

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

Internet na 6 měsíců zdarma – Lávka Vepříkov

Pořadatel: Tlapnet s.r.o. | Verze: srpen 2026

Účastí v soutěži soutěžící potvrzuje, že se s těmito pravidly seznámil a zavazuje se je dodržovat.

1. Pořadatel a účel soutěže

Pořadatelem soutěže je společnost Tlapnet s.r.o. (dále jen „Pořadatel“). Soutěž je pořádána v souvislosti s akcí Lávka Vepříkov za účelem propagace služeb Pořadatele a podpory vztahu se zákazníky a veřejností.

2. Doba a místo konání soutěže

Soutěž probíhá po dobu uvedenou u soutěžního formuláře nebo v propagačních materiálech.

Soutěže se lze zúčastnit v místě konání akce a prostřednictvím soutěžního formuláře. Pořadatel je oprávněn určit přesný okamžik zahájení a ukončení přijímání soutěžních odpovědí. Odpovědi doručené po skončení soutěže nemusí být zařazeny do vyhodnocení.

3. Podmínky účasti

Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba, která splní podmínky uvedené v těchto pravidlech a v soutěžním formuláři. Pokud je soutěžící mladší 18 let, může být před předáním výhry požadován souhlas jeho zákonného zástupce.

- Soutěžící musí splnit soutěžní úkol nebo správně odpovědět na soutěžní otázku.
- Soutěžící musí pravdivě, úplně a správně vyplnit požadované kontaktní údaje, zejména telefonní číslo nebo e-mail.
- Jedna osoba se může soutěže zúčastnit nejvýše 1x, není-li u konkrétní soutěže výslovně uvedeno jinak.
- Pořadatel může vyřadit duplicitní, zjevně nepravdivé, neúplné, automatizované, podvodné nebo jinak pravidlům odporující účasti.

4. Soutěžní otázka nebo úkol

Soutěžní otázka / úkol zní: „Jaké je dnes tajné heslo našeho maskota?“

Správnou odpověď lze zjistit přímo na místě akce od maskota Tlapnetu nebo jiným způsobem určeným Pořadatelem.

Pořadatel může z organizačních, technických nebo bezpečnostních důvodů soutěžní otázku, úkol nebo způsob získání odpovědi přiměřeně změnit, pokud tím nebude nepřiměřeně dotčena férovost soutěže.

5. Výhra

Výhrou je internetová služba Tlapnet na dobu 6 měsíců bez úhrady pravidelného měsíčního paušálu, v rozsahu služby určené Pořadatelem.

- Výhru lze čerpat pouze tam, kde je možné příslušnou službu Tlapnet technicky a provozně zřídit. Pokud to z objektivních důvodů není možné, nevzniká automaticky nárok na peněžní ani jinou náhradu, není-li Pořadatelem stanoveno jinak.
- Výhru nelze převést na jinou osobu, není-li Pořadatelem výslovně stanoveno jinak.
- Výhru nelze směnit za hotovost ani požadovat její proplacení.
- Jednorázové instalační, aktivační nebo jiné náklady nejsou součástí výhry, pokud Pořadatel výslovně neuvede jinak.

6. Určení výherce a vyhodnocení

Počet výherců: 1. Do vyhodnocení budou zařazeny pouze platné soutěžní účasti, které splňují tato pravidla.

Výherce bude určen náhodným slosováním ze všech platných soutěžních účastí.

7. Kontaktování výherce

Výherce bude kontaktován telefonicky na čísle uvedeném v soutěžním formuláři. Pořadatel může podle okolností využít také další kontakt, pokud jej soutěžící poskytl.

Soutěžící odpovídá za správnost všech zadaných údajů. Pořadatel neodpovídá za překlipy, chybně uvedené telefonní číslo nebo e-mail, nefunkční či nedostupný kontakt, nedoručené zprávy, blokování hovoru, chybu operátora ani jiné okolnosti, které znemožní kontaktování soutěžícího.

Pokud se výherce nepodaří v přiměřené době kontaktovat, neposkytne potřebnou součinnost, nesplní podmínky soutěže nebo se ukáže, že uvedl nesprávné či nepravdivé údaje, jeho nárok na výhru zaniká. Pořadatel je v takovém případě oprávněn výhru neudělit.

8. Odpovědnost Pořadatele

Pořadatel neodpovídá za technické problémy na straně soutěžícího, poskytovatele připojení, mobilního operátora, zařízení, internetového prohlížeče nebo jiných třetích stran, které mohou ovlivnit odeslání soutěžního formuláře nebo kontaktování výherce.

Pořadatel neodpovídá za ztrátu, poškození, zpoždění nebo nesprávné doručení soutěžní odpovědi způsobené okolnostmi, které nemohl rozumně ovlivnit. Rozhodující je evidence soutěžních záznamů Pořadatele, pokud není prokázán zjevný technický omyl.

9. Osobní údaje

Osobní údaje poskytnuté v rámci soutěže jsou zpracovávány zejména za účelem organizace soutěže, ověření splnění podmínek, provedení vyhodnocení, kontaktování výherce a předání či realizace výhry. Údaje mohou být uchovávány po dobu potřebnou k doložení řádného průběhu soutěže, splnění právních povinností a ochraně právních nároků, případně déle, existuje-li pro další zpracování platný právní důvod.

Zpracování pro zasílání marketingových sdělení e-mailem nebo SMS a zpracování pro přímé obchodní kontaktování se řídí samostatnými souhlasy nebo jiným odpovídajícím právním titulem, pokud jsou v rámci soutěže využity.

10. Vyloučení ze soutěže

Pořadatel je oprávněn soutěžícího bez náhrady vyloučit, pokud má důvodné podezření na podvodné jednání, manipulaci soutěže, zneužití technických prostředků, vícenásobnou účast v rozporu s pravidly, uvedení nepravdivých údajů nebo jiné jednání odporující smyslu soutěže.

11. Změna, přerušení nebo zrušení soutěže

Pořadatel si vyhrazuje právo soutěž z vážných organizačních, technických, bezpečnostních, právních nebo jiných objektivních důvodů změnit, přerušit, zkrátit, prodloužit nebo zrušit. Případná změna nesmí být provedena svévolně za účelem ovlivnění výsledku již uskutečněného vyhodnocení.

Pokud okolnosti znemožní poskytnout výhru v původně zamýšlené podobě, může Pořadatel podle svého uvážení nabídnout výhru obdobné povahy a hodnoty, pokud je to přiměřené a možné.

12. Závěrečná ustanovení

Účastí v soutěži soutěžící potvrzuje, že se s těmito pravidly seznámil a zavazuje se je dodržovat. V otázkách výslovně neupravených těmito pravidly rozhoduje Pořadatel s ohledem na účel soutěže, zásadu rovného zacházení a platné právní předpisy.

Tato pravidla představují úplná pravidla soutěže. Zkrácené informace uvedené v propagačních materiálech, na sociálních sítích nebo v soutěžním formuláři mají pouze informativní charakter; v případě rozporu mají přednost tato pravidla.

Tlapnet s.r.o. | Jeníkovská 940/14, 286 01 Čáslav | IČO 27174824 | www.tlapnet.cz | info@tlapnet.cz