



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2025 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

2025 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu



**MERKEZİ KAYIT
İSTANBUL**

Türkiye Sermaye Piyasası - Merkezi
Saklama ve Veri Depolama Kuruluşu

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kismen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Türkiye Sigorta, sürdürülebilirliği büyüme ve inovasyon için bir fırsat olarak görerek, şirket stratejisinin ve kurum kültürünün odağına almakta, bu bakış açısını ürün geliştirmeden satın almaya, sosyal sorumluluk projelerinden insan kaynakları ve iletişim uygulamalarına kadar uzanan tüm faaliyetlerine entegre etmektedir. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Kurumsal Yönetim", "Sürdürülebilirlik Stratejisi" ve "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" bölümlerinde ve TSRS raporunun ilgili bölümlerinde öncelikli ÇSY konuları, riskleri ve fırsatları hakkında bilgilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Yönetim" "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve yaklaşımlarımızı içeren Politikalarımız, kurumsal web sitemizde Sürdürülebilirlik sayfasında tüm kamuoyuyla İngilizce ve Türkçe paylaşılmaktadır . 2025 yılında "Finansal Kapsayıcılık Politikası" ve "YK Üyeleri ve Üst Düzey Yönetim Ücretlendirme Politikası" eklenmiş olup geri kalan politikalar sırasıyla şu şekildedir: Aday Gösterme Politikası, Bağımsız Yönetim Kurulu Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Bilgilendirme Politikası, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi Politikası, Çevre ve İklim Değişikliği Politikası, ÇSY Ücretlendirme Politikası , Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası, Hediye ve Ağırlama Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası, İnsan	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar https://www.turkiyesigorta.com.tr/

				Kaynakları Politikası, İş Sürekliliği Politikası, Kalite Politikası, Kâr Dağıtım Politikası, Kurumsal İletişim Yönetim Politikası, Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikası, Paydaş Katılım Politikası, Risk Yönetimi Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Sorumlu Satın Alma Politikası, Su Verimliliği Politikası, Sürdürülebilirlik İletişim Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Şikayet Yönetimi Politikası, Tazminat Politikası, Tedarikçi Yönetimi Sınıfı Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası, Ücretlendirme Politikası , Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası, Yönetim Kurulu Politikası.	yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Komiteler ve Politikalar"
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			ÇSY politikaları kapsamında belirlediğimiz kısa ve uzun vadeli hedeflerimiz Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nun "Sürdürülebilirlik Stratejisi" ve TSRS Raporu'nda "Metrik ve Hedefler" bölümünde yer almaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Stratejisi" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
A2. Uygulama/İzleme					
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik çalışmaları için temel yönetim organımız, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'dir. Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile birlikte Risk Yönetim Müdürlüğü ve İç Sistemler Başkanlığı, çevre ve iklim değişikliğiyle ilgili konulardan doğacak risk ve fırsatların, politika ve stratejilerin, iş hedeflerinin, yönetim ve uygulama normlarının tespitinden, kurumsal stratejik planlara entegrasyonundan, uygulama ve performansın takibinden, Üst Yönetime ve dış paydaşlara raporlanmasından sorumlu temel yönetim organlarıdır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilirlik Yönetişimi" ve TSRS Raporu'nda "Yönetişim" bölümünde yer almaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Yönetişimi" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
				Yönetim Kurulu'na yapılan periyodik komite raporları içerisinde sürdürülebilirlik çalışmalarımız da yer almaktadır. Şirketimiz	

A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X			Entegre Faaliyet Raporu'nda "Sürdürülebilirlik Yönetişimi", TSRS Raporu'nda "Yönetişim" ve web sitesinde yer alan "Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Yönetmeliği" bölümlerinde sorumlu komiteler ve sürdürülebilirlik sorumluları hakkında bilgilere yer vermiştir. 2025 yılı içerisinde 8 kez raporlanmıştır. Yıl içerisinde az 4 kez raporlanma hedefi vardır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Yönetişimi" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz", "Sürdürülebilirlik Stratejisi", "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve TSRS Raporunda yer alan "Metrik ve Hedefler" bölümlerinde uygulama ve eylem planları hakkında bilgilere yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu “Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz” “Sürdürülebilirlik Stratejisi” “Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele” "Enerji ve Emisyon Yönetimi" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında 2021'den itibaren Sürdürülebilirlik Raporları, 2023'ten itibaren entegre faaliyet raporlarında kilit performans göstergeleri karşılaştırmalı olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca 2025 TSRS raporunda yer alan "Metrik ve Hedefler" bölümünün altında yer alan "Performans Göstergeleri" kısmında da yayınlanmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu “Çevresel Performans Göstergeleri” “Sosyal Performans Göstergeleri” TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz", "Sorumlu Sigortacılık" ve "Sorumlu Yatırım" başlıkları altında iş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz" "Sorumlu Sigortacılık" "Sorumlu Yatırım"
A3. Raporlama					
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilirlik Yönetişimi" ve "Sürdürülebilirlik Stratejisi" bölümlerinde sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler özet olarak verilmektedir. Detaylı bilgi, Finansal Sonuçlar Sunumumuz, Yatırımcı Sunumumuz ve Entegre Faaliyet Raporlarımızda yer almaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Yönetişimi" "Sürdürülebilirlik Stratejisi"
				Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağladığımız katkı Entegre Faaliyet	

A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Raporu'nda "Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" bölümünde yer almaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu " Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları"
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.				X	Bu kapsamda şirketimiz aleyhinde bir dava bulunmamaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu " Diğer Yasal ve Önemli Bilgiler"
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY kilit performans ölçümleri TSRS Raporu kapsamında bağımsız üçüncü taraflarca (Deloitte DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.) sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.	Detaylı bilgi için bakınız: TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Genel Müdürlük binamız için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’ndan Sıfır Atık sertifikası alınmıştır. Şirketimiz web sitemizde yer alan Politikalar başlığı altında "Çevre İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası", "Su Verimliliği Politikası ", "Çevre ve İklim Değişikliği Politikası", " Risk Yönetimi Politikası" dokümanlarıyla yer verilmektedir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Çevre yönetimine ilişkin raporun sınırı, kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili detaylı bilgilere Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda " Rapor Hakkında", " Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" , "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve "Su Yönetimi" bölümlerinde yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sorumlu-satin-alma-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Rapor Hakkında" "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Enerji ve Emisyon Yönetimi" "Su Yönetimi"
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz web sitesinde yer alan ÇSY Ücretlendirme Politikası'nda yer alan ve aynı zamanda Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan " Komiteler ve Politikalar" başlığı altında ÇSY Ücretlendirme Politikası bölümünde menfaat sahipleri için çevresel hedeflere uyum bazında teşvik sistemleri ile ilgili bilgilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/csy-ucretlendirme-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Komiteler ve Politikalar"
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", " Enerji ve Emisyon Yönetimi", "Su Yönetimi " ve "Sürdürülebilir Risk Yönetimi" bölümlerinde öncelikli çevresel sorunların iş stratejilerine entegre edilmesi ile ilgili bilgiler açıklanmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu " Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Enerji ve Emisyon Yönetimi" "Sürdürülebilir Risk Yönetimi" "Su Yönetimi"
					Şirketimiz web sitesinde yer alan Sorumlu Satın Alma Politikası'nda yer alan ve aynı zamanda	

B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" , "Sosyal ve İlişkisel Sermaye" ve "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi" bölümlerinde tedarik ve müşteriler bazında çevresel konuların yönetimi ile ilgili bilgiler açıklanmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sorumlu-satin-alma-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Sosyal ve İlişkisel Sermaye" "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi"
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X			Türkiye Sigorta, ulusal düzeyde de sivil toplum kuruluşları ve sektör dernekleriyle iş birliği içerisinde hareket ediyoruz. SKD Türkiye ve UNGC üyeliklerimiz aracılığıyla, Paris Anlaşması ile uyumlu iklim politikalarının desteklenmesi, düzenleyici gelişmelerin izlenmesi ve sektörel iyi uygulamaların yaygınlaştırılması süreçlerinde aktif rol alıyoruz.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele"
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi", ve "Çevresel Performans Göstergeleri" bölümlerinde çevresel performanslarını yıllar bazında karşılaştırılabilir bir biçimde kamuya açıklamıştır. Ayrıca TSRS raporunun "Metrik ve Hedefler" çevresel kapsamda kısa ve uzun vadeli hedefler ve geçmiş döneme göre ilerleme durumlarına yer vermiştir. Şirketimiz kamuya açıkladığı Kapsam 1-2 ve 3 emisyonları için makul güvence almıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi" "Su Yönetimi" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Çevresel Performans Göstergeleri" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X			Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "GRI İçerik Endeksi" bölümünde verilen GRI Standartları dikkate alınmaktadır. Sera gazı emisyonlarımızın hesaplama sistematiği, güncel Sera Gazı Protokolü standardı çerçevesinde yenilenmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "GRI İçerik Endeksi"
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi", "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve "Çevresel Performans Göstergeleri" bölümlerinde emisyon değerleri, atık değerleri ve yönetimi vb. çevresel bilgilere dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir formatta yer vermiştir. Ayrıca TSRS raporunun "Metrik ve Hedefler" çevresel kapsamda kısa ve uzun	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Su Yönetimi" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Çevresel Performans Göstergeleri" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf

					vadeli hedefler ve geçmiş döneme göre ilerleme durumlarına yer vermiştir.	
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Su Yönetimi", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" ve "Çevresel Performans Göstergeleri" bölümlerinde ve TSRS raporunun "Metrik ve Hedefler" çevresel kapsamda kısa ve uzun vadeli hedefler ve geçmiş döneme göre ilerleme durumlarına yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Su Yönetimi" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Çevresel Performans Göstergeleri" TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" ve “Sürdürülebilirlik Stratejimiz” bölümlerinde ve TSRS raporunun ilgili başlıklarında iklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturmuş ve planladığı eylemleri kamuya açıklamıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" “Sürdürülebilirlik Stratejimiz” TSRS Raporu https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/turkiyesigorta.com.tr/staticPages/tsg-tsrs-tr-2025-02-02-2026-sustable20260202170510.pdf
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", “Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz” ve “Enerji ve Emisyon Yönetimi” bölümlerinde üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarını azaltmak adına alınan aksiyonlara yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu “Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele” “Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz” “Enerji ve Emisyon Yönetimi”
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", “Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz” ve “Enerji ve Emisyon Yönetimi” bölümlerinde üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarını azaltmak adına alınan aksiyonlara yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu “Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele” “Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz” “Enerji ve Emisyon Yönetimi”
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", “Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız”, “Su Yönetimi” ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde çevresel etki azaltımı amaçlı projelerin sağladığı faydalara yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Su Yönetimi" “Enerji ve Emisyon Yönetimi”
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde enerji tüketimlerine geçmişe dönük karşılaştırmalı olarak yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.				X	Elektrik, ısı, buhar ve soğutma üretimimiz bulunmamaktadır.	

B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			Genel Müdürlük binamız ve bölge müdürlüklerimizde yenilenebilir enerji kullanımına yönelik satın almalar yapılmaktadır ve şirket araç filosunda hibrit araçlar bulunmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu " Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu " Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X			Genel Müdürlük binamız ve bölge müdürlüklerimizde yenilenebilir enerji kullanımına yönelik satın almalar yapılmaktadır ve şirket araç filosunda hibrit araçlar bulunmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu " Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimizin Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Su Yönetimi" ve " Çevresel Performans Göstergeleri" bölümünde su tüketimlerimize yer vermiştir. Yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen su operasyonumuz bulunmamaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Su Yönetimi" “Çevresel Performans Göstergeleri”
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X	Faaliyet gösterilen sektör itibariyle karbon fiyatlandırma sistemi kapsam dışıdır. Bu alanda ulusal ve uluslararası tüm gelişmeler ve mevzuat takip edilmektedir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimiz raporlama döneminde karbon kredisi satın almamıştır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimizin iç karbon fiyatlandırma mekanizması bulunmamaktadır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu ve TSRS , CDP, UNGC, UNPRI raporlamalarında çevresel bilgilerini açıklamaktadır. Ayrıca Şirketimiz LSEG, S&P Global, Sustainalytics gibi endekslerde çevresel performanslarını açıklamaktadır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu “ Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz”
C. SOSYAL İLKELER					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları	

C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye’nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X			ve Çalışan Hakları" Politikası ile birlikte ILO sözleşmelerini kapsayacak şekilde politikaya yer vermiştir. Politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları" ve "Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik" politikaları ile birlikte adil iş gücü, kadın istihdamı vb. çalışan haklarına politikalarda yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/ https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları", "Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik" ve "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" politikaları ile birlikte belirli faktörlere duyarlı kesimlerin gözetilmesine dair aldığı önlemlere politikalarda yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/toplumsal-cinsiyet-esitligi-politikasi
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası ile birlikte ayrımcılığı, insan hakları ihlallerini engellediği politikaya yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları"ve "İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte tazminat, yan hak ve yetenek yönetimine dair aksiyonlara politikalarda yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları", "Tazminat Politikası", "Ücretlendirme Politikası", "Şikâyet Yönetimi Politikası" ve "İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte çalışan şikâyet ve çözüm mekanizmalarına politikalarda yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/tazminat-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/ucretlendirme-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları"ve "İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte tazminat, yan hak ve yetenek yönetimine dair aksiyonlara politikalarda yer vermiştir. Ayrıca Entegre Faaliyet Raporu'nda "Çalışan Hakları" bölümünde detaylandırılmıştır.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu “Çalışan Hakları”
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve Entegre Faaliyet Raporu'nda "İş Sağlığı ve Güvenliği" bölümünde İSG politikasına yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu “İş Sağlığı ve Güvenliği”
				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "İş Sağlığı ve Güvenliği" ve	

C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			"Sosyal Performans Göstergeleri" bölümlerinde İSG verilerine yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu “İş Sağlığı ve Güvenliği” “Sosyal Performans Göstergeleri”
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan Yasal Bilgilendirme bölümünde kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarına yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yasal-bilgilendirme
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan Etik İlkeler bölümünde etik politikasına yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/etik-ilkeler
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" bölümünde toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk ve finansal kapsayıcılık bölümlerine yer vermiştir. Aynı zamanda "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk Politikası" ve "Finansal Kapsayıcılık" politikalarında yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk-ve-sponsorluk-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/finansal-kapsayicilik-politikasi
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X			Online eğitim platformumuzda çeşitli eğitimler bulunmakta olup, çalışanlarımıza duyuruları yapılmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Eğitim ve Gelişim Programları"bölümünde ÇSY politika ve uygulamaları konusunda gerçekleştirdiği eğitim ve toplantılara yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Eğitim ve Gelişim Programları"
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi standartlarına göre politikalarımız mevcut olup Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Müşteri Memnuniyeti" bölümünde müşteri şikayet yönetimi ve çözümüne ilişkin aksiyonlarına yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Müşteri Memnuniyeti"
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Paydaş Etkileşimimiz" başlığı altında paydaş iletişim yönetimine ait bilgilere yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Paydaş Etkileşimimiz"
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Rapor Hakkında" bölümünde rapor yazımında benimsenen uluslararası raporlama standartlarına yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu "Rapor Hakkında"
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler" başlığında benimsenen prensipler,	

				imzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş ve ilkelere yer verilmiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu " Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler"
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X			2025 İtibarıyla Şirketimiz, Borsa İstanbul'da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaktadır. Ayrıca BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde 1. yedek sıradadır. Şirketimizin başka endekslere de katılım araştırma ve çalışmaları devam etmektedir. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan " Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" ve "LSEG Yönetim Uygulamaları Beyanı" bölümlerinde uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak adına gerçekleştirdiği geliştirmelere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu “Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz” “LSEG Yönetim Uygulamaları Beyanı”
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			Sürdürülebilirlik odak alanlarımızı belirleme çalışması paydaşlarımızla birlikte yürütülmüştür.Yapılan odak alanları belirleme toplantısı ile paydaşların görüşleri alınmış olup Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan " Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi " ve "Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim" bölümlerinde sürdürülebilirlik alanındaki tedbir ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerinin baz alındığına yer verilmiştir .	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu " Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" "Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim"
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" ve "Eğitim ve Gelişim Programları" bölümlerinde sosyal sorumluluk projeleri ve farkındalık eğitimlerine dair bilgilere yer vermiştir.	Detaylı bilgi için bakınız: https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2025 Entegre Faaliyet Raporu " Kurumsal Sosyal Sorumluluk" "Eğitim ve Gelişim Programları"