



Quando diciamo all-in-one, intendiamo ALL-in-ONE!

UNIVERGE® 3C Software Assurance

UNIVERGE® 3C fornisce agli utenti una soluzione di Unified Communication all-in-one completa, consentendo di usare tutti i tipi di comunicazione; vale a dire, audio, video (1 a 1 o in modalità conferenza), instant messaging, e-mail, voice-mail e web collaboration, supportati da una serie di funzioni quali l'integrazione del calendario e lo stato di presenza.

Tutto questo è incluso nella soluzione UNIVERGE 3C, non importa quali e quanti dispositivi si stiano usando. Può essere un telefono da scrivania, o un dispositivo mobile come un tablet o uno smartphone tutti connessi al sistema UNIVERGE 3C. Anche il telefono di casa può far parte della soluzione UC&C. Tutti questi dispositivi possono essere usati e raggiunti tramite un unico numero di telefono grazie a UNIVERGE 3C.

Afidabilità totale

UNIVERGE 3C è un sistema software di Unified Communication, estremamente affidabile, che può essere distribuito su più server o macchine virtuali in una rete funzionando sempre come un singolo sistema che condivide un database unico. I server agiscono in modalità Active/Active, riducendo l'impatto di un errore di sistema oltre a supportare la ridondanza geografica – senza alcun costo aggiuntivo e senza alcuna licenza aggiuntiva necessaria.



Riduzione dei costi e generazione di profitto

Le funzionalità di Unified Communications e Collaboration di UNIVERGE 3C permettono alle persone di lavorare in modo più efficiente, trasformando il Costo Totale di Gestione in un Significativo Profitto. Questo è più evidente se si considera che la riduzione dei costi viene realizzata da un server di comunicazione centralizzato e da una connessione di rete pubblica centralizzata.

“A prova di futuro” grazie alla Software Assurance

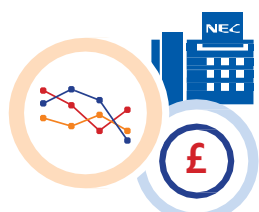
La tecnologia, i processi di business e il modo in cui le persone comunicano ed interagiscono cambiano rapidamente. L'architettura aperta e flessibile di UNIVERGE 3C permette alle aziende di accogliere questi cambiamenti. Con il programma di Software Assurance, il cliente ha la certezza di accedere alle future release del sistema e a tutte le versioni correttive che vengono rilasciate nel corso di vita del prodotto, assicurandosi l'ottimo stato di funzionamento del sistema con la garanzia che questo sarà sempre aggiornato, efficiente e sicuro.

5 Buone Ragioni per beneficiare del servizio di Software Assurance sui sistemi NEC



Aggiornamento

Il servizio di Software Assurance protegge l'investimento fatto sui sistemi NEC in quanto consente di avere sempre l'ultima versione software disponibile. E' il modo migliore per restare al passo coi tempi e rimanere competitivi.



Risparmio

NEC in media rilascia due major release l'anno dove vengono aggiunte nuove funzionalità e servizi innovativi. Inoltre beneficiare della Software Assurance, significa risparmiare rispetto ad acquistare singoli upgrades.



Sicurezza

La Software Assurance permette di beneficiare di tutte le emissioni di patch correttive sulla sicurezza rilasciate da NEC per i suoi sistemi.



Supporto Tecnico

La Software Assurance include il servizio continuo di verifica e analisi dei mal funzionamenti segnalati da tutti i clienti presso il centro NEC Technical Support & Development Team, con conseguente emissione di patch risolutive.



Business Continuity

Possedere un sistema sempre all'avanguardia permette anche di utilizzare tutti i servizi innovative sui sistemi NEC che consentono di incrementare la produttività e risparmiare sui costi aziendali.

- Alla sottoscrizione della SWA I client riceveranno un certificato indicante la data di scadenza della SWA entro la quale fare rinnovo per continuare a beneficiare dei servizi.
- Oltre tale data alla quota annuale per le sottoscrizioni, sarà applicata una penale equivalente al periodo non pagato (REINSTATEMENT FEE) fino ad un max. di 18 mesi.
- I client che hanno acquistato la SWA hanno diritto a "scaricare" il software con le minor rel. nell'arco di periodo temporale in cui il contratto di SWA è attivo.
- Il cliente può decidere di installare in autonomia il software o di richiedere il servizio a NEC.
- Il servizio di aggiornamento software può essere "gratuito" qualora sia in essere anche un contratto di manutenzione attivo sul 3C.
- Qualora non sia attivo un servizio di manutenzione l'attività richiesta da NEC (di installazione) sarà quotato on demand dal nostro service desk.

v8.5.3.11 August 2014	>	v8.5.4.19 June 2015	>	V9.0.0 September 2017
<ul style="list-style-type: none"> • Security Enhancements • Allow Administrator to disable User-Agent records • Verify hardware address (MAC) in SIP messages • Restrict terminal identification via DID maps for SIP trunk endpoints • Automatic Ringback on idle • Reporting Enhancements • Operating Environment: • Exchange 2013 support • Office 2013 enhancement • Active Directory in Windows 2012 server • Office 365 Support (Field Trial only) 		<ul style="list-style-type: none"> • Unified Communication Workgroups: • IP DECT Support • Station Digest Authentication • Certificate Infrastructure Improvements • Information Assurance Enhancements • Mass Configuration of DT700s • Windows SMP licensing changes • Windows Server 2012 R2 Support • Third-Party SIP Conferencing Enhancement • Separate links for desktop and mobile device • New landing page for mobile device • Audible notification when participant joins meeting • Phone options in the Collaboration Client • Outlook add-in enhancements: <ul style="list-style-type: none"> - Instant Messaging feature enhancements - Inactivity Timeout Action - Auto Away / Auto Logout 		<ul style="list-style-type: none"> • Enhanced User Experience • UC Client • Group Chat • Customised views • External Phone Book • Increased scalability • Role Based Administration • Localization • Windows Server 2016 support

For further information please contact your local NEC representative or:

EMEA (Europe, Middle East, Africa)
NEC Enterprise Solutions
www.nec-enterprise.com

North America (USA)
NEC Corporation of America
www.necam.com

Corporate Headquarters (Japan)
NEC Corporation
www.nec.com