



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2024 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

2024 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu



MERKEZİ KAYIT
İSTANBUL

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Türkiye Sigorta, sürdürülebilirliği büyüme ve inovasyon için bir fırsat olarak görerek, şirket stratejisinin ve kurum kültürünün odağına almakta, bu bakış açısını ürün geliştirmeden satın almaya, sosyal sorumluluk projelerinden insan kaynakları ve iletişim uygulamalarına kadar uzanan tüm faaliyetlerine entegre etmektedir.Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi", "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu" ve "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" bölümlerinde öncelikli ÇSY konuları, riskleri ve fırsatları hakkında bilgilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi" https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu" https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Stratejimiz"
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve yaklaşımlarımızı içeren Politikalarımız, kurumsal web sitemizde Sürdürülebilirlik sayfasında tüm kamuoyuyla İngilizce ve Türkçe paylaşılmaktadır . Var olan politikalarımıza (Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Sorumlu Satın Alma Politikası) ek olarak 2024 yılında yeni oluşturulan Aday Gösterme Politikası, Yönetim Kurulu Politikası, Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası, Paydaş Katılım Politikası, ÇSY Ücretlendirme Politikası , Aday Gösterme Politikası, Hediye ve Ağırlama Politikası, Çevre ve İklim Değişikliği Politikası, Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Su Verimliliği Politikası, Üst Yönetim Ücretlendirme Politikası politikaları, 2024 yılında	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024 Entegre Faaliyet Raporu "Komiteler ve Politikalar"

				da sürdürülebilirliği iletişim stratejimize entegre ederek tüm çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı bilgilendirmek amacıyla Sürdürülebilirlik İletişim Politikası yayınlanmıştır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Komiteler ve Politikalar" ve web sitesinde yer alan "Politikalar" bölümlerinde oluşturulan ÇSY politikaları hakkında bilgilere yer vermiştir.	
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			ÇSY politikaları kapsamında belirlediğimiz kısa ve uzun vadeli hedeflerimiz Şirketimiz 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" bölümünde yer almaktadır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Stratejimiz"
A2. Uygulama/İzleme					
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik çalışmaları için temel yönetim organımız, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'dir. Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile birlikte Risk Yönetim Müdürlüğü ve İç Sistemler Başkanlığı, çevre ve iklim değişikliğiyle ilgili konulardan doğacak risk ve fırsatların, politika ve stratejilerin, iş hedeflerinin, yönetim ve uygulama normlarının tespitinden, kurumsal stratejik planlara entegrasyonundan, uygulama ve performansın takibinden, Üst Yönetime ve dış paydaşlara raporlanmasından sorumlu temel yönetim organlarıdır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu" bölümünde sorumlu komiteler ve sürdürülebilirlik sorumluları hakkında bilgilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu"
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X			Yönetim Kurulu'na yapılan periyodik komite raporları içerisinde Sürdürülebilirlik çalışmalarımız da yer almaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" ve web sitesinde yer alan "Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Yönetmeliği" bölümünde sorumlu komiteler ve sürdürülebilirlik sorumluları hakkında	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/komite-uyelerinin-listesi "Türkiye Sigorta Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Yönetmeliği"

				bilgilere yer vermiştir. 2024 yılı içerisinde 6 kez raporlanmıştır. En az 4 kez raporlanma hedefi vardır.	
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik Odak Alanlarımız olan “ Çevresel Sorumluluk ve Enerji Dönüşümü”, “ İnovasyon ve Dijitalleşme” ve “ Topluma Katkı ve Sosyal Sorumluluk” başlıklarında uygulamalarımız ve eylem planlarımız Entegre Faaliyet Raporumuzda yer almaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan " Sürdürülebilirlik Stratejimiz", "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde uygulama ve eylem planları hakkında bilgilere yer vermiştir	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" " Sürdürülebilirlik Stratejimiz", "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında 2021’den itibaren Sürdürülebilirlik Raporları yayınlanmaktadır. Sürdürülebilirlik stratejilerimiz doğrultusunda yürüttüğümüz tüm çalışmalarımızı içeren ve uluslararası kabul görmüş bir standart olan GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına uygun olarak hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporlarımız, kurumsal web sitemizde Sürdürülebilirlik bölümünde tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Rapor, 2023 yılından itibaren, ekonomik, sosyal ve çevresel katma değerlere odaklı, (IIRC) Entegre Raporlama Çerçevesi’ne de uyumlu olarak hazırlanmakta ve 2025 yılından itibaren CDP–Carbon Disclosure Project (Karbon Saydamlık Projesi) İklim Değişikliği raporlaması yapılacaktır. 2025 İtibarıyla Şirketimiz, Borsa İstanbul’da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi ’nde yer almayı hedeflemektedir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz"
				Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sorumlu Yatırım", "Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme", "Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme", "Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme", " Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi", " Müşteri Memnuniyeti", " Dağıtım Kanalı Memnuniyeti", " Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz", "Eşitlik	

A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			ve Çeşitlilik", "İnsan Sermayesi", "İş Sağlığı ve Güvenliği", "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi" ve "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" bölümlerinde sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler hakkında bilgilere yer verilmiştir. Sürdürülebilirlik Raporlarımızda Operasyonel Sürdürülebilirlik bölümünün Sorumlu Sigortacılık başlığı altında iş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre-Faaliyet-Raporu "Türkiye Sigorta'nın Güçlü 2024 Yılı Performansı", "Sorumlu Yatırım", "Müşteri Deneyiminde Dijitalleşme", "Dağıtım Kanallarında Dijitalleşme", "Çalışan Uygulamalarında Dijitalleşme", " Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi", "Müşteri Memnuniyeti", "Dağıtım Kanalı Memnuniyeti", "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz", " Eşitlik ve Çeşitlilik", "İnsan Sermayesi", "İş Sağlığı ve Güvenliği", "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi" ve "Kurumsal Sosyal Sorumluluk"
A3. Raporlama					
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu" ve " Sürdürülebilirlik Stratejimiz" bölümlerinde sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler özet olarak verilmektedir. Detaylı bilgi, Finansal Sonuçlar Sunumumuz, Yatırımcı Sunumumuz ve Entegre Faaliyet Raporlarımızda yer almaktadır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre-Faaliyet-Raporu "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu", "Sürdürülebilirlik Stratejimiz"
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağladığımız katkı Entegre Faaliyet Raporlarımızda " Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi " ve "Türkiye Sigorta'nın Değer Yaratma Modeli" bölümlerinde, aynı zamanda "Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" tablosunda yer almaktadır. (1- Yoksulluğa Son, 2-Açlığa Son, 3- Sağlık ve Kaliteli Yaşam, 4-Nitelikli Eğitim , 5-Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, 6-Temiz Su ve Sanitasyon, 7-Erişilebilir ve Temiz Enerji, 8- İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, 9- Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı, 10-Eşitsizliklerin Azaltılması, 11- Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar, 12- Sorumlu Üretim ve Tüketim, 13-İklim Eylemi, 14-Sudaki Yaşam, 15-Karasal Yaşam, 16-Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar, 17- Amaçlar için Ortaklıklar)	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre-Faaliyet-Raporu "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi " "Türkiye Sigorta'nın Değer Yaratma Modeli" ve " Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları"
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X			Bu kapsamda şirketimiz aleyhinde bir dava bulunmamaktadır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre-Faaliyet-Raporu "Diğer Önemli ve Yasal Bilgiler"
A4. Doğrulama					

A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			2024 yılı ÇSY kilit performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça (Deloitte DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.) doğrulanacaktır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Denetim"
B. ÇEVRESEL İLKELER					
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.		X		2024 yılında Genel müdürlük binamız için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’ndan Sıfır Atık sertifikası alınmıştır. Şirketimiz web sitemizde yer alan Politikalar başlığı altında "Çevre İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası", "Su Verimliliği Politikası", "Çevre ve İklim Değişikliği Politikası", "Risk Yönetimi Politikası" dokümanlarıyla yer verilmektedir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X			Çevre yönetimine ilişkin bilgiler raporun sınırı, kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili detaylı bilgilere Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Su Yönetimi" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde yer verilmiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Su Yönetimi" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan ÇSY Ücretlendirme Politikası'nda yer alan ve aynı zamanda Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Komiteler ve Politikalar" başlığı altında ÇSY Ücretlendirme Politikası bölümünde menfaat sahipleri için çevresel hedeflere uyum bazında teşvik sistemleri ile ilgili bilgilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Komiteler ve Politikalar" https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/csy-ucretlendirme-politikasi
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve "Sürdürülebilir Risk Yönetimi" bölümlerinde öncelikli çevresel sorunların iş stratejilerine entegre edilmesi ile ilgili bilgiler açıklanmıştır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve "Sürdürülebilir Risk Yönetimi"
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan Sorumlu Satın Alma Politikası'nda yer alan ve aynı zamanda Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Sosyal ve İlişkisel Sermaye" ve "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi" bölümlerinde tedarik ve müşteriler bazında çevresel konuların	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sorumlu-satin-alma-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Sosyal ve İlişkisel Sermaye" ve "Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi"

				yönetimi ile ilgili bilgiler açıklanmıştır.	
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası", "Sürdürülebilirlik Politikası ve "Çevre ve İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası"nda sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleri ile ilgili bilgilere yer verilmiştir. Aynı zamanda Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Paydaş Etkileşimi" ve "Sürdürülebilirlik Stratejimiz bölümlerinde ilgili konu hakkında açıklamalarımız da bulunmaktadır. Şirket olarak, 2024 yılında TSB’ nin Yeşil Dönüşüm komitesinde çalışmalara katılarak sektörün gelişimine destek olunmuştur.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/surdurulebilirlik-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/kurumsal-sosyal-sorumluluk-ve-sponsorluk-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu “Paydaş Etkileşimi”, “Sürdürülebilirlik Stratejimiz”
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi ", "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve "Çevresel Performans Göstergeleri" bölümlerinde GHG Protocol'e göre Kapsam 1-2 ve 3 emisyonlarını yıllar bazında karşılaştırılabilir bir biçimde kamuya açıklamıştır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", "Su Yönetimi", "Enerji ve Emisyon Yönetimi" ve "Çevresel Performans Göstergeleri"
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X			Sürdürülebilirlik Raporlarımızda bulunan GRI İçerik İndeksi bölümünde verilen GRI Standartları dikkate alınmaktadır. Sera gazı emisyonlarımızın hesaplama sistemiği, güncel Sera Gazı Protokolü standardı çerçevesinde yenilenmiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" "GRI Endeksi"
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", " Su Yönetimi" ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde emisyon değerleri, atık değerleri ve yönetimine ait bilgilere dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir formatta yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" "Enerji ve Emisyon Yönetimi" "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" ve “Su Yönetimi”
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız", " Sürdürülebilirlik Stratejimiz" ve " Sürdürülebilir Risk Yönetimi" bölümlerinde çevresel kapsamda kısa ve uzun vadeli hedefler ve geçmiş döneme göre ilerleme durumlarına yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Sürdürülebilirlik Stratejimiz" ve “Sürdürülebilir Risk Yönetimi”

B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", “Sürdürülebilirlik Stratejimiz” ve “Sürdürülebilir Risk Yönetimi” bölümlerinde iklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturmuş ve planladığı eylemleri kamuya açıklamıştır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre-Faaliyet-Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" “Sürdürülebilirlik Stratejimiz” ve “Sürdürülebilir Risk Yönetimi”
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", “Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz” ve “Enerji ve Emisyon Yönetimi” bölümlerinde ürün/hizmetlerin olumsuz çevresel etkisini minimize etmek adına ele aldığı aksiyon ve prosedürlere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre-Faaliyet-Raporu “Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele” “Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz” ve “Enerji ve Emisyon Yönetimi”
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", “Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz” ve “Enerji ve Emisyon Yönetimi” bölümlerinde üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarını azaltmak adına alınan aksiyonlara yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre-Faaliyet-Raporu “Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele” “Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz” ve “Enerji ve Emisyon Yönetimi”
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", “Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız”, “Su Yönetimi” ve "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümlerinde çevresel etki azaltımı amaçlı projelerin sağladığı faydalara yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre-Faaliyet-Raporu "Çevre Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele", "Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomiye Katkımız" "Su Yönetimi" ve “Enerji ve Emisyon Yönetimi”
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde enerji tüketimlerine geçmişe dönük karşılaştırmalı olarak yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre-Faaliyet-Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.			X	Bu şekilde bir üretimimiz bulunmamaktadır.	
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			Genel Müdürlük binamız ve bölge müdürlüklerimizde yenilenebilir enerji kullanımına yönelik satın almalar yapılmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre-Faaliyet-Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
				Genel Müdürlük binamız ve bölge müdürlüklerimizde yenilenebilir enerji kullanımına yönelik satın almalar yapılmaktadır.	

B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X			Genel Müdürlük binamız ve bölge müdürlüklerimizde yenilenebilir enerji kullanımına yönelik satın almalar yapılmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Enerji ve Emisyon Yönetimi" bölümünde yenilenebilir enerji üretimine sahip olan YEK-G enerji tüketimine ait verilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre Faaliyet Raporu "Enerji ve Emisyon Yönetimi"
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Su Yönetimi", "GRI İçerik Endeksi" ve "Çevresel Performans Göstergeleri" bölümünde su tüketimlerimize yer vermiştir. Yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen su operasyonumuz bulunmamaktadır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre Faaliyet Raporu "Su Yönetimi" "GRI İçerik Endeksi" ve “Çevresel Performans Göstergeleri”
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X	Bu alanda ulusal ve uluslararası tüm gelişmeler ve mevzuat takip edilmektedir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X	Bulunmamaktadır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X	Bulunmamaktadır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu" bölümünde çevresel bilgilerini açıkladığı platformlara yer vermiştir. Şirket olarak, TSRS 2 kapsamında risk ve fırsatları belirleyerek finansal etkileri hesapladık ve sınırlı güvence aldık. UNGC, WEPs ve UNPRI imzacısı olduk, LSEG geliştirmeleri tamamladık ve 2025 yılında ilk kez gerçekleştirilecek CDP raporlaması için iş planımızı oluşturduk.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari-2024-Entegre Faaliyet Raporu “Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu”
C. SOSYAL İLKELER					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye’nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası ile birlikte ILO sözleşmelerini kapsayacak şekilde politikaya yer vermiştir. Politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet				Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları" ve "Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://

kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			" politikaları ile birlikte adil iş gücü, kadın istihdamı vb. çalışan haklarına politikalarda yer vermiştir.	www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları", " Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik " ve "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" politikaları ile birlikte belirli faktörlere duyarlı kesimlerin gözetilmesine dair aldığı önlemlere politikalarda yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/toplumsal-cinsiyet-esitligi-politikasi
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası ile birlikte ayrımcılığı, insan hakları ihlallerini engellediği politikaya yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/firsat-esitligi-ve-cesitlilik-politikasi
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları"ve " İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte tazminat, yan hak ve yetenek yönetimine dair aksiyonlara politikalarda yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları", " Tazminat Politikası", " Ücretlendirme Politikası ", "Şikayet Yönetimi Politikası" ve "İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte çalışan şikayet ve çözüm mekanizmalarına politikalarda yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/tazminat-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/uycretlendirme-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/sikayet-yonetimi-politikasi
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan "İnsan Hakları ve Çalışan Hakları" ve " İnsan Kaynakları" politikaları ile birlikte çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetlerine politikalarda yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/insan-haklari-ve-calisan-haklari-politikasi
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve Entegre Faaliyet Raporu'nda "İSG Performans Göstergeleri " bölümünde İSG politikalarına ve verilerine yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu “Sosyal Performans Göstergeleri / İSG Performans Göstergeleri”
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve Entegre Faaliyet Raporu'nda "İSG Performans Göstergeleri " bölümünde İSG politikalarına ve verilerine yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/politikalar/cevre-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu “Sosyal Performans Göstergeleri / İSG Performans Göstergeleri”
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan Yasal Bilgilendirme bölümünde kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarına yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yasal-bilgilendirme
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz web sitesinde yer alan Etik İlkeler bölümünde etik politikasına yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/cevresel-sosyal-yonetisim/yonetisim/etik-ilkeler

C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" bölümünde toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk ve finansal kapsayıcılık bölümlerine yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Sosyal Sorumluluk"
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X			Online eğitim platformumuzda çeşitli eğitimler bulunmakta olup, çalışanlarımıza duyuruları yapılmaktadır. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Eğitim ve Gelişim Programları"bölümünde ÇSY politika ve uygulamaları konusunda gerçekleştirdiği eğitim ve toplantılara yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Eğitim ve Gelişim Programları"
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 18295 Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi standartlarına göre politikalarımız mevcut olup Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan " Müşteri Memnuniyeti" bölümünde müşteri şikayet yönetimi ve çözümüne ilişkin aksiyonlarına yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Müşteri Memnuniyeti"
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Paydaş Etkileşimimiz" başlığı altında paydaş iletişim yönetimine ait bilgilere yer verilmiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Paydaş Etkileşimimiz"
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Rapor Hakkında" bölümünde rapor yazımında benimsenen uluslararası raporlama standartlarına yer verilmiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Rapor Hakkında"
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler" başlığında benimsenen prensipler, imzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş ve ilkelere yer verilmiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz Girişimler "
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X			2025 İtibarıyla Şirketimiz, Borsa İstanbul'da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi 'nde yer almayı hedeflemektedir. Ayrıca başka endeklere de katılım için de araştırma ve çalışmalar devam etmektedir. Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan " Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz" ve "LSEG Yönetim Uygulamaları Beyanı" bölümlerinde uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu “ Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz” ve “LSEG Yönetim Uygulamaları Beyanı”

				adına gerçekleştirdiği geliştirmelere yer vermiştir.	
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			Sürdürülebilirlik odak alanlarımızı belirleme çalışması paydaşlarımızla birlikte yürütülmüştür.Yapılan odak alanları belirleme toplantısı ile paydaşların görüşleri alınmış olup Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" ve "Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim" bölümlerinde sürdürülebilirlik alanındaki tedbir ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerinin baz alındığına yer verilmiştir .	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi" ve "Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İletişim"
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Şirketimiz Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" ve "Eğitim ve Gelişim Programları" bölümlerinde sosyal sorumluluk projeleri ve farkındalık eğitimlerine dair bilgilere yer vermiştir.	https://www.turkiyesigorta.com.tr/yatirimci-iliskileri/sigorta/kutuphane/entegre-faaliyet-raporlari 2024 Entegre Faaliyet Raporu "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" "Eğitim ve Gelişim Programları"