

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)*

*Per Partecipanti ai Corsi, Clienti e Fornitori*

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Ragione sociale:** Rebis SRL Unipersonale

**Sede legale:** Via Chiaravalle n.11, Milano

**Codice fiscale e P.IVA:** 05834710963

**Email:** info@rebis-srl.it

**PEC:** [inserire PEC]

**Sito web:** www.rebis-srl.it

## 2. RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (DPO)

**Nome:** Avvocato Francesco Amato

**Indirizzo:** Corso Mazzini 16, Forlì

**Email:** avv.francescoamato@gmail.com

## 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

### 3.1 GESTIONE ATTIVITÀ FORMATIVE E CORSI

**Base giuridica:** art. 6, comma 1, lett. b) e c) GDPR - esecuzione di un contratto e adempimento di obblighi legali

**Finalità:**

- Gestione iscrizioni ai corsi di formazione
- Organizzazione e svolgimento delle attività formative in presenza e online
- Accesso e utilizzo della piattaforma e-learning
- Tenuta dei registri formativi obbligatori per legge
- Verifica delle presenze e monitoraggio dell'attività didattica
- Rilascio di attestati, certificati e crediti formativi
- Gestione esami, test di verifica e valutazioni
- Comunicazioni relative allo svolgimento dei corsi (orari, aule, docenti, materiale didattico)
- Adempimenti previsti dalla normativa in materia di formazione

**Dati trattati:** dati anagrafici, dati di contatto, codice fiscale, email, numero di telefono, titolo di studio, qualifica professionale, risultati test e valutazioni, dati di presenza, credenziali piattaforma e-learning

### 3.2 GESTIONE RAPPORTI CON AZIENDE CLIENTI

**Base giuridica:** art. 6, comma 1, lett. b) GDPR - esecuzione di un contratto

**Finalità:**

- Elaborazione di preventivi e offerte formative personalizzate
- Gestione dei contratti di formazione aziendale
- Pianificazione dei corsi per i dipendenti delle aziende clienti
- Comunicazione con i referenti aziendali
- Invio di reportistica sull'andamento dei corsi

**Dati trattati:** dati anagrafici e di contatto dei referenti aziendali, ragione sociale, dati fiscali, elenco dipendenti iscritti

### 3.3 ADEMPIMENTI FISCALI, CONTABILI E AMMINISTRATIVI

**Base giuridica:** art. 6, comma 1, lett. c) GDPR - adempimento di obblighi legali

**Finalità:**

- Fatturazione e gestione dei pagamenti
- Adempimenti fiscali e contabili obbligatori per legge
- Gestione amministrativa dei rapporti contrattuali
- Adempimenti in materia di antiriciclaggio

**Dati trattati:** dati anagrafici, dati fiscali, dati di pagamento, dati contrattuali

### 3.4 COMUNICAZIONI COMMERCIALI E PROMOZIONALI (SOFT SPAM)

**Base giuridica:** art. 6, comma 1, lett. f) GDPR - interesse legittimo del titolare

**Finalità:**

- Invio di comunicazioni via email su attività formative e servizi analoghi a quelli già fruiti
- Invio di newsletter con aggiornamenti sui corsi e iniziative formative
- Promozione di nuovi corsi ed eventi

**Destinatari:** solo clienti esistenti che hanno già partecipato ai nostri corsi

**Interesse legittimo:** Come previsto dalle Linee guida del Garante Privacy (4 luglio 2013) e Provvedimento del 20 giugno 2024, il Titolare può inviare comunicazioni a clienti esistenti, purché sia fornita possibilità di opposizione facile e gratuita.

**Dati trattati:** dati anagrafici e di contatto (email)

### 3.5 MARKETING A POTENZIALI CLIENTI

**Base giuridica:** art. 6, comma 1, lett. a) GDPR - consenso dell'interessato

**Finalità:**

- Invio di comunicazioni commerciali e promozionali via email, telefono o altri canali
- Invio di offerte formative personalizzate
- Invio di materiale pubblicitario e informativo
- Inviti a eventi, webinar e open day

**IMPORTANTE:** Consenso facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica la partecipazione ai corsi. Revocabile in qualsiasi momento.

**Dati trattati:** dati anagrafici, dati di contatto, interessi formativi

## 4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

### Obbligatorio per:

- Finalità 3.1, 3.2 e 3.3 - Il mancato conferimento impedisce l'iscrizione ai corsi e l'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge

### Facoltativo per:

- Finalità 3.4 e 3.5 - Il mancato consenso/opposizione non pregiudica la partecipazione ai corsi

## 5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con:

- Strumenti automatizzati: piattaforma e-learning, software gestionali, database, email
- Strumenti non automatizzati: documentazione cartacea, registri formativi

### Misure di sicurezza:

- Controlli di accesso con credenziali personali
- Sistemi di backup periodici
- Protezione mediante firewall e antivirus
- Formazione del personale autorizzato
- Procedure di sicurezza per prevenire perdita, uso illecito e accessi non autorizzati

## 6. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati potranno essere comunicati a:

- Docenti e formatori incaricati dei corsi
- Fornitori della piattaforma e-learning e servizi informatici (responsabili del trattamento)
- Consulenti e professionisti esterni (commercialisti, avvocati, consulenti IT)
- Enti accreditanti (Regioni, Province, Ministeri) per adempimenti normativi
- Organismi di certificazione e ordini professionali
- Aziende clienti (per reportistica sui propri dipendenti)
- Istituti di credito e servizi di pagamento
- Pubbliche Amministrazioni per adempimenti di legge
- Autorità di pubblica sicurezza e magistratura (su richiesta)

I dati NON saranno comunicati a terzi per finalità commerciali senza consenso espresso.

## 7. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati sono trattati presso le sedi del Titolare e presso i responsabili del trattamento, situati nell'Unione Europea. Non è previsto trasferimento extra-UE/SEE. Eventuali futuri trasferimenti avverranno nel rispetto del Capo V del GDPR con garanzie adeguate.

## 8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per:

- Dati relativi ai corsi e registri formativi: 10 anni dalla conclusione del corso (obblighi normativi formazione)
- Dati contrattuali e amministrativi: 10 anni dalla cessazione del rapporto (prescrizione art. 2946 c.c.)
- Dati fiscali e contabili: 10 anni (obblighi fiscali)

- Comunicazioni commerciali clienti esistenti: fino a opposizione o 10 anni
- Marketing potenziali clienti: fino a revoca consenso o 10 anni dalla raccolta

Decorso i termini, i dati saranno cancellati o resi anonimi irreversibilmente.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di esercitare i seguenti diritti (artt. 15-22 GDPR):

- Accesso (art. 15): ottenere conferma del trattamento e accesso ai dati
- Rettifica (art. 16): rettificare dati inesatti o integrare dati incompleti
- Cancellazione (art. 17): ottenere la cancellazione quando non più necessari
- Limitazione (art. 18): limitare il trattamento quando ricorrono i presupposti
- Portabilità (art. 20): ricevere i dati in formato strutturato
- Opposizione (art. 21): opporsi al trattamento per motivi legittimi
- Revoca consenso (art. 7): revocare il consenso per finalità 3.5 senza pregiudicare trattamento pregresso

## 10. OPPOSIZIONE/REVOCA COMUNICAZIONI MARKETING

Per opporsi o revocare il consenso alle comunicazioni:

- Click su link "unsubscribe" nelle email
- Email a: [info@rebis-srl.it](mailto:info@rebis-srl.it)
- PEC a: [inserire PEC]
- Raccomandata a: Rebis SRL - Corso Porta Romana 55, Milano

## 11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare i diritti, contatti:

- Titolare - Email: [info@rebis-srl.it](mailto:info@rebis-srl.it) o PEC: [inserire]
- DPO - Email: [avv.francescoamato@gmail.com](mailto:avv.francescoamato@gmail.com)
- Posta: Rebis SRL – Via Chiaravalle 11, Milano

Risposta entro 1 mese (prorogabile 2 mesi per complessità).

## 12. DIRITTO DI RECLAMO

In caso di mancato o insufficiente riscontro, può proporre reclamo a:

### **Garante per la Protezione dei Dati Personali**

Piazza Venezia 11, 00187 Roma

Tel: +39 06 696771

Email: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) | PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

Sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## 13. FONTE DEI DATI

I dati sono raccolti:

- Direttamente dall'interessato (moduli iscrizione, piattaforma)

- Da aziende clienti (per dipendenti da iscrivere)
- Da moduli di contatto sul sito web
- Da comunicazioni email e telefoniche
- Da eventi, fiere e manifestazioni
- Da pubblici registri e banche dati

## 14. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il Titolare non adotta processi decisionali automatizzati né profilazione (art. 22 GDPR).

## 15. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare può modificare la presente informativa. Le modifiche saranno comunicate tramite pubblicazione sul sito web e, ove necessario, via email.

**Rebis SRL Unipersonale**

*Il Titolare del Trattamento*