

Algemene Voorwaarden Woningmarkt cijfers.nl

Versie februari 2021

Deel 1. Algemeen

Artikel 1 Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.
- 1.2 WMC: Woningmarkt cijfers.nl, statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te 2632 BD Nootdorp (ZH) aan de Gildeweg 13, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67262937 .
- 1.3 Website: www.woningmarkt cijfers.nl
- 1.4 Gebruiker: de persoon die gebruikt maakt van de website.
- 1.6 Diensten: alle door WMC via haar website te leveren diensten in het kader van het zichtbaar maken van de marktprijzen in de woningmarkt;
- 1.5 Producten: in de aanbieding, opdracht of overeenkomst omschreven te leveren producten, de eventueel daarbij behorende documentatie en het medium waarin of waarop het betreffende product is vermeld of opgeslagen;
- 1.5 Overeenkomst: de afspraak tot het leveren van Producten of Diensten door WMC aan de Gebruiker van de Website tegen een vergoeding;
- 1.7 Schriftelijk: per brief, per e-mail of per telefax.
- 1.8 Vergoeding: prijs van de aangeboden Diensten en Producten exclusief bijkomende kosten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van WMC en iedere rechtsverhouding tussen WMC en een Gebruiker van haar Website van welke aard ook, alsmede op alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien.

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 De Gebruiker van de Website stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de Gebruiker van de Website zijn niet van toepassing, tenzij WMC die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard heeft. Indien er sprake is van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de Gebruiker van de Website, prevaleren deze Algemene Voorwaarden tenzij WMC uitdrukkelijk en schriftelijk met de Gebruiker van de Website iets anders is overeengekomen.
- 2.4 Wanneer deze Algemene Voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, geldt deze gewijzigde versie vanaf de datum van de plaatsing op de Website.
- 2.5 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. WMC en de Gebruiker van de Website zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Deel 2. Producten en Diensten

Artikel 3 De door WMC te leveren Producten en Diensten

- 3.1 WMC faciliteert een onafhankelijk online platform dat informatie geeft aan de Gebruiker van de Website over de woningmarkt op regionaal en gemeentelijk niveau. WMC biedt de Gebruiker van de Website hierdoor inzicht in de markt- en prijsontwikkelingen op de woningmarkt.

- 3.2 In het kader van haar dienstverlening biedt WMC tegen een Vergoeding verschillende producten aan, zoals woningmarkt cijfers, vergelijkingen tussen woningmarkten, factsheets over de actuele verkoopprijzen en transacties in de woningmarkt, en woningmarkt rapporten.

Artikel 4 Het gebruik van de Website

- 4.1 De algemene informatie op de Website van WMC is voor iedere Gebruiker van de Website kosteloos toegankelijk. De Gebruiker van de Website kan door middel van het aankopen van de door WMC aangeboden Producten nader inzicht krijgen in de markt- en prijsontwikkelingen in de woningmarkt.
- 4.2 De Gebruiker van de Website kan op geen enkele wijze rechten ontleen aan de informatie en de gegevens op de Website van WMC.
- 4.3 WMC behoudt zich het recht voor om de inhoud en samenstelling van de aan de Gebruiker van de Website verstrekte gegevens en informatie en geleverde Producten aan te passen.

Artikel 5 Uitvoering van de Diensten

- 5.1 WMC zal zich inspannen om de inhoud en samenstelling van de Website te bewaken. WMC staat echter niet in voor de volledigheid, juistheid en actualiteit van de gegevens en informatie en Producten op haar website.
- 5.2 WMC behoudt zich het recht voor om aanpassingen te maken aan het ontwerp of het functioneren van haar Website, waaronder ook dient te worden begrepen het mechanisme op basis waarvan de Producten tot stand komen.
- 5.3 Alle Diensten en Producten worden door WMC uitgevoerd en geleverd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover WMC uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat heeft toegezegd, het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaalbaarheid is omschreven en het behalen van het resultaat binnen de invloedssfeer van WMC ligt.
- 5.4 WMC heeft het recht om Diensten uit te laten voeren en Producten te laten leveren door een derde, indien zulks naar oordeel van WMC wenselijk is met het oog op een voor de Gebruiker optimaal gebruik van de Website.
- 5.5 De Website van WMC kan 24 uur per dag gebruikt worden. Indien de Website van WMC op een bepaald moment niet kan worden gebruikt, dan zal WMC daarvan melding maken via haar Website of per e-mail.
- 5.6 De tijd waarbinnen de Website van WMC te gebruiken is, bindt WMC niet, tenzij WMC nadrukkelijk en schriftelijk heeft gegarandeerd dat haar Website op dat tijdstip gebruikt kan worden.
- 5.7 Indien de Website van WMC gedurende een bepaalde periode ten gevolge van omstandigheden die niet voor rekening en risico van WMC komen geheel of gedeeltelijk niet gebruikt kan worden, heeft WMC het recht om de Overeenkomst met de Gebruiker van de Website geheel of gedeeltelijk te ontbinden of heeft zij het recht om de uitvoering van haar Diensten en de levering van haar Producten op te schorten zonder dat zij gehouden is om een schadevergoeding aan de Gebruiker van de Website te betalen.
- 5.8 Op de verlening van de Diensten en de levering van Producten door WMC zijn de gedragsregels- en beroepsregels voor makelaars niet van toepassing. Op het gebruik van de Website van WMC door makelaars zijn de gedrags- en beroepsregels die rusten op de makelaar wel van toepassing. De makelaar blijft verantwoordelijk voor de naleving van de op hem rustende gedrags- en beroepsregels. WMC is bevoegd om bij de verlening van haar Diensten en de levering van haar Producten naleving te verlangen door de makelaar van de gedrags- en beroepsregels.

Deel 3. Prijzen en voorwaarden Overeenkomst

Artikel 6 Producten en prijzen

- 6.1 WMC levert zowel losse Producten, als abonnementen voor haar Producten.
- 6.2 De Gebruiker van de Website kan tegen een eenmalige Vergoeding gebruikmaken van de losse Producten van WMC. De Vergoeding voor het gebruik van de Producten staat op de Website vermeld. Alle prijzen worden weergegeven exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege ter zake van de levering van Producten of Diensten. Na betaling van de Vergoeding zal WMC de producten aan de Gebruiker van de Website leveren.

- 6.3 De Gebruiker van de Website kan tevens een of meer abonnementen afsluiten bij WMC. Tegen een betaling van een Vergoeding wordt het Product waarvoor het abonnement is afgesloten door WMC geleverd. De Vergoeding voor het gebruik van de Producten staat op de Website vermeld. Alle prijzen worden weergegeven exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege ter zake van de levering van Producten of Diensten.
- 6.4 Indien een abonnement voor langer dan een jaar wordt afgesloten, dan wordt de Vergoeding jaarlijks verhoogd op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie. Een verhoging van de Vergoeding wordt aan de Gebruiker van de Website schriftelijk kenbaar gemaakt, zodra de verhoging bekend wordt maar uiterlijk een maand voordat de verhoging ingaat.

Artikel 7 Voorwaarden Overeenkomst

- 7.1 Alle aanbiedingen die door WMC in welke vorm dan ook worden gedaan zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is bepaald dat het geen vrijblijvend aanbod betreft.
- 7.2 De Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van het aanbod van WMC tot het aankopen van een Product of het afsluiten van een abonnement.
- 7.3 WMC is bevoegd de aard en omvang van de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen. Indien de wijziging of aanvulling tot gevolg heeft dat de Gebruiker van de Website hiervan nadeel ondervindt en de wijziging of aanvulling langer dan vijf dagen voortduurt, is WMC gehouden om een evenredige vermindering te verstrekken op haar Vergoeding. Een wijziging of aanvulling op de aard en omvang van de Overeenkomst op verzoek van de Gebruiker van de Website is slechts mogelijk, als dit verzoek schriftelijk wordt gedaan, WMC hiermee instemt en, wanneer de Overeenkomst wordt uitgebreid, de Gebruiker van de Website een meerprijs betaalt.
- 7.4 De Overeenkomst omvat alleen de Producten en abonnementen die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 7.5 Indien de Gebruiker van de Website een Product aankoopt van WMC, dan geldt de Overeenkomst slechts voor dat Product. Indien de Gebruiker van de Website een abonnement afsluit, dan geldt de Overeenkomst voor de duur van een jaar, tenzij tussen WMC en de Gebruiker van de Website is overeengekomen dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een langere duur of voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd eindigt na het verloop van de bepaalde tijd. Indien de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, geschiedt dat voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst die is aangegaan of verlengd voor onbepaalde tijd, eindigt door opzegging tegen het einde van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal een maand.
- 7.6 De Vergoeding voor een van de losse Producten van WMC is bij vooruitbetaling verschuldigd. Na betaling van de Vergoeding zal WMC de Producten leveren.
- 7.7 De Vergoeding voor een abonnement is jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd. De Vergoeding voor een abonnement dat is afgesloten of verlengd voor onbepaalde tijd is maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd. De facturatie voor WMC zal geschieden door REOC (Real Estate Office Center B.V.) en betaling dient te geschieden op een door REOC aan te wijzen bankrekeningnummer binnen 30 dagen na factuurdatum middels verstrekking van een automatisch incasso-opdracht.
- 7.8 Zonder uitdrukkelijke toestemming van WMC is het de Gebruiker van de Website niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens WMC te verrekenen met een vordering van hem op WMC, uit welke hoofde dan ook.
- 7.9 Bij niet tijdige betaling verkeert de Gebruiker van de Website van rechtswege in verzuim en is hij naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke (handels)rente gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten verschuldigd.
- 7.10 Indien de Gebruiker van de Website een bezwaar heeft tegen de factuur, dan dient hij WMC hiervan binnen tien dagen na factuurdatum op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan hij onvoorwaardelijk heeft ingestemd met de verschuldigdheid van de factuur.
- 7.11 Indien de Gebruiker van de Website een van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, door beslaglegging of onder curatelestelling of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest, dan heeft WMC het recht om de Overeenkomst buitengerechtigd en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden en wordt de vordering direct opeisbaar, onverminderd het recht van

WMC om vergoeding te verlangen voor eventuele schade die door de tekortkoming van de Gebruiker van de Website is ontstaan en onverminderd de verplichtingen van de Gebruiker van de Website tot betaling van de door hem verschuldigde Vergoedingen indien de Overeenkomst door tijdsverloop of opzegging zou zijn beëindigd.

- 7.12 Indien de Gebruiker van de Website niet voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dan is WMC gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Gebruiker van de Website aan zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd het recht van WMC om vergoeding te verlangen voor eventuele schade die door de tekortkoming van de Gebruiker van de Website is ontstaan. Indien WMC gebruik maakt van haar opschortingsrecht, laat dit de betalingsverplichtingen van de Gebruiker van de Website onverlet.

Deel 4. Geheimhouding en intellectueel eigendom

Artikel 8 Geheimhoudingsplicht

- 8.1 Alle informatie en gegevens welke in het kader van een Overeenkomst tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van producten, voorbereidend materiaal en andere gegevens, zullen door partijen als vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verplichten zich hierbij om alle geleverde informatie en gegevens en Producten niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling of als de andere partij uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven om de gegevens openbaar te maken dan wel aan specifiek aangeduide derden bekend te maken.
- 8.2 De vertrouwelijke gegevens mogen slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor deze bestemd zijn.
- 8.3 WMC is gerechtigd de gegevens te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden, voor zover deze gegevens niet te herleiden zijn tot individuele Gebruikers van de Website.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

- 9.1 Het intellectueel eigendom op de door WMC geleverde Producten en Diensten berust uitsluitend bij WMC.
- 9.2 De Gebruiker van de Website verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend. Het is de Gebruiker van de Website niet toegestaan om de door WMC geleverde Producten te vermenigvuldigen en, in welke vorm dan ook, aan derden beschikbaar te stellen, al dan niet tegen betaling.

Deel 5. Klachten en aansprakelijkheid

Artikel 10 Klachten

- 10.1 Klachten over de door WMC geleverde Producten, dienen door de Gebruiker van de Website binnen acht dagen nadat het Product is geleverd schriftelijk en gemotiveerd aan WMC te worden gemeld. Op klachten die niet binnen voormelde termijn worden ingediend, kan door de Gebruiker van de Website geen beroep worden gedaan en die klachten worden niet meer in behandeling genomen.
- 10.2 Indien de klacht gegrond wordt verklaard, zal WMC de Producten alsnog leveren zoals is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Gebruiker van de Website betekenisloos is geworden en dit door de Gebruiker van de Website schriftelijk kenbaar is gemaakt. Indien het alsnog leveren van de Producten niet mogelijk is of betekenisloos is geworden, kan een evenredig deel van de Vergoeding van WMC worden kwijtgescholden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring; overmacht

- 11.1 WMC of diens medewerkers zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade die door de Gebruiker van de Website of door een derde geleden wordt, waaronder begrepen zowel indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, en directe schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de gegevens en informatie op de Website van de WMC, de geleverde Producten en Diensten van WMC of door niet, niet tijdige of niet behoorlijke levering van de Producten en Diensten door WMC.

- 11.2 De Gebruiker van de Website vrijwaart WMC tegen alle aanspraken van derden ter zake van de vergoeding van de schade en de kosten of rente die verband houden met de geleverde Producten en Diensten op grond van de overeenkomst.
- 11.3 Artikel 11.1 en 11.2 zijn niet van toepassing, indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet en/of grove schuld aan de zijde van WMC.
- 11.4 De aansprakelijkheid van WMC is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van WMC wordt uitgekeerd.
- 11.5 WMC is niet aansprakelijk voor enige overschrijding van een overeengekomen tijdstip voor de uitvoering en/of voltooiing van de Overeenkomst en/of de Diensten en/of de levering van Producten ten gevolge van overmacht, waarbij onder overmacht mede wordt begrepen een storing en/of onderbreking van de energieleverantie, de internetvoorziening en andere (technische hulp)middelen waarvan WMC dan wel de door haar ingeschakelde derden gebruik maakt/maken.

Deel 6. Overige bepalingen

Artikel 12 Persoonsgegevens

- 12.1 In het kader van haar dienstverlening verwerkt WMC persoonsgegevens die door de Gebruiker van de Website worden aangeleverd.
- 12.2 WMC houdt zich bij haar dienstverlening aan de geldende wet- en regelgeving, meer in het bijzonder aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.
- 12.3 Ter voldoening aan de vereisten van de AVG en ter bescherming van de persoonsgegevens die aan de verwerking van de persoonsgegevens zijn verbonden, zal WMC zich inspannen om in haar systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt passende technische en organisatorische maatregelen te nemen.

Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op de rechtsverhouding tussen WMC en de Gebruiker van de Website is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Nootdorp, 12 februari 2021