

Deze overeenkomst is een overeenkomst tussen de gebruiker van het product “Store-E”, hierna te noemen “Gebruiker”, en de leverancier van het product “Store-E”, Bureau Pieper, hierna te noemen “Store-E”. Door gebruik van het product, stemt Gebruiker in met de voorwaarden van deze overeenkomst en is Gebruiker daaraan gebonden. In de relatie tussen Gebruiker en Store-E gelden de Algemene Voorwaarden van Bureau Pieper, voor zover daarvan in speciale voorwaarden niet is afgeweken. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn zulke speciale voorwaarden. Deze Gebruikersvoorwaarden vervangen eventueel eerder afgegeven voorwaarden met ingang van 1(één) mei 2018.

De Algemene Voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op de website van Bureau Pieper, of op verzoek van Gebruiker door Store-E worden toegestuurd per post of per mail.

- - - GEBRUIKERS VOORWAARDEN - - -

1. PERSOONSgegevens

1.1 Store-E hanteert een streng privacy beleid dat Gebruiker kan vinden op de website van Store-E. Gebruiker is geheel verantwoordelijk voor het gebruik van de verzamelde persoonsgegevens, zulks in overeenstemming met De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), internationaal bekend als ‘General Data Protection Regulation’ (GDPR) en andere (internationale) relevante wet- en regelgeving.

1.2 Persoonsgegevens die Gebruiker middels het gebruik van het product onderbrengt op de systemen van Store-E blijven te allen tijde eigendom van Gebruiker. Store-E zal in geen enkel geval de betreffende persoonsgegevens verkopen, verhuren, uitlenen of anderszits aan derden verstrekken, behalve via door de gebruiker zelf gekozen openbare publicaties en/of tenzij Store-E hiertoe door enige dwingende bepaling van (inter)nationale wetgeving wordt verplicht.

1.3 Bij beëindiging van de overeenkomst tussen partijen, zal Store-E de persoonsgegevens die eigendom zijn van Gebruiker, op verzoek, digitaal aanleveren, tenzij artikel 2.2 van toepassing is. Hetzelfde geldt indien Store-E om welke redenen dan ook haar activiteiten beëindigt.

1.4 Een verzoek tot het aanleveren van deze data die wellicht ook, maar niet gegarandeerd, door Gebruiker zelf uit Store-E kan worden geëxporteerd dient te worden ingediend voor of tijdens de laatste dag dat het account actief is.

2. TARIEVEN EN BETALING

2.1 De maandelijkse kosten voor het gebruik van de Store-E licentie is afhankelijk van de gedefinieerde modules welke bij aanvang behoren bij het type Store-E abonnement waarvoor Gebruiker heeft gekozen, onverminderd het bepaalde in artikel 6.1.

2.2 In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van Store-E, heeft Store-E het recht de geleverde diensten en/of producten zonder schadeloosstelling uit te schakelen. Indien sprake is van een betalingsachterstand vervalt de plicht van Store-E zoals beschreven in artikel 1.3.

2.3 Alle in deze overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

3. VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK

3.1 Gebruiker zal de dienst/product slechts inzetten voor eigen doeleinden en Gebruiker zal geen derden toegang verschaffen tot de dienst/product, met uitzondering van eigen werknemers, die Gebruiker in dienst heeft.

3.2 Gebruiker zal de dienst/product niet aan derden verkopen, verhuren, in lease geven of uitlenen, al dan niet tegen betaling.

3.3 Onder iedere van Gebruiker afkomstige e-mail zal de bedrijfsnaam, het (post)adres en de optout functie (afmeldfunctie voor de ontvanger van de e-mail) door Store-E worden gegenereerd, zodat de e-mails voldoen aan de relevante (internationale) wet- en regelgeving betreffende de tele- en elektronische communicatiesector, aangevuld met het “Powered by Store-E” embleem.

3.4 Store-E accepteert enkel opt-in e-mailadressen. Hieronder wordt verstaan e-mailadressen waarbij de ontvanger van de e-mail Gebruiker

expliciet en op ondubbelzinnige wijze toestemming heeft gegeven voor het verzenden van de betreffende mail. Gebruiker heeft de volledige verantwoordelijkheid hiervoor en dient bij het aanleveren van de betreffende e-mailadressen ervoor te zorgen dat de adressen de opt-in status hebben.

3.5 Gebruiker is geheel verantwoordelijk voor de inhoud van de informatie die via het product verstuurd wordt. De inhoud en strekking van de geplaatste tekst en beeld mag in ieder geval niet van pornografische, discriminerende of anderszins aanstootgevende aard zijn, zulks ter beoordeling van Store-E.

3.6 Gebruiker dient zich te houden aan de relevante (internationale) wet- en regelgeving betreffende het intellectuele eigendom, zoals (maar niet beperkt tot) het auteursrecht.

3.7 Een Store-E account geeft Gebruiker het recht voor de communicatie van 1 vestiging. Indien de Gebruiker meerdere vestigingen exploiteert of franchisenemers de ruimte biedt gebruik te maken van Store-E zal hiervoor een additionele licentieovereenkomst afgesloten moeten worden.

4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST, VERLENGING EN OPZEGGING

4.1 Deze overeenkomst tussen Gebruiker en Store-E geldt tenminste voor de duur van één termijn van de gekozen abonnementsvorm. Bij maandelijkse betaling dus 1 maand en bij betaling bij jaarlijkse betaling 12 maanden. Partijen kunnen met een termijn van 10 dagen voorafgaand aan het einde van de periode aan elkaar te kennen geven deze overeenkomst te willen beëindigen overeenkomstig artikel 4.2 van deze voorwaarden.

4.2 Opzegging door Gebruiker dient plaats te vinden per e-mail, verzonden naar info@store-e.nl, of gewoon via het accountmanagement binnen Store-E. Zulks in overeenstemming met de geldende opzegtermijn. Als opzegdatum geldt de datum van de verzenddatum.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Store-E is niet verantwoordelijk voor enige claim die voortvloeit uit de activiteiten van Gebruiker met het product. Store-E is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade – direct of indirect – die voortvloeit uit dergelijke activiteiten van Gebruiker, zowel tijdens de duur van deze overeenkomst als na beëindiging van deze overeenkomst, Indien sprake is van enige claim die voortvloeit uit de activiteiten van Gebruiker met het product, dient Gebruiker Store-E onverwijld schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen.

5.2 Store-E is in geen enkel geval verantwoordelijk voor eventuele uitval van het product en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen, tenzij sprake is van grove nalatigheid aan de zijde van Store-E. Store-E dient zijn infrastructuur up-to-date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken, waaronder te verstaan het maken van periodieke back-up’s van alle gegevens.

5.3 Store-E is niet aansprakelijk voor de informatie - in welke vorm dan ook - geplaatst door Gebruiker op het product dan wel voor enige inbreuk van Gebruiker op andermans rechten van intellectuele eigendom of anderszijds.



STORE-E

MANAGE CONTENT 2 TELL YOUR STORY

6 APPARATUUR

- 6.1 Indien Store-E apparatuur levert gelden de gebruikersvoorwaarden en garanties van deze apparatuur met ingang van de aanschaf datum door Store-E.
- 6.2 Store-E is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen voor het bedrijfsnetwerk die ontstaan door gebruik van of activatie van onze apparatuur.
- 6.3 Softwarematige of technische aanpassingen aan de apparatuur doen wij om deze optimaal te laten samenwerken met Store-E. Aanpassingen voor perfecte en veilige integratie in uw bedrijfsnetwerk zijn de verantwoordelijkheid van de Gebruiker.
- 6.4 Indien Store-E gebruik maakt van open source- of bestaande derde partij software om de apparatuur te laten functioneren regelt Store-E automatische updates in voor deze software.
- 6.5 Store-E is niet verantwoordelijk voor het controleren van de voortgang van deze automatische updates.
- 6.6 Store-E is niet verantwoordelijk voor eventuele schadelijke gevolgen die voortvloeien uit software updates van fabrikanten en leveranciers.

7. OVERIG

- 7.1 Store-E kan de diensten en de daarop betrekking hebbende voorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Store-E zal Gebruiker tijdig op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen en aanvullingen. Wanneer Gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen en/of aanvullingen dan dient Gebruiker dit binnen dertig dagen na de mededeling schriftelijk aan Store-E kenbaar te maken.
- 7.2 Store-E behoudt zich het recht voor, onverminderd alle andere rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst, om de overeenkomst te beëindigen, indien Gebruiker de bepalingen van deze overeenkomst niet naleeft.
- 7.3 Ondertekening van deze gebruikersovereenkomst door Gebruiker dient te geschieden door een bevoegd persoon in de organisatie. Mocht bij controle bij de KvK uitwijzen dat geen nadere gegevens omtrent de bevoegdheid van de ondertekenaar bekend zijn, dan verklaart deze zich per ondertekening hetzij de bevoegdheid vanuit zijn of haar functie te hebben verkregen, hetzij dat deze handelt in opdracht van een daartoe bevoegd persoon.

Postbus 4199
3130 KD
Vlaardingen
Zuidbuurt 89
3132 KA
Vlaardingen

info@store-e.nl



IBAN NL74 RABO 0315 7620 47
BIC RABONL2U
KVK 50991620
BTW NL823031901B01