

Návštěvník je oprávněn vstoupit do Zoo a BZ pouze k tomu určeným vstupem a rovněž ji stejným způsobem opustit. Po celou dobu návštěvy musí mít u sebe platnou vstupenku (či jiný doklad opravňující návštěvníka ke vstupu – např. permanentní vstupenku), již se návštěvník prokáže při kontrole. Její ztráta znamená možnost vypovězení návštěvníka z areálu Zoo a BZ.

Dítěti ve věku do 12 let je umožněn vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let (rodič, pedagogický dozor). Tato osoba je plně odpovědná za dodržování bezpečnostních pravidel, vyznačených zákazů a návštěvního řádu dítětem (včetně bezpečného užívání zábavných zařízení).

Návštěvníci Zoo a BZ (včetně rodinných příslušníků zaměstnanců Zoo a BZ) se mohou volně pohybovat pouze po vyznačených a upravených cestách. Vstup do ostatních prostorů mimo vyznačené komunikace je zakázán.

Do Zoo a BZ se nesmí vstupovat s nafukovacími balónky, drony, jakýmkoliv zbraněmi, se psy a jinými zvířaty. V areálu je zakázáno pohybovat se na kolečkových bruslích, skateboardu, koloběžce a bicyklu nebo zvířatech, s výjimkou dětí do 5 let, těm jsou povoleny odstrkovadla a malé koloběžky (poháněné lidskou silou). Přeprava po areálu Zoo a BZ na nemotorovém a jednostopém vozidle je umožněna pouze pracovníkům Zoo a BZ. Jakékoliv jiné prostředky s vlastním i mechanickým pohonem (vč. elektrokoloběžek a elektrokol) jsou přísně zakázány!

Na území Zoo a BZ není povolen vstup osobám vykazujícím zjevné známky opilosti, nebo požití omamných a psychotropních látek. Takové osoby mohou být ze Zoo a BZ vykázány okamžitě bez náhrady. Stejný postup může potkat návštěvníky krmící zvířata.

Na území Zoo a BZ je přísně zakázáno rušit chovaná i volně žijící zvířata, dotýkat se zvířat (vyjma dětského hladicího koutku) a sbírat vejce. Je zakázáno znečišťovat areál Zoo a BZ, trhat květiny, poškozovat porosty a sbírat plody.

Pozor! Dbejte zvýšené opatrnosti. V Zoo a BZ jsou některé expozice ohraničené elektrickými ohradníky. Ty zvířata chrání před predátory nebo před únikem zvířat z výběhů.

Obzvláště přísně je zakázáno:

- krmení zvířat (s výjimkou granulí z krmných automatů určených pro vybrané skupiny zvířat),
- používání zábavné pyrotechniky a jiných prostředků vyvolávajících hluk nebo jinak nebezpečných pro ostatní osoby nebo zvířata,
- přelézání ohrad a elektrických ohradníků, zábradlí či jiných bariér a vstup do bezprostřední blízkosti zvířat mimo speciálních expozic k tomu přizpůsobených (hladicí koutek, ostrov lemurů),
- házení jakýchkoliv předmětů do voliér, klecí a výběhů, zvláště pak na zvířata,
- předávání jakýchkoliv předmětů zvířatům do voliér, klecí a výběhů.
- lezení na sochy, sochy, skulptury, kameny a jakékoliv jiné předměty, které k tomu nejsou výslovně určené
- **vykonávat potřebu mimo toalety (platí i pro malé děti)**

Informace návštěvníkům podávají všichni zaměstnanci Zoo a BZ, obsluhy pokladen nebo recepce ve správní budově (Lochotínský amfiteátr). Zde se také hlásí všechny mimořádné události. Zoo a BZ nezodpovídá za úraz návštěvníků, pokud si zranění přivodí porušením návštěvního řádu, opilostí, nebo požitím omamných a psychotropních látek. Při vzniku každého úrazu je návštěvník povinen tuto skutečnost hlásit na hlavní pokladně nebo recepci (hlavní vstup do správní budovy Zoo a BZ) a vyčkat dalšího postupu (zejména přivolání rychlé lékařské pomoci, sepsání záznamu o úrazu).

Porušením tohoto návštěvního řádu, zákazů a pokynů (i ústních – zaměstnanci Zoo a BZ a pracovníků bezpečnostní agentury) ztrácí návštěvník právo dalšího pobytu v Zoo a BZ.

Zakoupením vstupenky se každý návštěvník zavazuje řídit se Návštěvním řádem a respektovat jej po celou dobu pobytu v Zoo a BZ.

Některé prostory v areálu zahrady jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

Ve všech vnitřních prostorách a areálech Zoo a BZ města Plzně, příspěvkové organizace je **zakázáno pořádat soukromé školící či vzdělávací akce pořádané za účelem zisku např. fotoworkshopy, školení** apod. V takovém případě se návštěva Zoo a BZ považuje za pronájem areálu k reklamnímu fotografování a natáčení a podléhá zpoplatnění ve výši

5 000 Kč/den. Pakliže chce návštěvník takovou akci pořádat, je akci bezpodmínečně nutné předem dohodnout s pověřenými pracovníky Zoo a BZ. V případě nerespektování tohoto ustanovení si Zoo a BZ vyhrazuje právo takového návštěvníka z areálu zoo vykázat.

V areálu Zoo a BZ je dále **zakázáno pořádat soukromé akce pořádané za účelem zisku např. příměstské tábory, akce, aktivity a programy pro děti a dospělé apod.** V takovém případě se návštěva Zoo a BZ považuje za pronájem areálu k soukromé akci a podléhá zpoplatnění ve výši 1 000 Kč/pětidenní turnus příměstského tábora, popř. 1 000 Kč/akce. Takovou akci je rovněž nutné předem dohodnout s pověřenými pracovníky Zoo a BZ. V případě nerespektování tohoto ustanovení si Zoo a BZ vyhrazuje právo takového návštěvníka z areálu Zoo a BZ vykázat.

V areálu Zoo a BZ je rovněž zakázáno uskutečňovat veřejnou sbírku, jakékoliv jiné sbírky, žebření (výzva k poskytnutí finančního nebo věcného daru) a pochůzkový prodej, přičemž pochůzkovým prodejem se rozumí jakýkoliv prodej a propagaci zboží a jakékoliv poskytování služeb mimo zkolaudovanou provozovnu s použitím či bez použití přenosného nebo neseného zařízení (konstrukce, závěsného pultu, ze zavazadel, tašek, apod.), který je realizován mimo budovy a prostory v nich se nacházející, bez ohledu na to, zda se prodejce pohybuje nebo se zdržuje na místě (dále jen „pochůzkový prodej“). Návštěvník je rovněž povinen dodržovat zákaz uskutečňování veřejné sbírky, jakékoliv jiné sbírky, žebření a pochůzkového prodeje v **okolí** areálu Zoo a BZ a na parkovištích Zoo a BZ **a reklamní a propagační akce, ochutnávky, rozdávání letáků.**

Zákaz kouření v celém areálu zoo, mimo vyhrazená, zřetelně označená místa!

Návštěvník svým vstupem do areálu zoo dává svolení s užitím fotografické podobizny nebo zvukového, obrazovězvukového či obrazového záznamu své osoby, který může být pořízen v průběhu jeho přítomnosti v areálu k propagačním účelům zoo, a to bez jakéhokoliv nároku na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Osoby pořizující výše uvedené záznamy jsou vždy viditelně označeny.

Děkujeme za Vaši návštěvu.