

STORE-E IS EEN HANDELSNAAM VAN BUREAU PIEPER, GEVESTIGD OP VLEERSTEEG 8 TE VLAARDINGEN EN GEREESTREERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER HET NUMMER 50991620.

Store-E respecteert de privacy van gebruikers van de website(s) en de software van Store-E en hanteert dan ook een strikt privacybeleid. Informatie die u ons verschaft wordt door Store-E zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Alle gegevens die verzameld worden via telefoon, aanvraagformulieren, of anderszinds worden vrijwillig verkregen. Verwerking van de betreffende gegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

— — — PRIVACY BELEID — — —

WELKE GEGEVENS KAN STORE-E VAN U VRAGEN EN VERZAMELEN?

De informatie kan bestaan uit persoonlijke gegevens, zoals naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer of bedrijfsinformatie die u ter beschikking stelt middels de website, telefoon, of anderszins. De informatie kan ook van technische aard zijn en worden verzameld door het gebruik van web logs of cookies. Deze informatie geeft Store-E inzicht in uw gebruik. Zoals de datum en tijd van uw bezoek van de website, de pagina's die u hebt bezocht, de tijd die u op de website hebt doorgebracht en het gebruik van uw account.

WAARVOOR KAN STORE-E UW VERZAMELDE GEGEVENS VERDER GEBRUIKEN?

Store-E kan de verzamelde gegevens gebruiken voor het benaderen van (potentiële) klanten en partners over belangrijke ontwikkelingen binnen email marketing, nieuwe producten en diensten van Store-E, commerciële aanbiedingen en marktonderzoek. De verzamelde gegevens worden opgeslagen in een, streng beveiligd, systeem voor klantenbeheer. Store-E zal de gegevens (behalve indien gebruiker deze openbaart via of op daarvoor bestaande mogelijkheden) op geen enkele wijze beschikbaar stellen aan derden, uitlenen, verhuren of verkopen, noch op andere wijze openbaren, tenzij Store-E daartoe wettelijk wordt verplicht.

Indien u uw persoonsgegevens wenst aan te passen en/of te wijzigen, dient u contact op te nemen met Store-E. Store-E zal vervolgens de aanpassingen / wijzigingen

doorvoeren. U hebt te allen tijde recht op inzage in uw persoonsgegevens.

Store-E houdt haar klanten op de hoogte via e-mail communicatie. Indien u geen e-mail communicatie vanuit Store-E meer wenst te ontvangen, dan kunt u zich daarvoor afmelden, hetzij via de aanwezige afmeld functie in de betreffende e-mail, hetzij via een reply op het betreffende email adres van de afzender.

Store-E wijst u erop dat gebruik wordt gemaakt van Google Analytics om bij te houden op welke wijze gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Store-E heeft hier geen invloed op. Store-E houdt zich het recht voor dit privacybeleid te alle tijden aan te passen.

Wijzigingen vind u op deze en volgende pagina. Deze voorwaarden zijn voor het laatst opgemaakt op 2 juli 2018 en de laatste wijziging daar voorafgaand is van 24 december 2015. Hebt u vragen of opmerkingen over het privacy beleid van Store-E, dan kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens.



BETROKKENEN WIE WELKE GEGEVENS ZIEN

PROJECT MANAGEMENT SOFTWARE

TEAMWORK projects [ONLINE TOOL]

Via deze online tool kunnen medewerkers van Bureau Pieper samenwerken met opdrachtgevers. Indien er derden zoals specialisten betrokken zijn bij het project, worden ook zij binnen het project toegevoegd.

Voor alle betrokkenen is het mogelijk de contactgegevens te bekijken van betrokken teamleden.

Voornaam
Achternaam
E-mailadres
Tel.nr
Bedrijfsnaam

Wie ziet dit:
Directie en medewerkers van Bureau Pieper inclusief eventueel ingehuurde derden.

E-MAIL COMMUNICATIE

MAILCHIMP [ONLINE TOOL]

Via de online tool kunnen verantwoordelijke personen contactgegevens, (klik)gedrag en leaddata bekijken, downloaden en gebruiken voor selecties om (automatische) contactmomenten te creëren.

Wie ziet dit:

Directie en medewerkers van Bureau Pieper.

Controleer of het delen van clickgedrag met Mailchimp aan staat en zet dit dan uit.

Mailchimp is druk bezig om aan de nieuwe wetgeving te voldoen.

U dient zelf zorg te dragen voor een verwerkersovereenkomst met Mailchimp.

SALESMANAGO EN HUBSPOT

Met deze software analyseren wij het gedrag van ip adressen en relaties. Hiermee proberen wij communicatie zo persoonlijk en relevant mogelijk te maken.

Wij meten het bezoek van alle websites en andere media. Wij analyseren het effect van de communicatie zoals klik- en leesgedrag. Dit geldt voor e-mailings, SMS verkeer en sociale communicatie.

Deze software zal naar alle waarschijnlijkheid andere software overbodig maken. Maar tot die tijd is het onderdeel van de mix van tools om communicatie relevant te kunnen aanbieden.

Wie ziet dit:
Directie en medewerkers van Bureau Pieper.

GOOGLE ANALYTICS [ONLINE TOOL]

Via deze software worden bezoekers van websites en dergelijke gemeten. Deze informatie is zo goed als niet te herleiden tot personen.



STORE-E

MANAGE CONTENT 2 TELL YOUR STORY

EXACTONLINE

ADMINISTRATIE

Voor het factureren aan uw organisatie beheren wij uw contactgegevens in ons administratie.

Gegevens zijn NAW + E en factuur gegevens.

Toegang is beperkt tot de Directie en boekhouder van Bureau Pieper. Voor controle doeleinden heeft ons accountkantoor, Hofman Advies te Maassluis, tevens toegang.

Relaties worden gesynchroniseerd met Mailchimp zodat wij partijen kunnen informeren over afgenomen diensten, ontwikkelingen met betrekking tot onze dienstverlening en diensten en producten die voor u interessant kunnen zijn.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Exact deze is aan te vragen via administratie@bureaupieper.nl.

STORE-E

MARKETINGSOFTWARE

Met deze online software is het mogelijk om websites, digitale magazines, e-learnings, leadwerving en uw eigen TV kanalen te lanceren.

Wij hebben toegang tot uw account van Store-E via onze eigen inloggegevens.

Wij kunnen uw bedrijfsgegevens en contact informatie raadplegen en voor service doeleinden gebruiken.

Indien overeengekomen zullen wij de door u, via Store-E, verzamelde gegevens van uw relaties, klanten en leads verwerken en aanleveren.

Voor gebruikers van Store-E geldt dat uw accountinformatie, transactionele data en lead data gescheiden wordt opgeslagen. Uw account gegevens worden op onze serverruimte bewaard.

Deze is geplaatst op een server bij TransIp. Uw facturen worden samen met uw content opgeslagen op servers van Amazon. Data die u verzameld via Store-E wordt bewaard in een aparte MongoDB database server. Deze draait ook bij TransIp en is niet van buitenaf toegankelijk. Deze data is slechts bereikbaar via toegang tot de originele server die een beveiligde verbinding heeft met deze tweede server.

Store-E is een product van Bureau Pieper.

FACEBOOK / LINKEDIN / TWITTER

SOCIALE MEDIA

Indien wij beheerdersrechten hebben voor uw sociale media accounts hebben wij tevens toegang tot de profiel informatie van uw relaties/volgers.

Toegang tot uw account is beperkt tot de Directie en medewerkers van Bureau Pieper.

U dient zelf zorg te dragen voor een verwerkersovereenkomst met Facebook, LinkedIn en andere sociale media.



STORE-E

MANAGE CONTENT 2 TELL YOUR STORY

TEAMWORK DESK [ONLINE TOOL]

CLIENT SUPPORT

Via deze online tool kunnen medewerkers van Bureau Pieper vragen over Store-E omzetten in tickets.

Voor alle betrokkenen is het mogelijk de contactgegevens te bekijken bij tickets.

Voornaam

Achternaam

E-mailadres

Tel.nr

Bedrijfsnaam

Wie ziet dit:

Directie en medewerkers van Bureau Pieper inclusief eventueel ingehuurde derden.

123FORMBUILDER.COM

Via deze formulier tool maken wij het mogelijk om webformulieren te publiceren die vervolgens data delen met teamwork Desk.

Ingevulde formulieren bevatten informatie over de afzender en de vraag waar hij of zij mee zit ten aanzien van het gebruik van Store-E.

Wie ziet dit:

Directie van Bureau Pieper inclusief eventueel ingehuurde derden.

BEDRIJFSNETWERK

Voor het opslaan van onze bestanden werken wij in een beveiligd netwerk met hierbinnen een beveiligde Synology netwerkopslag.

De data wordt wekelijks geback-up naar TransIP waar de data bewaard wordt in Stack voor het geval onze netwerkopslag het begeeft.

Wie ziet dit:

Directie en medewerkers van Bureau Pieper.

TRANSIP

Hier nemen wij de domeinnamen af die wij voor onze klanten aanschaffen.

Daarnaast gebruiken wij de hosting voor onze eigen doeleinden. Zo hebben wij een dedicated serverruimte bij TransIP om Store-E te hosten.

Voor Store-E geldt dat account gegevens op onze serverruimte worden bewaard. Data die u verzameld via Store-E wordt bewaard in een aparte MongoDBDatabase op een shared server van TransIP. Deze is niet van buitenaf toegankelijk. Deze data is slechts bereikbaar via toegang tot de originele server die een beveiligde verbinding heeft met deze tweede server.

Wie ziet dit:

Directie van Bureau Pieper inclusief Dhr. P. Bijl.

AMAZON

De door Store-E gegenereerde facturen worden samen met content van onze klanten (foto's, video's en bestanden) opgeslagen op de servers van Amazon.

Wie ziet dit:

Deze zijn alleen bereikbaar via uw eigen Store-E Account. Dhr. P. Bijl kan deze informatie, in opdracht van Bureau Pieper, wel benaderen.

STACK (VAN TRANSIP)

Stack is de online opslag waar Bureau Pieper haar documenten en bestanden back-up.

Onze data wordt wekelijks geback-up naar TransIP waar de data bewaard wordt in Stack voor het geval onze netwerkopslag het begeeft.

Wie ziet dit:

Directie van Bureau Pieper inclusief Dhr. P. Bijl.



BEVEILIGING VAN DATA

Voor het beveiligen van uw bedrijfs- en persoonsgegevens alsmede de lead data die wij voor u verwerken vertrouwen wij in de eerste plaats op de beveiliging van de software en/of apparatuur die wij inzetten.

Omdat wij werken met systemen waar inloggen noodzakelijk is, is het beheren van onze passwords ondergebracht in een password manager van LogMeIn. Deze is volledig in lijn met de GDPR /AVG regels. Meer informatie is te vinden op de website <https://www.logmeininc.com/nl/gdpr/gdpr-compliance>.

In die gevallen dat wij data van onze leads dan wel leads van onze klanten verwerken wordt dit gedaan op Windows of Apple computers waarvan het besturingssysteem up to date wordt gehouden. De computers worden beschermd door antivirusprogramma's die voorkomen dat wij gehackt worden, mail wordt opgeschoond en die zorgen dat ons surfgedrag beveiligd is.

AUDITS

Pieter Stouten is binnen Bureau Pieper/Store-E verantwoordelijk voor het analyseren van campagnedata. Hij is daarmee ook verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Jaarlijks voeren wij een controle uit op de processen en technologie.

NA AFLOOP VERNIETIGEN / TERUGLEVEREN

Wij werken in principe in accounts die na beëindiging van onze samenwerking worden verwijderd. Dit verloopt via een automatisch proces en gebeurt ca. 60 dagen na de laatste onbetaalde factuur.

Klantdata die tussentijds / campagnematig verwerkt is voor analyses en nieuwe acties, contactmomenten et cetera worden gearchiveerd en na 5 jaar vernietigd.

