.642.950)
4- Faaliyet Giderleri	5, 32	(15.560.362.807)	(9.263.818.491)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		**22.695.443.081**	**17.259.524.049**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		**22.695.443.081**	**17.259.524.049**
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**22.695.443.081**	**17.259.524.049**
K- Yatırım Gelirleri		**34.173.605.037**	**23.580.131.364**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	22.541.089.253	14.393.006.789
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	7.660.161.986	5.246.873.200
4- Kambiyo Karları	26	3.594.593.022	2.407.756.355
5- İştiraklerden Gelirler	26	184.088.071	165.679.264
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	102.038.266	60.337.454
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	7, 26	91.634.439	89.775.357
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	26	-	1.216.702.945
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		**(26.619.533.467)**	**(22.403.819.632)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	34	(3.479.432.799)	(3.498.515.944)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(19.224.143.606)	(16.371.068.273)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	26	(2.746.299.856)	(1.556.325.762)
7- Amortisman Giderleri		(228.792.284)	(118.998.582)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(940.864.922)	(858.911.071)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		**(3.193.842.572)**	**(1.754.150.638)**
1- Karşılıklar Hesabı	47	(3.735.663.391)	(1.774.544.087)
2- Reeskont Hesabı		(404.439.148)	(77.562.738)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21 ve 35	936.251.926	82.927.091
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		18.966.337	20.135.752
8- Diğer Gider ve Zararlar		(8.958.296)	(5.106.656)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	**37**	**19.527.051.640**	**12.780.600.278**
1- Dönem Karı ve Zararı		27.055.672.079	16.681.685.143
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(7.528.620.439)	(3.901.084.865)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		19.527.051.640	12.780.600.278
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		107.412.027.949	73.849.688.060
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(94.119.409.091)	(62.170.820.385)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		**13.292.618.858**	**11.678.867.675**
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(4.685.847.043)	(3.845.408.653)
10. Diğer nakit girişleri		7.062.332.170	1.361.397.361
11. Diğer nakit çıkışları		(6.222.143.882)	(6.536.298.619)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		**9.446.960.103**	**2.658.557.764**
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	30.718.910	4.180.878
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(403.939.115)	(232.155.546)
3. Mali varlık iktisabı	11	(158.567.104.067)	(66.862.169.919)
4. Mali varlıkların satışı	11	115.676.232.551	59.468.592.294
5. Alınan faizler	26	22.541.089.253	12.678.930.043
6. Alınan temettüler	26	184.088.071	165.679.264
7. Diğer nakit girişleri		-	262.255.448
8. Diğer nakit çıkışları		-	-
9. Yatırım (faaliyetlerinde kullanılan)/ faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(20.538.914.397)**	**5.485.312.462**
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	7.070.036
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(97.076.239)	(32.857.972)
4. Ödenen temettüler		(2.000.000.000)	(1.000.000.000)
5. Diğer nakit girişleri		9.836.565.752	1.570.179.274
6. Diğer nakit çıkışları		(6.979.548.862)	(17.156.128.687)
7. Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		**759.940.651**	**(16.611.737.349)**
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		**635.511.015**	**575.379.392**
E. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDE MEYDANA GELEN NET (AZALIŞ)		**(9.696.502.628)**	**(7.892.487.731)**
F. DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU	**14**	**18.273.954.433**	**26.166.442.164**
G. DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU	**14**	**8.577.451.805**	**18.273.954.433**

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları – Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları /(Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi 31 Aralık 2023		**1.161.523.363**	**(43.465.453)**	**3.442.641.570**	**-**	**-**	**324.063.778**	**-**	**3.261.201.360**	**6.186.049.487**	**63.065.443**	**14.395.079.548**
A- Sermaye artırımı		3.838.476.637	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.838.476.637)	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		3.838.476.637	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.838.476.637)	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	7.070.036	-	-	-	-	-	-	-	-	**7.070.036**
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(10.447.254)	-	-	**(10.447.254)**
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	1.264.011.768	-	-	-	-	220.394.045	-	-	**1.484.405.813**
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.345.924	**8.345.924**
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	-	12.780.600.278	-	**12.780.600.278**
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.000.000.000)	**(1.000.000.000)**
J- Transfer		-	-	-	-	-	94.192.383	-	1.222.666.789	(6.186.049.487)	4.869.190.315	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2024) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		**5.000.000.000**	**(36.395.417)**	**4.706.653.338**	**-**	**-**	**418.256.161**	**-**	**4.693.814.940**	**12.780.600.278**	**102.125.045**	**27.665.054.345**

Özsermaye Değişim Tabloları – Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları /(Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi 31 Aralık 2024		**5.000.000.000**	**(36.395.417)**	**4.706.653.338**	**-**	**-**	**418.256.161**	**-**	**4.693.814.940**	**12.780.600.278**	**102.125.045**	**27.665.054.345**
A- Sermaye artırımı		5.000.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.000.000.000)	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		5.000.000.000	-		-	-	-	-	-	-	(5.000.000.000)	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	4.089.991.882	-	-	-	-	-	-	-	**4.089.991.882**
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	352.160.878	-	11.473.907	**363.634.785**
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	-	19.527.051.640	-	**19.527.051.640**
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.000.000.000)	**(2.000.000.000)**
J- Transfer		-	-	-	-	-	811.013.142	-	4.909.249.682	(12.780.600.278)	7.060.337.454	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2025) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		**10.000.000.000**	**(36.395.417)**	**8.796.645.220**	**-**	**-**	**1.229.269.303**	**-**	**9.955.225.500**	**19.527.051.640**	**173.936.406**	**49.645.732.652**

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KONSOLİDE KAR DAĞITIM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2024
1.1. DÖNEM KARI	27.055.672.079	16.681.685.143
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(7.528.620.439)	(3.901.084.865)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(7.528.620.439)	(3.901.084.865)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	**19.527.051.640**	**12.780.600.278**
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5.ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET- DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	**19.527.051.640**	**12.780.600.278**
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(2.000.000.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(2.000.000.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3.Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4.Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5.Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1.Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2.İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3.Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4.Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5.Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(811.013.141)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	(4.969.587.137)
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	(5.000.000.000)
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
I. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1.Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2.İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3.Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4.Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5.Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
II. HİSSE BAŞINA KAR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	1,6682
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	166.82%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
III. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	1,4000
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	140.00%
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul toplantısı finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla gerçekleştirilmediğinden kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.
(**) İlgili mevzuat gereği kar dağıtım tablosuna Şirket'in konsolide dönem karı dahil edilmiştir

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Türkiye Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") %81,10 ortaklık payı ile hâkim ortağı TVF Finansal Yatırımlar A.Ş. ("TVF Finansal Yatırımlar") olup; nihai ortağı Türkiye Varlık Fonu'dur. Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla hisselerinin %18,90'ı halka açık hisselerdir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1957 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Genel Müdürlüğü, "Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul" adresinde yer almaktadır.

Genel Müdürlük haricinde Şirket'in Ege Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Çukurova Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Akdeniz Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Boğaziçi Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Marmara Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Ankara Bankasürans Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Bankasürans Bölge Müdürlüğü, İstanbul Batı ve Trakya Bankasürans Bölge Müdürlüğü, Akdeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Batı İstanbul ve Trakya Acenteler Bölge Müdürlüğü, Çukurova Acenteler Bölge Müdürlüğü, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, Ege Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu Doğu Acenteler Bölge Müdürlüğü, İstanbul Avrupa Acenteler Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Acenteler Bölge Müdürlüğü, Kıbrıs Bölge Müdürlüğü, Kurumsal Satış ve Teknik Müdürlüğü, Marmara Acenteler Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Acenteler Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket 3.920 adet acente ile çalışmaktadır (31 Aralık 2024: 3.846 acente).

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, oto ve oto dışı kaza, yangın, nakliyat, mühendislik, sağlık, tarım, sorumluluk, finansal kayıplar, kredi ve hukuksal koruma branşları başta olmak üzere tüm hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personel sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Üst kademe yöneticiler (*)	15	16
Diğer personel	1.533	1.558
Toplam	**1.548**	**1.574**

(*) Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcıları üst kademe yöneticiler sınıfında gruplanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (Devamı)

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür ve genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:

Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Ücretler	96.634.886	47.255.056
İkramiyeler	84.028	15.912.546
Diğer	30.323.238	18.226.715
Üst düzey yöneticilere sağlanan toplam faydalar	**127.042.152**	**81.394.318**
Bilançoda taşınan kıdem tazminatı karşılığı	1.738.392	1.220.777

1.7 Konsolide finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan konsolide finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket, 29 Ocak 2024 tarihinde SEDDK'dan aldığı izin doğrultusunda, teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, personel eforlarını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Konsolide finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

"Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" hükümleri çerçevesinde, Şirket'in tek bağlı ortaklığı olan OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'deki bağlı ortaklık yatırımı konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır. Ayrıca, Şirket 31 Aralık 2025 tarihi itibariyle hazırlanan konsolide finansal tablolarında müşterek yönetime tabi teşebbüsü olan Türk P ve I Sigorta A.Ş.'deki yatırımını Dipnot 2'de belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirmiştir. Şirket tarafından kurulan özel fon, SEDDK'nın 23 Aralık 2022 tarih ve 2022/14 sayılı "Konsolide finansal tablo düzenlenmesine ilişkin sektör duyurusu" çerçevesinde konsolidasyona dahil edilmemiştir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Türkiye Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Güneş Plaza, Büyükdere Cad. No:110 Esentepe Şişli 34394 İstanbul
Şirket'in Elektronik Site Adresi	:	www.turkiyesigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolar 23 Ocak 2026 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Raporlama döneminden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46 no'lu dipnotta sunulmuştur.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Konsolide finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, konsolide finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Konsolide finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlık, kullanım amaçlı gayrimenkul ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin dışında maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplamış ve konsolide finansal tablolara yansıtmıştır (2.22, 2.23, 2.24 ve 2.25 no'lu dipnotlar).

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı kararda hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.1 Hazırlık esasları (Devamı)

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli "Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu" ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2024 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" ("TMS 29") kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK 6 Aralık 2024 tarihli 2024/32 sayılı genelge uyarınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar vermiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2025 tarihli konsolide finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır. Bu gelişme akabinde; 25 Aralık 2025 tarihli 2025/33 sayılı genelge uyarınca SEDDK tarafından sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından enflasyon muhasebesi uygulanmaması kararı verilmiştir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Konsolide Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.1.2 Geçerli ve raporlama para birimi

Konsolide finansal tablolar, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.2 Konsolidasyon

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir.

Bağlı ortaklıklar; Şirket'in ya (a) doğrudan ve/veya dolaylı olarak kendisine ait olan ve Şirket'in üzerinde oy haklarına sahip olduğu hisseler neticesinde şirketlerdeki hisselerle ilgili oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olduğu ya da (b) oy hakkının %50'den fazlasını kullanma yetkisine sahip olmamakla birlikte mali ve işletme politikaları üzerinde fiili hâkimiyet etkisini kullanmak suretiyle, mali ve işletme politikalarını Şirket'in menfaatleri doğrultusunda kontrol etme yetkisi ve gücüne sahip olduğu şirketleri ifade eder.

Şirket, bağlı ortaklığı OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 2021 yılı içerisinde satın almıştır. "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" hükümleri çerçevesinde, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş. konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır.

Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler (Birlikte kontrol edilen ortaklıklar): İş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık şirketin bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka şirketlerle birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıkları ifade etmektedir. Şirket'in müşterek yönetime tabi teşebbüsteki yatırımı, özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.2 Konsolidasyon (Devamı)

Özkaynak yöntemi altında, bir müşterek yönetime tabi teşebbüsteki yatırım ilk olarak maliyet değeriyle muhasebeleştirilir. Yatırımın taşınan değeri, satın alma tarihinden itibaren Şirket'in müşterek yönetime tabi teşebbüsün net varlıklarında sahip olduğu paydaki değişimlerin muhasebeleştirilmesi için düzeltilir. Müşterek yönetime tabi teşebbüs ile ilişkili şerefiye, yatırımın taşınan değerine dahil edilir ve itfa edilmez veya bireysel olarak değer düşüklüğü testine tabi tutulmaz. Kar veya zarar tablosu, Şirket'in, müşterek yönetime tabi teşebbüsünün faaliyet sonuçlarındaki payını yansıtmaktadır. Yatırım yapılan şirketlerin gelir tablosundaki her türlü değişim, Şirket'in gelirinin parçası olarak gösterilir. Buna ek olarak, doğrudan müşterek yönetime tabi teşebbüsün özkaynaklarında muhasebeleştirilen bir değişim olduğunda, Şirket her türlü değişimdeki payını özsermaye değişim tablosunda muhasebeleştirir. Şirket ve müşterek yönetime tabi teşebbüsü arasındaki işlemlerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar, müşterek yönetime tabi teşebbüsteki pay ölçüsünde elimine edilir. Müşterek yönetime tabi teşebbüslerin finansal tabloları Şirket ile aynı raporlama dönemine göre hazırlanır. Gerektiğinde muhasebe politikalarının Şirket'in muhasebe politikaları ile aynı hale getirmek için düzeltmeler yapılır. Şirket, özkaynak yönteminin uygulanmasından sonra müşterek yönetime tabi teşebbüslerdeki yatırımı üzerinde bir değer düşüklüğü kaybı muhasebeleştirmenin gerekli olup olmadığını belirler. Şirket, her raporlama tarihinde, müşterek yönetime tabi teşebbüsündeki yatırımın değer düşüklüğüne uğradığına dair tarafsız bir kanıt olup olmadığına karar verir. Böyle bir göstergenin var olması durumunda, Şirket, değer düşüklüğü tutarını müşterek yönetime tabi teşebbüsün geri kazanılabilir değeri ile taşınan değeri arasındaki fark olarak hesaplar ve kaybı konsolide gelir tablosunda muhasebeleştirir (9 no'lu dipnot).

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para çevrimi

İşlemler, Şirket'in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları konsolide finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman düşülerek konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerleme eksperleri tarafından yapılan değerlendirmelerde belirtilen gerçeğe uygun değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan ve gerçeğe uygun değerine yakınsadığı varsayılan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerleme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerleme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerleme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Kar Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlenmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerleme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri"nden geçmiş yıl zararlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlenmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir.

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Makine ve teçhizatlar	4-50	25-2
Demirbaş ve tesisatlar	4-50	25-2
Motorlu taşıtlar	4-5	25-20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3-5	33-20

Kullanım amaçlı gayrimenkuller haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlenmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.5 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Kiralama yükümlülüklerinin düzeltilmesi durumunda bu tutar da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

(a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
(b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
(c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismana tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %45'dir (31 Aralık 2024: yıllık %17).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız eksperlerin belirlediği gerçeğe uygun değerlerinden konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki gerçeğe uygun değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları lisans ve yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin itfa paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 ile 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder. Finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılmaktadır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in konsolide finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar; vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlenmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır. Kur korumalı mevduatlar da, ilgili sigortacılık mevzuatı doğrultusunda, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırılmıştır.

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar ; Bir finansal araç alım satım amaçlı olarak elde tutuluyorsa veya ilk kez kayda alınmasının ardından bu şekilde alım satım amaçlı olarak elde tutulacak ise bu finansal araç gerçeğe uygun değer farkı kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanır. Şirket söz konusu yatırımlarını yönetiyor ve Şirket'in yazılı olan risk yönetimi ve yatırım stratejileri doğrultusunda bu yatırımlarının gerçeğe uygun değeri üzerinden alım satımına karar veriyorsa, burada söz konusu finansal varlıklar gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak kayıtlara alınır. İlk kayda alındıktan sonra her türlü işlem maliyetleri doğrudan kar veya zarara yansıtılır. Gerçeğe uygun değeri kar / zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlenirler ve gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler gelir tablosuna kaydedilir. Gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde bilanço tarihi itibarıyla oluşan beklenen en iyi alış fiyatı baz alınmıştır. Gerçeğe uygun değer, Borsa İstanbul A.Ş.'de bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emirlerini, bunların bulunmaması durumunda gerçekleşen en yakın zamanlı işlemin fiyatını, bunların bulunmaması durumunda ise etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile ilerletilmiş maliyet fiyatını ifade etmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.8 Finansal varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar, bağlı menkul kıymetler altında sınıflandırılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Hisseleri borsada işlem gören yatırımlar için bilanço tarihi itibarıyla borsada oluşan fiyatlar dikkate alınmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerleme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (Devamı)

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin karşılık giderleri 47 no'lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar 13 no'lu dipnotta yer almaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, konsolide finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no'lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
Adı	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	8.110.171.893	81,10	4.055.085.946	81,10
Halka açık hisseler	1.889.828.107	18,90	944.914.054	18,90
Ödenmiş sermaye	**10.000.000.000**	**100**	**5.000.000.000**	**100**

27 Aralık 2024 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan karar ile Şirket'in 5.000.000.000 TL olan kayıtlı sermaye tavanının 50.000.000.000 TL'ye çıkarılmasına, kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresinin 2025-2029 yılları (5 yıl) olarak belirlenmesine karar verilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 7 Ocak 2025 tarihli ve 65660 sayılı yazısı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 21 Ocak 2025 tarih ve 3709537 sayılı yazısı, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 29 Ocak 2025 tarihli ve E-50035491-431.02-00105636074 sayılı yazısına istinaden verilen izinler doğrultusunda; kayıtlı sermaye tavanı artışına ilişkin Esas Sözleşmenin "Sermaye" başlıklı 7. Maddesinin tadili SPK tarafından onaylanmış olup, Esas Sözleşmenin tadili konusu 25 Nisan 2025 tarihinde yapılan 2024 Olağan Genel Kurul toplantısında Genel Kurul tarafından onaylanmıştır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2 Haziran 2025 tarihli E-29833736-105.01.01.01-73294 sayılı yazısına istinaden verilen izinler doğrultusunda ise Şirket'in 50.000.000.000 TL kayıtlı sermaye tavanı içerisinde 5.000.000.000 TL olan çıkarılmış sermayesi, tamamı 2024 yılı net dönem karından karşılanmak suretiyle 10.000.000.000 TL'ye %100 oranında artırılmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sermayesi çıkarılmış ve tamamı ödenmiş 10.000.000.000 adet hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2024: 5.000.000.000 adet).

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri (Devamı)

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

(1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
(2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
(3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in konsolide finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 26'ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13'üncü maddesine eklenen fıkra ile, sigorta şirketlerinin de içinde bulunduğu belirli şirketler için, Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerli olacaktır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketler için genel kurumlar vergisi oranı %25'den %30'a yükseltilmiştir. Kurumlar vergisi oranı artışı, 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak; ve 2024 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar geçmiş yıl karlarından mahsup edilememektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.17 Vergiler (Devamı)

Kurumlar vergisi (Devamı)

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7532 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2024 tarihli vergiye esas finansal bilgilerine uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/ zarar farkı vergiye esas geçmiş yıllar kar/zarar hesabına dahil edilerek vergiye tabi tutulmayacaktır. 28 Aralık 2023 tarih ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketlerin geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararların kazancın tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir. 24 Aralık 2025 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7571 sayılı Torba Kanun ile Vergi Usul Kanunu'na ("VUK") eklenen geçici madde kapsamında, şartlar oluşsa dahi, 2025, 2026 ve 2027 hesap dönemlerinde ÜFE bazlı enflasyon düzeltmesi uygulamasının yapılmaması hükme bağlanmıştır. Bu doğrultuda, söz konusu dönemlere ilişkin kurumlar vergisi beyannamelerine esas alınacak VUK finansal tablolarında enflasyon düzeltmesi uygulanmayacaktır. Şirket, değişikliklerin konsolide finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmektedir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, konsolide finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no'lu dipnot).

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı:

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve ve bu miktar 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, belirlenen 64.948,77 TL (31 Aralık 2024: 41.828,42 TL) ile sınırlandırılmıstır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı: (Devamı)

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır.

Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, 1 Ocak 2026 tarihinden itibaren geçerli olan 64.948,77 TL (1 Ocak 2025: 41.828,42 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal metotlar kullanılarak hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yıllık iskonto oranı	3,32%	3,00%
Tahmin edilen yıllık personel devir hızı	12,50%	24,10%

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar:

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için konsolide finansal tablolarında karşılık ayırmaktadır (23 no'lu dipnot).

2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları konsolide finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin konsolide finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin konsolide finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık konsolide finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no'lu dipnot).

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan, kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (Devamı)

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 932.791.405 TL (31 Aralık 2024: 693.068.493 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 114.001.648 TL (31 Aralık 2024: 75.664.435 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılarak, aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 2.957.566.661 TL (31 Aralık 2024: 1.201.794.925 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya feri zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin feri zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/ tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kara araçları	682.191.340	480.664.238
Kara araçları sorumluluk	188.785.718	166.946.945
Yangın ve doğal afetler	43.122.428	37.137.485
Diğer	18.691.919	8.319.825
Toplam	**932.791.405**	**693.068.493**

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerinde tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kara araçları	3.482.144.469	1.849.338.294
Kara araçları sorumluluk	449.460.270	346.417.185
Yangın ve doğal afetler	109.987.495	106.478.020
Diğer	142.974.437	120.721.069
Toplam	**4.184.566.670**	**2.422.954.568**

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri 2.22 no'lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.21 Kar payı dağıtımı

Dağıtılan kar payları, beyan edildiği dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir

2.22 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

2.23 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ("DERK") ayırmakla yükümlüdürler. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.23 Devam eden riskler karşılığı (Devamı)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 2022/27 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2022/27 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. Bu yönteme alternatif olarak sigorta şirketleri tarafından brüt hasar prim oranı, yazım (iş) yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden endirekt işler de dahil edilerek hesaplanabileceği ve ilgili yöntemde şirket aktüeri tarafından gerçekleşen hasar tutarının hesaplanmasında, son yılda yazılan poliçeler açısından yazım (iş) yılına ilişkin hasar gelişim sürecinin olgunlaşmadığı hususu da en iyi tahmin esasları çerçevesinde dikkate alınması gerektiği ifade edilmiştir. Şirket, Kara Araçları, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında kaza yılını esas alarak, hesaplanan brüt hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplamıştır. Bununla birlikte, Şirket, Zorunlu Trafik branşı için bilanço tarihi itibarıyla güncel durumu değerlendirerek, 2022/27 no'lu Genelge kapsamında, söz konusu branşın 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla DERK hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından hesaplanan yazım (iş) yılı esas alınarak hesaplanan hasar prim oranını kullanmıştır.

2022/27 no'lu Genelge uyarınca direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece endirekt (Riskli Sigortalılar Havuzundan gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşilkart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için şirketin gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece endirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayrımdaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılır. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya şirketin genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir.

Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ("KPK") ile çarpılması sonucu brüt DERK, net KPK ile çarpılması sonucu net DERK tutarı belirlenir.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla net 1.308.168.985 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2024: 1.312.097.724 TL) (17 no'lu dipnot).

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile brüt ve net karşılık tutarları aşağıda sunulmuştur:

		31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
Branş	**Hasar/Prim**	**Brüt DERK**	**Net DERK**	**Brüt DERK**	**Net DERK**
Kara araçları sorumluluk	99%	1.332.197.734	1.280.747.615	1.626.506.679	1.304.132.752
- Zorunlu Trafik (RSH Hariç)	103%	1.125.163.115	1.125.163.115	902.841.809	902.841.809
- RSH devralınan	134%	155.584.500	155.584.500	401.290.943	401.290.943
- RSH devredilen	109%	51.450.119	-	322.373.927	-
- İhtiyari mali mesuliyet	78%	-	-	-	-
Su araçları	-	-	-	431.349.055	7.964.972
Genel sorumluluk	74%	101.699.335	26.130.004	-	-
Genel Sorumluluk (TKU Havuz Hariç)	72%	-	-	-	-
TKU (Havuz Gelen)	277%	*26.130.004*	*26.130.004*	-	-
TKU (Havuz Devir)	277%	*75.569.331*	-	-	-
Kefalet	107%	*9.522.971*	*1.291.366*	-	-
Toplam		**1.443.420.040**	**1.308.168.985**	**2.057.855.734**	**1.312.097.724**

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Bakanlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri ("AZMM") kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında kullanılabilecek aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu metotlardan birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda branş bazında aktüeryal yöntem seçimlerini yapmış, ilgili yöntemler 17 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17'nolu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları dikkate alarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 32.290.851.447 TL tutarında net ilave muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2024: 30.104.262.426 TL).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge", Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ve SEDDK tarafından yayınlanan 18 Aralık 2025 tarih ve 2025/32 sayılı " Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2026/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla net 20.868.903.899 TL (31 Aralık 2024: 20.086.354.288 TL) muallak tazminat karşılıklarına iskonto hesaplamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2025 Branş	Iskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	Iskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	36.997.395.795	(18.981.479.398)	18.015.916.397
Kara Araçları	2.531.781.941	(323.872.850)	2.207.909.091
Sağlık	3.201.097.843	(159.934.653)	3.041.163.190
Genel Sorumluluk	1.810.995.031	(1.181.971.190)	629.023.841
Yangın ve Doğal Afetler	506.382.648	(117.244.779)	389.137.869
Genel Zararlar	314.238.790	(56.172.880)	258.065.910
Kaza	73.039.220	(24.819.007)	48.220.213
Nakliyat	89.723.737	(16.337.623)	73.386.114
Su Araçları	7.868.419	(1.225.448)	6.642.971
Finansal Kayıplar	33.056.113	(3.864.836)	29.191.277
Kefilet	6.856.292	(1.890.920)	4.965.372
Hukuksal Koruma	304.887	(81.035)	223.852
Kredi	116.966	(9.280)	107.686
Toplam	**45.572.857.682**	**(20.868.903.899)**	**24.703.953.783**

31 Aralık 2024 Branş	Iskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	Iskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	35.876.283.805	(19.064.598.167)	16.811.685.638
Kara Araçları	1.729.255.737	(169.522.845)	1.559.732.892
Sağlık	1.479.604.291	(85.383.997)	1.394.220.294
Genel Sorumluluk	882.953.330	(602.988.889)	279.964.441
Yangın ve Doğal Afetler	369.219.431	(77.467.284)	291.752.147
Genel Zararlar	272.902.448	(55.121.838)	217.780.610
Kaza	61.210.866	(18.334.687)	42.876.179
Nakliyat	46.411.037	(7.742.920)	38.668.117
Su Araçları	22.430.762	(3.221.347)	19.209.415
Finansal Kayıplar	6.960.499	(1.196.129)	5.764.370
Kefilet	2.426.868	(629.392)	1.797.476
Hukuksal Koruma	384.669	(117.503)	267.166
Kredi	116.611	(29.290)	87.321
Toplam	**40.750.160.354**	**(20.086.354.288)**	**20.663.806.066**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2025 Branş	Kullanılan Yöntem	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	8.334.273.314	4.761.130.935	4.022.370.404	3.983.043.349	4.000.762.769	3.767.592.231	3.266.510.466	2.562.242.066	1.669.771.599	629.698.662	36.997.395.795
Sağlık	Tablo 57	3.124.199.619	65.183.400	9.764.863	1.312.035	(58.663)	386.478	232.488	42.377	35.247	-	3.201.097.844
Kara Araçları	Tablo 57	2.116.323.047	98.922.943	91.989.920	98.833.874	57.065.584	28.106.601	17.870.935	12.716.764	7.647.222	2.305.052	2.531.781.942
Genel Sorumluluk	Tablo 57	111.954.358	123.296.248	159.690.240	219.005.967	284.515.507	331.048.191	345.457.462	192.712.353	38.992.601	4.322.102	1.810.995.029
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	320.734.002	75.941.559	37.110.080	21.532.669	16.712.074	13.324.630	9.833.997	6.549.666	3.621.271	1.022.699	506.382.647
Genel Zararlar	Tablo 57	224.482.805	48.512.080	23.885.707	7.819.514	4.802.100	2.423.427	1.256.089	657.610	314.918	84.540	314.238.790
Nakliyat	Tablo 57	58.553.320	25.985.407	1.885.820	2.081.326	743.640	287.483	115.429	47.757	18.834	4.720	89.723.736
Kaza	Tablo 57	35.243.424	10.075.236	6.436.825	5.526.266	4.733.327	3.772.435	3.165.639	2.286.080	1.480.695	319.293	73.039.220
Su Araçları	Tablo 57	29.874.048	2.436.739	622.512	18.590	8.601	22.173	47.688	23.203	1.342	1.218	33.056.114
Finansal Kayıplar	Tablo 57	5.685.359	1.911.165	256.022	8.842	4.683	1.781	454	94	17	2	7.868.419
Kefalet	Tablo 57	2.572.674	2.716.343	1.440.187	76.921	33.388	11.118	3.798	1.321	438	103	6.856.291
Hukuksal Koruma	Tablo 57	125.451	122.298	42.306	10.077	3.499	501	360	383	13	-	304.888
Kredi	Tablo 57	115.022	542	402	205	332	338	115	11	-	-	116.967

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

31 Aralık 2024 Branş	Kullanılan Yöntem	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Tablo 57	9.437.949.744	4.917.943.550	3.612.376.051	3.504.086.578	3.406.324.753	3.133.990.406	2.862.938.977	2.487.180.803	1.825.739.538	687.753.405	35.876.283.805
Kara Araçları	Tablo 57	1.577.054.647	67.790.331	35.944.941	29.256.691	20.646.519	5.203.126	(430.325)	(7.972.034)	(2.842.305)	4.604.146	1.729.255.737
Sağlık	Tablo 57	1.446.377.609	28.918.431	4.230.633	136.114	(228.513)	96.327	43.263	30.427	-	-	1.479.604.291
Genel Sorumluluk	Tablo 57	60.911.067	69.246.354	100.014.072	122.254.174	146.583.753	146.870.352	95.664.539	76.751.408	50.325.558	14.332.053	882.953.330
Yangın ve Doğal Afetler	Tablo 57	268.696.780	45.253.276	17.420.961	10.157.962	7.505.560	8.105.879	5.669.582	3.646.299	2.153.623	609.509	369.219.431
Genel Zararlar	Tablo 57	193.397.307	45.502.071	21.144.314	6.577.556	3.412.755	1.567.671	745.240	356.304	160.638	38.592	272.902.448
Kaza	Tablo 57	34.455.557	11.002.301	4.558.292	3.905.142	2.894.406	1.870.860	1.177.251	738.772	425.698	182.587	61.210.866
Nakliyat	Tablo 57	36.602.143	6.141.212	1.442.318	1.297.646	493.295	233.035	113.466	54.387	25.973	7.562	46.411.037
Su Araçları	Tablo 57	19.944.972	2.207.104	131.092	79.490	10.435	17.789	27.038	2.096	9.660	1.086	22.430.762
Finansal Kayıplar	Tablo 57	5.537.800	1.188.971	206.107	17.888	5.998	2.877	679	148	29	2	6.960.499
Kefalet	Tablo 57	1.281.870	998.298	88.350	32.344	16.498	6.036	2.272	830	304	66	2.426.868
Hukuksal Koruma	Tablo 57	165.648	140.063	54.829	17.090	5.824	893	322	-	-	-	384.669
Kredi	Tablo 57	86.677	10.585	4.811	6.768	3.158	2.111	388	2.009	-	104	116.611

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.24 Muallak tazminat karşılığı (Devamı)

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleşmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı net indirim tutarı 1.448.025.001 TL'dir (31 Aralık 2024: 1.261.668.920 TL) (17 no'lu dipnot). 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları aşağıdaki gibidir:

Branş	31 Aralık 2025 Kullanılan Kazanma Oranı (%)	31 Aralık 2024 Kullanılan Kazanma Oranı (%)
Yangın	%25,00	%25.00
Kar Kaybı	%0,00	%25.00
Emtea	%25,00	%25.00
Tekne	%25,00	%25.00
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	%25,00	%25.00
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%22,00	%10.00
Motorlu Kara Taşıtları – Kasko	%25,00	%21.00
Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zor. Koltuk F.K.	%25,00	%25.00
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25,00	%25.00
Hırsızlık	%25,00	%25.00
Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler	%25,00	%25.00
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin ZMSS	%25,00	%25.00
Mesleki Sorumluluk	%25,00	%25.00
İhtiyari Deprem	%25,00	%25.00
Sel	%25,00	%25.00
Toprak Kayması	%25,00	%25.00
Ferdi Kaza	%25,00	%25.00
Kira ve Gelir Kaybı	%25,00	%25.00
Hukuksal Koruma	%25,00	%25.00
Makine Kırılması	%25,00	%25.00
Montaj	%25,00	%25.00
İnşaat	%9,00	%25.00
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	%17,00	%25.00
Sağlık	%25,00	%25.00
Seyahat Sağlık	%25,00	%24.00
Zorunlu Trafik (Yeşil Kart Hariç)	%21,00	%20.00
Elektronik Cihaz	%9,00	%1.00
İşveren Mali Sorumluluk	%25,00	%11.00
Cam Kırılması	%25,00	%25.00
Ürün Sorumluluk	%25,00	%25.00
Tehlikeli Madde Zorunlu Sorumluluk	%25,00	%15.00
Emniyeti Suistimal	%25,00	%25.00
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	%25,00	%0,00
Uçak Yolcu Kaza	%25,00	%0,00

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.25 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem, kefalet ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hesaplanan net dengeleme karşılığı 807.274.243 TL (31 Aralık 2024: 515.996.277 TL) tutarında olup, finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no'lu dipnot).

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Net Dengeleme Karşılığı	807.274.243	515.996.277
Toplam	**807.274.243**	**515.996.277**

2.26 İlişkili taraflar

Konsolide finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, Türkiye Varlık Fonu grubu şirketleri, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no'lu dipnot).

2.27 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla hisse başına kazanç hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse adedi ortalaması, hisselerin bedelsiz olarak çıkarılmasını geriye dönük olarak bir önceki raporlama döneminin başından itibaren uygulamak suretiyle elde edilir (37 no'lu dipnot).

2.28 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) konsolide finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2025 tarihi itibariyle sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2026 tarihi itibariyle geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

a) 2025 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TMS 21 (Değişiklikler) ***Takas Edilebilirliğin Bulunmaması***

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in konsolide finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	*Sigorta Sözleşmeleri*
TFRS 17 (Değişiklikler)	*Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler*
TFRS 18	*Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar*
TFRS 19	*Kamuya Hesap Verme Yükümlülüğü Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar*
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	*Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü*
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	*Doğaya Bağlı Elektriğe Dayanan Sözleşmeler*
Yıllık İyileştirmeler	*TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11*
TFRS 19 (Değişiklikler)	*Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar*

TFRS 17 ***Sigorta Sözleşmeleri***

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2027 itibarıyla TFRS 4 *Sigorta Sözleşmeleri*'nin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) ***Sigorta Sözleşmeleri* ile *TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler***

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (Devamı)

2.29 Yeni standart ve yorumlar(devamı)

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir. Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TFRS 18 ***Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar***

TFRS uygulayan tüm işletmeler için finansal tablolarda bilgilerin sunumu ve açıklanması konusundaki gereklilikleri içermektedir. Bu standart, 1 Ocak 2027 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 19 ***Kamuya Hesap Verme Yükümlülüğü Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar***

TFRS 19, uygun koşulları sağlayan bir bağlı ortaklığın, diğer Türkiye Finansal Raporlama Standartlarındaki açıklama gereklilikleri yerine uygulamasına izin verilen açıklama gerekliliklerini belirlemektedir. Bu standart, 1 Ocak 2027 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) ***Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü***

Değişiklikler, TFRS 9 *Finansal Araçlar* standardının sınıflandırma ve ölçüm gerekliliklerinin uygulama sonrası gözden geçirilmesi sırasında belirlenen konuları ele almaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) ***Doğaya Bağlı Elektriğe Dayanan Sözleşmeler***

Değişiklikler, doğaya bağlı elektriğe dayanan sözleşmeleri daha gerçeğe uygun bir şekilde yansıttığı görüşüyle, işletmelerin finansal tablolarına bu tür sözleşmelere ilişkin bilgileri dahil edebilmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11

Duyuru aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 1: İlk kez uygulayanlar için riskten korunma muhasebesi
- TFRS 7: Finansal tablo dışı bırakmadan kaynaklanan kazanç veya kayıp
- TFRS 7: İşlem fiyatı ile gerçeğe uygun değer arasındaki ertelenmiş farkın açıklanması
- TFRS 7: Giriş ve kredi riski açıklamaları
- TFRS 9: Kiracı tarafından kira yükümlülüğünün finansal tablo dışı bırakılması
- TFRS 9: İşlem fiyatı
- TFRS 10: 'Fiili temsilci' tespiti
- TMS 7: Maliyet yöntemi

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 19 (Değişiklikler) ***Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar***

Değişiklikler, TFRS 19'un ilk yayımlandığı tarihte dikkate alınmamış olan yeni veya revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını kapsamaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2027 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in konsolide finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no'lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no'lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan tazminat ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
6 no'lu dipnot - Maddi duran varlıklar
7 no'lu dipnot - Yatırım amaçlı gayrimenkuller
9 no'lu dipnot - İştiraklerdeki yatırımlar
10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
21 no'lu dipnot - Ertelenmiş
vergiler 42 no'lu dipnot - Riskler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların konsolide finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayırımları ile Şirket'in genel etkinliği ve karlılığı arttırılmaya çalışmaktadır.

Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen Şirket Risk Mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da ret kararı Risk Mühendisleri, ilgili Branş Müdürlüğü veya Teknik Genel Müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak yıllık risk kabul politikası belirlemekte ve bunu yıl içerisinde gerekli görüldüğü takdirde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikası ürün bazında, teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ve kapsam dışında kalacak riskler belirlenmektedir. Bununla birlikte, Şirket, mali bünyesini göz önüne alarak, reasürans anlaşmalarını kullanarak yüksek riskler ve katastrofik olaylar için koruma sağlamaktadır.

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlere transfer etmektedir.

Reasürans anlaşmaları; branş bazında özeliklerine göre eksedan, kotpar, risk hasar fazlası ve katastrofik hasar fazlası anlaşmalarını içermektedir.

Bununla birlikte, branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışmaları yapılmaktadır. Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre dallar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'in yangın ve mühendislik branşlarında katastrofik hasar fazlası bölüşmesiz reasürans sözleşmelerinde Swiss Re lider reasürördür. Bu reasürörü takip eden belli başlı reasürörler Milli Reasürans T.A.Ş., Everest Re, Hannover Re, Korean Re, Malaysian Re, Partner Re, QBE Europe ve Scor'dur.. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürans Şirketi	Derecelendirme	Şirket	Tarih
Swiss Reinsurance Company Ltd	A+	AM Best	1 Ekim 2025
Milli Reasürans T.A.Ş.	trA	S&P	26 Eylül 2025
Everest Reinsurance Company	A+	AM Best	12 Eylül 2025
Hannover Rück SE	A+	AM Best	12 Aralık 2025
Korean Reinsurance Company	A	AM Best	12 Aralık 2025
Malaysian Reinsurance Berhad	A-	AM Best	22 Ocak 2025
Partner Reinsurance Company Ltd	A+	AM Best	7 Şubat 2025
SCOR SE	A	AM Best	23 Ocak 2025
QBE Europe SA/NV	A	AM Best	17 Temmuz 2025

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yangın, nakliyat, mühendislik ve muhtelif kaza branşlarında bölüşmeli yıllık eksedan; kefalet ,yönetici sorumluluk ve Kasko branşlarında ise bölüşmeli kotpar anlaşmaları bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap döneminde 1.296.888.131 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 1.018.981.502 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (Devamı)

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır. 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla Havuz kapsamındaki poliçelere ilişkin primler ve ödenen hasarlar sigorta şirketleri arasında trafik sigortası primlerinden ilgili ayda aldıkları paya göre her ay dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Havuz'a 915.593.561 TL prim (31 Aralık 2024: 2.652.101.217 TL), 3.081.707.531 TL net ödenen tazminat ve rücu geliri devretmiş olup(31 Aralık 2024: 1.573.844.714 TL); Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 802.343.679 TL prim, 132.252.403 TL komisyon, 1.811.393.614 TL net ödenen tazminat ve rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2024: 1.670.326.990 TL, 453.648.892 TL, 1.318.563.822 TL).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının "B. TALİMAT" başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na devredilen ve Şirket'in payı kapsamında söz konusu Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'na 62.758.899 TL prim devretmiş olup (31 Aralık 2024: 24.749.537 TL); Tıbbi Sorumluluklar Havuzu'ndan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 19.922.202 TL prim, 5.194.661 TL ödenen tazminat ve 7.531.068 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2024: 9.186.856 TL, 3.075.192 TL, 3.374.937 TL).

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Giriş ve genel açıklamalar (Devamı)

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen tazminatlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	86.507.064.355	34.327.469.974
Nakit benzeri varlıklar (14 no'lu dipnot)	11.162.984.992	25.228.353.912
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no'lu dipnot)	31.481.788.521	19.005.278.041
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (10 no'lu dipnot)	17.491.519.515	16.143.515.816
Diğer alacaklar (12 no'lu dipnot)	1.570.096.166	735.826.569
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar (12 no'lu dipnot)	784.762.178	607.136.831
Personele verilen avanslar	44.018	14.641
Toplam	**148.998.259.745**	**96.047.595.784**

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Teminat mektupları	336.954.606	242.385.335
İpotek senetleri	63.186.726	67.289.026
Nakit teminat	102.569.088	82.253.450
Diğer garanti ve kefaletler	158.254.747	154.379.717
Toplam	**660.965.167**	**546.307.528**

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Brüt tutar	Ayrılan Karşılık	Brüt tutar	Ayrılan Karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	28.717.399.142	-	17.522.282.277	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	1.182.383.673	-	582.920.440	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	382.705.982	-	154.925.179	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	279.266.690	-	87.241.050	-
Vadesi 181 günden daha fazla gecikmiş alacaklar	136.608.986	(35.365.709)	80.733.838	(40.228.800)
	30.698.364.473	**(35.365.709)**	**18.428.102.783**	**(40.228.800)**
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	932.791.405	(114.001.648)	693.068.493	(75.664.435)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	2.957.566.661	(2.957.566.661)	1.201.794.925	(1.201.794.925)
Toplam	**34.588.722.539**	**(3.106.934.018)**	**20.322.966.201**	**(1.317.688.160)**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	(1.317.688.160)	(1.019.161.498)
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim (47 no'lu dipnot)	(1.755.356.941)	(241.818.107)
Diğer	(33.888.917)	(56.708.555)
Dönem sonu – 31 Aralık	**(3.106.934.018)**	**(1.317.688.160)**

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir:

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2025	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	11.162.984.992	6.492.307.170	2.415.992.890	-	2.254.684.932	
Esas faaliyetlerden alacaklar	31.481.788.521	7.130.471.984	9.998.230.897	13.953.336.277	399.749.363	-
Finansal varlıklar	86.507.064.355	36.486.542.473	5.243.766.174	16.843.611.291	23.120.516.265	4.812.628.152
Diğer alacaklar	1.570.096.166	35.270	22.147.219	1.542.461.999	5.451.678	-
Toplam parasal aktifler	**130.721.934.034**	**50.109.356.897**	**17.680.137.180**	**32.339.409.567**	**25.780.402.238**	**4.812.628.152**
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	12.673.413.969	7.553.663.638	3.138.392.604	1.631.625.580	349.732.147	-
İlişkili taraflara borçlar	5.547.215	382.517	-	5.164.698	-	-
Diğer borçlar	1.396.342.636	916.196.511	392.071.751	88.074.374	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	24.703.953.783	1.538.881.076	4.553.513.821	17.648.315.587	875.675.734	87.567.565
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	3.905.539.018	875.003.609	3.030.535.409	-	-	-
Finansal borçlar	11.187.313.506	11.108.714.564	-	-	78.598.942	-
Toplam parasal pasifler	**53.872.110.127**	**21.992.841.915**	**11.114.513.585**	**19.373.180.239**	**1.304.006.823**	**87.567.565**

31 Aralık 2024	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 - 5 yıl	5 yıldan uzun
Varlıklar						
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	25.228.353.912	11.496.079.597	11.977.985.818	1.754.288.497	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	19.005.278.041	6.400.785.167	4.023.198.481	7.822.709.643	758.584.750	-
Finansal varlıklar	34.327.469.974	16.819.977.902	1.145.952.841	8.778.529.461	3.318.044.994	4.264.964.776
Diğer alacaklar	735.826.569	140.516	15.078.381	715.000.000	5.607.672	-
Toplam parasal aktifler	**79.296.928.496**	**34.716.983.182**	**17.162.215.521**	**19.070.527.601**	**4.082.237.416**	**4.264.964.776**
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	8.205.211.983	5.523.392.854	1.589.296.664	974.626.393	117.896.072	-
İlişkili taraflara borçlar	8.421.035	3.249.119		5.171.916	-	-
Diğer borçlar	772.847.070	449.101.862	255.123.781	68.621.427	-	-
Muallak tazminat karşılığı, net	20.663.806.066	1.287.208.533	3.808.820.537	14.762.064.967	732.465.487	73.246.542
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	2.178.584.800	624.385.458	1.554.199.342	-	-	-
Finansal borçlar	1.234.058.343	1.222.023.075	-	-	12.035.268	-
Toplam parasal pasifler	**33.062.929.297**	**9.109.360.901**	**7.207.440.324**	**15.810.484.703**	**862.396.827**	**73.246.542**

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövize dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, bilanço tarihlerinde geçerli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2025	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	428.655.034	310.886.194	58.167.779	797.709.007
Finansal varlıklar	2.504.385.951	251.429.500	-	2.755.815.451
Esas faaliyetlerden alacaklar	4.095.311.753	3.994.761.442	54.537.756	8.144.610.951
Toplam yabancı para varlıklar	**7.028.352.738**	**4.557.077.136**	**112.705.535**	**11.698.135.409**
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	2.696.181.779	1.744.232.870	(892.550)	4.439.522.099
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	141.913.714	123.069.618	3.022.572	268.005.904
Alınan depozito ve teminatlar	38.730.371	10.281.104	-	49.011.475
Toplam yabancı para yükümlülükler	**2.876.825.864**	**1.877.583.592**	**2.130.022**	**4.756.539.478**
Bilanço pozisyonu	**4.151.526.874**	**2.679.493.544**	**110.575.513**	**6.941.595.931**

31 Aralık 2024	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	593.871.875	211.507.088	26.428.959	831.807.922
Finansal varlıklar	2.310.517.492	551.043.000	-	2.861.560.492
Esas faaliyetlerden alacaklar	3.485.107.261	2.193.561.658	30.979.433	5.709.648.352
Toplam yabancı para varlıklar	**6.389.496.628**	**2.956.111.746**	**57.408.392**	**9.403.016.766**
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	1.604.856.970	1.188.166.596	(2.985.284)	2.790.038.282
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	107.468.069	58.168.533	10.220.778	175.857.380
Alınan depozito ve teminatlar	39.144.576	9.582.256	-	48.726.832
Toplam yabancı para yükümlülükler	**1.751.469.615**	**1.255.917.385**	**7.235.494**	**3.014.622.494**
Bilanço pozisyonu	**4.638.027.013**	**1.700.194.361**	**50.172.898**	**6.388.394.272**

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık %20 değer kaybetmesi durumunda; 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait özsermayede ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı %20 değer kazanması durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2025		1 Ocak - 31 Aralık 2024	
	Gelir tablosu	Özsermaye	Gelir tablosu	Özsermaye
ABD Doları	830.305.375	830.305.375	1.569.548.191	1.569.548.191
Avro	535.898.709	535.898.709	815.305.511	815.305.511
Diğer para birimleri	22.115.103	22.115.103	8.840.466	8.840.466
Toplam, net	**1.388.319.187**	**1.388.319.187**	**2.393.694.167**	**2.393.694.167**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Finansal varlıkların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Vadeli mevduat (14 no'lu dipnot)	4.420.520.513	20.191.421.981
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	17.377.910.692	886.194.052
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	24.573.662.025	2.928.622.646
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	506.586.797	2.106.213.785
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	12.456.994.406	10.235.019.846
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	22.596.585	1.057.302.820
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	31.569.313.850	17.114.116.825
Sabit faizli finansal yükümlülükler:		
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (20 no'lu dipnot)	146.557.460	29.868.049
Diğer finansal borçlar (yükümlülükler) (20 no'lu dipnot)	11.040.756.046	1.204.190.294

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ilişikteki konsolide finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Piyasa fiyatları piyasada ulaşılabilir olmayan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerini belirlemek için tüm girdilerinin piyasada gözlemlenebilir bilgilere dayandığı bir değerleme tekniği kullanmaktadır.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7, "Finansal Araçlar: Açıklamalar" standardı konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	29.809.273.291	25.631.807	-	29.834.905.098
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	32.075.900.647	-	-	32.075.900.647
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	9.667.523.491	9.667.523.491
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler	-	-	2.680.750.000	2.680.750.000
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	1.782.597.070	-	1.782.597.070
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	408.350.176	-	408.350.176
Toplam	**61.885.173.938**	**2.216.579.053**	**12.348.273.491**	**76.450.026.482**

31 Aralık 2024	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	1.554.456.045	9.566.757.853	-	11.121.213.898
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	19.220.330.610	-	-	19.220.330.610
Bağlı menkul kıymetler (*)	-	-	5.721.535.040	5.721.535.040
Müşterek yönetime tabi teşebbüsler	-	-	1.484.150.000	1.484.150.000
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	1.316.612.000	-	1.316.612.000
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	-	325.516.000	-	325.516.000
Toplam	**20.774.786.655**	**11.208.885.853**	**7.205.685.040**	**39.189.357.548**

(*) Bağlı menkul kıymetlere maliyet bedelinden taşınan yatırımlar dahil edilmemiştir.

Hisseleri piyasada işlem gören bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri, borsa rayici üzerinden belirlenmektedir. Hisseleri piyasada işlem görmeyen bağlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerleri ise bağımsız değerleme şirketleri tarafından hazırlanan değerleme raporları uyarınca, uygun değer yöntemlerine göre belirlenmiştir.

Finansal varlıkların gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlıkları ve satılmaya hazır finansal varlıkları ilgili piyasalarda oluşan gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Şirket'in özsermayesi 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, vergi etkisi hariç, 3.256.803.425 TL (31 Aralık 2024: 1.645.546.839) daha fazla olacaktı.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (Devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Sigortacılık mevzuatı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak ve
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

Ayrıca, Şirket kârlılığının geliştirilmesi ve sürdürülebilir bir yapıyı korumak amacıyla;

- Trafik sigortalarında yeni yasal düzenlemelere uygun olarak üretimini ve risk seçimini yapmaktadır.
- Kasko ve trafik branşlarına ilişkin aktüeryal tarifeler düzenli olarak incelenmekte ve revize edilmektedir. Şirket kasko branşındaki karlılığını ve üretimini arttırmayı, trafik branşında dengeli üretim ile zararını düşürmeyi amaçlamaktadır.
- Şirket, karlı bir portföy oluşturabilmek için, Yangın ve İnşaat branşında büyüme ve reasürans kapasitesini yükseltme politikasını benimsemiştir
- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; teknik fiyat ve doğru risk seçimi politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket'in sermaye yeterliliği ölçümü, ilgili mevzuat çerçevesinde Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa bu dönemleri izleyen iki ay içerisinde yapılmaktadır. Şirket'in ilgili sigortacılık mevzuatı gereği yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 24.244.804.630 TL olarak belirlenmiştir. Şirket özsermayesi 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermayeden 27.951.523.984 TL tutarında fazladır.

Finansal varlıklardan kaynaklanan ve gelir tablosu ile ilişkilendirilen kazançlara ilişkin açıklamalar 26 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplara ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen artışlar, vergi sonrası	5.092.961.771	1.264.011.768
Toplam	**5.092.961.771**	**1.264.011.768**

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket'in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

Yangın Sigortası

Bu sigorta ile ilgili yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sigortası

Kara araçları sigortası ile Şirket, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlardan, romörk veya karavanlar ile iş makinelerinden ve lastik tekerlekli traktörlerden doğan menfaatinin; aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi, gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, aracın yanması, aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi tehlikeleri dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik) Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre, işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur.

Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi veya azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Sağlık Sigortası

Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi Bölümlere Göre Raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet bölümlerinin performans ölçüm ve takibi varlık ve yükümlülüklere ilişkin ayrı bir takibi gerektirmediği için varlık ve yükümlülüklere ilişkin bir analiz sunulmamıştır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	**13.014.493.352**	**18.884.603.891**	**19.296.663.306**	**14.232.744.664**	**15.687.928.934**	**-**	**81.116.434.147**
1 -Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	11.485.105.049	13.774.469.054	14.876.040.437	8.754.773.735	11.001.836.795	-	59.892.225.070
1.1 -Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	13.994.940.931	16.115.195.992	20.215.456.693	10.496.639.273	12.647.325.487	-	73.469.558.376
1.2 -Kazanılmamış primler karşılığında değişim	(2.533.221.019)	(2.340.726.938)	(5.339.416.256)	(1.741.865.538)	(1.626.032.294)	-	(13.581.262.045)
1.3 -Devam eden riskler karşılığında değişim	23.385.137	-	-	-	(19.456.398)	-	3.928.739
2 -Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	868.931.716	798.657.398	7.336.307	230.141.265	94.998.785	-	2.000.065.471
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	660.456.587	4.311.477.439	4.413.286.562	5.247.829.664	4.591.093.354	-	19.224.143.606
Teknik gider	**(16.417.469.281)**	**(12.213.711.687)**	**(16.809.594.852)**	**(4.339.593.247)**	**(8.640.621.999)**	**-**	**(58.420.991.066)**
1 -Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(14.267.488.050)	(8.845.160.648)	(13.757.211.265)	(956.445.595)	(4.744.439.735)	-	(42.570.745.293)
1.1 -Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(13.063.257.291)	(8.196.984.450)	(12.110.268.369)	(859.059.874)	(4.301.027.592)	-	(38.530.597.576)
1.2 -Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(1.204.230.759)	(648.176.198)	(1.646.942.896)	(97.385.721)	(443.412.143)	-	(4.040.147.717)
2-Diğer teknik karşılıklardaki değişim	-	(6.633.714)	-	(264.043.808)	(19.205.444)	-	(289.882.966)
3-Faaliyet giderleri	(2.149.981.231)	(3.361.917.325)	(3.052.383.587)	(3.119.103.844)	(3.876.976.820)	-	(15.560.362.807)
Teknik kar/(zarar)	**(3.402.975.929)**	**6.670.892.204**	**2.487.068.454**	**9.893.151.417**	**7.047.306.935**	**-**	**22.695.443.081**
Finansal gelir						34.173.605.037	34.173.605.037
Finansal gider						(26.390.741.183)	(26.390.741.183)
Amortisman giderleri						(228.792.284)	(228.792.284)
Diğer faaliyet giderleri						(4.130.094.498)	(4.130.094.498)
Vergi gideri						(6.592.368.513)	(6.592.368.513)
Net dönem karı							**19.527.051.640**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ (Devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemine ait bölüm sonuçları aşağıdaki gibidir:

	Kara Araçları Sorumluluk	Kara Araçları	Sağlık	Yangın	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
Teknik gelir	**12.075.519.385**	**14.118.930.539**	**9.554.360.842**	**11.284.815.950**	**12.426.824.745**	**-**	**59.460.451.461**
1 -Kazanılmış primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	10.863.203.453	10.309.948.549	7.347.144.907	6.412.687.396	7.383.883.046	-	42.316.867.351
1.1 -Yazılan primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	9.867.587.104	11.230.016.906	9.419.275.674	8.362.629.878	9.290.775.773	-	48.170.285.335
1.2 -Kazanılmamış primler karşılığında değişim	528.705.638	(920.068.357)	(2.072.130.767)	(1.949.942.482)	(1.905.786.644)	-	(6.319.222.612)
1.3 -Devam eden riskler karşılığında değişim	466.910.711	-	-	-	(1.106.083)	-	465.804.628
2 -Diğer teknik gelirler ve tahakkuk eden rücu ve sovtaj alacakları (Reasürör payı düşülmüş olarak)	248.967.188	453.215.962	259.334	61.375.506	8.697.847	-	772.515.837
3 - Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	963.348.744	3.355.766.028	2.206.956.601	4.810.753.048	5.034.243.852	-	16.371.068.273
Teknik gider	**(18.864.588.860)**	**(9.004.162.143)**	**(7.838.668.210)**	**(2.963.893.902)**	**(3.529.614.297)**	**-**	**(42.200.927.412)**
1 -Gerçekleşen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(16.951.796.905)	(6.541.548.555)	(6.769.628.791)	(791.450.102)	(1.571.646.618)	-	(32.626.070.971)
1.1 -Ödenen tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	(10.714.444.614)	(5.901.938.178)	(5.915.205.836)	(724.417.923)	(1.297.860.926)	-	(24.553.867.477)
1.2 -Muallak tazminatlar karşılığında değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	(6.237.352.291)	(639.610.377)	(854.422.955)	(67.032.179)	(273.785.692)	-	(8.072.203.494)
2-Diğer teknik karşılıklardaki değişim	-	(9.934.239)	-	(296.338.917)	(4.764.794)	-	(311.037.950)
3-Faaliyet giderleri	(1.912.791.955)	(2.452.679.349)	(1.069.039.419)	(1.876.104.883)	(1.953.202.885)	-	(9.263.818.491)
Teknik kar/(zarar)	**(6.789.069.475)**	**5.114.768.396**	**1.715.692.632**	**8.320.922.048**	**8.897.210.448**	**-**	**17.259.524.049**
Finansal gelir	-	-	-	-	-	23.580.131.364	23.580.131.364
Finansal gider	-	-	-	-	-	(22.284.821.050)	(22.284.821.050)
Amortisman giderleri	-	-	-	-	-	(118.998.582)	(118.998.582)
Diğer faaliyet giderleri	-	-	-	-	-	(1.837.077.729)	(1.837.077.729)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	(3.818.157.774)	(3.818.157.774)
Net dönem karı							**12.780.600.278**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerine ait maddi duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2025	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Artışı	Transferler	31 Aralık 2025
Maliyet/ Yeniden değerlenmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	1.316.612.000	-	-	465.985.070	-	1.782.597.070
Makine ve teçhizatlar	161.590.916	51.784.861	(3.412.464)	-	-	209.963.313
Demirbaş ve tesisatlar	57.804.135	45.213.817	(3.435.345)	-	-	99.582.607
Motorlu taşıtlar	13.367.927	-	(96.915)	-	-	13.271.012
Diğer maddi varlıklar	29.992.646	6.633.003	-	-	-	36.625.649
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	104.190.414	112.354.953	(23.774.186)	-	-	192.771.181
	1.683.558.038	**215.986.634**	**(30.718.910)**	**465.985.070**	**-**	**2.334.810.832**
Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(86.468.283)	(32.939.823)	3.387.410	-	-	(116.020.696)
Demirbaş ve tesisatlar	(22.564.233)	(12.460.109)	2.590.198	-	-	(32.434.144)
Motorlu taşıtlar	(11.942.680)	(419.134)	96.915	-	-	(12.264.899)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(7.101.112)	(6.091.754)	-	-	-	(13.192.866)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(78.733.146)	(14.075.956)	23.774.186	-	-	(69.034.916)
	(206.809.454)	**(65.986.776)**	**29.848.709**	**-**	**-**	**(242.947.521)**
Net defter değeri	**1.476.748.584**					**2.091.863.311**

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Artışı	Transferler	31 Aralık 2024
Maliyet/ Yeniden değerlenmiş						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	1.065.101.001	-	-	251.510.999	-	1.316.612.000
Makine ve teçhizatlar	142.872.381	21.448.526	(2.729.991)	-	-	161.590.916
Demirbaş ve tesisatlar	27.507.883	31.747.138	(1.450.886)	-	-	57.804.135
Motorlu taşıtlar	13.367.927	-	-	-	-	13.367.927
Diğer maddi varlıklar	14.156.546	15.836.100	-	-	-	29.992.646
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	104.190.414	-	-	-	-	104.190.414
	1.367.196.153	**69.031.764**	**(4.180.877)**	**251.510.999**	**-**	**1.683.558.038**
Birikmiş amortisman:						
Makine ve teçhizatlar	(57.559.557)	(31.469.563)	2.560.837	-	-	(86.468.283)
Demirbaş ve tesisatlar	(15.497.527)	(8.008.500)	941.794	-	-	(22.564.233)
Motorlu taşıtlar	(9.852.517)	(2.090.164)	-	-	-	(11.942.680)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(3.102.391)	(3.998.721)	-	-	-	(7.101.112)
Kiralama yolu ile edinilmiş varlıklar	(52.836.893)	(25.896.251)	-	-	-	(78.733.145)
	(138.848.886)	**(71.463.199)**	**3.502.631**	**-**	**-**	**(206.809.454)**
Net defter değeri	**1.228.347.266**					**1.476.748.584**

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulleri yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla söz konusu gayrimenkuller, Sermaye Piyasası Kurulu lisansına sahip bağımsız profesyonel değerleme şirketleri tarafından hazırlanmış ekspertiz raporlarında tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Güneş Plaza	1.629.399.820	1.197.000.000
Diğer	153.197.250	119.612.000
Toplam	**1.782.597.070**	**1.316.612.000**

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Kullanım amaçlı gayrimenkullerdeki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerleme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Kar Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Kullanım amaçlı gayrimenkullerin değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerleme azalışları, özsermaye grubu içerisinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Kar Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Kar Yedekler"inde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerleme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yeniden değerleme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerleme artışlarının dönem içindeki hareketleri aşağıda yer almaktadır:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	1.245.860.649	1.025.466.604
Yeniden değerlemeden kaynaklanan değer artışı	465.985.070	251.510.999
Yeniden değerleme farklarından kaynaklanan ertelenmiş vergi	(154.056.756)	(31.116.954)
Dönem sonu - 31 Aralık	**1.557.788.963**	**1.245.860.649**

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Yoktur).

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerine ait yatırım amaçlı gayrimenkul hareketleri:

	1 Ocak 2025	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Artışı	Transferler	31 Aralık 2025
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	325.516.000	-	-	82.834.176	-	408.350.176

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Artışı	Transferler	31 Aralık 2024
Gerçeğe uygun değer						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller	240.903.750	235.500	-	84.376.750	-	325.516.000

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkuller bağımsız profesyonel değerleme uzmanları tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İzmir Konak Arsa [1]	206.644.877	175.000.000
Tekirdağ Çiftlik [1]	96.300.000	65.056.000
Diğer arsa ve binalar [1]	105.405.299	85.460.000
Toplam	**408.350.176**	**325.516.000**

(1) "Emsal karşılaştırma yaklaşımı" yöntemiyle değerlenmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ve kullanım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirleri 8.800.263 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 5.398.607 TL). Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri:

	1 Ocak 2025	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2025
Maliyet:					
Haklar	277.243.200	187.952.481	-	-	465.195.681
Bilgisayar yazılımları	38.238.939	-	-	-	38.238.939
	315.482.139	**187.952.481**			**503.434.620**
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(86.622.396)	(93.502.152)	-	-	(180.124.548)
Bilgisayar yazılımları	(36.588.622)	(191.447)	-	-	(36.780.069)
	(123.211.018)	**(93.693.599)**			**(216.904.617)**
Net defter değeri	**192.271.121**				**286.530.003**

	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2024
Maliyet:					
Haklar	114.119.418	163.123.781	-	-	277.243.199
Bilgisayar yazılımları	38.238.939	-	-	-	38.238.939
	152.358.357	**163.123.781**			**315.482.138**
Birikmiş itfa payları:					
Haklar	(49.710.100)	(36.912.295)	-	-	(86.622.395)
Bilgisayar yazılımları	(36.397.174)	(191.448)	-	-	(36.588.622)
	(86.107.274)	**(37.103.744)**			**(123.211.017)**
Net defter değeri	**66.251.083**				**192.271.121**

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

	31 Aralık 2025			31 Aralık 2024		
	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Pay (%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş. (1)	7.36	55.650.000	9.658.979.783	7.36	55.650.000	5.721.535.040
Diğer		1.127.533	8.543.708		1.127.533	4.344.996
Bağlı menkul kıymetler		**56.777.533**	**9.667.523.491**		**56.777.533**	**5.725.880.036**
OSEM Sertifikasyon A.Ş. (2)	100.00	18.215.590	18.215.590	100.00	18.215.590	18.215.590
Bağlı ortaklıklar		**18.215.590**	**18.215.590**		**18.215.590**	**18.215.590**
Finansal duran varlıklar toplamı		**74.993.123**	**9.685.739.081**		**74.993.123**	**5.744.095.626**

(1) Şirket, bağlı menkul kıymet olarak sınıflandırmış olduğu Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.'deki yatırımını gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerleme şirketi tarafından 1 6 Ocak 2026 tarihinde yapılmış olan değerleme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır. Gerçeğe uygun değer farkları özsermayede "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yatırımın gerçeğe uygun değeri SPK lisanslı bir değerleme şirketi tarafından 6 Ocak 2025 tarihinde yapılmış olan değerleme çalışması esas alınarak belirlenmiştir. Söz konusu değerleme çalışması kapsamında ilgili yatırımın gerçeğe uygun değeri; indirgenmiş temettü modeli ve piyasa çarpanları yöntemlerine göre ağırlıklandırılarak (%50-%50) hesaplanmıştır).

(2) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" hükümleri çerçevesinde, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'nin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, OSEM Sertifikasyon A.Ş.'deki bağlı ortaklık yatırımı konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır.

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR (Devamı)

Finansal duran varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	**5.744.095.626**	**4.133.675.978**
Özsermayede sınıflandırılan değerleme artışları	3.941.643.455	1.610.419.648
Dönem sonu - 31 Aralık	**9.685.739.081**	**5.744.095.626**

Müşterek yönetime tabi teşebbüsler

Şirket 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibariyle hazırlanan konsolide finansal tablolarında müşterek yönetime tabi teşebbüsü olan Türk P ve I Sigorta A.Ş.'deki yatırımını Dipnot 2'de belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirmiştir.

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
Şirket Adı	**Tutar**	**Pay (%)**	**Tutar**	**Pay (%)**
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	363.154.726	50	261.116.460	50
Dönem sonu - 31 Mart	**363.154.726**		**261.116.460**	**50**

Müşterek yönetime tabi teşebbüsün dönem içindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	**261.116.460**	**100.624.747**
Müşterek yönetime tabi teşebbüs karlarından alınan paylar	102.038.266	60.491.713
Sermaye artışları	-	100.000.000
Dönem sonu - 31 Aralık	**363.154.726**	**261.116.460**

Şirket'in müşterek yönetime tabi teşebbüsüne ilişkin 31 Aralık 2025 ve 2024 tarihleri itibariyle özet finansal tablo bilgileri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025	**Aktif toplamı**	**Özkaynak**	**Cari dönem karı**
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	3.701.127.705	726.309.452	204.340.535
31 Aralık 2024	**Aktif toplamı**	**Özkaynak**	**Cari dönem karı**
Türk P ve I Sigorta A.Ş.	2.395.636.649	522.232.920	120.674.907

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)	**31 Aralık 2025**	**31 Aralık 2024**
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	38.518.917.137	26.918.510.059
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	17.491.519.515	16.143.515.816
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	135.251.055	745.758.010
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	759.485.782	570.867.568
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(5.259.309.800)	(3.887.124.127)
Reasürör şirketleri cari hesabı net borçlar	(11.435.735.795)	(6.254.766.960)

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla reasürörlerden tazminat alacakları ve muallak tazminat reasürans payları için tahkime gidilmesi veya bu alacakların idari veya kanuni takip dolayısıyla şüpheli duruma düşmesi nedeniyle kısa vadeli "diğer teknik karşılıklar" hesabında toplam 249.063.664 TL (31 Aralık 2024: 208.557.957 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (17 no'lu dipnot).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Reasürans Gelirleri/ (Giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	15.790.853.724	8.535.399.220
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	1.348.003.699	4.077.256.242
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	(610.506.955)	306.813.316
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net)	8.684.896.227	5.761.567.674
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	11.600.407.078	13.530.545.709
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	188.618.214	(49.521.477)
Reasürörlere devredilen primler	(72.350.717.810)	(52.176.526.152)
SGK'ya aktarılan primler	(1.296.888.131)	(1.018.981.502)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 4.1 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Satılmaya hazır finansal varlıklar	29.834.905.098	11.121.213.898
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	24.596.258.610	3.985.925.466
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	32.075.900.647	19.220.330.610
	86.507.064.355	**34.327.469.974**

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	**26.473.423.097**	**29.834.905.098**	**29.834.905.098**
Hisse senetleri	1.474	37.144	37.144
Devlet borçlanma senetleri	10.744.229.673	12.072.494.213	12.072.494.213
Özel sektör tahvili	14.595.491.950	16.562.854.327	16.562.854.327
Kira sertifikaları	1.133.700.000	1.199.519.414	1.199.519.414
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	**21.742.012.294**	**24.596.258.610**	**24.596.258.610**
Devlet borçlanma senetleri	16.987.898.034	19.605.229.232	19.605.229.232
Diğer finansal varlıklar	4.754.114.260	4.991.029.378	4.991.029.378
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	**19.878.840.632**	**32.075.900.647**	**32.075.900.647**
Özel sektör tahvili	548.000.000	506.586.797	506.586.797
Kira sertifikaları	-	-	-
Yatırım fonu	19.330.840.632	31.569.313.850	31.569.313.850
Toplam finansal varlıklar	**68.094.276.023**	**86.507.064.355**	**86.507.064.355**

31 Aralık 2024	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	**9.342.227.721**	**11.121.213.898**	**11.121.213.898**
Hisse senetleri	1.929	37.413	37.413
Devlet borçlanma senetleri	3.306.544.002	4.777.996.375	4.777.996.375
Özel sektör tahvili	5.695.681.790	5.992.192.497	5.992.192.497
Kira sertifikaları	340.000.000	350.987.613	350.987.613
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	**3.052.290.962**	**3.985.925.466**	**3.985.925.466**
Devlet borçlanma senetleri	2.183.552.218	2.945.640.174	2.945.640.174
Diğer finansal varlıklar	868.738.744	1.040.285.292	1.040.285.292
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	**13.524.826.458**	**19.220.330.610**	**19.220.330.610**
Özel sektör tahvili	3.429.767.078	3.592.689.152	3.592.689.152
Yatırım fonu	10.095.059.380	15.627.641.458	15.627.641.458
Toplam finansal varlıklar	**25.919.345.141**	**34.327.469.974**	**34.327.469.974**

11. FİNANSAL VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, finansal varlıkların 7.539.583.617 TL'si SEDDK lehine blokedir (31 Aralık 2024: 3.859.915.350 TL).

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 2025	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme Artışı	31 Aralık 2025
Satılmaya hazır finansal varlıklar	11.121.213.898	51.541.825.434	(34.410.629.872)	1.582.495.639	29.834.905.098
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	3.985.925.466	20.140.415.490	(734.753.709)	1.204.671.363	24.596.258.610
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	19.220.330.610	86.884.863.143	(80.530.848.969)	6.501.555.863	32.075.900.647
Toplam	**34.327.469.973**	**158.567.104.067**	**(115.676.232.551)**	**9.288.722.865**	**86.507.064.355**

	1 Ocak 2024	Alımlar	Satışlar/ İtfalar	Değerleme Artışı	31 Aralık 2024
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3.871.674.987	6.381.722.100	(384.178.094)	1.251.994.905	11.121.213.898
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	7.460.172.108	5.358.362.986	(8.589.208.642)	(243.400.986)	3.985.925.466
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	10.592.110.890	55.122.084.833	(50.495.205.558)	4.001.340.445	19.220.330.610
Toplam	**21.923.957.985**	**66.862.169.919**	**(59.468.592.294)**	**5.009.934.364**	**34.327.469.974**

12. KREDİ VE ALACAKLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Esas faaliyetlerden alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	31.481.788.521	19.005.278.041
Peşin ödenmiş vergiler ve fonlar (4.2 no'lu dipnot)	784.762.178	607.136.831
Diğer alacaklar (4.2 no'lu dipnot)	1.570.096.166	735.826.569
	33.836.646.865	**20.348.241.441**
Kısa vadeli alacaklar	33.831.195.187	20.342.633.769
Uzun vadeli alacaklar	5.451.678	5.607.672
	33.836.646.865	**20.348.241.441**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. KREDİ VE ALACAKLAR(Devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	25.083.259.614	13.758.214.029
Sigortalılardan alacaklar	4.345.584.847	2.686.999.839
Reasürörlerden alacaklar	1.237.678.173	1.950.445.023
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 no'lu dipnot)	932.791.405	693.068.493
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	**31.599.314.039**	**19.088.727.384**
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 no'lu dipnot)	(114.001.648)	(75.664.435)
Prim alacakları karşılığı	(7.463.723)	(11.912.018)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	**(121.465.371)**	**(87.576.453)**
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar-net	**31.477.848.668**	**19.001.150.931**
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları, net	2.957.566.661	1.201.794.925
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	31.841.839	32.443.892
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	**2.989.408.500**	**1.234.238.817**
Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	**34.467.257.168**	**20.235.389.748**
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(2.957.566.661)	(1.201.794.925)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(27.901.986)	(28.316.782)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	**(2.985.468.647)**	**(1.230.111.707)**
Esas faaliyetlerden alacaklar	**31.481.788.521**	**19.005.278.041**

İşletmenin ilişkili taraflarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 no'lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 no'lu dipnotta verilmiştir.

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: bulunmamaktadır).

Dönem içerisinde gerçekleştirilen işlemler dolayısıyla 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap döneminde Şirket, gelir tablosunda türev işlem gelir/gideri muhasebeleştirilmemiştir (31 Aralık 2024: 1.216.702.945 TL tutarında net türev işlem geliri muhasebeleştirmiştir) (26 no'lu dipnot).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Banka mevduatları	5.419.670.711	20.602.437.060
Kredi kartı alacakları	5.743.314.281	4.625.916.852
Toplam nakit ve nakit benzerleri	**11.162.984.992**	**25.228.353.912**
Bloke edilmiş tutarlar	(2.304.256.147)	(5.644.313.095)
Banka mevduatları faiz reeskontu	(281.277.040)	(1.310.086.383)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	**8.577.451.805**	**18.273.954.434**

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yabancı para bankalar mevduatı		
- Vadeli	764.299.190	768.597.861
- Vadesiz	33.409.817	63.210.062
TL bankalar mevduatı		
- Vadeli	3.656.221.323	19.422.824.120
- Vadesiz	965.740.381	347.805.017
Bankalar	**5.419.670.711**	**20.602.437.060**

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'in SEDDK lehine nakit blokajı bulunmamakta olup (31 Aralık 2024: 3.648.755.422 TL), Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. ("TARSİM") lehine 1.914.785.486 TL tutarında (31 Aralık 2024: 1.962.678.867 TL) ve 47.297.243 TL tutarında KKTC Merkez Bankası lehine (31 Aralık 2024: 32.878.805 TL) blokajı bulunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2-108 gün arasındadır (31 Aralık 2024: 7-92 gün). Vadeli mevduatların yıllık faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
TL	%41,50-%49	%43 - %54
USD	%1,50 - %3,25	%1.50 - %3.50
EUR	%0,50- %2	%1.00 - %2.50

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

Şirket'in ödenmiş sermayesi 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 10.000.000.000 TL olup; her biri 1 TL itibari değerde 10.000.000.000 adet paya bölünmüştür (31 Aralık 2024: 5.000.000.000 TL). 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan hakimiyeti söz konusu olan şirket %81,10 pay ile TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.'dir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2 Haziran 2025 tarihli E-29833736-105.01.01.01-73294 sayılı yazısına istinaden verilen izinler doğrultusunda ise Şirket'in 50.000.000.000 TL kayıtlı sermaye tavanı içerisinde 5.000.000.000 TL olan çıkarılmış sermayesi, tamamı 2024 yılı net dönem karından karşılanmak suretiyle 10.000.000.000 TL'ye %100 oranında artırılmıştır.

Sermaye yedekleri

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Hisse senedi ihraç primi	692.314.994	678.174.883
Gayrimenkul satış kazancı fonu	80.135.867	80.135.867
Geri alınmış Şirket payları (-)	(43.465.453)	(43.465.453)
	728.985.408	**714.845.297**

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yasal Yedekler	1.229.269.303	418.256.161
	1.229.269.303	**418.256.161**

Olağanüstü yedekler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Olağanüstü Yedekler	7.319.154.582	2.409.904.900
	7.319.154.582	**2.409.904.900**

15. ÖZSERMAYE (Devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi

Finansal varlıklardan kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişimlerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	4.706.653.338	3.442.641.570
Gerçeğe uygun değer artışları. net	4.089.991.882	1.264.011.768
Dönem sonu - 31 Aralık	**8.796.645.220**	**4.706.653.338**

Diğer kar yedekleri

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Yeniden değerleme fonu (6 no'lu dipnot)	1.557.788.963	1.245.860.649
İştirak satış kazancı fonu	351.959.910	351.959.910
Özsermayeye aktarılan deprem hasar karşılığı	19.490.473	19.490.473
Geçmiş yıl karlarından aktarılan kar yedekleri	6.592.945	6.592.945
Aktüeryal kayıplar. net (-)	(65.142.198)	(91.234.651)
Diğer kar yedekleri	**1.870.690.093**	**1.532.669.326**

Temettüler

Şirketin 25 Nisan 2025 tarihli Genel Kurulu'nda alınan kâr payı dağıtım kararına istinaden 28 Ağustos 2025 tarihi itibarıyla 2.000.000.000 TL brüt kâr payı tutarının pay sahiplerine dağıtım işlemi tamamlanmıştır (2024: 1.000.000.000 TL).

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kazanılmamış primler karşılığı, brüt	79.625.094.951	54.254.807.614
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(38.518.917.137)	(26.918.510.059)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (10 no'lu dipnot)	(759.485.782)	(570.867.568)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	**40.346.692.032**	**26.765.429.987**
Muallak tazminat karşılığı, brüt	42.195.473.298	36.807.321.883
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(17.491.519.515)	(16.143.515.817)
Muallak tazminat karşılığı, net	**24.703.953.783**	**20.663.806.066**
Devam eden riskler karşılığı, brüt	1.443.420.040	2.057.855.734
Devam eden riskler karşılığı, reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(135.251.055)	(745.758.010)
Devam eden riskler karşılığı, net	**1.308.168.985**	**1.312.097.724**
Dengeleme karşılığı, net	**807.274.243**	**515.996.277**
İkramiye ve indirimler karşılığı, net	**-**	**1.395.000**
Diğer teknik karşılıklar	**249.063.664**	**208.557.957**
Toplam teknik karşılıklar, net	**67.415.152.707**	**49.467.283.011**

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde gerekli görülen durumlarda hasar gelişim faktörlerini belirlemek için istatistiki dağılımlar kullanılmıştır. Şirket, AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek aşağıda açıklanan yöntemler çerçevesinde net karşılık tutarlarına ulaşmıştır. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

		31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Kullanılan Yöntem	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık	Brüt ilave karşılık	Net ilave karşılık
Zorunlu Trafik	Standart/Frekans Şiddet/Bornhuetter Ferguson	32.520.394.530	27.335.330.328	30.927.128.272	27.291.461.734
Genel Sorumluluk	Standart/Bornhuetter Ferguson	11.571.600.574	1.386.923.623	5.192.966.485	608.471.077
Hava Araçları	Standart/Frekans Şiddet	630.963.426	-	650.635.141	-
Yangın ve Doğal Afetler	Standart/Frekans Şiddet	2.114.518.667	169.944.555	1.079.630.808	97.591.620
Hava Araçları Sorumluluk	Standart/Frekans Şiddet	135.576.724	-	191.160.409	-
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart/Frekans	3.201.406.839	3.201.357.228	2.043.187.900	2.042.960.158
Genel Zararlar	Standart/Frekans Şiddet	1.313.035.264	46.705.017	601.590.643	33.217.066
Kaza	Standart/Frekans Şiddet	85.726.124	31.912.768	58.603.237	26.611.340
Finansal Kayıplar	Standart	49.741.324	2.313.185	28.472.494	1.560.500
Nakliyat	Standart	157.886.674	21.904.739	109.407.500	18.266.391
Su Araçları	Standart	195.639.606	15.174.616	52.611.583	4.302.422
Sağlık	Standart	(87.393.212)	(87.386.484)	(94.836.681)	(94.836.681)
Kefalet	Standart	20.993.379	2.319.573	7.915.021	726.072
Hukuksal Koruma	Standart	89.081	94.295	161.244	153.476
Kredi	Standart	3.025.495	314	(32.587)	(907)
Kara Araçları	Standart/Cape Cod	177.670.040	164.257.691	74.340.332	73.778.158
Toplam		**52.090.874.536**	**32.290.851.447**	**40.922.941.800**	**30.104.262.426**

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Branşlar itibarıyla AZMM hesaplamaları sonucu bulunan brüt ilave karşılığın net tutarının bulunması için kullanılan yöntemler aşağıda sunulmuştur:

Branş	Kullanılan Netleştirme Yöntemi
Zorunlu Trafik	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Genel Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Yangın ve Doğal Afetler	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Hava Araçları Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
İhtiyari Mali Sorumluluk	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Genel Zararlar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kaza	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Finansal Kayıplar	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Nakliyat	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Su Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Sağlık	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları
Hukuksal Koruma	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Emniyeti Suistimal	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kara Araçları	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki (büyük hasar eleme sonrası) konservasyon oranları
Kredi	Hasar dönemi bazlı gerçekleşen hasardaki konservasyon oranları

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları, hasar gerçekleşmelerindeki dalgalanmaları inceleyerek belirlemiştir. Söz konusu incelemeler sonucunda branşlar itibarıyla Genel Sorumluluk, Kaza, Emniyet Suistimal, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler branşlarında hasar gelişimlerinde yanıltıcı etki yarattığı düşünülen uç hasarlara müdahale etmiştir. Diğer branşlar için uç hasar elemesi yapılmamıştır.

Branş	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Genel Zararlar	16.317.010	10.029.972
Yangın ve Doğal Afetler	2.893.517	2.027.000
Emniyeti Suistimal	Manuel	Manuel
Su Araçları	Manuel	Manuel
Finansal Kayıplar	Manuel	Manuel
Kaza	Manuel	Manuel
Genel Sorumluluk	Manuel	Manuel
Nakliyat	Manuel	Manuel
Hava Araçları Sorumluluk	Manuel	Manuel
Kara Araçları	Manuel	Manuel
Hukuksal Koruma	Manuel	Manuel
Hava Araçları	Manuel	Manuel
İhtiyari Mali Sorumluluk	Manuel	Manuel

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı:

	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	54.254.807.614	(26.918.510.059)	(570.867.568)	26.765.429.987
Dönem içerisinde yazılan primler	147.117.164.318	(72.350.717.810)	(1.296.888.131)	73.469.558.377
Dönem içerisinde kazanılan primler	(121.746.876.981)	60.750.310.732	1.108.269.917	(59.888.296.332)
Dönem sonu – 31 Aralık	**79.625.094.951**	**(38.518.917.137)**	**(759.485.782)**	**40.346.692.032**

	2024			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	34.454.560.770	(13.387.964.350)	(620.389.045)	20.446.207.375
Dönem içerisinde yazılan primler	101.365.792.989	(52.176.526.152)	(1.018.981.502)	48.170.285.335
Dönem içerisinde kazanılan primler	(81.565.546.145)	38.645.980.443	1.068.502.979	(41.851.062.723)
Dönem sonu – 31 Aralık	**54.254.807.614**	**(26.918.510.059)**	**(570.867.568)**	**26.765.429.987**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

	2025		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	36.807.321.882	(16.143.515.816)	20.663.806.066
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	46.318.236.911	(13.721.414.165)	32.596.822.746
Dönem içinde ödenen hasarlar	(54.321.451.300)	15.790.853.724	(38.530.597.576)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	**28.804.107.493**	**(14.074.076.257)**	**14.730.031.236**
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(2.567.485.034)	1.119.460.033	(1.448.025.001)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	52.090.874.536	(19.800.023.089)	32.290.851.447
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(36.132.023.697)	15.263.119.798	(20.868.903.899)
Dönem sonu – 31 Aralık	**42.195.473.298**	**(17.491.519.515)**	**24.703.953.783**

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	20.587.884.665	(12.667.782.649)	7.920.102.016
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	41.198.867.385	(12.657.535.076)	28.541.332.309
Dönem içinde ödenen hasarlar	(33.089.266.697)	8.535.399.220	(24.553.867.477)
Dönem sonu rapor edilen tazminatlar	**28.697.485.353**	**(16.789.918.505)**	**11.907.566.848**
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(2.096.707.947)	835.039.027	(1.261.668.920)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	40.922.941.800	(10.818.679.374)	30.104.262.426
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	(30.716.397.323)	10.630.043.036	(20.086.354.287)
Dönem sonu – 31 Aralık	**36.807.321.883**	**(16.143.515.816)**	**20.663.806.067**

Dengeleme karşılığı:

	2025		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.686.454.016	(2.170.457.739)	515.996.277
Net değişim	2.015.668.532	(1.724.390.566)	291.277.966
Dönem sonu – 31 Aralık	**4.702.122.548**	**(3.894.848.305)**	**807.274.243**

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.329.607.140	(1.123.253.813)	206.353.327
Net değişim	1.356.846.876	(1.047.203.926)	309.642.950
Dönem sonu – 31 Aralık	**2.686.454.016**	**(2.170.457.739)**	**515.996.277**

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	2025		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.057.855.734	(745.758.010)	1.312.097.724
Net değişim	(614.435.693)	610.506.954	(3.928.739)
Dönem sonu – 31 Aralık	**1.443.420.041**	**(135.251.056)**	**1.308.168.985**

	2024		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.216.847.046	(438.944.694)	1.777.902.352
Net değişim	(158.991.312)	(306.813.316)	(465.804.628)
Dönem sonu – 31 Aralık	**2.057.855.734**	**(745.758.010)**	**1.312.097.724**

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (Devamı):

31 Aralık 2025

Hasar Dönemi	1 Ocak 2019-31 Aralık 2019	1 Ocak 2020-31 Aralık 2020	1 Ocak 2021-31 Aralık 2021	1 Ocak 2022-31 Aralık 2022	1 Ocak 2023-31 Aralık 2023	1 Ocak 2024-31 Aralık 2024	1 Ocak 2025-31 Aralık 2025	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1.780.485.042	2.200.919.668	3.522.342.294	7.579.451.888	19.434.748.103	29.336.928.786	39.824.677.893	103.679.553.673
2 yıl sonra	795.070.512	1.427.877.388	2.612.456.327	14.471.912.601	11.433.336.423	12.802.056.270	-	43.542.709.520
3 yıl sonra	644.344.269	840.101.305	1.855.098.381	10.041.354.080	6.093.176.565	-	-	19.474.074.601
4 yıl sonra	636.211.484	887.923.078	1.367.910.000	9.660.315.299	-	-	-	12.552.359.861
5 yıl sonra	696.715.783	872.070.934	1.279.477.771	-	-	-	-	2.848.264.487
6 yıl sonra	749.228.259	926.341.953	-	-	-	-	-	1.675.570.213
7 yıl sonra	706.107.965	-	-	-	-	-	-	706.107.965
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	**6.008.163.313**	**7.155.234.327**	**10.637.284.772**	**41.753.033.868**	**36.961.261.090**	**42.138.985.056**	**39.824.677.893**	**184.478.640.320**

31 Aralık 2024

Hasar Dönemi	1 Ocak 2018-31 Aralık 2018	1 Ocak 2019-31 Aralık 2019	1 Ocak 2020-31 Aralık 2020	1 Ocak 2021-31 Aralık 2021	1 Ocak 2022-31 Aralık 2022	1 Ocak 2023-31 Aralık 2023	1 Ocak 2024-31 Aralık 2024	Toplam
Hasar yılı								
1 yıl sonra	1.863.980.270	1.780.485.042	2.200.919.668	3.522.342.294	7.579.451.888	19.434.748.103	29.336.944.755	65.718.872.020
2 yıl sonra	1.029.937.490	795.070.512	1.427.877.388	2.612.456.327	14.471.912.601	11.433.320.573	-	31.770.574.890
3 yıl sonra	894.720.380	644.344.269	840.101.305	1.855.098.381	10.041.354.080	-	-	14.275.618.416
4 yıl sonra	1.128.831.524	636.211.484	887.923.078	1.367.910.000	-	-	-	4.020.876.086
5 yıl sonra	1.206.138.148	696.715.783	872.070.934	-	-	-	-	2.774.924.865
6 yıl sonra	1.330.599.313	749.228.259	-	-	-	-	-	2.079.827.573
7 yıl sonra	1.545.772.716	-	-	-	-	-	-	1.545.772.716
Toplam gerçekleşen tazminat- brüt	**8.999.979.843**	**5.302.055.349**	**6.228.892.374**	**9.357.807.001**	**32.092.718.569**	**30.868.068.676**	**29.336.944.755**	**122.186.466.566**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (Devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (**)	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (**)
Hayat dışı banka mevduatı		2.256.958.904		3.648.755.422
Finansal varlıklar		7.539.583.617		3.859.915.351
	8.238.660.045	**9.796.542.521**	**6.987.762.931**	**7.508.670.773**

(*) İlgili mevzuat gereğince, sigorta şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.
(**) 31 Aralık 2025 tarihi itibarı ile tesis edilen teminat, 31 Aralık 2025 tarihindeki hesaplama sonucuna göre tesis edilmiş tutarı ifade etmektedir.

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kara Araçları Sorumluluk	45.600.843.631.307	36.086.305.290.174
Sağlık	39.099.324.185.023	14.787.956.704.007
Yangın ve Doğal Afetler	22.715.117.434.282	16.678.296.442.240
Genel Zararlar	5.566.908.204.974	2.514.692.721.322
Diğer	2.790.992.495.100	1.758.759.417.100
Kara Araçları	1.422.556.451.658	1.130.202.068.595
Genel Sorumluluk	919.903.377.964	625.716.273.007
Hava Araçları Sorumluluk	913.889.937.662	620.243.557.565
Finansal Kayıplar	518.928.780.683	291.063.788.613
Kaza	420.742.532.211	335.215.035.597
Nakliyat	284.667.283.079	136.155.378.223
Toplam	**120.253.874.313.943**	**74.964.606.676.443**

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları" hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 10.309.937.036 TL (31 Aralık 2024: 7.400.013.011 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 9.784.839.009 TL (31 Aralık 2024: 7.128.837.108 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonlarını ve 525.098.027 TL (31 Aralık 2024: 271.175.903 TL) tutarında diğer peşin ödenen giderleri içermektedir.

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Esas faaliyetlerden borçlar	12.673.413.969	8.205.211.983
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	5.259.309.800	3.887.124.127
Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar	392.071.751	255.123.781
Alınan depozito ve teminatlar	88.074.374	67.758.736
Diğer çeşitli borçlar	916.196.511	449.964.552
	19.329.066.405	**12.865.183.179**
Esas Faaliyetlerden Borçlar		
Reasürans şirketlerine borçlar	11.827.146.313	6.125.687.626
TARSİM'e borçlar	716.600.183	1.994.780.052
Reeskont (-)	(88.158.086)	(93.052.909)
Diğer	217.825.559	177.797.214
	12.673.413.969	**8.205.211.983**
Diğer Çeşitli Borçlar		
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	623.721.591	230.954.260
DASK cari hesabı	291.612.230	218.148.440
Diğer	862.690	861.852
Esas Faaliyetlerden Borçlar	**916.196.511**	**449.964.552**

20. FİNANSAL BORÇLAR

Kira yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	67.958.518	23.182.615
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	78.598.942	6.685.434
Toplam kira yükümlülükleri	**146.557.460**	**29.868.049**

	2025	2024
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	29.868.049	56.421.421
Kira ödemeleri	(97.076.239)	(32.857.972)
Yeni girişler ve faiz maliyeti	213.765.650	6.304.600
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	**146.557.460**	**29.868.049**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20. FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

Diğer Finansal Borçlar

31 Aralık 2025			
	Yıllık faiz oranı (%)	Vade (gün)	Tutar (TL)
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	40	182	199.052.007
ICBC Standard Bank Plc	29-36,5	8 - 88	10.841.704.039
Toplam			**11.040.756.046**

31 Aralık 2024			
	Yıllık faiz oranı (%)	Vade (gün)	Tutar (TL)
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	43-48	7 - 120	1.204.190.294
Toplam			**1.204.190.294**

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla alınan diğer finansal borçlardan elde edilen fonlar, yatırım faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

21. ERTELENMİŞ VERGİLER

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

21. ERTELENMİŞ VERGİLER (Devamı)

	Geçici Farklar		Ertelenmiş vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ertelenen vergi varlıkları				
Reasürans alacakları karşılıkları	249.063.664	208.557.957	74.719.099	62.567.387
Dengeleme karşılığı	574.213.606	273.881.487	172.264.082	82.164.446
Kıdem tazminatı	223.855.977	193.980.970	67.156.793	58.194.291
Şüpheli alacaklar karşılığı	121.465.371	87.576.453	36.439.611	26.272.936
Devam eden riskler karşılığı	1.308.168.985	1.312.097.724	392.450.696	393.629.317
İkramiye indirimler karşılığı	-	1.395.000	-	418.500
IFRS16 farkı	22.821.194	4.064.240	6.846.358	1.219.272
Personel izin. dava ve diğer karşılıklar	2.737.955.079	1.539.709.699	821.386.524	461.912.910
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			**1.571.263.163**	**1.086.379.059**
Ertelenen vergi yükümlülükleri				
Finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farkları	(11.000.240.405)	(6.179.154.864)	(1.842.160.866)	(828.192.567)
Kullanım amaçlı yeniden değerleme fonu	(888.908.830)	(391.829.317)	(200.004.487)	(43.271.795)
Yatırım amaçlı gayrimenkuller değerleme farkı	(30.948.976)	(309.753.554)	(22.237.743)	(69.694.550)
Diğer	2.336.580.317	35.375.270	700.974.095	10.612.581
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)			**(1.363.429.001)**	**(930.546.331)**
Net ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)			**207.834.162**	**155.832.728**

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	155.832.728	331.071.584
Ertelenmiş vergi geliri	936.251.926	82.927.091
Özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(884.250.492)	(569.831.403)
Dönem sonu - 31 Aralık	**207.834.162**	**155.832.728**

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Acente komisyon karşılığı	920.000.000	435.000.000
Basınç karşılığı	711.425.503	362.114.918
Satış prim karşılığı	185.836.500	-
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık	163.199.954	73.554.986
Dava karşılığı	53.279.575	27.490.811
Diğer karşılıklar	704.213.547	641.548.984
Maliyet giderleri karşılığı	**2.737.955.079**	**1.539.709.699**
Kıdem tazminatı karşılığı	**223.855.977**	**193.980.970**

Maliyet giderleri karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	Acente komisyon karşılığı	Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2025	435.000.000	73.554.986	1.031.154.713	1.539.709.699
Dönem içindeki değişim	485.000.000	89.644.968	623.600.412	1.198.245.380
Dönem sonu – 31 Aralık 2025	**920.000.000**	**163.199.954**	**1.654.755.125**	**2.737.955.079**

	Acente komisyon karşılığı	Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık	Diğer	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak 2024	130.000.000	43.385.458	253.716.837	427.102.295
Dönem içindeki değişim	305.000.000	30.169.528	777.437.876	1.112.607.404
Dönem sonu – 31 Aralık 2024	**435.000.000**	**73.554.986**	**1.031.154.713**	**1.539.709.699**

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2025	2024
Dönem başı - 1 Ocak	**193.980.970**	**147.469.021**
Faiz maliyeti	49.714.182	32.585.845
Hizmet maliyeti	27.294.211	25.262.316
Dönem içindeki ödemeler (-)	(9.871.358)	(26.260.859)
Aktüeryal (kazançlar)/ kayıplar	(37.262.028)	14.924.647
Dönem sonu - 30 Eylül	**223.855.977**	**193.980.970**

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerinde yazılan primlerin branşlara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025			
	Brüt	Re Payı	SGK Payı	Net
Genel Zararlar	43.145.934.293	(37.426.617.942)	-	5.719.316.351
Yangın ve Doğal Afetler	34.114.394.621	(23.617.755.348)	-	10.496.639.273
Sağlık	20.215.456.693	-	-	20.215.456.693
Kara Araçları Sorumluluk	17.157.218.807	(1.865.612.345)	(1.296.665.531)	13.994.940.931
Kara Araçları	16.472.867.351	(357.671.359)	-	16.115.195.992
Kaza	5.974.614.533	(343.311.163)	(222.600)	5.631.080.770
Genel Sorumluluk	3.375.726.808	(2.950.367.368)	-	425.359.440
Su Araçları	1.902.676.725	(1.848.960.420)	-	53.716.305
Hava Araçları	1.380.339.796	(1.380.339.796)	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	1.116.974.291	(1.116.974.291)	-	-
Nakliyat	1.102.696.088	(935.036.349)	-	167.659.739
Hukuksal Koruma	585.302.899	(253.000)	-	585.049.899
Kredi	222.700.975	(222.661.411)	-	39.564
Finansal Kayıplar	198.201.739	(155.358.298)	-	42.843.441
Kefalet	152.058.699	(129.798.720)	-	22.259.979
Toplam	**147.117.164.318**	**(72.350.717.810)**	**(1.296.888.131)**	**73.469.558.377**

	1 Ocak - 31 Aralık 2024			
	Brüt	Re Payı	Sgk Payı	Net
Genel Zararlar	27.815.176.214	(24.547.771.972)	-	3.267.404.242
Yangın ve Doğal Afetler	25.522.275.016	(17.159.645.134)	-	8.362.629.882
Kara Araçları Sorumluluk	14.670.630.208	(3.784.129.884)	(1.018.913.220)	9.867.587.104
Kara Araçları	11.468.367.402	(238.350.496)	-	11.230.016.906
Sağlık	9.419.275.674	-	-	9.419.275.674
Kaza	5.176.309.940	(148.464.490)	(68.282)	5.027.777.168
Genel Sorumluluk	2.341.861.646	(2.084.465.949)	-	257.395.697
Hava Araçları	1.215.988.067	(1.215.980.577)	-	7.490
Su Araçları	1.213.512.773	(1.192.936.457)	-	20.576.316
Hava Araçları Sorumluluk	902.543.795	(902.540.152)	-	3.643
Nakliyat	642.887.299	(539.016.327)	-	103.870.972
Hukuksal Koruma	545.791.189	(15)	-	545.791.174
Finansal Kayıplar	238.502.448	(202.820.808)	-	35.681.640
Kredi	134.321.932	(134.321.932)	-	-
Kefalet	58.349.386	(26.081.960)	-	32.267.426
Toplam	**101.365.792.989**	**(52.176.526.152)**	**(1.018.981.502)**	**48.170.285.335**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	22.541.089.253	14.393.006.789
Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri	*7.207.863.338*	*9.685.795.817*
Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri	*15.333.225.915*	*4.707.210.972*
Finansal yatırımların değerlemesi	7.660.161.986	5.246.873.200
Türev ürünlerden elde edilen gelirler	-	1.216.702.945
Kambiyo karları	848.293.166	851.430.593
Bağlı menkul kıymetlerden gelirler	286.126.337	165.679.264
Kira ve değerleme gelirleri	91.634.439	89.775.357
	31.427.305.181	**21.963.468.148**

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda 32 no'lu dipnotta verilmiştir.

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Komisyon giderleri	16.134.798.591	10.799.531.481
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no'lu dipnot)	5.076.911.841	2.745.536.860
Yönetim giderleri	368.493.241	240.241.414
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	291.381.554	201.129.229
Reklam ve pazarlama giderleri	436.418.077	144.107.109
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(8.684.896.227)	(5.761.567.674)
Diğer faaliyet giderleri	1.937.255.730	894.840.072
Toplam	**15.560.362.807**	**9.263.818.491**

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

Çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Maaş ve ücretler	3.191.124.617	1.785.563.672
Personel sosyal yardım giderleri	734.907.383	474.577.688
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	567.750.830	334.483.020
Diğer	583.129.011	150.912.480
	5.076.911.841	**2.745.536.860**

34. FİNANSAL MALİYETLER

1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş finansal giderler 3.479.432.799 TL'dir (2024: 3.498.515.944 TL).

35. GELİR VERGİLERİ

Konsolide finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Cari dönem vergi gideri (-)	(7.528.620.439)	(3.901.084.865)
Ertelenmiş vergi geliri	936.251.926	82.927.091
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	**(6.592.368.513)**	**(3.818.157.774)**

1 Ocak – 31 Aralık 2025 ve 2024 hesap dönemlerine ait, vergi öncesi kar üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan vergi gideri ile gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş toplam vergi gideri arasındaki mutabakat aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	2025	2024
Vergi Öncesi Kar	26.119.420.153	16.598.758.052
Vergi oranı	30%	30%
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi gideri (-)	(7.835.826.046)	(4.979.627.416)
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	1.188.302.971	1.465.894.853
Diğer düzeltmelerin etkisi	55.154.562	(304.425.211)
Gelir tablosundaki toplam vergi gideri (-)	**(6.592.368.513)**	**(3.818.157.774)**

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

26 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç, Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Net dönem karı	19.527.051.640	12.780.600.278
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	10.000.000.000	5.000.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	1,95	2,54

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Kar payı dağıtımına ilişkin bilgiler 15 ve 45 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

42. RİSKLER

Normal faaliyetleri içerinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu sigortalı hasarlarına ilişkin davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 11.461.711.791 TL olup; söz konusu tutar, finansal tablolarda net muallak tazminat karşılığı hesabında dikkate alınmıştır (31 Aralık 2024: 10.304.244.272 TL).

43. TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 11, 14 ve 17 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Türkiye Varlık Fonu Grubu ve ilişkili şirketleri, ilişkili taraf olarak değerlendirilmiştir. 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

Banka Mevduatları	**31 Aralık 2025**	**31 Aralık 2024**
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	660.296.351	383.695.416
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	152.443.460	9.509.492.500
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ("Vakıfbank")	151.041.003	6.721.787.737
Diğer	66.604.288	77.974.985
	1.030.385.102	**16.692.950.638**
Finansal varlıklar		
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.	11.823.906.642	5.149.765.154
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	110.549.992	100.058.110
Vakıfbank	805.109.983	752.703.714
	12.739.566.617	**6.002.526.978**
Esas faaliyetlerden alacaklar		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	4.751.873.269	2.946.253.699
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	1.369.937.139	1.097.371.010
Vakıfbank	862.801.756	462.090.714
Diğer	29.895.691	45.697.514
	7.014.507.855	**4.551.412.937**
Esas faaliyetlerden borçlar		
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	83.390.026	91.533.143
Vakıfbank	41.327.769	38.408.263
Diğer	12.037	-
	124.729.832	**129.941.406**
İlişkili taraflara diğer borçlar		
Ortaklara temettü borçları	5.164.698	5.171.916
	5.164.698	**5.171.916**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Diğer finansal borçlar	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	199.052.007	1.204.190.294
	199.052.007	**1.204.190.294**

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

Yazılan primler	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	1.511.440.448	300.905.855
Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı	1.511.099.225	1.349.199.118
Botaş Boru Hatları İle Petrol Taşıma A.Ş.	1.086.167.836	997.827.256
Turkısh Petroleum Off-Shore Technology Center A.Ş	955.830.479	4.312.508.682
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	706.135.338	482.489.265
Türkiye Petrolleri A.Ş	546.430.858	478.660.150
Türk Telekomünikasyon A.Ş.	543.204.778	269.600.992
Central Oto Kiralama Anonim Şirketi	488.635.381	311.467.777
Global Bilgi Pazarlama Danışmanlık ve Çağrı Servis A.Ş.	451.239.519	97.603.975
Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.	292.422.164	526.400.966
Vakıfbank	269.226.249	196.849.687
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	237.926.390	196.932.086
Superonline İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi	222.665.772	93.653.178
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	186.712.658	176.654.517
Diğer	1.579.705.641	1.274.421.993
	10.588.842.736	**11.065.175.497**

Şirket, ayrıca, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 döneminde yukarıda açıklanan ilişkili tarafı olan bankaların şubeleri aracılığıyla yazılan primlere ilişkin olarak toplam 9.680.116.810 TL tutarında ilgili bankalara komisyon ödemiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2024: 7.345.408.459 TL).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (Devamı)

Ödenen diğer komisyon giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	63.995.758	42.151.643
Central Oto Kiralama A.Ş.	37.540.121	8.665.061
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	26.211.112	25.217.122
Ptt Anadolum Lojistik A.Ş.	6.644.691	8.904.951
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	4.779.669	14.788.441
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	2.778.148	-
Botas Pipeline Services	1.610.347	17.863.448
Diğer	70.007.992	21.127.883
	213.567.838	**138.718.550**
Kira gelirleri		
Vakıfbank	2.745.282	1.819.247
	2.745.282	**1.819.247**
Ödenen kira		
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	652.978	422.329
	652.978	**422.329**
Finansal gelirler		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.476.680.198	3.120.101.067
Vakıfbank	1.757.966.070	2.249.462.595
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	70.310.899	548.781.610
Diğer	40.895.874	31.184.284
	4.345.853.041	**5.949.529.557**
Finansal giderler		
İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	1.488.308.415	2.882.869.691
Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1.126.494.106	240.710.425
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	490.905.069	65.244.532
Diğer	-	79.020.030
	3.105.707.590	**3.267.844.678**
Temettü gelirleri		
Türkiye Hayat ve Emeklilik A.Ş.	184.088.071	165.679.264
	184.088.071	**165.679.264**
Dağıtılan temettü		
TVF Finansal Yatırımlar A.Ş.	1.622.034.382	811.017.191
Diğer	377.965.618	188.982.809
	2.000.000.000	**1.000.000.000**

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2025 VE 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLALARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

46. RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

47. DİĞER

Konsolide finansal tablolardaki "Diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Diğer Çeşitli Alacaklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sağlık kuruluşlarına ve diğer kuruluşlara verilen avans	1.542.511.162	715.155.039
Diğer alacaklar	22.133.326	15.063.858
	1.564.644.488	**730.218.897**

Diğer Çeşitli Borçlar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Tedarikçiler ve anlaşmalı kurumlara borçlar	623.721.591	230.954.260
DASK cari hesabı	291.612.230	218.148.440
Diğer	862.690	861.853
	916.196.511	**449.964.553**

Diğer Gider ve Zararlar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kanunen kabul edilmeyen giderler	1.590.656	1.078.814
Yardım ve bağışlar	-	35.250
Diğer	7.367.640	3.992.592
	8.958.296	**5.106.656**

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

47. DİĞER (Devam)

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2024: Yoktur).

31 Aralık 2025 ve 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık ve reeskont giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kanuni takipteki rücu alacak karşılığı (4.2 no'lu dipnot)	(1.755.356.941)	(241.818.107)
Diğer	(1.980.306.450)	(1.532.725.980)
Toplam karşılık giderleri (-)	**(3.735.663.391)**	**(1.774.544.087)**
Alacak/borç reeskont giderleri, net	(409.439.148)	(77.562.738)
Toplam reeskont giderleri (-)	**(409.439.148)**	**(77.562.738)**

Bağımsız denetçi/ Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	7.704.000	4.800.000
Toplam(*)	**7.704.000**	**4.800.000**

(*) KDV hariç ücrettir.

(**) Müşterek yönetime tabi teşebbüs için alınan hizmetlere ilişkin ücretleri de içermektedir.

FİNANSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Finansal Göstergeler (milyon TL)	2023	2024	2025
Aktif Büyüklük	77.328	96.531	156.976
Yükümlülükler Toplamı	61.902	67.808	105.371
Özkaynaklar	15.426	28.723	51.605
Prim Üretimi	59.518	101.366	147.117
Brüt Ödenen Hasarlar	(23.196)	(33.089)	(54.321)
Faaliyet Giderleri	(5.209)	(9.264)	(15.560)
Yatırım Gelirleri	14.722	23.520	34.072
Yatırım Giderleri	(14.215)	(22.404)	(26.620)
Net Yatırım Geliri	507	1.116	7.452
Net Kâr	6.155	12.720	19.425

Karlılık Oranları	2023	2024	2025
Hasar Prim Oranı	%82	%77	%71
Komisyon Oranı	%14	%12	%12
Masraf Oranı	%12	%10	%14
Bileşik Oran	%108	%99	%97

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Türüne Göre Enerji Tüketimi (GJ)	**2023**	**2024**	**2025**
Sabit Yanma	**1.542**	**1.842**	**2.599**
Doğalgaz	1.455	1.755	2.418
Jeneratör	87	87	181
Araç Akaryakıt	**16.964**	**19.094**	**18.627**
Benzin	9.896	13.008	13.139
Dizel	7.067	6.058	5.489
LPG	0	28	0
Toplam Elektrik Tüketimi	**5.454**	**5.468**	**4.542**
Yenilenebilir Elektrik Tüketimi	3.218	4.701	3.812
Yenilenebilir Olmayan Elektrik Tüketimi	2.236	767	730
Toplam Enerji Tüketimi	**23.960**	**26.404**	**25.768**
Enerji Yoğunluğu (GJ/çalışan sayısı)	15,19	16,84	16,71

Sera Gazı Emisyonları (tCO_2e)	**2023**	**2024**	**2025**
Kapsam 1	1.334	1.451	1.543
Kapsam 2-Konum Temelli	332	671	547
Kapsam 2-Piyasa Temelli	136	94	88
Kapsam 3	1.670	4.659	447.389
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2)	**1.470**	**1.568**	**1.631**
Toplam Emisyonlar (Kapsam 1&2&3)	**3.140**	**6.227**	**449.020**
Emisyon Yoğunluğu (tCO_2e/çalışan sayısı)	**0,93**	**1,00**	**1,06**

Kapsam 3 Kategori Kırılımları	**2023**	**2024**	**2025**
3.1 Satın Alınan Mal ve Hizmetler	95	107	652
3.2 Sermaye Malları	983	841	26
3.3 Yakıt ve enerjiyle ilgili faaliyetler (kapsam 1 veya kapsam 2'ye dâhil olmayan)	404	640	430
3.5 Operasyonlarda Oluşan Atık	4	1	9
3.6 İş seyahatleri	137	264	180
3.7 Çalışanların İşe Gidip Gelmesi	47	519	154
3.8 Yukarı Yönde Kiralanan Varlıklar	-	-	5
3.15 Yatırımlar*	-	2.297	445.983
Toplam	**1.670**	**5.105**	**449.020**

Su Tüketimi (m^3)	**2023**	**2024**	**2025**
Toplam Su Tüketimi- Şebeke Suyu	5.560	4.394	5.191
Deşarj Edilen Su Miktarı	5.004	3.955	4.672
Su Tüketim Yoğunluğu (m^3/çalışan sayısı)	3,5	2,8	3,4

Atıklar (ton)	**2023**	**2024**	**2025**
Tehlikesiz Atık	130,74	50,67	17,18
Tehlikeli Atık	2,44	0	0
Toplam	**133,18**	**50,67**	**17,18**

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	829	848	826
Erkek	748	720	716
Toplam	**1.577**	**1.568**	**1.542**

Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
18-25	147	83	53
25-35	676	738	726
35-50	706	705	717
50+	48	42	46

Taşeron Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	56	34	43
Erkek	34	31	36
Toplam	**90**	**65**	**79**

Tam Zamanlı Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	829	836	822
Erkek	748	708	710
Toplam	**1.577**	**1.544**	**1.532**

Yarı Zamanlı Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	0	12	4
Erkek	0	12	6
Toplam	**0**	**24**	**10**

Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
İlköğretim	3	1	1
Lise	81	75	65
Önlisans	133	120	121
Üniversite	1.154	1.155	1.134
Yüksek Lisans	200	211	215
Doktora	6	6	6

Cinsiyete Göre Üst Düzey Yönetici Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	9	14	11
Erkek	26	25	22
Toplam	**35**	**39**	**33**

Yaşa Göre Üst Düzey Yönetici Sayısı	2023	2024	2025
18-25	0	0	0
25-35	0	0	0
35-50	31	35	28
50+	4	4	5
Toplam	**35**	**39**	**33**

Cinsiyete Göre Orta Düzey Yönetici Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	33	31	34
Erkek	65	59	60
Toplam	**98**	**90**	**94**

Yaşa Göre Orta Düzey Yönetici Sayısı	2023	2024	2025
18-25	0	0	0
25-35	6	7	10
35-50	87	78	74
50+	5	5	10
Toplam	**98**	**90**	**94**

Toplu Sözleşme Kapsamındaki Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	404	412	1
Erkek	298	228	0
Toplam	**702**	**640**	**1**

Yönetim Kademesine Göre Çalışan Devir Oranı (%)	2025
Alt Düzey Yönetim	11,6
Orta Düzey Yönetim	15,3
Üst Düzey Yönetim	19,6

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Devir Oranı	2023	2024	2025
Devir Oranı (%)	17,2	24,1	12,5
Cinsiyete Göre İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	**2023**	**2024**	**2025**
Kadın	113	177	70
Erkek	174	175	99
Toplam	**287**	**352**	**169**

Yaşa Göre İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
18-25	63	76	26
25-35	120	216	102
35-50	85	58	38
50+	19	2	3
Toplam	**287**	**352**	**169**

Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	90	172	94
Erkek	156	208	101
Toplam	**246**	**380**	**195**

Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
18-25	36	33	17
25-35	105	150	85
35-50	84	161	83
50+	21	36	10
Toplam	**246**	**380**	**195**

Doğum ve Babalık İzninden Dönen Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	32	37	34
Erkek	23	17	30
Toplam	**55**	**54**	**64**

Doğum ve Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	40	46	50
Erkek	24	18	30
Toplam	**64**	**64**	**80**

Düzenli Performans Değerlendirme Geri Bildirimi Verilen Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
Kadın	742	692	658
Erkek	636	535	543
Toplam	**1.378**	**1.227**	**1.201**

İSG Yönetim Sistemindeki Çalışanlar	2023	2024	2025
İSG Yönetim Sistemi kapsamındaki çalışan sayısı	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.577 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.568 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.	45001 Kalite Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ulusal mevzuat kapsamında 1.542 kişi İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındadır.
Toplam kaza sayısı	3	7	7
Ölümlü kaza sayısı	0	0	0
Kazalardan kaynaklanan toplam gün kaybı sayısı (şirket çalışanı ve taşeron)	0	24	57
Kazalardan kaynaklanan toplam gün kaybı sayısı (yalnızca şirket çalışanı)	0	24	42
Kaza sıklık oranı	1,04	2,55	2,50
Mesleki hastalıklar	0	0	0
Toplam yaralanma oranı (şirket çalışanı ve taşeron)	0	1,75	0,49
Çalışan yaralanma oranı (yalnızca şirket çalışanı)	0	1,75	0,43

	2025
Devamsızlık Oranı (şirket çalışanı ve taşeron) (%)	0,12
Devamsızlık Oranı (yalnızca şirket çalışanı) (%)	0,12

	2023		2024		2025	
Çalışan Eğitimleri	Yüz yüze eğitimleri	E-eğitim	Yüz yüze eğitimleri	E-eğitim	Yüz yüze eğitimleri	E-eğitim
Eğitimlere Katılan Çalışan Sayısı Sayısı	4.751	20.745	5.578	23.539	9.217	27.602
Toplam Eğitim Saati (kişi*saat)	29.191	13.444	30.252	21.802	50.717	15.841

	2025
Şirket dışı kaynaklarla doldurulan pozisyon sayısı	242
Şirket içi kaynaklarla doldurulan pozisyon sayısı	10

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI CONTENT INDEX ESSENTIALS SERVICE 2026

İçerik Endeksi- Temel Bilgiler Hizmeti (Content Index - Essential Services) için, GRI Hizmetleri GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı olduğunu ve endeksteki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Kullanım Bildirimi	Türkiye Sigorta, 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
GRI 1	GRI 1: Temel 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Sigorta sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 14 Türkiye Sigorta Hakkında, sayfa 30 İletişim Bilgileri, sayfa 389
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 14
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır. Rapor Hakkında, sayfa 14
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Rapor Hakkında, sayfa 14 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 68
	2-5 Dış güvence	Rapordaki sürdürülebilirlik verileri için doğrulama beyanı alınmamıştır.
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkiler	Türkiye Sigorta Hakkında, sayfa 30 Türkiye Sigorta'nın Değer Yaratma Modeli, sayfa 80 Finansal Sermaye, sayfa 86 Üretilmiş Sermaye, sayfa 98 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 166
	2-7 Çalışanlar	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 170 Çalışan Profili, sayfa 172 Çalışan Hakları, sayfa 175 Çalışan Bağlılığı, sayfa 187
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Eşitlik ve Çeşitlilik sayfa 170

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	**Yönetişim**	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 56 Yönetim Kurulu, sayfa 196 Üst Yönetim, sayfa 212 Organizasyon Şeması, sayfa 219
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu üye seçiminde aranan asgari niteliklere uygun olarak bağlı olunan regülasyonlar çerçevesinde hareket edilmektedir. Yönetim Kurulu, sayfa 196
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, sayfa 196
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetişim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 56 Yönetim Kurulu, sayfa 196
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 56 Yönetim Kurulu, sayfa 196
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 56 Yönetim Kurulu, sayfa 196
	2-15 Çıkar çatışmaları	Türkiye Sigorta'nın Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, sayfa 55 Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler, sayfa 258 Bağımsız Yönetim Kurulu Politikası, sayfa 207
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi, sayfa 59 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 68 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 70
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa 196
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 196
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Çalışan Hakları, sayfa 175 Kurumsal Yönetim, sayfa 192 Yönetim Kurulu, sayfa 196 Komiteler ve Politikalar, sayfa 204 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/ucretlendirme-politikasi
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 170 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/ucretlendirme-politikasi
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Komiteler ve Politikalar, sayfa 204

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	**Strateji, Politikalar ve Uygulamalar**	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 18 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 20 Sürdürülebilirlik Stratejisi, sayfa 59 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 70
	2-23 Politika taahhütleri	Tüm politika metinlerine Türkiye Sigorta web sitesindeki Kurumsal Yönetim/Politikalar bölümü üzerinden ulaşılabilmektedir. https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 192
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme, sayfa 128 Müşteri Memnuniyeti, sayfa 149 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 152
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme, sayfa 128 Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme, sayfa 135 Müşteri Memnuniyeti, sayfa 149 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 152 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler, sayfa 148
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 68 Paydaş Etkileşimimiz, sayfa 146
	2-30 Toplu iş sözleşmeler	Çalışan Hakları, sayfa 175 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 365

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 68
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 68
	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 162 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk-ve-sponsorluk-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/bagis-ve-yardim-politikasi
	Değer Zinciri Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Stratejisi, sayfa 59 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 166
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 166 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sorumlu-satin-alma-politikasi
	Doğal Afetler ve İklim Değişikliği ile Mücadele	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 116 Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 119 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik/iklim-degisikligi-ile-mucadele
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 119 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 364
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 119 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 364
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 119 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 364
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 119 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 364
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 119 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 364
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 119 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 364
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 119 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 364
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 119 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 364

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
	Çevresel Etki ve İklim Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 116 Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 119 Su Yönetimi, sayfa 122 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 123 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 122
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, sayfa 122 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 364
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 122 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 364
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 123
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 123
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız, sayfa 123
	Çalışan Memnuniyeti ve Refahı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Hakları, sayfa 175 Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 170 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 188 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 188
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 188
	403-4 İSG süreçlerine işçi katılımı, danışma ve iletişim yöntemleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 188
	403-5 Çalışan İSG eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 188
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Kariyer ve Yetenek Yönetimi, sayfa 180 Eğitim ve Gelişim Programları, sayfa 182
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	Kariyer ve Yetenek Yönetimi, sayfa 180 Eğitim ve Gelişim Programları, sayfa 182

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 170
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 170 Çalışan Hakları, sayfa 175 Türkiye Sigorta'daki çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayrım bulunmamaktadır.
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Türkiye Sigorta'da herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Türkiye Sigorta, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Türkiye Sigorta'nın bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.
	Etkin Kurumsal Yönetim	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 192
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Türkiye Sigorta hiçbir çocuk işçiyi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Türkiye Sigorta ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.
	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 149 Dağıtım Kanalı Memnuniyeti, sayfa 152 https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/emeklilik/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi
	Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği	
GRI3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Fikrî Sermaye, sayfa 126 Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme, sayfa 128 Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme, sayfa 133 Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme, sayfa 135 Veri Analitiği, sayfa 138 İş Sürekliliği, sayfa 140 Bilgi Güvenliği, sayfa 141
	Sorumlu Yatırım	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Yatırım, sayfa 112

GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	Açıklamalar	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetler	Sorumlu Yatırım, sayfa 112 Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 116
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 56 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 70 Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 116
	Finansal Performans ve Kârlılık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Türkiye Sigorta'nın 2025 Yılı Güçlü Performansı, sayfa 26 Finansal Sermaye, sayfa 86 Finansal Performans Göstergeleri, sayfa 363
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim Değişikliğinden Kaynaklanan Finansal Etkiler ve Diğer Riskler ve Fırsatlar	Sürdürülebilirlik Yönetişimi, sayfa 56 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 70 Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele, sayfa 116
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 170 Kariyer ve Yetenek Yönetimi, sayfa 180 Eğitim ve Gelişim Programları, sayfa 182
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	202-1 Standart giriş seviyesi ücretlerinin cinsiyete göre yerel asgari ücretle karşılaştırmalı oranı	Eşitlik ve Çeşitlilik, sayfa 170 İş Etiği, sayfa 257

SKA İÇERİK ENDEKSİ

SKA'lar	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
Yoksulluğa Son	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	162
Açlığa Son	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	162
Sağlık ve Kaliteli Yaşam	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, İş Sağlığı ve Güvenliği	100, 162, 188
Nitelikli Eğitim	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Kariyer ve Yetenek Yönetimi, Genç Yetenek İletişimi, Eğitim ve Gelişim Programları, Eşitlik ve Çeşitlilik, İş Sağlığı ve Güvenliği	162, 180, 186, 182, 170, 188
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Eşitlik ve Çeşitlilik	100, 170
Temiz Su ve Sanitasyon	Su Yönetimi	122
Erişilebilir Temiz Enerji	Enerji ve Emisyon Yönetimi	119
İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Eşitlik ve Çeşitlilik, Finansal Sermaye, İş Sağlığı ve Güvenliği	100, 170, 84, 188
Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme, Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme, Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme, Bilgi Güvenliği	100, 128, 133, 135, 141

SKA'lar	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
Eşitsizliklerin Azaltılması	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Eşitlik ve Çeşitlilik	100, 162, 170
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler	100
Sorumlu Üretim ve Tüketim	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sorumlu Sigortacılık, Sorumlu Yatırım, Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği İle Mücadele	100, 110, 112, 116
İklim Eylemi	Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği İle Mücadele, Sürdürülebilirlik Stratejimiz, Su Yönetimi, Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız	116, 59, 122, 123
Sudaki Yaşam	-	-
Karasal Yaşam	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	100, 70
Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sürdürülebilirlik Stratejimiz, Kurumsal Yönetim, Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları, İş Etiği	100, 59, 191, 170, 175, 257
Amaçlar için Ortaklık	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Sürdürülebilirlik Stratejimiz, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	100, 59, 166

UNGC ENDEKSİ

Konu	UNGC İlkeleri	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan	Sayfa Numarası
İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları	166, 170, 175
	İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, Eşitlik ve Çeşitlilik Çalışan Hakları	166, 170, 175
Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	Çalışan Hakları	175
	İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, Eşitlik ve Çeşitlilik	166, 170
	İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, Eşitlik ve Çeşitlilik	166, 170
	İlke 6: İşe alım ve yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları, İş Etiği,	170, 175, 257
Çevre	İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyatlı yaklaşımları desteklemeli	Doğal Sermaye	114
	İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmeli	Doğal Sermaye	114
	İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	Doğal Sermaye	114
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	İş Etiği	257

WEPS ENDEKSİ

Prensip	İlgili Açıklamanın Raporda Yer Aldığı Alan	Sayfa Numarası
Prensip 1: Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması	Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları	170, 175
Prensip 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılmasını, insan haklarına ve ayrım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, bu ilkelerin desteklenmesi	Eşitlik ve Çeşitlilik, Çalışan Hakları	170, 175
Prensip 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	Eşitlik ve Çeşitlilik	170
Prensip 4: Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi	Kariyer ve Yetenek Yönetimi	180
Prensip 5: Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler	100
Prensip 6: Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi	Eşitlik ve Çeşitlilik	170
Prensip 7: Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması	Rapor Hakkında, Eşitlik ve Çeşitlilik	11, 170

LSEG YÖNETİM UYGULAMALARI BEYANI

Giriş
Bu beyan, Türkiye Sigorta'nın ESG derecelendirme çabalarına yönelik yönetişim bağlamında uyguladığı adımları özetlemekte ve yıllık rapor, ana sözleşme gibi diğer kurumsal kaynaklara ek olarak hizmet etmektedir. Türkiye Sigorta'nın ilgili kurumsal kaynaklarıyla uyumlu olarak, bu beyan BIST25 Sürdürülebilirlik Endeksi için LSEG tarafından tanımlanan ESG Derecelendirme Metodolojisine dayalı uygulama sorularını kapsamaktadır. Burada belirtilen uygulamalar herhangi bir zaman sınırlamasına tabi değildir. ESG puanlama başlıkları dikkate alınmıştır. Beyan serileri, Türkiye Sigorta Üst Yönetimi tarafından onaylanmaktadır.

Belge No: 1

1. Yönetim Kurulu Yapısı ve Komiteler

• Harici Danışmanlar

Gereklilik Açıklaması:
Yönetim Kurulu ve komiteleri, yönetimin onayına ihtiyaç duymaksızın bağımsız olarak harici danışmanlar tutmalıdır.

Uygulama:
Türkiye Sigorta yönetim kurulu üyeleri, her zaman kurumsal yönetime sınırsız erişim hakkına sahiptir ve bu etkileşimlerin Türkiye Sigorta'nın iş operasyonlarına müdahale etmemesi için dikkatli bir şekilde hareket etmektedir. Yıl boyunca, Yönetim Kurulu ve her bir komite, herhangi bir Türkiye Sigorta yetkilisi ile önceden istişarede bulunmadan veya onay almadan, gerekli görüldüğünde bağımsız hukuki, finansal veya diğer danışmanları görevlendirme yetkisine sahiptir.

2. Yönetim

• Yönetici Tutundurma Politikası

Gereklilik Açıklaması:
Şirketin Ücretlendirme programı, yetenekli çalışanları çekmek ve elde tutmak üzerine kurulmalıdır ve bu durum yöneticiler için de geçerlidir.

Uygulama:

Türkiye Sigorta Yönetici Tutundurma Politikası
Türkiye Sigorta, üst düzey yöneticiler için tazminat ve ücretlendirme yapılarını hem rekabetçi hem de piyasa standartlarına stratejik olarak uyumlu hale getirmeye kararlıdır.
Bu yapı, nitelikli yöneticilerin şirkete kazandırılmasını, elde tutulmasını ve motive edilmesini amaçlamaktadır.
Bu doğrultuda, İnsan Kaynakları Direktörlüğümüzün yöneticilere yönelik ücretleri etkili bir şekilde belirlemesini ve ayarlamasını sağlayan sağlam iç araçlar ve süreçler oluşturduk. Bu süreç, yöneticilere yönelik ücretlendirme konusunda bağımsız görüşler sunan harici danışmanlarla çalışma imkânını da içermektedir. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, üst düzey yönetici ücretlerini belirlemek amacıyla harici danışmanlar veya danışmanlık firmalarıyla çalışma hakkına sahiptir. Böylece, sağlanan ücret paketlerinin piyasa ile uyumlu ve rekabetçi olması sağlanmaktadır. İnsan Kaynakları departmanımız, Mercer gibi danışmanlık firmaları tarafından gerçekleştirilen ücretlendirme karşılaştırma anketlerine katılarak piyasa trendlerini takip etmekte ve üst düzey yöneticiler için değerli içgörüler elde etmektedir. Bu iş birliği, güncel piyasa eğilimlerini yansıtan ücret aralıklarına erişim sağlayarak yöneticilere yönelik ücret yapılarının bilinçli kararlarla şekillendirilmesini desteklemektedir. Harici danışmanların katılımı yalnızca üst düzey yöneticilerin ücretlendirmesi ile sınırlıdır ve icracı olmayan çalışanların ücretlendirmesini kapsamamaktadır. Ayrıca, bu danışmanlardan yalnızca ücretlendirme ile ilgili hizmetler talep edilmekte olup, böylece yöneticilerin elde tutulması ve motivasyonu konularına odaklanılması sağlanmaktadır.

- Ücretlendirme Geliştirme Araçları

Gereklilik Açıklaması:
Şirket, kilit yöneticileri çekmek ve elde tutmak için uygun ücretlendirme/ remunerasyon yapılarını geliştirmek amacıyla yönetim kurulu üyelerinin kullanabileceği gerekli iç geliştirme ve bilgi araçlarına sahip olmalıdır.

Uygulama:

Türkiye Sigorta için Ücretlendirme Geliştirme Araçları
Türkiye Sigorta, kilit yöneticileri çekmek, elde tutmak ve motive etmek amacıyla üst düzey yönetici ücretlendirme yapısının belirlenmesinde gerekli iç geliştirme ve bilgi araçlarına sahiptir. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, üst düzey yönetici ücretlerini belirlemek amacıyla harici danışmanlar veya danışmanlık firmaları ile çalışma hakkına sahiptir. Bu kapsamda, ücretlendirme yapılarının piyasa ile uyumlu ve rekabetçi olmasını sağlamak amacıyla bağımsız üçüncü taraf danışmanlardan destek alınmaktadır.

İnsan Kaynakları departmanı, Mercer gibi uzman danışmanlık firmalarının yürüttüğü ücret benchmark anketlerine katılmakta ve elde edilen karşılaştırmalı piyasa verileri doğrultusunda üst düzey yöneticilere ilişkin ücret aralıkları belirlenmektedir.

Harici danışmanların katılımı yalnızca üst düzey yöneticilerin ücretlendirmesi ile sınırlıdır ve icracı olmayan çalışanların ücretlendirmesini kapsamamaktadır.

Yönetici Halefiyet Planlaması Uygulama:
Türkiye Sigorta'da üst düzey yönetim sürekliliğinin sağlanması amacıyla Yönetim Kurulu ve Aday Gösterme Komitesi koordinasyonunda yapılandırılmış bir yönetici halefiyet yaklaşımı uygulanmaktadır.

Aday Gösterme Komitesi, kritik yönetim pozisyonları için potansiyel adayları değerlendirmekte; adayların yetkinlikleri, deneyimleri ve şirket stratejisiyle uyumu dikkate alınarak Yönetim Kurulu'na rapor sunmaktadır. Bu süreç kapsamında, olası görev değişiklikleri veya beklenmedik durumlara karşı üst yönetim pozisyonları için uygun aday havuzu oluşturulmakta ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri dâhil olmak üzere kilit yönetim rollerine ilişkin aday belirleme ve değerlendirme süreçleri Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda yürütülmekte; Yönetim Kurulu, üst düzey yönetime ilişkin atama ve görevlendirmelerde nihai karar mercii olarak görev almaktadır.

Bu yapı sayesinde Türkiye Sigorta, üst yönetimde sürekliliği güvence altına almayı ve stratejik liderlik pozisyonlarının kesintisiz şekilde sürdürülmesini hedeflemektedir.

3. Şirketin Devralınmasını Önleyici Mekanizmalar

• Hissedarların Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Çağırma Haklarının Sınırlandırılması

Gereklilik Açıklaması:
Şirket, hissedarların olağanüstü genel kurul toplantısı çağırma haklarını sınırlamalıdır.

Uygulama:

Türkiye Sigorta için Hissedarların Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Çağırma Haklarının Sınırlandırılması Türkiye Sigorta'da, ilgili konuya ilişkin Türk Ticaret Kanunu uygulanmaktadır. Kanuna göre, hissedarlar olağanüstü genel kurul toplantısı çağrısında bulunma yetkisine sahiptir.

Madde 411:
1. Şirket sermayesinin en az onda birine (%10) (halka açık şirketlerde yirmide birine (%5)) sahip olan hissedarlar, yönetim kuruluna yazılı olarak başvurarak genel kurul toplantısının yapılmasını talep edebilir. Talep yazısında gerekçeler ve önerilen gündem maddeleri belirtilmelidir. Eğer şirketin ana sözleşmesi izin veriyorsa, bu hak daha küçük paya sahip hissedarlara da tanınabilir.

2. Gündem maddelerine ilişkin taleplerin, toplantı davetinin Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmasından önce yönetim kuruluna ulaşması gerekmektedir. Ayrıca, duyuru için gerekli ilan ücreti önceden ödenmelidir.

3. Genel kurul toplantısı talebi veya ek gündem maddesi ekleme isteği, noter aracılığıyla yapılmalıdır.

4. Eğer yönetim kurulu bu talebi kabul ederse, en geç 45 gün içinde genel kurul toplantısının yapılması gerekir. Aksi takdirde, hissedarlar toplantı çağrısını kendileri yapabilir.

LSEG YÖNETİM UYGULAMALARI BEYANI

- Gelişmiş Bildirim Süresi Günleri

Gereklilik Açıklaması:
Şirket, bir hissedar önerisinin kabul edilmeyeceği bir sonraki hissedar toplantısından önceki minimum süre aralığını bildirmelidir.

Uygulama:
Türk Ticaret Kanunu'nun özellikle 411. ve 414. maddeleri uyarınca, hissedarların genel kurul gündem maddeleri için belirli süreleri karşılaması gerekmektedir:

- **Hissedarlar Tarafından Gündem Eklenmesi (Madde 411):** Şirket sermayesinin en az onda birine (%10) ve halka açık şirketlerde yirmide birine (%5) sahip olan hissedarlar, yönetim kurulundan genel kurul toplantısı çağrısı yapmasını talep edebilir. Eğer genel kurul zaten toplanacaksa, çözülmesini istedikleri konuların gündeme eklenmesini isteyebilirler. Bu talep, gerekçeleri ve gündemi yazılı olarak belirtilerek sunulmalıdır. Ana sözleşme ile bu çağrı hakkı, daha küçük paya sahip hissedarlara da tanınabilir.
- **Genel Kurul Çağrısı İçin Asgari Bildirim Süresi (Madde 414):** Genel kurul toplantısı, şirketin internet sitesinde ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanan bir duyuru ile yapılacak şekilde çağrılır. Bu çağrı, toplantı tarihi hariç tutulmak üzere en az iki hafta öncesinde duyurulmalıdır. Toplantı günü ve duyurunun yayımlandığı veya yayımlanacağı gazeteler, iadeli taahhütlü mektupla hissedarlara bildirilir.

Bu gereklilikler doğrultusunda, hissedar önerilerinin genel kurul toplantı tarihinden en az 14 gün önce sunulması gerekmektedir.

- Birikimli Oy Kullanma Hakkının Kaldırılması

Gereklilik Açıklaması:
Şirketler, yönetim kurulu üyelerinin seçimiyle ilgili olarak birikimli oy kullanma sistemini azaltmalı veya tamamen kaldırmalıdır.

Uygulama:
Türkiye Sigorta hissedarları birikimli oy kullanma hakkına sahip değildir.

- Rüçhan Hakları

Gereklilik Açıklaması:
Şirketler, mevcut hissedarlara rüçhan hakları tanımalıdır.

Uygulama:
Türk Ticaret Kanunu'na göre, her hissedar yeni ihraç edilen hisseleri mevcut hisseleri oranında satın alma hakkına sahiptir. Türkiye Sigorta, hissedarlar için rüçhan haklarını uygulamaktadır. Ayrıca, sermaye artırımları sırasında:

- A Grubu hisseler yalnızca A Grubu hisseler karşılığında,
- B Grubu hisseler yalnızca B Grubu hisseler karşılığında ihraç edilir.

Eğer A Grubu hissedarları rüçhan haklarını kullanmazsa, yeni ihraç edilen hisseler yalnızca B Grubu hisseler olarak çıkarılır.

RAPORLAMA KILAVUZU

Önemlilik Analizi: Şirketin faaliyetleri kapsamında ekonomik, çevresel ve sosyal etkiler açısından en kritik konuların belirlenmesi sürecidir. Paydaş beklentileri ile şirketin iş stratejisi ve riskleri dikkate alınarak öncelikli sürdürülebilirlik konuları tespit edilir.

Sürdürülebilir Ürün: Çevresel ve sosyal fayda sağlamayı, riskleri azaltmayı ve toplumsal dayanıklılığı artırmayı amaçlayan sigorta çözümlerini kapsamaktadır. Bu çerçevede siber risk ve dijital güvenlik teminatları, sağlık ve riskli hastalıklara yönelik sigortalar, kadınlara özel ve kapsayıcı ürünler, doğal kaynakların korunmasını ve dönüşümü destekleyen paketler ile sosyal fayda odaklı teminatlar sürdürülebilir ürün portföyümüz içinde değerlendirilmektedir. Ürünlerin sürdürülebilir olarak sınıflandırılması, çevresel veya sosyal bir ihtiyaca doğrudan katkı sağlaması ve risk azaltıcı nitelik taşıması kriterlerine dayanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yatırımları: Sürdürülebilirlik yatırımları, tahviller için KAP'ta yayınlanan ihraç bilgilerinde kıymetin türünün Yeşil/Sürdürülebilir Temalı Sermaye Piyasası Aracı olmasını ifade etmektedir.

Kapsam 1 Emisyonları: Şirketin operasyonları sonucunda doğrudan kontrolü altında gerçekleşen sera gazı emisyonlarını ifade eder. Bu kapsamda emisyonlar; **sabit yanma, hareketli yanma ve sızıntı/kaçak emisyonları** olmak üzere üç ana kategori altında hesaplanmaktadır. **Sabit Yanma Emisyonları**, şirket tesislerinde ısınma veya diğer amaçlarla tüketilen yakıtlardan (doğal gaz) kaynaklanan emisyonları kapsar. Hesaplamalar, ilgili dönemde tüketilen yakıt miktarlarının emisyon faktörleri ile çarpılması yöntemiyle gerçekleştirilir. **Hareketli Yanma Emisyonları**, şirket araç filosunda kullanılan benzin ve dizel gibi yakıtların tüketiminden doğan emisyonları içerir. Emisyon hesaplamalarında araç bazlı yakıt tüketim verileri esas alınmakta, uygun emisyon faktörleri kullanılarak CO_2 eşdeğeri değerler hesaplanmaktadır. **Sızıntı/Kaçak Emisyonları** ise klima ve soğutma sistemlerinde kullanılan soğutucu gazların bakım, dolum veya arıza süreçlerinde atmosfere salınması sonucu oluşan emisyonları kapsar. Hesaplamalarda kullanılan gaz türü ve miktarı dikkate alınmakta, ilgili Küresel Isınma Potansiyeli (GWP) katsayıları uygulanarak CO_2 eşdeğeri emisyon değeri belirlenmektedir. Tüm Kapsam 1 emisyon hesaplamaları, **GHG Protokolü Kurumsal Standardı ve IPCC 2006 Kılavuzu** esas alınarak yürütülmektedir. Emisyon faktörleri seçilirken öncelik sırasına göre ulusal otoriteler tarafından yayımlanan güncel faktörler, bulunmaması halinde ise uluslararası kabul görmüş veri tabanları kullanılmaktadır. Veri toplama süreci, ilgili operasyonel birimlerden alınan birincil tüketim verilerine dayanmaktadır.

Kapsam 2 – Konum Bazlı: Kapsam 2 (konum bazlı) emisyonlarının hesaplanmasında Şirket, Genel Müdürlük ve tüm bölge müdürlüklerine ait elektrik tüketim verilerini ilgili elektrik faturalarından derlemiştir. Faaliyet verileri, fatura izleme sistemleri üzerinden şirket içinde düzenli olarak takip edilmekte ve kontrol edilmekte olup, verilerin tamlığı ve doğruluğu güvence altına alınmaktadır.

Kapsam 2 – Piyasa Bazlı: Kapsam 2 (piyasa bazlı) emisyonlarının hesaplanmasında Şirket, yenilenebilir elektrik tüketimini belgelendiren YEK-G (Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti) sertifikalarını esas alarak elektrik kaynaklı emisyonlarını hesaplamıştır.

Kapsam 3: Şirketin doğrudan kontrolü dışında gerçekleşen ancak faaliyetleriyle bağlantılı olan diğer dolaylı sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir. Kapsam 3 emisyonlarının belirlenmesinde **GHG Protokolü** esas alınmaktadır. Hesaplamalara dahil edilen başlıklar aşağıdaki gibidir:

- **3.1 Satın alınan mal ve hizmetler:** Kategori 1 kapsamında Şirket, emisyonlarını aşağıdaki harcama kalemleri üzerinden değerlendirmiştir: Bilgi işlem sarf malzemeleri, kırtasiye, diğer ofis ihtiyaçları ve çay ocağı malzemeleri gibi satın alımlar, alınan malzemelerin miktarı ve tedarikçi faturaları esas alınarak hesaplamaya dahil edilmiştir. Ayrıca posta, kargo ve kurye giderleri ile aidat ve vergi ödemeleri gibi hizmet alımları da hizmet bazlı satın alımlar altında sınıflandırılmıştır. Bu kalemler için harcama bazlı yöntem kullanılmış; ilgili gider tutarları uygun sera gazı emisyon faktörleriyle eşleştirilerek ilişkili emisyonlar tahmin edilmiştir. Emisyon faktörleri, EPA ve GHG Protocol emisyon faktörü aracı gibi uluslararası kabul görmüş veri tabanlarından temin edilmiş ve her bir gider kategorisiyle uyumlu şekilde seçilmiştir. Hesaplama metodolojisi, Şirketin muhasebe ve fatura sistemlerinden elde edilen satın alma verilerine dayanmakta; böylece operasyonel harcamalarla uyum sağlanmaktadır.
- **3.2 Sermaye malları:** Kategori 2 kapsamında Şirket, raporlama yılı içerisinde gerçekleşen sermaye harcamalarına (CAPEX) bağlı dolaylı emisyonlarını hesaplamıştır. Bu kategoriye; bilgi işlem donanımları, yazılım ve lisans alımları, acente tabelaları, küçük demirbaş ve ekipmanlar, basılı evrak, ofis baskı hizmetleri ile şirket adına satın alınan taşıtlar gibi sermayeleştirilen varlık yatırımları dâhil edilmiştir. Söz konusu harcamalar uzun süreli kullanım ve amortisman niteliği taşıdığından sermaye malları olarak sınıflandırılmıştır. Emisyonlar, her bir harcama kategorisi için uygun emisyon faktörleri kullanılarak harcama bazlı yöntemle hesaplanmıştır.

RAPORLAMA KILAVUZU

- **3.3 Kapsam 1 emisyonlarına veya Kapsam 2 emisyonlarına dâhil olmayan yakıt ve enerjiyle ilgili faaliyetler (WTT):** Kategori 3 kapsamında Şirket, şirket tarafından tüketilen yakıtların üretimi ve taşınmasının yukarı yönlü aşamalarından kaynaklanan well-to-tank (WTT) emisyonlarını envantere dâhil etmiştir. WTT emisyonları, Kapsam 1 altında raporlanan doğal gaz, dizel, benzin, LPG ve hibrit yakıt miktarları için hesaplanmıştır. Şirketin yakıt kullanımının tam yaşam döngüsü etkisini ortaya koymak amacıyla, yakıtların çıkarılması, rafine edilmesi ve taşınması gibi yukarı yönlü süreçleri temsil eden emisyon faktörleri kullanılarak hesaplamalar yapılmıştır.
- **3.5 Operasyonlarda üretilen atıklar:** Kategori 5 kapsamında Şirket, operasyonel tesislerinde günlük olarak gerçekleştirilen atık ağırlık ölçümlerine dayanarak emisyon hesaplaması yapmıştır. Üretilen toplam atık miktarı türlerine göre sınıflandırılmış ve miktarsal olarak belirlenmiş; emisyonlar ise atıkların bertaraf ve işleme yöntemlerini dikkate alan GHG Protocol emisyon faktörleri kullanılarak tahmin edilmiştir. Geri dönüştürülebilir ve geri dönüştürülemeyen atıklar ayrıştırılmış, geri dönüştürülen atık miktarları da muhasebeye dahil edilerek hesaplamaların doğruluğu ve kapsayıcılığı artırılmıştır.
- **3.6 İş seyahatleri:** Kategori 6 kapsamında Şirket, iş amaçlı gerçekleştirilen ulaşım ve konaklama faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlarını hesaplamıştır. Hesaplama; yurt içi ve yurt dışı uçuşları (seyahat mesafesine göre uzun menzilli ve kısa menzilli olarak sınıflandırılarak), taksi kullanımları ve otel konaklamalarını kapsamaktadır. Emisyonlar, uçuş türlerine göre ayrıştırma yapılarak ve konaklamalar için standartlaştırılmış metrikler kullanılarak ilgili GHG Protocol emisyon faktörleri üzerinden tahmin edilmiştir.
- **3.7 Çalışanların işe gidiş gelişleri:** Kapsam 3, Kategori 7 (Çalışanların işe gidiş gelişleri) kapsamında Türkiye Sigorta, çalışanların ev–işyeri arasındaki ulaşımından kaynaklanan emisyonlarını şirket tarafından sağlanan personel servisleri üzerinden hesaplamıştır. Hesaplamalarda servis araçlarının sayısı, güzergâhlar, kat edilen mesafeler ve ortalama doluluk oranları dikkate alınarak faaliyet verilerinin doğruluğu artırılmıştır. Toplam işe gidiş-geliş emisyonları, ilgili GHG Protocol emisyon faktörleri kullanılarak tahmin edilmiştir.
- **3.15 Yatırımlar:** Kapsam 3, Kategori 15 (Yatırımlar) kapsamında Türkiye Sigorta, raporlama döneminde finansal yatırımlarından kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonlarını hesaplamıştır. Hesaplamalar, GHG Protocol Kapsam 3 Standardı ve PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) metodolojisi ile uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda emisyonlar, yatırım portföyünde yer alan varlık sınıfları için PCAF tarafından tanımlanan hesaplama yaklaşımları ve emisyon faktörleri esas alınarak belirlenmiştir.

Çalışan Başına Karbon Ayak İzi: Toplam sera gazı emisyonlarının toplam çalışan sayısına bölünmesiyle hesaplanan ve kişi başına düşen karbon salımını gösteren performans göstergesidir.

Toplam Enerji Tüketimi: Toplam enerji tüketimi hesaplamalarına elektrik, doğal gaz, motorin, benzin, ve LPG tüketimleri dâhil edilmiştir. Elektrik tüketimi kWh cinsinden temin edilmiş olup sonrasında GJ'a dönüştürülmüştür. Bu dönüşümde 1 kWh=0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılmıştır.

Yenilenebilir Enerji Oranı: Toplam enerji tüketimi içerisinde yenilenebilir kaynaklardan (güneş, rüzgâr, hidroelektrik vb.) sağlanan enerjinin yüzdesini ifade eder.

Yenilenebilir Enerji Kullanımıyla Önlenen Karbon Salımı: Yenilenebilir enerji kullanımının fosil kaynak tüketimini azaltmasıyla önlenen karbon miktarını ifade eder.

Enerji Verimliliği Projeleri: Enerji tüketimini azaltmayı, süreç verimliliğini artırmayı ve sera gazı emisyonlarını düşürmeyi amaçlayan teknik ve operasyonel iyileştirme projeleridir.

Toplam Su Tüketimi: Operasyonlarda kullanılan toplam su miktarını ifade eder.

Su Deşarjı: Tüketilen su miktarının %90'ının deşarj edildiği kabulü ile hesaplanmıştır.

Geri Dönüştürülen Atık Miktarı: Raporlama döneminde, toplanan toplam atık miktarı içerisinde geri dönüşüm süreçlerine gönderilen atıkların miktarını veya oranını ifade eder.

Tehlikeli Atık: Raporlama döneminde, Şirketin Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının veri izleme platformu olan Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) ile takip edilen ve Entegre Çevre Bilgi Sistemine beyan edilen, tehlikeli atık miktarını ifade eder.

Tehlikesiz Atık: Raporlama döneminde, Şirketin yetkili atık işleme lisanslı firmalardan alınan mutabakat ve irsaliye & kantar fişleri takip edilen, tehlikesiz atık miktarını ifade eder.

Tedarikçi ÇSY Değerlendirme Skoru: Tedarikçilerin ÇSY kriterlerinden aldığı toplam ortalama performans skorudur

Çalışan Sayısı: 31.12.2025 sonu itibariyle toplam çalışan sayısını ifade eder.

Çalışan Başına Eğitim Saati: Raporlama döneminde, Türkiye Sigorta tarafından çalışanlarına verilen tüm eğitim saatlerinin toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.

Çalışan Devir Oranı: Belirli bir dönem içerisinde işten ayrılan çalışan sayısının, aynı dönem içindeki ortalama çalışan sayısına oranıdır.

Sera Gazı Emisyon Faktörleri

Kapsam 1 Hareketli Yanma / Sabit Yanma				
Emisyon Kaynağı	**CO_2 (kg CO_2/TJ)**	**CH_2 (kg CH_2/TJ)**	**N_2O (kg N_2O/TJ)**	**Referans**
Doğalgaz	56.100	5	0,1	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 2, Table 2.4
Jeneratör - Dizel	74.100	10	0,6	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 2, Table 2.4
Şirket Araçları - Benzin	69.300	25	8	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 3, Table 3.2.1-3.2.2
Şirket Araçları - Dizel	74.100	3,9	3,9	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 3, Table 3.2.1-3.2.2
Şirket Araçları - LPG	63.100	62	0,2	IPCC 2006, Volume 2, Chapter 3, Table 3.2.1-3.2.2

Kapsam 1 Soğutucu Gazlar			
Emisyon Kaynağı	**Gaz Tipi**	**KIP (GWP)**	**Referans**
Klima	R410A	2.256	IPCC Assessment Report 6
Klima	R22	1.960	IPCC Assessment Report 6
Klima	R134A	1.530	IPCC Assessment Report 6
Klima	R32	771	IPCC Assessment Report 6
Yangın Söndürme Tüpü	CO_2	1	IPCC Assessment Report 6
Yangın Söndürme Tüpü	HFC-236	8.690	IPCC Assessment Report 6
Buzdolabı	R134A	1.530	IPCC Assessment Report 6
Buzdolabı	R600A	0,06	IPCC Assessment Report 6
Sebiller	R134A	1.530	IPCC Assessment Report 6
Akım Kesici	SF6	24.300	IPCC Assessment Report 6

RAPORLAMA KILAVUZU

WTT Kaynakları		
Emisyon Kaynağı	**CO_2e EF**	**Referans**
Doğalgaz	0,3366	DEFRA 2025
Jeneratör - Dizel	0,61101	DEFRA 2025
Şirket Araçları - Benzin	0,60664	DEFRA 2025
Şirket Araçları - Dizel	0,61101	DEFRA 2025
Şirket Araçları - LPG	0,18551	DEFRA 2025
Servis	0,02649	DEFRA 2025
Uçak (Yurtiçi)	0,0335	DEFRA 2025
Uçak (Uzun mesafe)	0,03213	DEFRA 2025
Uçak (Kısa mesafe)	0,02286	DEFRA 2025

Kapsam 2 Emisyon Kaynakları		
Emisyon Kaynağı	**tCO_2e/MWh**	**Referans**
Şebeke Elektrik Tüketimi	0,434	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı

Kapsam 3 Emisyon Kaynakları / Satın Alma - Sermaye Malları				
Emisyon Kaynağı	**Tanım**	**EF Birimi**	**Emisyon Faktörü**	**Referans**
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Bilgi İşlem Sarf Malzemeleri	kg CO_2e/USD	0,143	EPA - 334118
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Kırtasiye Giderleri	kg CO_2e/USD	0,296	EPA - 322230
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Çay Ocağı Malzeme Giderleri	kg CO_2e/USD	0,353	EPA - 311920
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Bilgi İşlem Yazılım ve Lisans	kg CO_2e/USD	0,143	EPA - 334118
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Basılı Evrak	kg CO_2e/USD	0,236	EPA - 323110
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Ofis Baskı Hizmeti	kg CO_2e/USD	0,237	EPA - 323120
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Otopark, Otomatik Geçiş	kg CO_2e/USD	0,111	EPA - 812930
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Taşıt Bakım	kg CO_2e/USD	0,103	EPA - 811100
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Taşıt Kiralama	kg CO_2e/USD	0,11	EPA - 532100
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Kredi Kartı Saklama	kg CO_2e/USD	0,093	EPA - 518210
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Hizmet Alım Posta - Kargo - Kurye	kg CO_2e/USD	0,074	EPA - 491000
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Gayrimenkul Aidat - Vergi	kg CO_2e/USD	0,033	EPA - 533000
Sermaye Malları	Bilgi İşlem Donanım	kg CO_2e/USD	0,143	EPA - 334118
Sermaye Malları	Acentte Tabela	kg CO_2e/USD	0,205	EPA - 333118
Sermaye Malları	Küçük Demirbaş	kg CO_2e/USD	0,115	EPA - 423830

Kapsam 3 Emisyon Kaynakları / İşe Gidiş Geliş - İş Seyahati					
Emisyon Kaynağı	**Tanım**	**CO_2 (kg CO_2/TJ)**	**CH_2 (kg CH_2/TJ)**	**N_2O (kg N_2O/TJ)**	**Referans**
İşe Gidiş Geliş	Servis	0,27712	0	0,00165	DEFRA 2025
İş Seyahati	Uçak (Yurtiçi)	0,13552	0,00022	0,00134	DEFRA 2025
İş Seyahati	Uçak (Uzun mesafe)	0,08913	0,00001	0,00129	DEFRA 2025
İş Seyahati	Uçak (Kısa mesafe)	0,07466	0,00001	0,00092	DEFRA 2025
İş Seyahati	Taksi	0,566	0	0	EPA 2024
İş Seyahati	Otel Konaklama	Ülkesel bazlı emisyon faktörleri kullanılmıştır.			DEFRA 2025
İş Seyahati	Atık Bertaraf ve Geri Dönüşümü	Atık bazlı emisyon faktörleri kullanılmıştır.			DEFRA 2025

Teknik Terimler Sözlüğü

Kısaltma / Terim	Açıklama
Aktif Büyüklük	Şirketin bilançosunda yer alan varlıkların toplam parasal değeridir. Kurumun finansal ölçeğini ve bilanço büyüklüğünü gösterir.
Aktif Kârlılık	Net dönem kârının toplam varlıklara oranıdır. Varlıkların ne ölçüde etkin ve verimli kullanıldığını gösteren finansal performans göstergesidir.
Aktüeryal Fiyatlama	Sigorta primlerinin; istatistiksel modeller, olasılık hesapları ve geçmiş hasar verileri kullanılarak belirlenmesi sürecidir.
Bankasürans	Sigorta ürünlerinin banka şubeleri ve dijital bankacılık kanalları aracılığıyla dağıtıldığı satış modelidir.
BI (Business Interruption)	İşletme faaliyetlerinin durması veya kesintiye uğraması sonucu oluşan gelir kayıplarını teminat altına alan sigorta türüdür.
Bileşik Oran	Hasar oranı ile gider oranının toplamıdır. Sigorta şirketinin teknik kârlılık düzeyini gösterir.
BIST Sürdürülebilirlik Endeksi	Çevresel, sosyal ve yönetişim kriterlerini karşılayan şirketlerin yer aldığı Borsa İstanbul endeksidir.
BPM (Business Process Management)	İş süreçlerinin uçtan uca modellenmesi, izlenmesi, analiz edilmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik yönetim yaklaşımıdır.
CAR (Construction All Risks)	İnşaat projelerinde meydana gelebilecek riskleri kapsayan kapsamlı sigorta türüdür.
CDP (Carbon Disclosure Project)	Şirketlerin iklim değişikliği, su güvenliği ve ormansızlaşma gibi çevresel etkilerini raporladıkları küresel açıklama platformudur.
CDS (Credit Default Swap)	Bir ülke veya kurumun borcunu geri ödeyememe riskine karşı yapılan temerrüt sigortasını ifade eden finansal risk göstergesidir.
CoP (Communication on Progress)	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) imzacı kuruluşlarının ilerleme beyanlarını içeren rapordur.
COSO ERM	Kurumsal Risk Yönetimi (Enterprise Risk Management) alanında uluslararası kabul görmüş iç kontrol ve risk yönetimi çerçevesidir.
CRM (Customer Relationship Management)	Müşteri ilişkilerinin, etkileşimlerinin ve verilerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlayan bilgi sistemidir.
ÇSY (ESG)	Çevresel, Sosyal ve Yönetişim alanlarında kurumsal performansı ifade eden değerlendirme çerçevesidir.
DEFRA	Birleşik Krallık Çevre, Gıda ve Kırsal İşler Bakanlığı olup resmi emisyon faktörlerini yayımlayan kurumdur.
DevSecOps	Yazılım geliştirme ve operasyon süreçlerine bilgi güvenliği uygulamalarının entegre edilmesini esas alan yaklaşım modelidir.

RAPORLAMA KILAVUZU

Kısaltma / Terim	Açıklama
Döngüsel Ekonomi	Kaynakların sistem içinde mümkün olan en uzun süre tutulmasını, yeniden kullanım ve geri dönüşümü esas alan ekonomik modeldir.
EAR (Erection All Risks)	Montaj ve kurulum aşamalarında ortaya çıkabilecek riskleri kapsayan sigorta türüdür.
FTSE Russell	Küresel sermaye piyasaları için endeks ve sürdürülebilirlik göstergeleri sağlayan uluslararası endeks kuruluşudur.
GHG Protocol	Sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanmasına yönelik küresel kabul görmüş standartlar bütünüdür.
GRI Standartları	Sürdürülebilirlik raporlamasında yaygın olarak kullanılan uluslararası raporlama standartlarıdır.
Hasar / Prim Oranı	Ödenen hasarların kazanılmış primlere oranıdır. Sigorta şirketinin risk ve teknik performansını gösterir.
Hasar Rezervi	Gerçekleşmiş ancak henüz ödenmemiş hasarlar için ayrılan teknik karşılıklardır.
Hayat Dışı Sigorta	Hayat sigortası branşı dışında kalan tüm sigorta ürünlerini kapsayan sigortacılık alanıdır.
IDP (Intelligent Document Processing)	Belgelerden yapay zekâ ve makine öğrenmesi teknikleriyle veri çıkarılmasını sağlayan teknolojidir.
IIRC	Entegre raporlama çerçevesini geliştiren Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'dir.
IPCC	İklim değişikliği konusunda bilimsel değerlendirmeler yayımlayan Hükümetlerarası İklim Değişikliği Panelidir.
İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği)	Çalışanların iş kazaları ve meslek hastalıklarından korunmasına yönelik politika ve uygulamalar bütünüdür.
KAP	Şirketlerin finansal ve özel durum açıklamalarını kamuya ilettiği elektronik bildirim platformudur.
Karbon Ayak İzi	Faaliyetler sonucunda doğrudan ve dolaylı olarak atmosfere salınan toplam sera gazı emisyon miktarıdır.
Katastrofik Hasar	Deprem, sel ve benzeri büyük ölçekli doğal afetlerden kaynaklanan olağanüstü hasarlardır.

Kısaltma / Terim	Açıklama
KKM	Döviz kuruna karşı Türk Lirası mevduatı korumaya yönelik devlet destekli finansal mevduat mekanizmasıdır.
KPI (Key Performance Indicator)	Stratejik hedeflere ulaşma düzeyini ölçen temel performans göstergeleridir.
LSEG	Finansal veri, piyasa altyapısı ve ESG veri hizmetleri sunan küresel sermaye piyasası grubudur.
Makul Güvence	Bağımsız doğrulama çalışmalarında yüksek ancak mutlak olmayan güvence seviyesini ifade eden denetim türüdür.
MASAK	Mali Suçları Araştırma Kurulu olup kara para aklama ve terörün finansmanıyla mücadele eden kamu otoritesidir.
Net Kâr	Tüm gelir, gider ve vergiler düşüldükten sonra elde edilen dönem kârıdır.
Net Sıfır (Net Zero)	Sera gazı emisyonlarının azaltım ve dengeleme mekanizmaları yoluyla sıfırlanmasını hedefleyen yaklaşımı ifade eder.
OCR (Optical Character Recognition)	Fiziksel veya taranmış dokümanlardaki metinlerin dijital ve düzenlenebilir formata dönüştürülmesini sağlayan teknolojidir.
OKR (Objectives and Key Results)	Kurumsal hedeflerin ve bu hedeflere ulaşımı ölçen anahtar sonuçların tanımlandığı performans yönetim metodolojisidir.
Önceliklendirme Analizi	Paydaş beklentileri ve kurum üzerindeki etki düzeyi dikkate alınarak kritik sürdürülebilirlik konularının belirlenmesi yöntemidir.
Özsermaye Kârlılığı (ROE)	Net dönem kârının özsermayeye oranıdır. Hissedarlar açısından getiriyi gösteren temel finansal performans göstergesidir.
PCAF	Finansal kuruluşların kredi ve yatırım portföylerinden kaynaklanan finanse edilen emisyonları hesaplamalarına yönelik uluslararası metodoloji ve standarttır.
Prim Üretimi	Belirli bir dönemde düzenlenen poliçelerden elde edilen toplam prim tutarıdır.

Kısaltma / Terim	Açıklama
Reasürans	Sigorta şirketlerinin üstlendikleri risklerin belirli bir kısmını başka sigorta veya reasürans şirketlerine devretmesi mekanizmasıdır.
Risk İştahı	Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda kabul etmeye hazır olduğu risk düzeyini ifade eder.
Risk Seçimi (Underwriting)	Sigortalanacak risklerin teknik kriterler ve risk analizleri doğrultusunda değerlendirilmesi ve fiyatlandırılması sürecidir.
RPA (Robotic Process Automation)	Tekrarlayan ve kural bazlı iş süreçlerinin yazılım robotları aracılığıyla otomatikleştirilmesini sağlayan teknolojidir.
RPO (Recovery Point Objective)	Bir kesinti sonrasında kabul edilebilir maksimum veri kaybı süresini ifade eden iş sürekliliği göstergesidir.
RTO (Recovery Time Objective)	Bir kesinti sonrasında sistemin yeniden çalışır hale getirilmesi için hedeflenen maksimum süreyi ifade eder.
SAST / SCA	Yazılım kodlarının güvenlik açıklarını analiz etmek amacıyla kullanılan statik uygulama güvenliği testleri ve yazılım bileşen analiz araçlarıdır.
SLA (Service Level Agreement)	Hizmet sağlayıcı ile müşteri arasında hizmet kalitesini ve performans kriterlerini tanımlayan sözleşmesel düzenlemedir.
SOC (Security Operations Center)	Siber güvenlik olaylarının izlenmesi, tespit edilmesi ve yönetilmesinden sorumlu merkezi operasyon birimidir.
SPK	Türkiye'de sermaye piyasalarını düzenleyen ve denetleyen kamu otoritesidir (Sermaye Piyasası Kurulu).
SKA (Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları)	Birleşmiş Milletler tarafından 2030 Gündemi kapsamında belirlenen 17 küresel kalkınma hedefidir.
TARSİM	Devlet destekli tarım sigortalarının yürütülmesini sağlayan Tarım Sigortaları Havuzudur.
Teknik Kârlılık	Sigortacılık faaliyetlerinden, yatırım gelirleri hariç olmak üzere elde edilen teknik faaliyet kârlılığıdır.
TKY (Toplam Kalite Yönetimi)	Sürekli iyileştirme ve müşteri odaklılık esasına dayanan kalite yönetim yaklaşımıdır.

Kısaltma / Terim	Açıklama
TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları)	Türkiye'de sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin düzenleyici çerçeveyi oluşturan standartlardır.
TTK (Türk Ticaret Kanunu)	Şirketlerin kuruluş, yönetim ve faaliyet esaslarını düzenleyen temel mevzuattır.
TFRS 17	Sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesine ilişkin finansal raporlama standardıdır.
TS EN ISO 9000	Kalite yönetim sistemlerine ilişkin temel kavramlar ve terminolojiyi tanımlayan standarttır.
TS EN ISO 9001:2008	Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini tanımlayan uluslararası standardın 2008 versiyonudur.
TS EN ISO 10002:2004	Müşteri şikâyetlerinin etkin şekilde ele alınmasına yönelik yönetim sistemi standardıdır.
TS EN ISO 14064	Kurumsal sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanmasına ilişkin standartlar ailesidir.
TS EN ISO 14064-3	Sera gazı beyanlarının doğrulanması ve geçerli kılınmasına ilişkin gereklilikleri tanımlayan standarttır.
TS EN ISO 27001	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini belirleyen uluslararası standarttır.
TS EN ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini tanımlayan standarttır.
TS EN ISO 42001	Yapay Zekâ Yönetim Sistemlerine ilişkin gereklilikleri tanımlayan uluslararası standarttır.
UNGC	İnsan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında ilkeler belirleyen Birleşmiş Milletler girişimidir.
UNPRI / PRI	Yatırım süreçlerine çevresel, sosyal ve yönetişim kriterlerinin entegre edilmesini teşvik eden ilkeler bütünüdür.
WEPs / WEPS	Kadının güçlenmesi ve toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen Birleşmiş Milletler ilkeleridir.
YEK-G	Elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklarından üretildiğini belgeleyen ulusal garanti sistemidir.

İLETİŞİM

Türkiye Sigorta Genel Merkez (Esentepe Ofis)
Adres: Büyükdere Cad. No:110 34394 Esentepe-Şişli/İSTANBUL
KEP İletişim: turkiyesigorta@hs02.kep.tr
Müşteri İlişkileri: bilgi@turkiyesigorta.com.tr
Sağlık Sigortası Öneri ve Şikâyet: sim@turkiyesigorta.com.tr
Yatırımcı İlişkileri: investor.relations@turkiyesigorta.com.tr
Telefon: +90 (850) 202 20 20
+90 (850) 402 20 20

Raporlama Danışmanı & Tasarım

Sustable

www.sustable.com

TÜRKİYE SİGORTA

GÜCÜ ADINDA

www.turkiyesigorta.com.tr