

Regulamin platformy Dietly.pl

Niniejszy regulamin platformy Dietly.pl mają zastosowanie do stosunków pomiędzy MasterLife Solutions spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286, [dalej: Spółka], której przysługują prawa do Platformy a Klientami.

1. Definicje regulaminu

Oferta: produkty i usługi oferowane przez poszczególne Cateringi Dietetyczne, które mogą być zamówione przez Klienta za pośrednictwem platformy Dietly.pl

Zamówienie: oświadczenie woli składane Restauracji przez Klienta za pośrednictwem Spółki, a konkretniej Platformy na wybraną przez niego Ofertę, skutkujące zawarciem Umowy.

Klient: Osoba fizyczna lub prawna składająca Zamówienie w Cateringu Dietetycznym za pomocą Platformy Dietly.pl

Umowa: stosunek prawny zawarty pomiędzy Klientem a Cateringiem Dietetycznym na podstawie złożonego Zamówienia dotyczący jego realizacji oraz jego dostawy.

Platforma: strony internetowe, aplikacje, narzędzia i inne urządzenia Serwisu www.dietly.pl oraz jego jednostek powiązanych i partnerów handlowych, na których udostępnia się Usługi

Catering Dietetyczny: podmiot, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie gastronomii, w szczególności przygotowujący dania, napoje i podobne produkty, korzystający z usług świadczonych przez Spółkę po zaakceptowaniu przez nią jego zgłoszenia rejestracyjnego, w celu zawarcia i opłacenia Umów.

Dane Cateringu Dietetycznego: informacje dotyczące Cateringu Dietetycznego, w tym, między innymi, dane podmiotu będącego właścicielem Cateringu Dietetycznego i dane kontaktowe, informacje ogólne, asortyment produktów (diet), ceny poszczególnych produktów (z VAT), logotyp, grafika, obszar dostawy (wraz z kodami pocztowymi), koszty dostawy oraz minimalne kwoty zamówienia.

Usługi: Czynności oferowane Klientowi przez Spółkę za pośrednictwem Platformy, w tym w szczególności: publikacja Oferty, ułatwienie/pośredniczenie przy zawieraniu Umów w tym przekazywanie Zamówień do właściwego Cateringu Dietetycznego, umożliwienie dodawania ocen, komentarzy i opinii na temat poszczególnych Cateringów Dietetycznych oraz ich wyświetlania, umożliwienie, z zastrzeżeniem postanowień poniższych, uiszczania online - opłat tytułem realizacji Umów na rzecz Restauracji [obsługa płatności].

Konto - spersonalizowany panel administracyjny Klienta dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu się przez niego na stronie internetowej www.dielty.pl – po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, za pomocą którego to Klient może korzystać z usług świadczonych przez Spółkę, w tym w szczególności składać zamówienia na produkty oferowane przez poszczególne Cateringi Dietetyczne.

Systemy Płatności Online: Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 5.494.980,00 PLN (

2. Dane spółki

Dane teleadresowe Spółki działającej pod nazwą ‘Dielty.pl:

MasterLife Solutions spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286, tel. 697 091 936

3. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin usług dla Klientów ma zastosowanie wyłącznie do Usług świadczonych przez Spółkę, za które to ponosi ona pełną odpowiedzialność. Spółka informuje, iż korzystanie z Platformy przez Klientów jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) [dalej: u.ś.u.e], które to odbywa się podstawie niniejszych OWU, pełniących również rolę Regulaminu w rozumieniu 8 u.ś.u.e. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady świadczenia Usług oferowanych na Platformie, ich zakres oraz zasady korzystania z nich. Spółka nie odpowiada natomiast za prawidłowe wykonanie Umowy, nie jest bowiem jej stroną.
2. Usługi świadczone przez Spółkę na rzecz Klientów, a wchodzące w zakres niniejszego Regulaminu mają, w stosunku do nich charakter bezpłatny.
3. Spółka nieodpłatnie udostępnia Klientom niniejszy regulamin za pośrednictwem Platformy w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.

4. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Platformy, a co za tym idzie akceptacją warunków niniejszego regulaminu. Świadczenie Usług przez Spółkę na rzecz Klienta nie jest ograniczone w czasie.
2. Konsumenci mają możliwość zarejestrowania się na Platformie – utworzenia Konta na skutek podania w formularzu rejestracyjnym dostępnym na stronie internetowej: www.dielty.pl w zakładce „Rejestracja” swojego imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej oraz hasła. Do aktywacji Konta niezbędnym jest kliknięcie przez Klienta w link aktywacyjny przesyłany niezwłocznie na podany przez niego adres e-mail. Utworzenie Konta może się również odbyć poprzez wybranie odpowiedniej opcji podczas składania zamówienia lub połączenie Platformy z aplikacją Facebook.com. Klient może zrezygnować ze świadczonych Usług w każdym czasie.
3. Usunięcie Konta danego Klienta następuje na skutek wniosku złożonego przez niego w formie e-mailowej na adres kontakt@dielty.pl w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania przez Spółkę.
4. Spółka ma prawo do natychmiastowego usunięcia Konta danego Klienta, w sytuacji rażącego naruszania przez niego postanowień Regulaminu, w tym w szczególności: umyślnego wystawiania niezgodnych z prawdą ocen poszczególnych Cateringów Dietetycznych, dostarczania treści o charakterze bezprawnym, o których mowa w ust. 9 czy też podania nieprawdziwych/fałszywych danych podczas procesu rejestracyjnego - jeżeli nie zaprzestaje on przedmiotowego działania pomimo wyznaczonego przez Spółkę w tym zakresie terminu - nie krótszego niż 7 dni.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niemożność świadczenia Usług na rzecz Klienta na skutek działania siły wyższej.
6. Korzystanie przez Klientów z Usług, z zastrzeżeniem ust. 8 jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera klasy PC, Mac lub podobnego, wyposażonego w przeglądarkę internetową
7. Korzystanie przez Klientów z Usług świadczonych przez Spółkę jest również możliwe na urządzeniach przenośnych takich jak: smartfon, tablet w wersji mobilnej. Warunkiem niezbędnym jest jednak dostęp jednego z urządzeń wymienionych w zd. poprzednim do sieci Internet oraz wyposażenie go w jedną z przeglądarek
8. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności:
 - danych i informacji spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa systemu informatycznego lub stabilności Platformy;
 - informacji naruszających jakiegokolwiek dobra Spółki lub osób trzecich;

- innych danych i informacji naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności treści pornograficznych, odwołujących się do rasizmu, nacjonalizmu, faszyzmu, czy też propagujących przemoc.
9. Korzystając z Platformy Konsumentów mają obowiązek postępować zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi oraz zasadami współżycia społecznego.
 10. Zakazane jest wykorzystywanie przez Klientów Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi, dobrymi obyczajami lub w sposób naruszający uzasadnione interesy Spółki. W szczególności Klient nie będzie podejmował czynności, które mogłyby narazić Spółkę na jakąkolwiek szkodę majątkową.
 11. Zabronione jest pobieranie przez Klientów zawartości baz danych udostępnionych na Platformie i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.
 12. Spółka zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne na Platformie są objęte ochroną prawa autorskiego. Klient ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych na Platformie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

5. Oferty Cateringów Dietetycznych

1. Spółka publikuje Ofertę w imieniu i na rzecz Cateringu Dietetycznego w Platformie, zgodnie z danymi przekazanymi przez Catering Dietetyczny.
2. Spółka prezentuje wszystkie Dane Cateringu Dietetycznego w sposób wyraźnie wskazujący Klientowi jego prawa i obowiązki w przypadku akceptacji Oferty.
3. Catering Dietetyczny może używać składników oraz dodatków do posiłków i napojów, które mogą powodować alergie i nietolerancje. Jeśli Klient ma alergię na jakiegokolwiek artykuły spożywcze, zalecamy skontaktować się z Cateringiem Dietetycznym telefonicznie, aby uzyskać aktualne informacje o alergenach przed złożeniem Zamówienia.

6. Umowa z Cateringiem Dietetycznym

1. Umowa zawierana jest w momencie ukończenia składania Zamówienia przez Klienta poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”. Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie jej zawarcia na podany przez siebie podczas składania Zamówienia adres mailowy.
2. Umowa może być prawidłowo wykonana przez Catering Dietetyczny wyłącznie pod warunkiem podania przez Klienta prawidłowych i pełnych danych kontaktowych podczas składania Zamówienia. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wszelkich nieścisłości w danych, w szczególności dotyczących płatności, które zostały przekazane lub wymienione Spółce lub w Cateringu Dietetycznym.
3. W celu uzyskania informacji o statusie realizacji Umowy Klient może kontaktować się bezpośrednio z Cateringiem Dietetycznym za pomocą danych kontaktowych podanych w Platformie oraz potwierdzeniu Zamówienia, o którym mowa w ust. 1. Po złożeniu Zamówienia przez Klienta, Klient winien być dostępny za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej zarówno dla Cateringu Dietetycznego, jak i Spółki, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi przy składaniu Zamówienia.
4. Jeżeli Klient zdecyduje się na realizację Umowy poprzez dostarczenie mu zamówionych produktów, winien on być obecny pod wskazanym przy składaniu Zamówienia adresem dostawy w celu jego odbioru.

7. Odstąpienie od Umowy

1. Z uwagi na łatwo psujący się charakter oferowanych przez poszczególne Cateringi Dietetyczne produktów, Klient nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po

rozpoczęciu jej faktycznej realizacji (art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach Klienta (Dz.U. 2014 poz. 827). Odstąpienie od zawartej Umowy przed rozpoczęciem jej faktycznej realizacji jest możliwe bez podania jakiegokolwiek przyczyny poprzez kontakt telefoniczny z Cateringiem Dietetycznym.

2. Spółka wskazuje Klientowi, że Catering Dietetyczny jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, w przypadku:
 - a) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy,
 - b) dezaktualizacji zamieszczonej w Platformie Oferty w sytuacji, gdy Klient nie zgodził się na alternatywę dotyczącą Zamówienia złożoną przez Restaurację,
 - c) przekazania przez Klienta nieprawidłowego lub nieosiągalnego numer telefonu lub adresu dostawy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron traktuje się ją jako niezawartą. Catering Dietetyczny dokona zwrotu płatności uiszczonych przez Klienta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.
4. W przypadku złożenia przez Klienta fałszywego Zamówienia lub niewykonania przez niego Umowy (w szczególności przez jej nieopłacenie lub nieobecność w miejscu dostawy lub w punkcie odbioru w celu odebrania zamówionych produktów), Spółka jest uprawniona do odmowy przyjęcia jakichkolwiek przyszłych Zamówień od takiego Klienta.
5. Spółka jest uprawniona do niezwłocznego odrzucania Zamówień składanych przez Klientów, jeżeli zachodzi uzasadniona wątpliwość co do ich poprawności lub autentyczności. W przypadku odrzucenia przez Spółkę Zamówienia już opłaconego, Spółka przeleje wpłaconą kwotę na rachunek, z którego nastąpiła płatność. W przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, Spółka jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie odpowiednich organów ścigania.

8. Płatność

1. W momencie zawarcia Umowy zgodnie z postanowieniami art. 6.1 niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług na rzecz Klientów, po stronie Klienta powstaje obowiązek płatności na rzecz Cateringu Dietetycznego ceny wynikającej z Zamówienia. Podana w Zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę jaką Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić wraz z należnym podatkiem oraz kosztem dostawy. Obciążenie Zamawiającego dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu jego wyraźnej zgody. Dostępność sposobów zapłaty jest uzależniona od indywidualnych ustaleń poczynionych pomiędzy Spółką, a daną Cateringiem Dietetycznym i może zostać ograniczona. Klient jest informowany o dostępnych sposobach zapłaty na Platformie podczas składania Zamówienia w danym Cateringu Dietetycznym i musi dokonać wyboru jednego z nich przed złożeniem Zamówienia, tj. przed kliknięciem przycisku „Zamawiam i płacę”.
2. Z zastrzeżeniem postanowień art. 7 ust. 3 niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług dla Klientów (częściowy) zwrot płatności online winien być możliwy wyłącznie w przypadku niemożności dostarczenia części Zamówienia i akceptacji realizacji części tego Zamówienia przez Klienta. Zwrot jest zawsze dokonywany na rachunek, z którego dokonano płatności.
3. Zwrot płatności online jest dokonywany w terminie do 10 dni roboczych od momentu uzyskania przez Catering Dietetyczny informacji o odstąpieniu od zawartej Umowy.
4. Catering Dietetyczny upoważniła Spółkę do akceptacji w jej imieniu płatności online dokonywanych przez Klientów.

9. Zasady zamieszczania Opinii przez Klientów

1. Spółka umożliwia Klientom dokonywanie ocen wykonania Umów przez poszczególne Cateringi Dietetyczne w szczególności poprzez możliwość przyznawania im gwiazdek i/lub wystawianie komentarzy

2. W przypadku odstąpienia od Umowy, wystawione przez Klientów oceny nie będą publikowane.
3. Spółka jest upoważniona, lecz nie zobowiązana, do ujawnienia ocen, o których mowa w powyższych ustępach wszystkim użytkownikom Platformy. Oceny ujawniane są w ciągu 7dni. Spółka ma możliwość usuwania wystawionych ocen.
4. Klient zamieszcza oceny wyłącznie na własną odpowiedzialność.

10. Rozpatrywanie Reklamacji

1. Reklamacje Klientów dotyczące Oferty, Zamówienia lub realizacji Umowy winny być składane bezpośrednio do Cateringu Dietetycznego z wykorzystaniem jej danych kontaktowych wymienionych w Platformie. W przypadku zgłoszenia reklamacji, o której mowa Spółka może odgrywać jedynie rolę mediatora.
2. W przypadku reklamacji Klienta dotyczącej Usług, reklamacja winna być przekazana Działowi Obsługi Klienta Spółki za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej na adres kontakt@dietly.pl lub
3. Po otrzymaniu przez Spółkę reklamacji, o której mowa w ust. 2, zostanie ona niezwłocznie rozpatrzona, jednak nie później niż w terminie dwóch tygodni od dnia jej otrzymania. Spółka potwierdzi otrzymanie reklamacji złożonej przez Klienta na podany przez niego podczas zgłoszenia adres mailowy.

11. Rozstrzyganie sporów

1. Do wykonywania Usług świadczonych przez Spółkę na rzecz Klientów, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach Klienta (Dz.U. 2014 poz. 827),
2. Wszelkie spory pomiędzy Spółką, a Klientem odnoszące się do realizacji Usług przez Spółkę będą rozpoznawane przez Sąd właściwy miejscowo według przepisów prawa polskiego.

12. Zgody marketingowe oraz dane osobowe

Składając Zamówienie, Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie w formie newslettera informacji o Catering Dietetycznych, ofertach specjalnych i kuponach rabatowych. Klient może w każdej chwili wycofać swoją zgodę pod adresem: , po uprzednim zalogowaniu na swoje Konto lub kontaktując się z Działem Obsługi Klienta pod adresem kontakt@dietly.pl

14. Wgląd i poprawianie przechowywanych danych osobowych

Spółka przetwarza oraz przechowuje dane osobowe Klienta. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych, w tym możliwość ich poprawiania/zmiany/usunięcia uregulowane zostało szczegółowo w [Polityce Prywatności](#).

Wersja obowiązująca od dnia 2018.01.01