



MVO Jaarverslag 2020

Bedrijfsgegevens:

Nijha B.V. Lochem
Hanzeweg 2 | 7241 CR Lochem
Postbus 3 | 7240 AA Lochem
0573-288555
Info@nijha.nl

Contactpersonen:

Dhr. Kees van Marion
Dhr. Rob Zwiers

Periode: 1-1-2020 tot 31-12-2020

Inhoud

Voorwoord	3
1. Over Nijha	4
1.1 Wat doet Nijha?	4
1.2 Waarom vindt Nijha bewegen belangrijk?	4
1.3 Wat wil Nijha?	4
1.4 Wat is het werkgebied van Nijha?	4
2. Missie, visie, kernwaarden, beleid	5
2.1 Duurzaam ondernemen, balans in duurzaamheid	5
2.2 Bevorderen van duurzaamheid, voortdurend verbeteren van het productieproces	5
2.3 Binnensportinventaris als voorbeeld	5
2.4 Duurzaam inrichten	5
2.5 Certificering milieumanagementsysteem	5
2.6 Hergebruik bevorderen met Playcycle	5
2.7 Duurzaam produceren	5
3. Conclusie	6
4. Overzicht MVO indicatoren	7

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Nijha op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen over het jaar 2020.

Door middel van dit jaarverslag legt Nijha verantwoording af aan haar belangrijkste stakeholders over het gevoerde MVO-beleid, plannen en resultaten ten aanzien van 31 MVO indicatoren voor de korte, middellange en lange termijn. Door een open en transparante manier van bedrijfsvoering beoogt Nijha de goede en inspirerende relatie met haar stakeholders te behouden.

MVO omdat het loont

Gemeentes (onze stakeholder klanten) vragen in toenemende mate openheid over onze manier van werken. Over hoe we omgaan met de MVO-kernthema's People, Planet en Profit. Onze stakeholders willen meer inzicht in zaken die voor Nijha al jaren tot de normaalste zaak van de wereld behoren zoals georganiseerd en efficiënt werken, goede arbeidsomstandigheden, zorg voor mens en milieu, gelijke kansen en stimulering van de lokale economie. Wij geven deze openheid graag zodat we kunnen laten zien wat voor een mooi bedrijf we zijn.

MVO omdat het moet

Nijha ontwikkelt zich op het gebied van de internationale handel. Grenzen vervagen. De wereld lijkt steeds kleiner te worden. Nijha wil voorkomen dat zij in de toekomst geconfronteerd wordt met consumentenboycots, mediaschandalen, stakingen, acties of ingrijpen van de overheid als gevolg van internationale handelsactiviteiten. Weten waar en bij wie je inkoop is het motto. Er wordt dus gedegen onderzoek gedaan naar onze handelsrelaties voordat we zaken gaan doen en tijdens het zaken doen. Hierbij wegen we alle MVO-thema's zorgvuldig mee.

MVO omdat het hoort

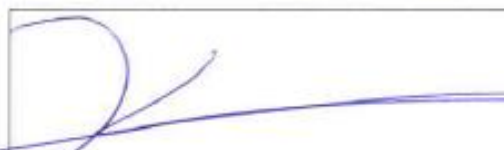
Niet alleen financiële overwegingen spelen een rol bij MVO. Nijha wil een steentje bijdragen aan de maatschappij en het milieu niet te veel belasten. Nijha vindt dat MVO onlosmakelijk bij ondernemerschap hoort. Om dit kracht bij te zetten is Nijha gecertificeerd op basis van de MVO-prestatieladder.


Over Nijha B.V.

Aantal medewerkers :	92
Aantal Fte:	81
Omzet 2020:	€ 14.1 mln
Ondernemingsraad sinds :	1995

Scope: Het ontwikkelen, ontwerpen, produceren, verkopen, installeren, inspecteren en onderhouden van sport- en recreatieartikelen ten behoeve van profit en non-profit organisaties.

Voor akkoord en gezien, d.d. 13/7/2021


Dhr. Kees van Marion


Dhr. Rob Zwiers

1. Over Nijha

Een smid met fantasie stond aan de basis van Nijha. Het maken van één speeltoestel groeide uit tot een bedrijf met een brede visie op sport, spel en recreatief bewegen. Met steeds nieuwe ideeën om deze te combineren. En zo is Nijha nu een belangrijke leverancier en gesprekspartner als het gaat om het inrichten van sportaccommodaties en speelgelegenheden.

1.1 Wat doet Nijha?

Nijha richt zich op bewegen. Bewegen en buitenspelen voor kinderen; bewegen en sporten voor jongeren en volwassenen; bewegen met plezier voor jong en oud. Hiervoor heeft Nijha een heel breed aanbod aan materialen. Speeltoestellen voor kinderen waar ze veel plezier aan beleven en die uitdagend zijn. Sporttoestellen voor gymzaal en sporthal, van losse elementen tot complete inrichtingen en installaties voor wedstrijd sport. En daarnaast een heel uitgebreid assortiment aan sport en spelmaterialen.

1.2 Waarom vindt Nijha bewegen belangrijk?

Het is bekend dat kinderen en volwassenen in onze huidige tijd te veel stilzitten; thuis, achter de computer, in de auto, op kantoor. Deze bewegingsarmoede leidt nu al tot welvaartsziekten en hoge maatschappelijke kosten. Nijha vindt het essentieel dat kinderen al op jonge leeftijd kennis maken met een gevarieerd aanbod van sport en spelen.

Om levenslang bewegen te stimuleren is plezier in bewegen noodzakelijk. Dit vraagt om een gevarieerd aanbod, binnen en buiten, waaraan iedereen op eigen niveau met succes deel kan nemen. Alle producten en diensten van Nijha zijn daarop gericht. Daarom ontwikkelt Nijha steeds nieuwe materialen in nauwe samenwerking met gebruikers.

1.3 Wat wil Nijha?

Nijha wil een creatieve, betrouwbare en toonaangevende partner zijn die veilige beweegruimtes inricht in de markt van sport, bewegings(onderwijs) en recreatieve vrijetijdsbesteding in Nederland waardoor mensen meer en intensiever gaan bewegen. Daarboven, met behulp van IT-toepassingen, als eerste in Nederland ook wil bewijzen dat in deze ruimtes mensen meer en beter gaan bewegen. Dit wil Nijha in nauwe samenwerking met partners en deze in het bijzonder intensiveren met ondernemers, overheid en onderwijsinstellingen.

1.4 Wat is het werkgebied van Nijha?

Nijha richt zich met producten en advisering met name op overheid, onderwijs, gezondheidszorg en sportverenigingen. Nijha materialen zijn dan ook te vinden in veel sporthallen, gymzalen, scholen en openbare speelterreinen. Binnen de gezondheidszorg levert Nijha de inrichting voor bewegingstherapie ruimten en passend sport- en spel materiaal voor vele therapievormen. Voor sportverenigingen levert Nijha goedgekeurde wedstrijdinstallaties en een uitgebreid assortiment sportartikelen en trainingshulpmiddelen.

2. Missie, visie, kernwaarden, beleid

2.1 Duurzaam ondernemen, balans in duurzaamheid

In de visie van Nijha gaat duurzaamheid verder dan het gebruiken van duurzaam geproduceerd hout of gerecycled staal. Nijha bekijkt duurzaamheid vanuit de hele keten. Het gaat in onze optiek ook om uitgekende constructies, niet méér materiaal gebruiken dan nodig is en het nastreven van lange(re) levensduur. Daarbij is kennis van het gebruik van producten van wezenlijk belang.

2.2 Bevorderen van duurzaamheid, voortdurend verbeteren van het productieproces

Bevorderen van duurzaamheid van de sporttoestellen en –installaties en de speeltoestellen is een voortdurend proces. Omdat Nijha niet alleen producten verkoopt maar ook ontwikkelt, produceert, assembleert, plaatst en onderhoudt, is er veel kennis van de hele productieketen. Die wordt ingezet om producten en processen te vervolmaken, zowel praktisch en functioneel als vanuit de logistiek gezien. Daarbij zijn de duurzaamheidsdoelstellingen die jaarlijks opgesteld worden een belangrijk toetsingscriterium.

2.3 Binnensportinventaris als voorbeeld

Combiframe in plaats van een houten springkast maakt combineren gemakkelijk. Een springkast ziet er al 80 jaar hetzelfde uit. Deze kast uit duurzaam geproduceerd hout maken helpt natuurlijk in het kader van duurzaamheid, maar kritisch kijken of zo'n kast wel het beste aansluit bij het (toekomstig) gebruik is minstens zo belangrijk. Vanuit die optiek ontwikkelde Nijha al in de jaren 80 van de vorige eeuw combiframes uit (gerecycled aluminium). Als er in een zaal veel 'gebouwd' wordt, dan heeft een springkast erg veel te lijden en past een combiframe beter bij het gebruik. Zo'n combiframe gaat gemiddeld 2 – 4 jaar langer mee dan een springkast. Dan levert dit niet alleen een praktisch en financieel voordeel op maar wordt ook het milieu minder belast.

2.4 Duurzaam inrichten

Bij renovatie of inrichting van een sportaccommodatie wordt kritisch gekeken naar hergebruik van materialen (bijv. transportwagens). Veiligheid en verhouding tussen te maken kosten en de nog te verwachten levensduur zijn daarbij te maken afwegingen. Door de te hergebruiken materialen op te knappen en te voorzien van een nieuwe coating, sluiten ze goed aan bij de nieuwe producten. Bijkomend voordeel is dat er geen kapitaalvernietiging plaatsvindt en dat de belasting voor het milieu veel geringer is dan bij afvoer van deze materialen.

2.5 Certificering milieumanagementsysteem

Vanuit haar betrokkenheid bij duurzaamheid en milieu is het logisch dat Nijha ISO-14001:2015 gecertificeerd is. Het betreft een managementsysteem rond het beheersen en verbeteren van prestaties op milieugebied. Nijha is dan van origine wel een metaalbedrijf, maar heeft oog voor het milieu bij andere materialen. Zo voldoet Nijha bij hout bijvoorbeeld aan de ketencertificering voor FSC.

2.6 Hergebruik bevorderen met Playcycle

Nijha heeft een speciale lijn speeltoestellen waarbij duurzaamheid centraal staat: Essentia. Deze lijn bestaat uit acht verschillende toestellen met een inruilgarantie. Bij de ontwikkeling van deze toestellen is naast speelwaarde gekozen voor materialen die optimaal te hergebruiken zijn.

[Lees meer over Essentia en Playcycle.](#)

2.7 Duurzaam produceren

Nijha is voortdurend bezig duurzaamheid in te bedden in de hele organisatie. Dit leidt tot keuzes in het gebruik van materialen.

De directie van Nijha streeft bij het uitvoeren van al haar activiteiten naar kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid, waarbij blijvend wordt voldaan aan de relevante wet- en regelgeving en eisen van onze opdrachtgevers.

Daarnaast is de directie zich bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid, richting de omgeving, de mensen en de continuïteit van het bedrijf.

Om bovenstaande blijvend te kunnen borgen bij het uitvoeren van alle opdrachten, is Nijha gecertificeerd volgens ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, VCA*:2017/6.0, FSC en de MVO Prestatieladder niveau 3.

Alle certificatieschema's zijn vertaald naar bedrijfseigen procedures in het managementinformatiesysteem zoals via intranet beschikbaar is gesteld aan de organisatie.

Nijha houdt, binnen de eisen van redelijkheid en billijkheid, rekening met de eisen en wensen van haar stakeholders, directe of indirecte.

Bij selectie en aanname van personeel mag nooit sprake zijn van schending van mensenrechten (discriminatie, gedwongen arbeid etc.). De medewerkers van Nijha spelen een belangrijke rol binnen de processen van het bedrijf en zijn de belangrijkste stakeholder.

De kwaliteit van de medewerkers wordt zeker gesteld, door het bieden van voldoende opleidingen en gelijke ontwikkelkansen te bieden. Verder worden de benodigde middelen ter beschikking gesteld.

Als tegenprestatie wordt verwacht, dat medewerkers voldoen aan de gestelde eisen, die zijn vastgelegd Introductieboekje en de personeelsgids.

De missie, visie en strategie van Nijha is vertaald naar een beleid, concrete doelstellingen en verbeterprojecten. Deze worden periodiek gemonitord en waar nodig bijgestuurd. Verbeteren kan alleen samen. Samen zijn we Nijha.

3. Conclusie

Bewust met MVO bezig zijn is al jaren een gewoonte in onze organisatie. Met behulp van de MVO-prestatieladder is dit nu voor al onze stakeholders aantoonbaar en inzichtelijk.

De belangrijkste stakeholders van Nijha zijn:

- ✓ Klanten
- ✓ Eigen en ingeleend personeel
- ✓ Aandeelhouders

Stakeholders worden jaarlijks geanalyseerd en ingedeeld in volgorde van belangrijkheid. Met de belangrijkste stakeholders wordt door Nijha gecommuniceerd over doelstellingen. Dit houdt in dat Nijha de stakeholders uitvraagt met betrekking tot doelstellingen en verwachtingen en vervolgens periodiek informeert over de resultaten.

In het volgende hoofdstuk is per indicator de actuele situatie en de doelstelling aangegeven.

4. Overzicht MVO indicatoren

I	Behoorlijk bestuur
	Door het uitwerken en het afleggen van verantwoording met betrekking tot de MVO-kernthema's zoals aangegeven onder People, Planet, Profit/Prosperity geeft Nijha BV blijk van behoorlijk bestuur.

PEOPLE

II	Goed werkgeverschap
2.	Werkgelegenheid
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders
Toelichting	Nijha BV heeft het de werkgelegenheid en continuïteit van haar onderneming hoog in het vaandel staan. Dit uit zich niet alleen in het hebben van voldoende werk met voldoende marge, en uiteraard ook als gevolg daarvan het tijdig overmaken van salaris. Een en ander is vastgelegd in de arbeidsovereenkomsten van de medewerkers.
Do	ARBO wet, eisen uit VCA*
Check	Controles AI, Interne audits
Plan	Blijvend voldoen aan wettelijke eisen en normen
Indicator	Orderportefeuille Op aanvraag beschikbaar. Voldoen aan wettelijke en andere eisen Doel 2020: 0 afwijkingen op wet- en regelgeving Score 2020: 0 afwijkingen op wet- en regelgeving Doel 2021 en 2022: 0 afwijkingen op wet- en regelgeving

3.	Verhouding tussen werkgever en werknemer
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders
Toelichting	Het welzijn van de medewerkers wordt op verschillende manieren gewaarborgd. Nijha BV zorgt ervoor dat de medewerkers met de best mogelijke technieken kunnen werken, met goedgekeurde middelen en dat daar duidelijke instructies in gegeven worden. Wederzijdse rechten en plichten zijn vastgelegd in de arbeidsovereenkomst en het bedrijfsreglement. Tevens is de directie zeer nauw betrokken bij de werkvloer, de lijnen zijn kort. Er vindt veel ad hoc overleg plaats waar de directie aan deelneemt. Ook in het managementoverleg worden veel zaken betreffende werkzaamheden besproken. Ook de OR vervult hierin een belangrijke rol
Do	ARBO wet, Wet op de ondernemingsraden,
Check	Controles door arbeidsinspectie en certificerende instelling.
Plan	Blijven voldoen aan wettelijke en normen
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. verhoudingen werkgever en werknemer Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten

4.	Gezondheid en veiligheid
Stakeholders	Medewerkers, aandeelhouders, partners, klanten en leveranciers, politiek,
Toelichting	Bij alle werkzaamheden door Nijha BV uitgevoerd staat veiligheid voorop. De medewerkers buitenmontage zijn middels het (gecertificeerde) VCA* systeem bekend met de LMRA. Middels het inkoopbeleid en de onderhouds- en keuringsplannen wordt geborgd dat medewerkers met veilig en goedgekeurd materieel werken. Middels voorlichting en instructie worden medewerkers geïnformeerd over risico's, veilige werkwijzen en beheersmaatregelen zoals PBM. Daarnaast beschikt Nijha over een actuele risico-inventarisatie en –evaluatie en geeft zij actief uitvoering aan het plan van aanpak.
Do	ARBO wet, eisen uit VCA*

Check	Interne audits, externe audits VCA*
Plan	Blijvend voldoen aan wettelijke eisen en normen
Indicator	Aantal ongevallen (met verzuim tot gevolg) Doel 2020: 0 ongevallen Score 2020: 0 ongevallen Doel 2021 en 2022: 0 ongevallen

5.	Opleiding en onderwijs
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders
Toelichting	Elke medewerker van Nijha BV wordt in de gelegenheid gesteld om opleidingen te volgen. Nijha BV streeft ernaar om het maximale uit elke medewerker te halen op het gebied van mentaliteit en kwaliteit. Persoonlijke ontwikkeling van medewerkers zorgt voor continuïteit en betrokkenheid. De meest voorkomende opleidingen binnen Nijha BV zijn: VCA Basisveiligheid, VOL-VCA. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de ambitie, de bekwaamheden van de medewerker en de behoefte van het bedrijf.
Do	ARBO wet, eisen uit VCA*
Check	Interne audits, werkplekinspecties
Plan	Blijvend voldoen aan wettelijke eisen en normen en aan de behoefte van medewerkers en bedrijf.
Indicator	Opleidingsplan: In 2019 hebben wisselingen binnen de afdeling HRM geleid tot een nieuwe aanzet voor een opleidingsplan. Doel 2020 herzien opleidingsplan 2021: voldoen aan het opleidingsplan

6.	Diversiteit en kansen
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders
Toelichting	Discriminatie, achterstelling van medewerkers en pesterijen worden door Nijha BV ten zeerste afgewezen en medewerkers hebben de mogelijkheid en worden geacht dit te melden.
Do	Wet gelijke kansen, eigen beleid
Check	Werkoverleg, functioneringsgesprekken, verslagen OR, klachten medewerkers
Plan	Blijven stimuleren van melden van incidenten en blijvend stimuleren van het nemen van de eigen verantwoordelijkheid.
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. diversiteit en kansen Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten

7.	Flexibele arbeidskrachten
Stakeholders	Tijdelijke medewerkers van Nijha
Toelichting	De organisatie draagt zorg voor het welzijn van haar flexibele arbeidskrachten door de wettelijke eisen te respecteren en niet mee te werken aan constructies van schijnzelfstandigheid.
Do	Wet gelijke kansen, eigen beleid
Check	Werkoverleg, functioneringsgesprekken, verslagen OR, klachten medewerkers
Plan	Blijven stimuleren van melden van incidenten en blijvend stimuleren van het nemen van de eigen verantwoordelijkheid.
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. flexibele arbeidskrachten Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten

III	Mensenrechten
8.	Strategie en beheer
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders en maatschappelijke partners
Toelichting	Nijha BV draagt zorg voor ontwikkeling, naleving en continue verbetering van beleidsmaatregelen om zeker te stellen dat activiteiten, inkopen en investeringen niet conflicteren met de mensenrechten. Nijha voert een beleid gericht op het uitbannen van kinderarbeid, corruptie, discriminatie, gedwongen arbeid en rechten van inheemse bevolking door bij inkoop in risicolanden alleen te werken met vooraf geselecteerde, beoordeelde en goed bevonden leveranciers.
Do	Inkoopbeleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Invullen MVO-checker, incidenteel bezoekt Nijha leveranciers voor een eigen beoordeling.
Plan	Beleid blijven volgen
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. strategie en beheer Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten
9.	Gelijke behandeling
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders en maatschappelijke partners
Toelichting	Discriminatie wordt binnen de organisatie scherp veroordeeld en is op geen enkele wijze acceptabel. Dit is als zodanig opgenomen in de beleidsverklaring welke kenbaar is gemaakt aan alle medewerkers. Indien medewerkers zich discriminerend uitlaten over collega's of derden treedt het sanctiebeleid in werking.
Do	Beleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Functionerings- en beoordelingsgesprekken
Plan	Beleid blijven volgen
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. gelijke behandeling Doel 2020: 0 klachten Score 2021: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten
10.	Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders en maatschappelijke partners
Toelichting	Nijha draagt zorg voor de ontwikkeling, naleving en continue verbetering van beleidsmaatregelen om zeker te stellen dat vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen niet worden belemmerd. Hiertoe heeft Nijha een ondernemingsraad opgericht waaraan medewerkers kunnen deelnemen. Nijha volgt hierbij de Wet op Ondernemingsraden met betrekking tot de rechten en plichten.
Do	Arbowet, Wet op Ondernemingsraden
Check	Verslagen OR en klachtenregistratie
Plan	Beleid en wetgeving blijven volgen
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. discriminatie Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten
11.	Kinderarbeid
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders en maatschappelijke partners
Toelichting	Nijha voert een beleid gericht op het uitbannen van kinderarbeid, corruptie, discriminatie, gedwongen arbeid en rechten van inheemse bevolking door bij inkoop in risicolanden alleen te werken met vooraf geselecteerde, beoordeelde en goed bevonden leveranciers.
Do	Beleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Invullen MVO-checker, incidenteel bezoekt Nijha leveranciers voor een eigen beoordeling.
Plan	Beleid en wetgeving blijven volgen
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. kinderarbeid

	Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten
--	--

12.	Gedwongen en verplichte arbeid
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders en maatschappelijke partners
Toelichting	Nijha voert een beleid gericht op het uitbannen van kinderarbeid, corruptie, discriminatie, gedwongen arbeid en rechten van inheemse bevolking door bij inkoop in risicolanden alleen te werken met vooraf geselecteerde, beoordeelde en goed bevonden leveranciers.
Do	Beleid, verklaring van de rechten van de mens
Check	Nijha bezoekt regelmatig buitenlandse leveranciers om zelf polshoogte te nemen van de situatie ter plekke en maakt gebruik van rapportage van derden.
Plan	Beleid en wetgeving blijven volgen
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. gedwongen arbeid Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten
13.	Beveiligingsbeleid
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders en maatschappelijke partners
Toelichting	De bedrijfsterreinen van Nijha zijn beveiligd d.m.v. een abonnement op een externe alarmcentrale en toezicht buiten kantooruren. Tevens zijn de risicovolle machines beveiligd conform geldende wet- en regelgeving
Do	Inkoopbeleid
Check	Klachten van stakeholders
Plan	Inkoopbeleid volgen
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. beveiligingsbeleid Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten

14.	Rechten van inheemse bevolking
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders, leveranciers en maatschappelijke partners
Toelichting	Inheemse bevolking betreft in het geval van Nijha BV in 99,9% van de gevallen de Nederlandse bevolking, en dan met name de omwonenden van een project, de activiteiten vinden vrijwel uitsluitend plaats in Nederland. Medewerkers zijn Nederlandsprekend en kunnen zodoende met de omwonenden communiceren. De activiteiten komen in vrijwel alle gevallen aan de omwonenden ten goede: Nijha richt zich op het mogelijk maken van bewegen en sporten voor jongeren en volwassenen, zowel op binnen als buitenlocaties.
Do	Beleid
Check	Klachten van stakeholders m.b.t. rechten van inheemse bevolking
Plan	Beleid blijven volgen
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. inheemse bevolking Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten

IV	Eerlijk zakendoen
15.	Effecten op de samenleving
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders, maatschappelijke partners, certificerende instanties
Toelichting	Nijha voert een beleid wat gericht is op het minimaliseren van ongewenste effecten van de bedrijfsvoering: ze houdt zich aan de wetgeving en draagt zorg voor het minimaliseren van eventuele ongewenste effecten op de samenleving middels het vooraf in kaart brengen van de activiteiten en het opstellen van projectplannen waarin factoren met betrekking tot veiligheid, milieu en welzijn in kaart zijn gebracht.

Do	Wetgeving, beleid
Check	Interne en externe audits, klachten en afwijkingen
Plan	Aan wetgeving blijven voldoen, beleid blijven volgen
Indicator	Voldoen aan wettelijke en andere eisen Doel 2020: 0 afwijkingen op wet- en regelgeving Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 afwijkingen op wet- en regelgeving

16.	Corruptie
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders, maatschappelijke partners, leveranciers, certificerende instanties, subsidieverstrekkingen, klanten
Toelichting	Corruptie wordt resoluut van de hand gewezen. Bij ieder vermoeden van corruptie wordt er direct maatregelen genomen.
Do	Nederlandse wetgeving, beleid. Eigen integriteitsbeleid Nijha
Check	Klachten van stakeholders m.b.t. corruptie
Plan	Blijven voldoen aan wetgeving en beleid

Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. corruptie Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten
-----------	---

17.	Publiek beleid
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders, maatschappelijke partners, leveranciers, certificerende instanties, subsidieverstrekkingen, klanten
Toelichting	Door deel te nemen in brancheorganisatie en lobbygroeperingen tracht Nijha het bewegen te stimuleren
Do	Lid branche
Check	Klachten van stakeholders t.a.v. publiek beleid
Plan	Standpunt handhaven
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. publiek beleid Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten

18.	Concurrentiebelemmerend gedrag
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders, maatschappelijke partners, leveranciers, certificerende instanties, subsidieverstrekkingen, klanten
Toelichting	Nijha BV ontplooit geen activiteiten in strijd met de kartelwet en regelgeving betreffende concurrentievervalsing. Nijha opereert over het algemeen zelfstandig en zal niet meedoen aan kartelvorming of concurrentievervalsing. Nijha wil een creatieve, betrouwbare en toonaangevende partner zijn die totaaloplossingen aanbiedt en dé bron voor deskundig advies in de door haar gekozen werkgebieden. Daarnaast is Nijha vooruitstrevend en proactief waar het gaat om veiligheid, milieu, ergonomie en duurzaamheid voor medewerkers en haar afnemers en maakt zij op deze wijze het verschil met haar concurrenten.
Do	Kartelwet, beleid
Check	Klachten van stakeholders m.b.t. concurrentiebelemmerend gedrag
Plan	Blijven voldoen aan wetgeving en beleid
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. concurrentiebelemmerend gedrag Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten

V	Consumentenangelegenheden
19.	Gezondheid en veiligheid van consumenten
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders, maatschappelijke partners, leveranciers, certificerende instanties, subsidieverstrekking, klanten
Toelichting	Nijha draagt zorg voor de ontwikkeling, naleving en continue verbetering van beleidsmaatregelen om zeker te stellen dat de gezondheid en veiligheid van haar klanten niet in gevaar wordt gebracht. Nijha ontwerpt en ontwikkelt alleen speeltoestellen en producten die de consumentenveiligheid niet in gevaar brengen en laat zich door externe instanties controleren. Daarnaast stelt Nijha voorafgaand aan haar projecten VGM-projectplannen op waarin factoren met betrekking tot veiligheid, milieu en welzijn in kaart zijn gebracht. Van ieder speeltoestel is een gebruikershandleiding beschikbaar waarin alle gebruikers voorwaarden en risico's zijn benoemd.
Do	Wetgeving, beleid
Check	Diverse inspecties door externe instanties
Plan	Blijven voldoen aan wetgeving en beleid
Indicator	Voldoen aan wettelijke en andere eisen Doel 2020: 0 afwijkingen op wet- en regelgeving Score 2020: 0 afwijkingen Doel 2021 en 2022: 0 afwijkingen op wet- en regelgeving

20.	Productinformatie
Stakeholders	Medewerkers en aandeelhouders, maatschappelijke partners, leveranciers, certificerende instanties, klanten
Toelichting	Middels het downloadcentrum dat voor iedereen benaderbaar is, is zeer uitgebreide informatie (handleidingen, spelregels, folders, spelinformatie, folders) met betrekking tot de door Nijha geleverde materialen beschikbaar. In de sectie "Materialen" op de website geeft Nijha informatie over de herkomst, toepassing en hergebruik van de gebruikte materialen en hulpstoffen.
Do	Warenwet, beleid
Check	Diverse inspecties door externe instanties
Plan	Blijven voldoen aan wetgeving en beleid
Indicator	Voldoen aan wettelijke en andere eisen Doel 2020: 0 afwijkingen op wet- en regelgeving Score 2020: 0 afwijkingen Doel 2021 en 2022: 0 afwijkingen op wet- en regelgeving

21.	Marketing en communicatie
Stakeholders	Maatschappelijke partners, klanten
Toelichting	Op het gebied van reclame maakt Nijha BV enkel reclame voor zichzelf door het voeren van de bedrijfsnaam, via de website en diverse marketingtools. Hierbij wordt uitgegaan van de eigen kracht van de onderneming waardoor het Nijha geen enkele moeite kost de normen en vrijwillige gedragscodes op het gebied van reclame na te leven.
Do	Reclamecodecommissie, beleid
Check	Klachten van stakeholders m.b.t. communicatie
Plan	Blijven voldoen aan wetgeving en beleid
Indicator	Klachten van stakeholders m.b.t. communicatie Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten

22.	Privacy van klanten
Stakeholders	Aandeelhouders en klanten

Toelichting	Nijha draagt zorg voor de ontwikkeling, naleving en continue verbetering van beleidsmaatregelen om zeker te stellen dat de privacy van klanten niet wordt aangetast. Nijha respecteert de privacy van haar klanten en zal deze niet ter beschikking stellen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van haar stakeholders.
Do	Privacywet, beleid
Check	Klachten van stakeholders m.b.t. privacy
Plan	Wetgeving en beleid blijven volgen
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. privacy Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten

PLANET

VI	Milieu, grondstoffen, energie, emissies
23.	Grondstoffen
Stakeholders	Aandeelhouders en certificerende instanties
Toelichting	Nijha heeft inzicht in het verbruik van grond- en hulpstoffen en stuurt op minimaal verbruik en uitval. Nijha probeert hergebruik van haar toestellen te bevorderen door onder andere het "Playcycle" systeem waarbij oude toestellen een tweede leven krijgen. Met betrekking tot de door haar gebruikte materialen en hulpstoffen verwerkt Nijha uitsluitend hoogwaardige materialen die bestand zijn tegen het te verwachten gebruik waarbij duurzaamheid van groot belang is. Dit laat Nijha zien door op haar website een aantal voorbeelden van materiaalgebruik uiteen te zetten.
Do	Beleid
Check	Reductie stroom restafval, reductie stroom gevaarlijk afval
Plan	Beleid blijven volgen
Indicator	Reductie afvalstoffen t.o.v. de omzet Doel 2020: gelijk niveau Score 2020: KPI gevaarlijk afval niet gerealiseerd. Doel 2021 en 2022: minimaal gelijk houden.

24.	Energie
Stakeholders	Aandeelhouders en certificerende instanties
Toelichting	Nijha heeft inzicht in haar energieverbruik en neemt maatregelen om hierop te besparen. Nijha heeft inzicht in de uitstoot van afvalstoffen, brandstoffen en broeikasgassen en voert een beleid gericht op reductie.
Do	Beleid, uitvoering geven aan besparingsplan
Check	Gas- en energieverbruik
Plan	Beleid volgen
Indicator	Reductie gasverbruik t.o.v. omzet Doel 2020: 0.65% Score 2020: 0.61% Doel 2021: 0.65%

25.	Water
Stakeholders	Aandeelhouders, bevoegd gezag certificerende instanties
Toelichting	Nijha heeft inzicht in het verbruik van water. Dit betreft een zeer kleine stroom omdat in de productieprocessen geen water gebruikt wordt en/of geloosd wordt. Het waterverbruik betreft huishoudelijk verbruik, toiletten, koffie-thee en spoelbakken.
Do	Omgevingsvergunning
Check	Compliance audit – facturen
Plan	Beleid volgen

Indicator	Verwaarloosbaar waterverbruik.
-----------	--------------------------------

26.	Biodiversiteit
Stakeholders	Aandeelhouders en bevoegd gezag
Toelichting	Nijha draagt zorg voor de biodiversiteit in haar omgeving door geen activiteiten te ontplooiën die een negatieve invloed hierop hebben. Bij nieuwe activiteiten volgt zij de meldingsprocedures die daarvoor gelden via het activiteiten besluit.
Do	Activiteitenbesluit
Check	Compliance audit – facturen
Plan	Beleid volgen
Indicator	klachten van stakeholders m.b.t. biodiversiteit Doel 2020: 0 klachten Score 2020: 0 klachten Doel 2021 en 2022: 0 klachten

27.	Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
Stakeholders	Aandeelhouders en bevoegd gezag
Toelichting	Nijha heeft inzicht in de uitstoot van afvalstoffen, brandstoffen en broeikasgassen en neemt maatregelen om de uitstoot van broeikasgassen te reduceren.
Do	Uitvoering geven aan besparingsplan
Check	Compliance audit
Plan	Beleid volgen
Indicator	Reductie afvalstoffen t.o.v. de omzet Doel 2020: gelijk niveau Score 2020: gelijk niveau Doel 2021 gelijk niveau 2020: (KPI-reductie afvalstoffen her beoordelen).

38.	Transport
Stakeholders	Aandeelhouders, medewerkers, leveranciers
Toelichting	Nijha heeft het haar in en externe transport geoptimaliseerd en stuurt op efficiency. Dit betekent dat Nijha met externe transporteurs werkt met een dekking gelijkwaardig aan het afzetgebied van Nijha. Zo worden lege retourritten voorkomen, daarnaast worden transporteurs geselecteerd op hun wagenpark en CO2 uitstoot. Het beleid t.a.v. personenauto's is erop gericht om auto's vervangen door (hybride) voertuigen met lagere CO2 uitstoot.
Do	Leveranciers selectie en beoordeling
Check	Registratie in transportsysteem
Plan	Beleid volgen
Indicator	Uitleverefficiency transport Communicatie per klant

PROFIT

VII	Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap
29.	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd
Stakeholders	Aandeelhouders
Toelichting	Nijha heeft via haar financiële administratie inzicht in haar inkomsten, operationele kosten, personeelsvergoedingen, donaties/ maatschappelijke investeringen, ingehouden winst en betalingen aan kapitaalverstrekkers. Aan de aandeelhouders wordt hierover verantwoording afgelegd.
Do	Sponsoring en ondersteuning maatschappelijke initiatieven
Check	Financiële rapportages

Plan	Begroting
Indicator	Zie doelstellingenblad en jaarrekening

30.	Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid
Stakeholders	Aandeelhouders en maatschappelijke partners
Toelichting	Nijha draagt op een positieve manier bij aan de lokale economie en bedrijvigheid door: te werken met lokale partijen. Te investeren in maatschappelijke partners als de Johan Cruijff foundation, Krajicek foundation en Jantje beton.
Do	Sponsoring en ondersteuning maatschappelijke initiatieven
Check	Doelstellingen per partnercontract
Plan	Partnerbeleid volgen
Indicator	Communicatie per partner

31.	Bijdrage aan het economische systeem
Stakeholders	Aandeelhouders
Toelichting	Nijha heeft via haar financiële administratie inzicht in haar inkomsten, operationele kosten, personeelsvergoedingen, donaties/ maatschappelijke investeringen, ingehouden winst en betalingen aan kapitaalverstrekkers. Aan de aandeelhouders wordt hierover verantwoording afgelegd. Te investeren in maatschappelijke partners als de Johan Cruijff foundation, Krajicek foundation en Jantje beton
Do	Begroting
Check	Financiële Rapportages
Plan	Begroting
Indicator	Zie doelstellingblad en jaarrekening.