

Zpráva o CSR

Magistrát města Plzně

2025/2026



Organizace

Magistrát města Plzně (MMP) je orgánem statutárního města Plzeň. Jeho postavení je dáno příslušnými právními předpisy, jimiž jsou zejména zákon 128/2000 Sb. obecní zřízení v platném znění. Jeho role v rámci členění správy statutárního města Plzně, jakož i jeho základní vnitřní členění, je upraveno Statutem města Plzně, který je vydán formou obecně závazné vyhlášky č. 8/2001 v platném znění.

MMP vykonává působnost obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

V čele města stojí primátor; MMP tvoří tajemník, ředitelé vnitřních úřadů a další zaměstnanci zařazení do MMP.

MMP se člení na 33 odborů, které jsou dále organizovány do 4 vnitřních úřadů – Technického úřadu, Ekonomického úřadu, Úřadu správních agend a Úřadu služeb obyvatelstvu. Magistrát města Plzně úřaduje ve 12 objektech, které se nacházejí zejména v docházkové vzdálenosti v samém centru města.

Nejvýznamnější agendy pro občany města, které MMP vykonává, zajišťují i jeho největší odbory. Jedná se o výkon dopravně-správních agend, které zajišťuje Odbor registru vozidel a řidičů, sídlící na Koterovské 162 a dále výkon občansko-správních agent, které zajišťuje Odbor správních činností MMP, který se nachází na adresách Náměstí Republiky 16 a na již zmíněné adrese na Koterovské 162.



MMP má elektronickou úřední desku. **Elektronická úřední deska**, přesněji její podsložky "Vlastní" (dokumenty vzniklé

z činností MMP) a "Cizí" (dokumenty, jejichž zveřejnění výslovně stanoví zvláštní zákon a o jejichž zveřejnění požádal jiný správní orgán/úřad) jsou určeny ke zveřejňování dokumentů, vyvěšených na úřední desce MMP, způsobem umožňující dálkový přístup. Obsah

Elektronické úřední desky má informativní charakter. Dokumenty, které jsou zde zveřejněny se vyskytují i na úřední desce MMP (Škroupova 5, 301 00 Plzeň).

Vize MMP je stanovena ve směrnici QS 53-01 **Koncepce integrovaného systému řízení**.

Koncepce integrovaného systému řízení

Koncepce kvality:

- ✓ Plnit zákonné požadavky a ustanovení předpisů týkající se poskytovaných služeb.
- ✓ Uspokojovat potřeby a požadavky občanů a ostatních zainteresovaných stran s cílem poskytovat kvalitní služby a tím zvyšovat spokojenost klientů.
- ✓ Přiblížit činnost a poskytované služby Magistrátu co nejlépe potřebám občanů.
- ✓ Efektivně řídit a organizovat činnosti Magistrátu s cílem neustálého zlepšování systému managementu kvality.
- ✓ Kvalitní personální práci zabezpečit zvyšování odbornosti zaměstnanců za účelem zlepšení služby občanům.

Koncepce bezpečnosti a ochrany zdraví při práci:

- ✓ Pravidelně prověřovat a stále zlepšovat zavedený systém managementu v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále jen BOZP) a požární ochrany (dále jen PO).
- ✓ Aktivně identifikovat nebezpečí a přijímaním opatření je eliminovat včetně snižování významnosti rizik v oblasti BOZP.
- ✓ Vhodnou prevencí předcházet možnosti vzniku úrazů a poškození zdraví.
- ✓ Rozšířit systém vzdělávání zaměstnanců Magistrátu v oblasti BOZP a PO ke zvýšení úrovně kvalifikace.
- ✓ Zapojit zaměstnance na všech pracovních pozicích do řešení otázek BOZP a PO včetně projednání se zaměstnanci nebo jejich zástupci a jejich spoluúčasti.
- ✓ Dodržovat požadavky stanovené legislativou, příp. dalšími platnými předpisy vztahujícími se k BOZP a PO.

Koncepce společenské odpovědnosti:

- ✓ Spravovat veřejné prostředky odpovědně, transparentně a efektivně, podporovat místní ekonomiku a vytvářet podmínky pro udržitelný hospodářský rozvoj města.
- ✓ Prosazovat rovné příležitosti, sociální začleňování, ochranu lidských práv a aktivní zapojení zaměstnanců do činností a rozvoje organizace.
- ✓ Minimalizovat negativní dopady svých činností na životní prostředí, podporovat ekologické iniciativy a integrovat principy udržitelného rozvoje do svých strategií, rozhodnutí i každodenních aktivit.
- ✓ Udržovat, pravidelně hodnotit a zlepšovat systém managementu společenské odpovědnosti s cílem zvyšovat přínos pro komunitu i organizaci.

Koncepce v oblasti ochrany životního prostředí:

- ✓ Naplnit požadavky stanovené legislativou, příp. dalšími platnými předpisy vztahujícími se k ochraně a prevenci znečištění životního prostředí.
- ✓ Trvale zlepšovat používané postupy s cílem zmírnit negativní dopady na životní prostředí.
- ✓ Aktivně zapojit veřejnost do ochrany životního prostředí.
- ✓ Řádně nakládat s odpady a minimalizovat jejich produkci.
- ✓ Pravidelně analyzovat prováděné činnosti s cílem neustálého zlepšování systému managementu ochrany životního prostředí.
- ✓ Vzdělávat zaměstnance Magistrátu, zaměstnance příspěvkových organizací města a zastupitele města v oblasti ochrany životního prostředí a zásad ekologického chování.

Koncepce energetického managementu:

- ✓ Zajistit dostupnost informací a všech zdrojů nezbytných ke stanovování, dosahování a přezkoumávání energetických cílů a cílových hodnot.
- ✓ Naplňovat požadavky stanovené legislativou a dalšími platnými předpisy vztahujícími se k užití a spotřebě energie a energetické účinnosti.
- ✓ Vytvářet vhodné podmínky umožňující podporu a plnění koncepce energetického managementu včetně podpory nákupu energeticky úsporných výrobků a služeb, které mají vliv na energetickou hospodárnost.
- ✓ Dosahovat neustálého zlepšování energetické hospodárnosti a systému managementu hospodaření s energií a podporovat návrhy činností, které zvažují zlepšování energetické hospodárnosti.



V Plzni dne 1. 8. 2025

Město Plzeň

tajemník Magistrátu města Plzně

MMP byl oceněn titulem Přívětivý úřad 2025 v rámci 10. ročníku soutěže Ministerstva vnitra ČR, a to jako nejpřívětivější úřad obcí s rozšířenou působností v Plzeňském kraji. Toto významné ocenění hodnotilo několik kritérií:

- dostupnost úřadu pro občany,
- otevřenost, komunikace úřadu,
- transparentnost úřadu a jednání jeho orgánů,
- on-line služby,
- využití umělé inteligence,
- zapojení veřejnosti,
- moderní vybavenost úřadu,
- rozsah poskytování přívětivých služeb,
- přívětivost úřadu k zaměstnancům,
- úřad řešící aktuální témata.



Plzeň dosáhla úspěchu také v oblasti ochrany životního prostředí. Byla jí udělena **stříbrná úroveň certifikátu Ekologická obec**, který oceňuje odpovědný přístup ke sběru a recyklaci vysloužilých elektrozařízení. Toto ocenění potvrzuje dlouhodobé úsilí obce o správné nakládání s elektroodpadem a aktivní podporu ekologických principů.

MMP je držitelem certifikátu systémů řízení kvality dle mezinárodních standardů:

- ČSN EN ISO 9001:2016 systému managementu kvality (QMS)
- ČSN EN ISO 14001:2016 systém environmentálního managementu (EMS)
- ČSN ISO 45001:2018 systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP)
- ČSN EN ISO 50001:2019 systém managementu hospodaření s energií (EnMS)

Tyto systémy jsou každoročně přezkoumávány a auditovány externím auditorem.

Na jaře 2026 získal MMP certifikát systému managementu společenské odpovědnosti s požadavky ČSN 01 0391:2021.

V rámci Pokynu tajemníka MMP č. 01/2026 (Cíle integrovaného systému řízení MMP) byly stanoveny také cíle týkající se společenské odpovědnosti, a to napříč všemi systémy:

Oblast QMS a CSR

- Zjednodušit systém přezkoumávání QMS a stanovování cílů na útvarech MMP.
- V návaznosti na projekt EFQM formulovat a publikovat vizi magistrátu.
- Realizace externích auditů systémů BOZP, EMS, QMS a EnMS.
- Zajistit připravenost k certifikaci dle ČSN 01 0391 systém managementu společenské odpovědnosti organizací (CSR).
- Přezkoumat stávající systém benefitů pro zaměstnance MMP.

- Realizovat minimálně dvě akce v rámci společenské odpovědnosti ve vztahu k zaměstnancům MMP i k veřejnosti.

Oblast EMS

- Podporovat a organizovat ekologickou osvětu veřejnosti.
- Zajistit vzdělání zaměstnanců MMP a zastupitelů města v oblasti EMS.
- Prostřednictvím oprávněné osoby zajistit svoz kovových obalů z budov MMP.
- Udržet stávající stav třídění odpadu zejména při provádění pravidelného úklidu kanceláří a budov.
- Využíváním obnovitelných zdrojů energie snižovat produkci emisí CO₂.

Oblast BOZP

- Zajišťovat plnění stanovených opatření BOZP, PO vč. opatření z registru rizik.
- Realizovat školení na téma „Ochrana před aktivním útočníkem“.
- Otestovat a uvést do provozu varovnou aplikaci v případě hlášení nebezpečí a zajistit školení pro zaměstnance MMP.
- Realizovat plánovanou evakuaci v objektu MMP.
- Realizovat školení na základě unikátního projektu (Program VR Rescue), který za pomoci virtuální reality a umělé inteligence dokáže efektivně proškolit v poskytování první pomoci širokou veřejnost.

Oblast EnMS

- Zvýšit podíl energie z obnovitelných zdrojů na spotřebě vybraných budov MMP.
- Seznamovat zaměstnance MMP a správce budov a zařízení s dobrou praxí a chováním přispívajícím ke snížení spotřeb energií a vody a snížení produkce odpadů.
- Realizovat opatření z kontrol systému vytápění, větrání a klimatizace na vybraných budovách MMP.
- Připravit komplexní energeticky vědomou rekonstrukci vybraného objektu MMP.
- Zpracovat rozbor současného stavu systému EnMS MMP jako podklad pro implementaci normy ISO 50001 na energetické hospodářství města.
- Digitalizovat monitoring spotřeb vody a energií vybraných budov MMP.

Sociální pilíř

společenské odpovědnosti

Péče o zaměstnance

Významným prvkem sociální odpovědnosti MMP je péče o jeho zaměstnance. Zaměstnanci MMP jsou platově zařazeni a odměňováni v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s platným Zákoníkem práce a platnými Nařízeními vlády – zejména č. 222/ 2010 Sb. o katalogu prací ve veřejných službách a správě, Nařízením vlády č. 341/2017 Sb. o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě.

Aby MMP obstál na poli zaměstnavatelů, kteří usilují o kvalitní a vzdělané zaměstnance, nabízí pro své zaměstnance štedrý systém zaměstnaneckých benefitů, jimiž jsou zejména:

- dětská skupina Malíček,
- zkrácené úvazky,
- pružná pracovní doba,
- možnost parkování,
- rekreační středisko Horská Kvilda,
- zprostředkování výhodných nabídek od partnerských subjektů,
- prevence proti syndromu vyhoření,
- služby externího psychologa.

Zvláštní pozornost si v rámci benefitů zasluhují sportovní aktivity zajišťované Odborem sportu MMP.

- **Cvičení pro zaměstnance** dle rozvrhu – cvičení je pořádáno v ranních hodinách (plavání, běh, funkční cvičení, kruhový trénink) a v odpoledních hodinách (fyzio cvičení, jóga, sebeobrana).
- V září 2025 se konal **sportovní den** pro zaměstnance.
- V září 2025 a květnu 2026 se konal **cyklovýlet** – trasy pro méně i více zdatné cyklisty.
- V prosinci 2025 se konal **plavecký přebor** zaměstnanců MMP pro tříčlenná družstva (štafeta 3x 50 m volný způsob a štafeta 3x 50 m prsa. Mimo možnosti aktivně závodit byl také k dispozici trenér, který umožnil účastníkům zdokonalit si techniku v plavání.
- V dubnu 2026 připravil odbor **turnaj tříčlenných týmů v kuželkách**.



- Pro zaměstnance MMP zajistil odbor **registraci zdarma na Běžeckém festivalu**, který se konal dne 8. 5. 2026.
- I v letošním roce pro zaměstnance MMP zajistil možnost zapojit se do květnové výzvy **Do práce na kole** (pěšky nebo poklusem).
- Kromě sportovních akcí měli zaměstnanci možnost v květnu 2026 zdarma vyzkoušet MultiSport kartu. Pokud se zaměstnanec rozhodl kartu i nadále používat, Odbor sportu mu dle svých finanční možností poskytne příspěvek.

V červnu 2025 se ve spolupráci se Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra ČR realizoval MMP **Den zdraví**. Každý ze zaměstnanců se mohl dle kapacit přihlásit na jím vybraná stanoviště: digitální analýzu chodidel, analýzu tělesných hodnot, měření cukru v krvi, minikurz tejpování, vyšetření zraku či relaxační masáž.



Dále Personální oddělení začalo s rozesíláním **newsletterů** s aktuálními tématy mezi zaměstnanci MMP. V zaměstnaneckém portálu byla v roce 2025 vytvořena záložka **Infosekce**, obsahující od informací obecných, přes benefity a vzdělávání, až po aktuality.

V 4/2026 proběhlo **dotazníkové šetření spokojenosti mezi zaměstnanci**. Do šetření se zapojilo více než 50 % z nich. Během června přišel všem zaměstnancům email s newsletterem, kde jsou zveřejněny první průběžné výsledky průzkumu, a to zaměřené na oblast benefitů.

Akce pro veřejnost

Odbor sportu MMP pořádá a spolupodílí se také na mnoha akcích pro širokou veřejnost, např.:

- **Sportmanie Plzeňského kraje** (6/2025) – festival sportu s mnoha sportovními stanovišti konaný v Tachově, Klatovech, Domažlicích a Rokycanech.
- **Sportmanie** (8/2025) – jedná se o sportovní festival spojující mnoho aktivit (sportovní stanoviště, doprovodný program a soutěže, autogramiády, ranní cvičení či zdravotní cvičení pro seniory).



Sportmanie Plzeň

Sportovní park pro celou rodinu

16. 8. 2025 - 24. 8. 2025
Amfiteátr za OC Plzeň Plaza a okolí / Vstup ZDARMA
všední dny 14.00 - 20.00, víkendy 10.00 - 20.00, neděle 24. 8. do 16.00



- **Mikulášský plavecký přebor seniorů** i pro amatérské plavce (12/2025) – závody byly ve třech věkových kategoriích na 50, 100 a 200 metrů. Kategorie byly stanoveny podle věku takto: 65–74 let, 75–84 let a 85 let a starší. Plavci si mohli kromě samotného soutěžení také zlepšit odbornou techniku pod trenérským vedením a měli rovněž možnost otestovat svůj metabolismus.



Mikulášský plavecký přebor seniorů

i pro amatérské plavce
pořádá Odbor sportu Magistrátu města Plzně

www.plzen.eu



Sportovní Plzeň

5. 12. 2025
8:00-11:30

Plavecký bazén Lochotín

Registrace na místě od 8:30 do 10:00
Možnost zlepšení plavecké techniky pod trenérským vedením a využití sauny.
Testování metabolismu pro seniory zdarma.

Tratě
50 m (limit 5 minut), 100 m (limit 10 minut),
200 m (limit 15 minut)

Kategorie
65–74 let, 75–84 let, 85 a starší

Další informace poskytne:
Odbor sportu MMP, Kopeckého sady 11, Plzeň,
Radová Petra, radovap@plzen.eu, 378 033 501

Partner:

- **Sportovní hry mateřských škol (3/2026)** – akce navazující na měření pohybových dovedností předškoláků, jež je projektem, do které je zapojená většina plzeňských MŠ. Finále proběhlo v červnu 2026.
- **Monkey Skills 2026 (3/2026)** – akce se zúčastnili žáci 6. a 7. tříd z 11 plzeňských základních škol. V rámci doprovodného programu si děti mohly vyzkoušet skákání na jumping trampolínách, parkourový park nebo novinku discgolf.

Na mnoha aktivitách pro veřejnost se podílí také Odbor sociálních služeb. Mezi příklady lze uvést:

- **Taneční večery pro dříve narozené** – začínají vždy v 18 hodin, konají se v Malém sále Měšťanské besedy a vstup je zdarma.



- **Festival UMÍÍ (4/2026)** – kulturní akce pro osoby se zdravotním postižením, jejíž součástí byla také prodejní výstava výrobků z dílen zapojených organizací, která návštěvníkům nabídla možnost podpořit jejich tvorbu.



- **Šikovné ruce** – na Velikonočních trzích v Plzni se letos uskutečnil již 13. ročník této prodejní akce. Klienti organizací aktivních v sociální oblasti představili svou originální tvorbu. Návštěvníci si mohli prohlédnout i zakoupit pestrou škálu produktů – od ručně malované keramiky a jarních dekorací až po textilní doplňky, voňavá mýdla či šité hračky. Do letošního ročníku se zapojily organizace Centrum pobytových a terénních služeb Zbůch, Motýl, Krystal, Tak pojd' s náma, Spolek SISU a Sdružení Ty a Já.
- **Senioři baví seniory (5/2026)** – v Měšťanské besedě se uskutečnila tato tradiční akce – den plný tance, hudby a zpěvu, nejen pro dříve narozené proběhl již po patnácté. Vystoupila například Senior kapela, Pěvecký sbor Akademie umění a kultury při ZUŠ Terezie Brzkové nebo country Old Boy a mnoho dalších, konala se i výstava výtvarných prací.



Novinky, aktuality i jiné důležité a praktické informace pro občany jsou uveřejněny na **webových stránkách města** či **webových stránkách zaměřených na konkrétní tematiku** (např. Pomáhající Plzeň, Bezpečná Plzeň, Energetika Plzeň, stránky Odboru životního prostředí) nebo na **sociálních sítích** (Facebook, Instagram a YouTube). Pro občany je možný **odběr novinek** pomocí emailu či přes RSS kanál. Město rovněž vydává měsíčník (vyjma letních prázdnin) **Radniční listy**, který si je možné přečíst v listinné i elektronické podobě.

Další aktivity MMP v sociální oblasti

Mezi další aktivity lze uvést např. vyhodnocení **Plánu genderové rovnosti za rok 2025**, který byl zpracován v roce 2024 jako součást Auditů rovných příležitostí. V rámci tohoto auditu vznikla doporučení, která již MMP realizoval, např. výstupní dotazníky, tvorbu newsletterů pro zaměstnance, vytvoření nástupní brožury pro nové zaměstnance nebo nová témata školení.



Každoročně MMP podporuje mnoho **veřejných sbírek**, mj. Tříkrálovou či Den válečných veteránů s možností zakoupení si odznáčku vlčího máku přímo v budově radnice.

Vedení města tradičně před Vánocemi naděluje v sociálních službách v rámci **Spanilé jízdy** (12/2025).

MMP realizuje mnoho aktivit na podporu **přívětivosti úřadu a služeb pro handicapované klienty**. Budovy mají bezbariérové vstupy, bezbariérové WC v budovách MMP, na budovách jsou instalovány majáčky pro nevidomé, webové stránky využívají grafiky, která umožňuje jednoduchou orientaci pro slabozraké, možnost přečtení textu na webových stránkách nahlas

atd. Novinka jsou např. na jaře 2026 **nainstalovány univerzální držáky holí** Gnubbel na recepcích, na veřejných WC, v čekárnách či na přepážkách nebo **QR kódy na přehrání videa ve znakovém jazyce ve čtvrtletníku Pilsen**, který vydává Odbor sociálních služeb.

Odbor sociálních služeb MMP ve spolupráci s organizací Tichý svět uspořádal pro seniory informační **přednášku** na téma **Ztráta sluchu v seniorském věku**. Během setkání se posluchači dozvěděli, co dělat, když začnou hůře slyšet, proč je důležité tuto situaci začít včas řešit a jaké existují možnosti pomoci. Přednáška představila také různé kompenzační pomůcky pro osoby se ztrátou sluchu a nabídla praktické rady pro každodenní život. Setkání se uskutečnilo v dubnu 2026 ve Velkém klubu plzeňské radnice.

Odbor dostupného bydlení a sociálního začleňování ve spolupráci s Odborem vnitřní správy realizoval na začátku roku 2026 **sbírku zimního oblečení a zdravotnického materiálu** pro potřebné. Jedná se o věci, které darovali zaměstnanci MMP, a to především zimní bundy, teplé oblečení, ponožky a obvazový materiál. Vybrané věci byly průběžně předávány organizacím Diecézní charita Plzeň a Český červený kříž, které zajistily jejich další distribuci.



Statutární město Plzeň se prostřednictvím Odboru sociálních služeb MMP každoročně zapojuje do projektu MV ČR – **Integrace držitelů dočasné ochrany**. V roce 2025 byly realizovány tyto aktivity – Kurzy českého jazyka, Integrační setkání, Rukodělné kurzy, Přímá integrační práce (právní poradenství), Pracovní skupina proti vykořisťování, Krizová intervence UA osobám na území města Plzně, Integrační příměstské tábory a Integrační volnočasové aktivity pro děti. Žádost byla podána i pro rok 2026, kdy aktivity zůstávají stejné.

V rámci ocenění udělovaných městem byla udělena **Cena Anděl 2025 (10/2025)**. Cena Anděl je určena k ocenění osob působících v oblasti sociálních služeb, jako poděkování za jejich nezištnou pomoc potřebným – osobám se zdravotním postižením, seniorům a dalším sociálně znevýhodněným osobám.

Je zpracován **Akční plán rozvoje sociálních a návazných služeb na území města na období 2025-2026**, jakožto základní strategický dokument MMP na úseku sociálních služeb. Akční plán vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a specifikuje konkrétní aktivity podporované na území ORP Plzeň pro období let 2025 a 2026. Obsahuje služby financované z rozpočtu města, státních dotací i dalších zdrojů. Plán reflektuje potřeby obyvatel v oblasti péče, prevence i integrace.

Plzeň **kandiduje na titul Evropské hlavní město dobrovolnictví 2028**. Za rivaly bude mít tři další evropská města, a to z Itálie, Španělska a Dánska. Zda západočeská metropole uspěje a prestižní titul propagující aktivity v oblasti dobrovolnictví získá, se dozví v prosinci. Na přípravě kandidatury město spolupracovalo s Mezigeneračním a dobrovolnickým centrem TOTEM, to bude také hlavním partnerem Plzně v případě zisku titulu.

Po začátku roku si mohou občané i zaměstnanci MMP zdarma vyzkoušet **VR point** – první veřejné místo, kde je možné otestovat své dovednosti při záchrane života. Je umístěn v budově MMP v Kopeckého sadech 11 a pro veřejnost je přístupný každý všední den. Před návštěvou VR pointu je nutná rezervace na webových stránkách.

Vedle „typických“ činností sociálního pilíře CSR, dělá MMP i jiné aktivity pro občany. Např. Archiv města Plzně spustil novou **Digitální badatelnu**, která nahrazuje starší Digiarchiv. Od letošního května tak mohou návštěvníci Digitální badatelny procházet přes 230 000 archivních záznamů, které představují více jak 3,5 milionu skenů. Rozvoj Digitální badatelny bude pokračovat i nadále a archiválie uložené v Archivu města Plzně tak budou pro zájemce z řad laické i odborné veřejnosti opět o něco dostupnější.

Dále jsou na Odboru registru vozidel a řidičů a Odboru správních činností umístěny **dotykové monitory pro získávání zpětné vazby**, a to primárně pomocí smajlíků. Tyto statistiky jsou měsíčně sledovány, vyhodnocovány a porovnávány s daty z odbavovacího systému výše uvedených odborů.

MMP realizuje dle potřeby **veřejná setkání či dotazníková šetření**. Příkladem je letošní průzkum v oblasti kultury či mobility.

- Na jaře 2026 probíhal **průzkum zjišťující spokojenost veřejnosti s kulturou**. Odbor kultury MMP jej realizoval ve spolupráci s Centrem pro komunitní práci západní Čechy. V dotazníku byly otázky, jak jsou lidé spokojeni s kulturní nabídkou či jaká je podle nich informovanost o kulturním dění ve městě. Dále také, jaké jsou z pohledu dotazovaných silné i slabé stránky plzeňské nabídky. Respondenti mohli hodnotit také dostupnost



kulturních akcí či infrastrukturu kulturních zařízení nebo mezinárodní rozměr plzeňské kultury. Šetření probíhalo skrze elektronický dotazník až do konce května 2026 a od března probíhal také terénní sběr dat v ulicích Plzně prostřednictvím tazatelů. Poslední podobný průzkum se konal v Plzni před čtyřmi roky. Výsledky současného průzkumu budou po finálním zpracování a po porovnání s daty z roku 2022 prezentovány letos na podzim na webu Kulturní Plzeň a poslouží jako důležitý podklad pro další směřování kulturního rozvoje města.

- Město Plzeň se již více než rok podílí na mezinárodním projektu GOLIA, který se zaměřuje na udržitelnou, dostupnou a uživatelsky přívětivou **mobilitu ve městech**. Projekt vstoupil do další etapy – kontaktu s občany. Plzeň proto pozvalo k účasti na dotazníkovém šetření, které je zaměřené na každodenní mobilitu obyvatel. Cílem je lépe porozumět preferencím, návykům a potřebám při cestování po městě – ať už ve veřejné dopravě, automobilem, na kole nebo pěšky. Výsledky pomohou zlepšovat plánování dopravy a kvalitu služeb městské mobility. Na dotazník naváže na podzim několik skupinových diskuzí a předpokládá se rovněž uskutečnění výběrového šetření dopravního chování.

Environmentální pilíř společenské odpovědnosti

MMP se dlouhodobě hlásí k odpovědnému a udržitelnému přístupu k životnímu prostředí. V souladu se svou environmentální politikou má již mnoho let zavedený a certifikovaný Systém environmentálního managementu podle normy ISO 14001, který je průběžně vyhodnocován, upravován a zlepšován.

Hlavním cílem tohoto systému je omezování negativních dopadů činností města na životní prostředí, plnění legislativních požadavků a zvyšování ekologické gramotnosti zaměstnanců i veřejnosti. EMS se týká všech odborů a organizačních složek Magistrátu, a jeho zásady jsou zakotveny ve vnitřním předpisu QS 41-01 Ochrana životního prostředí.

Každoročně jsou stanovovány a vyhodnocovány cíle systému environmentálního managementu. Pro rok 2025 to byly níže uvedené:

Podporovat a organizovat ekologickou osvětu veřejnosti

Cíl byl splněn – v roce 2025 proběhly tři akce na podporu ekologické osvěty ve školách, a to Den dětí v arboretu na Sofronce ve dnech 29.5. a 30.5., Den zvířat dne 10.10. pro ZŠ v Tymákově a ekologické vánoční dílny dne 10.12. 2025.

Zajistit vzdělání zaměstnanců MMP a zastupitelů města v oblasti EMS.

Cíl byl splněn – zaměstnanci MMP jsou seznamováni se zavedeným systémem environmentálního managementu průběžně, zastupitelům města byly rozeslány materiály seznamující je se zavedeným systémem environmentálního managementu.

Prostřednictvím oprávněné osoby zajistit svoz plechovek z budov MMP

Cíl nebyl splněn – důvodem nesplnění bylo přerušení úkonů směřujících k uzavření smlouvy v souvislosti s připravovanou legislativou – novelou zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, která předpokládala zajištění zpětného odběru mj. i plechovek v souladu s unijní legislativou a která byla v průběhu roku 2025 připravena k projednání na základě schválení vládou ČR.

Snížit významnost stanovených environmentálních aspektů

Cíl byl splněn – významnost environmentálního aspektu vznik komunálního odpadu byla snížena na hodnotu 20.

Udržet stávající stav třídění odpadu zejména při provádění pravidelného úklidu kanceláří a budov

Cíl byl splněn – v roce 2025 bylo při prováděných kontrolách jednotlivých objektů VNITŘ zjištěno, že v kancelářích jsou umístěny tašky na separovaný odpad v požadovaném počtu. Podíl separovaného odpadu na celkovém odpadu se dlouhodobě pohybuje okolo 30 %.

Využíváním obnovitelných zdrojů energie snižovat produkci emisí CO₂

Cíl byl splněn – za rok 2025 činil souhrn ušetření emisí jen provozem fotovoltaické elektrárny na budově Koterovská 162, Plzeň, ekvivalentu 11 400 kg CO₂, což se blíží cílové hodnotě, současně dochází kontinuálně k ušetření emisí CO₂ v důsledku náhrady plynových kotlen (jedná se o objekty Tylova 36, Škroupova 4, náměstí Republiky 16, původní roční spotřeba souhrnně 55 tis m³ plynu) výměníky.

Vybrané aktivity MMP v environmentální oblasti

MMP od 8/2025 umožňuje **sběr starých, nefunkčních či nevyužívaných mobilních telefonů**, a to prostřednictvím sběrného místa, které se nachází ve vstupní hale přízemí magistrátní budovy ve Škroupově 5. Místo je přístupné během provozní doby úřadu. Cílem iniciativy je nabídnout občanům i zaměstnancům snadný způsob, jak se ekologicky zbavit nepotřebné mobilní elektroniky.

Město aktivně realizuje projekty v oblasti **elektromobility a fotovoltaiky**.

- V roce 2025 byly vytvořeny Studie proveditelnosti na parkovací domy Rychtářka a Nové Divadlo a tyto byly poskytnuty správcům těchto objektů k rozpracování v projektovou dokumentaci. Dále byl vydefinován Standard přípojného místa pro osazení veřejnou nabíjecí stanicí AC 22kW a usnesením RMP ze dne 18.12.2025 byla schválena realizace Pilotního projektu provozování veřejné dobíjecí infrastruktury ve vlastnictví města Plzně pro období 2026-2027. V poptávkovém řízení byl vybrán provozovatel městské dobíjecí infrastruktury.
- Město Plzeň dlouhodobě systematicky pracuje na rozvoji využití obnovitelných zdrojů energie a modernizaci městské energetiky. Po úspěšném zavedení systému sdílení elektřiny v režimu aktivního zákazníka pokračuje město v realizaci dalších fotovoltaických elektráren (FVE), které posilují energetickou soběstačnost městských objektů a přispívají ke snižování nákladů na provoz budov.
- Rozvoj fotovoltaiky je jedním z klíčových pilířů Koncepce komunitní energetické politiky města Plzně, která byla schválena v roce 2024. Tato koncepce stanovuje strategický směr města v oblasti obnovitelných zdrojů, energetických úspor i budoucího rozvoje komunitní energetiky.
- V nejbližších týdnech bude v Plzni realizována výstavba dalších 10 FVE o celkovém instalovaném výkonu téměř 340 kWp. Tyto nové instalace budou umístěny na střechách městských objektů a doplní tak stávající síť 21 fungujících městských FVE, které již nyní přinášejí městu významné úspory.



- Součástí většiny připravovaných projektů budou také bateriová úložiště s celkovou kapacitou více než 280 kWh. Právě kombinace fotovoltaiky s bateriovým úložištěm umožňuje efektivnější využití vyrobené elektřiny přímo v místě její výroby. Vyrobená a nespotřebovaná energie je uložena a následně se využije v čase, kdy je spotřeba elektřiny v objektu stále vysoká, ale výroba z FVE již klesá, nebo je nulová (v nočních hodinách).
- Bateriová úložiště tak pomáhají snižovat odběr elektřiny z distribuční sítě, zvyšují míru využití elektřiny vyrobené přímo v místě a umožňují celkově lépe pracovat s přebytky energie.
- Plzeň zároveň nezůstává pouze u aktuálně realizovaných instalací. V současné době se připravuje dalších 18 nových FVE, které jsou ve fázi zpracování projektové dokumentace.
- Důležitým principem všech městských fotovoltaických projektů je jejich umístění na střechy objektů ve vlastnictví města. Plzeň tak využívá již existující, jinak nevyužité plochy, aniž by docházelo k záboru veřejných prostranství, zeleně nebo zemědělské půdy. Tento přístup je nejen ekologicky šetrný, ale také praktický z hlediska urbanismu.



Ve svém vozovém parku má MMP elektromobil pro cesty v rámci města, na vybraných střechách magistrátních budov jsou umístěna včelstva a v budovách MMP jsou umístěny automaty na vodu či nádoby na sběr starých baterií.



Město rovněž podporuje a spolupracuje na mnoho projektech týkající se environmentu. Příkladem je podpora **výsadby stromů**.

- Město na jaře 2026 podpořilo činnost žákovských parlamentů na základních školách a těm, které mají zřízený žákovský parlament, věnovalo ovocné stromy jako symbol spolupráce, růstu a odpovědnosti mladé generace. Projekt připravil Odbor školství, mládeže a tělovýchovy MMP společně s Odborem životního prostředí, který zprostředkoval stromy, převážně jabloně, a jejich distribuci do škol.



- Plzeňané mohli na Odboru životního prostředí MMP do konce 8/2025 žádat město o ovocné stromy, které si vysadí na své pozemky. V rámci projektu město Plzeň rozdělilo mezi majitele soukromých pozemků cca 700 kusů dřevin. V nabídce bylo celkem 21 odrůd ovocných stromů, tedy několik odrůd jabloní, hrušní, švestek, broskvoní, třešní, višní, jeřábů i jedna odrůda ořešáku.

Město také realizovalo a úspěšně vyhodnotilo pilotní projekt úspory vody automatickým uzavřením přívodu vody se vzdáleným ovládáním v budově MMP na adrese Škroupova 5. Cílem projektu bylo ověřit funkčnost a přínosy zařízení **Vodastop**, které slouží k automatickému uzavření přívodu vody při haváriích nebo nestandardním odběru, a tím předchází škodám způsobeným únikem vody. V případě překročení nastavených limitů průtoku systém automaticky odesílá upozornění na dispečink a automaticky uzavírá hlavní přívod vody do objektu. Po dobu pilotního projektu od května 2025 do února 2026 zařízení spolehlivě fungovalo a funkčnost systému byla ověřena praktickým testem v únoru 2026, kdy zařízení správně a opakovaně reagovalo na simulovaný únik vody a během několika minut tak zabránilo dalším škodám.

Ekonomický pilíř

společenské odpovědnosti

Rozpočet města Plzně je za každý rok uveřejněn na webových stránkách, město má také „klikací“ **rozpočet**, a to s cílem zpřístupnit městský rozpočet a ukázat hospodaření města veřejnosti.

Dále má úřad **aplikaci Dotace**, kde občané naleznou přehled dotačních titulů vyhlašovaných statutárním městem Plzeň.

Rozpočet města Plzně na rok 2026 a střednědobý výhled rozpočtu 2027-2029 byl schválen usnesením ZMP č. 378 ze dne 11. 12. 2025. Střednědobý výhled rozpočtu MMP v letech 2027-2029 byl upraven usnesením ZMP č. 67 ze dne 26. 3. 2026.

Na rok 2026 město vyčlenilo před 5 mld. Kč z návrhu svého rozpočtu a podpoří stovky větších i menších projektů. Suma na investice je dosud nejvyšší v historii Plzně. Objemově nejvýznamnější oblastí výdajů je trvale oblast „Doprava“ s podílem 33,0 % na celkových výdajích v roce 2026.

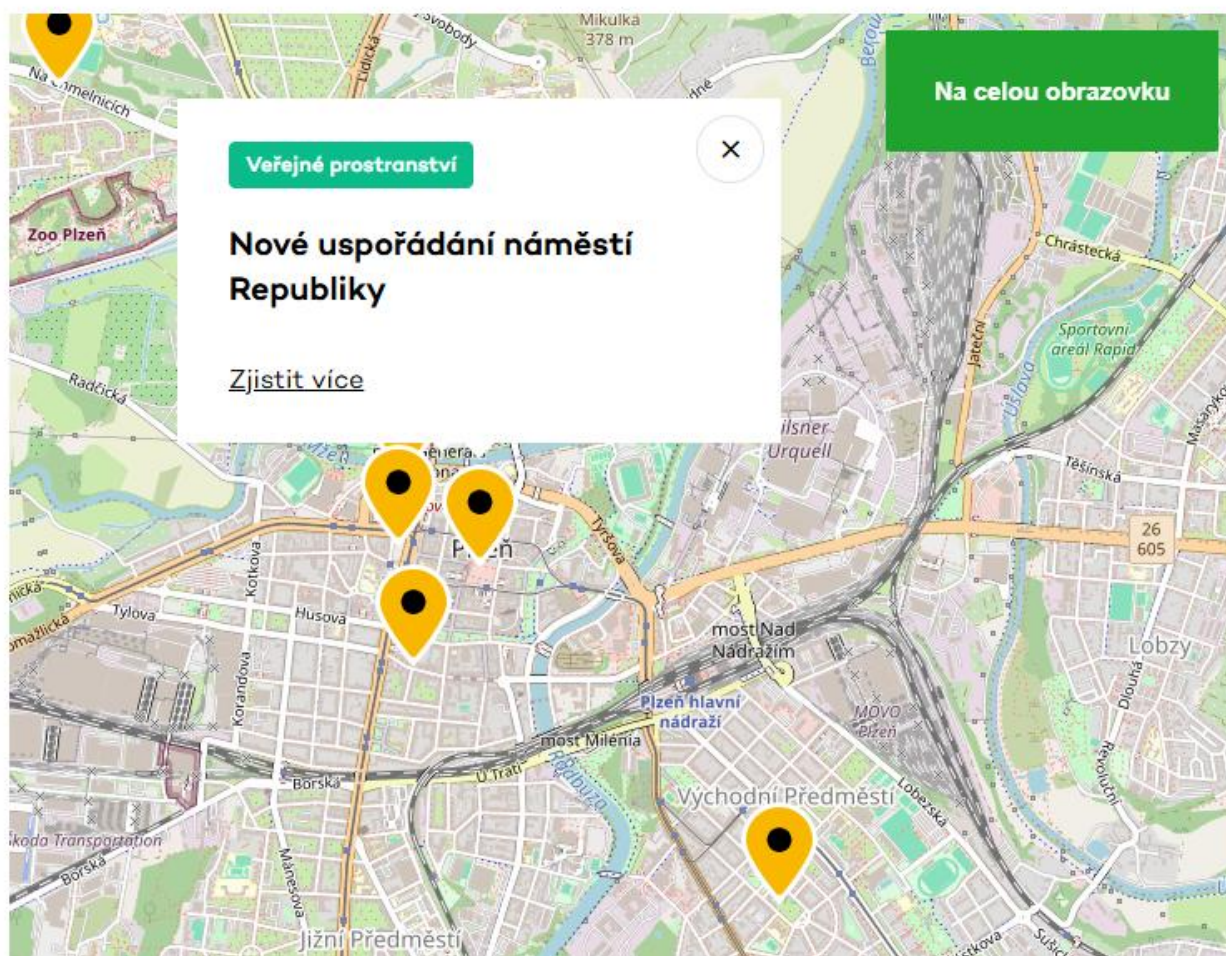
Mezi hlavní projekty roku 2026 patří zahájení první etapy rekonstrukce náměstí Republiky, spuštění sanační fáze rekonstrukce Kulturního domu Peklo, započetí s úpravou Americké, zahájí budování polygonu pro pozemní drony, postavení lávky přes Rokycanskou, zahájení stavby více bytových domů a další.

Na webových stránkách města jsou pod záložkou „**veřejné zakázky**“ zveřejněny Zásady pro zadávání veřejných zakázek, Investiční záměry, odkaz na Profil zadavatele (Tender arena) a veřejné zakázky ukončené do 1. 4. 2012.

Novinkou letošního roku je vytvoření webových stránek **Budoucí Plzeň** <https://budouci.plzen.eu/>. Stránky obsahují popis jednotlivých projektů rozvoje, vybrané koncepce, strategický plán města i investiční aktuality ve městě. Dále jsou na webu zveřejněny termíny akcí pro setkání s veřejností či je zde možnost dostávat pozvánky a informace o akcích týkajících se rozvoje města Plzně emailen.

Mapa projektů

Rozklikněte si jednotlivé projekty, které už byly dokončeny nebo se teprve chystají.



Vybrané aktivity MMP z první poloviny roku 2026

Revitalizace Lochotínského parku vstoupila do konečné fáze. Úpravy na dvaceti tisících metrů čtverečních jsou poslední fází rozsáhlé revitalizace nejstaršího plzeňského parku – Lochotínského. Práce za více než 33 milionů korun budou dokončeny na podzim a zahrnují například úpravy cest, výsadbu dřevin, založení květinových záhonů i vybavení parku cvičicími prvky nebo instalaci vodopádu. Tím bude dokončena celková obnova této lokality, která byla rozvržena do několika let.

V Plzni na jaře začala **revitalizace západní části náměstí Republiky**. Prostor mezi katedrálou a biskupstvím, se do srpna 2026 promění v přívětivou zónu se stromořadím jilmů či novým mobiliářem. Náklady na tuto část činí 55 milionů korun.

Město Plzeň na jaře zahájilo kompletní **rekonstrukci bytového domu v Liticích**. V objektu vznikne šest nájemních bytů, z nichž jeden bude bezbariérový. Celková investice do stavebních prací je 12 milionů korun a hotovo by mělo být za 13 měsíců. Městu se navíc podařilo vysoutěžit příznivější cenu, náklady jsou nižší o 4,5 milionu korun.

Na jaře město Plzeň zahájilo výstavbu **nového sběrného dvora v Úněšovské ulici** u Globusu, kde dosud bylo pouze sběrné místo. Nabídne obyvatelům Plzně možnost snadného odložení odpadu a přispěje tak ke kvalitnějšímu hospodaření s odpady v Plzni, především ke snížení černých skládek. Hotovo by mělo být v prvních měsících příštího roku. Současně se stavebními pracemi na sběrném dvoře dojde také k úpravě okružní křižovatky v ulici Krašovská a částečnému rozšíření ulice Úněšovská. Úpravy komunikací mají přispět ke snadnější obsluhovanosti sběrného dvora. Celkové náklady činí 77,3 milionů korun s DPH.

V centru plzeňských Malesic vybudovalo město Plzeň **bytový dům** s názvem **Nový Šufrajn**. Projekt za necelých 42 milionů korun, na jehož realizaci získalo město dotaci ve výši 28 milionů, přinesl 12 nájemních bytů určených pro seniory, samoživitele či mladé lidi v bytové nouzi. Cena zahrnuje rovněž demolici objektu. Celý dům je bezbariérový.



Stavba, která probíhala od dubna 2024, nahradila 200 let starou budovu bývalé školy. Novostavba se dvěma nadzemními podlažími a podkrovím disponuje jedenácti byty 1+kk a jedním bytem 2+kk o výměrách od 38,5 do 60 m². K novému domu přiléhá i nové parkoviště.

Díky svému **přebytku hospodaření za rok 2025** může Plzeň podpořit více než sto nejrůznějších projektů. Na realizaci velkých i menších záměrů ještě letos město poskytne **669,5 milionu korun**. Rozdělení financí na svém jednání ve čtvrtek 14. května 2026 schválili plzeňští zastupitelé. Peníze budou rozděleny napříč oblastmi tak, aby projekty, které z nich budou financovány, pozitivně ovlivnily život Plzeňanů. Uvádíme několik příkladů:

Sociální oblast

Zastupitelé například rozhodli o blokaci 50 milionů korun, jimiž chce město Plzeň přispět na výstavbu nové budovy Hospice svatého Lazara. Jde o investiční projekt Plzeňského kraje, objekt bude postaven na území Plzně.

Na zpracování projektové dokumentace, která bude řešit zateplení objektů Městského ústavu sociálních služeb, chce Plzeň vyčlenit 4 miliony korun. Plánované úpravy, jež mají prodloužit životnost budov, snížit náklady na vytápění a zlepšit komfort klientů se týkají Domovů se zvláštním režimem Sněženka a Petrklíč a Domova pro osoby se zdravotním postižením Nováček.

K významným projektům v sociální oblasti patří vytvoření Humanitárního centra pro lidi bez domova v Radčické ulici. Zde bude za 21 milionů korun provedena sanace původní haly v areálu záchytného parkoviště u Kalikovského mlýna, do níž budou vestavěny vnitřní prostory, jež budou sloužit jako humanitární centrum. Součástí projektu jsou i venkovní úpravy či osazení kontejnerových buněk pro skladové účely. Uvažovaným provozovatelem centra by mohl být spolek K srdci, jenž má v pomoci lidem bez domova zkušenosti, a kromě běžné činnosti spolku bude v tomto humanitárním centru také možnost přespání lidí bez domova v zimních měsících a navazující pomoc. Tato zimní opatření město dosud realizovalo v areálu DEPO2015.

Sportovní infrastruktura

Mezi významné projekty ve sportovní oblasti, které budou financovány, je například vybudování nového hřiště s umělým povrchem ve Sportovním areálu Prokopávka. Vyčleněno na něj je 9 milionů korun.

Na druhou etapu budování Sportovního areálu v Černicích město poskytne 13 milionů korun. Vystavěno bude víceúčelové hřiště s umělým povrchem včetně záchytného systému a osvětlení a také vybudována atletická rovinka o délce 110 metrů i nový objekt sociálního zázemí s výdejnou občerstvení.

Bezpečnost – Městská policie Plzeň

Zastupitelé dále souhlasili, aby 43,7 milionu korun bylo poskytnuto Městské policii Plzeň na posílení počtu strážníků o 15 osob. Tato suma zajistí finanční krytí personálního navýšení na období 2026 až 2029.

Městské policii je pak určeno také dalších 14 milionů korun. Tyto finance mají být použity na pořízení zbraní a střeliva v období let 2026 až 2029 včetně zabezpečení prostor na výcvik. Navýšení výdajů v této oblasti je z důvodů legislativních změn v oblasti zbraní a střeliva, které kladou zvýšené nároky na získání zbrojního průkazu právě pro nové strážníky.

Zoologická a botanická zahrada města Plzně

Město z přebytku poskytne celkem 9,5 milionu korun na financování investičních akcí v Zoologické a botanické zahradě města Plzně. Částka ve výši 2 milionů korun je určena na vybudování expozičního a chovného zařízení pro králíky v sousedství statku Lüftnerka,

půjde o stavbu, jejíž součástí bude také stánek s občerstvením, sociální zázemí, sklad sena i oplocení.

Finance ve výši 5 milionů korun pak pomohou s výstavbou expozice S motýly do Afriky, jež vznikne v sousedství hlavní pokladny a budou v ní umístěny také želvy obrovské, 2,5 milionu korun bude použito na zařízení, které zahradě umožní čerpat vodu ze Mže, jež bude využívána především na zalévání v areálu celé zahrady.

Školství

Na sanaci střechy a zateplení fasády 28. základní školy Plzeň poputují 3 miliony korun, stejná částka je určena pro 21. základní školu Plzeň na výměnu oken.

Divadlo J. K. Tyla

Město poskytne pro potřeby Divadla J. K. Tyla 8,5 milionu korun na pořízení moderního zvukového pultu pro Novou scénu, neboť ten současný už dosluhuje. Dále to bude 5 milionů korun na výměnu čalounění sedaček ve Velkém divadle a 7 milionů korun na obnovu povrchu terasy nad severní přístavbou Velkého divadla. Ta má poškozený dřevěný povrch, který bude nahrazen velkoformátovou betonovou dlažbou, plánována je také obnova schodišť a vybavení terasy novým mobiliářem.

Veřejný prostor

Dlouhodobě je ve špatném stavu hradební zeď v Mlýnské strouze, a proto město Plzeň z přebytku poskytne 5 milionů korun na její opravu.

Na dofinancování odbahnění Malého boleveckého rybníka je určeno 3,6 milionu korun.

Správa veřejného statku města Plzně z přebytku získá 5 milionů korun na pořízení odtahového vozidla. Stávající vůz už je ve špatném technickém stavu, jeho opravy jsou finančně náročné a často ho vyřazují z provozu.

Dofinancování dotačních projektů

O částku 200 milionů korun město Plzeň posílí Fond pro kofinancování dotovaných projektů, kde jsou připraveny prostředky na zajištění finanční spoluúčasti města na realizaci velkých dotačních projektů zejména z ITI, tedy z Integrovaných teritoriálních investic Plzeňské aglomerace.

System CSR v prostředí MMP

Od 1.8.2025 je účinná aktualizovaná QS 53-01 Koncepce integrovaného systému řízení, která je doplněna o záměry z oblasti společenské odpovědnosti.

- 1. Spravovat veřejné prostředky odpovědně, transparentně a efektivně, podporovat místní ekonomiku a vytvářet podmínky pro udržitelný hospodářský rozvoj města.*
- 2. Prosazovat rovné příležitosti, sociální začleňování, ochranu lidských práv a aktivní zapojení zaměstnanců do činností a rozvoje organizace.*
- 3. Minimalizovat negativní dopady svých činností na životní prostředí, podporovat ekologické iniciativy a integrovat principy udržitelného rozvoje do svých strategií, rozhodnutí i každodenních aktivit.*
- 4. Udržovat, pravidelně hodnotit a zlepšovat systém managementu společenské odpovědnosti s cílem zvyšovat přínos pro komunitu i organizaci.*

Koncepce je rovněž nově graficky zpracována.

Od 1.8.2025 je účinná nově vzniklá QS 41-03 Systém společenské odpovědnosti a CSR je od 8.12.2025 zakomponováno do relevantních směrnic (primárně systémových).

V rámci Pokynu tajemníka MMP č. 01/2026 byly stanoveny cíle týkající se také společenské odpovědnosti, a to napříč všemi systémy. Na začátku roku 2026 byl zpracována první Zpráva z přezkoumání systému CSR.

V únoru 2026 byl realizován audit 1. stupně, který byl prvním krokem k certifikaci systému a od 9.4.2026 je MMP držitelem certifikátu shody systému managementu společenské odpovědnosti s požadavky ČSN 01 0391:2021.



Česká společnost pro jakost, z.s.

Certifikační orgán pro certifikaci systémů managementu č. 3081 akreditovaný
Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. podle ČSN EN ISO/IEC 17021-1:2016

na základě udělené akreditace vydává

CERTIFIKÁT

shody systému managementu společenské odpovědnosti s požadavky

ČSN 01 0391:2021

organizaci

Statutární město Plzeň
Magistrátu města Plzně

náměstí Republiky 1/1, 301 00 Plzeň

IČ: 00075370

Předmět certifikace:

**Výkon samostatné působnosti a výkon
přenesené působnosti v rámci veřejné správy**

Certifikovaná pracoviště jsou uvedena v příloze tohoto certifikátu, která je jeho nedílnou součástí.

Registrační číslo certifikátu: 100000366/CSR/2026

Datum první certifikace: 09.04.2026

Platnost certifikace: 09.04.2026 – 08.04.2029

Platnost certifikátu od: 09.04.2026

Vedoucí střediska pro certifikaci systémů managementu:

Ilona Ježková



Certifikovaná organizace podléhá doзору České společnosti pro jakost, z.s.
V případě zjištění systémové neshody vůči požadavkům ČSN 01 0391:2021
může být platnost certifikátu pozastavena nebo zrušena.
Místo vydání: Novotného lávka 200/5, Staré Město, 110 00 Praha



Magistrát města Plzeň
Úřad správních agend
Náměstí Republiky 1
301 00 Plzeň

