



SALES & MARKETING BULLETIN SWA PROGRAM

NOVEMBRE 2022

NEC

NEC Software Assurance (SWA) è il programma che fornisce una completa protezione ed evoluzione dei sistemi ed applicativi software di NEC.

SWA si applica a tutti i sistemi VoIP/UC&C UNIVERGE ed ogni altro sistema ed applicativo (SV9100, SV9300, SV9500, UNIVERGE 3C, DECT, MA4000, BCT, FDA, etc).

L'adesione al programma SWA garantisce l'accesso alle Minor e Major Software Releases rilasciate da NEC, in relazione al prodotto acquistato e per il quale la SWA è corrisposta. La risoluzione dei problemi identificati in campo su scala globale, così come gli aggiornamenti relativi alla sicurezza, entrano regolarmente a far parte delle patch correttive rilasciate da NEC e rese disponibili solo ai clienti con SWA attiva.

Si ricorda che, per garantire il ripristino dei sistemi e del software a fronte di problemi, guasti e interruzioni del servizio, è necessario che la SWA sia attiva, indipendentemente ed in aggiunta ad eventuali contratti di manutenzione in vigore.

Di seguito riportiamo la lista delle nuove release software emesse nell'ultimo anno, con una descrizione delle migliorie e delle patch correttive che queste introducono. La lista degli aggiornamenti viene pubblicata ogni sei mesi, per allinearsi al meglio alle roadmap di sviluppo dei prodotti.

Le informazioni generali sul contenuto delle future versioni dei prodotti si basano sugli attuali piani di sviluppo, ed in quanto tali, sono soggetti a modifiche senza preavviso dei contenuti e delle date.

Soltanto i clienti con SWA attiva, sono abilitati a richiedere le nuove release software per l'aggiornamento dei sistemi*.

I clienti con SWA attiva che necessitano supporto tecnico on site per l'installazione delle nuove release, possono rivolgersi al proprio fornitore abituale di servizi certificato NEC, per una quotazione personalizzata. Il Customer Desk NEC è sempre a disposizione per ogni eventuale chiarimento in merito.

Servizio Assistenza Clienti NEC UNIVERGE Expert Services,

Customer Desk Tel 02.48415369

Fax 02.48415377

E-mail (customerdesk.bcs@emea.nec.com)

NEC

** Dall'aggiornamento software si intendono escluse le eventuali personalizzazioni introdotte autonomamente dal Cliente e, qualora fosse necessario, l'acquisto di hardware aggiuntivo per consentire il caricamento del nuovo software. Gli aggiornamenti rilasciati da NEC, in forza del Contratto di SWA, possono includere nuovi servizi, di cui il cliente può beneficiare immediatamente se non legati ad eventuali licenze software e/o hardware aggiuntivo e che dovranno essere acquistati separatamente.*

Product	Gennaio - Marzo 2022	Aprile - Giugno 2022	Luglio - Settembre 2022	Ottobre - Dicembre 2022	Gennaio Marzo 2023
3C Solutions					
3C Unified Communications Manager	v10.1.0			v10.2.0	v10.3.0
3C UC Client	v10.1.0			v10.2.0	v10.3.0
3C Mobile Client iOS		v10.1		v10.2	
3C Mobile Client Android	v10.1			v10.2	
Business Connect solutions					
Business Connect		v12.2			v12.3
Platforms					
SV9100				v13	
SV9500				v10	
Applications					
BX-Series SBC / GW		7.4.250			
Applications					
IP DECT				R6.8.3	
MA4000 System Management			v16.0.11		
MA4000 Expense Management		v12.0			
NMC		v9.3.0		v10	v 9.3.1/v10.1
SMB / InApp's for SV9100		PMS-InConnect 1.2		InGuard 1.12 InReports 1.11	
UNIVERGE Integration Platform		1.14		1.15	

1 Piattaforme Fonia

1.1 SV9100

1.1.1 SV9100 R13

- Miglioramenti per UNIVERGE BLUE CONNECT BRIDGE

1.1.2 SV9100 InApps PMS-InConnect 1.2

- Supporto per PMS Accor FOLS
- Supporto per Guestline (tramite InApp Add-on)

1.1.3 SV9100 InApps InGuard 1.12

- Supporto autenticazione OAuth per Gmail

1.1.4 SV9100 InApps InReports 1.11

- Supporto autenticazione OAuth per Gmail

1.2 SV9500 V10

- Supporto di UB Connect Bridge anche per reti UMGi e con GR Node
- Prevenzione delle frodi sulle licenze UB Connect Bridge
- Registro di accesso al cloud
- Supporto Windows 10/11 per PCPro

1.3 UNIVERGE 3C

1.3.1 UNIVERGE 3C UCM v10.1.0

- Supporto Citrix VDI
- Miglioramento dell'importazione Bulk Import degli utenti
- Trasferimento sicuro di file e foto
- Migliorie sul Client Desktop
 - Pulsante Videochiamata dedicato
 - Nuovi dizionari per il controllo ortografico
 - Tasto chiamate di emergenza
 - Integrazione CRM allentata
- Migliorie sul Mobile Client
 - Trasferimento di file e foto
 - Formato 12/24 ore nello storico delle chiamate
- Chiamate di emergenza con informazione sulla posizione dell'utente

1.3.2 UNIVERGE 3C UCM v10.2.0 (Maintenance Release)

- Supporto a Windows Server 2022
- Microsoft Office 365 authorization updates
- Update Open Fire
- Update per risoluzione vulnerabilità CVE
- Update UC Client
 - Supporto a Windows 11
 - Possibilità di rimuovere il tasto EMG se non necessario
 - Nuova etichetta per rendere più chiaro il campo integrazione CRM
 - Il nome del contatto ora non viene più troncato nel risultato della ricerca

1.3.3 UNIVERGE 3C Mobile Clients v10.2 (iOS and Android)

- Supporto alla preconfigurazione e provisioning dei 3C Mobile Client tramite MobileIron MDM
- Composizione diretta dall'elenco contatti nativo del dispositivo utilizzando 3C Mobile Client
- Autenticazione a più fattori per un ulteriore livello di sicurezza

1.3.4 UNIVERGE 3C v10.3.0

- 3C Linux (con e senza AD)
- Integrazione con CTModule del PMS Callisto
- Miglioramenti di dell'enhanced BLF per le funzionalità Boss-Secretary
- Integrazione con Meta Directory Esterna (Recos)
- Miglioramenti dell'interfaccia utente di 3C Clients
- Integrazione con Google Workspace
- Client Web per 3C
- Implementazione di funzionalità per migliorare la migrazione da iS3000 a 3C
 - Ticker tone per annunciare Barge-in/Monitor
 - Flessibilità nella configurazione dei codici con "asterisco"
 - Manipolazione dell'ID chiamante (Nascondere o Convertire l'ID del chiamante per le chiamate interne)

2 Business Connect

2.1 BCT VERSIONE V12.2

- Ulteriori miglioramenti dell'esperienza di chat (web)
- SV9500 Supporto per i lavoratori in smart working
- Miglioramenti dei report:
 - Tempo in attesa espresso in secondi
 - Tempo di login/logout aggiunto nel report di analisi degli agenti
 - Tempo medio di gestione della chiamata (AHT) aggiunto nei rapporti sulle prestazioni
- Miglioramenti della sicurezza:
 - Disabilitazione del traffico HTTP e obbligo per gli utenti all'utilizzo di password sicure
- Aggiunto l'elenco delle chiamate abbandonate per l'operatore e l'agente del contact center
- Notifica di mancata sveglia che può essere inviata a un numero predefinito quando non è presente alcun operatore
- Estesa la funzione di composizione dei tasti di scelta rapida con supporto per le chiamate di consultazione
- Supporto di Windows 11, Office 2011, Android 11 per gli agenti in mobilità

2.2 BCT VERSIONE V12.3

- Rafforzamento dell'applicazione della "password complexity" anche per i sistemi aggiornati
- Maggiore velocità di sincronizzazione con 3C/SV9100
- Possibilità di annunciare al chiamante che la chiamata sarà registrata e/o l'indicazione dell'ID dell'agente
- Mantenimento della posizione in coda in caso di richiamata
- Miglioramenti della reportistica tra cui:
 - Report Elenco per le chiamate gestite dall'agente
 - I report del router sono estesi con un filtro di selezione agente/gruppo di agenti
 - Inclusione del filtro "media" nel report delle competenze
 - Ordinamento delle colonne nei report personalizzabile
 - Ordinamento nei report con modalità crescente/decrecente
- Miglioramenti del monitoraggio delle chiamate
 - Esportazione del monitoraggio delle chiamate e delle note
 - Estensione del monitoraggio delle chiamate con informazioni come chiamate dirette, trasferimenti e attesa/pausa
- Miglioramenti negli strumenti di diagnostica BCT
- Espansioni interfaccia PMS (Jazzware)

3 Serie BX SBC/GW 7.4.250LTS

- Aggiornamenti sulla sicurezza del software (BX9000)
- Conformità GDPR – mascheramento PII
- Miglioramento dell'autenticazione SIP
- Miglioramenti del proxy HTTP NGINX
- Registrazione SIPRec On-Demand
- Vari miglioramenti della sicurezza e della gestione dei dispositivi

4 IP DECT R6.8.3:

- Soluzione di localizzazione BLE: la stringa di testo singola sostituisce una matrice di passaggi multipli in un unico report
- Supporto di Windows 11 e Windows Server 2022 per DAP Controller e strumenti DECT

5 MA4000

5.1 SYSTEM MANAGEMENT V16.0.11

- Supporto del sistema operativo Microsoft Windows Server 2022
- Supporto di Microsoft SQL Server 2019
 - Default Express Edition per le nuove installazioni: SQL 2019
- Supporto del sistema operativo Microsoft Windows 11
- Rimozione del controllo della versione

5.2 EXPENSE MANAGEMENT V12

- Supporto con diversi tipi di browser
- Eliminato il supporto ad Internet Explorer
- Supporto del sistema operativo Microsoft Windows Server 2022

6 NMC

6.1 V9.3.0

- Supporto a lingue aggiuntive per l'interfaccia utente e i prompt audio (esclusa la guida in linea): Olandese, Francese, Italiano, Spagnolo (America Ispanica), Cinese Tradizionale

6.2 V10.0

- Nuova interfaccia utente per NMC Audio e Web Conference Rooms
- Medesima esperienza utente su desktop e dispositivi mobili
- Applicazioni Web Progressive (PWA)
- Riprogettazione basata su React Web Framework
- Plug-in di Outlook: lingua selezionabile dall'utente (Inglese, Olandese, Tedesco, Francese, Italiano E Spagnolo (America Ispanica))
- Gestione Integrata dei File (per utente e/o per Web Conference Meeting)
- Nuova versione disponibile solo per Audio e Web Conference
- I moduli di Mass Notification, Emergency Groups, Click-to-Call and RealView richiedono ancora la versione software 9.3.

6.3 NMC 10.1

- Implementazione di tutte le migliorie della versione 10.0 anche ai moduli di Mass Notification, Emergency Groups, Click-to-Call and RealView
- Nuova interfaccia utente per Webcasting

7 UNIVERGE Integration Platform (UIP)

7.1 V1.14

- Migliorata la gestione dell'accesso all'account
- Supporto a server Mongo esterni ed implementazione crittografia
- Semplificazione dell'installazione e della configurazione
- Servizio di mappatura dati per gli adapter
- Gestione della cronologia dei Workflow
- Implementazione di nuovi Adapter:
 - Adattatore MIWA
 - Adattatore di autenticazione E Visitor
 - Miglioramenti all'adattatore MS Teams Bot
 - Miglioramenti all'adattatore OAI SV
 - Miglioramenti all'adattatore PMS Opera

7.2 V1.15

- Supporto .NetCore6
- Miglioramento dei servizi di installazione degli adattatori
- Aggiornamento delle librerie
- Miglioramento della Sicurezza
- Miglioramento delle prestazioni
- Nuovi Adapter SDK