

Škola OnLine – instrukce

Vážení rodiče,

Tímto vás žádáme o provedení registrace v aplikaci Škola OnLine, kterou můžete využívat v její webové verzi na adrese <https://skola.plzen-edu.cz/> nebo v mobilní verzi pro systémy Android a iOS.

Registrace rodičovského účtu musí proběhnout na zmíněné webové stránce pomocí tlačítka, které najdete pod políčky pro přihlašovací údaje. V prvním kroku vás aplikace vyzve k ověření PINu. Ten obdržíte společně s tímto listem. Po ověření PINu na další obrazovce vyplňujete jméno a příjmení (vaše, ne dítěte) a vytváříte svoje přihlašovací jméno a heslo. Po dokončení registrace se můžete pomocí webové stránky výše přihlásit vámi vytvořeným přihlašovacím jménem a heslem. PIN už v této fázi k ničemu nepotřebujete.

Pokud jste se rozhodli přihlásit se pomocí mobilní aplikace, vyplňte vaše přihlašovací údaje, ALE před přihlášením změňte pod políčkem pro heslo aktivní server na skola.plzen-edu.cz. Prostředí mobilní aplikace není tak detailní, jako webová aplikace, ale umožňuje vám vše, co běžně pro komunikaci se školou potřebujete.

Prosíme, věnujte pozornost následujícím bodům:

- **Registraci proveďte do konce tohoto týdne, tedy do 3. 7. 2026!**
- **Od 25. 8. 2026 bude možné prostřednictvím modulu zprávy komunikovat se školou.**
- Pokud na školu dochází další z vašich dětí, novou registraci neprovádějte! Nově nastupující dítě bude připojeno pod váš stávající účet a vy se mezi nimi budete moct přepínat.

Problémy a jejich řešení:

1. **Ztratil(a) jsem PIN před registrací nebo mi pro registraci nefunguje.** – Kontaktujte ICT koordinátora, p. Ševčíka (sevcikja@zs2.plzen-edu.cz)
2. **Registraci jsem úspěšně dokončil(a), ale nemohu se přihlásit.** – Zkontrolujte, zda se nacházíte na skola.plzen-edu.cz v případě webu nebo zda jste změnil aktivní server v případě mobilní aplikace. Kontaktujte ICT koordinátora.
3. **Po přihlášení nevidím rozvrh dítěte.** – Rozvrh se zobrazí automaticky se začátkem nového školního roku, tedy 1. 9. 2026.
4. **Po přihlášení nevidím u staršího dítěte to mladší, které právě nastoupilo.** – Kontaktujte ICT koordinátora.