

Moudrá Síť hledá digitální asistenty: dobrovolníky, kteří pomáhají seniorům zvládat technologie

Praha, 25. března 2026 – Nezisková organizace **Moudrá Síť** spouští celorepublikový nábor **digitálních asistentů – dobrovolníků, kteří budou seniorům pomáhat zvládat moderní technologie formou individuálních setkání. Do kampaně „Hodina, co mění život“ se může přidat prakticky každý se základní digitální znalostí a chutí pomáhat.**

Do projektu je aktuálně zapojeno **246 digitálních asistentů napříč Českou republikou**, kteří už pomohli více než **2 000 seniorům** a věnovali jim přes **6 000 hodin individuální podpory**. Organizace chce nyní tuto komunitu výrazně rozšířit, zejména v regionech s nejvyšší poptávkou po pomoci.

Nábor organizuje **Moudrá Síť z.s.**, renomovaná organizace, která se digitálnímu vzdělávání seniorů věnuje již 5 let. Dobrovolníci pomáhají seniorům zvládat běžné situace v digitálním prostředí, jako je komunikace s úřady, práce s mobilními aplikacemi nebo přístup ke zdravotním službám. Pomoc probíhá nejčastěji formou individuálních setkání, kdy dobrovolník seniorovi vše krok za krokem vysvětlí.

Na podporu náboru vznikla kampaň „**Hodina, co mění život**“, která má za **cíl rozšířit komunitu dobrovolníků napříč Českou republikou až na 6 000 digitálních asistentů**. Dosažení této mety by znamenalo, že **by každý senior**, který potřebuje pomoc s chytrým telefonem, tabletem, počítačem nebo jiným zařízením, **měl v blízkosti svého bydliště někoho, na koho se může obrátit**. Zapojit se mohou všichni lidé, kteří běžně používají chytrý telefon nebo počítač a chtějí pomáhat ve svém okolí.

Dobrovolnictví je flexibilní a přizpůsobuje se časovým možnostem zapojených lidí – mnohdy na pomoc stačí jediná hodina. Kampaň běží od 23. března a cílí především na mladé lidi, studenty, ale i všechny ostatní, kteří chtějí přispět k mezigenerační solidaritě.

„Digitální technologie dnes ovlivňují téměř každý aspekt běžného života – od komunikace s rodinou až po přístup ke zdravotní péči nebo veřejným službám. Pro mnoho seniorů ale mohou být zdrojem nejistoty a obav. Naším cílem je ukázat, že v tom nemusí být sami,“ říká Tomáš Hubálek, předseda spolku Moudrá Síť.

Součástí kampaně je také veřejná sbírka „**Hodina, co mění život**“ **na Darujme.cz**. Zapojit se tak mohou i lidé, kteří se nechtějí nebo nemohou stát dobrovolníky. Finančním darem mohou přispívat na další hodiny pomoci pro seniory. Prostředky budou využity na rozvoj platformy, koordinaci dobrovolníků a rozšiřování služby do dalších regionů. **Pro seniory 60+** je díky podpoře měst, obcí, partnerů, drobných dárců a dobrovolníků služba už nyní **zdarma**.

Nadační fond Veolia stojí po boku projektu prakticky od jeho začátků v rámci programu Stále s úsměvem, který se zaměřuje na podporu aktivního života seniorů a lidí, kteří o ně pečují.

„Tématu aktivního a důstojného života seniorů se věnujeme od roku 2015 a patří do čtyřlístku našich hlavních programů,“ říká Vendula Valentová, ředitelka Nadačního fondu Veolia a dodává: „Digitální technologie jsou dnes součástí každodenní reality a rozvoj dovedností v této oblasti znamená zásadní

posun v kvalitě života nejstarší generace. Moudrá Síť k tomuto posunu významně přispívá, a navíc vytváří prostor pro velmi důležitou mezigenerační komunikaci.“

O ORGANIZACI MOUDRÁ SÍŤ

Moudrá Síť propojuje dobrovolníky se seniory po celé České republice a pomáhá jim zvládat moderní technologie v každodenním životě. Funguje na principu individuální pomoci, kdy digitální asistenti pomáhají seniorům řešit konkrétní situace – od práce s aplikacemi po komunikaci s úřady či lékaři.

Garantem projektu Moudrá Síť je organizace **Moudrá Sovička**, která se vzdělávání seniorů věnuje již 11 let. Pořádá semináře, přednášky i individuální konzultace, během nichž se senioři učí bezpečně používat mobilní telefony, tablety nebo počítače. Seznamují se například s mobilními aplikacemi, online komunikací a získávají také základní orientaci v digitální bezpečnosti. V České republice se uskutečnilo více než 250 seminářů a workshopů, jimiž prošlo přes 3 300 seniorů.

O SPOLEČNOSTI VEOLIA

Veolia, světový lídr v oblasti služeb pro životní prostředí, pracuje každý den na budování ekologické bezpečnosti ve prospěch veřejného zdraví a konkurenceschopnosti průmyslových odvětví a regionů. S 215 000 zaměstnanci na pěti kontinentech, úzce spolupracujícími s místními komunitami, a díky svým špičkovým technologiím, skupina odstraňuje znečištění, snižuje emise uhlíku a regeneruje zdroje prostřednictvím konkrétních řešení, která kombinují její odborné znalosti v oblasti vodárenství a vodních technologií, odpadů - včetně nakládání s nebezpečnými odpady, a lokální energetiky.

V roce 2025 skupina Veolia dodávala pitnou vodu 110 milionům lidí a 97 milionům zajišťovala odvádění a čištění odpadní vody, vyrobila 45 milionů megawatthodin energie a zpracovala 64 milionů tun odpadu. Společnost Veolia Environnement (Paris Euronext: VIE, Fortune 500, SBF 120) vykázala v roce 2025 konsolidované tržby ve výši 44,4 miliardy eur. www.veolia.com.

O NADAČNÍM FONDU VEOLIA

Nadační fond Veolia dlouhodobě podporuje rozvoj komunit, sociálních a environmentálních projektů i začínajících podnikatelů. Součástí jeho aktivit je podpora seniorů a lidí, kteří o ně pečují prostřednictvím programu Stále s úsměvem. Kromě programu STARTér – Věř si a podnikej! realizuje také další grantové a vzdělávací aktivity zaměřené na rozvoj komunit, ochranu životního prostředí a dobrovolnictví.

Kontakty pro média

Petra Losertová

Phoenix Communication a.s.

Opletalova 918/7

110 00 Praha 1

Tel.: +420 728 162 140

E-mail: petra@phoenixcom.cz