

Senior Expres bude mít od roku 2026 nového provozovatele a efektivnější služby

Město Plzeň vybralo nového provozovatele služby Senior Expres. Od ledna 2026 jím bude firma EcoCity TAXI, s. r. o. Služba zajišťuje přepravu seniorů starších 70 let a těžce zdravotně postižených, jež jsou obyvateli Plzně. Senior Expres má být od nového roku efektivnější a dostupnější.

„Jsem rád, že se nám podařilo vysoutěžit dodavatele za významně nižší finance a že tato služba pro seniory bude nadále pokračovat. Ne každý senior totiž může použít MHD. Proto si myslím, že je to opravdová pomoc potřebným v každodenním životě při cestě k lékaři, do domovů s pečovatelskou službou nebo třeba na nákupy,“ uvedl primátor města Plzně **Roman Zarzycký**.

Město Plzeň v letošním roce vypsaló výběrové řízení na jejího provozovatele, dosud ji zajišťovaly Plzeňské městské dopravní podniky. Ve výběrovém řízení uspěla společnost EcoCity TAXI.

„Častou výhradou klientů ke službě Senior Expres byla nemožnost objednávky ze dne na den, kdy se volající buď nedovolali nebo kapacita byla už týden dopředu vyčerpána. Proto je naším cílem celkové zkapacitnění služby a zvýšení počtu odbavených klientů. V současné době jedno vozidlo odvezlo jen průměrně deset klientů denně a nově by to mělo být podstatně více. Nový provozovatel bude placen za množství odjetých tarifních kilometrů a bude v jeho zájmu odbavit co nejvíce klientů,“ uvedl náměstek primátora pro oblast dopravy a životního prostředí **Aleš Tolar**. Dodal, že o službu je veliký zájem a denně si ji objedná několik desítek občanů Plzně. „Loni Senior Expres přepravil 20 925 klientů a celkově najel 191 600 kilometrů,“ upřesnil Aleš Tolar.

Aby město Plzeň zajistilo co nejefektivnější provoz služby Senior Expres, stanovilo ve výběrovém řízení jasné požadavky. Jedním z nich byl takzvaný **dynamický dispečink**. Dispečink bude v provozu každý pracovní den do 7 do 15 hodin, k němu bude navíc k dispozici aplikace. V současné době je možné jízdy objednávat jen telefonicky a jen v pracovní dny od 6 do 11 hodin. Od 1. ledna 2026 bude tedy možné objednat si Senior Expres v aplikaci nebo telefonicky až 21 dnů před jízdou. Dosud to je jen 7 dní před jízdou. Objednávky bude možné činit až do dne jízdy. Ovšem od čtvrtého dne před jízdou až do dne jízdy se může stát, že klientovi bude nabídnut jiný čas nebo spolujízda v případě naplnění kapacity dříve objednanými klienty.

Nový bude i systém, jak bude město Plzeň provozovateli službu proplácet. Město uhradí cenu za tarifní kilometr ve výši 26,50 korun včetně DPH, přičemž je území Plzně rozděleno do zón a platí jen předem stanovený počet tarifních kilometrů pro přejezd mezi jednotlivými zónami s klientem, nikoliv počet kilometrů, který vozidlo skutečně ujede. Manipulační jízdy propláceny nebudou. Dosud město současnému provozovateli hradilo 57,50 korun za kilometr včetně DPH, a to za odjetý kilometr s klientem i bez něj – tedy i manipulační jízdy. Město Plzeň by v příštím roce mělo provozovateli za službu Senior Expres uhradit cca 5,2 milionu korun včetně DPH. Tato suma byla spočítána dle dat z minulých let. Pokud provozovatel službu zefektivní a ujede kilometrů více oproti předpokladu, bude částka vyšší.

Počet vozidel, která budou službu zajišťovat, je v režii nového provozovatele, je však předpokládáno, že ve špičkách bude jezdit až sedm vozidel tak jako nyní.

Od nového roku klient zaplatí nástupní sazbu 50 korun v případě spolujízdy. Pokud si objedná výlučně samostatnou jízdu, bude nástupní sazba 100 korun. Stejně tarify platí i pro asistenčního / vodícího psa. Dítě ve věku od 6 do 18 let se ZTP a ZTP/P potom platí 30 korun. Tyto ceny platí za jízdu na území města Plzně a klient už nic jiného neplatí. Jízda mimo katastr Plzně je umožněna pouze na vybrané adresy, jakými jsou Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch, Domov poklidného stáří Vejprnice, Sdružení občanů Exodus Třemošná a Ústav péče o seniory Třemošná, klient v tomto případě hradí úhradu za příslušný počet tarifních kilometrů dle tabulky a zóny nástupu.

Aby si klient mohl jízdy objednávat, musí se registrovat do systému. Registrace bude spuštěna 15. října. Registrovat se je možné telefonicky, aplikací nebo prostřednictvím webových stránek. Kód pro stažení aplikace a webové prostředí pro registraci bude uvedeno na webové adrese **www.ecocitytaxi.cz**, obě on-line cesty pro registraci jsou momentálně v testovacím provozu a pro veřejnost budou dostupné od 15. října.

Jednatel společnosti EcoCity TAXI **Miroslav Bláha** doplnil: „Jsem velice rád, že se nám podařilo uspět v této veřejné zakázce a že budeme od 1.ledna příštího roku zajišťovat tuto službu pro naše spoluobčany. Nyní intenzivně pracujeme na přípravě systému pro registraci a na zajištění nového vozového parku. Naší prioritou je zůstat v rovině ekologické taxislužby, a proto budeme službu zajišťovat převážně elektromobily, které budou odpovídat potřebám cílové skupiny zákazníků. Věříme, že díky proškolenému personálu plynule navážeme na dosavadní službu a že se nám podaří společně s městem odvézt co nejvíce zákazníků.“