

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN. COMERCIO ELECTRÓNICO.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, "Condiciones Generales") junto, en su caso, con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones surgidas entre GALURESA , con C.I.F. A-15.009.822, y domicilio social en Rúa do Restollal, núm. 52, 15.702, Santiago de Compostela (A Coruña), inscrita en el Registro Mercantil de Santiago de Compostela, al Tomo 1.042, Folio 178, Hoja SC- 4.528, y los terceros (en adelante "Usuarios" o "Clientes"), en los procesos de contratación que se formalicen a través del sitio web de su titularidad <https://supermercado.galuresa.com/>, (en adelante, "el website", "la página web" o "el sitio web").

Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, la Ley 59/2003, de 19 de diciembre de Firma Electrónica y las restantes disposiciones legales que resultan de aplicación.

Las presentes Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del sitio web, sin perjuicio de que GALURESA se reserva el derecho a modificarlas sin previo aviso. La utilización o la solicitud de cualquiera de los servicios de la página web suponen la aceptación del Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como la de las condiciones particulares que, en su caso, rijan la adquisición.

GALURESA informa que los trámites para efectuar la adquisición de bienes y/o obtener la prestación de los servicios ofrecidos son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos en el sitio web.

Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por GALURESA en su calidad de responsable y gestor del sitio web, así como encargado de tratamiento de los datos personales facilitados por el Cliente en el proceso de registro y gestión de sus pedidos, resultando aplicables a este respecto la Política de Privacidad y la Política de Cookies incluidas en la página web.

I. SERVICIOS OFRECIDOS. ACCESO A LOS SERVICIOS.

La navegación del sitio web tiene carácter libre y gratuito, no siendo necesario el registro de los Usuarios.

El sitio web está dedicado a la venta online de productos de alimentación, higiene, limpieza y otros productos para el hogar.

Para poder iniciar el proceso de compra, es imprescindible el previo registro de los Usuarios en el sitio web, indicando su nombre y apellidos, su correo electrónico y una contraseña. Todos estos datos son elementos identificadores y habilitadores para acceder a los servicios de venta online y tienen carácter personal e intransferible. Así:

- Es requisito imprescindible para poder registrarse como Usuario ser mayor de dieciocho (18) años y proporcionar a través del formulario dispuesto por GALURESA a través del sitio web todos los datos requeridos e identificados como obligatorios.
- Todo Usuario debe configurar una contraseña de acceso, que será en todo caso, personal, intransferible, tendrá una vigencia temporal limitada y deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. Se podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo el procedimiento indicado en el sitio web.
- En caso de el Usuario tenga conocimiento de cualquier circunstancia que pueda provocar un uso indebido de los datos para identificarse en nuestro website, tiene la obligación de comunicarlo de forma inmediata a GALURESA, para que se pueda proceder a la cancelación de su cuenta de Usuario. Si estos hechos no son comunicados a GALURESA, ésta quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

Los pasos para completar el registro como Usuario se irán indicando en la pantalla y requerirán ejecutar las siguientes instrucciones, así como cualesquiera otras que se requieran en pantalla:

- Cumplimentación completa del formulario electrónico que en cada momento aparezca en el website siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo.
- Guardado de los datos a través del botón "guardar".
- Confirmación de la conformidad del registro, a través del e-mail remitido por GALURESA a la cuenta de correo electrónico que hubiera sido facilitada por el Usuario.

El Nombre del Usuario no podrá ser modificado por el Usuario pero sí la contraseña, en cuyo caso las claves originales perderán su validez.

Todos los medios y requerimientos técnicos y cualesquiera gastos que por parte del Usuario fueren precisos para acceder al sitio web y a los servicios ofrecidos en el mismo serán por cuenta exclusiva del Usuario.

El registro como Cliente en el sitio web tiene una duración indefinida. No obstante, cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspender la presente relación contractual unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido, sin perjuicio de las obligaciones derivadas de la formalización de pedidos con anterioridad a la terminación de la relación. El Cliente podrá ejercitar unilateralmente el derecho de terminación mediante la mera cancelación de su cuenta de Usuario, sin perjuicio de la posibilidad de solicitar posteriormente y en cualquier momento una nueva alta como Cliente en la página web.

GALURESA se reserva el derecho de cancelar el registro del Usuario, y por tanto el acceso a la tienda online del sitio web, de aquellos usuarios que mantengan saldos deudores o impagados con GALURESA. Asimismo, GALURESA se reserva el derecho a no permitir la contratación o realización de pedidos a aquellos Usuarios que utilizasen el website y/o los servicios ofrecidos

por GALURESA con mala fe o abuso de derechos, o incumpla cualquiera de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, cualquiera de las condiciones particulares existentes.

II. PRODUCTOS OFRECIDOS. SISTEMA DE COMPRA.

Los productos ofertados en el website, junto con sus características y precio aparecerán en pantalla. En aquellos supuestos en que el precio de los productos venga determinado por el peso, se indicará bien el precio por kilogramo, bien el precio del producto envasado, si bien en este último caso el precio final que se incluirá en el comprobante de compra dependerá del peso real del mismo.

Asimismo, aparecerá en pantalla, en su caso, el total de los gastos de envío al domicilio del Usuario de cada pedido que habrá de satisfacer el Cliente. Los precios indicados en pantalla se expresarán en euros e incluirán el IVA y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, y serán en todo momento los vigentes. Las ofertas existentes sobre los productos, en su caso, estarán debidamente indicadas en pantalla. GALURESA, según corresponda, se reserva el derecho a decidir en cada momento los ofrecidos a los Usuarios a través de la página web.

GALURESA podrá en cualquier momento modificar la oferta de productos de la página web, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos se regirán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor en ese momento.

Una vez registrado el Usuario, y para proceder a la compra de productos, deberá añadir el producto que desea adquirir en el Carro, según las indicaciones recogidas en pantalla. Una vez elegidos todos los productos, el Cliente habrá de validar la fecha de entrega y confirmar la compra, lo cual supone la aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, de las condiciones particulares existentes. Los precios de compra serán los vigentes en el momento en que se realiza el pedido. El sistema de pago será el que se indica en el epígrafe III de las presentes condiciones.

Efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra, los responsables del servicio de la tienda online remitirán al Usuario por e-mail un comprobante de la compra efectuada.

Para cualquier comunicación en relación con el estado del pedido, posibles incidencias o gestiones, GALURESA podrá ponerse en contacto con el Cliente a través de los distintos canales facilitados. Igualmente, el Usuario puede ponerse en contacto con GALURESA para tramitar cualquier cambio o comunicar una incidencia a través del teléfono 981569970 o, del correo electrónico supermercado@galuresa.com.

III. FORMA DE PAGO Y ENTREGA DEL PEDIDO.

El pago del precio de los bienes comprados y, en su caso, de los gastos de envío, información que será ofrecida al Cliente de forma previa al inicio del proceso de pago, se podrá realizar a través de tarjeta de crédito o débito titularidad del Cliente y cuyos datos habrán de ser facilitados por éste durante el proceso de pago, o a través de cualquier otro medio de pago admitido en el sitio web. Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones

que aparecen en pantalla, proporcionando la siguiente información requerida sobre el medio de pago empleado.

GALURESA gestiona los pagos realizados por los Clientes del sitio web a través de una pasarela de pago de comercio electrónico. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos. Se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo SSL.

Con el fin de garantizar la mayor seguridad a nuestros clientes, GALURESA se reserva el derecho de solicitar al Usuario copia de su documento de identidad para la verificación de la misma y de su titularidad sobre el medio de pago utilizado, previo a la entrega del pedido.

Una vez tramitado el pago correctamente, se remitirá un correo de confirmación de pedido a la dirección de email facilitada por el Usuario, indicando el plazo de entrega estimado, que será en todo caso de entre uno y tres días laborables, realizándose la entrega en la dirección postal facilitada por el Usuario, salvo causa de fuerza mayor.

IV. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y GARANTÍA.

El Usuario tiene reconocido el derecho de desistimiento de la compra efectuada a través del sitio web, gozando de un plazo de 14 días naturales para resolver la compraventa, siempre que la propia naturaleza del bien adquirido lo permita, plazo que computa desde el día en el que se produce la entrega del pedido.

Igualmente, el Usuario podrá solicitar la sustitución de los productos que presenten algún defecto o tara.

En su caso, GALURESA restituirá mediante abono el precio pagado por el Comprador, y éste soportará los costes directos de devolución de los bienes, de conformidad con lo previsto en el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Las solicitudes de desistimiento o sustitución deberán comunicarse al servicio de atención al cliente del sitio web, a través de la dirección de correo electrónico supermercado@galuresa.com o el teléfono 981569970, identificando el Usuario, el número de referencia y fecha del pedido y los productos en concreto respecto de los que se ejercita el derecho. En caso de desistimiento de un pedido todavía no preparado o enviado por GALURESA, este desistimiento podrá ejercitarse a través de la opción habilitada a tal efecto en el área de clientes del sitio web.

Queda excluido el derecho de desistimiento y/o resolución en aquellos casos en los que, por la propia naturaleza de los bienes objeto de adquisición, sea imposible llevarla a cabo, y en este sentido:

- El producto deberá encontrarse en perfectas condiciones, (con su embalaje original, protectores de corcho, documentación y fundas de plástico) sin más deterioro que el resultante de la manipulación de los bienes para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.
- Por razones de protección de la salud e higiene, no se atenderán devoluciones de artículos de higiene personal.
- No se atenderán devoluciones de productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

El Cliente deberá entregar los productos a nuestro transportista en perfecto estado, empaquetados en un envoltorio cerrado y sellado que cubra su embalaje original. El producto deberá estar perfectamente identificado y señalizado con el número de devolución facilitado a través del servicio de atención al cliente.

También podrán entregarse los productos, en las mismas condiciones, en alguno de nuestros puntos de venta físicos, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Si el producto llegara en mal estado por causa del transporte el usuario deberá indicarlo en albarán del transportista y llamar dentro de las 24 horas de su recepción a nuestro servicio de atención al cliente, para hacer la reclamación.

El Cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

GALURESA dispone de Hojas de Reclamaciones a disposición del consumidor en sus establecimientos.

V. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Las partes acuerdan expresamente que el presente contrato se regirá y será interpretado, en todos sus términos y condiciones, conforme a la vigente legislación española.