

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SOUTĚŽÍ

Univerzální informace pro soutěže pořádané společností Tlapnet s.r.o.

Správce: Tlapnet s.r.o. | Verze: srpen 2026

Tento dokument vysvětluje, jak Tlapnet zpracovává osobní údaje účastníků soutěží. Marketingová sdělení a přímé obchodní kontaktování jsou řešeny samostatně.

1. Správce osobních údajů

Tlapnet s.r.o., Jeníkovská 940/14, 286 01 Čáslav, IČO 27174824, e-mail info@tlapnet.cz, www.tlapnet.cz (dále jen „Tlapnet“ nebo „správce“).

2. Jaké údaje zpracováváme

V souvislosti s účastí v soutěži můžeme zpracovávat zejména jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu, soutěžní odpověď a další údaje uvedené v soutěžním formuláři. U výherce také údaje nezbytné pro ověření podmínek a předání nebo čerpání výhry.

3. Proč údaje zpracováváme

Údaje zpracováváme zejména pro evidenci účasti, kontrolu soutěžních podmínek, slosování nebo jiné určení výherce, kontaktování výherce, předání výhry, řešení dotazů, reklamací a sporů, ochranu práv Tlapnetu a plnění zákonných povinností.

4. Právní základ zpracování

Údaje potřebné pro účast v soutěži nezpracováváme na základě marketingového souhlasu. Zpracování probíhá zejména proto, že je nezbytné pro uskutečnění soutěže a splnění podmínek s ní spojených, dále na základě oprávněného zájmu Tlapnetu na řádném průběhu soutěže a ochraně jeho práv a v příslušných případech také z důvodu plnění právních povinností.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme po dobu potřebnou k organizaci a vyhodnocení soutěže, předání výher a řešení souvisejících nároků. Některé údaje mohou být uchovávány i následně, pokud je to nezbytné pro ochranu práv Tlapnetu, splnění zákonných povinností nebo pokud pro další zpracování existuje jiný platný právní titul. Doba uchování se proto může lišit podle konkrétní soutěže a typu údajů.

6. Komu mohou být údaje zpřístupněny

K osobním údajům mohou mít v nezbytném rozsahu přístup zaměstnanci Tlapnetu a smluvní dodavatelé zajišťující například IT systémy, soutěžní formuláře, hosting, administraci soutěže nebo předání výhry. Údaje mohou být zpřístupněny také orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

7. Práva účastníka

Účastník má za podmínek GDPR zejména právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a v příslušných případech také právo na přenositelnost údajů. Se žádostí se může obrátit na info@tlapnet.cz. Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

8. Správnost údajů

Účastník odpovídá za správnost údajů uvedených v soutěži. Tlapnet neodpovídá za nemožnost kontaktovat výherce nebo předat výhru v důsledku nesprávného, neúplného nebo neaktuálního telefonního čísla, e-mailové adresy či jiného chybně uvedeného údaje.

9. Marketing a obchodní kontakt

Účast v soutěži sama o sobě nezakládá oprávnění používat údaje účastníka pro samostatné marketingové účely nad rámec právních důvodů vztahujících se k soutěži. Zaslání marketingových sdělení e-mailem nebo SMS a přímé kontaktování za účelem obchodní nabídky mohou být upraveny samostatnými souhlasy nebo jiným odpovídajícím právním titulem.

Tento dokument slouží jako obecná informace pro soutěže pořádané společností Tlapnet s.r.o. Pokud konkrétní soutěž vyžaduje odlišné zpracování osobních údajů, budou příslušné informace uvedeny v jejích pravidlech nebo v doplňujícím informačním textu.