



GEDRAGSCODE

SCVM

STICHTING
CERTIFICERING
VOOR MAKELAARS
SCVM

De Stichting Certificering Voor Makelaars (SCVM) is een onafhankelijk en branche breed register voor makelaars. SCVM maakt transparant welke makelaars voldoen aan de eisen die in het SCVM Certificatieschema Makelaars onroerende zaken worden gesteld. SCVM registreert deze makelaars en verstrekt hen een certificaat van vakbekwaamheid. De specifieke gedragingen die van de ingeschreven makelaars in het SCVM register worden verwacht worden in deze Gedragscode weergegeven.

Artikel 1.

De ingeschrevene in het register SCVM is zich ervan bewust dat hij/zij dienstverlenend optreedt en omgaat met vertrouwelijke zaken.

Artikel 2.

De SCVM ingeschrevene zal zijn/haar werkzaamheden op een eerlijke en integere wijze uitvoeren en heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van hetgeen hem/haar bekend wordt bij de uitoefening van zijn/haar beroep als makelaar. Tevens wordt door hem/haar de geldende privacybescherming in acht genomen met betrekking tot alle (persoons-)gegevens die worden geregistreerd.

Artikel 3.

De SCVM ingeschrevene zal zich te allen tijde bewust moeten zijn van het feit dat hij/zij betrouwbaar, objectief en ter zake deskundig moet zijn. Voorzover dat in redelijkheid van de SCVM ingeschrevene mag worden verwacht, zal hij de door hem ontvangen informatie op haar juistheid onderzoeken.

Artikel 4.

De SCVM ingeschrevene zal zich houden aan al hetgeen in de statuten, reglementen (Logo, Register, (Her)Certificatie) en gedragscode van de SCVM staat vermeld.

Artikel 5.

De SCVM ingeschrevene beschermt en bevordert de belangen van haar opdrachtgever(s) en zal uitsluitend de belangen vertegenwoordigen van deze opdrachtgever(s). De SCVM ingeschrevene zal nimmer tegelijkertijd optreden voor twee opdrachtgevers die met elkaar willen contracteren en rekent geen tweezijdige courtage binnen één dienst.

Artikel 6.

De SCVM ingeschrevene dient zich in zijn/haar doen en laten naar eer en geweten te kunnen verantwoorden.

Artikel 7.

Werkzaamheden waarvoor de SCVM ingeschrevene wordt gevraagd en ten aanzien waarvan hij/zij niet ter zake kundig is, zullen niet door de SCVM ingeschrevene worden verricht tenzij hij/zij zich laat bijstaan door een wél ter zake deskundige.

Artikel 8.

Het is de SCVM ingeschrevene bekend dat makelaar een sterk aan de persoon gebonden beroep is en hij/zij zal, bij de uitoefening van zijn/haar werkzaamheden, noch zijn/haar naam, noch die van anderen, in diskrediet brengen.

Artikel 9.

Het is de SCVM ingeschrevene niet toegestaan contacten te onderhouden met cliënten van collega-makelaar, anders dan door tussenkomst van de collega-makelaar.

Artikel 10.

De SCVM ingeschrevene zal zich onthouden van negatieve uitlatingen over collega's naar derden toe, maar zal eventuele bezwaren tegen de handelwijze van collega's melden aan het bestuur van SCVM.

Artikel 11.

De SCVM ingeschrevene verplicht zich ertoe om collegiaal en loyaal om te gaan met collega's en zal er alles aan doen om het aanzien van het register SCVM en haar ingeschrevenen in stand te houden en/of te verbeteren. Het is verboden activiteiten te verrichten dan wel betrokken te zijn bij handelingen die de eer en de stand van het register SCVM schaden.

Artikel 12.

Behoudens het hiervoor bepaalde is het verboden activiteiten te bedrijven, of op enige andere wijze betrokken te zijn bij handelingen, waarbij de onafhankelijkheid van de SCVM ingeschrevene in het geding komt.

Artikel 13.

De SCVM ingeschrevene zal toezien op en wordt verantwoordelijk gehouden voor de gedragingen van zijn medewerkers opdat deze niet in strijd handelen met de statuten, de gedragscode, en reglementen van het register SCVM.

Artikel 14.

De SCVM ingeschrevene is verplicht om zijn in de administratie van SCVM opgenomen gegevens en documenten actueel te houden. Mutaties in de gegevens, alsmede de aan te leveren gewijzigde/vernieuwde documenten dienen per omgaande bij het bureau van SCVM aangeboden te worden. Het SCVM Bestuur kan desgewenst actuele gegevens/documenten van de SCVM ingeschrevene bij hem opvragen.

Artikel 15.

Indien een belanghebbende partij zich bij de SCVM makelaar beklaagt over een gevolgde handelswijze en er wordt tussen partijen geen oplossing tot stand gebracht, is de SCVM makelaar verplicht de klager te attenderen op de mogelijkheid deze klacht te melden aan (het klachtbureau van) SCVM.

Een belanghebbende partij kan voorts bij de Stichting Tuchtcollege Makelaardij Nederland een klacht indienen tegen een SCVM ingeschrevene.

Artikel 16.

De indiening van een klacht moet geschieden binnen een termijn van een jaar na de dag waarop klager van het handelen of nalaten van beklaagde dat aanleiding geeft tot het indienen van de klacht kennis heeft genomen en in ieder geval niet later dan binnen een termijn van vijf jaren na het betreffende handelen of nalaten van beklaagde.