

Privacy beleid

Dit privacy beleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel worden gedeeld.

Verantwoordelijke en contactgegevens

Het privacy beleid valt onder de verantwoordelijkheid onder van V.O.F. Travelyard, waar het merk Vakantieboerderij Nederland deel van uitmaakt.

Wanneer u vragen heeft over ons privacy beleid heeft u de volgende contactmogelijkheden:

- Email: info@vakantieboerderij-nederland.nl
- Telefoon: 0186-847883
- Post: Koninginneweg 98a, 3262 JD Oud-Beijerland

Wat gebeurt er met uw gegevens

Door het plaatsen van een boeking of optie bij Vakantieboerderij Nederland worden uw gegevens zoals uw adres, uw emailadres, samenstelling van uw reisgezelschap automatisch opgeslagen. Wij gebruiken uw gegevens voor de bevestiging van opties en boekingen, het opstellen van reisdocumenten en om u te informeren over voortgang van betalingen. U kunt uw persoonsgegevens opvragen en laten aanpassen wanneer deze niet correct zijn. Desgewenst kunnen uw gegevens verwijderd worden voor zover dit geen belemmering vormt voor de afhandeling van door u geplaatste boekingen of opties. De gegevens die we opslaan bij uw boeking of optie worden, conform de wettelijke termijn, 7 jaar bewaard.

Wanneer u onze site bezoekt worden automatisch een aantal gegevens geregistreerd zoals de webpagina's die u bekijkt, de internetbrowser en de apparatuur (mobiel, tablet, desktop) waarmee u onze website bezoekt. Deze gegevens worden gebruikt om het functioneren van de website te analyseren en te verbeteren. Deze gegevens worden volledig anoniem opgeslagen.

Gastbeoordelingen

Na verblijf in een vakantiewoning die u heeft gehuurd bij Vakantieboerderij Nederland kunt u een beoordeling schrijven. De gastbeoordeling wordt op de website van Vakantieboerderij Nederland gepubliceerd en voorts op de externe website van Kiyho. Voor een gastbeoordeling worden enkele persoonlijke gegevens zoals naam en periode van verblijf gevraagd om de betrouwbaarheid van de beoordeling te waarborgen.

Nieuwsbrieven

Als u een boeking of optie heeft geplaatst, ontvangt u van ons een nieuwsbrief. In de nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van aanbiedingen van onze producten en diensten. Mocht u geen prijs stellen op onze nieuwsbrief dan kunt u zich afmelden. U kunt zich afmelden door gebruik te maken van de link in de nieuwsbrief of contact met ons opnemen om dit door te geven.

Cookies

De website van Vakantieboerderij Nederland maakt gebruik van cookies. Dit zijn tijdelijke bestandjes op uw computer waarin informatie wordt opgeslagen voor gebruik op onze website. De gebruikte cookies worden gebruikt om de website optimaal te laten functioneren.

Voor onze marketing maken wij gebruik van platforms zoals Google en Facebook. Op basis van het zoekgedrag op onze website kunnen wij u advertenties van vakantiehuizen tonen die aansluiten bij uw belangstelling. Om dit te realiseren worden uw zoekopdrachten anoniem opgeslagen in een cookie van deze externe partijen.

Voor zover nodig, vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van de cookies. U kunt het gebruik van cookies in uw internetbrowser blokkeren; via de sectie 'Help' van uw browser kunt u achterhalen hoe dat in uw geval in zijn werk gaat.

Gegevens rondom vragen en klachten

Vragen of klachten kunt u aan ons doormailen of doorgeven aan onze klantenservice. De gegevens die u aan ons doorgeeft wordt uitsluitend gebruikt om de vraag of klacht te kunnen afhandelen.

Social media

U kunt informatie van onze website delen via social media zoals Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, Google en YouTube. Dit betekent dat de gedeelde informatie, met naam en interesses, zichtbaar kunnen worden voor de bezoekers van uw persoonlijke pagina's. Vakantieboerderij Nederland raadt u kennis te nemen van het privacy beleid van de gebruikte social media-kanalen.

Derde partijen

Voor de verwerking van opties of boekingen worden gebruikt gemaakt van IT-dienstverleners. Deze categorie dienstverleners omvat onder andere de ontwikkelaar van de website en andere softwareleveranciers waarvan de diensten direct samenhangen met het verwerken boekingen. Nadat uw boeking definitief is worden uw contactgegevens doorgegeven aan de huiseigenaar, de eigenaar heeft hierdoor de mogelijkheid details rondom boeking voorafgaand aan uw verblijf nader met u af te stemmen.

Op verzoek kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthouders, opsporingsdiensten en fiscale autoriteiten. Bij dergelijke verzoeken is Vakantieboerderij Nederland wettelijk verplicht medewerking te verlenen bij het verstrekken van informatie.

Vakantieboerderij Nederland gebruikt de dienstverlening van derden om inzicht te krijgen in het functioneren en verbeteren van haar website. Het betreft onder meer diensten van Google Analytics, Google Adwords en Facebook. Bij de analyse worden gebruik gemaakt van geanonimiseerde cookies.

Beveiliging

Vakantieboerderij Nederland gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw gegevens. Wij hebben daarom uitgebreide maatregelen genomen om ongewenste verspreiding van persoonsgegevens te voorkomen. Vakantieboerderij Nederland heeft een beveiligde website waardoor gegevens veilig kunnen worden verwerkt. Medewerkers en derden hebben uitsluitend toegang tot persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor de uitvoering van hun taken.