

**SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI
SİGORTA SÖZLEŞMESİ BİLGİLENDİRME METNİ**

Şirket: Türkiye Sigorta A.Ş.

Tel & Faks No.: (0212) 355 65 65 / (0212) 355 64 64

Adres: Büyükdere Cad. No:110 Esentepe ŞİŞLİ/İSTANBUL

Aracı:

Tel & Faks No.:

Adres:

ÜRÜN: SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için başvuru formuna veya Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlarına bakınız. Ayrıca www.turkiyesigorta.com.tr adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız önemlidir.

SİGORTA BAŞLANGIÇ-BİTİŞ TARİHİ:

Sigortanın süresi yurt dışına yapılan seyahatler için poliçe vadesi dahilinde ülkemiz sınırlarından çıkıldığının pasaportla tespit edildiği an; gümrükten çıkış ile başlar, ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an, vade sonu tarihinden önce olsa bile Türkiye gümrük kapısında sona erer. Yurt dışından yapılan seyahatler için sigorta süresi ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an başlar yine ülke sınırları dışına çıkıldığının pasaportla tespit edildiği an sona erer. Yurt içinde yapılan seyahatlerde ise poliçede belirtilen il sınırından çıkış ile başlar yine poliçede belirtilen il sınırına girişi ile sona erer.

SİGORTANIN TÜRÜ

Bu sigorta ile sigortacı, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ikamet eden Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı sigortalılar ile Türkiye’de yerleşik yabancı uyruklu sigortalıların yurt içi ve yurt dışına yaptıkları seyahatleri esnasında oluşan, poliçe kapsamındaki giderlerini, poliçe teminat tablosunda yazılı katılım oranları dahilinde poliçede yazılı limitlere kadar ve belirtilen şartlar kapsamında teminat altına alınır. Poliçe başka bir kişiye devredilemez.

VERİLEN TEMİNATLAR/ TUTARLARI

Yurtiçi Seyahat paketi için; Ani Rahatsızlık ve Hastalıklara İlişkin Tıbbi Tedavi Teminatı, Sigortalının Tedavinin Verilebileceği En Yakın Sağlık Kuruluşuna Seyahati veya Nakli, Sigortalının Taburcu Olduktan Sonra İkametgah Adresine Nakli, Vefat Eden Sigortalının Cenaze Nakli, Bagaj Kaybı veya Hasarı.

Yurtdışı Seyahat paketi için; Ani Rahatsızlık ve Hastalıklara İlişkin Tıbbi Tedavi Teminatı, Sigortalının Tedavinin Verilebileceği En Yakın Sağlık Kuruluşuna Seyahati veya Nakli, Sigortalının Taburcu Olduktan Sonra İkametgah Adresine Nakli, Vefat Eden Sigortalının Cenaze Nakli, Bagaj Kaybı veya Hasarı Kanuni İşlemlerle İlgili Kefalet (Borç Olarak), İlaç Gönderilmesi Organizasyonu, Sigortalıya Yapılacak Tedavi Nedeniyle Aile Üyelerinden Birinin Seyahati, Sigortalıya Yapılacak Tedavi Nedeniyle Aile Üyelerinden Birinin Konaklaması, Acil Mesajların İletilmesi.

Teminatlara ilişkin detaylı bilgiye Seyahat Sağlık Sigortası Özel Şartların (“Özel Şartlar”) E maddesinden, teminat limitlerinize/tutarlarınıza ise teklifte yer alan teminat bilgileri alanından ulaşabilirsiniz. İlave teminatlar için farklı paket seçenekleri ile ilgili sigortacınıza /sigorta aracınıza danışınız. Detaylı bilgi için teklif ve Özel Şartları inceleyebilir veya www.turkiyesigorta.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.

KAPSAM DIŞI HALLER

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartların 9’uncu maddesinde Genel İstisnalar olarak düzenlenen haller ve bu maddenin b, j, m, n, o, p ve s fıkralarında sayılan durumlar özel şartlar ile teminata dahil edilmemiş ise teminat kapsamı dışındadır. Detaylı bilgi için Özel Şartların G maddesinde yer alan Teminat Dışı Haller başlığını inceleyebilir veya www.turkiyesigorta.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.

MUAFİYET, MÜŞTEREK SİGORTA, KISITLAMALAR, KLOZ

Üründeki muafiyet uygulamaları hakkında detaylı bilgi için için Özel Şartların “O” maddelerini ve Birden çok sigorta uygulamaları için Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartların 10’uncu maddelerini inceleyebilir veya www.turkiyesigorta.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz

COĞRAFİ KAPSAM

Bu poliçenin teminatları, İran ve Kuzey Kore ülkeleri her durumda kapsam dışı olmak üzere;

- Yurtiçi Seyahat Sağlık Sigortası poliçeleri Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde,
- Standart Dünya ve/veya VIP Seyahat Sağlık Sigortası poliçeleri (Öğrenci Eğitim Seyahat Sağlık Tüm Dünya dahil) Tüm Dünya ülkelerinde,
- Standart Avrupa-Schengen Seyahat Sağlık Sigortası poliçeleri (Öğrenci Eğitim Seyahat Sağlık Avrupa dahil dahil) Schengen ve Avrupa ülkelerinde geçerlidir.

Standart paketlerde Hac ve Umre kapsam dışıdır. Hac ve Umre için Hac Seyahat ve Umre Seyahat paketleri vardır.

SÖZLEŞME SÜRESİNDEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER VE TAZMİNATA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Sigortalının; Anlaşmalı veya Anlaşmasız sağlık kurumlarında gerçekleşen sağlık giderlerinin değerlendirilebilmesi ve ödenebilmesi için Özel Şartların H maddesinde yer alan Tazminat Ödemeleri başlığını inceleyebilir veya www.turkiyesigorta.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.

Sigortalı rizikonun gerçekleşmesi halinde veya gerçekleşme ihtimalinin yüksek olduğu durumlarda, zararın önlenmesi, azaltılması ve artmasını önleme için tüm makul tedbirleri almakla yükümlüdür.

Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren Özel Şartlarda belirtilen süre içerisinde gerekli incelemeler yapılarak tazminat ödeme işlemleri tamamlanacaktır.

Sigortalının poliçe başlangıç tarihinden (bu poliçe için kabul edilen ilk kayıt tarihi) önce var olan şikayet ve hastalıkları ile ilgili her türlü sağlık harcaması teminat kapsamı dışındadır.

Detaylı bilgi için lütfen Seyahat Sağlık Sigortası Özel Şartlarını inceleyiniz.

PRİM TUTARI, ÖDEME ŞEKLİ VE ZAMANI

Poliçenizin prim tutarı (BRÜT PRİM TUTARI) TL olup sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. Prim ödeme şekli ve zamanına ilişkin detaylı bilgi için teklif/poliçenizi inceleyiniz.

SİGORTANIN SÜRESİ

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

SİGORTA POLİÇESİNİ NASIL FESHEDEBİLİRİM?

Sigortalının seyahate gidemediği durumda poliçe başlangıç tarihinden en geç 24 saat önce haber vermek ve poliçeyi sigorta şirketine iade etmek kaydıyla poliçenin iptal edilmesi halinde ödenen primin tamamı kesintisiz olarak iade edilir. Cayma bildiriminizi Sigortacı veya Aracıya işbu bilgilendirme metninin ilk sayfasında yer alan iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz.

Sigortacı; Tahkim Sistemine üyedir.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Adres: Büyükdere Cad. No.110 Esentepe /Şişli

Telefon: (0212) 355 65 65

Faks: (0212) 355 64 64

E-mail: sim@turkiyesigorta.com.tr