

Plaats: Nootdorp  
Datum: 23 april 2018  
Betreft: AVG en de NRVT-taxateur

Geachte mevrouw Waldmann,

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Voor personen en organisaties die persoonsgegevens verwerken houdt dat concreet in dat zij vooral in de aanloop naar die datum allerlei aanpassingen in hun werkprocessen moeten aanbrengen. Onze leden stellen hierover regelmatig vragen, zeker nu zij bezig zijn met het AVG-proof maken van hun eigen kantoor. Dan gaat het bijvoorbeeld om de grondslag voor verwerken van bepaalde persoonsgegevens, en het bewaren van taxatierapporten. De drie brancheorganisaties NVM, VBO Makelaar en VastgoedPRO zouden het NRVT willen vragen over deze onzekerheden ingeschreven taxateurs te informeren.

### **Grondslag voor verwerking**

Voor het uitvoeren van taxaties wordt een aantal persoonsgegevens verzameld die worden opgenomen in de opdrachtvoorwaarden. De grondslag hiervoor is het voorbereiden van en/of het uitvoeren van een overeenkomst. Tijdens het taxeren worden echter mogelijk ook persoonsgegevens van derden verwerkt die geen partij in de overeenkomst zijn. Dit kan gebeuren wanneer een taxateur gegevens over de waarde noteert, foto's maakt van het interieur en daarop foto's van personen zichtbaar zijn of iets over de staat van een woning in het rapport opneemt. Op welke grondslag berust deze verwerking? Zou nagedacht moeten worden over het verkrijgen van toestemming van, in de meeste gevallen, de verkopende partij?

### **Bewaartermijn**

Het NRVT schrijft verder voor dat een taxatierapport minimaal tien jaar bewaard moet worden (zie onder andere art. 14.5 van het Kamerreglement Wonen). In het kader van aansprakelijkheid en doorlopend toezicht is die bewaartermijn in zichzelf te billijken.

Vergeleken met bijvoorbeeld de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (vijf jaar) en de fiscale regelgeving (zeven jaar), is de voorgeschreven bewaartermijn van het NRVT met tien jaar echter aan de lange kant. Het is dan ook de vraag of hiervoor een grondslag is.

De overeenkomsten-grondslag komt, zoals het zich nu laat aanzien, na het afronden van de taxatie immers te vervallen. Kan deze bewaartermijn vallen onder het gerechtvaardigde belang van de taxateur als verwerkingsverantwoordelijke? Kan hierover een juridisch onderbouwd advies worden overgelegd?

Ook taxateurs moeten voldoen aan de AVG. Wanneer het NRVT echter deze verwerking van persoonsgegevens door taxateurs indirect aanstuurt, mag worden verwacht dat die concrete verwerkingen op een grondslag berusten. NVM, VBO Makelaar en VastgoedPRO zouden graag van het bestuur vernemen hoe met deze vragen dient te worden omgegaan. Het gaat hier om een gezamenlijke opgave en wij zijn uiteraard bereid om hierover mee te denken.

Met vriendelijke groeten,

Mede namens,

Rolph Limpens (VastgoedPRO),

Rob Sax (NVM),

Steve Fok