

Plzeň zmodernizovala dispečink PČR. Policisté mohou díky novým technologiím reagovat rychleji a přesněji

Město zmodernizovalo dispečerské pracoviště Policie České republiky na Klatovské třídě v Plzni. Projekt přinesl kompletní obnovu zastaralé zobrazovací techniky, instalaci nových videostěn a výkonných pracovních stanic včetně moderních monitorů. Operátoři zde využívají bezpečnostní část Metropolitního dispečinku (MeDi), který využívá umělou inteligenci k detekci událostí, čímž se výrazně zkracuje doba odhalení krizové situace a následné vyslání policistů a dalších složek IZS do terénu. Za realizací stojí Správa informačních technologií města Plzně, která pečuje o městský kamerový systém a aktivně zavádí do praxe moderní technologie pro zlepšení života ve městě.

„Bezpečnost Plzeňanů je pro nás naprostou prioritou a já si velmi vážím synergie mezi městskou policií a Policií České republiky, která je pro zajištění bezpečnosti zásadní. Projekty tohoto typu mají smysl, a proto je budeme nadále rozvíjet a podporovat,“ řekl primátor města Plzně **Roman Zarzycký**.

„Podstatou bezpečnostní části Metropolitního dispečinku je automatizované vyhodnocování informací. Lidská obsluha nemá šanci průběžně sledovat a posuzovat informace z téměř 400 kamer a 60 zvukových detektorů, které máme po celém městě. Díky automatické detekci se dramaticky zkracuje doba, kdy se o incidentu policisté dozvědí a mohou do terénu mnohem rychleji poslat hlídky,“ uvedl radní města Plzně pro oblast Smart Cities a podporu podnikání **Daniel Kůs**.

Za projektem stojí Správa informačních technologií města Plzně (SITMP). „Na dispečerském pracovišti PČR jsme vyměnili původní zobrazovací techniku za nové videostěny a operátorům jsme dodali výkonné pracovní stanice s moderními monitory. Zásadní je však nasazení systému MeDi, kde umělá inteligence a strojové učení vyhodnocují data z kamer, zvukových senzorů a v reálném čase upozorní operátora na detekovanou krizovou událost. Systém nyní detekuje narušení střežené oblasti, střelbu, panický výkřik, tříštění skla. Při takové události následně zobrazí operátorovi lokalitu, kde k bezpečnostnímu incidentu došlo, přidá pohled z nejbližší kamery a naváže další kamery v okolí. Policisté tak mohou okamžitě situaci vyhodnotit a zasáhnout,“ popsal **Luděk Šantora**, ředitel SITMP.

„Velice děkujeme za tuto formu podpory, stejně tak i za dlouhodobou spolupráci, která je v Plzeňském kraji nastavena mezi policejními útvary, Magistrátem města Plzně a Správou informačních technologií města Plzně na velmi profesionální úrovni. Tyto nové a pokrokové technologie, které aktuálně obhospodařujeme, jsou pro nás velkým přínosem zejména v zajištění a plnění úkolů souvisejících s případy protiprávního jednání. Jsem velmi rád, že se tak mohou i v našich činnostech využívat tyto sofistikované technologické nástroje, které usnadňují nejenom službu policistkám a policistům, ale především přispívají k zajištění bezpečnosti,“ uvedl ředitel Krajského ředitelství policie Plzeňského kraje **Petr Macháček**.

SITMP nasadila stejný systém v roce 2023 u městské policie a neustále ho vyvíjí. Od ledna 2024 spravuje kompletní městský kamerový systém včetně technologie zvukových detektorů. Instaluje nové senzory ve vybraných lokalitách za účelem zvýšení bezpečnosti nebo monitorování dopravy, zodpovídá za bezproblémový chod systému, jeho správu i rozvoj. A právě zavádění moderních technologií do praxe zefektivňuje práci bezpečnostních složek v Plzni.

Správa informačních technologií města Plzně je příspěvkovou organizací města, která pracuje na usnadňování každodenního života obyvatel Plzně a zaměstnanců městských organizací. Díky dlouhodobé zkušenosti a znalosti veřejných služeb přichází s mnoha technologickými inovacemi podporujícími rozvoj chytrého města. Díky Plzeňskému inovačnímu ekosystému PINE usnadňuje život v regionu, rozvíjí talenty a inspiruje k podnikání. Kromě poskytování IT služeb jsou jejími součástmi Centrum robotiky, Drony SIT a SIT Port, který zajišťuje správu městského technologického parku TechTower. Městská organizace se aktivně angažuje v řadě evropských a mezinárodních projektů, ve kterých zastupuje západočeskou metropoli.